

Enquesta de satisfacció dels graduats de la UPF

Publicitat i Relacions Públiques

*(Resultats de l'Enquesta de satisfacció de
graduats del curs 2016-2017)*

Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ)

Març del 2018



Universitat
Pompeu Fabra
Barcelona

Sumari

<i>Introducció</i>	<i>3</i>
<i>Resultats de l'enquesta</i>	<i>4</i>
<i>Explotació que fa AQU Catalunya</i>	<i>6</i>
<i>Annex 1. Detall dels indicadors d'AQU</i>	<i>7</i>

Introducció

En aquest informe es presenten els resultats de l'enquesta que es fa als graduats de grau per conèixer la valoració que fan entorn diferents aspectes relacionats amb la docència rebuda.

L'enquesta de satisfacció dels graduats és una enquesta que es fa a proposta d'AQU Catalunya i està consensuada entre totes les universitats del sistema universitari català, tan públiques com privades. Aquesta enquesta es fa des del curs 2014-2015 a tots els graduats de la universitat, per tant enguany ja disposem de tres onades de resultats.

L'enquesta té com a finalitat: 1) recollir les valoracions dels graduats sobre els estudis escollits i la universitat, 2) disposar d'informació qualitativa sobre la UPF i els seus graus, l'organització de la docència, i el model docent, i 3) facilitar a tots els centres informació clau a tenir en compte en els processos d'avaluació i acreditació dels ensenyaments oficials.

L'enquesta consta de dues parts, una primera part de dotze preguntes referents a característiques del graduats, des del gènere, a la via d'accés, la nota d'accés o el perquè de la tria dels estudis; i una segona part que consta de vint-i-dues preguntes on es pregunta per la satisfacció del graduat amb diversos aspectes dels estudis finalitzats, i també si tornaria a repetir el grau i la Universitat.

En aquest informe ens centrem en els resultats de la segona part de l'enquesta, en les valoracions que fan els estudiants. Així, en el primer apartat hi trobareu les respostes a totes les preguntes relatives a la titulació de les tres enquestes fetes fins ara, així com un gràfic amb les diferències en cada resposta d'un any a l'altre. En el segon apartat es fa una petita explicació de l'explotació que fa AQU d'aquesta enquesta, que redueix totes les preguntes a cinc indicadors, i s'aporten els resultats dels mateixos.

Els resultats d'aquesta enquesta donen una informació molt valuosa als responsables de cada titulació, i la seva anàlisi pot resultar molt útil de cara a orientar o introduir millores a la titulació.

Nivell de participació

En l'última edició, l'enquesta de graduats es va realitzar al conjunt de graduats de la UPF i es van obtenir 18 respostes dels estudis de Publicitat i Relacions Públiques, que són un 26,5% del total de graduats d'aquesta titulació.

