

PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DEL SGIC — FACULTAT DE COMUNICACIÓ

Identificación

Centro: Facultat de Comunicació

Universitat: Universitat Pompeu Fabra

Alcance: Titulaciones oficiales de máster universitario

Propuesta de programa de visita del CEE-SGIC

2 de Junio de 2021	
Enlace zoom: https://us02web.zoom.us/j/84412178890	
8:45 – 9:00	Bienvenida institucional y presentación del Comité de Evaluación Externa Participantes: <ul style="list-style-type: none">- José Fernández Cavia, Director de la Unidad de Coordinación Académica (UCA) y Director del Departamento- Jordi Balló, Decano de la Facultad- Cristina Gorgues, Responsable de la Unidad de Gestión Académica (UGA)- Gonzalo de Lucas, Responsable de calidad- David Sancho, Vicerrector adjunto- Jordi Campos, Jefe de la Unidad de la Proyectos, Estudios y Calidad (UPEQ)- Esther Celma, Responsable de la Oficina Técnica de Calidad (OTQ)
9:00 – 10:00	Entrevista con representantes SGIC Marco UPF y UCA Comunicación Participantes: <ul style="list-style-type: none">- José Fernández Cavia, Director de la Unidad de Coordinación Académica (UCA) y Director del Departamento- Jordi Balló, Decano de la Facultad- Cristina Gorgues, Responsable de la Unidad de Gestión Académica (UGA)- Gonzalo de Lucas, Responsable de calidad- David Sancho, Vicerrector adjunto- Jordi Campos, Jefe de la Unidad de la Proyectos, Estudios y Calidad (UPEQ)- Esther Celma, Responsable de la Oficina Técnica de Calidad (OTQ)- Marc Roca, Técnico de Calidad de la OTQ y Gestor de Calidad del centro
10:00 – 11:00	Procesos estratégicos:

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ COM1.1 Establir els objectius de qualitat en la docència i l'aprenentatge dels estudis de Comunicació i fer-ne el seguiment. ▪ COM1.2 Revisar i actualitzar el SGIQ de Comunicació <p>Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - José Fernández Cavia, propietario de los procesos COM1.1 y COM 1.2 - Gonzalo de Lucas, Responsable de gestión de los procesos COM1.1 y COM 1.2 - Jordi Campos, Jefe de la Unidad de la Proyectos, Estudios y Calidad (UPEQ) - Esther Celma, Responsable de la Oficina Técnica de Calidad (OTQ) (de 10 a 10:30 h) - Marc Roca, Técnico de Calidad de la OTQ y Gestor de Calidad del centro
11:00 – 11:30	<i>Pausa</i>
11:30 – 13:30	<p>Procesos transversales de Diseño, revisión y mejora de los programas formativos</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ P2.1 Programar i Verificar un nou títol de grau, màster o doctorat ▪ P2.2 Fer el seguiment de les titulacions ▪ P2.4 Acreditar els títols de grau, màster o doctorat <p>Se analizarán también los sistemas de gestión de la información y la documentación:</p> <p>Presentación de los sistemas de gestión de la información y gestión documental de soporte al SGIC (plataformas y herramientas utilizadas)</p> <p>Acceso y demostración en tiempo real</p> <p>Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jordi Campos, Responsable de gestión P2.2, 2.4 - Pau Solà, Responsable de gestión P2.1 - Jordi Balló, Decano de la Facultad - Cristina Gorgues, Responsable de la Unidad de Gestión Académica (UGA) - Mercè Giral, Personal de suport als màsters i acreditacions - Esther Celma, Responsable de la Oficina Técnica de Calidad (OTQ) - Marc Roca, Técnico de Calidad de la OTQ y Gestor de Calidad del centro

