

Informe de revisió del Sistema de Garantia Interna de Qualitat de UCA de Comunicació

Data d'aprovació: 17 de juliol del 2020

Índex

0.	Dades identificatives del SGIQ del Centre.....	3
1.	Informació prèvia.....	3
2.	Valoració del contingut del manual del SGIQ del Centre	3
0.	Dades identificatives	3
1.	Presentació del Centre	3
2.	Organització i responsables del Centre	3
3.	Sistema de garantia interna de qualitat	3
3.1	Marc SGIQ-UPF	3
3.2	Política i objectius de qualitat del Centre	4
3.3	Abast del SGIQ del Centre	7
3.4	Responsables del SGIQ del Centre	7
3.5	Seguiment i millora contínua	7
3.6	Participació dels grups d'interès	8
3.7	Informació pública	8
3.8	Mapa de processos.....	8
3.9	Processos	8
3.10	Taula general d'indicadors.....	8
4.	Revisions del SGIQ del Centre.....	8
3.	Valoració i proposta del pla de millora del SGIQ del Centre	9

0. Dades identificatives del SGIQ del Centre

Universitat:	Universitat Pompeu Fabra (UPF)
Centre:	UCA de Comunicació
Responsable de l'elaboració de l'informe:	Responsable de Qualitat
Comissió responsable de l'aprovació de l'informe:	Comissió de Qualitat
Versió del SGIQ analitzada:	6
Pàgina web de qualitat del centre:	https://www.upf.edu/web/comunicacio/qualitat

1. Informació prèvia

Aquest informe ha estat elaborat pel Responsable de Qualitat de la UCA de Comunicació per portar-ho a la Comissió de Qualitat de la UCA de Comunicació del dia 17 de juliol.

En els següents punts s'analitzen els diferents apartats del manual del nostre Sistema de Garantia Interna de Qualitat i, si cal, es fan propostes de millora.

2. Valoració del contingut del manual del SGIQ del Centre

0. Dades identificatives

La informació que apareix és adequada i només s'ha actualitzat la versió del manual del SGIQ i la data d'aprovació.

1. Presentació del Centre

La informació es considera adequada. Únicament s'han actualitzat les dades amb informació del següent curs i s'ha ampliat la informació sobre el professorat

2. Organització i responsables del Centre

La informació que apareix al manual del SGIQ és adequada i es troba actualitzada.

3. Sistema de garantia interna de qualitat

3.1 Marc SGIQ-UPF

S'ha actualitzat aquest apartat d'acord amb els canvis fets al Manual del SGIQ Marc UPF (Informe de Revisió del SGIQ Marc UPF aprovat per la Comissió de Qualitat de la UPF amb data 31 de gener de 2020).

3.1.1 Òrgan Central responsable del SGIQ-UPF

S'ha actualitzat aquest apartat substituint la descripció i funcions de la Comissió de Qualitat UPF per un enllaç a la web d'aquest òrgan on ja s'especifiquen.

3.2 Política i objectius de qualitat del Centre

Objectiu: COM_OBJ001	Crear, aplicar i desenvolupar dins de la UCA de Comunicació, un sistema de garantia de la qualitat que integrat en el marc del SIGQ-UPF, fomenti una cultura de la qualitat i, aconsegueixi un compromís amb l'excel·lència i la millora contínua.
Accions sobre l'objectiu de qualitat	Revisar i actualitzar el SGIQ de la UCA
Vinculació amb el Pla Estratègic	<p><u>Àmbit estratègic de Docència</u> Objectius estratègics: Consolidar un model educatiu propi</p> <p><u>Àmbit estratègic de Finançament i governament</u> Objectius estratègics: Impulsar canvis organitzatius per facilitar la governança de la Universitat</p> <p><u>Àmbit estratègic de Responsabilitat i sostenibilitat</u> Objectius estratègics: Esdevenir una universitat socialment responsable i sostenible</p>
Millores associades (pla de millora)	-
Indicadors amb valor objectiu	Valor indicador: 100% Valor objectiu: 100%
Termini d'execució	Fins la finalització del Pla Estratègic 2016-2025
Responsable	Responsable de la UCA de Comunicació

Objectiu: COM_OBJ002	Dissenyar processos clars i transparents de definició, desenvolupament i seguiment orientats a la millora dels processos formatius.
Accions sobre l'objectiu de qualitat	Revisió i actualització dels processos del centre.
Vinculació amb el Pla Estratègic	<p><u>Àmbit estratègic de Docència</u> Objectius estratègics: Consolidar un model educatiu propi</p> <p><u>Àmbit estratègic de Responsabilitat i sostenibilitat</u> Objectius estratègics:</p>

