

Enquesta de satisfacció dels graduats de la UPF

Humanitats

*(Resultats de l'Enquesta de satisfacció de
graduats del curs 2018-2019)*

Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ)

Març del 2020



Universitat
Pompeu Fabra
Barcelona

Introducció

En aquest informe es presenten els resultats de l'enquesta que es fa als recent graduats de grau per conèixer la valoració que fan entorn diferents aspectes relacionats amb la titulació de la qual s'acaben de graduar.

L'enquesta de satisfacció dels graduats és una enquesta que es fa a proposta d'AQU Catalunya i està consensuada entre totes les universitats del sistema universitari català, tan públiques com privades. Aquesta enquesta es fa des del curs 2014-2015 a tots els graduats de grau de la universitat, per tant enguany ja disposem de cinc onades de resultats.

L'enquesta té com a finalitat: 1) recollir les valoracions dels graduats sobre els estudis escollits i la universitat, 2) disposar d'informació qualitativa sobre la UPF i els seus graus, l'organització de la docència, i el model docent, i 3) facilitar a tots els centres informació clau a tenir en compte en els processos d'avaluació i acreditació dels ensenyaments oficials.

L'enquesta consta de dues parts, una primera part amb una sèrie de preguntes diverses com el gènere i l'edat, si compagina estudis i feina, i les perspectives de futur; i una segona part que consta de vint-i-dues preguntes on es demana per la satisfacció del graduat amb diversos aspectes dels estudis finalitzats, i també si tornaria a repetir el grau i la Universitat.

En aquest informe ens centrem en els resultats de la segona part de l'enquesta, és a dir, en les valoracions que fan els estudiants de diferents aspectes de la titulació. Així doncs, trobareu les respostes a totes les preguntes relatives a la titulació de les quatre últimes enquestes fetes fins ara, així com una anàlisi valorativa d'aquestes. Els resultats d'aquesta enquesta donen una informació molt valuosa als responsables de cada titulació, i la seva anàlisi pot resultar molt útil de cara a orientar o introduir millores a la titulació.

Per primera vegada s'han desglossat els resultats segons el gènere de qui ha respost l'enquesta. A l'informe hi ha un apartat dedicat a aquesta informació.

Nivell de participació

En l'última edició, l'enquesta de graduats es va realitzar al conjunt de graduats de la UPF i es van obtenir 26 respostes dels estudis de Humanitats, que són un 26% del total de graduats d'aquesta titulació el curs 2018-2019. La participació per gèneres ha estat de 19 dones i 7 homes, que són un 27,9% i un 21,9% del total respectivament.

Resultats de l'enquesta

Els resultats de l'enquesta els hem agrupat en una taula on es mostren les respostes obtingudes a les 22 qüestions referides a diferents aspectes de la docència i també el percentatge d'estudiants que tornaria a estudiar el grau i el que tornaria a estudiar a la UPF. Aquestes dues preguntes són recurrents i habituals a les enquestes de satisfacció que es fan als estudiants i mostren la voluntat dels graduats de la UPF de si, si avui poguessin tornar a començar, tornarien a fer la mateixa titulació i tornarien a triar la UPF.

Als estudiants se'ls demana una valoració de cada qüestió en una escala de 1, molt desacord, a 5, molt d'acord. A la taula que segueix es presenten les mitjanes obtingudes de cada qüestió el curs 2015-2016, el 2016-2017, el 2017-2018 i el 2018-2019. A més del curs 2018-2019 es mostra també el percentatge de satisfets/etes, és a dir, el percentatge d'alumnes graduats que valoren la qüestió amb un 4 (d'acord) o un 5 (molt d'acord).

A l'hora d'analitzar els resultats, seguint la proposta de l'AQU, agrupem les qüestions entorn conceptes més amplis, com són: "Ensenyament-aprenentatge", "Resultats", "Suport a l'estudiant", "Satisfacció amb la titulació i la UPF", i "Altres qüestions".

Ensenyament-aprenentatge

Sota aquest epígraf s'hi engloben les següents qüestions:

- p1 - L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge
- p2 - Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments
- p3 - El volum de treball exigut ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures
- p4 - Estic satisfet/a amb el professorat
- p5 - La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge
- p6 - La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge
- p8 - Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge.

Aquest epígraf presenta un conjunt unes valoracions, per cada un dels seus ítems, compresos entre el 2,2 i el 4. Destacar que la **satisfacció amb el professorat**, la **bona coordinació dels continguts**, i l'**estructura del pla d'estudis** tenen una valoració de 3,6, 3,7, i 4 respectivament i són els únics ítems que se situen per sobre els tres punts i mig de valoració. Els ítems del **volum de treball exigut**, la **metodologia docent** i els **sistemes d'avaluació** obtenen valoracions de 3, 3,5 i 3,4 respectivament. L'únic ítem amb una valoració inferior al 3 és la **tutorització** que els estudiants valoren amb un 2,3.

