



**ESTUDI PER IDENTIFICAR LES  
COMPETÈNCIES TRANSFERIBLES MÉS VALORADES  
PELS GRADUATS DEL GRAU D'HUMANITATS (UPF)  
I PELS EMPLEADORS**

**Barcelona, setembre 2015**

## Índex

1. Presentació de l'estudi .....	2
1.1 Com va sorgir la iniciativa de fer l'estudi? .....	2
1.2 Quin és l'objectiu de l'estudi? .....	2
1.3 Com s'ha fet?.....	3
2. Context .....	5
3. Resultats generals de l'estudi: què s'ha trobat durant les entrevistes amb graduats i empleadors?.....	6
3.1 Resultats de les entrevistes amb empleadors.....	6
3.2 Resultats de les entrevistes amb graduats.....	8
4. Resultats específics de l'estudi: quines habilitats transferibles són més valorades pels graduats i pels empleadors? .....	12
4.1 Rànquing d'habilitats transferibles més valorades per empleadors i graduats segons la llista de 22 habilitats transferibles .....	12
4.2 Rànquing d'habilitats transferibles més valorades per empleadors i graduats de forma espontània durant les entrevistes.....	14
4.3 Rànquing de les habilitats transferibles que els graduats creuen haver adquirit durant els seus estudis d'Humanitats. ....	16
5. Conclusions de l'estudi.....	21
6. Agraïments .....	23
Annex I.....	24
Annex II.....	29

# 1. Presentació de l'estudi

## 1.1 Com va sorgir la iniciativa de fer l'estudi?

Des de la implantació del Grau d'Humanitats de la UPF, l'equip docent i directiu ha dedicat una atenció especial a l'adquisició de competències transferibles, en particular les referides a la comunicació verbal i escrita del català i castellà així com a les competències anomenades informacionals que inclouen tant les tecnològiques com les competències per a la recerca i gestió de la informació. Durant el curs acadèmic 2013-14 es va encarregar a la consultoria educativa *Blue Egg* una presentació sobre aquesta temàtica amb l'objectiu de reflexionar sobre la millor manera d'incloure les esmentades competències en el Grau d'Humanitats. Un dels punts de reflexió més importants que van sortir d'aquella presentació és que **les habilitats transferibles no només han de ser un dels pilars principals de tot programa d'estudis si es vol ajudar als graduats a preparar-se per al món laboral** (a banda del món acadèmic que poden triar alguns) **sinó que aquestes no convé que siguin tractades de forma aïllada per la universitat sense tenir en compte l'opinió dels empleadors**. Com han demostrat estudis fets anteriorment<sup>1</sup>, en particular per universitats anglosaxones, on les habilitats transferibles han tingut un pes importantíssim en el seus programes d'estudis durant els darrers vint anys, els empleadors poden donar una informació molt valuosa a la universitat que permeti una reflexió en profunditat sobre les habilitats transferibles més valorades a l'hora de oferir una feina a un graduat. Per una altra banda **també resulta molt interessant recollir l'opinió de graduats** que, havent tingut l'experiència recent d'estudiar a la universitat, estan treballant o buscant feina. Per aquesta raó s'aconsellava incloure entrevistes a graduats d'Humanitats de la UPF en un possible estudi com també s'ha fet en estudis similars<sup>2</sup>. A l'inici del curs acadèmic 2014-15 la Facultat d'Humanitats, amb l'aprovació del CQUID, va donar llum verda a l'estudi.

## 1.2 Quin és l'objectiu de l'estudi?

- Recollir l'opinió dels empleadors

L'estudi prova d'esbrinar **quines són les habilitats transferibles més valorades pels empleadors a l'hora de contractar un graduat**. En cas que l'empleador hagi tingut contacte directe amb un o més graduats d'Humanitats de la UPF, també es pregunta sobre la percepció que es té d'aquests graduats de cara a la seva empleabilitat. La majoria dels empleadors entrevistats han tingut o tenen un conveni de pràctiques amb la UPF i alguns han valorat la qualitat de la relació entre la seva empresa o institució i la universitat. En un àmbit més ampli s'ha reflexionat sobre com veuen la comunicació que existeix actualment entre el món laboral i el món universitari.

---

<sup>1</sup> Un estudi on es comparen les expectatives d'empleadors de quatre països europeus és Jane Andrews and Helen Higson, "Graduate Employability, 'Soft Skills' versus 'Hard' Business Knowledge: A European Study", *Higher Education in Europe*, Vol. 33, No 4, 2008, pp. 411-422.

<sup>2</sup> Janet F. Leckey and Maureen A. McGuigan, "Right tracks – wrong rails: the development of Generic Skills in Higher Education", *Research in Higher Education*, Vol. 38, No 3, 1997, pp. 365-378, exploren l'opinió d'alumnes i de personal acadèmic en set facultats de la Universitat de Ulster.

- Recollir l'opinió dels graduats

L'estudi intenta esbrinar **quines són les habilitats transferibles que els graduats pensen que són més importants per a l'empleabilitat** tenint en compte la seva experiència laboral des que varen acabar els seus estudis d'Humanitats a la UPF. A més a més se'ls demana que reflexionin sobre **quines creuen haver adquirit al llarg dels seus estudis**. En el cas dels graduats també s'han recollit dades més generals sobre satisfacció general amb el grau i altres dades estadístiques que poden ser d'interès.

### 1.3 Com s'ha fet?

Per a l'estudi s'han entrevistat un total de **16 empleadors** i **22 graduats**. Totes les entrevistes han estat realitzades per una mateixa consultora educativa.