	Esdevenir una universitat socialment responsable i sostenible <u>Àmbit estratègic de Finançament i governament</u> Objectius estratègics: Impulsar canvis organitzatius per facilitar la governança de la Universitat
Millores associades (pla de millora)	-
Indicadors amb valor objectiu	Valor indicador: 100% Valor objectiu: 100%
Termini d'execució	Fins la finalització del Pla Estratègic 2016-2025
Responsable	Responsable de la UCA de Comunicació

Objectiu: COM_OBJ003	Planificar accions ben definides d'orientació i suport a l'estudiant, decisives perquè aquest col·lectiu és l'objectiu dels programes formatius.
Accions sobre l'objectiu de qualitat	No s'ha modificat aquest objectiu plantejat al Manual del SGIQ.
Vinculació amb el Pla Estratègic	<u>Àmbit estratègic de Docència</u> Objectius estratègics: Consolidar un model educatiu propi <u>Àmbit estratègic de Comunitat</u> Objectius estratègics: Consolidar una comunitat plural i connectada
Millores associades (pla de millora)	-
Indicadors amb valor objectiu	Valor indicador: 100% Valor objectiu: 100%
Termini d'execució	Fins la finalització del Pla Estratègic 2016-2025
Responsable	Responsable de la UCA de Comunicació

Objectiu: COM_OBJ004	Dissenyar, impartir docència i avaluar els seus resultats en funció dels objectius de qualitat del SGIQ de centre i del SGIQ-UPF. La concreció d'aquest compromís són els plans d'estudi, el seu seguiment, avaluació i modificació així com la política de professorat
Accions sobre l'objectiu de qualitat	Seguiment, avaluació i modificació dels plans d'estudi.
Vinculació amb el Pla Estratègic	<u>Àmbit estratègic de Docència</u> Objectius estratègics: Donar resposta a una demanda de formació exigent i canviant <u>Àmbit estratègic de Responsabilitat i sostenibilitat</u> Objectius estratègics: Esdevenir una universitat socialment responsable i sostenible

Millores associades (pla de millora)	-
Indicadors amb valor objectiu	Valor indicador: 100% Valor objectiu: 100%
Termini d'execució	Fins la finalització del Pla Estratègic 2016-2025
Responsable	Responsable de la UCA de Comunicació

Objectiu: COM_OBJ005	Establir els protocols i els processos necessaris per detectar problemes en el funcionament acadèmic i administratiu, a fi d'habilitar procediments de millora continuada
Accions sobre l'objectiu de qualitat	No s'ha modificat aquest objectiu plantejat al Manual del SGIQ.
Vinculació amb el Pla Estratègic	<u>Àmbit estratègic de Docència</u> Objectius estratègics: Donar resposta a una demanda de formació exigent i canviant
Millores associades (pla de millora)	-
Indicadors amb valor objectiu	Valor indicador: 100% Valor objectiu: 100%
Termini d'execució	Fins la finalització del Pla Estratègic 2016-2025
Responsable	Responsable de la UCA de Comunicació

Objectiu: COM_OBJ006	Col·laborar amb, i aprofitar l'experiència tècnica de les unitats-oficines de qualitat de la UPF tot complint amb el marc VSMA (Verificació, Seguiment, Modificació, Acreditació), amb els processos generals en el marc de la política de qualitat de les Agències AQU (Catalunya) i ANECA (Espanya), i permetre així l'assoliment dels objectius de qualitat del centre.
Accions sobre l'objectiu de qualitat	No s'ha modificat aquest objectiu plantejat al Manual del SGIQ.
Vinculació amb el Pla Estratègic	<u>Àmbit estratègic de Docència</u> Objectius estratègics: Donar resposta a una demanda de formació exigent i canviant <u>Àmbit estratègic de Responsabilitat i sostenibilitat</u> Objectius estratègics: Esdevenir una universitat socialment responsable i sostenible
Millores associades (pla de millora)	-
Indicadors amb valor objectiu	Valor indicador: 100% Valor objectiu: 100%

Termini d'execució	Fins la finalització del Pla Estratègic 2016-2025
Responsable	Responsable de la UCA de Comunicació

Objectiu: COM_OBJ007	Promoure i facilitar la millor selecció i la formació continuada del personal docent i investigador i del personal d'administració i serveis, tot fomentant la seva motivació i participació activa en la millora continuada de la qualitat de les activitats del centre.
Accions sobre l'objectiu de qualitat	No s'ha modificat aquest objectiu plantejat al Manual del SGIQ.
Vinculació amb el Pla Estratègic	<u>Àmbit estratègic de Comunitat</u> Objectius estratègics: Consolidar una comunitat plural i connectada <u>Àmbit finançament i governament</u> Objectius estratègics: Impulsar canvis organitzatius per facilitar la governança de la Universitat
Millores associades (pla de millora)	-
Indicadors amb valor objectiu	Valor indicador: 100% Valor objectiu: 100%
Termini d'execució	Fins la finalització del Pla Estratègic 2016-2025
Responsable	Responsable de la UCA de Comunicació

