

Pla de millora

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
COMUNICACIO.0088	Doctorat en Comunicació	En procés	31-07-2019	Mitja	Sotsdirector Postgrau del Dept; coord del programa	No	E1.1	Molts alumnes dels màsters universitaris del Departament tenen un coneixement escàs del Programa de Doctorat en Comunicació i del seu funcionament	Obrir algunes activitats formatives del Doctorat a la participació d'estudiants de màster	Que els alumnes de màster del Departament coneguin bé les característiques del Programa de Doctorat en Comunicació i que comparteixin activitats de recerca amb els doctorands		-	Autoinforme Doctorat 2015-17 (27/02/2018)	No
COMUNICACIO.0019	Grau en Publicitat i Relacions Públiques	Oberta	01-09-2020	Mitja	Equipo de Dirección del grado	No	E1.2	Baja demanda del itinerario de Análisis y desconocimiento de sus contenidos y orientación laboral. Los datos de satisfacción e inserción son positivos, por lo que se propone un cambio terminológico	Cambio de nombre del itinerario. Se propone: itinerario en investigación de la publicidad y estudios de mercado.	Aumentar la demanda de estudiantes en este itinerario y aprovechar las oportunidades laborales de este sector (estudios de mercado); así como potenciar las competencias de investigación.		-	Acreditació graus 2016-17 (Autoinforme XXXX)	No
COMUNICACIO.0020	Grau en Publicitat i Relacions Públiques	Oberta	01-09-2020	Mitja	Equipo de Dirección del grado	No	E1.2	Deficiente incorporación de la investigación en la docencia; baja demanda del máster de investigación del Dpto; voluntad de los estudiantes de colaborar con los profesores en proyectos y líneas.	Incorporación de un asignatura optativa con créditos de investigación asociada al itinerario de Análisis.	Resultados de aprendizaje basados en la investigación; sinergias entre estudiantes y profesores; modelos de aprendizaje one-to-one bottom-up.	Memoria del estudiante, informe de supervisión	-	Acreditació graus 2016-17 (Autoinforme XXXX)	No
COMUNICACIO.	Grau en Comunicació	Històric	24-09-2018	Mitja	Equip coordinació	No	E1.2	Mancances en algunes	Creació d'un grup de treball per fer més	Vinculació dels treballs finals de		Parcialment assolit	ISC 2015-16	No

0041	Audiovisual				dels estudis			competències dels alumnes pel seu desenvolupament professional en el marc actual de l'audiovisual i de les tecnologies digitals a partir de les produccions que es fan als estudis	progressiu i cohesionat el recorregut pels treballs pràctics audiovisuals	màster als interessos d'organitzacions sense ànim de lucre o d'interès social			(12/02/2018)	
COMUNI CACIO. 0046	Grau en Publicitat i Relacions Públiques	Històric	24-09-2020	Mitja	Equip de Direcció del Grau	No	E1.2	Escassa demanda de l'itinerari d'Anàlisi perquè el nom no respon a cap àmbit acadèmic o de recerca, ni a cap perfil laboral	Reunions de secció on s'abordi el problema en profunditat. Proposar introduir els estudis de mercat i l'analista de dades en el nom i continguts de les assignatures	Incrementar la demanda d'alumnes en aquest itinerari		Parcialment assolit	ISC 2015-16 (12/02/2018)	Sí
COMUNI CACIO. 0069	M.U. en Estudis Internacionals en Mitjans, Poder i Diversitat	En procés	31-07-2019	Mitja	coordinador del màster	No	E1.2	Baixa optativitat	Cal ampliar la oferta d'optativitat quan es consolidi el programa	Ampliació de la oferta d'optativitat		-	ISC 2015-16 (12/02/2018)	No
COMUNI CACIO. 0112	M.U. en Gestió Estratègica de la Comunicació i Relacions Públiques	En procés	31-01-2021	Alta	Secretaria del centre	No	E1.2	Baixa participació dels estudiants en els processos d'avaluació del màster	Enviar les comunicacions en anglès als estudiants del màster a les adreces dels estudiants de la Universitat de Stirling.	Augmentar la participació dels estudiants en els processos d'avaluació del màster.		-	Informe de Seguiment Complet (17/07/2020)	No
COMUNI CACIO. 0095	Grau en Periodisme	En procés	31-01-2021	Alta	Direcció dels estudis/Secretaria	No	E1.2	Evitar que l'alumne es matriculi d'assignatures optatives sense conèixer el contingut de les mateixes, i explicar amb més detall el procés de matriculació o de	Sessions informatives amb els estudiants dels diversos cursos del Grau en Periodisme sobre qüestions específiques (presentació d'assignatures	Millorar el coneixement de l'alumnat sobre qüestions relacionades amb el contingut d'assignatures optatives, procés de matriculació,		-	Informe de Seguiment Complet (17/07/2020)	No

								pràctiques, i el funcionament del TFG	optatives, procés de matriculació, pràctiques, TFG	procediment per realitzar les pràctiques i informació sobre el TFG				
COMUNICACIO. 0047	Grau en Publicitat i Relacions Públiques	Històric	24-09-2020	Baixa	Equip de Direcció del Grau	No	E1.2	Els resultats de les enquestes d'inserció laboral mostren la conveniència de reforçar la formació en empresa perquè només s'oferteix una assignatura de formació empresarial a quart curs	Incorporació d'una altra assignatura optativa. Estudiar la possibilitat que els estudiants segueixin determinades assignatures de la Facultat d'Economia i Empresa com a formació transversal	Millorar les competències empresarials i econòmiques dels estudiants		Parcialment assolit	ISC 2015-16 (12/02/2018)	No
COMUNICACIO. 0103	Grau en Comunicació Audiovisual	En procés	24-09-2020	Mitja	Equip de direcció del Grau	No	E1.2	A l'enquesta valoració graduats 2017-18 hi ha apartats com el "la formació rebuda m'ha permès millorar les capacitats comunicatives" que semblen incomplets. Fer seguiment per saber a què es refereix	Elaborar un informe de satisfacció amb propostes de millora per part de delegats de 4t curs al finalitzar el curs. Incorporar "pitchings" en diverses assignatures per millorar competències en comunicació	Potenciar les habilitats comunicatives de l'estudiantat a l'hora d'expressar-se i exposar en públic.		-	Informe de Seguiment Complet (17/07/2020)	No
COMUNICACIO. 0094	Grau en Periodisme	En procés	30-10-2020	Mitja	Direcció dels estudis	No	E1.2	No es disposava d'una radiografia o estudi analític dels estudis pel que fa a perspectiva de gènere.	Desplegament de la perspectiva de gènere en els estudis de Periodisme a través d'un Pla d'Innovació docent (PlaClik) presentat i desenvolupat per l'equip de direcció dels estudis	Disposar d'una radiografia de l'estat dels Estudis de Periodisme en perspectiva de gènere		-	Informe de Seguiment Complet (17/07/2020)	No
COMUNICACIO. 0090	Doctorat en Comunicació	En procés	30-06-2018	Alta	UGA	No	E1.2	El Departament de Comunicació ha passat a tenir dos nous grups de	Reconfiguració de la composició de la CAD; Actualització de la informació	Incorporar les línies de recerca dels nous grups a l'oferta del Programa de		-	Autoinforme Doctorat 2015-17 (27/02/2018)	No

								recerca reconeguts per la Generalitat, MEDIUM i JOVIS. COM	sobre grups de recerca al web del Departament de Comunicació Doctorat	Doctorat, i tenir-les en compte a l'hora de distribuir els nous doctorands de la promoció 2018-2021			8)	
COMUNICACIO. 0059	M.U. en Recerca en Comunicació Social	Històric	01-10-2017	Alta	Equip coordinació Direcció Dept. Comissió Acad.	No	E1.2	Absència d'algunes modalitats de metodologies de recerca orientades del nostre Departament	Sol·licitar als investigadors especialitzats en aquestes noves orientacions metodològiques per tal que aportin propostes de plans docents de les seves respectives especialitats	Desenvolupar i aprovar tres noves assignatures optatives per incorporar-les a pla d'estudis del màster		Parcialment assolit	Autoinforme MUCS 2014-2015 (22/09/2016)	Sí
COMUNICACIO. 0068	M.U. en Estudis Internacionals en Mitjans, Poder i Diversitat	Històric	31-07-2017	Alta	coordinador del màster	No	E1.2	Cal complementar la oferta formativa amb informació de les moltes activitats externes al màster que són d'interès pels nostres estudiants	Cal un assistent a la coordinació que regularment detecti i informi de les activitats que es realitzen a Barcelona, però també fora de Barcelona si és de força interès	Ampliació de les activitats fora de l'aula		Assolit	ISC 2015-16 (12/02/2018)	No
COMUNICACIO. 0035	M.U. en Estudis Internacionals en Mitjans, Poder i Diversitat	En procés	24-06-2019	Alta	Coordinadora del màster	No	E1.2	Baixa optativitat	Cal ampliar la oferta d'optativitat quan es consolidi el programa. S'ha fet ampliant també assignatures optatives a programes d'altres màsters.	Ampliació de la oferta d'optativitat programada cada any.		Parcialment assolit	Seguiment 15-16 (Inf. 16/03/2018)	Sí
COMUNICACIO. 0039	M.U. en Estudis Internacionals en Mitjans, Poder i Diversitat	Oberta	17-06-2019	Alta	Coordinadora del màster	No	E1.2	Cal complementar la oferta formativa amb sessions complementàries que reforcin els punts dèbils dels estudiants i	Creació de dos seminaris breus: - Seminari d'aspectes d'estil i format dels treballs acadèmics - Seminari sobre anàlisi crítica del	Creació d'activitats complementàries que poden ser obligatòries o optatives.		-	Acreditació graus 2016-17 (Autoinforme XXXX)	No

