Enquesta de satisfacció dels graduats de la UPF

Enginyeria Informàtica

(Resultats de l'Enquesta de satisfacció de graduats del curs2015-2016)

Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ)

Abril del 2017

Universitat Pompeu Fabra Barcelona

Sumari

Introducció 3
Resultats de l'enquesta 3
Explotació que fa AQU Catalunya 5

Annex 1. Indicadors a publicar per AQU Catalunya 7

Introducció

En aquest informe es presenten els resultats de l'enquesta que es fa als graduats de grau per conèixer la valoració que fan entorn diferents aspectes relacionats amb la docència rebuda.

L'enquesta de satisfacció dels graduats és una enquesta que es fa a proposta d'AQU Catalunya i està consensuada entre totes les universitats del sistema universitari català, tan públiques com privades. Aquesta enquesta es fa des del curs 2014-2015 a tots els graduats de la universitat, per tant enguany ja disposem de dues onades de resultats.

L'enquesta consta de dues parts, una primera part de dotze preguntes referents a característiques del graduats, des del gènere, a la via d'accés, la nota d'accés o el perquè de la tria dels estudis; i una segona part que consta de vint-i-dues preguntes on es pregunta per la satisfacció del graduat amb diversos aspectes dels estudis finalitzats, i també si tornaria a repetir el grau i la Universitat.

En aquest informe hi trobareu un primer apartat amb les respostes a totes les preguntes relatives a la titulació de les dues enquestes fetes fins ara, així com un gràfic amb les diferències en cada resposta d'un any a l'altre. En el segon apartat es fa una petita explicació de l'explotació que fa AQU d'aquesta enquesta, que redueix totes les preguntes a cinc indicadors, i s'aporten els resultats dels mateixos.

Els resultats d'aquesta enquesta donen una informació molt valuosa als responsables de cada titulació, i la seva anàlisi pot resultar molt útil de cara a orientar o introduir millores a la titulació.

Resultats de l'enquesta

Nivell de participació

En l'última edició, l'enquesta de graduats es va realitzar al conjunt de graduats de la UPF i es van obtenir 13 respostes dels estudis d'Enginyeria Informàtica, que són un 31,7% del total de graduats d'aquesta titulació. L'enquesta té un marge d'error del 17,8% per un nivell de confiança del 95%. Quan es segmenta la mostra per l'obtenció de resultats per estudis o per facultat aquests presenten uns marges d'error superiors als considerats estadísticament acceptables per tal de ser considerats significatius.