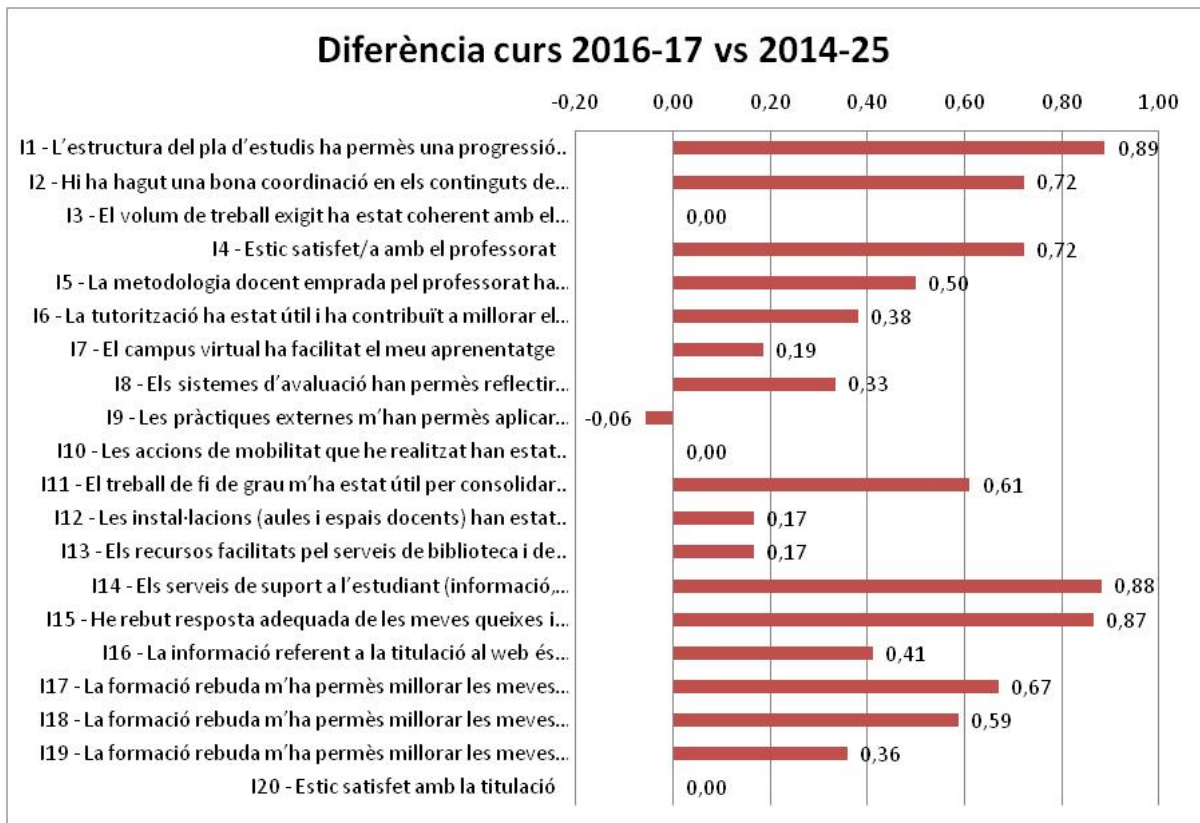
Resultats de l'enquesta

Les respostes obtingudes les hem agrupat en dues taules, a la primera (taula 1) es mostren els resultats obtinguts a les 22 qüestions referides a diferents aspectes de la docència. A la segona taula (taula 2) es mostra el percentatge d'estudiants que tornaria a estudiar el grau i el que tornaria a estudiar a la UPF.

Als estudiants se'ls demana una valoració de cada qüestió en una escala de 1, molt desacord, a 5, molt d'acord. A la taula que segueix es presenten les mitjanes obtingudes de cada qüestió el curs 2014-2015, el 2015-2016, i el 2016-2017, i la diferència entre els cursos 2014-2015 i 2016-2017. Hem fet un gràfic de les diferències per facilitar la seva lectura, el trobareu a continuació de la taula.

Taula 1. Satisfacció amb la docència rebuda

Resultats de l'enquesta de satisfacció de graduats				
Indica el grau de conformitat (1 - molt en desacord; 2 - en desacord; 3 - neutre/indiferent; 4 - d'acord; 5 - molt d'acord) amb les següents afirmacions:	Mitjana 2014-2015	Mitjana 2015-2016	Mitjana 2016-2017	Mitjana Total
I1 - L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	3,6	4,1	4,4	4,0
I2 - Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments	2,6	2,6	3,3	2,8
I3 - El volum de treball exigut ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures	3,4	2,6	3,4	3,1
I4 - Estic satisfet/a amb el professorat	3,5	4,0	4,2	3,9
I5 - La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge	3,5	3,8	4,0	3,8
I6 - La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge	2,6	2,9	2,9	2,8
I7 - El campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge	3,6	3,7	3,8	3,7
I8 - Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	3,2	3,3	3,6	3,4
I9 - Les pràctiques externes m'han permès aplicar coneixements adquirits durant la titulació	4,2	3,9	4,2	4,1
I10 - Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge	4,8	3,8	4,8	4,5
I11 - El treball de fi de grau m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació	3,4	2,5	4,1	3,3
I12 - Les instal·lacions (aules i espais docents) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	4,1	3,9	4,3	4,1
I13 - Els recursos facilitats pel servei de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats	3,8	3,6	4,0	3,8
I14 - Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció	3,0	3,1	3,9	3,3
I15 - He rebut resposta adequada de les meves queixes i suggeriments	3,1	3,3	3,9	3,4
I16 - La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil	3,6	3,2	4,1	3,6
I17 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves habilitats comunicatives	3,9	4,2	4,6	4,3
I18 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals (nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de nous problemes, anàlisi crítica, etc.)	3,9	4,3	4,5	4,2
I19 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per a l'activitat professional	4,1	4,1	4,5	4,2
I20 - Estic satisfet amb la titulació	4,2	4,2	4,2	4,2



La següent taula mostra la voluntat dels graduats de la UPF de si, si avui poguessin tornar a començar, tornarien a fer la mateixa titulació i tornarien a triar la UPF. Aquestes dues preguntes són recurrents i habituals a les enquestes de satisfacció que es fan als estudiants.

