

# **INFORME DE SEGUIMENT DELS GRAUS I MÀSTERS A LA UPF (2013-2014)**

*Aprobat per la Comissió de Qualitat de la Universitat Pompeu Fabra el 17 de juliol de 2014*

JULIOL 2014

*Universitat Pompeu Fabra*



**Universitat  
Pompeu Fabra**  
*Barcelona*

## Índex:

El model UPF de seguiment de les titulacions de grau	3
Fitxa de la Universitat	5
Valoració general del desplegament de les titulacions	6
Q1 ACCÉS I MATRÍCULA A LA UPF	9
Q2 RENDIMENT ACADÈMIC A LA UPF	16
Q3 SATISFACCIÓ A LA UPF	25
Q4 PRÀCTIQUES EXTERNES, MOBILITAT I INSERCIÓ LABORAL	29
Q5 INNOVACIÓ I MILLORA	33
Q6 GESTIÓ I PROCESSOS	36

## El model UPF de seguiment de les titulacions de grau i màster

L'informe de seguiment és un document públic per tal que, com estableix el RD 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, l'AQU pugui fer un seguiment de les titulacions verificades i inscrites en el Registre d'Universitats, Centres i Títols (RUCT).

Els informes de seguiment han de recollir de forma sintètica els següents elements:

### 1. La identificació del títol i informació pública

Comprèn les dades que han de constar en el RUCT (Registro de Universidades, Centros y Títulos), com són el nom oficial del títol, centre responsable, any de la posada en marxa, etc., i una graella amb la indicació dels enllaços web on es troben els principals indicadors sobre la titulació:

- a. La planificació operativa del pla d'estudis: guies docents, calendari, horaris, etc.
- b. Dades d'oferta, demanda i matrícula
- c. Resultats acadèmics
- d. Indicadors de garantia de qualitat

### 2. Anàlisi anual

El seguiment de les titulacions en el model del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de la UPF implica l'aprovació d'un informe anual per part de la Facultat, a través de la seva Junta de Facultat en el cas dels informes de grau i de la Junta de Departament quan es tracta dels informes de màster.

L'informe de seguiment anual **es concep com un document sintètic**.

L'Anàlisi anual ha de reflectir tres qüestions:

1. La valoració del desplegament de la titulació, aquesta valoració s'ha d'elaborar a partir de les valoracions introduïdes en cadascun dels protocols d'anàlisi del sistema intern de garantia de qualitat 6Q (accés, rendiment, satisfacció, pràctiques externes i mobilitat, etc) i ha d'estar en consonància amb els punts forts i febles detectats i les iniciatives de millora empreses. No es tracta d'una suma de valoracions, sinó d'una valoració del conjunt de la titulació.
2. Les millores introduïdes, que han d'estar en relació amb els punts febles detectats en qualsevol dels àmbits del desplegament de la titulació.
3. Modificacions del Pla d'Estudis, que hauran de quedar reflectides en l'informe en el cas que la modificació del Pla d'Estudis requereixi l'autorització d'AQU.

Aquest document d'anàlisi ha de ser anual i s'ha d'aprovar per la Junta de Facultat o Departament durant l'any natural següent.

## Fitxa de la Universitat

Titulacions de Grau i Màster de la Universitat Pompeu Fabra

Procés de verificació: a càrrec d'ANECA i AQU

Procés de seguiment, modificacions i acreditació: a càrrec d'AQU

Vicerector de Planificació i Avaluació Institucional: Dr. Carles Ramió Matas

Cap de la Unitat d'Estudis, Planificació i Avaluació: Anna Petit i Solé

**Informació general** de la Universitat: <http://www.upf.edu>

**Informació pública disponible:** <http://www.upf.edu/estudiants/titulacions/>

**Dades i indicadors** públics de les titulacions:

<http://www.upf.edu/universitat/retiment/estudis/>

<http://www.upf.edu/xifres/>

**Sistema d'Informació per a la Direcció (intern):**

Campus Global/Grups/SID

Aquest informe ha estat elaborat durant el mes de juny del 2014 per la Unitat d'Estudis, Planificació i Avaluació, i ha estat apovot per la Comissió de Qualitat, el 17 de juliol del 2014.

## Valoració general del desplegament de les titulacions

En aquest informe es resumeixen les valoracions i reflexions dutes a terme per la Universitat, en tots els seus òrgans de govern amb competències sobre el desplegament de títols, des del Consell de Direcció fins a les diferents Juntes de Facultat i òrgans de coordinació departamental i ho fa seguint la mateixa estructura en 6 blocs dels informes de seguiment de titulació.

L'informe s'estructura en els sis blocs en què es desplega el Sistema Intern de Garantia de la Qualitat:

Q1. Accés i Matrícula. Referit als processos de promoció, preinscripció, matrícula de nou accés, matrícula global i altres estudis puntuals referits a aquests dos conceptes principals.

Q2. Rendiment. Es valora el progrés dels estudiants en les seves titulacions a partir dels indicadors ja habituals com són: rendiment, eficiència, graduació i abandonament. Pretén donar una visió i valoració àmplia del desenvolupament acadèmic dels programes d'estudis des de la visió del progrés i avenç dels estudiants.

Q3. Satisfacció. Es valora el grau de satisfacció percebut per estudiants, professors i personal d'administració i serveis en el desenvolupament acadèmic de la docència de cada titulació.

Q4. Pràctiques externes, mobilitat i inserció laboral. Les practiques externes i la mobilitat juguen un paper clau en els plans d'estudis, especialment en els dos darrers cursos. La intenció és deixar un espai de reflexió i valoració sobre aquests aspectes com a clau de cara a la inserció personal i professional dels futurs graduats. La valoració de la inserció laboral és clau ja que permet tenir constància d'un dels objectius principals de tot el procés educatiu que és assolir un alt grau d'implacabilitat dels graduats optimitzant el temps mig d'ocupació un cop graduats tenint dades sobre el nivell de satisfacció amb els estudis ja des d'una perspectiva d'exercici professional.

Q5. Innovació i millores docents. En aquest punt es tracta de deixar constància i valorar les accions de millora i innovació que es duen a terme a la universitat amb la finalitat de millorar la docència.

Q6. Persones, gestió i serveis. Es valoren altres aspectes no contemplats en els blocs anteriors: els serveis de la universitat, les seves infraestructures docents, la contractació del professorat, etc.

En els següents apartats es passen a valorar els aspectes abans esmentats tenint una perspectiva global de les titulacions de grau i màster universitari que s'imparteixen a la Universitat Pompeu Fabra en aquest moment. En relació els graus, tot just el curs 2012-13 hi ha hagut la primera promoció de la majoria d'estudis, i de 5 estudis ja és la segona promoció. Els màsters tenen una més àmplia diversitat pel que fa a edicions.

El curs 2013-14 la UPF ha enviat a l'AQU els següents informes de seguiment de titulació (IST):

- 28 de Graus, 18 de centres integrats i 10 de centres adscrits
- 34 de Màsters, 15 de centres integrats i 19 de centres adscrits

Enguany no s'han enviat els Informes de seguiment de titulació (IST) dels graus i màsters dels àmbits de Ciències Polítiques i Humanitats, ni del Màster universitari de Formació del Professorat de Secundària, per tractar-se de titulacions que estan en procés d'acreditació, el qual implica elaborar un autoinforme d'acreditació que substitueix l'IST.

A la taula següent hi ha el detall dels IST enviats:

<b>Graus i màsters UPF dels quals s'envia informe de seguiment</b>	
<b>Graus</b>	<b>Màsters</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Grau en Biologia Humana</li> <li>- Grau en Medicina</li> <li>- Grau en Administració i Direcció d'Empreses</li> <li>- Grau en Economia</li> <li>- Grau en International Business Economics</li> <li>- Grau en Empresarials – Management</li> <li>- Grau en Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció</li> <li>- Grau en Dret</li> <li>- Grau en Relacions Laborals</li> <li>- Grau en Enginyeria en Sistemes Audiovisuals de Telecomunicacions</li> <li>- Grau en Enginyeria de Telemàtica</li> <li>- Grau en Enginyeria Biomèdica</li> <li>- Grau en Enginyeria en Informàtica</li> <li>- Grau en Traducció i Interpretació</li> <li>- Grau en Llengües Aplicades</li> <li>- Grau en Publicitat i RRPP</li> <li>- Grau en Comunicació Audiovisual</li> <li>- Grau en Periodisme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- MU en Recerca Biomèdica</li> <li>- MU en Laboratori d'Anàlisis Clíniques</li> <li>- MU en Bioinformàtica per Ciències de la Salut</li> <li>- MU en Indústria Farmacèutica i Biotecnologia</li> <li>- MU en Recerca en Ciència Política</li> <li>- MU en Estudis Avançats en Comunicació Social</li> <li>- MU en Estudis de Cinema i Audiovisuals Contemporanis</li> <li>- MU Avançat en Ciències Jurídiques</li> <li>- MU en Criminologia i Execució penal</li> <li>- MU en Economia, Finances i Empresa</li> <li>- MU Interdisciplinari dels Mèdia i Sistemes Cognitius Interactius</li> <li>- MU en Sound and Music</li> <li>- MU Sistemes Interactius Intel·ligents</li> <li>- MU en Lingüística Teòrica i Aplicada</li> <li>- MU en Salut Pública</li> </ul>
<b>Graus i màsters de centres adscrits de la UPF dels quals s'envia informe de seguiment</b>	
<b>Graus</b>	<b>Màsters</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Grau en Administració d'Empreses i Gestió de la Innovació (Tecnocampus)</li> <li>- Grau en Turisme i Gestió del Lleure</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- MU en Cronicitat i Dependència (Tecnocampus)</li> <li>- MU en Emprenedoria i Innovació (Tecnocampus)</li> </ul>

<p>(Tecnocampus)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grau en Ciències de l'Activitat Física i l'Esport (Tecnocampus)</li> <li>- Grau en Infermeria (Tecnocampus)</li> <li>- Grau en Màrqueting i Comunitats Digitals (Tecnocampus)</li> <li>- Grau en Ciències i Tecnologia de l'edificació (Elisava)</li> <li>- Grau en Enginyeria de Disseny Industrial (Elisava)</li> <li>- Grau en Disseny (Elisava)</li> <li>- Grau en Infermeria (ESIM)</li> <li>- Grau en Negocis i Màrqueting Internacional (ESCI)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- MU en Disseny i Comunicació (Elisava)</li> <li>- MU en Relacions Internacionals (IBEI)</li> <li>- MU en Polítiques Públiques i Desenvolupament Internacional (IBEI)</li> <li>- MU en Seguretat Internacional (IBEI)</li> <li>- MU en Economia i Finances (GSE)</li> <li>- MU Anàlisi Econòmica Especialitzada (GSE)</li> <li>- MU en Banca i Finances (IDEC)</li> <li>- MU en Direcció Financera i comptable de l'empresa (IDEC)</li> <li>- MU en Ciències Empresarials (IDEC)</li> <li>- MU en Arts Digitals (IDEC)</li> <li>- MU en Advocacia (IDEC)</li> <li>- MU en Documentació Digital (IDEC)</li> <li>- MU en Gestió Estratègica de les Tecnologies de la informació i les Comunicacions (IDEC)</li> <li>- MU en Lingüística Forense (IDEC)</li> <li>- MU en Polítiques Públiques i Socials (IDEC)</li> <li>- MU en Lideratge i Gestió de la Ciència i la Innovació (IDEC)</li> <li>- MU en Negocis Internacionals (IDEC/ESCI)</li> </ul>
--	---



## Q1: ANÀLISI DE L'ACCÉS I LA MATRÍCULA A LA UPF. Curs 2013-2014

La dimensió Q1 del Sistema Intern de Garantia de Qualitat de la UPF, a través del qual s'articula l'elaboració dels informes anuals de seguiment dels títols oficials, graus i màsters, abasta els diferents indicadors que fan referència a l'oferta, la demanda, l'accés i la matrícula a la UPF.

