



INFORME DE REVISIÓ DEL SGIQ DE LA UCA de COMUNICACIÓ-UPF

(Aprovat per la Comissió de Qualitat de Comunicació en data 11 de febrer del 2021)

ÍNDEX DE CONTINGUTS

Dades identificatives del centre	3
Revisió dels objectius de qualitat de la uca de comunicació	4
COM_OBJ001 - Desenvolupar dins de la UCA de Comunicació, un sistema de garantia de la qualitat que, integrat en el marc del SIGQ-UPF, fomenti una cultura de la qualitat i, aconsegueixi un compromís amb l'excel·lència i la millora contínua.	4
COM_OBJ002 - Promoure l'excel·lència educativa del centre.	4
COM_OBJ003 - Planificar accions ben definides d'orientació i suport a l'estudiant, decisives perquè aquest col·lectiu és l'objectiu dels programes formatius.	4
COM_OBJ004 - Dissenyar, impartir docència i avaluar els seus resultats en funció dels objectius de qualitat del SGIQ de centre i del SGIQ-UPF.	5
COM_OBJ005 - Promoure la formació continuada del personal docent i investigador i del personal d'administració i serveis, tot fomentant la seva motivació i participació activa en la millora continuada de la qualitat de les activitats del centre.	5
Revisió dels processos del centre de la uca de comunicació	6
COM 1.1 Establir els objectius de qualitat en la docència i l'aprenentatge dels estudis del centre de Comunicació i fer-ne el seguiment	6
COM 1.2 Revisar i actualitzar el SGIQ de Comunicació	7
COM 2.1 Gestionar els plans docents de les assignatures de Comunicació	8
COM 2.2 Gestionar els resultats de l'enquesta de satisfacció de la docència de Comunicació	9
COM 3.1 Assignar tutor a l'estudiant de grau i fer-ne el seguiment a Comunicació	11
COM 3.2 Gestionar les pràctiques de grau de Comunicació	12
COM 3.3 Gestionar el treball de final de màster universitari de Comunicació	13
COM 3.4 Gestionar el treball de final de grau de Comunicació	14
COM 4.1 Gestionar l'assignació del professorat a les assignatures i grups de Comunicació	15
COM 4.2 Gestionar la nova incorporació de professors de Comunicació i acollir-los	17
COM 6.1 Gestionar la informació pública i el retiment de comptes dels programes formatius del centre de Comunicació	18
Revisió dels manual del sgiq de la uca de comunicació	20
Pla de millora de la uca de comunicació	20

1. DADES IDENTIFICATIVES DEL CENTRE

Universitat:	Universitat Pompeu Fabra
Nom del centre	UCA de Comunicació
Responsable de l'elaboració de l'informe	Responsable de Qualitat
Comissió responsable de l'aprovació de l'informe	Comissió de Qualitat
Data d'aprovació	11 de febrer del 2021
Versió del SGIQ analitzada	7
Pàgina web de qualitat	https://www.upf.edu/web/comunicacio/qualitat

2. REVISIÓ DELS OBJECTIUS DE QUALITAT DE LA UCA DE COMUNICACIÓ

COM_OBJ001 - Desenvolupar dins de la UCA de Comunicació, un sistema de garantia de la qualitat que, integrat en el marc del SIGQ-UPF, fomenti una cultura de la qualitat i, aconsegueixi un compromís amb l'excel·lència i la millora contínua.			
Responsable de l'objectiu: Cap de la UCA de Comunicació			
Revisió de l'objectiu de qualitat		SÍ	NO
L'objectiu és adequat a la política de qualitat?		X	
L'objectiu és vigent?		X	
L'alineació amb el Pla Estratègic i el Pla d'Actuacions de la UPF és l'adequada?		X	
Actuacions	Responsable	Termini	Estat
Millorar cap a l'excel·lència del SGIQ de Comunicació	Responsable de qualitat	31/12/2023	En procés
Revisar periòdicament el sistema de garantia interna de la UCA de Comunicació	Responsable de qualitat	31/12/2023	En procés

COM_OBJ002 - Promoure l'excel·lència educativa del centre.			
Responsable de l'objectiu: Cap de la UCA de Comunicació			
Revisió de l'objectiu de qualitat		SÍ	NO
L'objectiu és adequat a la política de qualitat?		X	
L'objectiu és vigent?		X	
L'alineació amb el Pla Estratègic i el Pla d'Actuacions de la UPF és l'adequada?		X	
Actuacions	Responsable	Termini	Estat
Contractar el millor professorat doctor.	Cap de la UCA de Comunicació	31/12/2023	En procés
Establir uns criteris de selecció d'alumnes de màster que permetin seleccionar el millor alumnat.	Cap de la UCA de Comunicació	31/12/2023	En procés

COM_OBJ003 - Planificar accions ben definides d'orientació i suport a l'estudiant, decisives perquè aquest col·lectiu és l'objectiu dels programes formatius.			
Responsable de l'objectiu: Cap de la UCA de Comunicació			
Revisió de l'objectiu de qualitat		SÍ	NO
L'objectiu és adequat a la política de qualitat?		X	