3 de Junio de 2021

Enlace zoom: <https://us02web.zoom.us/j/86237989447>

9:00 – 10:30	<p>Procesos clave y transversales de enseñanza-aprendizaje y apoyo al alumnado</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ COM2.1 Gestionar els plans docents de les assignatures del Centre ▪ COM3.1 Assignar tutor a l'estudiant de grau i fer-ne el seguiment <p>Se analizarán también las posibles relaciones con los procesos transversales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ P3.1 Gestionar l'accés, l'admissió i la matrícula de l'estudiant de grau, P3.2 Gestionar la preinscripció, l'admissió i la matrícula dels estudiants de màster universitari i doctorat, P3.3 Gestionar l'acció tutorial dels estudiants, P3.4 Promoure i organitzar la mobilitat i l'intercanvi de l'estudiant, P3.5 Gestionar les activitats d'orientació professional <p><u>Participantes:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Coro Pozuelo, Vicegerente de Docencia - José Fernández Cavia, Copropietario de los procesos COM2.1 y COM 3.1 - Jordi Balló, Copropietario del proceso COM2.1 - Cristina Gorgues, Responsable de gestión de los procesos COM2.1 y COM 3.1 - Marta Montiel, Coordinadora de l'àmbit de Docència - Mar Lluís, Representant del Servei de Carreres Professionals - Ruth Rodríguez, Coordinadora de Mobilitat i Internacionalització de la UGA - Esther Celma, Responsable de la Oficina Técnica de Calidad (OTQ) - Marc Roca, Técnico de Calidad de la OTQ y Gestor de Calidad del centro
10:30 – 11:00	<p>Procesos clave de gestión de Prácticas curriculares y TFG/TFM</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ COM3.2 Gestionar les pràctiques curriculars de grau del Centre ▪ COM3.4 Gestionar el treball de final de grau dels graus del Centre ▪ COM3.3 Gestionar el treball final de màster universitari del Centre ▪ COM3.5 Gestionar el treball final de màster de Gestió Estratègica de la Comunicació i Relacions Públiques <p><u>Participantes:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Jordi Balló, Propietario de los procesos 3.2 y 3.4 - Cristina Gorgues, Responsable de gestión de los procesos 3.2, 3.3, 3.4 y 3.5 - Núria Almiron, Coordinadora del Màster en Estudis Internacionals en Mitjans Poder i Diversitat, Propietario del proceso 3.3 - Jordi Xifra, Coordinador de Màster de Gestió Estratègica de la Comunicació i Relacions Públiques, Propietario del proceso 3.5 - Mercè Oliva directora del Grau en Comunicació Audiovisual - José Óscar Plaza, coordinador de pràctiques curriculars del Grado en Periodismo - Laura Pérez, coordinadora de pràctiques curriculars del Grado en Periodismo - Esther Celma, Responsable de la Oficina Técnica de Calidad (OTQ) - Marc Roca, Técnico de Calidad de la OTQ y Gestor de Calidad del centro
11:00 – 11:30	<i>Pausa</i>

11:30 – 13:00	<p>Procesos clave, de soporte y transversales de gestión del profesorado</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ COM4.1 Gestionar l'assignació del professorat a les assignatures i grups del Centre ▪ COM4.2 Gestionar la nova incorporació dels professors del Centre i acollir-los <p>Se analizarán también las posibles relaciones con los procesos transversales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ P4.3 Captar i seleccionar el PDI permanent, P4.4 Captar i seleccionar el PDI temporal <p><u>Participantes:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Pablo Pareja, Vicerrector para proyectos en el ámbito del profesorado - José Fernández Cavia, Propietario de los procesos 4.1 y 4.2 - Cristina Gorgues, Responsable de gestión de los procesos 4.1 y 4.2 - Èric Ramos, Coordinador del ámbito de profesorado y comunicació - Núria Marjanet, Personal de Suport de Contractació - Esther Celma, Responsable de la Oficina Técnica de Calidad (OTQ) - Marc Roca, Técnico de Calidad de la OTQ y Gestor de Calidad del centro
13:00 – 13:30	<p>Procesos transversales de gestión de recursos materiales y servicios</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ P5.1 Gestionar les necessitats de recursos tecnològics i d'informació de suport a la docència ▪ P5.2 Fer el seguiment de les necessitats i serveis d'infraestructura i equipaments als campus ▪ P5.3 Gestionar els serveis generals reprografia/impressió i restauració <p><u>Participantes:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Jordi Balló, Decano de la Facultad - Cristina Gorgues, Responsable de la Unidad de Gestión Académica (UGA) - Mercè Cabo, Vicegerente área de servicios, tecnología y recursos de la información - Antoni González, Cap del Servei d'Infraestructures i Patrimoni - Manel Lozano, Jefe del servicio de informàtica - Anna Belchi, Directora del Campus de Poblenu de la UPF - Esther Celma, Responsable de la Oficina Técnica de Calidad (OTQ) - Marc Roca, Técnico de Calidad de la OTQ y Gestor de Calidad del centro