En conjunt les diferències respecte el curs anterior són mínimes i inferiors a les quatre dècimes de punt excepte en els **sistemes d'avaluació** que han vist incrementada la seva valoració en gairebé un punt.

Quan posem els resultats d'aquest epígraf amb els obtinguts pel conjunt de la UCA de Humanitats i el conjunt de la UPF observem que en termes generals el grau en Humanitats obté resultats molt similars als del conjunt de la seva UCA amb diferències pràcticament inapreciables.

En comparació amb el conjunt de la UPF la diferència més important es troba en la valoració de la **coordinació de continguts** (+0,4). La resta d'ítems no es diferencien més de tres dècimes de la mitjana de la UPF.

La valoració mitjana de l'Ensenyament-aprenentatge al grau de Humanitats és de 3,3 sobre 5.

Resultats

Per valorar els resultats de la titulació es tenen en compte les següents qüestions:

p17 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves habilitats comunicatives

p18 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals (nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de nous problemes, anàlisi crítica, etc.)

p19 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per a l'activitat professional

Els resultats obtinguts, entre el 3,4 i els 3,8 punts en les tres qüestions, són entre dues i tres dècimes inferiors als de l'edició anterior, la formació rebuda per la **millora de les habilitats comunicatives** obté una valoració de 3,8, la formació rebuda per la **millora de les competències personals** obté una valoració de 3,6 i la formació rebuda per la **millora de l'activitat professional** obté una valoració de 3,4.

Quan es posen en perspectiva els resultats dels estudis de Humanitats amb els de la UCA i els del conjunt de la UPF les diferències són mínimes no més de quatre dècimes excepte en la diferència entra la valoració de la **millora de les capacitats professionals** que és mig punt més elevada en el global de la UPF que en el grau en Humanitats.

La valoració mitjana dels Resultats a nivell del grau en Humanitats és de 3,6 sobre 5.

Suport a l'estudiant

Per valorar el suport a l'estudiant es tenen en compte les següents qüestions:

p7 - El campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge

p12 - Les instal·lacions (aules i espais docents) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge

p13 - Els recursos facilitats pel serveis de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats

p14 - Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció

p15 - He rebut resposta adequada de les meves queixes i suggeriments

p16 - La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil

En aquest epígraf es valoren aquells aspectes relacionat amb el suport a l'estudiant per tal que pugui desenvolupar els seus estudis. Els ítems més ben valorats d'aquest epígraf són els **recursos facilitats per la biblioteca** (4,3), les **instal·lacions** (4,2) i el **campus virtual** (4,1). Just per sota dels quatre punts hi trobem la **informació sobre la titulació a la web** amb un 3,9 i els **serveis de suport a l'estudiant** valorada amb un 3,5, **haver rebut una resposta adequada de les queixes i suggeriments** rep una valoració de 3,4.

En termes generals els estudiants tenen un nivell de satisfacció molt similar al del curs anterior i la diferència màxima és de tres dècimes de punt. Els dos ítems amb més diferència respecte el curs passat són: **els serveis de suport a l'estudiant** (+0,2) i **el campus virtual** (+0,3).

Quan es posen en perspectiva els resultats dels estudis de Humanitats amb el de la UCA i els del conjunt de la UPF, el grau en Humanitats obté resultats superiors tot i que les diferències són mínimes i en cap cas superen les dues dècimes de diferència.

La valoració mitjana dels Suport a l'estudiant del grau en Humanitats és de 3,9 sobre 5.

Satisfacció amb la titulació i la UPF

Per valorar la satisfacció dels graduats amb la titulació i la Universitat es tenen en compte les següents qüestions:

p20 - Estic satisfet amb la titulació

p21- Repetiria la titulació

p22- Repetiria la UPF

La satisfacció global amb la titulació se situa en els 3,8 punts. Molt similar a la de la UCA i a la del conjunt de la UPF.

La intenció de repetir titulació és d'un 72% s'ha incrementat dotze punts respecte el curs anterior i recupera el nivell del curs 2016-2017. La intenció dels estudiants de repetir la titulació és similar al conjunt de la UCA i cinc punts inferior a la de la UPF.

La intenció de repetir universitat, del 68%, s'ha reduït dotze punts respecte el curs anterior i se situa deu punts per sota del global de la UCA i catorze punts per sota al del global de la UPF.