- Entrevistes als empleadors<sup>3</sup>

La consultora ha realitzat l'entrevista directament **en el lloc de treball** (excepte una entrevista que es va realitzar per telèfon a causa de la distància geogràfica). En principi la durada de les entrevistes era **d'un hora**, encara que en alguns casos s'han allargat molt més per raó del **gran interès mostrat per alguns empleadors**. Encara que hi havia un qüestionari que es podia utilitzar com a guia durant l'entrevista (veure annex I), **s'ha prioritzat l'intercanvi obert d'idees** de manera que l'empleador se sentís lliure de fer arribar les seves opinions. Els empleadors entrevistats són fonamentalment de **l'àrea d'Humanitats**, però també s'han inclòs entrevistes amb empleadors no directament relacionats amb les Humanitats. En total s'ha entrevistat 8 empleadors del àrea de gestió cultural (incloent-hi museus, centres cívics i biblioteques), 3 editorials i agents literaris, 1 institució d'educació a distància i 3 empreses comercials. En total 8 dels empleadors són empreses grans (més de 100 empleats), 5 són mitjanes (entre 10 i 99 empleats) i 3 són petites (9 empleats o menys). Totes les persones entrevistades tenen responsabilitat directe sobre la contractació de personal i sobre els estudiants en pràctiques.

- Entrevistes als graduats

Dels 22 graduats entrevistats **13 havien estudiat el Grau d'Humanitats** i **9 la Llicenciatura d'Humanitats**<sup>4</sup>. Totes les entrevistes s'han fet **en una aula del Campus Ciutadella** excepte 4 que es van realitzar per telèfon a causa de la distància geogràfica<sup>5</sup>. Per a les entrevistes dels graduats, com en el cas dels empleadors, s'ha utilitzat un qüestionari que es va treballar conjuntament amb els responsables de l'estudi per part de la UPF (veure annex II), encara que també es va potenciar que els graduats s'expressessin amb llibertat i **el qüestionari ha servit més aviat de guia**. Alguns graduats varen mostrar **molt interès en l'estudi**. En la secció 3.2 es presenta un resum de les dades estadístiques dels graduats entrevistats.

---

<sup>3</sup> Per raons de confidencialitat no es faciliten els noms de les empreses/institucions que han participat en el estudi.

<sup>4</sup> En un inici l'objectiu era entrevistar només graduats del Grau, però es van haver d'incloure graduats de la Llicenciatura per acostar-se el màxim possible a l'objectiu d'entrevistes de l'estudi que inicialment era de 30.

<sup>5</sup> Per complir amb la llei de protecció de dades la consultora no ha tingut accés a les dades personals dels graduats i aquests han signat un document donant fe d'aquest fet. El contacte inicial i la coordinació de les entrevistes ha estat a càrrec del equip de la secretaria d'Humanitats.

- Llista d'habilitats transferibles

L'objectiu principal de l'estudi era esbrinar les habilitats transferibles més valorades per empleadors i graduats. Aquesta informació es recollia durant les entrevistes per **dues vies**, per un costat es demanava que pensessin en les habilitats transferibles més valorades **de forma espontània** i per una altra es presentava una **llista de 22 habilitats**<sup>6</sup> i es demanava que valoressin la importància de cadascuna.

Durant les entrevistes amb graduats també es preguntava sobre les habilitats transferibles que creien haver adquirit al llarg dels seus estudis, primer de forma espontània i després se'ls demanava que les identifiquessin en la llista de 22 habilitats.

Els resultats d'aquest exercici es presenten en la secció 4. Però abans és necessari donar el context dintre del qual se situa aquest estudi per després presentar els resultats generals de les entrevistes.

---

<sup>6</sup> Elaborada per l'equip docent de la UPF en col·laboració amb la consultora.

## 2. Context

El potencial d'empleabilitat dels graduats en el moment de finalitzar els seus estudis universitaris s'està utilitzant actualment com a un indicador per valorar l'èxit de les universitats i per crear rànquings com el *Global Employability University Ranking*<sup>7</sup>. Aquest nou enfocament ens transmet la idea que cada vegada es dona més importància a les habilitats transferibles que milloren l'empleabilitat dels graduats i que tenen un pes important per l'excel·lència universitària. Les habilitats transferibles que milloren l'empleabilitat són cada vegada més un element fonamental dels programes d'estudi universitaris juntament amb habilitats pràctiques i coneixements teòrics específics de cada una de les àrees d'estudi. Els resultats que es presenten, fruit de les entrevistes mantingudes amb empleadors i graduats, tenen com a objectiu que l'equip docent de la UPF tingui més dades per tal de poder aprofundir en la reflexió que ja s'havia iniciat en relació a aquest tema per continuar fent camí cap a l'excel·lència.

En qualsevol cas, la consultora no ha contrastat la informació facilitada per empleadors i graduats amb personal de la universitat i, per tant, es tracta d'una mirada externa que no té en compte accions, canvis o millores que ja puguin estar-se portant a terme per part de la universitat. Per una altra banda, s'ha de tenir en compte que els resultats de les entrevistes dels graduats responen a la seva experiència quan estudiaven el Grau o la Llicenciatura d'Humanitats a la UPF al menys fa 2 anys (alguns fa encara més que es varen graduar) i que, per tant, no reflecteixen els canvis i millores que s'hagin pogut fer en aquest període.

Convé puntualitzar que quan parlem d'habilitats transferibles per a la millora de l'empleabilitat ens referim a aquelles habilitats i actituds que els graduats adquireixen durant els estudis universitaris i que, juntament amb els coneixements i les habilitats pràctiques específiques de l'àrea concreta d'estudi, són transferibles i útils en l'entorn laboral.

---

<sup>7</sup> Publicat per l'*International New York Times*.

### 3. Resultats generals de l'estudi: què s'ha trobat durant les entrevistes amb graduats i empleadors?

#### 3.1 Resultats de les entrevistes amb empleadors

- Existeix una gran distància entre el món laboral i la universitat:

L'opinió més o menys unànime dels empleadors entrevistats és que existeix actualment una **gran distància entre el món laboral i la universitat**. Encara que en general no tenen clar en quina mesura la universitat ha de ser responsable del desenvolupament d'habilitats transferibles dels graduats, pensen que un treball en comú entre la universitat i els empleadors seria molt beneficiós per als graduats i per a la societat i permetria una reflexió sobre aquest tema. Mostren un alt grau d'interès a implicar-se amb la universitat (12 empleadors sobre 16 estarien disposats a participar en accions concretes amb la universitat).