### Q1: Accés i matrícula, Graus.

#### Anàlisi de la matrícula de nou accés a 1er. Curs 2013-2014

El curs 2013-14, en els centres integrats a la UPF s'ofereixen 23 graus, un més que el curs anterior, ja que aquest any comença a impartir-se el grau en Filosofia, Política i Economia.

La matrícula de nou ingrés a primer curs en el grau ha estat de 2.489 alumnes, per a una oferta de 2.355 places a primer curs. Globalment aquesta matrícula suposa una ràtio d'un estudiant de nou accés per plaça oferta (1,06), i així es tradueix també en els 23 estudis que s'ofereixen.

La majoria dels estudiants de nou ingrés, un 89,39%, continuen accedint per la via PAU, repartint-se la resta d'estudiants per les vies de Cicle Formatiu (7%), titulats (1,6%) i majors de 25 anys (2,1%). Alguns estudis s'allunyen d'aquesta mitjana global, com són **l'enginyeria en Informàtica i Relacions Laborals** amb un percentatge d'accés des de Cicles Formatius que ronda el 30%, seguits per **l'enginyeria de Sistemes Audiovisuals** (15%), **Comunicació Audiovisual** (11,8%) i **l'enginyeria en Telecomunicacions** (11%). Per l'altra banda, **Biomedicina, International Business Economics i enginyeria Biomèdica**, són estudis on pràcticament el 100% dels estudiants vénen del Batxillerat.

Més del 85% dels estudiants matriculats de nou accés a primer curs van sol·licitar l'estudi en primera opció. La majoria de la matrícula de no primera opció prové d'estudis on hi accedeixen estudiants amb millors notes de les segones opcions que la demanda en primera opció.

El nombre d'estudiants amb una nota d'accés igual o superior a 9, és del 71%, un percentatge molt elevat que per tercer any consecutiu se situa per sobre el 70%. Tanmateix, si bé en 13 estudis més del 90% dels estudiants té una nota d'accés igual o superior a 9, també hi ha algun estudi on aquest percentatge no arriba al 5%, com **enginyeria en Informàtica** (1,9%) i **Relacions Laborals** (3,1%).

La nota mitjana d'accés es manté estable en la majoria d'estudis, i és superior a 10 en 13 dels estudis oferts. És de destacar que en el cas de **Ciències Empresarials-Management** aquesta nota ha augmentat any rera any, passant de 8,75 el 2010-11 a 10,25 el 2013-14.

La procedència dels estudiants de nou ingrés a la UPF es manté molt estable al llarg dels anys, amb prop d'un 70% dels estudiants provinents de Barcelona o de la Regió metropolitana de Barcelona. El total d'estudiants procedents de Catalunya és del 90%. Un 9% dels estudiants procedeixen de l'estat espanyol i un 1% de la resta del món.

Pel que fa als aspectes rellevants en la tria de l'estudi, segons l'enquesta que realitza l'Oficina de preinscripció universitària, el 55,38% dels estudiants hi situa l'interès pel contingut de l'estudi, nou ítem introduït aquest curs. Aquest percentatge és molt més destacat en els estudis de **Filosofia, Política i Economia** (96%), **Humanitats** (77,5%), **Biologia Humana** (73,5%) i **Comunicació Audiovisual** (72,9%). En canvi, el 37% trien l'estudi per les seves expectatives professionals, tot i que en els següents estudis aquest percentatge supera el 50%: **International Business Economics** (58,9%), **Relacions Laborals** (53,4%), **Administració i Direcció d'Empreses** (52,2%), **Ciències Empresarials** (52,1%) i **Dret/Administració i Direcció d'Empreses - Economia** (50%).

Finalment, el 49,7% dels estudiants de la UPF provenen d'un centre de secundària públic, i el 48,9% privat o concertat.

### **Anàlisi de la demanda en primera preferència. Curs 2013-2014**

Pel curs 2013-14, la demanda en primera preferència per estudiar al Grup UPF (inclou centres integrats i centres adscrits) ha augmentat. Per aquest curs hi ha hagut 5.550 sol·licituds en primera preferència, un 8,2% més que el curs passat (5.131).

Pel curs 2013-14, la relació entre la demanda en primera opció per estudiar al grup UPF (5.550) i les places ofertes (3.310) suposa que per cada plaça oferta hi ha hagut 1,67 sol·licituds, lleugerament superior al curs passat, en que el rati demanda en primera opció sobre l'oferta va ser d' 1,56.

Fixant-nos en els estudis dels centres integrats a la UPF, o sigui, sense tenir en compte els centres adscrits, el rati D/O és de 2, dues sol·licituds en primera preferència per cada plaça oferta, mantenint la tendència dels últims anys.

En el 83% dels estudis oferts a la UPF (19 dels 23), la demanda és superior a l'oferta, i en el 52% la demanda supera en més de la meitat de les places ofertes (rati D/O superior a 1,5).

En 8 dels estudis que s'ofereixen (el 35%) el rati D/O és superior a 2, i d'aquests, 6 estudis tenen un rati superior a 3,5. Cal destacar especialment **Medicina**, que té 9 sol·licituds per plaça oferta i el nou grau en **Filosofia, Política i Economia** (5,65). Els estudis en **Publicitat i Relacions Públiques** (5,04), **Periodisme** (4,09) i **Comunicació Audiovisual** (3,96), segueixen tenint una demanda molt elevada i fins i tot han remuntat la davallada que van tenir el curs passat. Un altre grup d'estudis que segueix molt ben posicionat és el format per **International Business Economics** (3,67),

**Administració i Direcció d'Empreses** (2,34) i el doble grau **Dret/Administració i Direcció d'Empreses-Economia** (2,56), en aquest estudi ha disminuït considerablement la ratio D/O perquè ha doblat el nombre de places ofertes .

**Criminologia i Polítiques Públiques de Prevenció** (1,95), **Dret** (1,92) i **Ciències Empresarials-Management** (1,8), estant consolidant una demanda elevada, especialment aquest últim estudi, que any rere any ha anat escalant posicions. **Biologia Humana** (1,77), tot i que amb més oscil·lacions, també té una demanda molt consolidada.

**Economia** (1,24) i **Ciències Polítiques i de l'Administració** (1,15) són estudis amb una demanda positiva i força estable al llarg dels anys.

L'**enginyeria en Sistemes Audiovisuais** (1,21) incrementa lleugerament la demanda respecte el curs passat, però en canvi l'**enginyeria Biomèdica** (1,4) i l'**enginyeria en Informàtica** (1,03) veuen com disminueix.

Amb una demanda molt ajustada a l'oferta hi ha els estudis de **Traducció i Interpretació: Llengües Aplicades** (1,03), **Traducció i Interpretació (Alemany-Francès i Llengua de Signes)** (1,0) i **Traducció i Interpretació (Anglès)** (0,91). Cal fer atenció a aquesta situació, ja que per primera vegada TI-anglès té menys demanda en primera opció que oferta, i la demanda de Llengües Aplicades mostra una tendència a la baixa els últims anys.

Finalment, **Humanitats** (0,75), **Relacions Laborals** (0,51) i **enginyeria Telemàtica** (0,41), són estudis amb una demanda en primera opció inferior a l'oferta.

Les notes de tall es mantenen elevades, el 56% dels estudis (13 de 23) tenen una nota de tall superior a 9 (des del curs 2010-2011 la nota de tall és sobre 14), i en el 48% dels estudis la nota de tall ha augmentat respecte el curs passat.

Cal destacar la forta davallada en la nota d'accés de Llengües Aplicades, que de 8,594 passa a 5,298, i de Traducció i Interpretació, de 7,404 a 5,000.

#### **Informes presentats al Consell de Direcció. Juliol-Novembre 2013**

*Vicerector de Planificació i Avaluació Institucional. Unitat d'Estudis, Planificació i Avaluació.*

## Q1: Accés i matrícula, Màsters. Curs 2013-14.

El curs 2013-14 la UPF ha fet una oferta de **24 màsters universitaris**<sup>1</sup>, amb un total de 895 places per a estudiants de nou ingrés. Aquest curs s'imparteix per primer cop el màster universitari en *Estudis del Discurs: Comunicació, Societat i Aprenentatge*, i es deixa d'impartir el màster en Salut Laboral, que s'integra a l'IDEC.

Aquest curs augmenta lleugerament el nombre d'**estudiants de nou ingrés matriculats**, 695 enfront els 684 del curs anterior. Del total de places ofertes se n'han cobert un 77,65%.

Tornant a remarcar el tema oferta/demanda, l'oferta de places i la matrícula, és divers per màsters i àmbits. El 64% dels màsters no han aconseguit cobrir totes les places ofertes, i per tant, presenten un rati inferior a u (<1) en la relació oferta de places/matriculats. Concretament, 16 dels 25 màsters no arriben al rati 1, que és cobrir totes les places que s'ofereixen. Si bé s'aprecia una certa millora en relació el curs passat, cal fer alguna actuació en aquest sentit.

En relació als màsters que no aconsegueixen cobrir totes les seves places, no tots estan en la mateixa situació. Una primera dada d'atenció preferent és l'anàlisi dels màsters que no arriben al nombre mínim de matrícules per a, d'acord als criteris acordats per la Direcció General d'Universitats, poder-se continuar impartint, és a dir, que tenen una matrícula inferior a 20 places.