								harmonitzin els seus coneixements.	discurs					
COMUNICACIO.0031	M.U. en Estudis Internacionals en Mitjans, Poder i Diversitat	Històric	30-06-2018	Alta	Coordinadora del màster	No	E1.2	Cal complementar la oferta formativa amb informació de les moltes activitats externes al màster que són d'interès pels nostres estudiants. Els estudiants internacionals (la majoria) han demanat més in	Cal un assistent a la coordinació que regularment detecti i informi de les activitats que es realitzen a Barcelona, però també fora de Barcelona si és de força interès. El fòrum per informar serà no n	Ampliació de les activitats fora de l'aula		Assolit	Seguiment 15-16 (Inf. 16/03/2018)	No
COMUNICACIO.0033	M.U. en Estudis Internacionals en Mitjans, Poder i Diversitat	Oberta	10-09-2018	Alta	Coordinadora del màster	No	E1.3	Un nombre indeterminat d'estudiants no fa efectiva la reserva de plaça un cop acceptat o, fins i tot, hi ha cassos que fan baixa havent pagat la reserva de plaça. No hi ha una causa identificable.	Tot i que ens costa assolir els 30 estudiants, per les baixes de darrera hora, estem gairebé en aquesta xifra ja i s'acceptaran alguns estudiants més cada any per poder garantir els 30 estudiants malg	Augmentar la difusió del màster i el nombre de matrícules.		-	Acreditació graus 2016-17 (Autoinforme XXXX)	No
COMUNICACIO.0063	M.U. en Gestió Estratègica de la Comunicació i Relacions Públiques	Tancada	01-10-2017	Alta	Coordinador del màster	No	E1.3	Tenint en compte que els estudiants ja han cursat un trimestre a la Universitat de Stirling no cal que els estudiants demostrin les seves competències en el camp de les Relacions Públiques	Suprimir els criteris d'admissió la demostració de competències en el camp de les relacions públiques	Agilitzar l'admissió dels estudiants		Assolit	Autoinforme MUCS 2014-2015 (22/09/2016)	Sí
COMUNICACIO.0070	M.U. en Estudis Internacionals en Mitjans, Poder i Diversitat	Històric	31-07-2017	Alta	coordinador del màster	No	E1.3	Un nombre indeterminat d'estudiants no fa efectiva la reserva de plaça un cop acceptat o, fins i tot,	Augmentar la promoció del màster a través de plataformes digitals i acceptar un nombre d'estudiants força	Augmentar la difusió del màster i el nombre de matrícules		Assolit	ISC 2015-16 (12/02/2018)	No

								hi ha casos que fan baixa havent pagat la reserva de plaça	superior al de les places ofertades					
COMUNICACIO. 0097	Grau en Periodisme	En procés	31-12-2020	Mitja	Direcció dels estudis	No	E1.3	Gestionar eficientment l'alta demanda que ara mateix registren els Estudis.	l'equip de direcció dels estudis farà la petició oportuna a la Secretaria de la Facultat per conèixer la procedència dels batxillerats de l'alumnat que ha entrat via PAU.	Conèixer el perfil de l'alumnat potencial interessat en cursar Periodisme a la UPF.		-	Informe de Seguiment Complet (17/07/2020)	No
COMUNICACIO. 0042	Grau en Comunicació Audiovisual	Històric	24-09-2018	Mitja	Coordinador docent i resta de l'equip de direcció de grau	No	E1.3	En l'enquesta EVSOE es constata que l'avaluació contínua, tot i haver millorat respecte d'edicions anteriors, encara obté una qualificació millorable	Incentivar la revisió dels PDA i difondre entre els docents la conveniència de la utilització de rúbriques	Millorar la valoració de l'avaluació contínua. Més claredat en la informació inclosa en els PDA		Parcialment assolit	ISC 2015-16 (12/02/2018)	No
COMUNICACIO. 0043	Grau en Comunicació Audiovisual	Històric	24-09-2018	Mitja	Cap d'estudis coordinadors	No	E1.3	En les enquestes EVSOE es detecten oportunitats de millora en coordinació de continguts i de càrregues de treball entre assignatures	Reunions de coordinació abans de l'inici de cada trimestre amb els professors que hi tenen docència per tal de millorar la coordinació de diferents assignatures en un mateix trimestre	Millorar la coordinació i equilibrar les càrregues de treball		Parcialment assolit	ISC 2015-16 (12/02/2018)	No
COMUNICACIO. 0044	Grau en Comunicació Audiovisual	Històric	24-09-2018	Mitja	Equip de coordinació	No	E1.3	Progressiu increment en el nombre d'alumnes que comencen els estudis de primer de Periodisme a causa de la descoordinació entre les diferents formes i fonts de legitimació de	Crear una comissió d'estudi que proposi un pla de millores concretes per tal de solventar la descoordinació entre les diferents formes i fonts de legitimació de l'accés	Organitzar un increment més harmònic i/o assegurar la conseqüent ampliació d'espais i recursos docents		Parcialment assolit	ISC 2015-16 (12/02/2018)	No

								l'accés						
COMUNI CACIO. 0048	Grau en Publicitat i Relacions Públiques	Històric	24-09- 2017	Mitja	Equio de Direcció del Grau	No	E1.3	Baix percentatge d'estudiants Erasmus i Internacionals perquè no hi ha fluxos informatius en anglès. Correspondència dèbil amb estudis de procedència. Importància de les llengües cast i cat	Demandar un PlaQuid per tal d'incrementar les parts traduïdes a l'anglès del web de la Facultat- Diaris en anglès	Incrementar el contacte amb estudiants internacionals		Parcialment assolit	ISC 2015- 16 (12/02/201 8)	No
COMUNI CACIO. 0055	Grau en Periodisme	Històric	24-09- 2018	Mitja	Cap d'estudis i coordinadors	No	E1.3	En les enquestes EVSOE es detecten oportunitats de millora en coordinació de continguts i de càrregues de treball entre assignatures	Reunions de coordinació abans de l'inici de cada trimestre amb els professors que hi tenen docència per tal de millorar la coordinació de diferents assignatures en un mateix trimestre	Millorar la coordinació i equilibrar les càrregues de treball		Parcialment assolit	ISC 2015- 16 (12/02/201 8)	No
COMUNI CACIO. 0056	Grau en Periodisme	Històric	24-09- 2018	Mitja	Equip de coordinació	No	E1.3	Progressiu increment en el nombre d'alumnes que comencen els estudis de primer de Periodisme	Crear una comissió d'estudi que proposi un pla de millores concretes per tal de solventar la descoordinació entre les diferents formes i fonts de legitimació de l'accés	Organitzar un increment més harmònic i/o assegurar la conseqüent ampliació d'espais i recursos docents		Parcialment assolit	ISC 2015- 16 (12/02/201 8)	No
COMUNI CACIO. 0117	M.U. en Gestió Estratègica de la Comunicació i Relacions Públiques	En procés	31-07- 2022	Alta	Coordinador del màster	No	E1.3	Els alumnes matriculats de nou ingrés son inferiors a la oferta de places.	Augmentar la difusió del màster per tal d'aconseguir que més alumnes es matriculin al màster	Augmentar el nombre d'estudiants matriculats per tal que s'ajustin del tot al nombre de places ofertes		-	Informe de Seguiment Complet (17/07/202 0)	No

COMUNICACIO. 0005	Grau en Periodisme	En procés	17-09-2021	Alta	Coord. docente y secretaria	No	E1.4	Facilitar la asistencia a las asignaturas optativas del Grado en Periodismo	Revisión anual de los horarios para conseguir un ajuste progresivo de la oferta horaria.	Mejorar y compactar dentro de lo posible los horarios y evitar vacios y esesperas entre clases.	En proceso	Parcialment assolit	Seguiment 2015-16 (Inf. 12/02/2018)	No
COMUNICACIO. 0022	Grau en Publicitat i Relacions Públiques	Oberta	02-09-2019	Alta	Equipo de Dirección del grado	No	E1.4	Cierta desinformación entre el equipo docente, especialmente asociados, y los estudiantes, sobre cuestiones básicas pdas, horarios, planes, asistencia, solapamientos, idiomas, oferta docente...	Sistematizar las reuniones de profesores, concretamente en el marco de las cuatro áreas de estudio (RP, estrategia, Creatividad, investigación), y con delegados, y realización y envío de actas.	Seguimiento de los temas circunstanciales y trimestrales del grado, y espacios de debate sobre cuestiones estratégicas del grado: TFG, practicum, movilidad, oferta docente o planes de estudio	Nº reuniones de coordinación	-	Acreditació 2016-17 (Autoinforme XXXX)	No
COMUNICACIO. 0032	M.U. en Estudios Internacionals en Mitjans, Poder i Diversitat	Històric	16-07-2018	Alta	Coordinadora del màster	No	E1.4	Els professors del màster no tenen informació completa i actualitzada del programa. Els estudiants han detectat algunes mancances informatives i de coneixement del màster entre els professors.	Creació d'una comissió de professorat del màster que assessori a la coordinació i consensui amb ella les qüestions bàsiques transversals.	Tots els professors amb un nombre d'hores de docència significatius al màster han d'estar informats permanentment i poder participar de les decisions clau.		Assolit	Seguiment 15-16 (Inf. 16/03/2018)	No
COMUNICACIO. 0045	Grau en Comunicació Audiovisual	Històric	24-09-2017	Mitja	Equip de coordinació	No	E1.4	Solapament entre matèries i poca valoració de l'ACTE	Incorporar un nou coordinador docent per dotar l'estudiant d'una visió més cohesionada dels itineraris i els treballs pràctics fins al TFG	Millorar les estratègies i formes de comunicació i difusió d'activitats i projectes per tal que l'alumne pugui visualitzar millor el recorregut de conjunt dels itineraris fins als TFG		Parcialment assolit	ISC 2015-16 (12/02/2018)	No
COMUNICACIO.	Grau en Publicitat i	Històric	24-09-2018	Mitja	Equip de coordinació	No	E1.4	Problemes de seguiment i	Contacte amb els representants dels	Optimitzar el rendiment de cada		Parcialment assolit	ISC 2015-16	No

