

Enquesta de satisfacció al professorat del Departament de Comunicació

Unitat de Projectes Estudis i Qualitat (UPEQ)

Novembre del 2017



Universitat
Pompeu Fabra
Barcelona

Índex

PRESENTACIÓ	3
Participació	3
Categoria professional	4
On imparteixen docència	4
1. Satisfacció amb diferents aspectes de les assignatures impartides	6
2. Satisfacció amb diferents aspectes de la titulació: Grau	7
3. Satisfacció amb diferents aspectes de la titulació: Màster	8
4. Satisfacció amb els recursos oferts per la UCA i la Universitat	9
5. Conclusions	10
ANNEX 1. Llistat de les observacions i comentaris dels professors	11
ANNEX 2. Enquesta	12

PRESENTACIÓ

L'enquesta de satisfacció al professorat s'emmarca dins el Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de la UPF i és un dels canals que tenen els professors per expressar la seva satisfacció amb la docència i l'organització docent. Els resultats s'utilitzen per obtenir una visió de la satisfacció del professorat amb l'organització de la docència, així com per la realització de propostes de millora relacionades amb aquest àmbit, i així seguir avançant en la millora de la qualitat docent.

L'enquesta de satisfacció als professors és fruit de l'adaptació que s'ha fet des de la UPF del qüestionari proposat per AQU Catalunya. El qüestionari consta de 43 preguntes que s'emmarquen en 6 blocs:

- Informació personal
- Satisfacció amb els diferents aspectes de les assignatures impartides pel professor
- Satisfacció amb diversos aspectes relacionats amb els graus
- Satisfacció amb diversos aspectes relacionats amb els màsters
- Satisfacció amb els recursos oferts per la UCA i la Universitat
- Observacions i comentaris

Des de la Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ) es prepara l'enquesta i s'envia a cada departament perquè sigui des d'aquests que els responsables acadèmics en facin difusió entre els seus professors. La UPEQ recull els resultats de l'enquesta i en fa l'informe que envia als Departaments perquè en facin l'anàlisi pertinent.

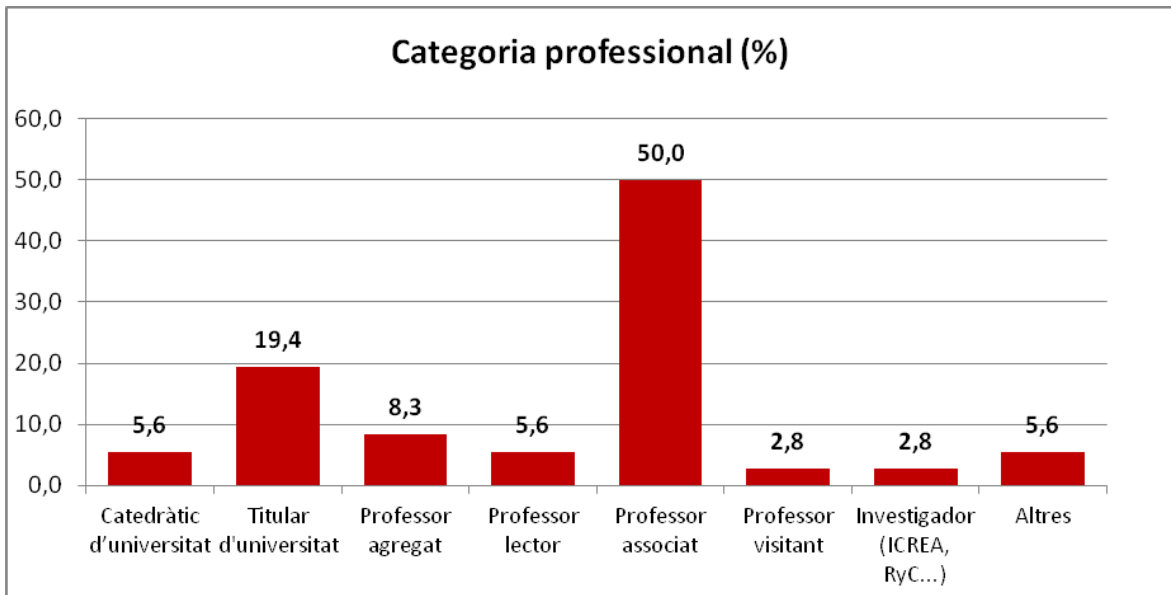
L'enquesta de satisfacció al professorat del Departament de Comunicació s'ha dut a terme el juliol del 2017.