- Un període de pràctiques és fonamental per a l'adquisició d'habilitats transferibles que millorin l'empleabilitat i la universitat no sempre facilita les pràctiques:

Els empleadors creuen que l'element més important dintre d'un programa d'estudis que pot ajudar a que els estudiants desenvolupin les habilitats transferibles necessàries són les **pràctiques**. Un terç dels entrevistats pensen que la UPF no facilita o dificulta les pràctiques dels seus estudiants de grau. Les causes mencionades són: horaris incompatibles amb les necessitats dels empleadors, burocràcia i procediments complicats, problemes amb les retribucions i comunicació molt deficient amb els empleadors. Un d'ells va comentar que la universitat no mantenia cap tipus de contacte amb l'empleador una vegada havia començat el període de pràctiques. En general la política que segueixen els empleadors amb els estudiants en pràctiques és incloure'ls com a part de l'equip i implicar-se amb el seu desenvolupament professional. Molts empleadors tenen el seu propi programa de formació. Dels 16 empleadors entrevistats 15 han tingut estudiants en pràctiques d'Humanitats de la UPF i, d'aquests, 7 estan satisfets o molt satisfets amb la qualitat de la seva feina i els seus coneixements. En alguns casos els empleadors han contractat els graduats després del període de pràctiques. No tots els entrevistats han pogut diferenciar entre els estudiants de pràctiques que venen de Humanitats de la UPF i altres estudiants que venen d'altres estudis de la UPF o d'altres universitats.

- L'actitud és capital a l'hora de contractar i l'experiència prèvia té molt pes, per davant de les titulacions acadèmiques:

Els empleadors valoren moltíssim l'**experiència prèvia** que puguin tenir els graduats (sobretot laboral, però alguns també valoren les vivències personals). Això juntament amb una actitud de **motivació i ganes d'aprendre** són fonamentals a l'hora de contractar-los. El fet de tenir un grau universitari o un màster per si mateix no té tant de pes per als empleadors ni els dona garanties que els graduats tinguin les habilitats necessàries per desenvolupar la feina per la qual els necessiten. Una de les queixes principals que tenen els empleadors és que els graduats no tenen un coneixement real del que significa el món laboral ni el que és 'picar pedra' i que de vegades arriben a les feines amb expectatives irrealment.

- Els graduats no afronten correctament el procés de selecció i això és un obstacle a l'hora de contractar-los:

Els empleadors pensen que en general els graduats **no afronten correctament el procés de selecció**: no saben preparar un currículum vitae ni una carta de presentació, no fan recerca sobre l'empleador abans de l'entrevista i no tenen coneixements essencials sobre l'àrea en la que volen treballar. Consideren que aquesta és una mancança important dels graduats en l'actualitat i que la universitat podria ajudar-los en aquest aspecte ja que suposa una barrera a l'hora de contractar-los. La seva percepció és que hi ha més oportunitats de les que els graduats semblant conèixer.

- Els programes d'estudi no enfoquen en habilitats que són imprescindibles per algunes sortides laborals:

Alguns empleadors pensen que **manquen habilitats imprescindibles que cobreixin les necessitats reals** d'alguns sectors. Un exemple d'això és que els empleadors de l'àrea de gestió cultural pensen que els graduats necessitarien tenir coneixements bàsics de gestió. Un empleador del àrea de gestió cultural amb amplia experiència en la contractació de personal opina que els graduats de lletres normalment estan molt fluixos en lideratge i que costa trobar persones que tirin endavant projectes. Segons la seva opinió no sembla que el Màster en Gestió Cultural solucioni aquest problema, perquè aquests graduats segueixen sense tenir coneixements reals del que és necessari i no estan preparats per a la realitat de la gestió cultural. Un altre exemple és el món editorial, que necessita que els graduats tinguin més coneixements del món digital.

- És important reforçar la comunicació verbal i escrita en català i castellà i l'anglès:

Respecte a una de les habilitats actualment considerades claus per la Facultat d'Humanitats, és a dir, **la comunicació verbal i escrita en català i castellà**, els empleadors estan completament d'acord en considerar-la absolutament necessària i imprescindible. En general els empleadors de l'àrea d'Humanitats consideren que l'habilitat per escriure dels graduats d'Humanitats **no és prou bona** i que hi ha un excés de dependència dels correctors automàtics de Word. Aquesta habilitat és fonamental per al sector editorial, on el nivell de castellà és prioritari, i en alguns casos els graduats mostren un nivell insuficient. Els empleadors són conscients que aquest problema s'arrossega des de la educació secundària, però consideren que la universitat ha de jugar un paper fonamental en aquest aspecte. Principalment es refereixen a escriure i parlar amb correcció, però dos empleadors han mencionat la necessitat de redactar millor i saber escriure amb més creativitat i originalitat. Els empleadors de l'àrea comercial, per una altra banda, estan molt satisfets amb les habilitats verbals i escrites d'aquests graduats i és aquesta una de les raons per contractar-los.

Els empleadors **valoren moltíssim el coneixent d'altres llengües, en particular l'anglès**.



- És important reforçar les habilitats informàtiques per adaptar-se al canvis constants:

Respecte a les **habilitats informàtiques**, els empleadors en general estan satisfets amb els coneixements d'usuari dels graduats encara que, en els sectors on aquesta habilitat és fonamental (e.g. educació a distància), es recomana que la universitat ajudi als estudiants a desenvolupar coneixements bàsics de programació informàtica i no quedar-se a nivell d'usuari, per la importància tan gran que té la tecnologia i els canvis continus als que estan sotmeses les empreses en aquesta àrea en concret. Els empleadors valoren moltíssim aquesta habilitat transferible i mencionen que seria útil que els graduats tinguessin coneixements de com fer presentacions i vídeos, de com fer blogs, treballar amb sistemes de gestió de continguts i bases de dades.