3.3 Abast del SGIQ del Centre

S'han afegit els següents màsters interuniversitaris al llistat de màsters que s'imparteixen a l'UCA de Comunicació:

- Màster Interuniversitari en Joventut i Societat
- Màster de Seguretat Alimentària

3.4 Responsables del SGIQ del Centre

La composició de la Comissió de Qualitat es considera adequada i no es proposen canvis.

3.5 Seguiment i millora contínua

La informació que es presenta en aquest apartat es considera adequada i completa, per la qual cosa no es considera necessari actualitzar el text.

3.6 Participació dels grups d'interès

S'ha afegit la societat com a nou grup d'interès.

3.7 Informació pública

Des de la darrera revisió del SGIQ no s'han produït canvis a la pàgina web de qualitat del centre.

3.8 Mapa de processos

No s'han fet canvis en la relació de processos del centre.

3.9 Processos

- **Processos transversals:** S'ha dut a terme una revisió dels processos transversals UPF, on s'ha fet una revisió tant de la fitxa com del diagrama posant el focus en la presa de decisions. Aquests canvis s'han concretat en un document, el Manual de Processos Transversals de la UPF, aprovat per la Comissió de Qualitat de la UPF amb data 31 de gener de 2020. Els canvis realitzats estan detallats a l'Informe de Revisió del SGIQ Marc UPF (2020).
- **Processos de centre:** Fruit de la revisió del SGIQ, s'ha fet una revisió dels processos de centre, sense que s'hagi detectat cap canvi substancial en el seu contingut.

3.10 Taula general d'indicadors

S'ha dut a terme una revisió dels processos transversals de la UPF, on els indicadors vinculats amb aquests processos s'han definit novament i s'han recollit en un document: el Catàleg d'Indicadors del SGIQ Marc UPF. Aquest catàleg d'indicadors va ser aprovat per la Comissió de Qualitat de la UPF amb data 31 de gener de 2020. Els canvis realitzats estan detallats a l'Informe de Revisió del SGIQ Marc UPF (2020).

Pel que fa als indicadors vinculats als processos específics de centre, fruit de la revisió del SGIQ, s'ha fet una revisió dels mateixos sense que s'hagi detectat cap canvi substancial al respecte.

4. Revisions del SGIQ del Centre

La revisió del SGIQ es portarà a la comissió de Qualitat en data 17 de juliol a aprovar la versió setena del maual del SGIQ

3. Valoració i proposta del pla de millora del SGIQ del Centre

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la memòria?
COMUNICACIO.0002	Grau en Periodisme	Seguiment 2015-16 (Inf. 12/02/2018)	No	E3	Grado en Periodismo, dificultad y falta de articulación en la obtención de información sobre la opinión y la satisfacción del PDI en relación a la universidad. con las encuestas de estudiantes.	Mejorar las encuestas de satisfacción del profesorado	Conocer la opinión y el grado de satisfacción con la universidad de este colectivo para incorporarla en el proceso de mejora con un modelo equiparable con la EVSOE de los alumnos	En proceso	Alta	UPEQ	2021-09-17	Tancada	Assolit	NO
UPF.0004	UPF	Revisió SGIQ 2018 (22/02/2018)	No	E3	Es detecta la necessitat d'unificar les diferents eines existents per la gestió de la qualitat i de crear/ne de noves.	Treball conjunt de l'Oficina Tècnica de Qualitat, el Servei d'Informàtica i els Centres, per al disseny i elaboració d'una eina integral de gestió de la qualitat	Millorar la gestió dels processos de qualitat del Centre.		Alta	OTQ/ Informàtica	2020-01-15	En procés	-	No
UPF.0018	UPF	Inf. Revisió SGIQ 2020 (31/01/2020)	No	E3	Necessitat de comptar amb un repositori de processos de qualitat de la docència, tant a nivell transversal com de centre	Procurar la unitat d'eines i instruments de mesura i seguiment dels processos de qualitat de la docència, per facilitar la tasca de revisió dels mateixos	Dotar d'eines efectives la revisió dels processos de qualitat de la docència		Alta	UPEQ	2021-06-30	En procés	-	No
UPF.0013	UPF	Inf. Revisió	No	E3	El SGIQ Marc ha evolucionat i s'ha	Revisar el SGIQ Marc de la UPF amb	Revisar anualment el SGIQ Marc de		Alta	UPEQ	2021-	En procés	-	No

