

# Enquesta de Valoració del Sistema i Organització de l'Ensenyament als alumnes de Grau

*(Resum executiu)*

Unitat d'Estudis, Planificació i Avaluació (UEPA)

Febrer del 2013



**Universitat  
Pompeu Fabra  
Barcelona**

Índex

<i>PRESENTACIÓ</i>	<i>3</i>
<i>INFORME EXECUTIU - CONCLUSIONS</i>	<i>4</i>
<i>1. Èxit dels Màsters</i>	<i>4</i>
<i>2. Valoracions generals</i>	<i>4</i>
<i>3. Accés i informació sobre la universitat</i>	<i>5</i>
<i>4. Vida Universitària</i>	<i>6</i>
<i>5. Organització i desenvolupament docent</i>	<i>10</i>
<i>6. Mobilitat</i>	<i>13</i>
<i>7. Serveis i atenció a l'alumnat</i>	<i>13</i>
<i>Participació</i>	<i>18</i>

## **PRESENTACIÓ**

El curs 2011-2012 és el curs en que es graduaren els primers estudiants dels nous graus adaptats a Bolonya i arribats en aquest punt, seguint amb la tradició de la UPF d'enquestar periòdicament els estudiants de grau per tal de conèixer el seu grau de satisfacció i la seva opinió sobre els diversos àmbits de la Universitat, s'ha realitzat l'Enquesta de Valoració del Sistema i Organització de l'Ensenyament (EVSOE) a tots els estudiants de grau, estiguin al curs que estiguin. Els objectius de l'enquesta són els següents:

1. **Recollir les valoracions i les opinions dels estudiants de Grau** sobre els estudis escollits i la universitat
2. Obtenir **informació dels motius i de les vies d'informació** determinants en l'accés als Graus
3. Disposar **d'informació qualitativa sobre el sistema posat en marxa per la UPF**, la seva organització, i el model docent
4. **Facilitar a tots els Graus eines de qualitat** claus en els processos d'avaluació i acreditació dels ensenyaments oficials

La tercera edició de l'Enquesta es va realitzar a través de l'Aula Global durant el mes de maig de 2012. El qüestionari es va adreçar als estudiants dels Graus de la UPF: en total 21 graus i 7.285 estudiants. La participació ha estat del 26,3% del total. Entenem que els resultats poden oferir una visió representativa de la realitat d'aquests nous Graus.

Des de la Unitat d'Estudis, Planificació i Avaluació s'ha treballat amb totes les dades que van aportar les enquestes, i s'ha ordenat la informació proporcionada en els següents informes:

1. Informe executiu amb els principals resultats de l'enquesta, amb un perfil individualitzat de cada Grau
2. Resultats de l'enquesta per al conjunt dels Graus a la UPF, amb una comparativa de tots els Graus propis a partir d'una tria de les preguntes més rellevants.
3. Una fitxa tècnica amb les dades de participació per a cada Grau.
4. L'informe individualitzat de cadascun dels Graus

## **INFORME EXECUTIU - CONCLUSIONS**

### *Valoració general de resultats.*

La valoració de conjunt dels resultats dels Graus se situa en nivells satisfactoris però millorables, concretament:

- A nivell general, l'element més preocupant detectat és la valoració no gaire positiva dels aspectes relacionats amb el funcionament de la docència, la seva organització i sobretot la seva coordinació.
- La docència com a tal i la relació amb el professorat reben una valoració força positiva. Igualment, la valoració dels serveis i de la relació amb el personal d'administració i serveis és força positiva.
- Els estudiants es mostren satisfets en termes generals amb el serveis oferts per empreses externes a la Universitat com el bar, neteja i seguretat i es mostra que el servei de reprografia és susceptible de millorar.
- Hi ha disparitat entre els diferents graus en les diverses preguntes, tot i que els resultats són en termes generals homogenis. S'observen diferències en els diferents campus dels diferents serveis que ofereix la Universitat

### **1. Èxit dels Graus**

*El nivell d'èxit dels graus, entès com a resposta afirmativa a la pregunta sobre si es recomanaria el Grau cursat és força elevat, del 89,3%, en contrast amb el 73% de l'EVSOE de 2004.*

- S'aprecia una variabilitat important entre els nivells d'èxit dels diferents programes de Grau. La variabilitat oscil·la entre el 100% dels estudiants del Doble Grau en Economia i ADE i el 98% dels estudiants de Criminologia recomanarien el seu Grau en contrast amb el 76,9% dels estudiants de Medicina i el 77,8% dels estudiants de Traducció i Interpretació que recomanarien el seu grau.

### **2. Valoracions generals**

*El conjunt dels Graus de la UPF obtenen uns nivells de satisfacció positius, i experimenten uns resultats similars respecte dels valors registrats en l'edició anterior.*

- La satisfacció general amb el conjunt de Graus es troba en uns nivells moderadament positiu d'entre 6,73 i 7,22 en els diversos àmbits que valoren la satisfacció general dels estudiants, en l'EVSOE de 2004 la valoració general era de 7,1 sobre 9.

- El professorat és el principal actiu dels Graus, tant pel que fa a la dimensió docent que els estudiants valoren amb un 7,22 com a la relacional, de suport i atenció a l'alumnat que els estudiants valoren amb un 7,21. Aquest aspecte ha millorat lleugerament respecte el 2004 que era d'un 7.
- Els dos elements amb les puntuacions més baixes són la satisfacció amb el Grau cursat, que els estudiants valoren amb un 7, i la correspondència del Grau amb les expectatives inicials, que els estudiants valoren amb un 6,73.

#### Elements més positivament valorats (pregunta oberta)

*El professorat és l'element més destacat, seguit dels continguts i la metodologia docent. La infraestructura de la Universitat, l'organització de la docència i els companys de classe són també elements ben valorats.*