L'objectiu és vigent?			X	
L'alineació amb el Pla Estratègic i el Pla d'Actuacions de la UPF és l'adequada?			X	
Actuacions	Responsable	Termini	Estat	
Seguiment i millora del Pla Tutorial	Cap de la UCA de Comunicació	31/12/2023	En procés	
Desenvolupar un sistema de mentories	Cap de la UCA de Comunicació	31/12/2023	Projecte teòric. Està previst iniciar-ho el 2022/23	
Implementació de mecanismes per obtenir el feedback dels delegats respecte el Pla Tutorial	Cap de la UCA de Comunicació	31/12/2023	Per desenvolupar 2022/23	

COM_OBJ004 - Dissenyar, impartir docència i avaluar els seus resultats en funció dels objectius de qualitat del SGIQ de centre i del SGIQ-UPF.

Responsable de l'objectiu: Cap de la UCA de Comunicació

Revisió de l'objectiu de qualitat

SÍ

NO

L'objectiu és adequat a la política de qualitat?

X

L'objectiu és vigent?

X

L'alineació amb el Pla Estratègic i el Pla d'Actuacions de la UPF és l'adequada?

X

Actuacions	Responsable	Termini	Estat	
Adaptació i modificació del PDA's segons els resultats de l'AVALDO i del Comitè tècnic dels estudis	Cap de la UCA de Comunicació	31/12/2023	En procés	
Seguiment, avaluació i modificació dels plans d'estudi	Cap de la UCA de Comunicació	31/12/2023	Tancat 2021	

COM_OBJ005 - Promoure la formació continuada del personal docent i investigador i del personal d'administració i serveis, tot fomentant la seva motivació i participació activa en la millora continuada de la qualitat de les activitats del centre.

Responsable de l'objectiu: Cap de la UCA de Comunicació

Revisió de l'objectiu de qualitat

SÍ

NO

L'objectiu és adequat a la política de qualitat?

X

L'objectiu és vigent?

X

L'alineació amb el Pla Estratègic i el Pla d'Actuacions de la UPF és l'adequada?

X

Actuacions	Responsable	Termini	Estat	
------------	-------------	---------	-------	--

Fomentar la participació del PDI en cursos de formació	Cap de la UCA de Comunicació	31/12/2023	En procés
Fomentar la participació del PAS en cursos de formació	Cap de la UCA de Comunicació	31/12/2023	En procés
Fomentar el treball en equip del PAS	CAP DE LA UGA	31/12/2023	En procés

3. REVISIÓ DELS PROCESSOS DEL CENTRE DE LA UCA DE COMUNICACIÓ

COM 1.1 Establir els objectius de qualitat en la docència i l'aprenentatge dels estudis del centre de Comunicació i fer-ne el seguiment			
Responsable del Procés: Responsable de Qualitat de la UCA de Comunicació			
Revisió del procés		SÍ	NO
Incidències o anomalies	Han existit incidències o anomalies durant el desenvolupament del procés?	X	
	Les interrelacions amb altres processos funcionen correctament?	X	
Canvis en les accions i/o agents	S'han fet canvis en les accions del procés?		X
	S'han fet canvis en la responsabilitat del procés?		X
	S'han fet canvis en el diagrama del procés?	X	
Resultats del procés	S'han complert els terminis?	X	
	S'han complert els objectius del procés?	X	
	S'han complert els principis d'eficàcia i eficiència?	X	
Grups d'interès	S'han presentat queixes sobre el procés?		X
	Han arribat opinions i suggeriments sobre el procés?		X
Accions i observacions:			
<p>S'ha elaborat una nova fitxa del procés on s'ha incorporat el propietari i responsable de gestió del procés, l'apartat de descripció, la participació dels diferents grups d'interès en la presa de decisions, la calendarització del procés i les aplicacions que s'utilitzen al llarg del procés. S'han fet petits canvis en el diagrama del procés sense arribar a afectar el seu funcionament.</p> <p>Les incidències o anomalies que han existit han estat a la hora de redefinir alguns dels objectius i de qualitat del centre i les seves actuacions. S'han superat correctament.</p>			
Indicadors associats al procés			
COM I1.1.1 - Nombre de revisions efectuades de la política i els objectius de qualitat en la docència i l'aprenentatge		SÍ	NO
El valor objectiu és correcte?		X	

S'ha assolit el valor objectiu?	X	
Accions i observacions sobre l'indicador i sobre els valors del contingut: ---		
COM I1.1.2 - Mitjana del grau de satisfacció dels estudiants del centre amb la seva titulació (grau i màster).	SÍ	NO
El valor objectiu és correcte?	X	
S'ha assolit el valor objectiu?	X	
Accions i observacions sobre l'indicador i sobre els valors del contingut: ---		
S'ha afegit algun nou indicador associat al procés?		
S'ha incorporat l'indicador "COM I1.1.2 - Mitjana del grau de satisfacció dels estudiants del centre amb la seva titulació (grau i màster)" en aquest procés.		
Millores associades al procés		
-		