- Ajudaria a l'empleabilitat dels graduats d'Humanitats que la universitat promocionés i donés a conèixer els estudis d'Humanitats:

En general els empleadors **no fan una diferenciació entre els graduats d'Humanitats i graduats d'altres àrees** com ara Història de l'Art o Filosofia i no posen barreres. Tot i això consideren que la universitat podria fer més perquè es coneguessin aquests estudis i les habilitats que adquireixen els alumnes. Dels empleadors entrevistats 4 no coneixen en absolut el contingut dels estudis d'Humanitats. En general, els que coneixen bé els estudis valoren positivament l'amplitud de coneixement que dona als graduats. Alguns empleadors pensen que hi ha més oportunitats de feina per a aquests graduats de les que els propis graduats saben perquè no saben com trobar-les.

### 3.2 Resultats de les entrevistes amb graduats

#### 3.2.1 Dades estadístiques

L'edat mitjana dels graduats entrevistats és de 26 anys. Dels 22 graduats entrevistats 20 són Catalans i 2 de fora de Catalunya (dels quals 1 és de l'estranger). En total s'han entrevistat 16 graduades i 6 graduats. Una vegada finalitzat el grau, 13 han continuat amb estudis de postgrau.

Respecte a la situació laboral actual dels graduats, se'ls ha classificat en tres grups:

1/ graduats que estan seguint una carrera professional, en molts casos relacionada amb les Humanitats i que estan satisfets i amb possibilitats de progressar en la feina actual. Dels entrevistats, 10 graduats estarien en aquest grup.

2/ graduats que actualment estan treballant, però no gaire satisfets amb la feina que fan i amb poques possibilitats de progressar en la feina actual. Tenim 9 graduats en aquest grup.

3/ graduats que actualment no estan treballant i busquen feina o estan fent feines temporals amb les quals estan molt insatisfets i on no tenen cap possibilitat de progressar. Dels entrevistats 3 estan en aquesta situació.

Respecte a l'experiència laboral adquirida durant els estudis de grau o llicenciatura: 12 no varen fer pràctiques (la raó principal que donen és perquè no els les van oferir o l'oferta no era atractiva) i 10 si les varen fer (dels quals 6 estan satisfets amb l'experiència i 4 estan insatisfets).

A banda de les pràctiques, dels 22 graduats entrevistats 9 treballaven mentre estudiaven (la raó principal que donen és per necessitat econòmica).

Les raons principals que els porten a escollir Humanitats són: 1/ no hi havia uns estudis concrets que volguessin fer i se sentien atrets per l'amplitud dels estudis d'Humanitats (10 dels graduats) 2/ per interès específic en la cultura (6 dels graduats) 3/ per accedir a altres estudis com per exemple periodisme (6 dels graduats).

### 3.2.2 Resultats generals

- Estan satisfets amb el seus estudis d'Humanitats a la UPF però no obren tantes possibilitats laborals com ells pensaven en un inici:

En general els graduats tant del Grau com de la Llicenciatura d'Humanitats de la UPF estan **satisfets o molt satisfets amb els estudis que han fet a la UPF**. La valoració mitjana és d'un 3,88/5 (se'ls demanava valorar entre un 1 (molt insatisfets) i un 5 (molt satisfets)). Quan se'ls demana que indiquin entre el 1 (en absolut) i el 5 (sense dubtar-ho) si recomanarien el Grau d'Humanitats de la UPF a un amic o familiar, la resposta mitjana és d'un 3,79/5. Alguns graduats davant d'aquesta pregunta puntualitzen que a l'hora de recomanar aquests estudis aconsellarien que es tingués en compte que encara que són molt interessants no ajuden a l'empleabilitat. Els aspectes que ressaltant com a més positius són **la qualitat del professorat i els recursos/l'entorn educatiu**. Malgrat la bona experiència que han tingut durant el seu temps a la universitat una gran part dels graduats pensen que els estudis **no obren tantes possibilitats laborals com ells pensaven** i com els varen dir al començament dels estudis. Alguns fan la reflexió que potser hauria estat millor estudiar un àrea més concreta i deixar els estudis d'Humanitats com a segona carrera. Alguns descriuen la transició que van fer entre estudiar a la UPF i treballar com a difícil i fan al·lusió a un cert desencantament al trobar-se amb uns estudis que si bé els varen trobar molt interessants, després, a l'hora de buscar feina, van sentir que no tenien tanta aplicació.

- Durant els estudis no troben que s'enfoqués específicament en l'adquisició d'habilitats transferibles per a la millora de l'empleabilitat, però són conscients d'haver-ne adquirit algunes importants les quals utilitzen laboralment:

Quan se'ls demana si els varen parlar d'**habilitats transferibles a l'inici dels estudis** en general diuen que **no** de forma específica, però alguns graduats recorden que se'ls va parlar de la multidisciplinarietat dels estudis, que aprendrien a buscar informació i tenir una ment oberta i que aprendrien a escriure (4 dels 22). Dels 22 graduats 10 mencionen l'assignatura MEDEA com una assignatura de primer curs on es treballaven específicament algunes habilitats transferibles, d'aquests només 3 consideren que va resultar útil.

La major part dels graduats **són conscients que han adquirit habilitats transferibles** (la valoració mitjana és de 3,3/5) encara que en general no havien pensat sobre aquest tema de forma concreta. Una graduada ha comentat que els estudiants d'Humanitats haurien de valorar molt més l'habilitat d'anàlisi crítica que adquireixen durant els estudis.

De les tasques pràctiques que han fet durant els estudis, ressalten la **realització de treballs escrits individuals** com una de les principals on han adquirit habilitats transferibles, encara que no sempre han rebut feedback dels professors. Altres activitats que han fet sovint durant la carrera són **treballs en grup**, però en general pensen que, si han après a treballar en grup, ha estat pel simple fet d'haver-ho fet, però que l'experiència no ha estat més enriquidora a causa de la manca de direcció i feedback per part d'alguns professors. Segons la major part dels graduats, quan els professors avaluaven els treballs de grup, la nota reflectia més aviat el contingut acadèmic i en general tots els integrants del grup obtenien la mateixa nota a banda del grau de treball i implicació. La majoria mencionen les **presentacions orals** com una eina important que els ha permès aprendre a parlar en públic.

En general els graduats s'han sentit recolzats pels professors durant el seu aprenentatge, però si han obtingut feedback o ajuda en un moment concret ha estat a títol individual i **no perquè existís un sistema de suport comú durant els estudis**. Dues graduades han fet al·lusió al sistema de recolzament on els van assignar un estudiant de un curs superior perquè ajudés amb l'escriptura.