Del total de l'oferta de la UPF, trobem sis màsters en situació de matrícula de nou accés inferior al mínim (20 estudiants) i que requereix la major atenció: **Sistemes Intel·ligents Interactius** (5 estudiants), **Democràcies Actuals: Nacionalisme, Federalisme i Multiculturalitat** (8), **Estudis del Discurs: Comunicació, Societat i Aprenentatge** (10), **Gestió de la Immigració** (13), **Estudis avançats en comunicació social** (13), i **Filosofia Política** (18).

La preinscripció ha disminuït un 36%, passant de 1.847 preinscrits el curs 2012-13 als 1.176 d'enguany, per segon curs consecutiu la pre-inscripció disminueix una tercera part. Això fa pensar que la taxa de preinscripció en la situació de crisi actual ha sigut un fre a la preinscripció, que, tanmateix, no s'ha traduït amb la mateixa contundència en la matrícula de nou accés, que aquest any fins i tot ha augmentat lleugerament. Si bé, mirant dos cursos enrere, la matrícula de nou accés ha disminuït un 11,7% (enfront la preinscripció, que ha disminuït un 60% en dos anys).

La matrícula global, la de nou accés més la dels estudiants que estan en altres cursos, també ha augmentat lleugerament respecte el curs passat, passant de 889 estudiants a 907, un 2% més. L'ocupació mitjana dels màsters és de 36,28 estudiants/programa,

---

<sup>1</sup> Es fa referència als màsters dels centres integrats a la UPF, no dels màsters dels centres adscrits.

tanmateix és important destacar que hi ha 4 màsters amb una matrícula total inferior a 20.

Un altre element de la matrícula de nou accés al que cal prestar atenció és la clarificació de l'oferta de màsters a temps complet, parcial (o via lenta) o combinat en un mateix programa. El 19% dels estudiants de màster el cursen a temps parcial, si bé la seva concentració varia segons els màsters. Així, en set màsters el percentatge d'estudiants a temps parcial és inferior al 10%, i en altres set superior al 30%, dels quals en 2 té un impacte significatiu sobre el total de matrícula (per sobre del 40% dels alumnes matriculats): **Estudis de cinema i audiovisuals contemporanis** (52,83%), **Estudis comparatius de literatura, art i pensament** (44,78%).

### Perfil i procedència dels estudiants de màster

Pel que fa al perfil dels estudiants de màster, un cop analitzades totes les seves dades personals d'origen (naixement, domicili, etc.), la millor manera de tenir en compte la seva procedència, als efectes d'ajudar a mesurar l'atractiu de la UPF és per la *Universitat de procedència*.

En aquesta dimensió, les dades són molt estables, els estudiants que provenen de la UPF són el 12,2%, i els que provenen d'altres universitats catalanes són el 41,2%. Per tant, el 53,3% dels estudiants de màster de la UPF tenen alguna Universitat catalana com a procedència (inclosa la UPF).

Els estudiants procedents **d'universitats espanyoles** són el 12%, disminuint lleugerament respecte el 14% dels dos darrers anys.

La resta, un 34,4%, són estudiants internacionals distribuïts de la següent manera:

- Els provinents de la UE són un 12,46%, mantenint el pes dels últims anys.
- Els estudiants nord americans<sup>2</sup> (3,5%) es mantenen estables al llarg dels cursos, en canvi els llatinoamericans<sup>3</sup> (12,3%) han disminuït en 2,5 punts respecte els curs passat (14,67%). Els estudiants provinents d'universitats asiàtiques, tot i ser un percentatge molt petit del total d'estudiants matriculats, han crescut 1,5 punts en relació al curs anterior, fins a situar-se en el 6,17%, seguint amb la tendència creixent dels últims cursos.
- La resta del món (Àfrica i Oceania) tan sols representen el 0,11%.

Només a tall estadístic, el 61,1% del total dels matriculats són dones i el 38,9% homes.

### Informe presentat al Consell de Direcció. Gener 2014

Vicerector de Planificació i Avaluació Institucional. Unitat d'Estudis, Planificació i Avaluació.

---

<sup>2</sup> Inclou EUA i Canadà

<sup>3</sup> Inclou tots els països de Centre i Sudamèrica

**Algunes propostes de millora realitzades des dels graus i màsters en relació la matrícula (veure als informes de seguiment de cada titulació):**

Com que els graus de la UPF en general no tenen problema de matrícula, des d'aquests estudis es fan poques propostes de millora en aquest sentit. Les que es fan estan orientades a una major i millor difusió dels estudis, en el cas dels graus amb menys demanda; o a captar un perfil d'estudiant concret, en el cas d'estudis que no els falta demanda.

A tall d'exemple s'apunten algunes de les propostes presents en els IST dels graus:

- *Caldrà potenciar especialment les accions de promoció dels Estudis de Relacions Laborals, posant èmfasi en el principal interès dels estudiants a l'hora de triar aquests estudis que són les expectatives professionals (53.4%). S'han ofert més sessions presencials a la Universitat de promoció dels estudi i així es continuarà fent. (IST Grau en Relacions Laborals)*
- *Cal aconseguir més alumnes interessats pel grau en Enginyeria, a través de les campanyes de promoció i difusió, fent especial èmfasi en el que ens distingeix de la resta d'escoles que també ofereixen aquestes titulacions. Per això es parlarà especial atenció a la campanya de difusió de les nostres titulacions per al curs vinent, per veure què té sentit fer, què cal intensificar, i com s'identifiquen els objectius de la campanya. (IST dels graus impartits a l' Escola Superior Politècnica)*
- *Cal fer un esforç d'internacionalització dels estudis. Si bé només l'1,2% dels estudiants de la UPF provenen de fora de l'estat espanyol i, per tant, el diferencial amb els Estudis de Publicitat i Relacions Públiques és petit, no tenir cap estudiant estranger de nou accés és una mostra de desconeixement o poc posicionament a fora. Actualment s'està treballant en l'objectiu de potenciar la quantitat d'assignatures en anglès. (IST Grau en Publicitat i Relacions Públiques).*

Igualment, de cara a millorar la matrícula als màsters la majoria de propostes fan referència a millorar la difusió dels programes formatius, però també es proposa incrementar els ajuts econòmics als estudiants, fer un seguiment dels estudiants que fan la pre-inscripció a la titulació, així com, mesures molt específiques dels màsters tecnològics, orientades a captar estudiants de sexe femení.

Així es concreta en alguns dels IST de màsters:

- *En diciembre de 2013 hemos lanzado una nueva versión de la página web con una URL más simple ([www.upf.edu/bioinformatics](http://www.upf.edu/bioinformatics) vs [www.upf.edu/postgraubiomed/bioinfo](http://www.upf.edu/postgraubiomed/bioinfo)) y un contenido renovado, más fácil de navegar y con un diseño más actual. Contiene nuevas secciones con información sobre los profesores del máster, el proyecto final de máster y las experiencias de los graduados en el máster, entre otras. Confiamos que sea un instrumento útil*

*para mejorar la disseminación del máster entre los futuros estudiantes y para mejorar la información de los estudiantes que están cursando el máster. (IST Màster interuniversitari en Bioinformatics for health sciences (UPF/UB))*

- *Per tal de recuperar el nombre de preinscripcions ara que el canvi a programa de 2 anys ja està plenament instaurat, ens hem proposat aplicar i enfortir el Pla de Comunicació per a la difusió del Màster que ja vam començar a elaborar durant les preinscripcions dels curs 12-13. De cara al proper curs ens proposem millorar-ne l'eficàcia i l'abast per tal de captar més estudiants aquí, i sobretot a nivell internacional. (IST Màster universitari en Salut Pública)*
- *Un punt important que podria motivar els estudiants a matricular-se al Màster és l'ajut econòmic que es publicita des de la web: es tracta de dos ajuts a la matrícula i d'una beca d'assistència a la docència (un dels ajuts a la matrícula és donat pel rectorat de la UPF i els altres dos ajuts són donats pel Departament de Comunicació). Aquest curs 2013-14 s'ha ofertat per primera vegada i s'espera que es puguin ofertar anualment. Els criteris per atorgar les beques tenen relació amb les qualificacions obtingudes a grau, i es valora molt positivament si l'estudiant ha obtingut una nota notable o excel·lent del treball Fi de Carrera que tingui relació amb els continguts del Màster. (IST Màster universitari d'Estudis en Cinema i Audiovisual Contemporanis)*
- *Molts estudiants interessats en el màster acaben renunciant a matricular-s'hi. Des de la universitat i des de la coordinació del màster estem treballant perquè en edicions posteriors això no es produeixi, fent un seguiment més personalitzat dels estudiants preinscrits i acceptats. (IST Màster universitari en Lingüística teòrica i aplicada)*
- *Millorar els fulletons de presentació del màster i renovar i actualitzar el format de la Web. (IST Màster universitari in Cognitive Systems and Interactive Media)*
- *Amb la intenció de fer el màster més atractiu s'han introduït un gran número de cursos addicionals per l'any acadèmic 2014/2015. A més, estan programades campanyes de publicitat específiques (alguna ja posada en marxa) en un nombre important d'universitats. (IST Màster universitari in Intelligent Interactive Systems)*
- *Cal també fer un major esforç per atraure estudiants de sexe femení en els màsters de tecnologia fent campanyes orientades a la captació d'aquest franja de públic objectiu i hem d'aconseguir millorar l'interès de les noies en aquesta àrea. (IST Màster universitari in Intelligent Interactive Systems, IST Màster universitari in Sound and Music Computing)*
- *Disposar de més beques, siguin d'institucions externes, de la UPF, o de projectes. El fet que la matrícula del màster pels estudiants no comunitaris baixés a la meitat respecta al curs anterior, 4000€, ha ajudat i s'ha notat en l'increment d'estudiants no comunitaris. Agraïm molt l'esforç que ha fet la universitat per a fer aquest canvi. (IST Màster universitari in Sound and Music Computing)*



## **Q2: ANÀLISI DEL RENDIMENT ACADÈMIC A LA UPF. Curs 2012-2013**

La dimensió Q2 del Sistema Intern de Garantia de Qualitat de la UPF, a través del qual s'articula l'elaboració dels informes anuals de seguiment dels títols oficials, graus i màsters, abasta els diferents indicadors que fan referència al rendiment acadèmic.

### **Q2: Anàlisi de rendiment, Graus. Curs 2012-13**

En el cas dels graus són singularment rellevants tres indicadors clau previstos obligatòriament en el procés de verificació de les titulacions de grau de cara a la seva acreditació:

- taxa d'eficiència
- taxa de graduació
- taxa d'abandonament

A aquests indicadors se'n poden afegir d'altres que es creguin necessaris per poder fer un correcte seguiment del desplegament de les titulacions.