0049	Relacions Públiques				del grau			aprofitament en algunes assignatures en anglès impartides per professors no nadius per la complexitat de la matèria. Nivell idiomàtic parlat del professor	estudiants i amb els professors implicats	professor independentment de la llengua			(12/02/2018)	
COMUNI CACIO. 0054	Grau en Publicitat i Relacions Públiques	Històric	24-09-2018	Mitja	Equip de coordinació del grau	No	E1.4	Dispersió dels horaris de classe a tercer curs per problemes de saturació d'espais, professorat i grups desdoblats en assignatures optatives.	Comissió per a la racionalització dels horaris	Concentració de les classes en franges de miati-migdia o migdia-tarda en la majoria de sessions		Parcialment assolit	ISC 2015-16 (12/02/2018)	No
COMUNI CACIO. 0099	Grau en Periodisme	En procés	31-12-2020	Alta	Direcció dels estudis/coordinació docent	No	E1.4	Reunions de coordinació per àrees de coneixement, amb l'objectiu d'assolir una millor coordinació entre els continguts de les diferents assignatures.	Reunions de coordinació per àrees de coneixement, amb l'objectiu d'assolir una millor coordinació entre els continguts de les diferents assignatures.	Gestionar eficientment la coordinació entre assignatures d'una mateixa matèria/àrea.		-	Informe de Seguiment Complet (17/07/2020)	No
COMUNI CACIO. 0051	Grau en Publicitat i Relacions Públiques	Històric	24-09-2020	Baixa	Equip de direcció del Grau	No	E1.4	Nivell d'exigència de les avaluacions perquè hi ha una distribució desigual de notes entre assignatures i les valoracions es centren en el notable	Reunions informals amb professors per detectar si hi ha una necessitat d'abordar el problema	Conèixer sensibilitats del professorat per veure si hi ha un problema i si cal resoldre'l		Assolit	ISC 2015-16 (12/02/2018)	No
COMUNI CACIO. 0052	Grau en Publicitat i Relacions Públiques	Històric	24-09-2016	Baixa	Coordinador docent i resta de l'equip de direcció de grau	No	E1.4	Solapament de continguts i excés de càrrega de treball en algunes assignatures	PlaQuid per a la identificació de solapaments	coordinació entre les assignatures i els professors de cada assignatura		Assolit	ISC 2015-16 (12/02/2018)	No

COMUNICACIO.0053	Grau en Publicitat i Relacions Públiques	Històric	24-09-2017	Baixa	Coordinador docent i resta de l'equip de direcció de grau	No	E1.4	La satisfacció dels estudiants amb les classes magistrals de teoria és lleugerament inferior a la de les pràctiques i seminaris	Integrar i valoritzar la formació teòrica amb la pràctica fent reunions dels professors a temps complet, associats i estudiants	Incrementar l'assistència a les classes magistrals donant-los una orientació més pràctica i cap als perfils laborals del grau i així incrementar la satisfacció amb aquestes classes		Assolit	ISC 2015-16 (12/02/2018)	No
COMUNICACIO.0108	Grau en Comunicació Audiovisual	En procés	24-09-2020	Mitja	Equip de Direcció del Grau	No	E1.4	En l'enquesta de valoració dels graduats de l'any 2017-18, l'apartat de coordinació dels continguts per evitar solapaments tenia una valoració baixa (2.9).	Reunions de coordinació per àrees de coneixement per tal de ha permès detectar solapaments de continguts i treballar-los amb el professorat.	Identificar en quines àrees en el sí del Pla d'Estudis es produeixen reiteracions i solapaments de contingut.		-	Informe de Seguiment Complet (17/07/2020)	No
COMUNICACIO.0092	Grau en Periodisme	En procés	31-12-2020	Mitja	Direcció dels estudis	No	E1.4	Falta d'elements per garantir la coordinació entre direcció d'estudis i alumnat.	Elaboració d'un pla de seguiment des de la direcció dels estudis (en concret, per part del cap d'estudis) on es faci un seguiment de les necessitats i problemes puntuals que l'alumnat vagi detectant.	Millorar la coordinació de la direcció dels estudis i l'alumnat pel que fa a les seves necessitats i/o inquietuds.		-	Informe de Seguiment Complet (17/07/2020)	No
COMUNICACIO.0050	Grau en Publicitat i Relacions Públiques	Històric	24-09-2018	Alta	Coordinador docent i resta de l'equip de direcció de grau	No	E1.4	Cal millorar la coordinació entre professors associats a assignatures com Tendències Culturals i Estructures socials i Taller de Comunicació Publicitària	Reunions trimestrals amb el professorat d'aquelles assignatures que incorporen nous professors	Acords puntuals sobre l'assoliment del PDA entre els diferents professors de cada assignatura		Assolit	ISC 2015-16 (12/02/2018)	No
COMUNI	M.U. en	Històric	31-07-	Alta	coordinador	No	E1.4	Els professors del	Creació d'una	Tots els professors		Assolit	ISC 2015-	No

CACIO.0071	Estudis Internacionals en Mitjans, Poder i Diversitat		2017		del màster			màster no tenen informació completa i actualitzada del programa	comissió de professorat del màster que assessorà a la coordinació i consensuï amb ella les qüestions bàsiques transversals	amb un nombre d'hores de docència significatius al màster han d'estar informats permanentment i poder participar de les decisions clau			16 (12/02/2018)	
COMUNICACIO.0057	M.U. en Estudis de Cinema i Audiovisual Contemporanis	Històric	24-09-2017	Alta	Coordinadora màster i secretaria del Departament	No	E2.1	Necessitat d'informar l'estudiant de la possibilitat de fer el Màster en dos anys i informar sobre el TFM (càrrega lectiva, calendari, funcionament)	Informar en la primera tutoria que realitza la coordinadora als estudiants. Millorar la informació que hi ha penjada a la web del Màster	Aconseguir que els estudiants matriculin en un o dos anys el Màster segons un balanç realista, tenint en compte la càrrega lectiva i el temps del qual disposen		Parcialment assolit	ISC 2015-16 (12/02/2018)	No
COMUNICACIO.0003	Grau en Comunicació Audiovisual	En procés	17-09-2021	Mitja	UEPA y Secretaria de centro	Sí	E3.2	Falta de datos sobre la satisfacción del profesorado del Grado en Comunicación Audiovisual con la docencia	Elaborar encuestas de satisfacción entre el personal docente de forma segmentada para cada estudio y con preguntas específicas	Recopilar datos relevantes sobre la satisfacción del profesorado de cada grado	En proceso	Parcialment assolit	Seguiment 2015-16 (Inf. 12/02/2018)	No
COMUNICACIO.0004	Grau en Comunicació Audiovisual	En procés	17-09-2021	Mitja	UEPA	No	E3.2	Participación reducida de los alumnos en la encuesta AVALDO de satisfacción en el grado de Comunicación Audiovisual	Aumentar la difusión de la encuesta y adecuar la valoración de las asignaturas y las prácticas a las características de los estudios	Aumentar la participación de los estudiantes en las encuestas y obtener información detallada sobre la satisfacción	En proceso	Parcialment assolit	Seguiment 2015-16 (Inf. 12/02/2018)	No
COMUNICACIO.0006	Grau en Periodisme	En procés	17-09-2021	Mitja	UEPA y Secretaria de Centro	No	E3.2	Falta de datos sobre la satisfacción del profesorado del Grado en Periodismo con la docencia	Elaborar encuestas de satisfacción entre los docentes de forma segmentada para cada estudio y con preguntas específicas	Recoger datos relevantes sobre la satisfacción del profesorado de cada grado	En proceso	Parcialment assolit	Seguiment 2015-16 (Inf. 12/02/2018)	No