		SGIQ 2020 (31/01/20)			vist modificat el seu contingut però en canvi no s'ha realitzat una revisió efectiva del mateix des de la darrera aprovació el curs 2017-18.	una periodicitat anual i generar un informe de revisió a aquest efecte.	manera que el seu contingut, amb dades i indicadors actualitzats, ajudin a la presa de decisions per a l'assegurament de la qualitat de les titulacions				06-30			
UPF.0014	UPF	Inf. Revisió SGIQ 2020 (31/01/20)	No	E3	S'ha elaborat un Marc general a nivell del sistema universitari català per incorporar la perspectiva de gènere en la docència però a la UPF encara no s'ha adaptat el seu contingut.	Adaptar els indicadors vàlids per a l'avaluació de les titulacions als nous requeriments i previsions derivats del nou Marc general per a la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència.	Aportar a l'activitat universitària la perspectiva de gènere amb la voluntat d'aprofundir en la comprensió de les necessitats, comportaments i actituds del conjunt de la població.	UPEQ	Alta	UPEQ	2021-06-30	En procés	-	No
UPF.0016	UPF	Inf. Revisió SGIQ 2020 (31/01/20)	No	E3	Manca estructurar els indicadors dels processos transversals UPF en format catàleg.	Elaboració d'un catàleg d'indicadors on es procura desagregar els indicadors a nivell de centre així com recollir la seva evolució.	Dotar d'eines efectives la revisió dels processos de qualitat de la docència		Alta	UPEQ	2021-06-30	En procés	-	No
UPF.0017	UPF	Inf. Revisió SGIQ 2020 (31/01/20)	No	E3	Necessitat que els processos de qualitat de la docència tinguin documents d'entrada que siguin un conjunt de millores fruit de l'anàlisi fet al final del procés, i que estiguin degudament documentats.	Incorporar, en finalitzar un procés, la necessària avaluació del mateix a l'efecte de recollir inputs i extreure conclusions que han de servir per millorar el procés	Fer efectiva la millora contínua dels processos de qualitat de la docència		Alta	UPEQ	2021-06-30	En procés	-	No

UPF.0015	UPF	Inf. Revisió SGIQ 2020 (31/01/20)	No	E3	La gestió de la qualitat feta per l'OTQ es fonamenta en la revisió dels informes a nivell dels centres, l'assessorament i la difusió de bones pràctiques. Es constata que cal a un paper més auditor.	Introduir un sistema d'alertes derivat de la identificació de valors objectius als indicadors que s'usen per a avaluar les titulacions.	Dotar l'OTQ del caràcter auditor que ha de permetre no només assessorar els centres, sinó també anticipar-se a determinats resultats no satisfactoris i facilitar la presa de decisions estratègiques.		Alta	UPEQ	2021-06-30	En procés	-	No
UPF.0021	UPF	Informe previ transversals UPF - AQU (29/04/20)	No	E3	Actualment l'informe de seguiment de la universitat no contempla la possibilitat de fer un anàlisi de l'evolució dels indicadors claus.	Incloure a l'informe de seguiment de la universitat un apartat on analitzar els indicadors claus.	Poder analitzar a l'informe de seguiment de la universitat l'evolució dels indicadors claus.	Nova estructura informe seguiment universitat	Alta	Cap de l'UPEQ	2020-12-31	Oberta	-	NO
UPF.0020	UPF	Informe previ transversals UPF - AQU (29/04/20)	No	E3	Actualment la vinculació entre els indicadors, la revisió del SGIQ i les propostes de millora és poc visible	Canviar l'estructura dels Informes de Revisió del SGIQ dels centres UPF.	Crear una nova estructura per a l'IRSGIQ dels centres UPF on es reculli de forma més clara l'anàlisi dels objectius de qualitat del centre, dels processos de gestió de la qualitat i dels indicadors.	Plantilla nova IRSGIQ	Alta	Cap de l'UPEQ	2020-12-31	Oberta	-	NO
UPF.0019	UPF	Informe previ transversals UPF - AQU (29/04/20)	No	E3	No es du a terme una anàlisi sobre l'assoliment o no dels valors objectius dels indicadors de resultat i eficiència dels processos del SGIQ Marc UPF.	Dur a terme un anàlisi anual del compliment del valor objectiu dels indicadors de resultat i eficiència dels processos del SGIQ Marc UPF.	Millorar l'anàlisi dels indicadors de resultat i eficiència dels processos de gestió i en cas de no assolir els seu valor objectiu implantar accions de millora.	Percentatge de valors objectius revisats	Alta	Cap de l'UPEQ	2020-12-31	Oberta	-	no