COM 1.2 Revisar i actualitzar el SGIQ de Comunicació			
Responsable del Procés: Responsable de Qualitat de la UCA de Comunicació			
Revisió del procés		SÍ	NO
Incidències o anomalies	Han existit incidències o anomalies durant el desenvolupament del procés?		X
	Les interrelacions amb altres processos funcionen correctament?	X	
Canvis en les accions i/o agents	S'han fet canvis en les accions del procés?	X	
	S'han fet canvis en la responsabilitat del procés?		X
	S'han fet canvis en el diagrama del procés?	X	
Resultats del procés	S'han complert els terminis?	X	
	S'han complert els objectius del procés?	X	
	S'han complert els principis d'eficàcia i eficiència?	X	
Grups d'interès	S'han presentat queixes sobre el procés?		X
	Han arribat opinions i suggeriments sobre el procés?		X
Accions i observacions:			
S'ha elaborat una nova fitxa del procés on s'ha incorporat el propietari i responsable de gestió del procés, l'apartat de descripció, la participació dels diferents grups d'interès en la presa de decisions, la calendarització del procés i les aplicacions que s'utilitzen al llarg del procés. S'han fet petits canvis en el diagrama del procés sense arribar a afectar el seu funcionament.			
Indicadors associats al procés			

COM I1.2.1 Nombre de revisions efectuades en el SGIQ de l'UCA de Comunicació		SÍ	NO
El valor objectiu és correcte?		X	
S'ha assolit el valor objectiu?		X	
Accions i observacions sobre l'indicador i sobre els valors del contingut: ---			
COM I1.2.2 Percentatge de processos específics del SGIQ de Comunicació actualitzats respecte del total		SÍ	NO
El valor objectiu és correcte?		X	
S'ha assolit el valor objectiu?		X	
Accions i observacions sobre l'indicador i sobre els valors del contingut: ---			
COM I1.2.3 Percentatge d'accions de millora assolides respecte al total d'accions de millora que s'havien d'implantar		SÍ	NO
El valor objectiu és correcte?		X	
S'ha assolit el valor objectiu?		X	
Accions i observacions sobre l'indicador i sobre els valors del contingut: ---			
S'ha afegit algun nou indicador associat al procés?			
S'ha incorporat l'indicador "COM I1.2.2 Percentatge de processos específics del SGIQ de Comunicació actualitzats respecte del total" i "COM I1.2.3 Percentatge d'accions de millora assolides respecte al total d'accions de millora que s'havien d'implantar" en aquest procés.			
Millores associades al procés			

COM 2.1 Gestionar els plans docents de les assignatures de Comunicació			
Responsable del Procés: Coordinadors Acadèmics i Cap de la UGA de Comunicació			
Revisió del procés		SÍ	NO
Incidències o anomalies	Han existit incidències o anomalies durant el desenvolupament del procés?	X	
	Les interrelacions amb altres processos funcionen correctament?	X	
Canvis en les accions i/o agents	S'han fet canvis en les accions del procés?		X
	S'han fet canvis en la responsabilitat del procés?		X
	S'han fet canvis en el diagrama del procés?	X	
Resultats del	S'han complert els terminis?		X
	S'han complert els objectius del procés?		X

procés	S'han complert els principis d'eficàcia i eficiència?		X
Grups d'interès	S'han presentat queixes sobre el procés?		X
	Han arribat opinions i suggeriments sobre el procés?	X	
Accions i observacions:			
S'ha elaborat una nova fitxa del procés on s'ha incorporat el propietari i responsable de gestió del procés, l'apartat de descripció, la participació dels diferents grups d'interès en la presa de decisions, la calendarització del procés i les aplicacions que s'utilitzen al llarg del procés. S'han fet petits canvis en el diagrama del procés sense arribar a afectar el seu funcionament.			
Indicadors associats al procés			
COM I2.1.1 Percentatge de PDA publicats en relació al total d'assignatures del curs		SÍ	NO
El valor objectiu és correcte?		X	
S'ha assolit el valor objectiu?			X
Accions i observacions sobre l'indicador i sobre els valors del contingut:			
En els darrers cursos la mitjana d'aquest indicador ha augmentat fins arribar a casi un 90% dels Plans Docents publicats. Tot i així segueix estant per sota el valor objectiu. És per aquest motiu que el centre està treballant amb la millora COMUNICACIÓ.0118.			
COM I2.1.2 Grau de satisfacció respecte el compliment dels continguts i les competències del pla docent		SÍ	NO
El valor objectiu és correcte?		X	
S'ha assolit el valor objectiu?		X	
Accions i observacions sobre l'indicador i sobre els valors del contingut: ----			
S'ha afegit algun nou indicador associat al procés?			
S'ha incorporat l'indicador "COM I2.1.2 Grau de satisfacció respecte el compliment dels continguts i les competències del pla docent" en aquest procés.			
Millores associades al procés			
COMUNICACIÓ.0118 - En procés			