COMUNICACIO.0007	Grau en Periodisme	En procés	17-09-2021	Mitja	UEPA	No	E3.2	Participación reducida de los alumnos en la encuesta AVALDO de satisfacción en el Grado en Periodismo	Aumentar la difusión de la encuesta y adecuar la valoración de las asignaturas y las prácticas a las características de los estudios	Aumentar la participación de los estudiantes en las encuestas y obtener información detallada sobre la satisfacción	En proceso	Parcialment assolit	Seguiment 2015-16 (Inf. 12/02/2018)	NO
UPF.0025	UPF	Proposada	31-12-2022	Alta	VR professorat	No	E3.2	El valor real dels indicadors relatius al percentatge de PDI permanent, temporal i el grau de satisfacció amb les perspectives de promoció es troben allunyats dels valors objectius fixats	Incidir en la política de contractació/estabilització del professorat per tal de millorar el grau de compliment dels indicadors	Ajustar el valor real dels indicadors als valors objectius previstos	% PDI permanent, % PDI temporal, satisfacció perspectives promoció	-	Revisió SGIQ Marc (novembre 2020)	no
UPF.0027	UPF	Proposada	31-12-2022	Alta	Gerent	No	E3.2	El valor dels indicadors Percentatge de PAS permanent (funcionaris i laborals) no arriba a l'objectiu fixat, que en aquest cas s'equipara al de PDI permanent	Incidir en els processos d'estabilització del PAS funcionari i laboral	Arribar a assolir un 60% de PAS permanent	% PAS permanent (funcionari i laboral)	-	Revisió SGIQ Marc (novembre 2020)	no
UPF.0028	UPF	Proposada	31-12-2022	Alta	Cap de la UPEQ	No	E3.2	Es creu convenient ampliar la informació relativa a com es fa la gestió documental del SGIQ Marc.	Ampliar l'apartat "Gestió documental" del SGIQ de manera que s'incideixi en aspectes com la codificació dels documents, entre d'altres.	Millorar la descripció de com es du a terme la gestió documental del SGIQ.		-	Revisió SGIQ Marc (novembre 2020)	No
COMUNICACIO.0058	M.U. en Estudis de Cinema i Audiovisual Contemporanis	Històric	24-09-2017	Alta	Coordinadora del Màster i Secretaria Dept Comunicació	No	E3.2	Necessitat que els estudiants participin als qüestionaris sobre la docència i les tutories d'assignatura i de	Informar els estudiants des de la primera tutoria de la importància de participar en els qüestionaris. Enviar	Augmentar la participació dels estudiants als qüestionaris sobre la docència i les tutories		Parcialment assolit	ISC 2015-16 (12/02/2018)	No

								TFM	e-mails des de secretaria després de cada trimestre					
COMUNICACIO.0072	Grau en Periodisme	Històric	24-09-2018	Alta	UPEQ	No	E3.2	Dificultat i manca d'articulació en l'obtenció d'informació sobre l'opinió i la satisfacció del PDI en relació la universitat	Millora de les enquestes de satisfacció del professorat	Conèixer l'opinió i el grau de satisfacció amb la universitat d'aquest col·lectiu i incorporar-la en el procés de millora seguint un model equiparable amb la SVEO dels alumnes		Parcialment assolit	ISC 2015-16 (12/02/2018)	No
COMUNICACIO.0073	M.U. en Estudis Internacionals en Mitjans, Poder i Diversitat	Històric	31-07-2017	Alta	coordinador del màster i Dept.	No	E3.2	El programa requereix mantenir un contacte permanent amb la realitat exterior	Els estudiants demanen regularment contactes amb el món laboral i suport per endinsar-s'hi	Contacte permanent amb el món laboral i els professionals externs amb els que els docents ja ens relacionem		Assolit	ISC 2015-16 (12/02/2018)	No
UPF.0022	UPF	Proposada	31-12-2022	Alta	VR adjunt al rector i per al projecte d'universitats eur	No	E3.2	El grau de compliment del valor objectiu establert pel que fa als indicadors que avaluen el nivell de satisfacció dels estudiants amb els titulacions de grau i màster es situa al voltant del 50%	Instar a les UCA a pensar fórmules per a incrementar el nivell de satisfacció dels estudiants amb els estudis	Incrementar el nivell de satisfacció dels estudiants amb les titulacions de grau i màster	% titulacions (grau i màster) satisfacció per sobre de 4	-	Revisió SGIQ-Marc novembre 2020	no
UPF.0024	UPF	Proposada	31-12-2022	Alta	Vicerector per a projectes per a la docència	No	E3.2	El valor de l'indicador I2.3.2 Ratio Oferta/ Matrícula de les titulacions de màster mostra una tendència a la baixa i s'allunya del valor objectiu establert (que és 1)	Instar a les UCA perquè apliquin fórmules per tal d'ajustar la ratio oferta/ matrícula en les titulacions de màster	Complir amb el valor objectiu pensat per a l'indicador.	Ratio Oferta/ Matrícula de les titulacions de màster	-	Revisió SGIQ Marc (novembre 2020)	no
UPF.0026	UPF	Proposada	31-12-2022	Alta	VR professorat	No	E3.2	El valor real de l'indicador	Potenciar l'assignació de	Assolir el valor objectiu fixat per a	Percentatge de PDI a TC	-	Revisió SGIQ Marc	no

								Percentatge de PDI a TC és menor al valor objectiu fixat	professorat a TC a la impartició de les assignatures	l'indicador i que prové del RD 420/2015			(novembre 2020)	
UPF.0023	UPF	Proposada	31-12-2022	Alta	Responsable del Center for Learning, Innovation and Know	No	E3.2	El valor real de l'indicador I3.3.1 Grau de coneixement del PAT no arriba al valor objectiu fixat per a aquest indicador (que és 1).	Instar a les UCA perquè emprenguin accions dins els centres per tal de visibilitzar encara més la figura del PAT, atès que els centres tenen aquest procés com a propi dins el seu SGIQ	Incrementar el grau de coneixement del PAT	grau de coneixement del PAT	-	Revisió SGIQ Marc (novembre 2020)	No
COMUNICACIO.0002	Grau en Periodisme	Tancada	17-09-2021	Alta	UPEQ	No	E3.2	Grado en Periodismo, dificultad y falta de articulación en la obtención de información sobre la opinión y la satisfacción del PDI en relación a la universidad. con las encuestas de estudiantes.	Mejorar las encuestas de satisfacción del profesorado	Conocer la opinión y el grado de satisfacción con la universidad de este colectivo para incorporarla en el proceso de mejora con un modelo equiparable con la EVSOE de los alumnos	En proceso	Assolit	Seguiment 2015-16 (Inf. 12/02/2018)	NO
COMUNICACIO.0010	M.U. en Estudis de Cinema i Audiovisual Contemporanis	En procés	01-07-2021	Alta	coordinadora/ Dep. Comunicació	No	E3.2	Baja participación en las encuestas que se realizan a los graduados para conocer la inserción laboral.	Realizar de forma sistemática (anualmente) una encuesta desde la secretaría del Departamento de Comunicación, según el modelo utilizado en el 2018 (ver portal de evidencias).	Mejorar la participación de los graduados para conocer su situación laboral en relación a nuestro Máster.	Percentatge participació enquesta situació laboral	Parcialment assolit	Seguiment 2015-16 (Inf. 12/02/2018)	no
COMUNICACIO.0034	UCA de Comunicació	Tancada	15-06-2020	Alta	Coordinadora del màster	No	E3.2	Hi ha una baxíssima participació en l'enquesta de valoració del màster per part dels estudiants.	Creació d'una enquesta pròpia del màster fàcilment accessible online o aconseguir augmentar respostes	Incrementar el feedback rebut dels estudiants.		-	Accreditació graus 2016-17 (Autoinforme XXXX)	No

									de l'enquesta oficial. Es proposa passar l'enquesta a classe.					
UPF.0008	UPF	Històric	31-07-2019	Alta	UPEQ / OTQ / No Centre	No	E3.2	Es detecten algunes incoherències entre els indicadors del programa facilitats per la Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ) i les dades a les quals té accés la secretaria del centre	Creació d'un repositori web únic, en obert, que serveixi al centre com a font principal de dades per al seguiment de la qualitat dels programes	Assegurar la coherència i fiabilitat de les dades disponibles		Assolit	Seguiment programes doctorat gener 2017	No
UPF.0009	UPF	Històric	27-11-2018	Alta	Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ)	No	E3.2	Les preguntes del qüestionari AVALDO no sempre responen a la forma en com s'organitzen les assignatures, ja que no totes s'imparteixen mitjançant sessions magistrals, seminaris i pràctiques.	Actualitzar el qüestionari AVALDO per adaptar-lo tant a la realitat de les assignatures com per obtenir informació més completa en relació a la docència impartida.	Disposar d'un nou qüestionari per activar-lo el primer trimestre del curs 2018-2019.	Activar qüestionari nou 1º trimestre 2018-19	Assolit	Comissió de Qualitat UPF 29/11/2017	No
UPF.0010	UPF	En procés	30-06-2020	Alta	Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ)	No	E3.2	Disminució de la participació dels estudiants en el qüestionari per avaluar la docència rebuda, l'AVALDO.	Revisar i repensar els informes que es generen amb els resultats del qüestionari AVALDO perquè siguin una eina efectiva de millora de la docència i aportin informació d'interès pels estudiants.	Disposar de nous informes amb informació d'interès pels estudiants.	Nº informes creats / % participació estudiants	-	Comissió de Qualitat UPF 29/11/2017	No
UPF.0011	UPF	En procés	30-06-2021	Alta	Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ)	No	E3.2	Disminució de la participació dels estudiants en el qüestionari per avaluar la docència rebuda, l'AVALDO.	Pensar noves maneres de difondre l'AVALDO entre els estudiants, d'incentivar la participació, de trencar resistències	Augmentar la participació dels estudiants a l'AVALDO.	% participació. % increment participació.	-	Comissió de Qualitat UPF 29/11/2017	No