- Els graduats consideren que un període de pràctiques és molt important per incrementar l'empleabilitat i que seria important incloure en els estudis d'Humanitats activitats que permetessin l'aplicació de coneixements teòrics a la pràctica:

En general els graduats consideren que fer unes **pràctiques laborals** seria molt important per incrementar la seva empleabilitat (valoració de 4,3/5)<sup>8</sup> i que en molts casos o bé no se n'oferien o bé l'oferta no era gens atractiva. També consideren que durant els estudis mancaven activitats pràctiques que ajudessin a veure l'aplicabilitat al món laboral dels coneixements que estaven adquirint.

- Els graduats consideren que l'orientació laboral que es dona des de la universitat no és suficient i en molts casos s'han sentit desorientats a l'hora d'acostar-se al món laboral:

Una gran part dels graduats pensen que els estudis d'Humanitats no estan enfocats cap a l'empleabilitat i que no s'adquireixen coneixements pràctics que són necessaris per accedir a sortides laborals atractives per a ells, com són les editorials i la gestió cultural. Alguns graduats d'Humanitats fan un màster per intentar adquirir les eines necessàries per treballar (amb més o menys èxit) i dos dels graduats entrevistats han fet graus superiors de formació professional després dels estudis d'Humanitats, per incrementar la seva empleabilitat i entrar en àrees laborals concretes.

---

<sup>8</sup> Aquesta és la valoració mitjana dels graduats que no han fet pràctiques davant de la pregunta de si pensen que haurien estat útils per a la seva futura empleabilitat.

En general pensen que **la universitat hauria de millorar l'orientació laboral** que dóna als seus estudiants i que es podrien fer activitats extracurriculars per ampliar les oportunitats d'aprendre i aplicar coneixements i així millorar l'empleabilitat.

- Els graduats donen molta importància a la capacitat de parlar idiomes, en concret l'anglès, i no consideren haver tingut l'oportunitat d'adquirir aquesta habilitat a la universitat. Els coneixements d'informàtica que s'aprenen durant els estudis són massa bàsics per alguns:

Respecte als **idiomes** la major part dels graduats pensen que estudiant Humanitats a la UPF no aprendràs altres idiomes, encara que hi hagi la possibilitat de fer algunes classes en altres llengües (dels 22 graduats només 4 mencionen haver treballat en part aquesta habilitat durant els estudis d'Humanitats). En general consideren que el nivell de llengua depèn de la formació que faci cadascú pel seu compte i l'experiència personal de cada estudiant, i que en els estudis d'Humanitats posen poc enfocament en l'adquisició de llengües estrangeres. Alguns graduats pensen que s'haurien de millorar els **coneixements d'informàtica** que s'adquireixen estudiant Humanitats per millorar l'empleabilitat, ja que el que s'aprèn és massa bàsic.

- La universitat podria fer més per donar a conèixer els estudis d'Humanitats:

En general els graduats d'Humanitats se senten igual de valorats en les feines que els graduats d'altres carreres de lletres, però pensen que **la universitat podria fer més per donar a conèixer els estudis** ja que moltes vegades no es coneixen prou bé (per exemple una graduada menciona que Humanitats no surt en el desplegable d'info jobs quan busquen una feina). Respecte a la seva pròpia percepció com a graduats d'Humanitats en comparació amb altres graduats varien molt les opinions. Alguns graduats consideren que els estudis més específics, incloent-hi Història de l'Art, milloren molt l'empleabilitat i d'altres pensen que els graduats d'Humanitats no han de tenir complexos i valorar la seva capacitat crítica, obertura mental i interdisciplinarietat, la qual està per sobre de graduats de carreres més específiques.

## 4. Resultats específics de l'estudi: quines habilitats transferibles són més valorades pels graduats i pels empleadors?

### 4.1 Rànquing d'habilitats transferibles més valorades per empleadors i graduats segons la llista de 22 habilitats transferibles

Metodologia i presentació de la informació:

Es demanava als **empleadors** i als **graduats** que **valoressin en una escala entre l'1 i el 5** (1=no gaire important i 5=molt important) cada una de les habilitats transferibles segons la importància que donaven a cada una de cara a l'empleabilitat. Per a l'anàlisi de dades s'han tingut en compte **només les habilitats valorades amb un 5 (màxima importància)**. És a dir, la primera habilitat transferible presentada (bon nivell d'habilitats generals de comunicació tant orals com escrites) va ser considerada com a de màxima importància (5) per 14 empleadors i per 15 graduats. Les habilitats es presenten en ordre descendent segons el nombre de màximes valoracions (5) rebudes per part dels empleadors.

Es presenten dividides en tres grups:

- les valorades amb un 5 per la meitat o més de la meitat dels empleadors (al menys 8 de 16) i per la meitat o més de la meitat dels graduats (al menys 10 atès que 2 graduats dels 22 no van completar la llista);
- les valorades amb un 5 per la meitat o més de la meitat dels empleadors (al menys 8 de 16) però menys de la meitat dels graduats (per sota de 10);
- les valorades amb un 5 per menys de la meitat dels empleadors i dels graduats.