En aquest informe resum de l'evolució del rendiment acadèmic a la UPF es fa una valoració en termes d'Universitat, prestant atenció als elements més rellevants que aporten les dades. Es deixa als equips responsables de cada centre baixar aquesta anàlisi o d'altres complementàries, a nivell de cadascuna de les titulacions oficials que s'hi imparteixen, als efectes de la seva inclusió en els informes anuals de seguiment, de caràcter obligatori, d'acord al que preveu el Marc per a la Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació de títols oficials aprovat per AQU Catalunya.

Un element a tenir en compte és la convivència d'indicadors dels nous graus i de títols en extinció. Pel que fa als nous graus tot just aquest curs hi ha hagut la primera promoció de la majoria d'estudis de grau, i de 5 estudis ja és la segona promoció, amb la qual cosa tot i que encara no es disposa d'una bateria completa d'indicadors que abastin tot el cicle de desplegament dels estudis, ja es disposa d'algun indicador de graduació d'aquests graus, com la graduació en t i la taxa d'eficiència, i la taxa de graduació i la taxa d'abandonament, pels 5 graus que fa dos cursos que van completar el seu desplegament.

Aquesta convivència entre uns estudis en extinció i uns de nou desplegament comporta una sèrie de biaixos en alguns indicadors que es posen de manifest aquest curs.

Després d'un curs d'*impass*, el 2011-12, en què el nombre de graduats va disminuir en pràcticament 200 estudiants<sup>4</sup>, el curs 2012-13 el nombre de graduats torna a situar-se

---

<sup>4</sup> La causa d'aquesta disminució és deguda bàsicament als graduats de les diplomatures en Ciències Empresarials i Relacions Laborals que enguany han titulat els t+1 de l'última promoció de la diplomatura, més algun t dels pocs que el 2009-10



al nivell de fa dos cursos, amb 1.761 graduats, el segon millor resultat de la història de la UPF.

Per al conjunt de la Universitat la majoria dels indicadors de rendiment evolucionen molt positivament, tenint en compte que ja estan en nivells molt alts i satisfactoris.

Abans d'entrar en l'anàlisi indicador per indicador cal assenyalar un element que ja forma part gairebé estructural de la UPF, i és que malgrat es pugui treballar i valorar l'evolució de la universitat a través de les seves mitjanes, el cert és que la dispersió entre estudis és elevada. Per això és tan important l'anàlisi estudi per estudi per a detectar punts forts, punts febles i, en el seu cas, propostes de millora.

**Taxa de graduació (UPF: 71,31% +4,61)**

*Definició: Total de graduats, en relació a una cohort d'accés, que finalitzen els seus estudis en el temps previst o en un any més.*

*Indicador de referència per al programa VERIFICA, SEGUIMENT I ACREDITACIÓ.*

- **Indicador a l'alça.** Aquest curs la taxa de graduació ha augmentat molt, però cal ser prudents perquè aquest increment és degut a l'increment de la taxa de graduació de les llicenciatures i la doble diplomatura, que per tractar-se d'estudis en extinció tenen tendència a accelerar el procés, i aquest fenomen ja es va apreciar el curs passat amb l'increment de 9 punts dels graduats en el temps previst en aquests estudis.  
Caldrà veure quina és l'evolució de cara el curs vinent, on la taxa de graduació ja farà referència únicament als graus. Difícilment serà tan elevada, però és probable que se situï al voltant del 66%, seguint amb la tendència dels últims anys, ja que enguany els graduats en t dels graus ha sigut de pràcticament el 50% (49,71%).
- **Dispersió entre estudis.** Malgrat aquesta mitjana, un altre factor que destaca és la dispersió entre estudis, que en aquest cas oscil·la p.ex. entre el 92,73% dels estudis de Periodisme (Llicenciatura de segon cicle) al 41,4% del Grau en Humanitats o al 50% de l'Enginyeria en Informàtica.
- Un dels aspectes a treballar en relació la taxa de graduació és aconseguir incrementar-la en els estudis amb una taxa de graduació excessivament per sota del que és l'actual mitjana de la Universitat.

---

encara es van matricular, però com que encara no tenen la primera promoció de graus es queden molt lluny dels titulats dels anys anteriors. Amb les enginyeries passa el mateix, i així es pot apreciar a telemàtica, però com que són tan pocs no fan variar el total. Amb la de Sistemes no s'aprecia, però perquè molts es graduen en t+1.

**Taxa d'eficiència (UPF: 93,62 +1,75%)**

*Definició: Rati entre el total de crèdits consumits i el total de crèdits necessaris per a finalitzar un estudi.*

*Indicador de referència per al programa VERIFICA, SEGUIMENT I ACREDITACIÓ (tot i que caldrà calcular-lo per cohort d'accés i no d'acabament, com fins ara hem fet a la UPF).*

- **La taxa d'eficiència es manté constant.** És una taxa altíssima i amb pocs canvis significatius al llarg dels cursos, ja que aquesta taxa sempre està oscil·lant al voltant del 90 % els últims cursos. L'augment més accentuat de la taxa d'eficiència els dos últims anys (91,87% i 93,62%), és un efecte de les primeres promocions dels graus, que en fer-ho en el temps previst tenen una taxa d'eficiència propera al 100%.

**Evolució durada mitjana dels estudis (Graus: 4,03; Llicenciatures: 6,06 +1,45; Diplomatures i eng tènec: 6,14 +1,2; Només segon cicle: 2,39 -0,08)**

*Definició: Mitjana d'anys que han invertit els estudiants que han finalitzat els seus estudis en un any determinat, en finalitzar-los (per tipus i durada d'estudis)*

- Aquest indicador mostra una **gran estabilitat** al llarg dels cursos.
- L'augment que pateix la durada mitjana de les llicenciatures, les diplomatures i enginyeries tècniques, és degut a que els estudiants que es graduen d'aquests estudis aquest curs, 2012-13, ja ho fan a t+1 o >t+1, però el global queda compensat amb els graduats dels graus que encara estan acabant en el temps previst.
- En aquest cas ja no estem davant un indicador de cohort (diferència fonamental amb la taxa de graduació) sinó un indicador d'exclusivament els alumnes que finalitzen els seus estudis (com la taxa d'eficiència).

**Taxa de rendiment (UPF: 89,9 +2,1%)**

*Definició: Per a un determinat curs, total de crèdits aprovats en relació al total de crèdits matriculats.*

*Indicador de referència per al programa VERIFICA, SEGUIMENT I ACREDITACIÓ (tot i que caldrà calcular-lo per cohort d'accés i no d'acabament, com fins ara hem fet a la UPF). És un dels pocs indicadors que permet fer un seguiment del procés, de la marxa del desplegament dels estudis.*

- **La taxa de rendiment segueix augmentant.** A nivell d'universitat augmenta en 2 punts respecte el curs passat (87,8%), i continua amb la tendència creixent dels últims anys. Per tant, i pel que fa al conjunt de la Universitat, una millora en un indicador que ja és molt alt, el més alt del sistema.
- Pel què fa als graus, des de l'inici del seu desplegament el curs 2008-09, la taxa de rendiment ha augmentat en 8 punts, passant del 82,12% al 90,3% d'enguany.

- Per valorar correctament aquest augment de la taxa de rendiment caldrà analitzar, amb una mica de perspectiva, possibles explicacions, com pot ser l'efecte que ha tingut l'eliminació de la segona convocatòria, o si és degut, en l'actual context de crisi, al fet que els estudiants mesurin més la matrícula per assegurar no haver de repetir crèdits.

**Taxa d'abandonament (UPF: 22,6% -2,9%)**

*Per a una determinada cohort d'accés, total d'estudiants que en el temps previst o en un any més, no han finalitzat els seus estudis ni continuen matriculats.*

*Indicador de referència per al programa VERIFICA, SEGUIMENT I ACREDITACIÓ*

- Enguany **la taxa d'abandonament disminueix** en pràcticament 3 punts fins a situar-se a nivells de fa 10 anys. No obstant això cal ser prudents, ja que estem en uns anys d'*impass* entre l'extinció dels cicles i el desplegament dels graus, i, com ja s'apuntava al principi, això provoca que certs indicadors trenquin tendències.
- Per aquest motiu pot ser més interessant fixar-se en la taxa d'abandonament dels primers graus plenament desplegats, i aquesta dada ja no és tant bona, ja que enguany la taxa d'abandonament dels graus és del 26,21%.
- En els graus segueix donant-se la principal característica de l'abandonament a la UPF, que és precisament la seva **dispersió per estudis**, amb una forquilla que se situa entre l'11,63% de Publicitat i Relacions Públiques i el 43,31% d'Humanitats.

**Abandonament per aplicació del règim de permanència a primer curs**

**(UPF: 9,9% -2,4%):**

*Definició: Indicador propi UPF, total d'estudiants, per a una determinada cohort d'accés, que han d'abandonar els seus estudis per aplicació del règim de permanència a primer curs. És un indicador singular UPF que permet valorar, en un moment inicial de l'ingrés acadèmic, la intensitat del fenomen abandonament per a una determinada cohort i permet introduir ràpidament correccions sobre les causes, atès que aquest indicador és clau en l'evolució de la resta d'indicadors de rendiment acadèmic.*

- **Evolució molt positiva** de l'abandonament per aplicació del règim de permanència, ja que en els últims anys aquesta taxa ha disminuït, fins a situar-se en els nivells més baixos de la història de la UPF.
- L'abandonament per aplicació del règim de permanència disminueix en la majoria d'estudis. Només incrementa de forma significativa en dos estudis, Medicina (passa de l'1,2% del curs passat al 6,8%) i Llengües Aplicades (de 4,7% a 11,6%).
- Tanmateix, l'aplicació del règim de permanència a primer curs continua tenint una **incidència molt gran en alguns estudis**. En aquest grup d'estudis on l'aplicació del règim de permanència a primer curs té una incidència important se situen, **Humanitats** (17,9%), i els graus de les enginyeries: **Enginyeria en Informàtica** (24,7%), **Enginyeria en Sistemes Audiovisuais** (36,1%) i **Enginyeria**

**Telemàtica** (45,9%). L'Enginyeria Biomèdica, que el curs passat va tenir un 23,8% d'abandonament, enguany ha baixat fins el 12,9%.

- Amb una mica més de perspectiva serà interessant analitzar la influència que pot haver tingut el programa de tutories ACTE en aquesta disminució de l'abandonament per aplicació del règim de permanència a primer.