Participació

El qüestionari s'ha fet arribar als 229 professors que han impartit docència durant el curs 2016-2017 i 36 professors han respost el qüestionari, això suposa un nivell de resposta del 15,7%.

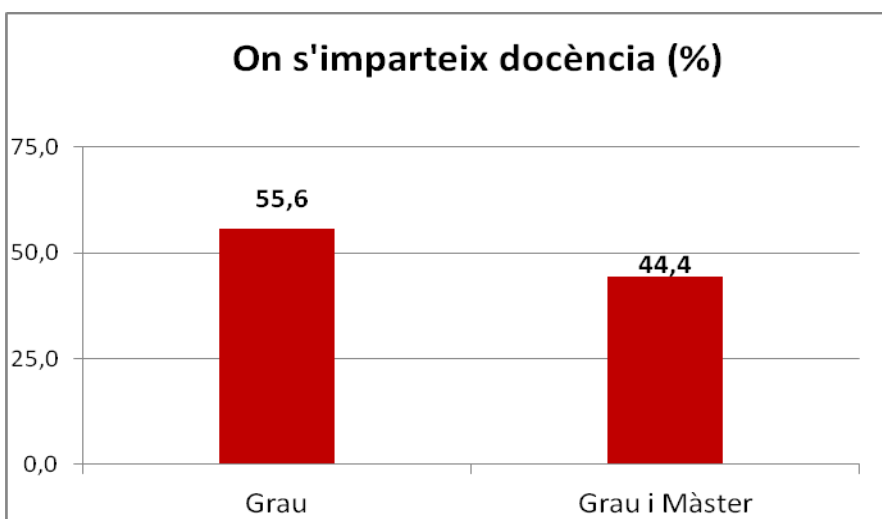
Categoria professional

Totes les categories de professors estan representades amb major o menor mesura. Els professors que més han respost l'enquesta han estat els professors associats, que representen el 50% de les respostes, seguit dels titulars d'universitat (19%).