#### Elements que es canviarien més ràpidament (pregunta oberta)

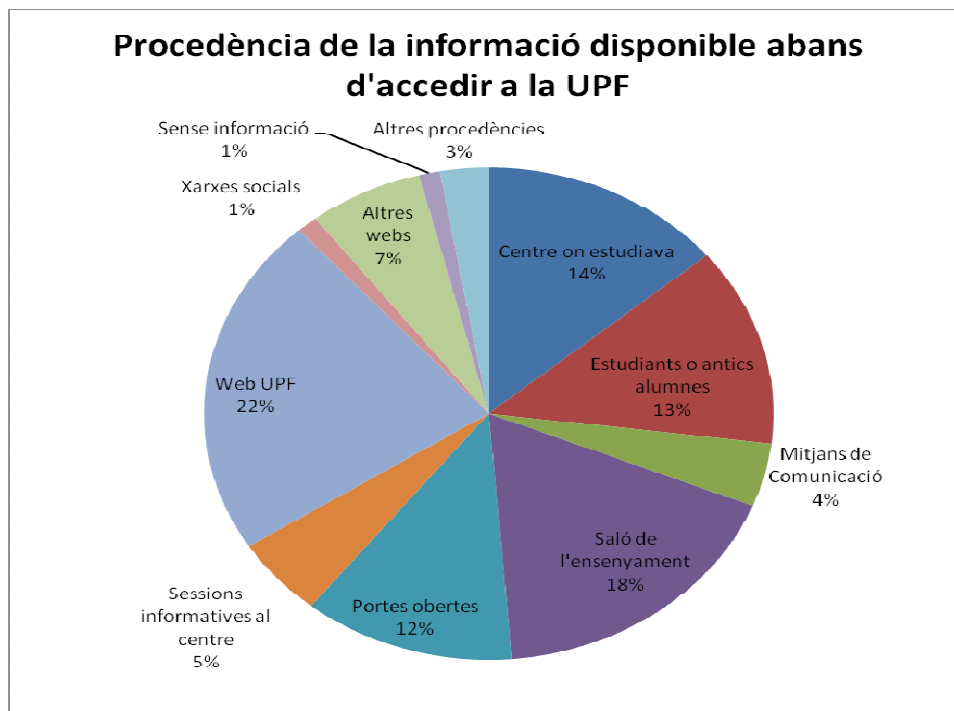
*Les dimensions en què es concentren les propostes de millora són el desenvolupament de la docència – el nivell d'aprofundiment, el solapament de continguts, la claredat i l'aplicació dels criteris d'avaluació -, els horaris, l'organització i coordinació del Màster, i l'especialització de l'oferta docent.*

### **3. Accés i informació sobre la universitat**

#### Fonts d'informació sobre el Grau

S'ha sol·licitat als estudiants que valorin les tres vies principals per les quals es van informar a l'hora d'escollir la UPF per estudiar el Grau.

- La principal font d'informació sobre el Grau és la **pàgina web**.
- El **Saló de l'Ensenyament** és la segona font en importància, seguida del que li van aconsellar al centre on estudiava.
- Pel contrari les xarxes socials, les sessions informatives al centre de secundària i els mitjans de comunicació són fonts minoritària d'informació.
- Les fonts d'informació de l'estudiant han canviat substancialment des de l'anterior EVSOE, quan a la majoria dels estudiants obtenien la informació del centre de secundària (36,5%) i d'estudiants o ex-estudiants (27,6%).

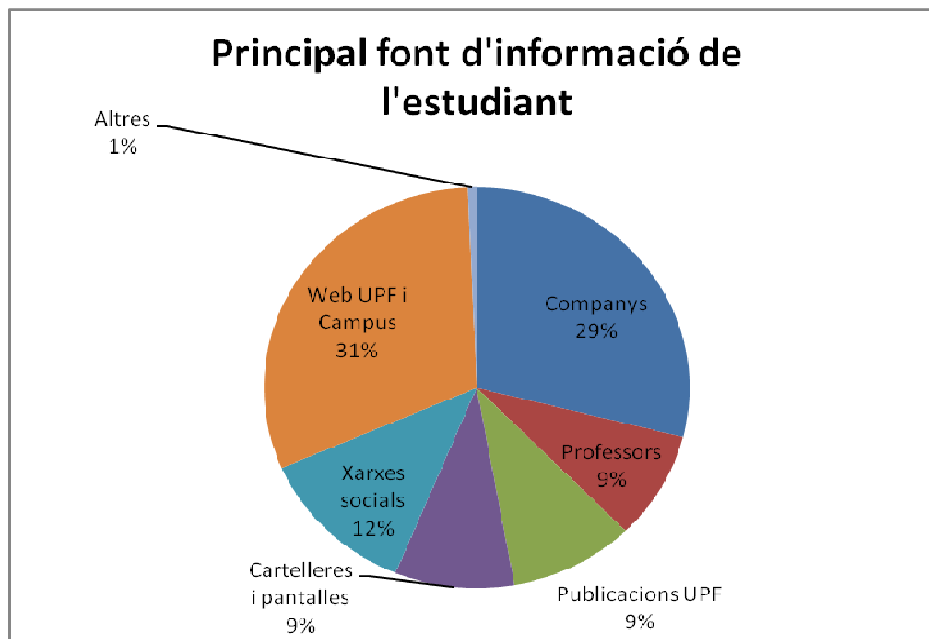


#### 4. Vida universitària

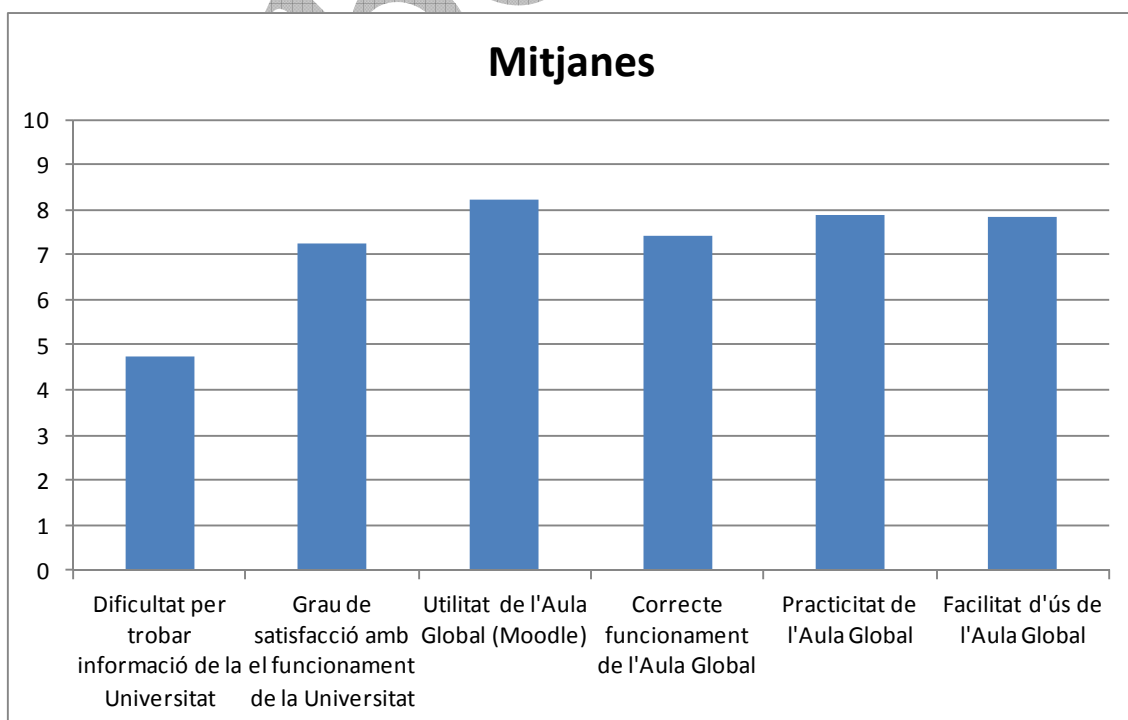
*La satisfacció amb la vida universitària és positiva en termes generals, tot i que millorable en termes de participació dels estudiants. Les hores que dediquen els estudiants a classe i a realitzar les tasques fora de l'aula són positius i se situen en els valors desitjables.*