**Taula resum d'indicadors de rendiment acadèmic dels graus. UPF curs 2012-2013**

	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Taxa de graduació	57.77	60.05	60.41	66.91	66.7	71.31
Taxa d'eficiència	89.69	90.02	90.86	89.01	91.87	93.62
Taxa de rendiment	82.9	83.1	83.7	86.4	87.8	89.9
Taxa d'abandonament	27.3	26.5	27.8	24.4	25.5	22.6
Abandonament RP1C	13.1	14.3	13.2	12.5	12.3	9.9

Tota la informació de la Universitat i estudi per estudi es troba disponible al Sistema d'Informació per a la Direcció (SID) al Campus Global, i hi tenen accés tots els responsables acadèmics i els seus equips.

#### **Informe presentat al Consell de Direcció. Gener 2014**

*Vicerector de Planificació i Avaluació Institucional. Unitat d'Estudis, Planificació i Avaluació.*

## **Q2: Anàlisi de rendiment, Màsters. Curs 2012-13**

Els indicadors de rendiment en relació als màsters, en ser programes de més curta durada, no tenen la trajectòria d'anàlisi i seguiment que tenen els indicadors per als graus. Malgrat això, els indicadors bàsics coincideixen amb els dels graus i serveixen per a analitzar el funcionament d'aquests títols. Concretament, són tres els indicadors que més poden servir a aquest objectiu:

- La graduació (taxa de graduació –la graduació en t-; graduació en t o t+1)
- L'abandonament
- La taxa de rendiment (total de crèdits superats sobre els crèdits matriculats)

El fet que no hi hagi una trajectòria llarga en l'ús d'aquests indicadors i que els màsters tinguin una complexa organització acadèmica (i diversa) fa que a més a més sigui convenient que els diferents responsables dels màsters puguin d'alguna manera validar que la informació agregada dels indicadors que se subministren en aquests informes coincideix amb la seva percepció o amb les pròpies dades de què puguin disposar.

El curs 2012-2013 s'han graduat **628 estudiants de màster**, una xifra inferior a la del curs passat (680), però que s'explica, en part, per la disminució de la matrícula els últims dos cursos.

**Taxa de graduació UPF: 71% curs 2012-13; 81% curs 2011-12**

*Definició: Total de graduats, en relació a una cohort d'accés, que finalitzen els seus estudis en el temps previst en el pla d'estudis.*

*Nota: Indicador de referència per al programa VERIFICA, SEGUIMENT I ACREDITACIÓ.*

- En els màsters, a diferència dels graus, la taxa de graduació és el total de graduats, en relació a una cohort d'accés, que finalitzen els seus estudis en el temps previst en el pla d'estudis. Tenint en compte que més del 20% dels matriculats als estudis de màster ho fan per la via lenta (a temps parcial, dos anys enlloc d'un), i que en alguns màsters aquests estudiants representen més del 50% dels titulats, és important veure quants estudiants el curs 2012-13 s'han graduat en el temps previst, el 71%, però caldrà esperar un curs més per poder veure quants dels estudiants en via lenta es graduen en el temps previst. Ara ho podem veure amb els estudiants de la cohort 2011-12, amb una taxa de graduació del 81%. Una taxa elevadíssima.

**Graduats en t o t+1 UPF: 85,8% curs 2012-13; 86,7% curs 2011-12**

*Definició: Total de graduats, en relació a una cohort d'accés, que finalitzen els seus estudis en el temps previst en el pla d'estudis o en un any més.*

- Estem davant un indicador que expressa uns **resultats molt alts i**, per tant molt **satisfactoris**. En els últims quatre anys aquest indicador s'ha situat per sobre el 80%, i tenint en compte que la taxa de graduació aquest curs se situa en el 71%, la previsió és que aquest indicador continuarà alt o fins i tot creixerà.
- Tot i que s'observen diferències entre estudis, aquestes són relativament petites. Només en alguns casos la taxa de graduats en t o t+1 s'allunya significativament de la mitjana de la UPF, com és el cas dels Estudis Comparatius de literatura, Art i Pensament (68,4%), Història del Món (52,9%), Estudis de Cinema i Audiovisual Contemporani (50%), Recerca en Ciència Política (68%). Es tracta d'estudis amb elevats percentatges d'estudiants matriculats en via lenta.

**Taxa de rendiment UPF: 92,8% (+1%)**

*Definició: Per a un determinat curs, total de crèdits aprovats en relació al total de crèdits matriculats.*

*Nota: Indicador de referència per al programa VERIFICA, SEGUIMENT I ACREDITACIÓ (tot i que caldrà calcular-lo per cohort d'accés i no d'acabament, com fins ara hem fet a la UPF). És un dels pocs indicadors que permet fer un seguiment del procés, de la marxa del desplaçament dels estudis.*

- Un altre indicador que expressa uns **valors altíssims** pel que fa al rendiment acadèmic en els màsters UPF. Aquest indicador és especialment interessant per als Màsters on la “via lenta” té un major impacte, ja que com a mínim permet observar si els crèdits matriculats són superats.

**Taxa d'abandonament UPF: 9,2 (-2,8%)**

*Per a una determinada cohort d'accés, total d'estudiants que en el temps previst o en un any més, no han finalitzat els seus estudis ni continuen matriculats.*

*Nota: Indicador de referència per al programa VERIFICA, SEGUIMENT I ACREDITACIÓ*

- L'abandonament en els màsters UPF és **molt baix**. Per primer cop en molts anys s'ha situat per sota el 10%, i aquesta és una dada molt positiva.
- Tot i així, en aquest cas la dispersió per màsters presenta una major intensitat.
- Cal prestar atenció en aquells casos en què l'abandonament se situa al voltant del 20% o superior (Democràcies actuals, Estudis avançats en Comunicació Social, Estudis comparatius de literatura, art i pensament, Gestió de la Immigració, Salut Pública), atès que per ser estudis de màster es consideraria un abandonament que caldria seguir de prop per a analitzar-ne les causes i reflectir-ho en els informes de seguiment individuals.

**Taula resum d'indicadors de rendiment acadèmic dels màsters. UPF curs 2012-2013**

UPF	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Graduats	167	283	396	560	663	680	628
Taxa de graduació (Graduats en t)	76,4%	65,9%	66,6%	64,7%	71,3%	80,8%	71%
Graduats en t i t+1	-	83,4%	77,3%	85,2%	82,7%	86,7%	85,8%
Taxa d'abandonament	16,2%	16,4%	11,2%	12,8%	11,7%	12%	9,2%
Taxa de rendiment	86,1%	86,9%	90,8%	91,4%	90,5%	91,8%	92,8%

Tota la informació de la Universitat i estudi per estudi es troba disponible al Sistema d'Informació per a la Direcció (SID departaments) al Campus Global, i hi tenen accés tots els responsables acadèmics i els seus equips.

**Informes presentats al Consell de Direcció. Gener 2014**

*Vicerector de Planificació i Avaluació Institucional. Unitat d'Estudis, Planificació i Avaluació.*

**Algunes propostes de millora realitzades des dels graus i màsters (veure als informes de seguiment de cada titulació):**

Des dels graus les propostes de millora per tal de millorar el rendiment dels estudiants es basen principalment en un major acompanyament dels estudiants a través de les tutories i les mentories. En un cas també es proposa fer una millor difusió del programa formatiu per assegurar que els estudiants es matriculin amb el màxim coneixement de la titulació.

Algunes de les propostes concretes que es presenten als IST de graus són les següents:

- *La posada en marxa el curs 2012-13 del Pla d'Acció Tutorial permetrà conèixer millor els casos d'abandonament i els motius. Aquest Pla d'Acció Tutorial pot ajudar a detectar i a corregir casos possibles d'abandonament entre l'alumnat. (IST Grau en Periodisme, IST Grau en Relacions Laborals)*
- *S'ha augmentat el suport tutorial a estudiants de primer, amb reunions trimestrals per aconseguir un bon seguiment dels alumnes i ser capaços d'identificar possibles problemes en el moment en què apareixen. S'ha designat un tutor per cada curs que fa reunions periòdiques amb els estudiants, a més de les tutories de cada professor. (IST Grau en Criminologia)*
- *En les reunions amb el professorat del Grau, s'insistirà en la necessitat que es motivi els estudiants per a que utilitzin les tutories de les diverses assignatures per resoldre els seus dubtes. (IST Grau en Relacions Laborals)*
- *Formació tutorial: En aquest aspecte, proposem fer un canvi de l'amplitud que suposa fer reunions trimestrals d'una hora de durada per profunditat. Es tractaria de realitzar una sessió de 4 hores en grups de 20 o 25 estudiants que en el Curs d'Introducció a la Universitat, o bé separatament, i es formaria als estudiants en els temes que sabem, com a professors amb experiència, que porten a un estudiant a millorar el rendiment acadèmic i a reduir l'abandonament. Alguns dels temes que es podrien incloure en aquesta formació serien: tècniques d'estudi i gestió del temps. (IST dels graus de la Facultat de Ciències Econòmiques i Empresarials)*
- *Programa de mentoria: Aquest programa posarà en contacte a estudiants de tercer curs de la titulació amb alumnes de primer curs. Els alumnes més veterans faran de mentors durant el primer curs, ajudant a la integració. (IST dels graus de la Facultat de Ciències Econòmiques i Empresarials). Programa de mentories Enginycat (IST dels graus de l'Escola Superior Politècnica)*
- *Cal assegurar que els alumnes quan es matriculen coneguin el màxim de detalls de la titulació, perquè la seva tria sigui convençuda, i això repercutirà positivament en el rendiment. Aquesta tasca l'han de portar a terme els responsables directes de la titulació: el cap d'estudis i el coordinador docent. (IST dels graus de l'Escola Superior Politècnica)*

En els estudis de màster les propostes per millorar el rendiment dels estudiants s'orienten bàsicament a millorar la informació sobre el màster als futurs estudiants, perquè tinguin clar què es trobaran, i així reduir els abandonaments, bàsicament.

A tall d'exemple, algunes de les propostes presentades als IST dels màsters:

- *Aquest curs 2013-14 s'informa a la web de que MRes i Doctorat formen el que anomenem "PhD Track". S'intenta que el futur estudiant vegi el doctorat (a la UPF o a una altra universitat) com la sortida natural del MRes. Així, es busca que els candidats siguin estudiants molt motivats i capacitats per continuar en la recerca. (IST Màster universitari en Recerca en Economia, Finances i Empresa)*
- *Ens trobem davant d'uns estudis de recerca, que contempen una dedicació de temps elevada i un compromís per part dels estudiants. Per aquest motiu, i per no perdre de vista possibles propostes de millora respecte a l'elevada taxa d'abandonament i la baixa taxa de graduació, en aquest punt creiem convenient seguir informant degudament a la tutoria de les hores de dedicació que requereix el Màster a temps complet, per evitar la confusió dels alumnes que pretenen cursar el màster a temps complet. (IST Màster universitari d'Estudis en Cinema i Audiovisual Contemporanis)*
- *Fer una acollida i el seguiment més sistemàtic dels estudiants durant el curs acadèmic. (IST Màster universitari en Lingüística teòrica i aplicada)*



### Q3: SATISFACCIÓ

La dimensió Q3, SATISFACCIÓ, del sistema intern de garantia de qualitat (6Q) és una exigència del programa VERIFICA que es concreta en l'obtenció d'evidències sobre els nivells de satisfacció dels diferents col·lectius amb el desenvolupament de la docència i en general amb el funcionament de centres, departaments i universitat.