On imparteixen la docència

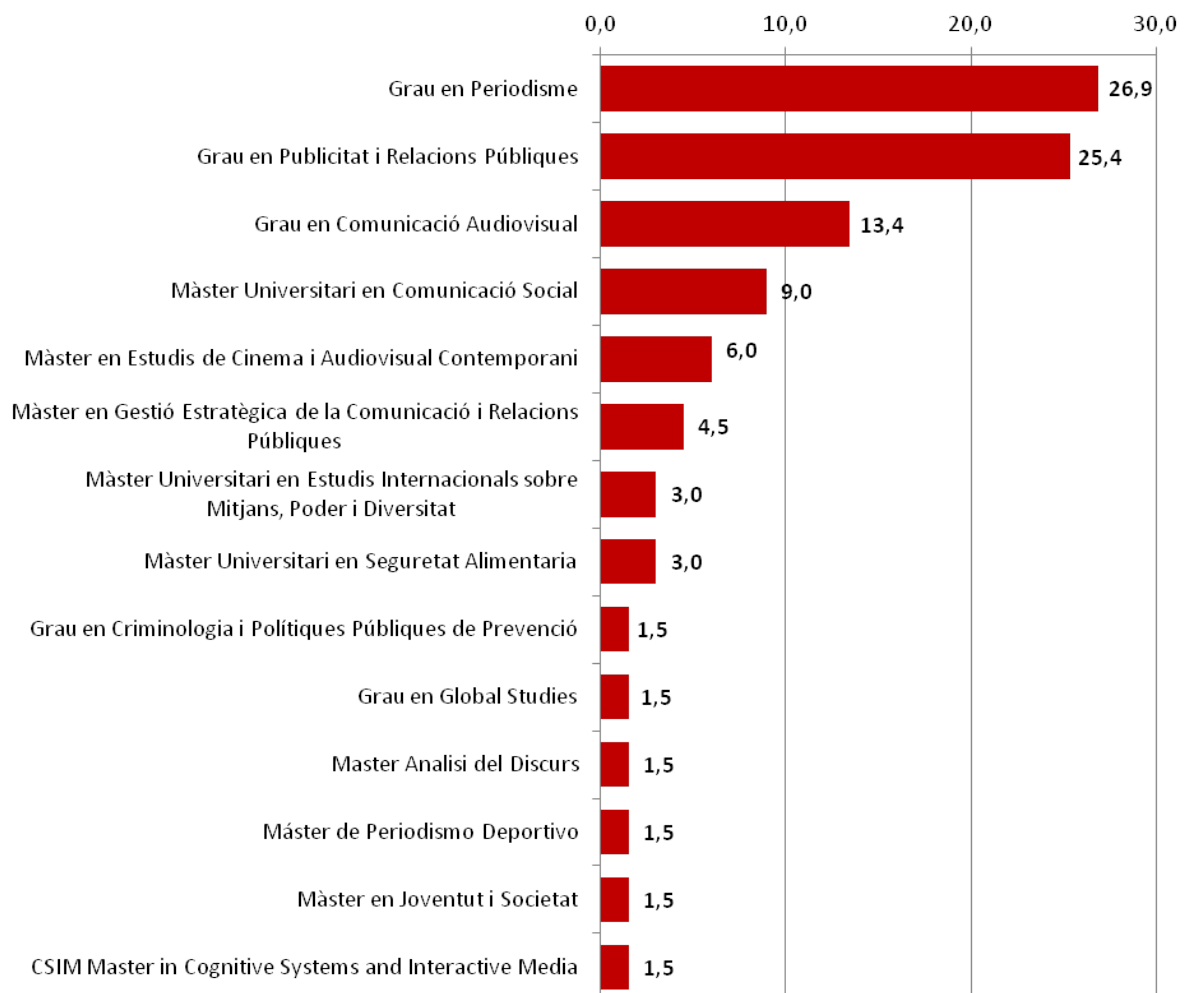
Les respostes a l'enquesta es distribueixen a parts pràcticament iguals entre el professors que fan docència només a graus (55,6%) i els que la fan tant a graus com a màsters (44,4%).



Entrant al detall de la titulació on imparteixen docència els professors que han respost l'enquesta, veiem que es reparteix entre moltes titulacions si bé les més representades són Periodisme i Publicitat i Relacions Públiques (amb el 26,9% i el 25,4%, respectivament), seguit a força distància del grau en Comunicació Audiovisual (13,4%) i del màster en Comunicació Social (9%) i el màster en Estudis de Cinema i Audiovisual Contemporani (6%). La resta de titulacions tenen una representació inferior al 5%.

La gràfica mostra el percentatge de professors que imparteix docència a cada titulació, tenint en compte que un professor pot impartir docència en més d'una titulació.

Títol o títols de grau i de màster en els que s'imparteix docència (%)



1. Satisfacció amb diferents aspectes de les assignatures impartides

En aquest apartat és tracta de recollir la valoració sobre el funcionament de les assignatures que imparteix el professor, s'entén que aquest és el resultat tant de les intencions i habilitats del propi professor, com de les circumstàncies docents que venen donades al professor.