									a respondre'l.					
UPF.0004	UPF	En procés	31-01-2022	Alta	OTQ / Informàtica	No	E3.3	Es detecta la necessitat d'unificar les diferents eines existents per la gestió de la qualitat i de crear/ne de noves.	Treball conjunt de l'Oficina Tècnica de Qualitat, el Servei d'Informàtica i els Centres, per al disseny i elaboració d'una eina integral de gestió de la qualitat	Millorar la gestió dels processos de qualitat del Centre.		-	Revisió SGIQ 2018 (22/02/2018)	No
UPF.0012	UPF	Històric	31-12-2019	Alta	Oficina Tècnica de Qualitat (UPEQ)	No	E3.3	Cal millorar el manual del SGIQ UPF per adaptar-ho a l'actual model de garantia de la qualitat UPF, on cada centre disposa del seu propi SGIQ	Simplificar el manual del SGIQ UPF per a convertir-ho en un SGIQ Marc amb indicacions pels SGIQs dels centres propis i adscrits.	Millorar la informació que apareix al manual del SGIQ i transformar el document en un Marc SGIQ.		Assolit	Comissió de Qualitat UPF 27/11/2018	No
UPF.0018	UPF	En procés	30-06-2021	Alta	UPEQ	No	E3.3	Necessitat de comptar amb un repositori de processos de qualitat de la docència, tant a nivell transversal com de centre	Procurar la unicitat d'eines i instruments de mesura i seguiment dels processos de qualitat de la docència, per facilitar la tasca de revisió dels mateixos	Dotar d'eines efectives la revisió dels processos de qualitat de la docència		-	Inf. Revisió SGIQ 2020 (31/01/20)	No
UPF.0013	UPF	En procés	30-06-2021	Alta	UPEQ	No	E3.3	El SGIQ Marc ha evolucionat i s'ha vist modificat el seu contingut però en canvi no s'ha realitzat una revisió efectiva del mateix des de la darrera aprovació el curs 2017-18.	Revisar el SGIQ Marc de la UPF amb una periodicitat anual i generar un informe de revisió a aquest efecte.	Revisar anualment el SGIQ Marc de manera que el seu contingut, amb dades i indicadors actualitzats, ajudin a la presa de decisions per a l'assegurament de la qualitat de les titulacions		-	Inf. Revisió SGIQ 2020 (31/01/20)	No
UPF.0014	UPF	En procés	30-06-2021	Alta	UPEQ	No	E3.3	S'ha elaborat un Marc general a nivell del sistema	Adaptar els indicadors vàlids per a l'avaluació de les	Aportar a l'activitat universitària la perspectiva de	UPEQ	-	Inf. Revisió SGIQ 2020 (31/01/20)	No

								universitari català per incorporar la perspectiva de gènere en la docència però a la UPF encara no s'ha adaptat el seu contingut.	titulacions als nous requeriments i previsions derivats del nou Marc general per a la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència.	gènere amb la voluntat d'aprofundir en la comprensió de les necessitats, comportaments i actituds del conjunt de la població.				
UPF.0016	UPF	En procés	30-06-2021	Alta	UPEQ	No	E3.3	Manca estructurar els indicadors dels processos transversals UPF en format catàleg.	Elaboració d'un catàleg d'indicadors on es procura desagregar els indicadors a nivell de centre així com recollir la seva evolució.	Dotar d'eines efectives la revisió dels processos de qualitat de la docència			Inf. Revisió SGIQ 2020 (31/01/20)	No
UPF.0017	UPF	En procés	30-06-2021	Alta	UPEQ	No	E3.3	Necessitat que els processos de qualitat de la docència tinguin documents d'entrada que siguin un conjunt de millores fruit de l'anàlisi fet al final del procés, i que estiguin degudament documentats.	Incorporar, en finalitzar un procés, la necessària avaluació del mateix a l'efecte de recollir inputs i extreure conclusions que han de servir per millorar el procés	Fer efectiva la millora contínua dels processos de qualitat de la docència			Inf. Revisió SGIQ 2020 (31/01/20)	No
UPF.0015	UPF	En procés	30-06-2021	Alta	UPEQ	No	E3.3	La gestió de la qualitat feta per l'OTQ es fonamenta en la revisió dels informes a nivell dels centres, l'assessorament i la difusió de bones pràctiques. Es constata que cal a un paper més auditor.	Introduir un sistema d'alertes derivat de la identificació de valors objectius als indicadors que s'usen per a avaluar les titulacions.	Dotar l'OTQ del caràcter auditor que ha de permetre no només assessorar els centres, sinó també anticipar-se a determinats resultats no satisfactoris i facilitar la presa de decisions estratègiques.			Inf. Revisió SGIQ 2020 (31/01/20)	No
UPF.0021	UPF	Oberta	31-12-2020	Alta	Cap de l'UPEQ	No	E3.3	Actualment l'informe de seguiment de la	Incloure a l'informe de seguiment de la	Poder analitzar a l'informe de	Nova estructura		Informe previ	NO

								universitat no contempla la possibilitat de fer un anàlisi de l'evolució dels indicadors claus.	universitat un apartat on analitzar els indicadors claus.	seguiment de la universitat l'evolució dels indicadors Claus.	informe seguiment universitat		transversals UPF - AQU (29/04/20)	
UPF.0020	UPF	Oberta	31-12-2020	Alta	Cap de l'UPEQ	No	E3.3	Actualment la vinculació entre els indicadors, la revisió del SGIQ i les propostes de millora és poc visible	Canviar l'estructura dels Informes de Revisió del SGIQ dels centres UPF.	Crear una nova estructura per a l'IRSGIQ dels centres UPF on es reculli de forma més clara l'anàlisi dels objectius de qualitat del centre, dels processos de gestió de la qualitat i dels indicadors.	Plantilla nova IRSGIQ	-	Informe previ transversals UPF - AQU (29/04/20)	NO
UPF.0019	UPF	Oberta	31-12-2020	Alta	Cap de l'UPEQ	No	E3.3	No es du a terme una anàlisi sobre l'assoliment o no dels valors objectius dels indicadors de resultat i eficiència dels processos del SGIQ Marc UPF.	Dur a terme un anàlisi anual del compliment del valor objectiu dels indicadors de resultat i eficiència dels processos del SGIQ Marc UPF.	Millorar l'anàlisi dels indicadors de resultat i eficiència dels processos de gestió i en cas de no assolir els seu valor objectiu implantar accions de millora.	Percentatge de valors objectius revisats	-	Informe previ transversals UPF - AQU (29/04/20)	no
COMUNICACIO.0012	M.U. en Estudis de Cinema i Audiovisual Contemporanis	Oberta	10-01-2019	Alta	coordinadora del màster	No	E4.1	Necesidad de que todos los estudiantes cuenten con responsables de asignaturas que sean doctores con suficiente experiencia investigadora.	Contratar sólo a profesores doctores con suficiente experiencia investigadora.	Todos los estudiantes deben contar con la experiencia investigadora de profesores doctores.		-	Acreditació no graus 2016-17 (Autoinforme XXXX)	no
COMUNICACIO.0040	Grau en Publicitat i Relacions Públiques	Oberta	01-09-2020	Mitja	Equipo de dirección	No	E4.1	No se llega al 50% de horas de docencia impartida por doctores	Acciones para integrar en lo posible a doctorandos y asociados no doctores en proyectos, grupos de investigación o cátedras para	Incrementar el número de doctores en el cuerpo docente del grado		No assolit		No