El sistema previst per la UPF, en desenvolupament de les exigències d'AQU, preveu mecanismes d'anàlisi de la satisfacció per a estudiants, professorat i PAS.

Els mecanismes relatius als estudiants són els que tradicionalment ja ha impulsat la UPF. Aquests instruments, de caràcter general (d'universitat) i que tenen en consideració tots els graus i màsters que s'imparteixen a la UPF són:

- el sistema AVALDO d'avaluació de la docència per part dels estudiants
- l'Enquesta de Valoració del Sistema i Organització de l'Ensenyament (EVSOE).

Pel que fa a la satisfacció del professorat i del PAS, els instruments per recollir la seva opinió encara no estan desenvolupats.

#### q3: El sistema AVALDO

L'enquesta AVALDO és un instrument de mesura de la satisfacció dels estudiants amb la docència rebuda. Des de l'inici de l'activitat docent a la UPF (curs 1990-91), trimestralment s'avalua tota la docència que s'hi imparteix, de tots els estudis, assignatures i grups.

En l'actualitat el model d'enquesta rep el nom d'AVALDO EEES, és un model que s'està aplicant des del curs 2010-2011 i que va ser dissenyat i desenvolupat amb el següent requeriment: Adaptar l'enquesta al model de docència que implicava l'EEES.

L'objectiu de l'enquesta és garantir i facilitar la seva integració en els sistemes d'assegurament de la qualitat de la UPF, tant el Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (6Q) com el Manual d'avaluació docent del professorat.

Els resultats obtinguts per l'enquesta AVALDO són satisfactoris des del punt de vista que permeten discriminar els professors dels quals els estudiants n'estan satisfets d'aquells professors amb aspectes a millorar en la seva docència. Es demana a degans dels estudis i directors de departament que cada trimestre realitzin una revisió dels professors amb pitjors resultats, parlin amb ells, esbrinin les causes d'aquests resultats i els encaminin cap al CQUID (Centre per a la Qualitat i la Innovació Docent), que és l'encarregat d'impartir cursos de formació i que compta amb un grup de pedagogues que els poden ajudar a millorar la seva docència.

Igualment, l'AVALDO està plenament integrat en el model d'avaluació del professorat certificat i acreditat per AQU Catalunya en desenvolupament del programa DOCENTIA i que es concreta en el Manual d'avaluació docent del professorat.

El curs 2013-14 s'està treballant en una aplicació per telèfon mòbil de l'AVALDO, l'Avaldo mòbil, amb la voluntat de facilitar la valoració de la docència per part dels estudiants i així augmentar la participació. Es pretén que el primer trimestre del curs 2014-15 els estudiants ja puguin també avaluar la docència a través d'aquesta eina.

La participació mitjana a l'AVALDO dels estudiants per als graus durant el 2012-2013 ha estat del 44,67%, la més alta dels últims anys, amb unes avaluacions mitjanes de satisfacció amb la docència rebuda del 7,15 en una escala de 0 a 10. Per als màsters, la participació ha estat d'un 31,5% i una mitjana de satisfacció amb la docència del 7,89.

El curs 2012-2013 de les prop de 3.000 assignatures impartides només 238 assignatures han obtingut puntuacions inferiors als 5 punts sobre 10 en la valoració de la docència impartida. Des de l'AVALDO es genera un informe amb el llistat d'aquestes assignatures perquè els degans i directors emprenguin les accions que considerin oportunes.

### **q3: Enquesta de valoració del sistema i l'organització dels ensenyaments (EVSOE)**

Un dels elements cabdals en el seguiment de tots els títols oficials és el que es defineix en el Marc per a la Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació de títols oficials com l'opinió dels agents, especialment dels estudiants.

L'Enquesta de valoració del sistema i l'organització dels ensenyaments, a partir d'ara EVSOE, és una enquesta molt completa, organitzada en blocs, que contempla des dels elements de decisió i tria de l'estudiant abans d'accedir a la UPF fins al compliment de les seves expectatives, passant per elements vinculats directament a la docència, les instal·lacions, els serveis, etc.

La UPF té una important tradició en la recollida d'aquesta opinió, la primera EVSOE es va fer el curs 2003-04 per les llicenciatures, i el 2007-08 pels màsters. Actualment està previst fer aquesta enquesta a graus, màsters i doctorats cada tres anys, cada any a un col·lectiu diferent.

El curs 2012, per acord de la Comissió de Qualitat, es va aprovar la realització de l'enquesta, tant per als estudis de grau com per als de màster. El maig del 2013 es van presentar els resultats de l'EVSOE.

A nivell de grau, és de destacar que el nivell d'èxit dels graus, entès com la resposta afirmativa a la pregunta sobre si es recomanaria el Grau cursat és molt elevat, del 89,3% , tot i que s'aprecia una certa variabilitat entre els nivells d'èxit dels diferents

programes de Grau, que oscil·la entre el 100% dels estudiants del Doble Grau en Economia i ADE i el 98% dels estudiants de Criminologia que recomanarien el seu Grau, en contrast amb el 76,9% dels estudiants de Medicina i el 77,8% dels estudiants de Traducció i Interpretació que ho farien.

El professorat és el principal actiu dels Graus, tant pel que fa a la dimensió docent que els estudiants valoren amb un 7,22, com a la relacional, de suport i atenció a l'alumnat que els estudiants valoren amb un 7,21.

Altres aspectes valorats són la satisfacció amb el Grau cursat, que els estudiants valoren amb un 7, i la correspondència del Grau amb les expectatives inicials, que els estudiants valoren amb un 6,73.

A nivell de màsters, el nivell d'èxit, entès també com la resposta afirmativa a la pregunta sobre si es recomanaria el màster cursat és també molt elevat, del 79,4%, i la valoració en relació si el màster satisfà les expectatives inicials dels estudiants, és de 7,3 sobre 10.

Finalment, la docència rebuda és valorada amb un 7,7, i l'accessibilitat i atenció del professorat amb un 8,1.

Es preveu el curs 2014-15 poder fer l'EVSOE a doctorats, que seria la primera vegada, i també a graus.

### **Algunes propostes de millora realitzades des dels graus i màsters (veure als informes de seguiment de cada titulació):**

Les propostes de millora que es fan des dels diferents estudis a la Q3:Satisfacció, estan sobretot orientades a fer actuacions, de difusió bàsicament entre els estudiants, per tal d'incrementar la participació a l'AVALDO.

Alguns exemples presents als IST dels graus:

- *Estem treballant amb el professorat i, sobretot, amb els tutors per transmetre la importància de les eines d'avaluació del professorat. (IST Grau en Criminologia)*
- *Amb l'objectiu d'augmentar aquest grau de participació seria recomanable recordar els estudiants la importància d'aquestes enquestes per la millora de la docència, potser mitjançant l'enviament d'un correu electrònic una setmana abans d'obrir el període per omplir-les. (IST Grau en Dret)*
- *Traslladarem als estudiants la importància de la seva participació en les enquestes, com a instrument per a la millora de la qualitat docent, mitjançant dues vies: de forma indirecta, en les reunions trimestrals amb les delegats de curs; de forma indirecta, mitjançant recordatoris que els càrrecs acadèmics els*

*adreçarem personalment per correu electrònic en paral·lel als que la Universitat desenvolupa a través de múltiples canals. (IST Grau en Relacions Laborals)*

- *La subdirectora de Qualitat Docent i Innovació durà a terme accions per fomentar encara més la participació en les enquestes docents: informació, difusió i conscienciació de la seva utilitat. (IST dels graus de l'Escola Superior Politècnica)*
- *També la implementació de noves metodologies didàctiques dintre i fora de l'aula hauria de servir per millorar l'avaluació del professorat i incrementar el nivell general de satisfacció. En aquest sentit, caldria fer una difusió més intensa i potenciar la participació del professorat als cursos i les activitats del CQUID. (IST Grau en Publicitat i Relacions Públiques)*
- *Els coordinadors docents de la titulació estudiaran amb minuciositat els aspectes que els alumnes destaquen com a millorables a les assignatures, per poder posar en marxa accions de millora, tant en el seu plantejament (plans docents) com en la seva implementació (activitats a l'aula i fora). En aquest sentit es potenciarà la posada en marxa de projectes d'innovació docent a càrrec del professorat responsable d'aquestes assignatures. (IST dels graus de l'Escola Superior Politècnica)*

## **Q4: PRÀCTIQUES EXTERNES, MOBILITAT I INSERCIÓ LABORAL**

La dimensió Q4, PRÀCTIQUES EXTERNES, MOBILITAT I INSERCIÓ LABORAL, del sistema intern de garantia de qualitat (6Q), pretén aportar dades sobre aquests àmbits per poder fer-ne una valoració.

### **q4: Pràctiques externes**

Els nous plans d'estudis adaptats a l'EEES posen especial èmfasi en la realització de pràctiques professionals per part dels estudiants universitaris. Es tracta d'una oportunitat per apropar els estudiants a la realitat de l'àmbit professional en el qual exerciran la seva activitat un cop titulats. A més a més, de ser una eina per a desenvolupar d'altres competències que poden afavorir la incorporació al mercat laboral.

En tots els graus es preveu la possibilitat de fer pràctiques professionals, ja sigui de forma obligatòria (en 10 graus) o optativa. Les pràctiques professionals es classifiquen com a curriculars, quan comporten convalidació de crèdits, i extracurriculars, quan el fer les pràctiques no té conseqüències curriculars.

La Universitat Pompeu Fabra treballa per posar a disposició dels seus estudiants una oferta de pràctiques cada cop més àmplia i de més qualitat, al mateix temps que ha desenvolupat un nou model integral de gestió i relació amb les empreses, establint un marc en el qual tots els actors implicats (estudiants, graduats, Universitat i empreses) puguin cobrir les seves demandes i necessitats, tot generant una relació de win&win de la que tots en puguin sortir beneficiats: empreses com a receptores d'estudiants en pràctiques, els nostres graduats accedint als millors llocs de treball a les millors empreses, la Universitat establint noves formes de col·laboració amb aquestes (beques, patrocini, càtedres, mecenatges, recursos...), i per últim, però no menys important, posant a disposició de les empreses una única porta d'entrada a la Universitat per a cadascuna de les possibles formes de col·laboració amb aquesta.