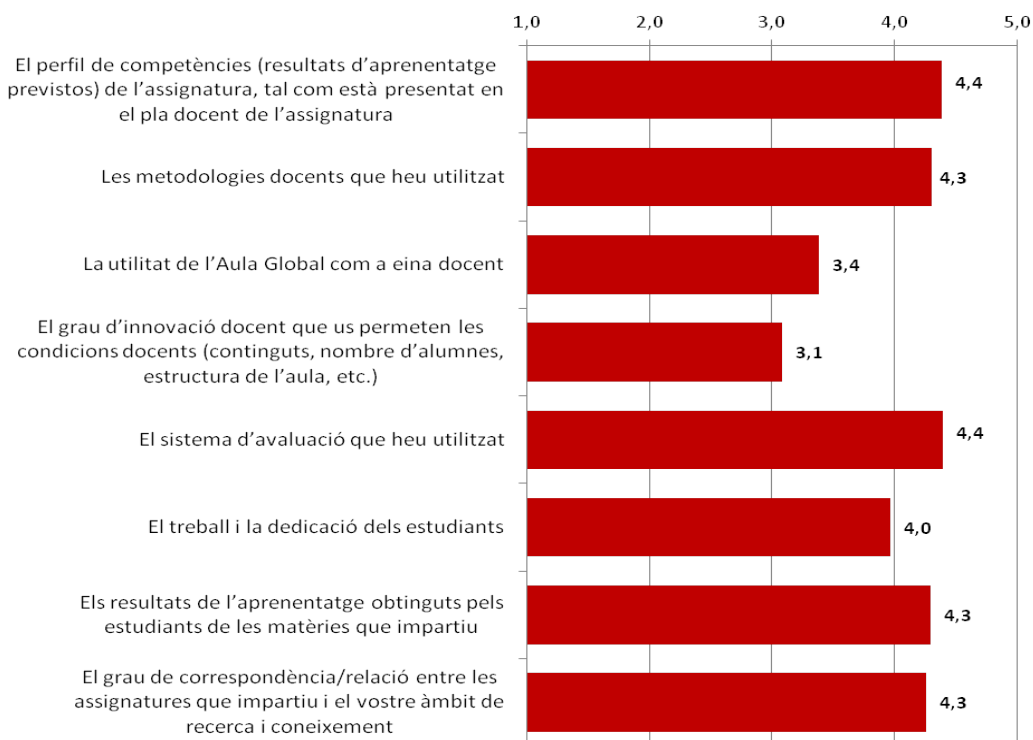
En general hi ha un grau elevat de satisfacció en relació les assignatures que s'imparteixen i els efectes sobre els estudiants, ja que la majoria d'aspectes de promig reben una valoració superior a 4 en una escala d'1 a 5.

Els aspectes que millor es valoren són el perfil de competències de l'assignatura i el sistema d'avaluació utilitzat (4,4 en ambdós casos), seguit de les metodologies docents utilitzades, el grau de correspondència entre les assignatures que s'imparteixen i l'àmbit de recerca i coneixement dels professors, i els resultats obtinguts pels estudiants (4,3 en tots els casos).

Tot i ser molt elevada, disminueix lleugerament la satisfacció amb el treball i la dedicació dels estudiants (4).

Els aspectes amb una valoració més baixa són la utilitat de l'Aula Global com a eina docent (3,4) i el grau d'innovació docent que permeten les condicions docents (3,2).

Valoració de diferents aspectes en relació de les assignatures impartides
(on 1 és gens satisfet/a i 5, molt satisfet/a)



2. Satisfacció amb diferents aspectes de la titulació: Grau

Es demana als professors que imparteixen docència a grau que valorin diversos aspectes sobre els graus: la coordinació, l'estructura del pla d'estudis, el perfil de competències de la titulació, els coneixements assolits pels estudiants, l'enfocament que es dona als TFG i a les pràctiques externes, etc.