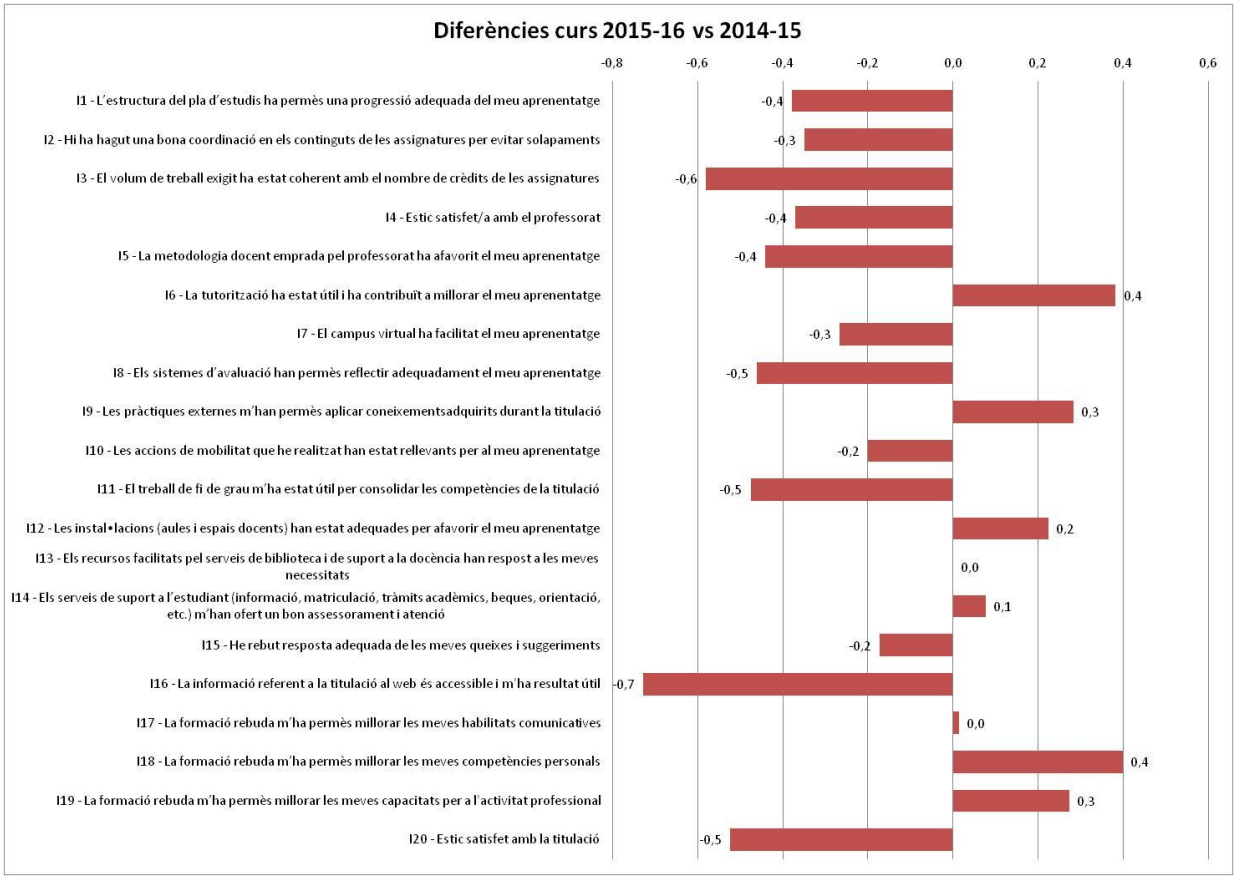
Respostes obtingudes

Les respostes obtingudes les hem agrupat en dues taules, a la primera (taula 1) es mostren els resultats obtinguts a les 22 qüestions referides a diferents aspectes de la docència. Als estudiants se'ls demana una valoració de cada qüestió en una escala de 1, molt desacord, a 5, molt d'acord. A la taula es presenten les mitjanes obtingudes de cada qüestió el curs 2015-2016 (mitjana 2016) i el curs 2014-2015 (mitjana 2015), i la diferència entre elles. Hem fet un gràfic de les diferències per facilitar la seva lectura, el trobareu a continuació de la taula.

A la segona taula (taula 2) es mostra el percentatge d'estudiants que tornaria a estudiar el grau i el que tornaria a estudiar a la UPF.

Taula 1. Satisfacció amb la docència rebuda

Resultats enquesta de satisfacció de graduats			
	Mitjana 2016	Mitjana 2015	Diferència
I1 - L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	3,1	3,5	-0,4
I2 - Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments	2,9	3,3	-0,3
I3 - El volum de treball exigit ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures	2,7	3,3	-0,6
I4 - Estic satisfet/a amb el professorat	3,5	3,9	-0,4
I5 - La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge	2,9	3,4	-0,4
I6 - La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge	3,2	2,8	0,4
I7 - El campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge	3,5	3,7	-0,3
I8 - Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	2,5	3,0	-0,5
I9 - Les pràctiques externes m'han permès aplicar coneixementsadquirits durant la titulació	3,6	3,3	0,3
I10 - Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge	2,8	3,0	-0,2
I11 - El treball de fi de grau m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació	3,6	4,1	-0,5
I12 - Les instal•lacions (aules i espais docents) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	3,8	3,5	0,2
I13 - Els recursos facilitats pel serveis de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats	3,7	3,7	0,0
I14 - Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció	4,1	4,0	0,1
I15 - He rebut resposta adequada de les meves queixes i suggeriments	3,3	3,4	-0,2
I16 - La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil	3,0	3,7	-0,7
I17 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves habilitats comunicatives	3,9	3,9	0,0
I18 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals	4,3	3,9	0,4
I19 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per a l'activitat professional	4,0	3,7	0,3
I20 - Estic satisfet amb la titulació	3,4	3,9	-0,5