Dins d'aquest mateix àmbit, i donat que la UPF va ser pionera entre les universitats catalanes en l'adaptació dels seus estudis a l'EEES, ha participat, conjuntament amb el Consell General de Cambres de Comerç de Catalunya i la Direcció General d'Universitats de la Generalitat de Catalunya, en el disseny d'un model de gestió de pràctiques externes que, en un futur, pugui ser exportable a la resta d'universitats públiques catalanes, al mateix temps que s'ha llançat una campanya de comunicació per a la sensibilització i captació d'empreses col·laboradores com a part del pla de prospecció que s'està duent a terme.

Les pràctiques professionals són molt ben acollides pels estudiants. El curs 2012-2013 es van publicar 2.900 ofertes de pràctiques i es van gestionar 2.051 convenis de pràctiques (grau, màster, doctorat) en 921 empreses.

El 16,3% dels estudiants de grau/licenciatura van realitzar pràctiques acadèmiques externes. En total es van gestionar 1.776 convenis: 866 curriculars (50,2%), dels quals 352 retribuïts (41%) i 514 sense retribuir (59%), i 910 de pràctiques extracurricular, 777 retribuïts (85%) i 132 no retribuïts (15%).

A nivell de màster, el curs 2012-13 es van gestionar 251 convenis, un 64,5% curriculars i un 35,4% extracurriculars. Al doctorat es van gestionar 222 convenis, tots de pràctiques extracurriculars, el que suposa que l'1,5% d'aquests estudiants van realitzar pràctiques.

El 88% de les empreses, institucions i entitats receptores d'estudiants en pràctiques de la UPF tornarien a repetir l' experiència (segons l'enquesta realitzada entre totes les empreses receptores d'estudiants UPF durant el curs 2013/2014), i com a mínim un 18% d'aquestes han acabat incorporant als seus equips als estudiants que hi havien realitzat pràctiques

#### q4: Mobilitat

La UPF, a través de les llicenciatures, havia assolit uns bons indicadors de mobilitat de graduats, fent ús de la lliure elecció i de la possibilitat d'homologar assignatures entre la UPF i les seves universitats sòcies. Amb l'adaptació a l'EEES, el repte consistia a mantenir l'incentiu a la mobilitat en els nous graus, on quasi desapareixia la lliure elecció, i procurar fer-la compatible amb un model de 4+1 que ens allunyava una mica d'Europa, que va optar majoritàriament pel 3+2.

Els nous graus a la UPF van introduir la idea dels crèdits optatius de mobilitat o el que també s'anomena "**finestres de mobilitat**". És un concepte molt gràfic que reflecteix la possibilitat que tots els estudiants de grau, en major o menor mesura segons la titulació -de 12 a 40 ECTS-, puguin reconèixer lliurement (sempre que tingui sentit acadèmic, és clar) allò que cursin en una estada de mobilitat sense necessitat de trobar una correspondència directa amb assignatures dels seus estudis. Manté la flexibilitat que abans garantia la lliure elecció, però fa un pas més enllà al reconèixer que els plans d'estudi es poden personalitzar a través d'una elecció d'optatives.

Efectivament, el catàleg són els plans d'estudi de les més de 250 universitats sòcies que la UPF té arreu del món. Així, els estudiants de la UPF quan marxen fora poden complementar i aprofundir els seus coneixements en noves matèries, especialitzar-se en el coneixement de regions geogràfiques i adquirir habilitats i competències en el marc d'altres sistemes educatius.

Val a dir que les finestres no s'esgoten en la mobilitat amb finalitat d'estudi, ja que és possible fer les pràctiques a l'estranger i fins i tot preparar el treball fi de grau durant l'estada fora, per bé que s'hagi de defensar a la UPF.

Més enllà de les possibilitats acadèmiques, en el disseny dels plans d'estudi es destaca la component de la mobilitat a nivell competencial, en tant que contribueix a la millora d'una eina fonamental com les llengües i a la maduració personal dels futurs graduats.

El curs 2012-13 la majoria de graus van completar el seu desplegament amb la primera promoció de graduats. Aquest curs el **7% dels estudiants de grau** van fer una **estada a l'estranger**, un percentatge superior a la mobilitat en les llicenciatures, que oscil·lava entorn el 5,5%. Aquest percentatge reafirma la percepció que es tenia que la mobilitat dels graus seria superior a la dels estudis de cicle, però caldrà veure si la mobilitat dels següents cursos confirma aquesta tendència, i en quin grau.

Un altre indicador de mobilitat dels graus és la relació de **graduats que han fet una estada a l'estranger**. El curs 2012-13, curs en el qual ja es disposa d'aquesta dada per la majoria de graus, el 28% dels graduats de grau havia fet una estada a l'estranger, percentatge molt superior al 20% que marca la Unió Europea pel 2020. Ha de tenir-se en compte que la UPF té tres graus amb mobilitat obligatòria, dos a la Facultat de Traducció i Interpretació (Traducció i Interpretació i Llengües Aplicades), i un tercer a la Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales (International Business Economics).

D'altra banda, per aquells estudiants interessats, se'ls dóna l'opció de fer més d'una mobilitat, si bé la convocatòria es dissenya de tal manera que es dóna preferència als estudiants que no han fet abans cap mobilitat.

Un cop facilitada i fins i tot incentivada la mobilitat dins dels plans d'estudis, és l'hora d'aprofundir en els intercanvis mitjançant el disseny de mobilitats més estructurades, amb socis privilegiats que poden donar lloc, en un futur, a dobles titulacions.

A la UPF es disposa d'unes bases sòlides i es vol encarar el repte que la nova generació de programes europeus amb l'Erasmus+ proposa, quan apunta a un horitzó més enllà de la mobilitat com s'ha entès fins ara.

## **q4: Inserció laboral**

### **Enquesta AQU 2011**

Periòdicament AQU Catalunya realitza una enquesta als graduats de totes les universitats i estudis de Catalunya d'una determinada promoció, per poder valorar el seu nivell d'inserció laboral i la qualitat i característiques d'aquesta inserció.

L'enquesta 2011 d'AQU Catalunya està feta a la cohort de graduats que van finalitzar els seus estudis el curs 2006-2007, per tant porta entre tres i quatre anys al mercat laboral. El treball de camp es va realitzar durant els primers mesos del 2011, entrevistant telefònicament a una mostra de 16.000 graduats de les Universitats públiques i privades catalanes, incloent centres adscrits. Tenint en compte l'actual conjuntura econòmica, i que aquests estudiants es van inserir al mercat de treball

abans de l'inici de l'actual crisi econòmica es previsible esperar que a l'enquesta d'inserció laboral prevista pel més de gener de 2014 els resultants siguin sensiblement inferiors.

Al Sistema d'Informació per a la Direcció -SID estudis, accessible des del Campus Global (Campus Global>Grups>SID estudis), hi trobareu tota la informació per estudis, en forma de fitxes resum elaborades per la UEPA, però també amb els enllaços corresponents a la informació base d'AQU Catalunya.

Actualment no es disposa de dades més actualitzades que les del 2011 a l'espera que AQU proporcioni els resultats de l'enquesta d'inserció laboral realitzada el gener de 2014 que per primera vegada inclourà també graduats de màster.



## Q5: INNOVACIÓ I MILLORA DOCENTS

En la dimensió Q5 del SIGQ-6Q es tracta de deixar constància i valorar les accions de millora i innovació que es duen a terme a la universitat amb la finalitat de millorar la docència.

Des del Centre per a la Qualitat i la Innovació Docent (CQUID) és des d'on es realitzen totes les actuacions orientades a la millora i la innovació docents de la universitat. A continuació es llisten les més destacades d'aquest curs 2013-14:

### Actuacions d'Innovació i Millora dutes a terme:

- Formació específica i a mida per a un col·lectiu de professors concrets.
- Desenvolupament del Programa de suport a la docència en català. Objectius: Assegurar la comprensió de la llengua per part dels docents de recent incorporació, promoure la formació contínua i especialitzada del PDI en llengua catalana, facilitar l'acreditació de la competència lingüística adequada per a l'exercici de la docència i la generació de materials docents.
- Congrés Internacional d'Innovació i Docència Universitària (CIDUI 2014): La universitat Pompeu Fabra (UPF) participa en els Comitès científic, organitzador i executiu duent a terme tasques relacionades amb l'avaluació de comunicacions, l'organització, gestió, assessorament i execució d'accions per al CDUI, que s'organitza entre les universitats públiques catalanes. En la VIII edició del Congrés amb el títol "Models flexibles de formació: una resposta a les necessitats", professors de la universitat i personal del CQUID han presentat comunicacions.
- Pla d'Acció per a la l'Optimització: oferta de formació transversal i a mida dels Centres Adscrits de la UPF, així com de les institucions que sol·liciten un programa de consultoria pedagògica.
- Difusió i gestió de les ajudes Erasmus de la UPF per a la mobilitat docent, procediment compartit entre el CQUID i el Servei de Relacions Internacionals (SRI).
- Processos d'avaluació pedagògica i anàlisi econòmica, suport i gestió, dels projectes de convocatòries externes relacionades amb millora i innovació docent, en totes les fases, des de la sol·licitud a la justificació.
- Estudi d'impacte del Curs d'Introducció a la Universitat de la UPF. L'estudi recull la valoració i satisfacció respecte al curs i la seva evolució en el temps, en relació les competències assolides, les expectatives i valoració dels aprenentatges, les eines i recursos de suport a l'aprenentatge, l'adaptació a la universitat i el temps de dedicació.
- Observatori d'Accions i Mesures d'Introducció i Trànsit a la Universitat <http://www.upf.edu/amitu/>. L'objectiu principal d'aquest espai és mostrar experiències, estratègies i bones pràctiques orientades a facilitar un adequat trànsit a la universitat entre l'alumnat de nou ingrés i, alhora, identificar línies d'adaptació a un context educatiu.
- Estudi d'impacte de les accions CQUID com a sistema de millora de la qualitat.
- MOOC 2013-2014:

"Innotools: transforma la teva idea de negoci". (2a. edició)

"Robots i videojuegos en las aulas: Scratch i Arduino para profesores".

"La tercera edad de oro de la TV"

A més, s'estan desenvolupant 7 projectes MOOC, dos dels quals han obtingut ajuts de la convocatòria efectuada per l'AGAUR.