									promover su interés por realizar y/o finalizar el doctorado					
COMUNICACIO. 0114	Grau en Periodisme	En procés	13-09-2021	Alta	Equip de Deganat i Equip de Direcció de Grau	No	E4.1	Manca de paritat en el professorat en la impartició de la docència	Incrementar el nombre de professores dones i també les hores que imparteixen de docència	Aconseguir la paritat entre professores i professors de l'estudi, tant en nombre de persones com en hores de docència impartides.		No assolit	No	
COMUNICACIO. 0113	Grau en Periodisme	En procés	13-09-2021	Mitja	Direcció Estudis	No	E4.1	Falta de professorat contractat doctor.	Intentar incrementar la contractació d'aquest tipus de professorat, tot i que no depèn totalment de la Direcció dels Estudis	Aconseguir incrementar el nombre de professors doctors de l'estudi de Periodisme		No assolit	Informe de Seguiment Complet (17/07/2020)	No
COMUNICACIO. 0105	Grau en Comunicació Audiovisual	En procés	24-09-2022	Mitja	Equip de Deganat i Equip de Direcció del Grau	No	E4.1	% dels professors doctors ha baixat respecte l'anterior informe de seguiment	Augmentar el número de professorat doctor.	Incrementar el nombre de professorat doctor per tal d'arribar a un 50% de la plantilla.		-	Informe de Seguiment Complet (17/07/2020)	No
COMUNICACIO. 0106	Grau en Comunicació Audiovisual	En procés	24-09-2022	Mitja	Equip de Direcció del Grau	No	E4.1	Professorat de Grau majoritàriament masculí. Manca de paritat de gènere i referents femenins en la docència i alumnat. Manca de perspectiva de gènere en els continguts.	Augmentar la presència de professores dones i les seves hores de docència impartida. Niova assignatura en el Pla d'estudis "Comunicació i gènere" com a reforç perspectiva gènere	Arribar a la paritat en la docència del Grau i implementar la perspectiva de gènere en els Plans Docents de diferents assignatures. Paritat entre autores i autors en la bibliografia dels plans docents		-	Informe de Seguiment Complet (17/07/2020)	No
COMUNICACIO. 0084	Doctorat en Comunicació	En procés	31-07-2017	Mitja	Comissió Acadèmica Doctorat	No	E4.3	Per ser director de tesi o per a ser membre dels tribunals cal tenir un tram de recerca viu, autonòmic o estatal. Però no tot el	Que es pugui suplir tenir el tram de recerca amb un altra requisit aquelles persones que pel tipus de la seva contractació o per	La igualtat d'oportunitat entre en professorat amb recerca acreditada		-	Seguiment Doctorat 2014-15 (26/12/2016)	No

								professorat està en disposició de sol·licitar-ho	altres motius no poden demanar-ho					
COMUNICACIO. 0030	Grau en Publicitat i Relacions Públiques	Històric	11-03-2018	Mitja	Coordinador docent	No	E5.1	Los alumnos de primer curso suelen dudar sobre el funcionamiento del grado y del campus en general.	Integrar en el Curso de Introducción a la Universidad (CIU) un espacio en que el delegado de segundo presenta la iniciativa de conectar alumnos de primero con alumnos de segundo como tutores.	Recomendaciones de su mentor de segundo curso sobre asignaturas, profesores, itinerarios, movilidad, prácticas...		Assolit	Seguiment 15-16 (Inf. 16/03/2018)	No
COMUNICACIO. 0107	Grau en Comunicació Audiovisual	En procés	24-09-2020	Mitja	Equip de direcció del Grau	No	E5.1	En l'enquesta de valoració dels graduats de l'any 2017-18, l'apartat de valoració de la tutorització era baixa (2.8).	Millora dels materials d'informació proporcionats al professorat tutor. Recollida d'informació i propostes de millora a través dels delegats de curs.	Introduir millores en el Pla d'Acció Tutorial.		Parcialment assolit	Informe de Seguiment Complet (17/07/2020)	No
COMUNICACIO. 0098	Grau en Periodisme	En procés	31-12-2020	Mitja	Direcció dels estudis/Secretaria	No	E5.1	Els materials informatius que van adreçats al professorat tutor són incomplets.	Millorar els materials informatius que van adreçats al professorat tutor. També recollir informació, a través dels delegats del curs, sobre la millora de les tutories	Millorar la informació adreçada al professorat i alumnat.		-	Informe de Seguiment Complet (17/07/2020)	No
COMUNICACIO. 0065	M.U. en Gestió Estratègica de la Comunicació i Relacions Públiques	En procés	01-10-2021	Mitja	Biblioteca, coord. màster i coord. a Stirling	No	E5.1	Necessitat de millorar els serveis als estudiants en llengua anglesa	Treballar amb la Biblioteca/CRAI de la UPF la realització d'un pla conjunt amb la Universitat de Stirling per incrementar el nombre de recursos en anglès disponibles	Millorar els serveis del suport a l'aprenentatge		-	Autoinforme MUGECRP 2014-2015 (22/09/2016)	No

COMUNI CACIO. 0074	Grau en Comunicació Audiovisual	Històric	31-07- 2018	Mitja	equips de coordinació dels graus	No	E5.1	Es constata que les tutories docents tenen un seguiment i una valoració desigual	Millora dels canals informatius envers els estudiants i dels mecanismes d' informació i coordinació cap als professors que actuen com a tutors. Revisió del PAT	Millora de l'avaluació de les tutories acadèmiques per part dels estudiants		Parcialment assolit	ISC 2015- 16 (12/02/201 8)	No
COMUNI CACIO. 0075	Grau en Periodisme	Històric	31-07- 2018	Mitja	equips de coordinació dels graus	No	E5.1	Es constata que les tutories docents tenen un seguiment i una valoració desigual	Millora dels canals informatius envers els estudiants i dels mecanismes d' informació i coordinació cap als professors que actuen com a tutors. Revisió del PAT	Millora de l'avaluació de les tutories acadèmiques per part dels estudiants		Parcialment assolit	ISC 2015- 16 (12/02/201 8)	No
COMUNI CACIO. 0076	Grau en Periodisme	Històric	31-07- 2018	Mitja	equips de coordinació dels graus	No	E5.1	Prevenió de l' abandonament en el primer curs dels estudis	Reforçar les accions de tutoria al llarg de primer de manera intensiva	Augmentar el suport i l'ajut necessari per a la integració a la nova situació personal i estudiantil del nou alumnat		Parcialment assolit	ISC 2015- 16 (12/02/201 8)	No
COMUNI CACIO. 0077	Grau en Publicitat i Relacions Públiques	Històric	01-08- 2018	Mitja	equips de coordinació dels graus	No	E5.1	La valoració de l' estada a l'estranger i de la seva gestió ha caigut significativament en les enquestes	Reforç de l'activitat informativa i revisió dels processos de gestió	Millora de la gestió i de la satisfacció en les estrades a l' estranger		Parcialment assolit	ISC 2015- 16 (12/02/201 8)	No
COMUNI CACIO. 0078	Grau en Publicitat i Relacions Públiques	Històric	01-08- 2018	Alta	direcció del Grau	No	E5.1	No hi ha una assignatura que tradicionalment estigués relacionada en les tasques de documentació	Proposta d'integració del CIU a Fonaments de les RP, impartida en el curs 2017-2018 pel professor Manel Palencia	Valoració del Curs d' introducció a la Universitat (CIU)		Assolit	ISC 2015- 16 (12/02/201 8)	No
COMUNI CACIO. 0087	Doctorat en Comunicació	En procés	31-01- 2019	Alta	coordinador del programa; CAD	No	E5.1	La integració a la vida del departament on fas la tesi	Incorporació de delegats de les diverses promocions	Crear la sensació de grup entre els estudiants de		-	Autoinform e Doctorat 2015-17	No

								doctoral és avaluat amb un 3,2 sobre 5	en els processos de decisió; Nomenament d'un responsable de la dinamització del col·lectiu de doctorands	doctorat i aconseguir que participin de manera més activa en les activitats acadèmiques del programa i del Departament			(27/02/2018)		
COMUNICACIO.0096	Grau en Periodisme	En procés	31-12-2020	Alta	Direcció dels estudis i coordinadors de mobilitat	No	E5.1	Disminueix la satisfacció en 1.2 punts sobre les accions de mobilitat (actualment valorades amb un 3.5, venint de dos cursos -2015/16 i 2016/17- on la valoració havia estat de 4.7.	Programació de sessions informatives sobre estades de mobilitat a l'estranger per proporcionar tota la informació acadèmica i logística que els estudiants del Grau en Periodisme necessiten	Augmentar la satisfacció sobre les accions de mobilitat a l'estranger entre l'alumnat.		-	Informe de Seguiment Complet (17/07/2020)	No	
COMUNICACIO.0016	M.U. en Estudis de Cinema i Audiovisual Contemporanis	Oberta	31-12-2020	Alta	coordinadora del màster	No	E5.1	Poca relació en el MECAC y el Doctorado de Comunicación de la UPF.	Abrir a los estudiantes algunas de las actividades formativas del Doctorado.	Tener informados a los estudiantes de los objetivos investigadores del grupo CINEMA que forman parte del doctorado de Comunicación de la UPF.	Nº activitats formatives obertes a MECAC de Doct.	-	Acreditació graus 2016-17 (Autoinforme XXXX)	no	
COMUNICACIO.0036	M.U. en Estudis Internacionals en Mitjans, Poder i Diversitat	Oberta	16-07-2018	Alta	Coordinadora del màster	No	E5.1	El programa requereix mantenir un contacte permanent amb la realitat exterior	Creació d'una comissió d'experts externs. Contractació d'un assistent de docència. Realització d'una enquesta als sponsors del màster	Contacte amb el món laboral a través dels sponsors. Vinculació dels treballs finals de màster a ONGS. Promoció de TFMS que puguin competir en concursos			Assolit	Acreditació graus 2016-17 (Autoinforme XXXX)	No
COMUNICACIO.0013	M.U. en Estudis de Cinema i Audiovisual Contemporanis	En procés	31-12-2020	Alta	coordinadora del màster	No	E5.1	Desconocimiento de algunos estudiantes de las prácticas extracurriculares, después de haber	Realizar una sesión informativa para los estudiantes en relación al servicio profesional de	Seguir potenciando las prácticas extracurriculares entre los estudiantes. Velar	Nº pràctiques extracurriculars anuals / Nº hores	Parcialment assolit	Seguiment 2015-16 (Inf. 12/02/2018)	no	

