

**Pla de millora del Sistema
de Garantia Interna de la
Qualitat de la Unitat de
Coordinació Acadèmica
(UCA) de Comunicació**

Data: 26/02/2018

1. PLA DE MILLORA DEL SGIQ

Curs	Diagnòstic	Identificació de les causes	Objectius concrets a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Assoliment
2017-18	<p>Els canvis institucionals han fet que:</p> <p>1) Una part dels processos necessitin modificar-se per adaptar-se a la realitat canviant.</p> <p>2) Calgui crear processos nous per donar resposta a la realitat actual.</p>	<p>Unificació dels Departaments i Facultats de la universitat en UCA (Acord del Consell de Govern, desembre 2014)</p>	<p>Adaptar el Manual del SIGQ i els processos que ho requereixin a la nova organització de les UCA</p>	<p>- Diagnosticar quins són els processos afectats.</p> <p>- Analitzar si es poden reformar aquests processos a nivell d'Universitat o és necessari reelaborar-los a nivell d'UCA.</p> <p>- Crear nous processos.</p>	Alta	<p>UPEQ / OTQ / UOP / secretaria centre</p>	<p>Curs 2017-2018 i 2018-2019</p>	<p>En procés</p>
2017-18	<p>Manquen dades sobre la inserció laboral dels titulats/graduats.</p>	<p>Únicament existeix l'enquesta que realitza AQU (cada 3 anys).</p>	<p>Reforçar les competències dirigides a l'empleabilitat</p>	<p>Enviar una enquesta als titulats/graduats per analitzar la inserció laboral</p>	Mitja	<p>UPF / UPEQ</p>	<p>Curs 2017-2018 i 2018-2019</p>	<p>Pendent</p>

Curs	Diagnòstic	Identificació de les causes	Objectius concrets a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Assoliment
2017-2018	Es detecten algunes incoherències entre els indicadors del programa facilitats per la Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ) de la UPF i les dades disponibles a les quals té accés la secretaria del centre	Coordinació i comunicació millorables entre la UPEQ i la Secretaria del Centre	Assegurar la coherència i fiabilitat de les dades disponibles	1. Treball conjunt de l'Oficina Tècnica de Qualitat, la UPEQ i el centre per definir les necessitats actuals en matèria de dades	Alta	OTQ / UPEQ / Centre	Curs 2017-2018 i 2018-2019	Finalitzat
				2. Creació d'un repositori web únic, en obert, que serveixi al centre com a font principal de dades per al seguiment de la qualitat dels programes	Alta	UPEQ	Curs 2017-2018 i 2018-2019	Finalitzat
2017-2018	Es detecta la necessitat d'unificar les diferents eines existents per la gestió de la qualitat i de crear-ne de noves.	Dificultat per utilitzar les diferents eines existents i manca d'algunes eines.	Millora la gestió dels processos de qualitat del Centre.	Treball conjunt de l'Oficina Tècnica de Qualitat, el Servei d'Informàtica i els Centres, per al disseny i elaboració d'una eina integral de gestió de la qualitat	Alta	OTQ / Informàtica	Curs 2018-2019	En procés
2015-2016	Necessitat que els estudiants participin en els qüestionaris sobre la docència i les tutories d'assignatura i de TFM del Màster Universitari en Estudis de Cinema i Audiovisuals Contemporanis	Molt baixa participació dels estudiants en els qüestionaris sobre docència	Augmentar la participació dels estudiants en els qüestionaris sobre la docència i les tutories	Informar els estudiants des de la primera tutoria de la importància de participar en els qüestionaris. Enviar emails des de secretaria després de cada trimestre	Alta	Coordinadora del Màster i Secretaria del Departament de Comunicació	Curs 2017-2018	Finalitzat curs 2017-18