##### Font d'informació de l'estudiant

- Els estudiants valoren amb un 6,5 sobre 10 el grau d'informació que reben sobre els esdeveniments que tenen a veure amb els seus estudis, amb el Campus i amb la Universitat en general.
- Els estudiants de grau s'informen principalment a partir de la web de la UPF, un 71%, i dels seus companys un 66,7%, per contra els professors, les cartelleres d'anuncis i les pantalles només informen a un 20% dels estudiants.
- Cada estudiant podia marcar fins a tres fonts d'informació principal, si se sumen totes les respostes marcades apareix que les dues grans fonts d'informació són els companys, la web i el Campus Global, per contra la resta de canals d'informació tenen una quota similar propera al 10%.

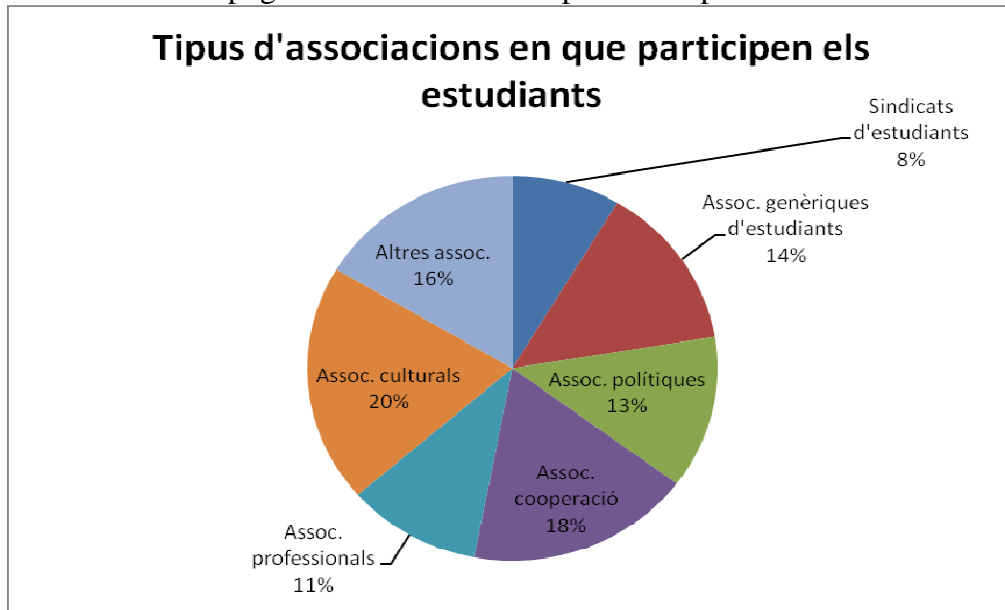


- Els estudiants valoren amb un 4,74 sobre 10 la dificultat en trobar informació on 10 és molt difícil i 0 molt fàcil. L'any 2004 la pregunta era diferent i es demanava als estudiants si havien trobat a faltar informació, un 15% afirmava que si.
- El grau de satisfacció dels estudiants de Grau amb els diversos aspectes del funcionament de l'Aula Global Moodle oscil·la entre un 7,26 de satisfacció sobre el funcionament general de l'Aula Global Moodle a un 8,24 sobre la utilitat de l'Aula Global, cal contrastar aquesta dada amb el 7,3 que se li atorgava l'any 2004. El funcionament de l'Aula Global obté un 7,41 de valoració mentre la seva facilitat d'ús i la seva practicitat es valoren amb un 7,8 sobre 10.



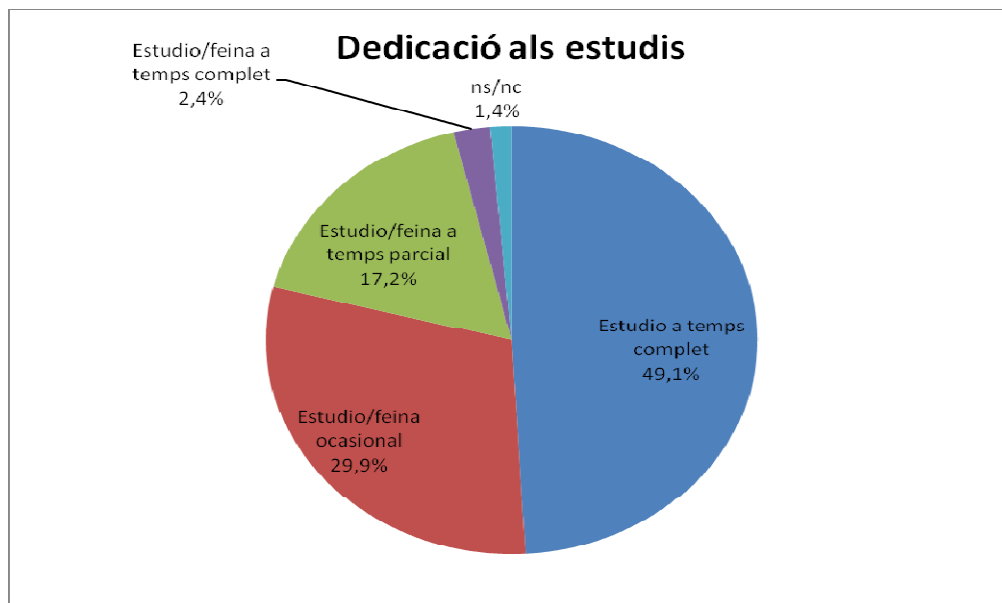
Participació estudiantil i dedicació als estudis:

- **La participació dels estudiants en associacions universitàries és relativament baixa, el 6,9% ha estat delegat de classe i el 14,1% participa d'alguna manera en una associació universitària.**
- Els estudiants que participen en organitzacions, ho fan en major proporció en associacions culturals i de cooperació, mentre la participació en sindicats d'estudiants és la més petita. Cal tenir en compte que els estudiants que participen en associacions han pogut marcar més d'una opció de resposta.