COM 2.2 Gestionar els resultats de l'enquesta de satisfacció de la docència de Comunicació			
Responsable del Procés: Cap de la UGA de Comunicació			
Revisió del procés		SÍ	NO
Han existit incidències o anomalies durant el desenvolupament del procés?			X

Incidències o anomalies	Les interrelacions amb altres processos funcionen correctament?	X	
Canvis en les accions i/o agents	S'han fet canvis en les accions del procés?		X
	S'han fet canvis en la responsabilitat del procés?		X
	S'han fet canvis en el diagrama del procés?	X	
Resultats del procés	S'han complert els terminis?	X	
	S'han complert els objectius del procés?	X	
	S'han complert els principis d'eficàcia i eficiència?	X	
Grups d'interès	S'han presentat queixes sobre el procés?		X
	Han arribat opinions i suggeriments sobre el procés?		X
Accions i observacions:			
S'ha elaborat una nova fitxa del procés on s'ha incorporat el propietari i responsable de gestió del procés, l'apartat de descripció, la participació dels diferents grups d'interès en la presa de decisions, la calendarització del procés i les aplicacions que s'utilitzen al llarg del procés. S'han fet petits canvis en el diagrama del procés sense arribar a afectar el seu funcionament.			
Indicadors associats al procés			
COM I2.2.1 Mitjana del grau de satisfacció de l'estudiant amb les assignatures (grau)		SÍ	NO
El valor objectiu és correcte?		X	
S'ha assolit el valor objectiu?		X	
Accions i observacions sobre l'indicador i sobre els valors del contingut: ---			
COM I2.2.2 Percentatge d'assignatures-grup amb valoració inferior a 5 a l'enquesta de satisfacció de la docència		SÍ	NO
El valor objectiu és correcte?		X	
S'ha assolit el valor objectiu?		X	
Accions i observacions sobre l'indicador i sobre els valors del contingut: ----			
S'ha afegit algun nou indicador associat al procés?			
S'ha afegit dos indicadors nous associats al procés: COM I2.2.1 Mitjana del grau de satisfacció de l'estudiant amb les assignatures (grau) i COMI2.2.2 Percentatge d'assignatures-grup amb valoració inferior a 5 a l'enquesta de satisfacció de la docència.			
Millores associades al procés			

COM 3.1 Assignar tutor a l'estudiant de grau i fer-ne el seguiment a Comunicació			
Responsable del Procés: Cap de la UGA de Comunicació			
Revisió del procés		SÍ	NO
Incidències o anomalies	Han existit incidències o anomalies durant el desenvolupament del procés?		X
	Les interrelacions amb altres processos funcionen correctament?	X	
Canvis en les accions i/o agents	S'han fet canvis en les accions del procés?		X
	S'han fet canvis en la responsabilitat del procés?		X
	S'han fet canvis en el diagrama del procés?	X	
Resultats del procés	S'han complert els terminis?	X	
	S'han complert els objectius del procés?	X	
	S'han complert els principis d'eficàcia i eficiència?	X	
Grups d'interès	S'han presentat queixes sobre el procés?		X
	Han arribat opinions i suggeriments sobre el procés?	X	
Accions i observacions:			
S'ha elaborat una nova fitxa del procés on s'ha incorporat el propietari i responsable de gestió del procés, l'apartat de descripció, la participació dels diferents grups d'interès en la presa de decisions, la calendarització del procés i les aplicacions que s'utilitzen al llarg del procés. S'han fet petits canvis en el diagrama del procés sense arribar a afectar el seu funcionament.			
Indicadors associats al procés			
COM I3.1.1 Nombre d'estudiants tutoritzats per titulació (grau)		SÍ	NO
El valor objectiu és correcte?		X	
S'ha assolit el valor objectiu?		-	
Accions i observacions sobre l'indicador i sobre els valors del contingut: : Aquest indicador no té cap valor objectiu associat. L'indicador s'ha mantingut estable al llarg dels darrers tres cursos.			
COM I3.1.2 Grau de satisfacció dels estudiants amb el pla de tutories (grau)		SÍ	NO
El valor objectiu és correcte?		X	
S'ha assolit el valor objectiu?			X
Accions i observacions sobre l'indicador i sobre els valors del contingut:			
En els darrers cursos la mitjana d'aquest indicador ha augmentat de 2.80 a 2.93, tot i així segueix estant per sota el valor objectiu. És per aquest motiu que el centre està treballant amb la millora COMUNICACIÓ.0104.			

S'ha afegit algun nou indicador associat al procés?

S'ha incorporat l'indicador "COM I3.1.2 Grau de satisfacció dels estudiants amb el pla de tutories (grau)" en aquest procés.

Millores associades al procés

COMUNICACIÓ.0104 - En procés

COM 3.2 Gestionar les pràctiques de grau de Comunicació

Responsable del Procés: Cap de la UGA de Comunicació

Revisió del procés

SÍ	NO
----	----

Incidències o anomalies

Han existit incidències o anomalies durant el desenvolupament del procés?

