

LA INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL I LA ROBOTITZACIÓ

aplicada al sector públic

Quins **avantatges i inconvenients** podem trobar a l'hora d'introduir la intel·ligència artificial i la robotització al **sector públic**?

AVENTATGES

INCONVENIENTS

L'augment de l'utilització dels ordinadors i de la intel·ligència artificial, ha comportat una reducció del **treball manual**.



L'augment en la utilització d'aquests medis ha provocant també una gran **dependència**.

L'introducció progressiva d'aquest dos medis de treball al sector públic comportaria una **millora** i una **reducció** de persones treballant a l'administració.



Per a poder gaudir d'aquestes tecnologies caldria una **inversió** pública molt gran, també comportaria una gran pèrdua de llocs de treball en l'àmbit públic, ja que es veurien **substituïts** per la **tecnologia**.



Prevenició contra la corrupció. La introducció de les noves tecnologies constitueix, en si mateixa, una eina de **prevenició i lluita** contra la corrupció, la traçabilitat de les actuacions electròniques, i la seguretat que envolta a la seva gestió afavoreix la confiança en la gestió, i la introducció de millors sistemes de **control**.

En el cas de l'administració pública, la introducció d'aquestes tecnologies aportaria **efectivitat, objectivitat i racionalitat** al sector.



L'administració pública és el **pont** entre la **societat** i la política, si eliminem aquest factor humà, podria provocar un buit on eren necessàries **persones**.

Un estudi de la **Universitat de Harvard** proposa 4 funcions de la intel·ligència artificial que es podrien aplicar al **sector públic**:

- 1.** Per a respondre **dubtes i preguntes freqüents** dels ciutadans.
- 2.** Per a assistir la **cerca de documents oficials**.
- 3.** Per **assistir als treballadors i treballadores** públiques **automatitzant** feines, com ara la categorització o cerca de documents.
- 4.** Per a la **traducció**.