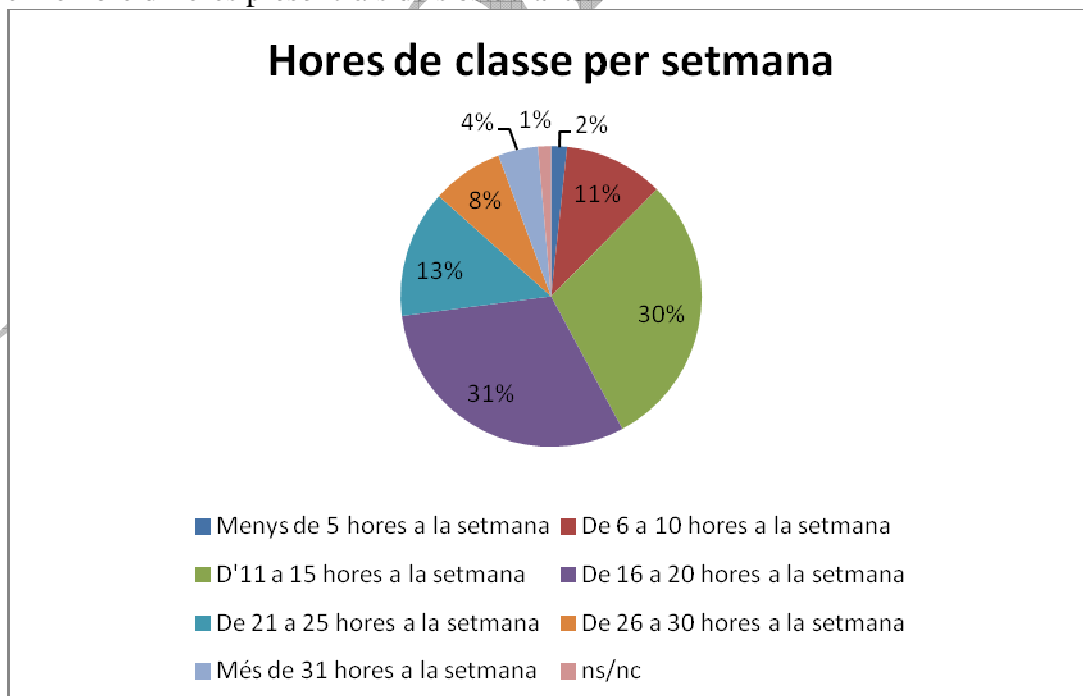


- La meitat dels estudiants de la UPF dedica únicament el seu temps als estudis i un 30% destina el seu temps als estudis i a alguna feina ocasional, això fa que **només el 20% dels estudiants de la UPF es dediqui simultàniament als seus estudis i a una feina remunerada estable**. Existeix poca variació respecte el 2004, quan un 54% dels estudiants estudiava a temps complet, on si hi ha hagut variació és que el 2004 el 19% dels estudiants treballava ocasionalment per un 29% que ho fa avui i un 28% treballava regularment per un 17,2% que ho fa avui. En conclusió es pot dir que els estudiants de la UPF destinen avui menys hores al treball remunerat que el 2004.



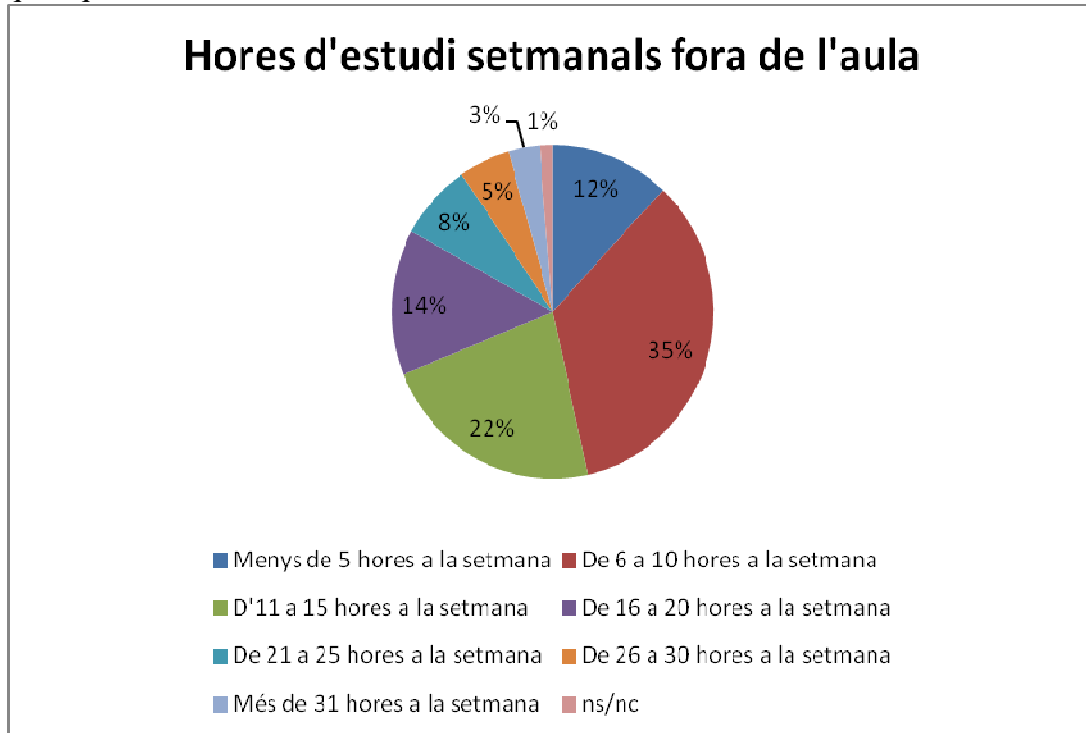


- El destí dels diners que guanyen els estudiants està molt repartit entre diverses opcions, i no s'observa una tendència majoritària clara sobre a què destinen els estudiants els diners que guanyen treballant.
- Les hores d'assistència a classe dels estudiants se situa en les modes que van d'11 a 20 hores de classe setmanals i que sumen el 60% dels estudiants. El 2004 la mitjana d'hores d'assistència a classe era de 18,7 hores. La reducció del nombre d'hores respecte el 2004 no és preocupant ja que l'aplicació de Bolonya ha produït canvis en el nombre d'hores presencials dels estudiants.



- La dedicació a l'estudi fora de l'aula concentra el 57% dels estudiants en les dues modes que van de 6 a 15 hores d'estudi a la setmana, el 35% dels estudiants de grau realitza una mitjana de 6 a 10 hores de feina fora de classe. El 2004 la mitjana

d'hores de treball fora de l'aula era de 12,3 hores per setmana, una xifra superior a l'actual. La reducció d'hores de treball fora de l'aula que realitzen els estudiants és preocupant ja que Bolonya planteja una major proporció de treball autònom fora de l'aula per part dels estudiants que amb el pla d'estudis anterior i les dades mostren que aquest s'ha reduït.