X	
---	--

Les interrelacions amb altres processos funcionen correctament?

X	
---	--

Canvis en les accions i/o agents

S'han fet canvis en les accions del procés?

X	
---	--

S'han fet canvis en la responsabilitat del procés?

	X
--	---

S'han fet canvis en el diagrama del procés?

X	
---	--

Resultats del procés

S'han complert els terminis?

X	
---	--

S'han complert els objectius del procés?

X	
---	--

S'han complert els principis d'eficàcia i eficiència?

	X
--	---

Grups d'interès

S'han presentat queixes sobre el procés?

	X
--	---

Han arribat opinions i suggeriments sobre el procés?

X	
---	--

Accions i observacions:

S'ha elaborat una nova fitxa del procés on s'ha incorporat el propietari i responsable de gestió del procés, l'apartat de descripció, la participació dels diferents grups d'interès en la presa de decisions, la calendarització del procés i les aplicacions que s'utilitzen al llarg del procés. S'han fet petits canvis en el diagrama del procés sense arribar a afectar el seu funcionament.

Aquest és un procés que requereix molta coordinació entre les diferents unitats i que es treballa amb sovint terminis molt justos. S'està treballant per millorar i aclarir circuits.

Indicadors associats al procés
COM I3.2.1 Nombre d'estudiants que han fet pràctiques curriculars per titulació (grau)

SÍ	NO
----	----

El valor objectiu és correcte?

X	
---	--

S'ha assolit el valor objectiu?

-	
---	--

Accions i observacions sobre l'indicador i sobre els valors del contingut: Aquest indicador no té cap valor objectiu associat. L'indicador s'ha mantingut estable al llarg dels darrers tres cursos.

COM I3.2.2 Nombre d'empreses que han acollit estudiants en pràctiques		SÍ	NO
El valor objectiu és correcte?		X	
S'ha assolit el valor objectiu?		-	
Accions i observacions sobre l'indicador i sobre els valors del contingut: Aquest indicador no té cap valor objectiu associat. L'indicador s'ha mantingut estable al llarg dels darrers tres cursos.			
S'ha afegit algun nou indicador associat al procés?			
S'ha incorporat l'indicador "COM I3.2.2 Nombre d'empreses que han acollit estudiants en pràctiques" en aquest procés.			
Millores associades al procés			
-			

COM 3.3 Gestionar el treball de final de màster universitari de Comunicació			
Responsable del Procés: Cap de la UGA de Comunicació			
Revisió del procés		SÍ	NO
Incidències o anomalies	Han existit incidències o anomalies durant el desenvolupament del procés?		X
	Les interrelacions amb altres processos funcionen correctament?	X	
Canvis en les accions i/o agents	S'han fet canvis en les accions del procés?	X	
	S'han fet canvis en la responsabilitat del procés?		X
	S'han fet canvis en el diagrama del procés?	X	
Resultats del procés	S'han complert els terminis?	X	
	S'han complert els objectius del procés?	X	
	S'han complert els principis d'eficàcia i eficiència?	X	
Grups d'interès	S'han presentat queixes sobre el procés?		X
	Han arribat opinions i suggeriments sobre el procés?	X	
Accions i observacions:			
S'ha elaborat una nova fitxa del procés on s'ha incorporat el propietari i responsable de gestió del procés, l'apartat de descripció, la participació dels diferents grups d'interès en la presa de decisions, la calendarització del procés i les aplicacions que s'utilitzen al llarg del procés. S'han fet petits canvis en el diagrama del procés sense arribar a afectar el seu funcionament.			
Indicadors associats al procés			
COM I3.3.1 Percentatge de TFM presentats en relació als TFM matriculats		SÍ	NO
El valor objectiu és correcte?		X	

S'ha assolit el valor objectiu?	X	
Accions i observacions sobre l'indicador i sobre els valors del contingut: ----		
COM I3.3.2 Grau de satisfacció dels estudiants amb el TFM	SÍ	NO
El valor objectiu és correcte?	X	
S'ha assolit el valor objectiu?	X	
Accions i observacions sobre l'indicador i sobre els valors del contingut: ----		
S'ha afegit algun nou indicador associat al procés?		
<i>S'han incorporat els indicadors "COM I3.3.1 Percentatge de TFM presentats en relació als TFM matriculats" i "COM I3.3.2 Grau de satisfacció dels estudiants amb el TFM" en aquest procés.</i>		
Millores associades al procés		
-		

COM 3.4 Gestionar el treball de final de grau de Comunicació			
Responsable del Procés: Cap de la UGA de Comunicació			
Revisió del procés		SÍ	NO
Incidències o anomalies	Han existit incidències o anomalies durant el desenvolupament del procés?		X
	Les interrelacions amb altres processos funcionen correctament?	X	
Canvis en les accions i/o agents	S'han fet canvis en les accions del procés?	X	
	S'han fet canvis en la responsabilitat del procés?		X
	S'han fet canvis en el diagrama del procés?	X	
Resultats del procés	S'han complert els terminis?	X	
	S'han complert els objectius del procés?	X	
	S'han complert els principis d'eficàcia i eficiència?	X	
Grups d'interès	S'han presentat queixes sobre el procés?		X
	Han arribat opinions i suggeriments sobre el procés?	X	
Accions i observacions:			
S'ha elaborat una nova fitxa del procés on s'ha incorporat el propietari i responsable de gestió del procés, l'apartat de descripció, la participació dels diferents grups d'interès en la presa de decisions, la calendarització del procés i les aplicacions que s'utilitzen al llarg del procés. S'han fet petits canvis en el diagrama del procés sense arribar a afectar el seu funcionament.			