Taula 2. Repetiria la titulació i la Universitat

Resultats de l'enquesta de satisfacció de graduats				
	Percentatge 2014-2015	Percentatge 2015-2016	Percentatge 2016-2017	Mitjana Total
Voluntat de tornar a repetir el mateix títol (%)	88,9%	92,9%	55,6%	79,1%
Voluntat de tornar a repetir a la mateixa Universitat (%)	83,3%	92,9%	94,4%	90,2%

Explotació que fa AQU Catalunya

Per complimentar els informes de seguiment i acreditació AQU Catalunya proposa presentar els resultats de l'enquesta agrupant les diferents qüestions en tres grans grups: estructura i aprenentatge, impacte personal en l'alumne, i serveis i equipaments, i cadascun d'aquests grups configura un indicador (v. Annex 1).

Cada indicador es calcula fent la mitjana de totes les qüestions que el configuren. A aquests tres indicadors se n'hi afegeixen 2 més que són: % d'estudiants que triaria la mateixa titulació i % d'estudiants que triaria la mateixa universitat.

A la taula 3 es poden veure els resultats d'aquests indicadors (és la taula 6.1 dels informes de seguiment i acreditació).

Taula 3. Indicadors AQU: satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global

	2014-2015		2015-2016		2016-2017	
	Valoració mitjana (1-5)	% respostes	Valoració mitjana (1-5)	% respostes	Valoració mitjana (1-5)	% respostes
Estructura i aprenentatge	3,4	24,7%	3,5	21,2%	3,4	26,5%
Impacte personal en els estudiants	4,0	24,7%	3,8	20,0%	4,1	26,5%
Serveis i equipaments	3,6	24,7%	3,4	21,2%	3,8	26,5%
Voluntat de tornar a repetir el mateix títol (%)	89%	24,7%	93%	21,5%	55,6%	26,5%
Voluntat de tornar a repetir a la mateixa Universitat (%)	83,3%	24,7%	93%	21,5%	94,4%	26,5%

Annex 1. INDICADORS PROPOSATS PER PART D'AQU CATALUNYA COM A RESULTAT DE L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE GRADUATS I GRADUADES DE GRAU

En aquesta taula es detallen les qüestions que formen part de cada indicador i també es relaciona cada qüestió amb els subestàndards de la guia de seguiment i acreditació d'AQU Catalunya en que poden ser utilitzats.

		Resultats de l'enquesta de satisfacció de graduats				Indicadors per altres subestàndards
		Mitjana 2014-2015	Mitjana 2015-2016	Mitjana 2016-2017	Mitjana Total	
Estructura i aprenentatge	I1 - L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	3,6	4,1	4,4	4,0	1.2
	I2 - Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments	2,6	2,6	3,3	2,8	1.4
	I3 - El volum de treball exigut ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures	3,4	2,6	3,4	3,1	6.2
	I4 - Estic satisfet/a amb el professorat	3,5	4,0	4,2	3,9	4.1
	I5 - La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge	3,5	3,8	4,0	3,8	6.2
	I6 - El meu aprenentatge	2,6	2,9	2,9	2,8	5.1
	I7 - El campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge	3,6	3,7	3,8	3,7	5.2
	I8 - Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	3,2	3,3	3,6	3,4	6.2
	I20 - Estic satisfet amb la titulació	4,2	4,2	4,2	4,2	6.1/6.2
	3,4	3,5	3,4	3,4	6.1/6.2	
Impacte personal en l'alumne	I9 - Les pràctiques externes m'han permès aplicar coneixements adquirits durant la titulació	4,2	3,9	4,2	4,1	6.1
	I10 - Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge	4,8	3,8	4,8	4,5	6.1
	I11 - El treball de fi de grau m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació	3,4	2,5	4,1	3,3	6.1
	I17 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves habilitats comunicatives	3,9	4,2	4,6	4,3	6.1
	I18 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals (nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de nous problemes, anàlisi crítica, etc.)	3,9	4,3	4,5	4,2	6.1
	I19 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per a l'activitat professional	4,1	4,1	4,5	4,2	6.4
	4,0	3,8	4,1	3,9	6.1/6.2	
Serveis i equipaments	I12 - Les instal·lacions (aules i espais docents) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	4,1	3,9	4,3	4,1	5.2
	I13 - Els recursos facilitats pel servei de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats	3,8	3,6	4,0	3,8	5.2
	I14 - Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció	3,0	3,1	3,9	3,3	5.1
	I15 - He rebut resposta adequada de les meves queixes i suggeriments	3,1	3,3	3,9	3,4	3.2
	I16 - La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil	3,6	3,2	4,1	3,6	2.1
	3,6	3,4	3,8	3,6	6.1/6.2	