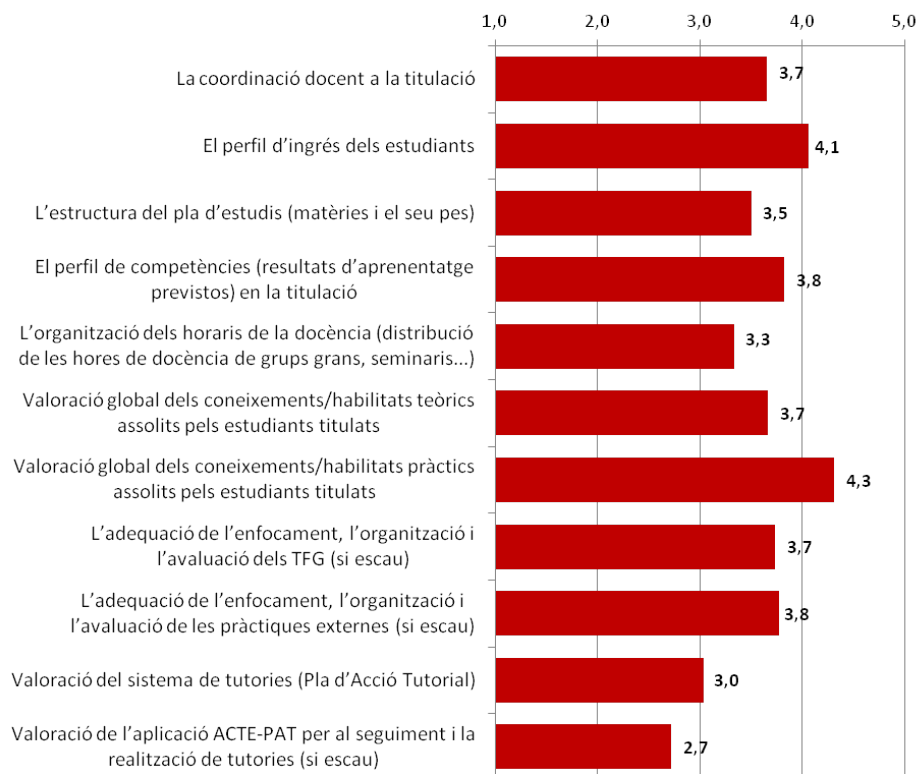
En aquest apartat les valoracions ja no són tan elevades, i oscil·len entre el 3 i el 4 majoritàriament.

L'aspecte més ben valorat en relació al grau o graus on s'imparteix docència són els coneixements i habilitats pràctics assolits pels estudiants (4,3), seguit del perfil d'ingrés dels estudiants (4,1).

El perfil de competències (resultats d'aprenentatge previstos), el TFG, les pràctiques externes i la coordinació docent de la titulació són valorats prou satisfactòriament, amb 3,7 i 3,8. En canvi l'estructura del pla d'estudis i l'organització dels horaris de la docència (distribució de les hores de docència de grups grans, seminaris...) reben una valoració lleugerament més baixa, de 3,5 i 3,3 respectivament.

L'aspecte que rep la valoració més baixa és el sistema de tutories (3).

Valoració de diferents aspectes en relació al GRAU on s'imparteix docència
(on 1 és gens satisfet/a i 5, molt satisfet/a)



3. Satisfacció amb diferents aspectes de la titulació: Màster

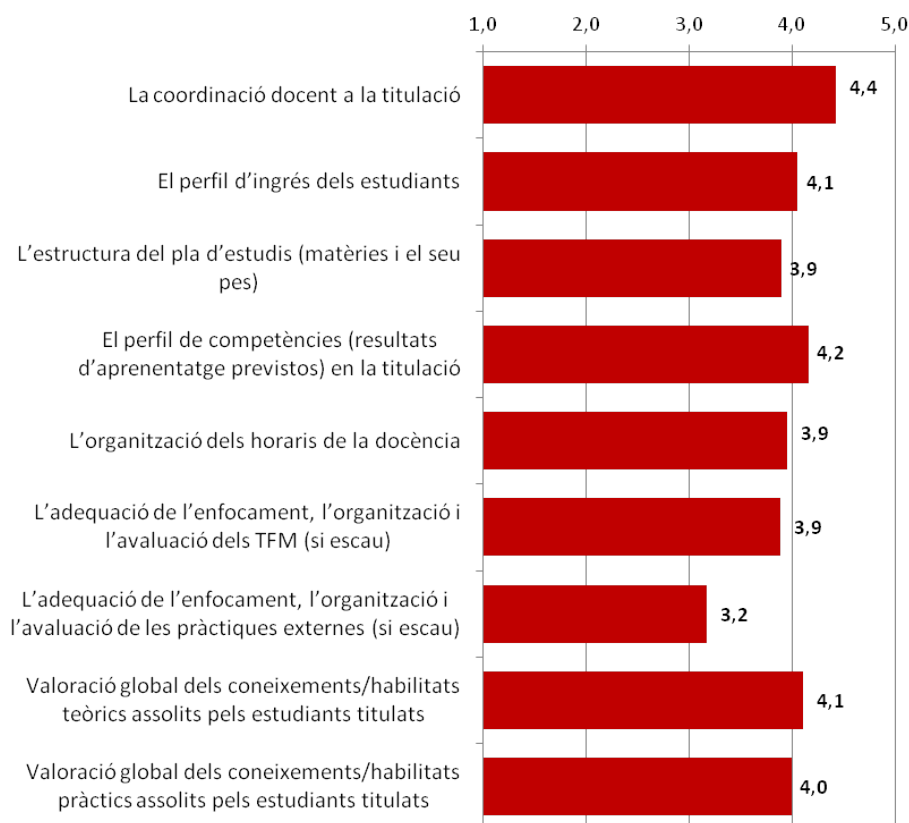
Tal i com s'ha fet amb els graus, es demana als professors que imparteixen docència a màster que valorin diversos aspectes sobre els màsters: la coordinació, l'estructura del pla d'estudis, el perfil de competències de la titulació, els coneixements assolits pels estudiants, l'enfocament que es dona als TFM i a les pràctiques externes, etc.