Indicadors associats al procés		
COM I3.4.1 Percentatge de TFG presentats en relació als TFG matriculats	SÍ	NO
El valor objectiu és correcte?	X	
S'ha assolit el valor objectiu?	X	
Accions i observacions sobre l'indicador i sobre els valors del contingut: -----		
COM I3.4.2 Grau de satisfacció dels estudiants amb el TFG	SÍ	NO
El valor objectiu és correcte?	X	
S'ha assolit el valor objectiu?		X
Accions i observacions sobre l'indicador i sobre els valors del contingut:		
En els darrers cursos la mitjana d'aquest indicador ha augmentat de 3.40 a 3.93, tot i així segueix estant per sota el valor objectiu. És per aquest motiu que el centre està treballant amb la millora COMUNICACIÓ.0027.		
S'ha afegit algun nou indicador associat al procés?		
<i>S'han incorporat els indicadors "COM I3.4.1 Percentatge de TFG presentats en relació als TFG matriculats" i "COM I3.4.2 Grau de satisfacció dels estudiants amb el TFG" en aquest procés</i>		
Millores associades al procés		
COMUNICACIÓ.0027 - En procés		

COM 4.1 Gestionar l'assignació del professorat a les assignatures i grups de Comunicació			
Responsable del Procés: Cap de la UGA de Comunicació			
Revisió del procés		SÍ	NO
Incidències o anomalies	Han existit incidències o anomalies durant el desenvolupament del procés?	X	
	Les interrelacions amb altres processos funcionen correctament?	X	
Canvis en les accions i/o agents	S'han fet canvis en les accions del procés?	X	
	S'han fet canvis en la responsabilitat del procés?		X
	S'han fet canvis en el diagrama del procés?	X	
Resultats del procés	S'han complert els terminis?	X	
	S'han complert els objectius del procés?	X	
	S'han complert els principis d'eficàcia i eficiència?	X	
	S'han presentat queixes sobre el procés?		X

Grups d'interès	Han arribat opinions i suggeriments sobre el procés?	X	
Accions i observacions:			
S'ha elaborat una nova fitxa del procés on s'ha incorporat el propietari i responsable de gestió del procés, l'apartat de descripció, la participació dels diferents grups d'interès en la presa de decisions, la calendarització del procés i les aplicacions que s'utilitzen al llarg del procés. S'han fet petits canvis en el diagrama del procés sense arribar a afectar el seu funcionament.			
Indicadors associats al procés			
COM I4.1.1 Número d'assignatures ofertades desagregat per estudis de grau i màster		SÍ	NO
El valor objectiu és correcte?		X	
S'ha assolit el valor objectiu?		-	
Accions i observacions sobre l'indicador i sobre els valors del contingut: Aquest indicador no té cap valor objectiu associat. L'indicador s'ha mantingut estable al llarg dels darrers tres cursos.			
COM I4.1.2 Número de grups ofertats desagregat per estudis de grau i màster		SÍ	NO
El valor objectiu és correcte?		X	
S'ha assolit el valor objectiu?		-	
Accions i observacions sobre l'indicador i sobre els valors del contingut: Aquest indicador no té cap valor objectiu associat. L'indicador s'ha mantingut estable al llarg dels darrers tres cursos.			
COM I4.1.3 Total hores de docència impartides desagregat per estudis de grau i màster		SÍ	NO
El valor objectiu és correcte?		X	
S'ha assolit el valor objectiu?		X	
Accions i observacions sobre l'indicador i sobre els valors del contingut: ---			
COM I4.1.4 Número de professors assignats desagregat per estudis de grau i màster		SÍ	NO
El valor objectiu és correcte?		X	
S'ha assolit el valor objectiu?		X	
Accions i observacions sobre l'indicador i sobre els valors del contingut: ----			
COM I4.1.5 Grau de satisfacció dels estudiants amb el professorat de les titulacions de grau i màster		SÍ	NO
El valor objectiu és correcte?		X	
S'ha assolit el valor objectiu?		X	
Accions i observacions sobre l'indicador i sobre els valors del contingut: ----			