Altres qüestions

Altres qüestions que es plantegen a l'enquesta són les següents:

p9 - Les pràctiques externes m'han permès aplicar coneixements adquirits durant la titulació

p10 - Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge

p11 - El treball de fi de grau m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació

Els estudiants estan molt satisfets amb la **mobilitat** que obté una valoració de 3,9 dues dècimes inferior a la del curs anterior. Les **pràctiques externes** el **treball final de grau** obtenen una valoració de 2,6 i 3,9 respectivament, que s'ha incrementat set dècimes i mig punt respecte el curs anterior respectivament.

Quan es posen en perspectiva els resultats dels estudis de Humanitats amb el de la UCA i els del conjunt de la UPF, el ítems del grau en Humanitats obtenen resultats inferiors, excepte la valoració del treball de final de grau tot i que les diferències són mínimes en la majoria de casos, i únicament les pràctiques externes es valoren en 0,9 punts per sota el global de la UPF.

Taula 1. Satisfacció amb la docència rebuda i Repetiria la titulació i la Universitat
Grau en Humanitats

Indica el grau de conformitat (1 - molt en desacord; 2 - en desacord; 3 - neutre/indiferent; 4 - d'acord; 5 - molt d'acord) amb les següents afirmacions:	Resultats de l'enquesta de satisfacció de graduats					Resultats x UCA		Resultats Total UPF	
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019		2018-2019		2018-2019	
	Mitjana	Mitjana	Mitjana	Mitjana	Satisfets/etes* (%)	Mitjana	Satisfets/etes* (%)	Mitjana	Satisfets/etes* (%)
I1 - L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	3,8	4,1	4,1	4,0	92,3%	4,0	90,2%	3,7	77,4%
I2 - Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments	3,2	3,6	3,3	3,6	73,1%	3,5	63,4%	3,2	49,1%
I3 - El volum de treball exigut ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures	3,4	4,0	3,3	3,0	42,3%	3,2	51,2%	3,1	47,0%
I4 - Estic satisfet/a amb el professorat	3,8	4,0	3,9	3,7	80,8%	3,7	75,6%	3,8	77,4%
I5 - La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge	3,6	3,5	3,4	3,5	65,4%	3,6	68,3%	3,5	60,6%
I6 - La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge	3,0	3,1	2,3	2,3	11,5%	2,4	19,5%	2,6	26,4%
I7 - El campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge	4,1	3,9	3,8	4,1	84,6%	4,0	80,5%	4,1	78,0%
I8 - Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	2,8	3,3	2,5	3,4	53,8%	3,5	56,1%	3,2	47,7%
I9 - Les pràctiques externes m'han permès aplicar coneixements adquirits durant la titulació	1,7	3,1	1,9	2,6	29,4%	2,6	26,9%	3,5	59,6%
I10 - Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge	4,4	3,8	4,1	3,9	58,8%	4,3	75,0%	4,2	73,7%
I11 - El treball de fi de grau m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació	4,2	4,1	3,4	3,8	84,6%	3,7	73,2%	3,7	68,7%
I12 - Les instal·lacions (aules i espais docents) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	4,1	4,3	4,3	4,2	92,3%	4,2	92,7%	4,2	86,2%
I13 - Els recursos facilitats pel servei de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats	4,4	4,5	4,3	4,3	96,2%	4,2	95,1%	4,1	83,4%
I14 - Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció	3,7	3,9	3,3	3,5	65,4%	3,5	65,9%	3,7	66,5%
I15 - He rebut resposta adequada de les meves queixes i suggeriments	3,5	3,8	3,6	3,4	56,0%	3,3	50,0%	3,4	53,9%
I16 - La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil	3,9	3,8	3,8	3,8	72,0%	3,7	70,0%	3,7	70,1%
I17 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves habilitats comunicatives	4,1	3,8	4,1	3,8	76,9%	3,9	80,5%	4,0	79,0%
I18 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals (nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de nous problemes, anàlisi crítica, etc.)	4,1	3,9	3,9	3,6	65,4%	3,8	70,7%	4,0	78,6%
I19 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per a l'activitat professional	4,0	3,6	3,6	3,4	57,7%	3,6	61,0%	3,9	75,5%
I20 - Estic satisfet amb la titulació	4,2	4,0	4,0	3,8	80,8%	3,9	78,0%	3,9	81,6%
p21- Tornaria a repetir el mateix títol (% Si)	87,5%	75,0%	60,0%	72,0%		75,6%		74,3%	
p22- Tornaria a repetir a la mateixa Universitat (% Si)	83,3%	87,5%	80,0%	68,0%		78,0%		82,1%	
Participació (respostes, %)	21,5%	13,80%	15,3%	26	26%	41	28,5%	487	25,0%

*Percentatge d'alumnes que han valorat la pregunta amb un 4 o 5

Font: Enquesta de satisfacció dels graduats el curs 2018-2019

Resultats per Universitat segons el gènere

A la taula 2 es poden veure per primera vegada els resultats de l'enquesta 2018-2019 desagregats pel gènere de la persona que ha respost l'enquesta.