En comparació amb les valoracions que s'han fet en relació la docència al grau, les del màster en general són més elevades. La major part d'aspectes estan valorats per sobre de 4 o molt proper a 4.

La coordinació docent de la titulació és l'aspecte que rep una valoració més alta (4,4), seguit del perfil de competències de la titulació (4,2), del perfil d'ingrés dels estudiants (4,1), i dels coneixements i habilitats assolits pels estudiants, tant teòrics com pràctics (4,1 i 4). L'estructura del pla d'estudis, l'organització dels horaris de la docència, i el TFM reben una valoració lleugerament per sota (3,9).

L'aspecte amb una valoració més baixa és l'adequació de les pràctiques externes (3,2).

Valoració de diferents aspectes en relació al MÀSTER on s'imparteix docència
(on 1 és gens satisfet/a i 5, molt satisfet/a)



4. Satisfacció amb els recursos oferts per la UCA i la Universitat

En aquest apartat els professors valoren els elements de suport a la docència i els mecanismes d'informació, el suport a la recerca, les perspectives de promoció i desenvolupament professional dins la UPF i la conciliació laboral i familiar.

En aquest apartat les valoracions se situen majoritàriament entre 3,5 i 4.

L'aspecte més ben valorat és el suport institucional (3,8), seguit dels recursos docents disponibles (3,7). El suport a la recerca, ja sigui per part de la UCA com de la UPF, es valora amb 3,6, igual que els sistemes d'informació/comunicació de la UPF. En canvi disminueix la valoració dels sistemes d'informació/comunicació de la UCA (3,4).

En un pla més personal, el grau de conciliació de la vida familiar i professional es valora amb un 3,5, mentre que les perspectives de promoció i desenvolupament professional dins la UPF són valorades amb un 2,9, o sigui més aviat de forma insatisfactòria.

Valoració de diferents aspectes en relació als recursos oferts per part de la UCA i de la Universitat

(on 1 és gens satisfet/a i 5, molt satisfet/a)



5. Conclusions

El primer que cal assenyalar és el baix nivell de resposta que ha tingut aquesta enquesta. De cara a properes edicions caldrà assolir un nivell de resposta més elevat per tal de poder considerar significatius estadísticament els resultats de l'enquesta.

Entrant a les respostes obtingudes en aquesta edició de l'enquesta, s'observa que en general hi ha un grau de satisfacció generalitzat en relació les diferents qüestions plantejades a l'enquesta, ja que la gran majoria es valoren entre 3,5 i 4 sobre 5; i només són dos els aspectes que generen insatisfacció, al ser valorats per sota de 3 de forma més generalitzada: l'aplicació per gestionar l'acció tutorial als graus i les perspectives de promoció i desenvolupament professional dins la UPF.