COM I4.1.6 Percentatge d'hores de docència impartides per professorat a temps complet		SÍ	NO
El valor objectiu és correcte?		X	
S'ha assolit el valor objectiu?			X
Accions i observacions sobre l'indicador i sobre els valors del contingut:			
El valor objectiu d'aquest indicador ha oscil·lat els darrers cursos al voltant del 60%, valor marcat com a valor objectiu. S'està treballant en la millora COMUNICACIÓ.0040 i COMUNICACIÓ.0105			
S'ha afegit algun nou indicador associat al procés?			
S'han incorporat els indicadors "COM I4.1.5 Grau de satisfacció dels estudiants amb el professorat de les titulacions de grau i màster" i "COM I4.1.6 Ratio de professors a temps complet per assignatures bàsiques i obligatòries" en aquest procés.			
Millores associades al procés			
COMUNICACIÓ.0040 - En procés			
COMUNICACIÓ.0105 - En procés			

COM 4.2 Gestionar la nova incorporació de professors de Comunicació i acollir-los			
Responsable del Procés: Cap de la UGA de Comunicació			
Revisió del procés		SÍ	NO
Incidències o anomalies	Han existit incidències o anomalies durant el desenvolupament del procés?		X
	Les interrelacions amb altres processos funcionen correctament?	X	
Canvis en les accions i/o agents	S'han fet canvis en les accions del procés?	X	
	S'han fet canvis en la responsabilitat del procés?		X
	S'han fet canvis en el diagrama del procés?	X	
Resultats del procés	S'han complert els terminis?	X	
	S'han complert els objectius del procés?	X	
	S'han complert els principis d'eficàcia i eficiència?	X	
Grups d'interès	S'han presentat queixes sobre el procés?		X
	Han arribat opinions i suggeriments sobre el procés?	X	
Accions i observacions:			
S'ha elaborat una nova fitxa del procés on s'ha incorporat el propietari i responsable de gestió del procés, l'apartat de descripció, la participació dels diferents grups d'interès en la presa de decisions, la calendarització del procés i les aplicacions que s'utilitzen al llarg del procés. S'han fet petits canvis en el diagrama del procés sense arribar a afectar el seu funcionament.			

Indicadors associats al procés		
COM I4.2.1 Número de professors acollits de nova incorporació	SÍ	NO
El valor objectiu és correcte?	X	
S'ha assolit el valor objectiu?	-	
Accions i observacions sobre l'indicador i sobre els valors del contingut: Aquest indicador no té cap valor objectiu associat. L'indicador s'ha mantingut estable al llarg dels darrers tres cursos.		
S'ha afegit algun nou indicador associat al procés?		

Millores associades al procés		

COM 6.1 Gestionar la informació pública i el retiment de comptes dels programes formatius del centre de Comunicació			
Responsable del Procés: Cap de la UGA de Comunicació			
Revisió del procés		SÍ	NO
Incidències o anomalies	Han existit incidències o anomalies durant el desenvolupament del procés?		X
	Les interrelacions amb altres processos funcionen correctament?	X	
Canvis en les accions i/o agents	S'han fet canvis en les accions del procés?	X	
	S'han fet canvis en la responsabilitat del procés?		X
	S'han fet canvis en el diagrama del procés?	X	
Resultats del procés	S'han complert els terminis?	X	
	S'han complert els objectius del procés?	X	
	S'han complert els principis d'eficàcia i eficiència?	X	
Grups d'interès	S'han presentat queixes sobre el procés?		X
	Han arribat opinions i suggeriments sobre el procés?		X
Accions i observacions:			
S'ha elaborat una nova fitxa del procés on s'ha incorporat el propietari i responsable de gestió del procés, l'apartat de descripció, la participació dels diferents grups d'interès en la presa de decisions, la calendarització del procés i les aplicacions que s'utilitzen al llarg del procés. S'han fet petits canvis en el diagrama del procés sense arribar a afectar el seu funcionament.			
Indicadors associats al procés			

COM I6.1.1 Grau de satisfacció amb la informació pública sobre els programes formatius	SÍ	NO
El valor objectiu és correcte?	X	
S'ha assolit el valor objectiu?		X
Accions i observacions sobre l'indicador i sobre els valors del contingut: En els darrers cursos la mitjana d'aquest indicador ha oscil·lat entre 3,50 i 4 sent el darrer curs 3,63 sobre 5. Valor que es troba sota el valor objectiu de 4 sobre 5. És per aquest motiu que el centre està treballant amb la millora COMUNICACIÓ.0119.		
COM I6.1.2 Nombre de visites a la web del centre	SÍ	NO
El valor objectiu és correcte?	X	
S'ha assolit el valor objectiu?	-	
Accions i observacions sobre l'indicador i sobre els valors del contingut: Aquest indicador no té cap valor objectiu associat. L'indicador s'ha mantingut estable al llarg dels darrers tres cursos.		
S'ha afegit algun nou indicador associat al procés?		
S'han incorporat els indicadors "COM I6.1.1 Grau de satisfacció amb la informació pública sobre els programes formatius" i "COM I6.1.2 Nombre de visites a la web del centre" en aquest procés.		
Milliores associades al procés		
COMUNICACIÓ.0119 - En procés		