	is							incrementado la demanda con las acciones realizadas a partir del anterior plan de mejora.	carreras de la Universidad.	para que las prácticas sean atractivas en relación a nuestro Máster.				
COMUNICACIO. 0104	Grau en Comunicació Audiovisual	En procés	31-12-2020	Alta	Equip de Rectorat i Equip de Deganat de Comunicació	No	E5.2	Tot i tenir les instal·lacions docents que calen per a la docència del grau (aules teòriques i seminari, aules d'informàtica, dos platós, locutoris de ràdio), algunes no s'adeqüen a noves metodologies	Reforma d'espais d'aprenentatge (projecte Tallers), renovació de l'Àrea Tallers: aules electrificades flexibles, espais de treball autònom, reforma de les sales de postproducció i sales de visionat	Crear un espai que permeti la implementació de noves metodologies docents, així com renovar espais tècnics com les sales d'edició.		Parcialment assolit	Informe de Seguiment Complet (17/07/2020)	No
COMUNICACIO. 0037	M.U. en Estudis Internacionals en Mitjans, Poder i Diversitat	Oberta	17-06-2019	Alta	Coordinadora del màster	No	E6.1	Cal refinar les eines de valoració de l'obtenció de resultats	S'han fet 4 rúbriques: TFMs, Referències bibliogràfiques, Autoplagi i Presencialitat. Altres rúbriques més en procés (guia d'estil del màster, com fer un TFM)	Extensió i millora de les rúbriques d'avaluació de resultats.	-		Acreditació No graus 2016-17 (Autoinforme XXXX)	No
COMUNICACIO. 0023	Grau en Publicitat i Relacions Públiques	Proposada	01-09-2021	Alta	Directora de lo estudis	No	E6.1	Desequilibrio en el pool de empresas para hacer prácticas entre diferentes ámbitos; y necesidad de un seguimiento más intenso de la labor de los estudiantes en las empresas.	Contratar a un profesional con amplios contactos en el sector para que haga esta tarea específica, genere una bases de datos y mantenga un contacto con las empresas del entorno y con asociados.	Aumentar la oferta de creatividad, evento, diseño, investigación o instituciones; generar acciones de networking con el 22@; mayor implicación de las empresas en el practicum.	-		Acreditació No graus 2016-17 (Autoinforme XXXX)	No
COMUNICACIO. 0027	Grau en Publicitat i Relacions Públiques	Proposada	01-09-2020	Mitja	Coordinador docente	No	E6.1	El TFG es la última actividad formativa del grado y necesita: -Generar situaciones	Defensa pública de la investigación ante un tribunal de profesores	Una mayor satisfacción de los estudiantes y profesores con el	-		Acreditació No graus 2016-17 (Autoinforme XXXX)	No

								profesionales reales. -Reconocimiento público. -Experiencia real del grado con participación del entorno.	permanentes y asociados.	Trabajo de Final de Grado, y una difusión de estos trabajos entre el equipo docente de la facultad, los profesores asociados y empresas.			me XXXX)	
COMUNICACIO. 0091	Doctorat en Comunicació	En procés	31-12-2018	Mitja	coordinador del programa; CAD	No	E6.1	L'informe d'avaluació extern no és l'únic indicatiu de qualitat de les tesis que se li demana al doctorand, també les comunicacions a congressos i articles publicats en revistes acadèmiques	Debat, argumentació i decisió sobre la proposta d'incloure un segon avaluador extern en el procés de dipòsit de les tesis doctorals	Determinar si és necessari una segona avaluació externa prèvia al dipòsit de la tesi doctoral		-	Autoinforme Doctorat 2015-17 (27/02/2018)	No
COMUNICACIO. 0079	Grau en Publicitat i Relacions Públiques	Històric	01-08-2018	Mitja	Equip direcció Grau i prof responsable pràctiques	No	E6.1	Coordinació deficient per part de Carreres professionals de les pràctiques externes i curriculars	Responsable únic de pràctiques en Publicitat i RP. Interlocució amb la Direcció del grau. Demanar recursos a Carreres Professionals o cedir competències	Dedicar més recursos per a la coordinació total de les pràctiques a nivell de grau o de facultat		Assolit	ISC 2015-16 (12/02/2018)	No
COMUNICACIO. 0086	Doctorat en Comunicació	En procés	31-01-2019	Mitja	coordinador del programa	No	E6.1	La participació d'estudiants estrangers i de professors estrangers en els tribunals hauria de ser més alta. També es demana incrementar el nombre de tesis amb menció internacional	Disseny d'una política de participació d'estudiants i professors estrangers	Augment de la participació d'estudiants i professors estrangers en el Programa de Doctorat en Comunicació. Augment del nombre de tesis amb menció internacional		-	Autoinforme Doctorat 2015-17 (27/02/2018)	No
COMUNICACIO. 0089	Doctorat en Comunicació	En procés	31-03-2019	Alta	CAD	No	E6.1	Les primeres dues normatives de tesi per compendi de	Seguiment i valoració del efectes de la nova normativa	Facilitar la possibilitat de plantejar-se la tesi		-	Autoinforme Doctorat 2015-17	No

								publicacions dificultaven molt la possibilitat d'accedir a aquesta modalitat en el termini de tres anys de doctorat		per compendi d'articles com una opció, sense perdre el rigor acadèmic i l'alt nivell d'exigència que el Programa de Doctorat demana			(27/02/2018)	
COMUNICACIO. 0060	M.U. en Recerca en Comunicació Social	Tancada	01-10-2017	Alta	Equip de coordinació	No	E6.1	Necessitat de millorar el procés de selecció de temes per al Treball Final de Màster agilitzant l'assignació de tutors	Modificar el formulari de tutoria inicial de la matrícula, així com la pàgina web amb la informació dels grups de recerca i de les seves línies de recerca principals	Millorar la identificació dels temes del Treball Final de Màster amb les línies de recerca dels grups de recerca del departament		Assolit	Autoinforme MUCS 2014-2015 (22/09/2016)	No
COMUNICACIO. 0061	M.U. en Recerca en Comunicació Social	En procés	31-12-2017	Alta	Equip de coordinació i CLIK	No	E6.1	Possibilitat de millorar encara més els criteris d'avaluació i les correctes expectatives per part dels estudiants	Proporcionar instruccions i formació als professors del Màster per tal que desenvolupin una rúbrica de les seves assignatures	Que les assignatures disposin d'una rúbrica detallada dels criteris d'avaluació		Parcialment assolit	Autoinforme MUCS 2014-2015 (22/09/2016)	No
COMUNICACIO. 0081	M.U. en Estudis Internacionals en Mitjans, Poder i Diversitat	Històric	01-08-2018	Alta	coordinació i equip de docents del màster	No	E6.1	El perfil acadèmic ha estat dominant) i la tutorització del TFM ha variat en funció del tutor	Extensió i millora de les rúbriques d'avaluació de resultats	Cal treballar en l'elaboració de rúbriques que permetin dissenyar i evaluar amb més exactitud els resultats d'aprenentatge en totes les assignatures i TFM		-	ISC 2015-16 (12/02/2018)	No
COMUNICACIO. 0085	Doctorat en Comunicació	En procés	30-09-2019	Alta	coordinador del programa; CAD	No	E6.1	L'indicador "El nombre i tipus d'activitats formatives que s'ofereixen als doctorands" és avaluat amb un 2,6 sobre 5	Creació d'una subcomissió; Presentació a la CAD d'un nou disseny de les activitats formatives; Discussió, modificacions i aprovació a la CAD;	Aconseguir que els doctorands percebin les activitats formatives d'una manera més positives i augmentar la sensació d'utilitat i eficàcia		-	Autoinforme Doctorat 2015-17 (27/02/2018)	No

									Aplicació per a la promoció del curs 2019-2020					
COMUNICACIO. 0028	Grau en Publicitat i Relacions Públiques	Proposada	01-09-2019	Mitja	Equipo de Direcció	No	E6.2	Bajo interés por la investigación en general (académica y de mercado) y baja demanda del itinerario de Investigación y del máster en investigación en comunicación social.	En la medida de lo posible, que el TFG sea de la línea de investigación del profesor y los grupos, y que sea enviado como artículo.	Alinear intereses personales y profesionales de estudiantes e intereses académicos y científicos de los profesores			Acreditació graus 2016-17 (Autoinforme XXXX)	No
COMUNICACIO. 0080	Grau en Publicitat i Relacions Públiques	Històric	01-08-2018	Mitja	equips de coordinació del grau	No	E6.2	Aprofitament i satisfacció dels estudiants amb el TFG	Reunió amb els tutors de TFG per tal de reforçar les directrius marcades al pda	Major coordinació amb els tutors		Parcialment assolit	ISC 2015-16 (12/02/2018)	No
COMUNICACIO. 0082	M.U. en Estudis Internacionals en Mitjans, Poder i Diversitat	Històric	01-08-2018	Mitja	coordinació i Dept	No	E6.2	El programa requereix mantenir un contacte permanent amb la realitat exterior	Creació de la opció d'un treball final de màster vinculat a una organització social	Vinculació dels treballs finals de màster als interessos d'organitzacions sense ànim de lucre o d'interès social		Assolit	ISC 2015-16 (12/02/2018)	No
COMUNICACIO. 0083	M.U. en Estudis Internacionals en Mitjans, Poder i Diversitat	En procés	01-08-2020	Baixa	UGA	No	E6.2	Limitació lingüística de les activitats formatives	Traslladar més i millor la oferta de cursos d'aprenentatge de llengües i la possibilitat de gaudir de parelles lingüístiques que ja està oferint la UPF	Increment de la oferta d'activitats formatives en d'altres llengües (sense perjudicar que sempre hi hagi una oferta d'activitats important en anglès)			ISC 2015-16 (12/02/2018)	No
COMUNICACIO. 0102	Grau en Comunicació Audiovisual	En procés	24-09-2020	Mitja	Cap d'estudis i la resta de l'equip de Direcció del Grau	No	E6.2	A l'enquesta de valoració graduats 2017-18, apartat «si la formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats	Canviar el coordinador de pràctiques i treballar nous protocols per millorar coordinació i abast de les	Millorar satisfacció dels estudiants del Grau amb les pràctiques curriculars i potenciar 1		Parcialment assolit	Informe de Seguiment Complet (17/07/2020)	No