Pel que fa a les assignatures impartides, en general hi ha un grau elevat de satisfacció i també en els efectes sobre els estudiants, ja que la majoria d'aspectes de promig reben una valoració superior a 4 en una escala d'1 a 5.

Entorn els graus i màsters, s'aprecia un nivell de satisfacció més elevat entre els professors de màster que de grau. També s'aprecia que els aspectes més ben valorats en els graus (coneixements pràctics adquirits, perfil d'ingrés dels estudiants) no coincideixen amb els que reben una valoració més alta en els màsters (coordinació de la titulació, perfil de competències), més aviat al contrari.

En relació al suport que reben els professors per part de la UCA i la Universitat, els aspectes més ben valorats són el suport institucional i els recursos docents disponibles, mentre que les perspectives de promoció i desenvolupament professional a la UPF és un aspecte que genera una certa insatisfacció entre els professors.

ANNEX 1. Llistat de les observacions i comentaris dels professors

Al final de l'enquesta hi ha un espai perquè els professors facin els comentaris i observacions que considerin oportuns. A continuació es llisten els comentaris que s'han fet.

Falta internacionalització real de la docència. La recerca fica endarrerida respecte a la docència, excessiu pes. La Redacció Integrada hauria de reconfigurar-se completament. Els horaria de tarda s'haurien de passar (grau en Periodisme) al matí. Deficient coordinació i nul·la reciprocitat amb assignatures d'altres estudis que cursen els alumnes de Periodisme.

Més de 22 anys com a Professor Associat amb incertesa de renovació i mesos sense contracte ni sou cada estiu. Aquesta no hauria de ser la única opció contractual per a algú que compta amb Doctorat (2001) i Acreditació de Recerca (2009) però que no vol dedicació a temps complet. La direcció de Tesis Doctorals i la Recerca comporten una càrrega de feina no reconeguda ni remunerada per als Associats.

Penso que, pel que fa al Grau en Publicitat i RRPP, caldria designar una persona de la secretaria que fes les tasques que fins ara duia a terme la Rosa M. Pardo. Els professors no sabem a qui ens hem de dirigir per demanar aules, preguntar dubtes sobre procediments d'avaluació, etc. Crec que caldria ser més flexibles en els terminis de tancament d'actes de notes. Aquest curs els professors que teníem docència el segon i el tercer trimestre vam patir molt per arribar a temps a tancar l'avaluació del 2n trimestre mentre ja havia començat el 3r. Gràcies per la bona feina que feu des de secretaria!

El programari de l'aula de TV està absolutament obsolet, d'una banda; em consta que el departament ho sap i està treballant per resoldre-ho. De l'altra, sisplau, reviseu la tolerància davant dels canvis de grup a començaments de trimestre: provoca molts maldecaps (tant a professors com a alumnes) el fet que, durant les primeres setmanes, els estudiants facin i desfacin, i el professor no rep el llistat real d'alumnes (l'ha d'elaborar artesanalment); la meva proposta és impedir els canvis de grup un cop començada la docència del trimestre.

Me gustaría tener más contacto con los demás docentes y ver qué hacen, algo que para los profesores asociados es difícil, a menos que lo gestionemos nosotros por interés personal o que conozcamos casi casualmente a los otros profesores (generalmente, en otros ámbitos, no por encontrarnos en la universidad).

Hi ha algunes tasques de coordinació que, tot i desenvolupar-les gustosament, impliquen connectar-se diàriament (diverses vegades) durant tot l'any, també durant tot el juliol (i part de l'agost), amb la qual cosa el nombre d'ECTS assignats hauria de ser clarament més gran, atès que aquesta tasca condiona moltes activitats (estades de recerca, vacances seguides, etc.). Una activitat que no deixa "desconnectar" i és de gestió hauria de suposar més ECTS en la càrrega docent.