4. REVISIÓ DEL MANUAL DEL SGIQ DE LA UCA DE COMUNICACIÓ

Apartat del Manual	Canvis realitzats en el Manual
1. Presentació del centre	Revisades i actualitzades les dades
2. Organització i responsables del Centre	Revisat, actualitzat i amb proposta de canvi
3. Sistema de garantia interna de qualitat	-
3.1 Marc SGIQ-UPF	S'ha actualitzat aquest apartat d'acord amb els canvis fets al Manual del SGIQ Marc UPF (Informe de Revisió del SGIQ Marc UPF aprovat per la Comissió de Qualitat de la UPF amb data 31 de gener de 2020).
3.1.1 Òrgan Central responsable del SGIQ-UPF	Revisat sense canvis
3.2 Política i objectius de qualitat del Centre	No hi ha hagut canvis en la Missió, Visió i Valors del centre. Sí que s'ha modificat la manera de presentar els objectius del centre, on s'ha elaborat una taula per cada un dels objectius
3.3 Abast del SGIQ del Centre	Revisant sense canvis
3.4 Responsables en matèria de qualitat del Centre	Revisat sense canvis
3.5 Seguiment i millora contínua	Revisat sense canvis
3.6 Participació dels grups d'interès	Revisat sense canvis
3.7 Informació pública	Revisat i actualitzat
3.8 Mapa de processos	Arran de la revisió del SGIQ Marc UPF, s'ha actualitzat aquest apartat del manual del SGIQ del Centre i s'ha incorporat un mapa dels processos del centre.
3.9 Gestió documental	S'ha afegit aquest nou apartat en el Manual del SGIQ del centre on es descriu com es du a terme la gestió dels documents del centre que tenen relació amb el SGIQ
3.10 Processos	La relació dels processos de centre s'ha configurat en un document independent d'aquest manual anomenat "Manual de processos del SGIQ de la UCA de Comunicació"
3.11 Taula general d'indicadors	La relació d'indicadors del centre s'ha configurat en un document independent d'aquest manual anomenat "Catàleg d'indicadors de la UCA de Comunicació"
4. Revisions del SGIQ del Centre	Revisat i actualitzat

5. PLA DE MILLORA DE LA UCA DE COMUNICACIÓ

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Vinculat al SGIQ	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
COMUNICACIO.0003	Grau en Comunicació Audiovisual	En procés	17-09-2021	Mitja	UEPA y Secretaria de centro	Sí	E3.2		Falta de datos sobre la satisfacción del profesorado del Grado en Comunicación Audiovisual con la docencia	Elaborar encuestas de satisfacción entre el personal docente de forma segmentada para cada estudio y con preguntas específicas	Recopilar datos relevantes sobre la satisfacción del profesorado de cada grado	En proceso	Parcialment assolit	Seguiment 2015-16 (Inf. 12/02/2018)	No
COMUNICACIO.0004	Grau en Comunicació Audiovisual	En procés	17-09-2021	Mitja	UEPA	No	E3.2		Participación reducida de los alumnos en la encuesta AVALDO de satisfacción en el grado de Comunicación Audiovisual	Aumentar la difusión de la encuesta y adecuar la valoración de las asignaturas y las prácticas a las características de los estudios	Aumentar la participación de los estudiantes en las encuestas y obtener información detallada sobre la satisfacción	En proceso	Parcialment assolit	Seguiment 2015-16 (Inf. 12/02/2018)	No
COMUNICACIO.0006	Grau en Periodisme	En procés	17-09-2021	Mitja	UEPA y Secretaria de Centro	No	E3.2		Falta de datos sobre la satisfacción del profesorado del Grado en Periodismo con la docencia	Elaborar encuestas de satisfacción entre los docentes de forma segmentada para cada estudio y con preguntas específicas	Recoger datos relevantes sobre la satisfacción del profesorado de cada grado	En proceso	Parcialment assolit	Seguiment 2015-16 (Inf. 12/02/2018)	No
COMUNICACIO.0007	Grau en Periodisme	En procés	17-09-2021	Mitja	UEPA	No	E3.2		Participación reducida de los alumnos en la encuesta AVALDO de satisfacción en el	Aumentar la difusión de la encuesta y adecuar la valoración de las asignaturas y las	Aumentar la participación de los estudiantes en las encuestas y obtener información	En proceso	Parcialment assolit	Seguiment 2015-16 (Inf.	NO

									Grado en Periodismo	prácticas a las características de los estudios	detallada sobre la satisfacción			12/02/2018)	
COMUNICACIO.0010	M.U. en Estudis de Cinema i Audiovisual Contemporanis	En procés	01-07-2021	Alta	coordinadora/ Dep. Comunicació	No	E3.2		Baja participación en las encuestas que se realizan a los graduados para conocer la inserción laboral.	Realizar de forma sistemática (anualmente) una encuesta desde la secretaría del Departamento de Comunicación, según el modelo utilizado en el 2018 (ver portal de evidencias).	Mejorar la participación de los graduados para conocer su situación laboral en relación a nuestro Máster.	Percentatge participació enquesta situació laboral	Parcialment assolit	Seguiment 2015-16 (Inf. 12/02/2018)	no