La distribució per gènere entre els graduats de Humanitats és d'un 68% de dones i un 32% d'homes. Com ja hem dit més amunt, la participació per gèneres ha estat de 19 dones i 7 homes, una distribució que implica un 73% de respostes de noies i un 27% de nois i per tant una lleugres sobrerepresentació de les respostes de les dones. El percentatge de resposta de noies i nois representa el 29,9% i el 21,9% del total, respectivament.

No hi ha diferències significatives entre els valoracions que fan els noies i les noies en la majoria de variables, en cap d'elles la diferència és superior a un punt.

Les dones repetirien els estudis en major proporció (+42%), i també escollirien en major proporció tornar a estudiar a la UPF (+16,5%).

Taula 2. Grau en Humanitats. Satisfacció amb la docència rebuda segons el gènere

Indica el grau de conformitat amb les següents afirmacions (1 - molt en desacord; 5 - molt d'acord):	2018-19	
	Mitjana (1-5)	Satisfets/etes
p1 - L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	4,0	92,3%
D	4,0	89,5%
H	4,0	100,0%
p2 - Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments	3,6	73,1%
D	3,7	73,7%
H	3,3	71,4%
p3 - El volum de treball exigut ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures	3,0	42,3%
D	2,9	42,1%
H	3,1	42,9%
p4 - Estic satisfet/a amb el professorat	3,7	80,8%
D	3,6	78,9%
H	3,7	85,7%
p5 - La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge	3,5	65,4%
D	3,6	68,4%
H	3,1	57,1%
p6 - La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge	2,3	11,5%
D	2,4	15,8%
H	2,0	0,0%
p7 - El campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge	4,1	84,6%
D	4,0	84,2%
H	4,3	85,7%
p8 - Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	3,4	53,8%
D	3,5	57,9%
H	3,1	42,9%
p9 - Les pràctiques externes m'han permès aplicar coneixements adquirits durant la titulació	2,6	29,4%
D	2,8	33,3%
H	2,2	20,0%
p10 - Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge	3,9	58,8%
D	4,1	66,7%
H	3,6	40,0%
p11 - El treball de fi de grau m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació	3,8	84,6%
D	3,7	78,9%
H	4,3	100,0%
p12 - Les instal·lacions (aules i espais docents) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	4,2	92,3%
D	4,2	89,5%
H	4,3	100,0%
p13 - Els recursos facilitats pel servei de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats	4,3	96,2%
D	4,3	100,0%
H	4,1	85,7%
p14 - Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) han estat adequats	3,5	65,4%
D	3,6	68,4%
H	3,0	57,1%
p15 - He rebut resposta adequada de les meves queixes i suggeriments	3,4	56,0%
D	3,6	66,7%
H	3,0	28,6%
p16 - La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil (sat_infpubl)	3,8	72,0%
D	3,8	78,9%
H	3,7	50,0%
p17 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves habilitats comunicatives	3,8	76,9%
D	3,7	73,7%
H	3,9	85,7%
p18 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals	3,6	65,4%
D	3,5	63,2%
H	3,7	71,4%
p19 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per a l'activitat professional	3,4	57,7%
D	3,3	52,6%
H	3,7	71,4%
p20 - Estic satisfet amb la titulació	3,8	80,8%
D	3,8	78,9%
H	3,9	85,7%
Repetiria titulació	73,08%	
D	84,21%	
H	42,86%	
Repetiria la UPF	69,23%	
D	73,68%	
H	57,14%	

Conclusions

En general la valoració de la docència rebuda en la titulació es considera satisfactòria.

Cal destacar els aspectes més ben valorats, que serien els recursos facilitats per la biblioteca seguit de les instal·lacions i el campus virtual. Mentre que els aspectes amb una valoració més baixa són la tutorització i les pràctiques externes.

La majoria d'ítems se situen en valors molt similars als de la mitjana tant de la UCA com de la UPF.

També és de destacar que en tots els aspectes excepte en set (la bona coordinació de continguts, el campus virtual, els sistemes d'avaluació, les pràctiques externes, el treball de fi de grau, l'accessibilitat web de la informació de la titulació i els serveis de suport a l'estudiant), els graduats del curs 2018-2019 es mostren lleugerament més insatisfets que el curs anterior.

Pel que fa als ítems sobre si repetirien la titulació i la universitat el primer ítem s'ha incrementat i el segon s'ha reduït respecte el curs anterior. La intenció de repetir títol s'ha incrementat dotze punts respecte el curs anterior. La intenció de repetir universitat s'ha reduït dotze punts.

S'observen poques diferències per gènere en la satisfacció avaluada dels diferents ítems i és complex extreure'n un patró explicatiu.