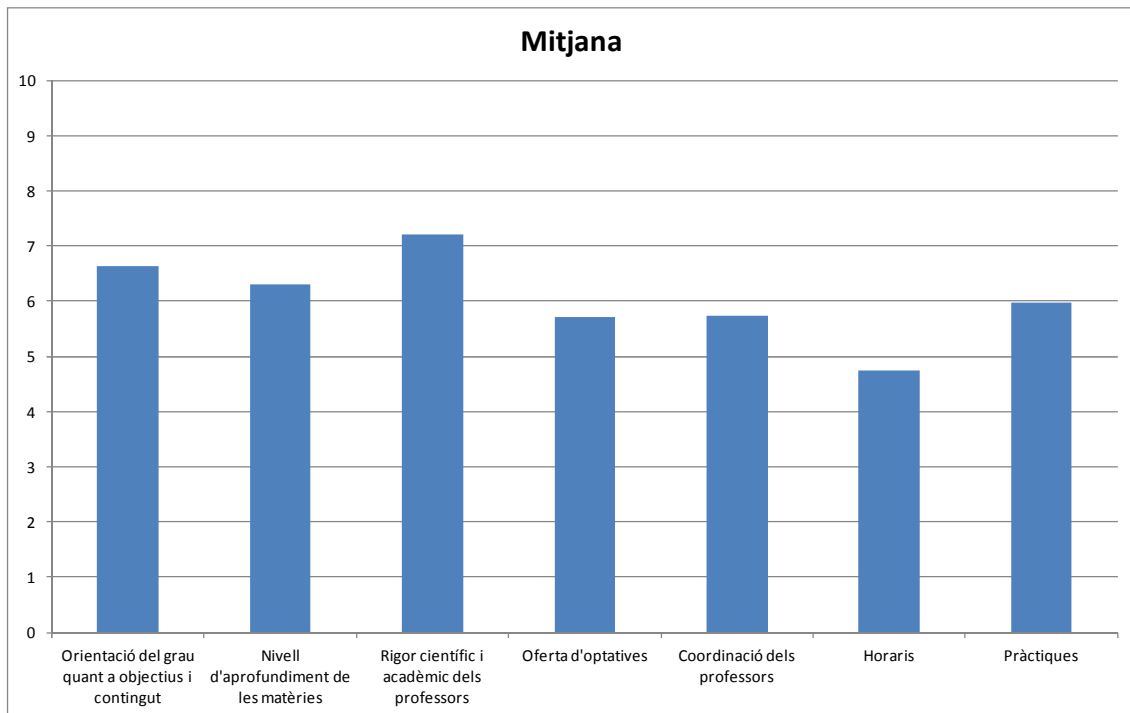


## 5. Organització i desenvolupament docent

### Nivell de satisfacció amb l'oferta docent

*La satisfacció amb l'oferta docent és positiva, tot i que dispersa: el rigor acadèmic i científic del professorat se situa per sobre dels set punts, mentre que la valoració dels horaris del Grau se situen per sota dels cinc.*

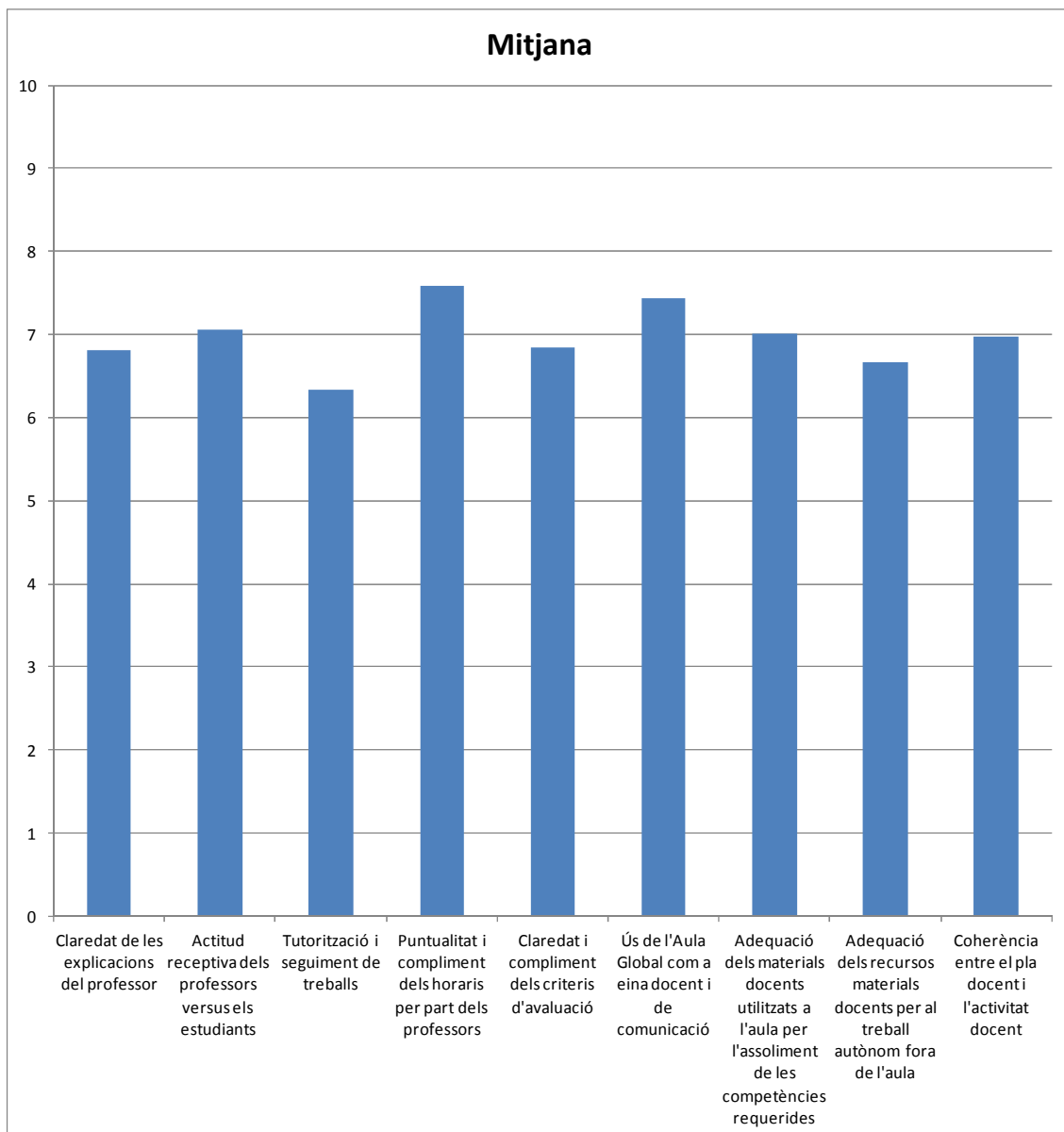
- La qualitat científica i acadèmica del professorat és el principal valor de l'oferta docent.
- **Les pràctiques del Grau obtenen un nivell relativament baix, per sota dels sis punts.**
- **L'oferta d'optatives, la coordinació del professorat i els horaris se situen en nivells molt discrets, lleugerament per sobre dels sis punts en els dos primers i dels cinc en el cas dels horaris.** Els horaris han passat d'una valoració de 5,6 el 2004 a un 4,75, l'oferta d'optatives ha passat d'un 5,9 el 2004 a un 5,71.
- L'orientació del grau i el nivell d'aprofundiment en les matèries obtenen uns valors superiors a la mitjana d'aquest apartat situant-se al voltant del 6,5.