4 de Junio de 2021

Enlace zoom: <https://us02web.zoom.us/j/86731657654>

9:00 – 10:00	<p>Procesos de soporte</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ COM2.2 Gestionar els resultats de l'enquesta de satisfacció de la docència del Centre ▪ COM6.1 Gestionar la informació pública i el retiment de comptes dels programes formatius del Centre
--------------	--

	<p><u>Participantes:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - José Fernández Cavia, Propietario de los procesos 2.2 y 6.1 - Cristina Gorgues, Responsable de gestión de los procesos 2.2 y 6.1 - Gonzalo de Lucas, Responsable de calidad del centro - Carles Pont, Director del Grado en Periodismo - Monika Jiménez, Directora del Grado en Publicidad y Relaciones Públicas - Anna Petit, Responsable ámbito Estudios UPEQ - Miriam Boher, Gestora de contenidos web del centro de Comunicación - Esther Celma, Responsable de la Oficina Técnica de Calidad (OTQ) - Marc Roca, Técnico de Calidad de la OTQ y Gestor de Calidad del centro
10:00 – 10:45	<p>Entrevista con estudiantes y egresados</p> <p><u>Estudiantes participantes:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Òscar Campos, Grado en Comunicació Audiovisual (1r curso) - Laia Vila, Grado en Comunicació Audiovisual (3r curso) - Pau Torres, Grado en Periodismo (3 curso) - Andrea Villarroya, Grado en Publicidad y Relaciones Públicas (2n curso) - Francesca Fàbregas, Grado en Publicidad y Relaciones Públicas (3r curso) - Laia Puig, Máster en Estudios de Cine y Audiovisual Contemporáneos - Thais Sánchez, Máster en Estudios Internacionales sobre Medios, Poder y Diversidad - Gabriela Martins, Máster en Estudios Internacionales sobre Medios, Poder y Diversidad - Elisenda Aguilera, Máster en Comunicación Social <p><u>Egresados participantes:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Júlia Gaitano, Grado en Comunicación Audiovisual - Ferran Moreno, Grado en Periodismo - Ángela Idini, Grado en Publicidad y Relaciones Públicas - Núria Cancela, Máster en Estudios de Cine y Audiovisual Contemporáneos - Julia Castellano, Máster en Estudios Internacionales sobre Medios, Poder y Diversidad - Júlia Francès, Máster en Gestión Estratégica de la Comunicación y Relaciones Públicas - María José, Máster en Comunicación Social
10:45 – 11:15	<i>Pausa</i>
11:15 – 12:00	<p>Entrevista con profesorado</p> <p><u>Participantes:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Manel Jiménez, Grado en Comunicación Audiovisual - Xavier Ramon, Grado en Periodismo - Lluís Más, Grado en Publicidad y Relaciones Públicas

