



## Oportunitats



### Eficiència

La robotització garanteix processos **eficients** i ajustats a les **necessitats de l'usuari**



### Qualificació

La **necessitat de supervisió** als processos requereix **personal qualificat** per resoldre les possibles incidències



### Garanties

Amb l'**eliminació del factor humà** els tràmits tenen un caràcter més **formal i previsible**



### Rapidesa

La robotització permet **deslocalitzar les tasques** burocràtiques i realitzar-les des de **qualsevol lloc i en qualsevol moment**

## Intel·ligència artificial i robotització al sector públic



## Riscos



### Ocupació

**Augment de l'atur** derivat de l'**eliminació dels llocs de treball** del Sector Públic



### Dependència

La robotització i la IA generen una **dependència** cap a les noves tecnologies i qualsevol inconvenient pot suposar **grans dificultats** en tot el sistema



### Adaptació

Implantar la robotització i la intel·ligència artificial al sector públic comporta un **procés d'adaptació** que pot generar **grans perjudicis en el normal funcionament**



### Accesibilitat

L'utilització d'aquest nous sistemes pot entrar en conflicte amb la **manca de coneixements tecnològics** de certs sectors de la població com la **gent gran**