<b>Habilitats valorades com a molt importants per la meitat o més dels empleadors i graduats</b>	<b>EMPL</b>	<b>GRAD</b>
Bon nivell d'habilitats generals de comunicació tant orals com escrites. (comunicació en el dia a dia, comunicació per e-mail, comunicació per telèfon)	14	15
Capacitat per comunicar i interactuar amb altres (dintre d'un equip o networking)	12	16
Habilitat per a l'autogestió i la gestió del temps (organitzar el treball i complir amb les dates d'entrega)	12	13
Capacitat de comunicar-se en altres llengües	10	14
Habilitat per analitzar i resoldre problemes	9	12
Habilitat per redactar bé en diferents estils (per exemple per realitzar informes, textos expositius i argumentatius, explicacions per pàgines web de tipus cultural, textos per catàlegs, itineraris formatius, explicacions didàctiques, mitjans informatius, saber resumir)	9	12
Creativitat i confiança en un mateix (motivació, entusiasme i iniciativa)	9	10
Habilitat comunicativa oral (expressar el que es vol dir amb precisió, fer-se entendre, persuadir i negociar, argumentar i debatre, fer bon ús del llenguatge corporal)	8	12
<b>Habilitats valorades per la meitat o més dels empleadors però menys de la meitat dels graduats</b>	<b>EMPL</b>	<b>GRAD</b>
Disposició per aprendre i per acceptar responsabilitats	9	9
Capacitat per actualitzar els propis coneixements i habilitats sobre les noves eines tecnològiques	8	6
<b>Habilitats per sota de la meitat en el cas tant d'empleadors com de graduats</b>	<b>EMPL</b>	<b>GRAD</b>
Interès i coneixement de la cultura des d'una perspectiva contemporània i històrica	7	6
Habilitat per gestionar la incertesa i treballar sota pressió	6	9
Habilitats d'investigació amb tecnologia (maneig de la navegació en internet, recollida d'informació i selecció)	6	5
Empatia i habilitat per ajudar els altres (saber escoltar, motivar, donar suport, fer i acceptar crítiques)	6	7
Habilitat per relacionar continguts diversos multidisciplinaris	5	9
Consciència comercial	5	2
Habilitat per planificar i pensar estratègicament i de forma lògica	4	7
Organització de la informació (treballar amb bases de dades)	3	5
Ús de la tecnologia per fer presentacions	3	3
Habilitat per analitzar matisadament la complexitat del món contemporani global	2	5
Resoldre conflictes i intervenir en casos problemàtics	1	6
Habilitat amb els nombres	0	1

## 4.2 Rànquing d'habilitats transferibles més valorades per empleadors i graduats de forma espontània durant les entrevistes

### Empleadors

Metodologia i presentació de la informació:

Durant les entrevistes es demandava als **empleadors** que valoressin quines habilitats transferibles consideraven més importants per a l'empleabilitat, en aquest punt **encara no havien vist la llista de 22 habilitats**. Es presenten totes les habilitats mencionades i es posa el número d'empleadors que les han mencionades.

Habilitats mencionades	Nombre de persones
Consciència del món real/món laboral (contacte amb la realitat, compromís, organització, autogestió i gestió del temps, professionalitat, multitasking, habilitat per treballar sota pressió)	13
Idiomes	12
Actitud (ganes d'aprendre i de treballar, motivació, entusiasme, actitud positiva, interès, disposició per acceptar responsabilitats, implicació, il·lusió, inquietud, proactivitat)	11
Informàtica i tecnologia (fulls de càlcul, presentacions, audiovisuals, llenguatge de programació bàsic, blogs, creació de pàgines web, metadades, formats)	11
Capacitat d'adaptació, obertura mental, flexibilitat i aprenentatge per a tota la vida (a causa dels canvis constants als quals estan sotmeses les empreses)	9
Escriure bé i habilitat comunicativa oral	9
Capacitat per innovar, empenedoria, iniciativa, autonomia, creativitat i confiança en un mateix	7
Habilitats cognitives (tenir el cap ben estructurat, llegir el context d'una cosa, anàlisi, síntesi, capacitat crítica, criteri, saber prioritzar i capacitat per resoldre problemes)	5
Treball d'equip i lideratge	5
Auto-crítica, auto-disciplina, autoconsciència, atenció al detall, orientació a la qualitat	4
Gestió bàsica (comptabilitat, fiscalitat) i habilitats generals de gestió	3
Saber estar/discreció/humilitat	3
Empatia, coneixement de l'altre, generositat, habilitats socials, capacitat per a la intervenció social per treballar en projectes socials	3
Redacció, sintetització, conceptualització (poder escriure una carta o prendre notes d'una conferència) i escriure amb creativitat	2
Bons lectors i interès cultural	2
Atenció al públic i màrqueting	2
Visió general del món editorial o edició digital, coneixements de canals de distribució, nítxos de mercat	2
Persuasió/negociació (convèncer a algú per que els doni una feina)	1
Habilitats d'edició (correcció d'estil, informes de lectura)	1
Analitzar complexitat cultural	1
Coneixements de disseny (maquetar i adaptar continguts)	1
Coneixements de psicologia (com funciona el consumidor d'oci)	1

## Graduats

Metodologia i presentació de la informació:

Durant les entrevistes es demanava als **graduats** que valoressin quines habilitats transferibles consideraven importants per a l'empleabilitat tenint en compte les habilitats que utilitzen actualment en la seva feina, en aquest punt **encara no havien vist la llista de 22 habilitats**. Es presenten totes les habilitats mencionades i es posa el número de graduats que les han mencionades.

<b>Habilitats mencionades</b>	<b>Nombre de persones</b>
Idiomes	12
Habilitat per escriure (habilitat lingüística/redactar) i habilitat oral	10
Coneixements específics d'Humanitats/culturals	7
Treball d'equip (treballar amb altres)	7
Ensenyar/exposar en públic/presentació oral de continguts	7
Atenció al públic	6
Gestió de projectes culturals	4
Informàtica (actualitzar els propis coneixements)	4
Organització i gestió del temps	4
Gestió d'equips	3
Habilitat per relacionar continguts diversos multidisciplinaris	3
Coneixements digitals	3
Recerca d'informació	2
Organització de la informació (treballar amb bases de dades)	2
Habilitat per gestionar l'incertesa	2
Habilitat per analitzar i resoldre problemes	2
Disposició per aprendre i acceptar responsabilitats	2
Empatia i habilitat per ajudar els altres	2
Màrqueting, xarxes socials i comunicació cultural	2
Resoldre conflictes i intervenir en casos problemàtics	2
Habilitat per analitzar matisadament el món contemporani	1
Comunicació audiovisual i màrqueting	1
PowerPoint	1
Gestió de drets d'autor/propietat intel·lectual	1
Habilitat per planificar i pensar estratègicament i de forma lògica	1
Capacitat crítica/anàlisi	1
Comentari crític de textos	1
Utilització eines audiovisuals (vídeo)	1
Treballar sota pressió	1



### 4.3 Rànquing de les habilitats transferibles que els graduats creuen haver adquirit durant els seus estudis d'Humanitats

Metodologia i presentació de la informació:

Durant les entrevistes es demanava als **graduats** que pensessin **quines habilitats transferibles creien que havien tingut l'oportunitat de desenvolupar** durant els seus estudis d'Humanitats a la UPF<sup>9</sup>. Després es demanava que les identifiquessin en la llista de 22 habilitats. Aquí es presenta la llista de 22 habilitats amb el format presentat en el punt 4.1 on apareixen per ordre de més a menys valorades com a importants per a l'empleabilitat. A la dreta s'indica el nombre de graduats que consideren que varen tenir l'oportunitat d'aprendre cada una de les habilitats transferibles.