Taula 2. Repetiria la titulació i la Universitat

Resultats enquesta de satisfacció de graduats			
	Percentatge 2016	Percentatge 2015	Diferència
Voluntat de tornar a repetir el mateix títol (%)	84,6%	81,8%	2,8%
Voluntat de tornar a repetir a la mateixa Universitat (%)	69,2%	81,8%	-12,6%

Aquestes dues preguntes són recurrents i habituals a les enquestes de satisfacció que realitzen els estudiants. Els resultats d'aquestes dues preguntes es poden comparar amb els resultats obtinguts en les mateixes preguntes de les enquestes d'inserció laboral que realitza AQU Catalunya i amb les EVSOE que es realitzen a la UPF.

Explotació que fa AQU Catalunya

A l'hora de presentar els resultats de l'enquesta, AQU Catalunya agrupa les diferents qüestions en tres grans grups: estructura i aprenentatge, impacte personal en l'alumne, i serveis i equipaments, i cadascun d'aquests grups configura un indicador (v. Annex 1).

Cada indicador es calcula fent la mitjana de totes les qüestions que el configuren. A aquests tres indicadors se n'hi afegeixen 2 més que són: % d'estudiants que triaria la mateixa titulació i % d'estudiants que triaria la mateixa universitat.

A la taula 3 es poden veure els resultats d'aquests indicadors (és la taula 6.1 dels informes de seguiment i acreditació).

Taula 3. Indicadors AQU: satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global

	2014-2015		2015-2016	
	Valoració mitjana (1-5)	% respostes	Valoració mitjana (1-5)	% respostes
Estructura i aprenentatge	3,4	26,67	3,1	31,2
Impacte personal en els estudiants	3,9	26,67	3,7	27,3
Serveis i equipaments	3,7	26,67	3,6	30,7
Voluntat de tornar a repetir el mateix títol (%)	87,5%	26,67	84,6%	31,7
Voluntat de tornar a repetir a la mateixa Universitat (%)	75,0%	26,67	69,2%	31,7

Annex 1. INDICADORS A PUBLICAR PER PART D'AQU CATALUNYA COM A RESULTAT DE L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE GRADUATS I GRADUADES

Els indicadors vigents actualment, aprovats amb data 22 de juny de 2015 pel Comitè d'enquestes, són els següents:

Indicador 1	Indicador 2	Indicador 3
ESTRUCTURA I APRENENTATGE	**IMPACTE PERSONAL EN L'ALUMNE**	**SERVEIS I EQUIPAMENTS**
L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge (Valglob01)	Les pràctiques externes m'han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació (Valglob10)	Les instal·lacions (aules i espais docents) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge (Valglob12)
Hi ha hagut bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments (Valglob02)	Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge (Valglob11)	Els recursos facilitats pel serveis de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats (Valglob13)
El volum de treball exigit ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures (Valglob03)	La formació rebuda m'ha permès millorar les meves habilitats comunicatives (Valglob17)	Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció (Valglob14)
Estic satisfet/a amb el professorat (Valglob04)	La formació rebuda m'ha permès millorar les competències personals (nivell de confiança, lideratge, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de nous problemes, anàlisi crítica, treball en equip, etc.) (Valglob18)	He rebut resposta adequada de les meves queixes i suggeriments (Valglob15)
La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge (Valglob05)	La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per l'activitat professional (Valglob19)	La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil (Valglob16)
Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge (Valglob08)	El treball de fi de grau m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació (Valglob09)	
Estic satisfet amb la titulació (Valglob20)		
La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge (Valglob06)		
L'ús del campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge (Valglob07)		

ÍTEMS DE VALORACIÓ INDEPENDENTS
Indicador 4: Si tornés a començar, triaria la mateixa titulació (Valglob21)
Indicador 5: Si tornés a començar, triaria la mateixa universitat (Valglob22)