### Satisfacció amb la docència

*La satisfacció amb la docència se situa en nivells alts i mitjans: la majoria d'ítems se situen al voltant dels 7 punts.*

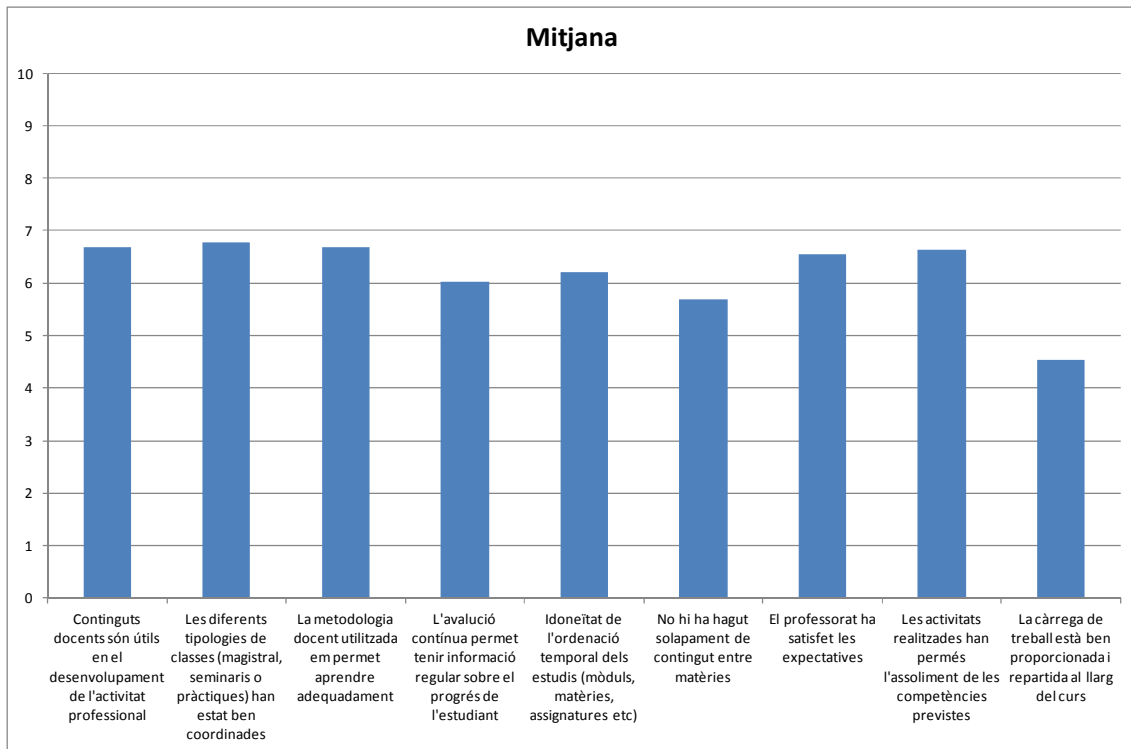
- La puntualitat i l'ús de l'Aula Global com a eina docent són els aspectes més ben valorats de la docència, al voltant dels set punts i mig.
- L'actitud receptiva dels professors, l'adequació dels materials docents utilitzats a l'aula i la coherència entre el pla docent i les activitats docents presenten uns nivells de satisfacció al voltant de set punts.
- La claredat les explicacions, la tutorització i seguiment del treball a l'aula, la claredat i compliment dels criteris d'avaluació i l'adequació dels recursos materials pel treball fora de l'aula són susceptibles de millora.



### Satisfacció amb el desenvolupament docent

*La satisfacció amb el desenvolupament docent se situa en nivells mitjos, llevat del repartiment de la càrrega de treball al llarg del curs i el solapament de contingut entre matèries.*

- Cap dels ítems d'aquest àmbit supera els set punts sobre deu.
- La coordinació de les diferents tipologies de classe, la utilitat dels continguts docents pel desenvolupament de l'activitat professional i la metodologia docent són els elements més ben valorats, per sobre de sis punts i mig.
- **La proporcionalització de la càrrega de treball i el solapament de continguts són els dos elements amb un nivell de satisfacció baix. També es susceptible de millora el funcionament de l'avaluació contínua.** En comparació amb l'EVSOE del 2004 el repartiment de la càrrega de treball ha patit un important retrocés en la seva valoració passant d'un 6,2 a un 4,54 el 2012.



## 6. Mobilitat

*El 14,6% dels estudiants afirma haver realitzat una estada a l'estranger en el moment de l'enquesta. Cal tenir en compte que l'enquesta s'ha realitzat a tots els estudiants de grau i que en la majoria dels graus les estades a l'estranger no es poden demanar fins a tercer curs. Els principals motius per no haver realitzat una estada a l'estranger, és el ja assenyalat que no poden pel curs en que es troben i en segon lloc el motiu principal es econòmic, seguit de la poca utilitat.*