---

<sup>9</sup> No s'han inclòs les respostes que els graduats donaven de forma espontània a aquesta pregunta per tal de simplificar l'estudi però se'n donen algunes dades rellevants en la valoració dels resultats.

<b>Habilitats valorades com a molt importants per la meitat o més dels empleadors i graduats</b>	<b>Nombre de persones</b>
Bon nivell d'habilitats generals de comunicació tant orals com escrites. (comunicació en el dia a dia, comunicació per e-mail, comunicació per telèfon)	14
Capacitat per comunicar i interactuar amb altres (dintre d'un equip o networking)	11
Habilitat per a l'autogestió i la gestió del temps (organitzar el treball i complir amb les dates d'entrega)	10
Capacitat de comunicar-se en altres llengües	3
Habilitat per analitzar i resoldre problemes	2
Habilitat per redactar bé en diferents estils (per exemple per realitzar informes, textos expositius i argumentatius, explicacions per pàgines web de tipus cultural, textos per catàlegs, itineraris formatius, explicacions didàctiques, mitjans informatius, saber resumir)	14
Creativitat i confiança en un mateix (motivació, entusiasme i iniciativa)	2
Habilitat comunicativa oral (expressar el que es vol dir amb precisió, fer-se entendre, persuadir i negociar, argumentar i debatre, fer bon ús del llenguatge corporal)	13
<b>Habilitats valorades per la meitat o més dels empleadors però menys de la meitat dels graduats</b>	
Disposició per aprendre i per acceptar responsabilitats	1
Capacitat per actualitzar els propis coneixements i habilitats sobre les noves eines tecnològiques	3
<b>Habilitats per sota de la meitat en el cas tan d'empleadors com de graduats</b>	
Interès i coneixement de la cultura des d'una perspectiva contemporània i històrica	12
Habilitat per gestionar la incertesa i treballar sota pressió	5
Habilitats d'investigació amb tecnologia (maneig de la navegació en internet, recollida d'informació i selecció)	6
Empatia i habilitat per ajudar els altres (saber escoltar, motivar, donar suport, fer i acceptar crítiques)	2
Habilitat per relacionar continguts diversos multidisciplinaris	14
Consciència comercial	0
Habilitat per planificar i pensar estratègicament i de forma lògica	1
Organització de la informació (treballar amb bases de dades)	0
Ús de la tecnologia per fer presentacions	2
Habilitat per analitzar matisadament la complexitat del món contemporani global	7
Resoldre conflictes i intervenir en casos problemàtics	0
Habilitat amb els nombres	0

#### 4.4 Valoració dels resultats

Per fer la valoració **s'utilitza com a referència la llista de 22 habilitats i es contrasten els resultats amb els resultats obtinguts de forma espontània**<sup>10</sup>. A més a més, quan és adient, s'indica l'opinió dels graduats respecte a si creuen haver adquirit o no cada una de les habilitats transferibles durant els seus estudis d'Humanitats a la UPF.

Segons les respostes donades per **empleadors i graduats** durant les entrevistes les 8 habilitats més valorades per a l'empleabilitat tant per empleadors com per graduats són les següents<sup>11</sup>:

- Bon nivell d'habilitats generals de comunicació tant orals com escrites

Aquesta habilitat ha estat valorada com a molt important per 14 empleadors en la llista de 22 habilitats (sent la que més empleadors han valorat amb un 5) i de forma espontània per 9 d'ells. Així mateix ha estat valorada com a molt important per 15 graduats en la llista de 22 habilitats (la segona que més graduats han valorat amb un 5) i de forma espontània per 10 graduats (també aquí la segona més valorada). Aquesta habilitat ja és considerada clau per l'equip docent de la facultat d'Humanitats i els graduats confirmen que l'adquireixen al llarg dels seus estudis (14 graduats la mencionen a la llista de 22 habilitats i tots els graduats la mencionen durant les entrevistes de forma espontània). Tenint en compte les conclusions de les entrevistes amb els empleadors és **fonamental** que aquesta habilitat es reforci al màxim ja que és **clau** per a l'empleabilitat.

- Capacitat per comunicar i interactuar amb altres

Aquesta habilitat ha estat valorada per 12 empleadors com a molt important en la llista de 22 habilitats (la segona més valorada) i de forma espontània per 5 empleadors. La valoren 16 graduats en la llista de 22 habilitats (és, per tant, la que més graduats han valorat amb un 5) i 7 graduats de forma espontània. Els graduats consideren que tenen moltes oportunitats per adquirir aquesta habilitat, ja que es fan molts treballs en grup durant els estudis (20 graduats ho mencionen durant les entrevistes). Tot i això 9 dels 20 graduats que la mencionen pensen que els treballs de grup no serveixen per aprendre a treballar en equip a causa del fet que en molts casos hi ha una manca de direcció i feedback per part dels professors. Dels 11 que han indicat en la llista de 22 habilitats que han adquirit aquesta habilitat durant els seus estudis d'Humanitats, pràcticament tots puntualitzen que l'han adquirida pel simple fet d'haver fet l'activitat però que no han rebut gaires indicacions ni feedback per part dels professors, que dirigien l'atenció més aviat cap al contingut acadèmic dels treballs. Tenint en compte la importància d'aquesta habilitat seria **convenient revisar la manera com s'ensenya i s'avalua** el treball de grup en els estudis d'Humanitats. Es podria aprofitar per treballar el lideratge i la gestió d'equips, que és una habilitat també mencionada com a útil per a l'empleabilitat tant per empleadors com per graduats.