COMUNICACIO.0003	Grau en Comunicació Audiovisual	Seguiment 2015-16 (Inf. 12/02/2018)	Sí	E3	Falta de datos sobre la satisfacción del profesorado del Grado en Comunicación Audiovisual con la docencia	Elaborar encuestas de satisfacción entre el personal docente de forma segmentada para cada estudio y con preguntas específicas	Recopilar datos relevantes sobre la satisfacción del profesorado de cada grado	En proceso	Mitja	UEPA y Secretaria de centro	2021-09-17	En procés	Parcialment assolit	No
COMUNICACIO.0004	Grau en Comunicació Audiovisual	Seguiment 2015-16 (Inf. 12/02/2018)	No	E3	Participación reducida de los alumnos en la encuesta AVALDO de satisfacción en el grado de Comunicación Audiovisual	Aumentar la difusión de la encuesta y adecuar la valoración de las asignaturas y las prácticas a las características de los estudios	Aumentar la participación de los estudiantes en las encuestas y obtener información detallada sobre la satisfacción	En proceso	Mitja	UEPA	2021-09-17	En procés	Parcialment assolit	No
COMUNICACIO.0006	Grau en Periodisme	Seguiment 2015-16 (Inf. 12/02/2018)	No	E3	Falta de datos sobre la satisfacción del profesorado del Grado en Periodismo con la docencia	Elaborar encuestas de satisfacción entre los docentes de forma segmentada para cada estudio y con preguntas específicas	Recoger datos relevantes sobre la satisfacción del profesorado de cada grado	En proceso	Mitja	UEPA y Secretaria de Centro	2021-09-17	En procés	Parcialment assolit	No
COMUNICACIO.0007	Grau en Periodisme	Seguiment 2015-16 (Inf. 12/02/2018)	No	E3	Participación reducida de los alumnos en la encuesta AVALDO de satisfacción en el Grado en Periodismo	Aumentar la difusión de la encuesta y adecuar la valoración de las asignaturas y las prácticas a las características de los estudios	Aumentar la participación de los estudiantes en las encuestas y obtener información detallada sobre la satisfacción	En proceso	Mitja	UEPA	2021-09-17	En procés	Parcialment assolit	NO
COMUNICACIO.0010	M.U. en Estudis de Cinema i Audiovisual Contemporanis	Seguiment 2015-16 (Inf. 12/02/2018)	No	E3.2	Baja participación en las encuestas que se realizan a los graduados para conocer la inserción laboral.	Realizar de forma sistemática (anualmente) una encuesta desde la secretaría del Departamento de Comunicación, según el modelo utilizado en el 2018	Mejorar la participación de los graduados para conocer su situación laboral en relación a nuestro Máster.	Percentatge participació enquesta situació laboral	Alta	coordinadora / Dep. Comunicació	2021-07-01	En procés	Parcialment assolit	no

						(ver portal de evidencias).								
COMUNICACIO.0034	UCA de Comunicació	Acreditació graus 2016-17 (Autoinforme XXXX)	No	E3.2	Hi ha una baixíssima participació en l'enquesta de valoració del màster per part dels estudiants.	Creació d'una enquesta pròpia del màster fàcilment accessible online o aconseguir augmentar respostes de l'enquesta oficial. Es proposa passar l'enquesta a classe.	Incrementar el feedback rebut dels estudiants.		Alta	Coordinadora del màster	2020-06-15	Tancada	-	No
UPF.0010	UPF	Comissió de Qualitat UPF 29/11/2017	No	E3.2	Disminució de la participació dels estudiants en el qüestionari per avaluar la docència rebuda, l'AVALDO.	Revisar i repensar els informes que es generen amb els resultats del qüestionari AVALDO perquè siguin una eina efectiva de millora de la docència i aportin informació d'interès pels estudiants.	Disposar de nous informes amb informació d'interès pels estudiants.	Nº informes creats / % participació estudiants	Alta	Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ)	2020-06-30	En procés	-	No
UPF.0011	UPF	Comissió de Qualitat UPF 29/11/2017	No	E3.2	Disminució de la participació dels estudiants en el qüestionari per avaluar la docència rebuda, l'AVALDO.	Pensar noves maneres de difondre l'AVALDO entre els estudiants, d'incentivar la participació, de trencar resistències a respondre'l.	Augmentar la participació dels estudiants a l'AVALDO.	% participació. % increment participació.	Alta	Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ)	2020-06-30	En procés	-	No