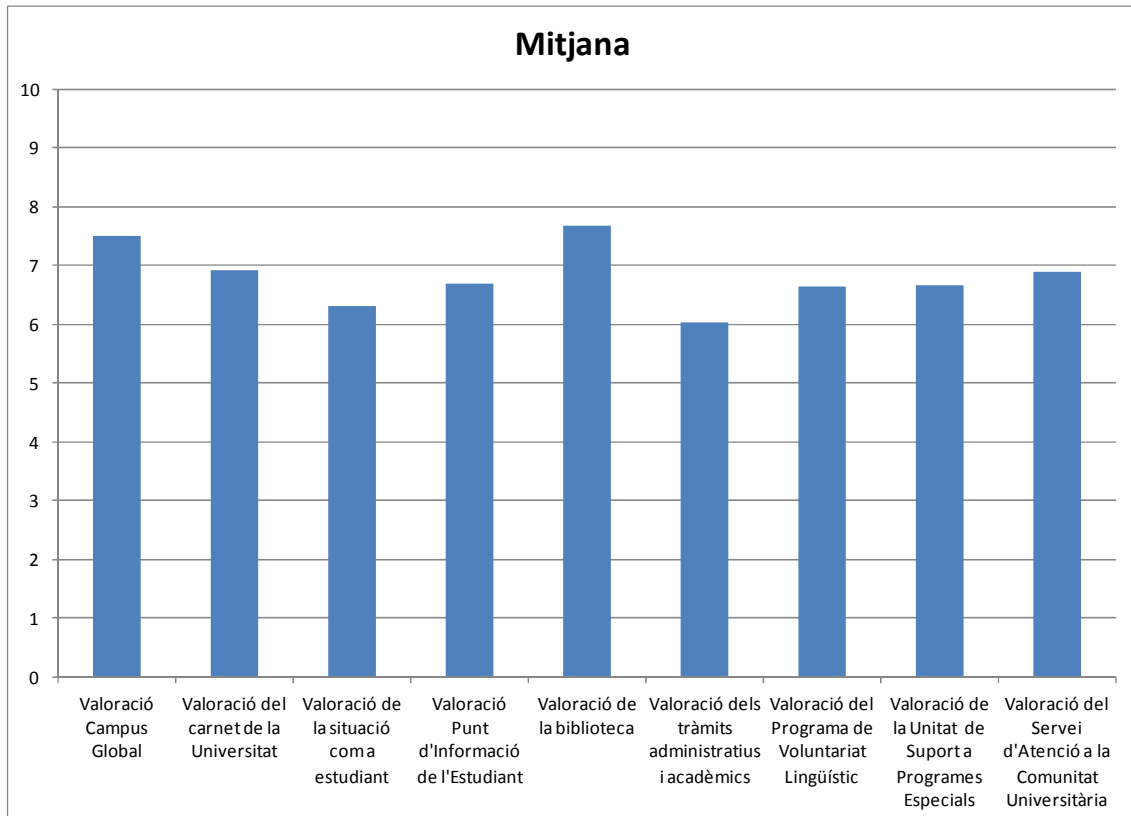
- La satisfacció amb la gestió de l'intercanvi és valorada pels estudiants amb un 6,85, resultat lleugerament superior a la mitjana respecte altres àmbits administratius.
- Els estudiants realitzen en general una molt bona valoració de les estades a l'estranger, un 8,54 sobre 10.

## 7. Serveis i atenció a l'alumnat

### Informació sobre l'organització de la universitat

*La satisfacció amb la informació rebuda sobre l'organització de la universitat es troba en nivells moderats i algun valor puntualment alt tant pel que fa a la infraestructura i la informació sobre l'estudiant com a la informació sobre els serveis d'atenció a l'alumne i suport lingüístic.*

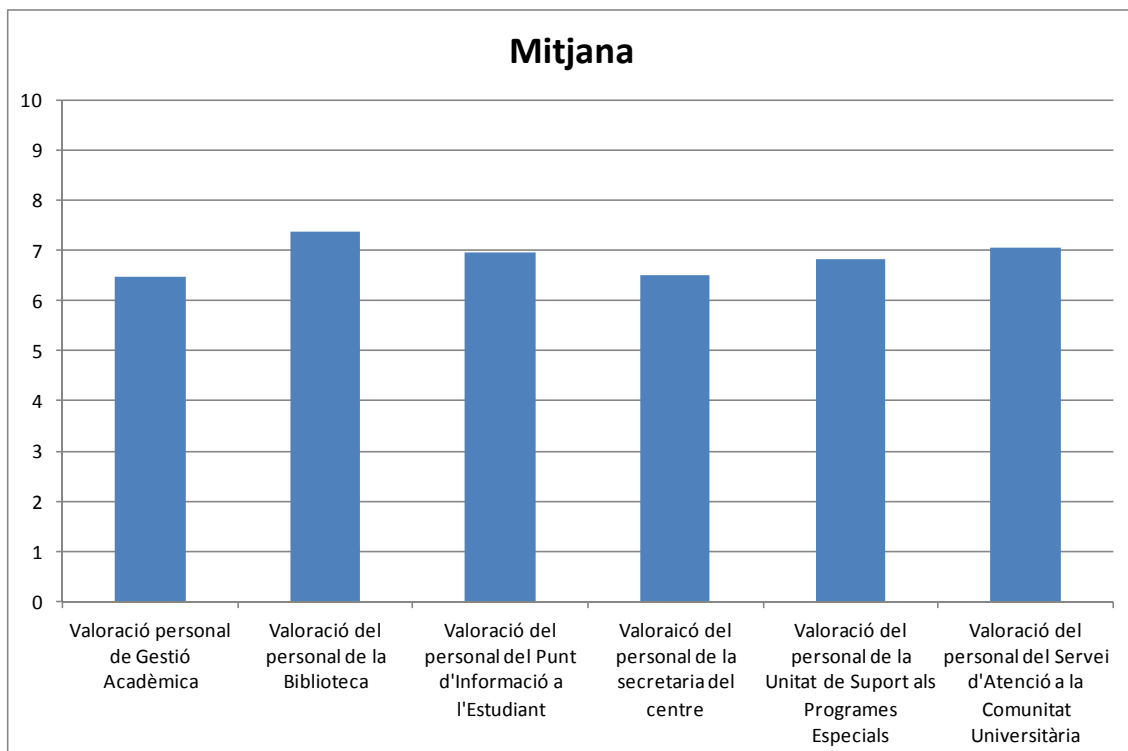
- La satisfacció amb el Campus Global i la Biblioteca se situa en un nivell elevat, i en un nivell moderat hi trobem amb la informació sobre el carnet de la UPF, el SACU i la USPE.
- **Els tràmits administratius i acadèmics i el seu funcionament així com la valoració dels drets i deures dels estudiants reben les valoracions més baixes tot i que se situen per sobre de 6.** L'any 2004 la valoració de la gestió dels tràmits se situava en un 6,6 pel conjunt de la UPF.



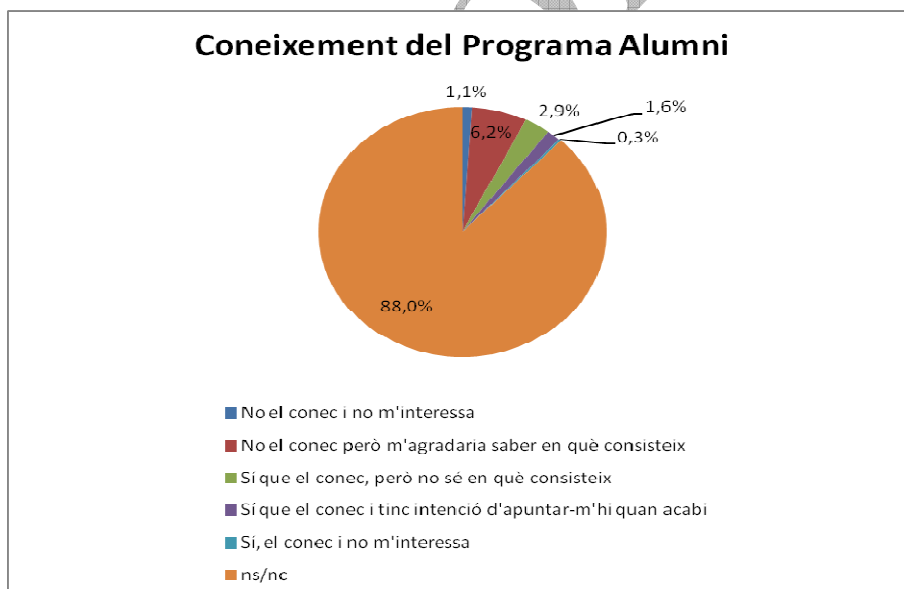
### Satisfacció amb el Personal d'Administració i Serveis