- Dinamització del projecte VEU (Vídeos educatius universitaris): Estructuració d'un equip de treball multidisciplinar per a l'elaboració de materials docents multimèdia.

Convocatòria d'ajuts Projecte VEU, amb la finalitat de donar suport en el disseny i creació de materials docents multimèdia, per fomentar l'ús d'aquestes eines d'ensenyament-aprenentatge.

- PlaQUID 2013-14. 67 ajuts concedits en cinc modalitats.

- PlaQUID 2014-15. Plantejament renovat de la convocatòria, amb èmfasi en les línies estratègiques UPF i en les línies transversals: Internacionalització, Responsabilitat Social, Multilingüisme i Interdisciplinarietat.

- Suport al procés d'acreditació, entès com un repte per millorar la qualitat de les titulacions. Organització de reunions amb els responsables dels centres i suport en els processos d'acreditació als comitès, en el desenvolupament i planificació dels autinformes. Cursos de formació a les secretaries dels centres relacionats amb el procés d'acreditació.

- Implementació d'aplicació antiplagi a totes les aules globals UPF. Sessions instrumentals adreçades al PDI que incorporen elements de reflexió sobre les estratègies de prevenció del plagi.

### **Els resultats més significatius en aquest àmbit han estat:**

- Pla d'Acció Tutorial. Consolidació del pla d'acció tutorial amb la implantació a totes les titulacions de Grau. En les 8 Facultats de la UPF, amb un total de 21 graus, s'ha desenvolupat fins al tercer curs de les titulacions de grau.

Organització de jornades de treball amb els coordinadors dels tutors.

Difusió a través de la web ACTE: <http://acte.upf.edu/ca>, presentacions a Congressos i publicació d'articles.

- Pla pilot per a incorporar la nova versió de l'aula global el curs 2014-15. Desenvolupament del pla per l'equip de treball Informàtica-La Factoria-Cquid, des de la instal·lació i configuració al suport tècnic i pedagògic a l'usuari.

Realització de sessions instrumentals dirigides al PDI que participa en el pla pilot acompanyament en la migració de materials docents.

- Tallers transversals adreçats al PDI per fomentar l'ús i aplicació de noves metodologies docents per al professorat de la UPF

- Adaptació d'accions formatives específiques i a mida, per tal de concentrar els recursos econòmics a les necessitats formatives reals dels departaments o centres.

- Promoció d'una segona llengua estrangera als estudiants de grau, amb un nivell B2 de llengua anglesa, a través del Premi de Foment al Multilingüisme.

- Actualització de l'espai web-observatori per a la difusió de bones pràctiques en l'àmbit del trànsit i adaptació a la universitat.

- Jornada d'experiències d'innovació docent, al voltant de la responsabilitat social universitària i l'aprenentatge servei.
- Actualització d'una nova versió del sistema antiplagi a totes les aules virtuals.
- Proposta d'aplicació del requisit d'acreditació d'una tercera llengua, en el nivell establert per la Generalitat per obtenir el títol de grau.
- Elaboració del Glossari de recursos didàctics per la docència que permet la consulta integrada d'un ventall de recursos, bones pràctiques, referències bibliogràfiques, etc... al voltant d'un concepte o d'un aspecte d'interès per a la pràctica docent.
- Renovació de l'estructura de la web i intranet del CQUID per facilitar l'accés dels professors als recursos per a la millora i la innovació docents.

## Q6: GESTIÓ I PROCESSOS

En aquest apartat Q6 es valoren altres aspectes no contemplats en els blocs anteriors, com són aspectes de gestió, processos i altres actuacions que es duen a terme de cara a millorar la docència i altres aspectes que hi estan implicats.

### **El Sistema Intern de Garantia de la Qualitat. SIGQ-6Q**

El Sistema intern de garantia de la qualitat (SIGQ) de la UPF, el 6Q, en el seu procés 1.02.-“Dissenyar, revisar i millorar el Sistema Intern de Garantia de Qualitat”, té previst revisar i millorar el Sistema Intern de Garantia de la Qualitat. D’una banda, la revisió i actualització periòdica del SIGQ és necessària per tal d’adequar-lo a la realitat canviant i, així, assegurar-ne la seva vigència i utilitat. D’altra banda, tot i que la revisió i actualització del SIGQ ja suposa una millora en si mateixa, també cal estar atents a possibles actuacions que es puguin fer orientades a millorar el SIGQ, i això pot incloure tant simplificar processos com fer-ne una difusió clara i entenedora, per posar algun exemple de possible millora del SIGQ.

L’òrgan central responsable del 6Q és la Comissió de Qualitat, i com a tal, és l’òrgan responsable de fer el seguiment, revisar i millorar el SIGQ, amb el suport tècnic de la Unitat d’Estudis, Planificació i Avaluació.

En els 3 anys que fa que està implantat formalment, el 6Q s’ha revisat i actualitzat i s’hi han introduït millores. Una d’aquestes millores és la reorganització i clarificació dels processos previstos a l’Auditor per ajustar-los d’una forma més clara i entenedora al 6Q.

Una altra millora és la unificació del SID (Sistema d’Informació per a la Direcció), l’espai que integra la informació i els indicadors vinculats a les sis Q del SIGQ-6Q, utilitzada pels responsables acadèmics per fer els informes de seguiment de les titulacions.

A part d’aquestes millores, en aquests moments s’estan revisant tots els processos previstos al 6Q, per tal de verificar que en els últims anys no hi hagin hagut canvis que els hagin modificat. I també s’està treballant per introduir nous processos al SIGQ, com pot ser el mateix procés d’acreditació, que fins ara no existien.

És important destacar el paper que juguen els Informes de seguiment de les titulacions en la revisió i millora del 6Q. El fet que en els informes de seguiment de les titulacions es prevegi la possibilitat d’incloure propostes de millora del SIGQ, fa que el mateix informe faci la funció de feed-back respecte el propi sistema, aportant suggeriments i millores. De fet, aquest paper de l’informe de seguiment i l’autoinforme d’acreditació ja està previst en el procés 1.02.-“Dissenyar, revisar i millorar el Sistema Intern de Garantia de Qualitat”.

### **Sistema d'Informació per a la Direcció (SID)**

Com ja s'ha esmentat més amunt, durant el curs 2013-14, s'ha unificat el Sistema d'Informació per a la Direcció (SID), ubicat a la intranet de la UPF i accessible a tots els responsables acadèmics i caps de servei i unitats de la universitat.

El SID és un espai que integra la informació més rellevant per a l'anàlisi del funcionament i la presa de decisions relacionades amb l'àmbit docent, un espai que facilita i unifica l'accés a la informació i els enllaços que són necessaris tenir en compte per un responsable acadèmic o càrrec directiu de cara a obtenir una visió clara i general de la situació dels estudis a la UPF. Abans del SID actual hi havia el SID Centre, per als degans o directors de centre o estudi, i on es recollia la informació dels graus; i el SID Departament, per als directors de departament, on es recollia la informació referent als màsters. Després d'uns anys de funcionament dels dos SID es va creure convenient unificar-los, i així evitar duplicitats, i també oferir a tots els responsables acadèmics, ja sigui de grau o de màster, una visió global de la docència i els seus resultats a la UPF.

### **Acreditació del Manual d'avaluació de la docència del professorat de la UPF (AQU)**

L'abril del 2013 un Comitè d'Avaluació Externa (CAE) de l'AQU va visitar la UPF per acreditar el Manual d'avaluació docent del professorat.

En l'informe d'acreditació, el CAE proposa acreditar el Manual d'avaluació docent del professorat de la UPF, i fa un conjunt de recomanacions de cara a clarificar certs aspectes del Manual.

Seguint aquestes recomanacions i en espera de l'informe final de la Comissió específica per a la Valoració dels Mèrits i Activitats Individuals (CEMAI), de la Comissió de Qualitat de l'AQU, ja s'ha començat a treballar en la millora del Manual d'avaluació docent del professorat amb la voluntat que la nova versió pugui ser aprovada per la Comissió de Qualitat la tardor del 2014, i així ja sigui vigent en la valoració dels trams autonòmics de l'any 2014.

Alguns dels aspectes a millorar són, per citar-ne alguns: la definició dels actors que participen en el procés; la concreció de la docència mínima a la UPF, que si bé ja està establerta en la normativa de la universitat, és important especificar-la també en el manual; els criteris pels quals es qualificarà d'excel·lent la docència impartida, etc.

En aquest punt és importat recordar que tot i que el Manual d'avaluació docent del professorat és un bon instrument per discriminar els professors que fan bona docència dels que no, a la UPF és l'AVALDO l'eina que s'utilitza per fer un seguiment trimestral de la docència impartida a la UPF (veure el què se n'explica en l'apartat Q3). Com va poder constatar el CAE (més amunt esmentat) en la seva visita a la universitat, l'AVALDO és valorat pels responsables acadèmics com un instrument molt útil per conèixer com s'està duent a terme la docència, i no només perquè ofereix dades

quantitatives sinó perquè també n'hi ha de qualitatives, les que conformen els comentaris dels estudiants.

### **AVALDO mòbil**

Per la utilitat que té l'AVALDO per la universitat, no es desaprofita cap oportunitat per millorar i actualitzar l'eina.

Com ja s'ha comentat en l'apartat Q3:Satisfacció, aquest curs 2013-14 s'ha començat a treballar en la construcció d'una aplicació pel mòbil, l'app AVALDO, perquè els estudiants puguin avaluar la docència rebuda des del mòbil.

L'origen d'aquesta innovació de l'Avaldo rau en un suggeriment que es va fer el curs passat des d'un centre de la universitat a la Comissió de Qualitat, ja que es veia com un salt endavant de l'eina el fet d'adaptar-se a les evolucions tecnològiques i als nous hàbits que aquestes comporten entre la població.

S'espera que amb aquesta nova eina per avaluar el professorat l'Avaldo esdevingui encara més accessible i la participació a l'hora d'avaluar el professorat augmenti.

La voluntat és que el primer trimestre del curs 2014-15 ja sigui operativa.

### **Enquestes de l'Agència per la Qualitat Universitària de Catalunya (AQU)**

La UPF ha Col·laborat amb AQU Catalunya en l'elaboració dels qüestionaris i disseny del procés de recollida de dades de l'Enquesta d'Inserció Laboral de Graduats i l'Enquesta de Satisfacció de Graduats.

L'enquesta d'Inserció Laboral dels Graduats l'any 2010 es va realitzar el gener del 2014, i els resultats es presentaran el juliol.

L'enquesta de Satisfacció dels Graduats es va realitzar el novembre del 2013 i els resultats es presentaran previsiblement a la tardor el 2014.