								per a l'activitat professional" és baix. Cal seguiment per saber a què es refereix	pràctiques. Estudi de seguiment i propostes de millora del funcionament de les pràctiques	assignatura obligatòria de forta càrrega lectiva que és bàsica al pla d'estudis i per la inserció laboral				
COMUNICACIO. 0101	Grau en Periodisme	En procés	24-09-2020	Mitja	Cap d'estudis i la resta de l'equip de Direcció del Grau	No	E6.2	Baixa valoració sobre l'efectivitat de la formació rebuda per millorar les capacitats professionals a les enquestes dels graduats del curs 2017-18.	S'ha canviat el coordinador de pràctiques i nous protocols per millorar l'abast i coordinació de pràctiques (USQUID FACOM). Estudi de seguiment i propostes de millora del funcionament de pràctiques.	Millorar el grau de satisfacció dels estudiants del Grau amb les pràctiques curriculars i potenciar 1 assignatura obligatòria de forta càrrega lectiva, bàsica al pla d'estudis per inserció laboral		Parcialment assolit	Informe de Seguiment Complet (17/07/2020)	No
COMUNICACIO. 0064	M.U. en Gestió Estratègica de la Comunicació i Relacions Públiques	En procés	01-10-2021	Alta	Coordinador del màster	No	E6.2	Càrrega de treball excessiva	Reunions prèvies amb l'equip docent per harmonitzar les entregues	Harmonització dels períodes		-	Autoinforme MUGECRP 2014-2015 (22/09/2016)	No
COMUNICACIO. 0038	M.U. en Estudis Internacionals en Mitjans, Poder i Diversitat	Oberta	17-06-2019	Alta	Coordinadora del màster	No	E6.2	Limitació lingüística de les activitats formatives	Aquesta és una proposta de millora permanent. Pel curs 2018-2019 hi ha previst implementar un Llista de convocatòries en tots els idiomes més comunes d'interès pels estudiants.	Increment de la oferta d'activitats formatives en d'altres llengües (sense perjudicar que sempre hi hagi una oferta d'activitats important en anglès)		-	Accreditació graus 2016-17 (Autoinforme XXXX)	No
COMUNICACIO. 0015	M.U. en Estudis de Cinema i Audiovisual Contemporanis	Oberta	31-07-2020	Alta	coordinadora del màster	No	E6.2	Necesidad de seguir implantando medidas para conseguir aun más participación en las encuestas AVALDO y EVSOE, aunque	Instar a los profesores para que concentren los últimos minutos de una clase a informar sobre la necesidad de rellenar la	Incrementar la participación de los estudiantes en las encuestas AVALDO y EVSOE.	Percentatge participació AVALDO i EVSOE	-	Seguiment 2015-16 (Inf. 12/02/2018)	no

								haya aumentado la participación desde el último informe.	encuesta y ofrecer la posibilidad de realizarla en aquel momento.					
COMUNICACIO. 0014	M.U. en Estudis de Cinema i Audiovisual Contemporanis	Oberta	01-08-2020	Alta	coordinadora /servicio bibliot	No	E6.2	Necesidad que los alumnos se auto-evaluen utilizando la aplicación Turnitin. Necesidad de los profesores de detectar y corregir una mala utilización de las fuentes empleadas.	Facilitar a todos los profesores y alumnos la aplicación Turnitin en las aulas globales de sus asignaturas.	Mediante un proceso auto-evaluativo, profesores y alumnos tienen que ser capaces de detectar y corregir una mala utilización de las fuentes empleadas.	Percentatge d'utilització/total alumnes	-	Acreditació no graus 2016-17 (Autoinforme XXXX)	
COMUNICACIO. 0066	M.U. en Gestió Estratègica de la Comunicació i Relacions Públiques	En procés	01-10-2021	Mitja	Coordinador del màster i coordinador a Stirling	No	E6.3	El màster s'ofereix com a un màster acadèmic i professionalitzador. No obstant, cal reforçar l'orientació professionalitzadora	Estudiar la realització d'una modalitat de TFM orientada a la professionalització (que els alumnes facin el TFM en un dept de publicitat o de relacions públiques)	Analitzar la conveniència de possibilitar una orientació professionalitzadora del màster		Parcialment assolit	Autoinforme MUGECRP 2014-2015 (22/09/2016)	No
COMUNICACIO. 0116	UCA de Comunicació	En procés	05-07-2021	Alta	Equip de Deganat i Equip de Direcció de Grau	No	E6.3	Alt nombre de renúncies d'estudiants del grau.	Incrementar l'atenció i informació sobre continguts d'assignatures que es dona a l'alumnat a l'hora de matricular-se.	Intentar reduir el nombre de renúncies.		No assolit		No
COMUNICACIO. 0115	Grau en Periodisme	En procés	13-09-2021	Alta	Equip de Deganat i Equip de Direcció de Grau	No	E6.3	Àmplia oferta d'assignatures optatives pròpies focalitzades en especialitats periodístiques, tallers i projectes i fonaments i tendències del sector.	Suprimir de l'oferta docent l'assignatura optativa Periodisme i Tecnologia el curs 2021-21	Centrar l'oferta en les altres 21 assignatures, que són un ventall prou ampli d'optatives que permet als estudiants aprofundir en les competències generals i específiques del grau i especialitzar-		-	Informe de Seguiment Complet (17/07/2020)	SI

										se.				
COMUNICACIO. 0062	M.U. en Recerca en Comunicació Social	En procés	31-12-2021	Mitja	Equip de coordinació i CLIK	No	E6.4	Amb motiu d'aquesta acreditació, identificació de la necessitat de disposar d'estudis sobre els nostres estudiants graduats del màster	Desenvolupar un sistema d'anàlisi propi de la situació laboral dels nostres graduats del màster	Disposar d'un sistema propi d'informació sobre la inserció laboral dels nostres graduats del màster			Autoinforme MUCS 2014-2015 (22/09/2016)	No
COMUNICACIO. 0100	Grau en Periodisme	En procés	31-12-2020	Alta	Direcció d'estudis/professorat coordinador de pràctiques	No	E6.4	No hi ha un problema detectat, és una millora per garantir les necessitats actuals de l'empresa i el perfil de l'estudiantat.	Atendre les observacions dels alumnes i tutors d'empresa en els treballs presentats per les pràctiques obligatòries, per poder copsar les necessitats de l'empresa i l'encaix del perfil de l'alumnat	Coordinar de manera més eficient les necessitats de l'empresa periodística i el perfil dels/de les nostres alumnes.			Informe de Seguiment Complet (17/07/2020)	No
COMUNICACIO. 0111	Grau en Comunicació Audiovisual	En procés	24-09-2022	Mitja	Equip de direcció del Grau i Servei de Carreres Professional	No	E6.4	En l'enquesta de valoració dels graduats de l'any 2017-18, l'apartat d'inserció laboral en els àmbits directament vinculats amb el Grau de Comunicació Audiovisual és baix.	Millorar la comunicació/coordinació de les activitats formatives del Servei de Carreres Professionals de la UPF.	Ampliar el ventall d'oferta laboral vinculada amb el Grau de Comunicació Audiovisual.			Informe de Seguiment Complet (17/07/2020)	No
COMUNICACIO. 0067	M.U. en Gestió Estratègica de la Comunicació i Relacions Públiques	En procés	01-10-2021	Alta	Coordinador del màster i coordinador a Stirling	No	E6.4	Seguiment d'estudiants no estàndard	Crear un procediment de relació i seguiment d'estudiants per permetre l'anàlisi de com el màster contribueix al procés d'integració laboral	Seguiment d'alumni de forma contínua			Autoinforme MUGECRP 2014-2015 (22/09/2016)	No
COMUNICACIO.	M.U. en	Oberta	31-12-	Alta	coordinadora	No	E6.4	Alta demanda de	Ofrecer informació	Facilitar a nuestros			Acreditació	no

CACIO. 0011	Estudis de Cinema i Audiovisual Contemporanis		2020		del máster			plazas del doctorado de Comunicación y oferta limitada de plazas del mismo.	contrastada de otros doctorados en España y Europa en relación a nuestro Máster.	estudiantes que puedan escoger el mejor doctorado posible para realizar su tesis doctoral.			graus 2016-17 (Autoinforme XXXX)	
----------------	--	--	------	--	------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--