*La satisfacció amb el Personal d'Administració i Serveis se situa en nivells moderats, essent el personal de biblioteca i el SACU el més ben valorat.*

- El Personal de la biblioteca és el més ben valorat, seguit del personal del SACU i el del Punt d'Informació a l'Estudiant. La valoració del personal de la Biblioteca i del PIE és equivalent a la que van obtenir en l'EVSOE realitzada el 2004.
- El Personal de Gestió Acadèmica rep la valoració menor, per bé que fregant els sis punts i mig.



- **El coneixement del Programa Alumní és extraordinàriament baix entre els estudiants de grau de la UPF, el 88% no saben o no contesten sobre el programa i el percentatge d'estudiants que afirma tenir intenció d'apuntar-s'hi en finalitzar els estudis és únicament de l'1,6%.**



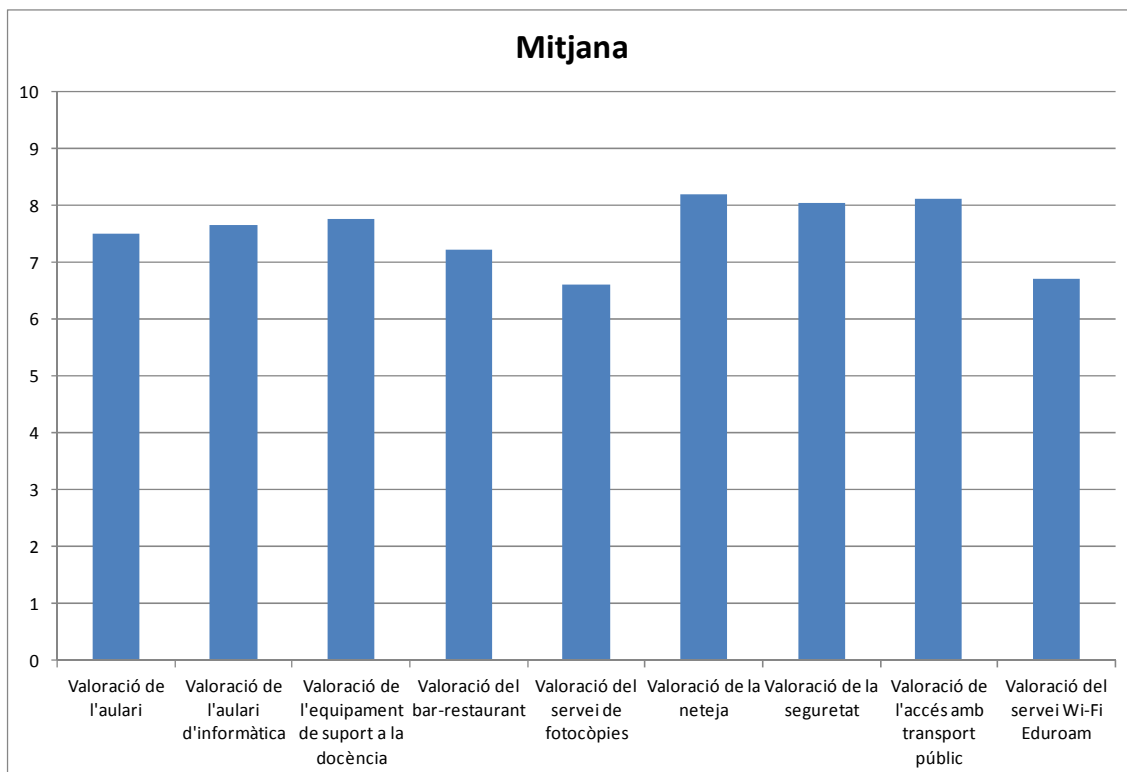
### Satisfacció amb els equipaments i serveis de la universitat

*Els equipaments i serveis de la universitat presenten uns nivells de satisfacció moderats i alts en termes generals.*

- **L'accés amb transport públic, la seguretat i la neteja, són els elements amb uns nivells de satisfacció més elevats, els tres per sobre 8 i són els serveis**

**més ben valorats pels estudiants de tota la UPF.** Aquests ítems han millorat substancialment respecte el 2004 quan respectivament eren de 7,2, 7,2 i 7,4.

- Les aules, el Campus Global, les aules d'informàtica, els equipaments de suport a la docència i el servei de bar, restaurant i menjador tenen nivells de satisfacció entre moderats i alts i tots se situen en valors entre set i vuit, similars als que tenien el 2004.
- **El servei de fotocòpies registra un nivell de satisfacció moderat, inferior a set punts, així com també el registra el servei de Wi-Fi Eduroam.** El servei de fotocòpies ha millorat d'un 5,6 el 2004 a un 6,60 el 2012.



## DADES DE PARTICIPACIÓ

L'Enquesta de Valoració del Sistema i Organització de l'Ensenyament (EVSOE) ha estat dissenyada per la UEPA amb la participació de les unitats implicades i l'especial col·laboració del Servei d'Informàtica. L'enquesta es va realitzar on line a tots els estudiants de grau de la UPF a través de la plataforma d'Aula Global durant el mesos d'abril i maig de 2012.

La participació en l'Enquesta de Valoració del Sistema i Organització de l'Ensenyament (EVSOE) als alumnes dels Graus ha estat per al conjunt de la UPF del 26,2 per cent, és a dir, 1912 dels 7285 alumnes potencials han respost el qüestionari. Tot i això, la pauta de participació mostra diferències significatives entre Graus:

- El grau en Medicina té un nivell de participació superior al 40% dels matriculats (41,8%).
- En un segon grup es troben els graus que tenen més d'un 30% de participació, que són els graus en Biologia Humana (31,9%), Internaci



Business Economics (30%), Traducció i Interpretació (38,4%), Llengües Aplicades (34,7%) i Enginyeria Biotècnica (33,3%).

- Únicament hi ha quatre graus amb un percentatge de participació per sota del 20%, grau en Publicitat i Relacions Públiques (18,8%), Humanitats (18,4%), Enginyeria Informàtica (19,4%) i Enginyeria Telemàtica (10,1%).