Curs	Diagnòstic	Identificació de les causes	Objectius concrets a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Assoliment
2015-2016	El Màster Universitari en Estudis Internacionals sobre Mitjans, Poder i Diversitat requereix mantenir un contacte permanent amb la realitat exterior	Els estudiants demanen regularment contactes amb el món laboral i suport per endinsar-s'hi	Contacte permanent amb el món laboral i els professionals externs amb els que els docents ja ens relacionem	Creació d'una comissió d'experts externs que assessori el màster en qüestions d'interès professional i acadèmic	Mitja	Coordinadora del Màster i Secretaria del Departament de Comunicació	Curs 2017-2018	Assolit curs 2017-2018
2015-2016	Al Grau en Periodisme, dificultat i manca d'articulació en l'obtenció d'informació sobre l'opinió i la satisfacció del PDI en relació a la universitat sobretot en relació de les enquestes recents que han respost els estudiants	Manca d'instruments per recollir l'opinió i el grau de satisfacció d'aquest col·lectiu amb prou respostes i amb preguntes sobre qualitat	Conèixer l'opinió i el grau de satisfacció amb la universitat d'aquest col·lectiu i incorporar-la en el procés de millora seguint un model equiparable amb la SVEO dels alumnes	Millora de les enquestes de satisfacció del professorat	Alta	UPEQ	Curs 2017-2018	En procés

Curs	Diagnòstic	Identificació de les causes	Objectius concrets a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Assoliment
2015-2016	Manca de dades sobre la satisfacció del professorat del Grau de Comunicació Audiovisual amb la docència	Manca d'informació sobre la satisfacció dels professors	Recopilar dades rellevants sobre la satisfacció del professorat de cada grau	Elaborar enquestes de satisfacció entre el cos docent de forma segmentada per a cada estudi i amb preguntes específiques	Mitja	UEPA en Coordinació amb la secretaria del centre	Curs 2017-2018	En procés
2015-2016	Participació reduïda dels alumnes en l'enquesta AVALDO de satisfacció al Grau de Comunicació Audiovisual	Grau molt baix de participació dels alumnes en les enquestes AVALDO, que genera dades irrelevantes o pocs significatives	Augmentar la participació dels estudiants en les enquestes i obtenir informació detallada sobre la satisfacció	Augmentar la difusió de l'enquesta i adequar la valoració de les assignatures i les pràctiques a les característiques dels estudis	Mitja	UEPA	2017-2018	En procés

Curs	Diagnòstic	Identificació de les causes	Objectius concrets a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Assoliment
2015-2016	Facilitar l'assistència a les assignatures optatives del Grau de Periodisme	Dificultats en l'assistència a les assignatures optatives del Grau de Periodisme	Millorar i compactar dins els possible els horaris i evitar buits i esperes entre classes	Revisió anual dels horaris per aconseguir un ajustament progressiu de l'oferta horària	Alta	Coordinació docent i secretaria de Periodisme	2017-2018	En procés
2015-2016	Manca de dades sobre la satisfacció del professorat del Grau de Periodisme amb la docència	Manca d'informació sobre la satisfacció dels professors	Recopilar dades rellevants sobre la satisfacció del professorat de cada grau	Elaborar enquestes de satisfacció entre el cos docent de forma segmentada per a cada estudi i amb preguntes específiques	Mitja	UEPA en Coordinació amb la secretaria del centre	Curs 2017-2018	En procés

Curs	Diagnòstic	Identificació de les causes	Objectius concrets a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Assoliment
2015-2016	Participació reduïda dels alumnes en l'enquesta AVALDO de satisfacció al Grau Periodisme	Grau molt baix de participació dels alumnes en les enquestes AVALDO, que genera dades irrelevantes o pocs significatives	Augmentar la participació dels estudiants en les enquestes i obtenir informació detallada sobre la satisfacció	Augmentar la difusió de l'enquesta i adequar la valoració de les assignatures i les pràctiques a les característiques dels estudis	Mitja	UEPA	2017-2018	En procés