ANNEX 2. Enquesta al professorat del Departament de Comunicació

1. Indiqueu la vostra categoria professional (menú desplegable)
 - Catedràtic d'universitat
 - Titular d'universitat
 - Professor agregat
 - Professor lector
 - Professor visitant
 - Professor associat
 - Investigadors (ICREA, RyC...)
 - Altres (especifiqueu quina):
2. Indiqueu el grau de dedicació docent en els graus/màsters en què participeu (en % respecte de la vostra dedicació anual en docència, recerca i gestió)
3. Indiqueu on impartiu docència: a) Grau b) Màster c) Als dos
4. Indiqueu a quin títol o títols de grau i de màster impartiu docència (*menú desplegable amb els diferents títols on imparteixen docència els professors del Departament*)
5. Indiqueu el nombre d'hores presencials de docència que impartiu a la titulació per curs (especifiqueu el nombre d'hores per a cada una de les titulacions en les que impartiu docència)
6. Indiqueu el vostre grau de satisfacció amb els següents aspectes relacionats amb la docència

	1 Gens satisfet/a	2	3	4	5 Molt satisfet/a	NS/NC
1) Aspectes de la vostra/es assignatura/es¹						
El perfil de competències (resultats d'aprenentatge previstos) de l'assignatura, tal com està presentat en el pla docent de l'assignatura						
Les metodologies docents que heu utilitzat						
La utilitat de l'Aula Global com a eina docent						
El grau d'innovació docent que us permeten les condicions docents (continguts, nombre d'alumnes, estructura de l'aula, etc.)						
El sistema d'avaluació que heu utilitzat						
El treball i la dedicació dels estudiants						
Els resultats de l'aprenentatge obtinguts pels estudiants de les matèries que impartiu						
El grau de correspondència/relació entre les assignatures que impartiu i el vostre àmbit de recerca i coneixement						
2) Aspectes de la titulació: GRAUS						
La coordinació docent a la titulació						
El perfil d'ingrés dels estudiants						
L'estructura del pla d'estudis (matèries i el seu pes)						

¹ En l'avaluació de l'assignatura que impartiu, es tracta de recollir la vostra opinió sobre el seu funcionament, entenent que aquest és el resultat tant de les vostres intencions i habilitats, com de circumstàncies docents que us vénen donades.

El perfil de competències (resultats d'aprenentatge previstos) en la titulació									
L'organització dels horaris de la docència (distribució de les hores de docència de grups grans, seminaris...)									
L'adequació de l'enfocament, l'organització i l'avaluació dels TFG (si escau)									
L'adequació de l'enfocament, l'organització i l'avaluació de les pràctiques externes (si escau)									
Valoració global dels coneixements/habilitats teòrics assolits pels estudiants titulats									
Valoració global dels coneixements/habilitats pràctics assolits pels estudiants titulats									
Valoració del sistema de tutories (Pla d'Acció Tutorial)									
Valoració de l'aplicació ACTE-PAT per al seguiment i la realització de tutories (si escau)									
3) Aspectes de la titulació: MÀSTERS									
La coordinació docent a la titulació									
El perfil d'ingrés dels estudiants									
L'estructura del pla d'estudis (matèries i el seu pes)									
El perfil de competències (resultats d'aprenentatge previstos) en la titulació									
L'organització dels horaris de la docència									
L'adequació de l'enfocament, l'organització i l'avaluació dels TFM									
L'adequació de l'enfocament, l'organització i l'avaluació de les pràctiques externes (si escau)									
Valoració global dels coneixements/habilitats teòrics assolits pels estudiants titulats									
Valoració global dels coneixements/habilitats pràctics assolits pels estudiants titulats									
4) Recursos oferts per part de l'UCA i la Universitat									
El suport institucional (formació/consulta/aportacions de les unitats de la UPF, per exemple La Factoria, el CLIK, etc.) per al desenvolupament de l'activitat docent									
L'efectivitat dels mecanismes/sistemes interns d'informació i/o comunicació de l'UCA									
L'efectivitat dels mecanismes/sistemes interns d'informació de la UPF									
Els recursos docents disponibles (aula, ordinadors, projector, micròfon, etc.)									
El suport de la UCA a la recerca									
El suport de la Universitat a la recerca									
Les perspectives de promoció i desenvolupament professional dins la UPF									
El grau de conciliació de la vida familiar i professional									
OBSERVACIONS I COMENTARIS (camp de text lliure)									