	<ul style="list-style-type: none"> - Manuel Garin,, Máster en Estudios de Cine y Audiovisual Contemporáneos - Pilar Medina, Máster en Estudios Internacionales sobre Medios, Poder y Diversidad - Isabel Rodríguez, Máster en Gestión Estratégica de la Comunicación y Relaciones Públicas - Carlos Scolari, Máster en Comunicación Social
12:00 – 12:30	<p>Entrevista con la Comisión de Calidad</p> <p><u>Participantes:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - José Fernández Cavia, Director de la Unidad de Coordinación Académica (UCA) y Director del Departamento - Jordi Balló, Decano de la Facultad - Cristina Gorgues, Responsable de la Unidad de Gestión Académica (UGA) - Gonzalo de Lucas, Responsable de calidad - Reinald Besalú, coordinador docente Grado en Publicidad y Relaciones Públicas - Núria Bou, Coordinadora del MU en Estudios de Cinema y Audiovisuales Contemporáneos. - Joana Garreta, estudiante del Grado en Periodismo
12:30 – 13:15	<i>Pausa y trabajo interno del Comité</i>
13:15 – 13:30	<p>Presentación de conclusiones preliminares y despedida</p> <p><u>Participantes:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - José Fernández Cavia, Director de la Unidad de Coordinación Académica (UCA) y Director del Departamento - Jordi Balló, Decano de la Facultad - Cristina Gorgues, Responsable de la Unidad de Gestión Académica (UGA) - Gonzalo de Lucas, Responsable de calidad - Jordi Campos, Jefe de la Unidad de la Proyectos, Estudios y Calidad (UPEQ) - Esther Celma, Responsable de la Oficina Técnica de Calidad (OTQ) - Marc Roca, Técnico de Calidad de la OTQ y Gestor de Calidad del centro

Consideraciones

En el marco de las actuaciones prevista en el *Protocolo de actuación en el Marco VSMA debido a los efectos del Coronavirus SARS-COV-2*, aprobado por la Comisión de evaluación de Instituciones y programas de AQU Catalunya el 12 de mayo de 2020, se adapta el proceso de acreditación de titulaciones para ser desarrollado de forma no presencial.

Se utilizará el software Zoom. AQU Catalunya generará el enlace al espacio de reunión y moderará el acceso al mismo. En el uso de Zoom se tienen en cuenta las recomendaciones

incluidas en el documento Anàlisi de riscos de ciberseguretat de la solució de videotrucada Zoom de la Generalitat de Catalunya (21/04/2020). En ningún caso se grabarán las sesiones.

Los diferentes grupos de interés entrevistados contarán con una participación de entre 5 y 8 personas. En aras de garantizar la representatividad en las audiencias, y con el fin de recoger una mayor diversidad de opiniones, la propuesta de personas para participar en más de una audiencia debe limitarse al mínimo imprescindible y deben contar con la aprobación del presidente del Comité de Evaluación Externa.

La relación nominal de las personas asistentes a las audiencias debe enviarse a AQU Catalunya a más tardar diez días antes de la fecha de la visita.

Como mecanismo alternativo a la **audiencia abierta**, AQU Catalunya pone a disposición el correo electrónico corporativo certificacio@aqu.cat, para que las personas interesadas puedan compartir sus comentarios. Se solicita al Centro que haga público el programa de visitas a todos los grupos de interés, informando del correo electrónico disponible para este fin.

La documentación adicional no digitalizada se podrá presentar una vez se pueda acceder a los centros docentes con normalidad. Toda documentación adicional para las audiencias se enviará a AQU Catalunya a través del buzón certificacio@aqu.cat

La suma de la información aportada en la documentación inicial, junto con la información que se presente durante la visita, las opiniones que se recogerán en las audiencias y las apreciaciones que se observarán en la visita, constituirá un conjunto de datos suficiente para poder llevar a cabo el proceso de certificación de los procesos del SGIC del centro.

La presidencia del Comité externo de evaluación,

Dr. José Ramón García Aranda.

Zaragoza, 5 de mayo de 2021