---

<sup>10</sup> Les habilitats especificades en la llista de 22 habilitats han estat definides per l'equip docent de la UPF en col·laboració amb la consultora i, com és lògic, no coincideixen exactament amb les habilitats mencionades de forma espontània pels empleadors i graduats. En els resultats s'utilitza com a referència la llista de 22 habilitats i els resultats en espontani s'utilitzen com a contrast, tot reflexionant sobre les raons per les quals s'hi poden trobar divergències.

<sup>11</sup> Habilitats valorades amb un 5 (màxima importància) per la meitat o més dels empleadors i la meitat o més dels graduats.

- Habilitat per a l'autogestió i la gestió del temps

Aquesta habilitat ha estat valorada com a molt important per 12 empleadors en la llista de 22 habilitats i quedaria englobada dintre de 'consciència del món real/món laboral' mencionada per 13 empleadors de forma espontània. La valoren com a molt important 13 graduats en la llista de 22 habilitats i 4 de forma espontània. Els graduats pensen que per les exigències acadèmiques dels estudis d'Humanitats (avaluació contínua que comporta per exemple l'entrega constant de treballs) aquesta habilitat s'adquireix (10 graduats diuen que l'han adquirida a la UPF quan ho valoren en la llista de 22 habilitats), encara que durant les entrevistes no mencionen de forma espontània haver-la adquirida (només un graduat comenta haver adquirit l'habilitat d'organitzar-se durant els seus estudis d'Humanitats). Això podria ser degut a que, en un principi, els graduats no la considerarien com una habilitat transferible i no haurien fet la **reflexió** que els seus estudis universitaris els haurien permès desenvolupar-la.

- Capacitat de comunicar-se en altres llengües

Molt valorada en la llista de 22 habilitats per empleadors (10 en total) i pels graduats (14 en total) i la segona més valorada de forma espontània pels empleadors (12), així com la més valorada pels graduats de forma espontània (12). Particularment l'anglès és avui en dia **clau** per a l'empleabilitat. Segons els graduats els estudis d'Humanitats no donen oportunitat als estudiants de desenvolupar aquesta habilitat transferible al nivell necessari per al món laboral, encara que una petita part dels graduats (4) valoren les activitats en llengua estrangera que s'ofereixen durant els estudis.

- Habilitat per analitzar i resoldre problemes

Ha estat valorada en la llista de 22 habilitats per 9 empleadors i queda dintre de 'habilitats cognitives' mencionada de forma espontània per 5 empleadors. Els graduats la valoren molt quan l'identifiquen en la llista de 22 habilitats transferibles (12) encara que només 2 la mencionen de forma espontània. En general els graduats no consideren que els estudis d'Humanitats permetin adquirir aquesta habilitat, ja que mencionen que durant els estudis no es fan exercicis pràctics amb casos reals relacionats amb el món laboral. Les **pràctiques laborals** podrien jugar un paper important en el desenvolupament d'aquesta habilitat ja que posarien als estudiants en contacte directe amb el món laboral i els seus problemes del dia a dia.

- Habilitat per redactar bé

Juntament amb la primera habilitat descrita com 'bon nivell d'habilitats generals de comunicació tan orals com escrites' és considerada important per empleadors i graduats (valorada per 9 i 12 respectivament en la llista de 22 habilitats). Segons els graduats, els estudis d'Humanitats ofereixen **moltes oportunitats** per desenvolupar aquesta habilitat (14 la mencionen en la llista de 22 habilitats). Val la pena notar que 2 empleadors han mencionat específicament la necessitat que els graduats escriguin amb creativitat, no només amb correcció.

- Creativitat i confiança en un mateix

Considerada com a molt important per 9 empleadors i 10 graduats en la llista de 22 habilitats i mencionada per 7 empleadors de forma espontània durant les entrevistes. No ha estat esmentada de forma espontània pels graduats quan pensen en les habilitats que necessiten en la seva feina. Com en el cas de 'l'autogestió i la gestió del temps' podrien no haver **reflexionat** sobre això. No gaires graduats consideren que l'han adquirida durant els seus estudis d'Humanitats quan ho valoren en la llista de 22 habilitats.

- Habilitat comunicativa oral

Considerada com a molt important per 8 empleadors i 12 graduats (llista de 22 habilitats), la mencionen 7 graduats de forma espontània durant les entrevistes com a important per a l'empleabilitat. Segons la seva opinió es treballa molt durant els estudis d'Humanitats gràcies al fet que es fan moltes presentacions orals. Tot i això, com en el cas del treball de grup, els graduats mencionen que **es podria millorar** el feedback que reben respecte a la seva capacitat comunicativa oral.

Segons les respostes donades per **empleadors** durant les entrevistes hi ha dos habilitats més que són molt valorades per ells<sup>12</sup>:

- Disposició per aprendre i per acceptar responsabilitats

Considerada com a molt important per 9 empleadors (en la llista de 22 habilitats) queda dintre de 'l'actitud' que ha estat mencionada de forma espontània per 11 empleadors com a fonamental per a l'empleabilitat. Val la pena notar que si bé 9 graduats l'han identificada com a molt important en la llista de 22 habilitats gairebé ningú l'ha esmentada de forma espontània. Com en el cas de 'l'autogestió i la gestió del temps' i la 'creativitat i confiança en un mateix' és possible que els graduats no hagin fet la **reflexió** d'aquesta habilitat com una habilitat transferible. En qualsevol cas, quan es demana que indiquin en la llista de 22 habilitats si l'han adquirida durant els seus estudis d'Humanitats a la UPF només 1 graduat diu que sí.

- Capacitat per actualitzar els propis coneixements i habilitats sobre les noves eines tecnològiques.

Aquesta última que, juntament amb les 'habilitats comunicatives orals i escrites', ha estat identificada com a **clau** per l'equip docent de la UPF, és valorada per la meitat dels empleadors entrevistats com a molt important per a l'empleabilitat (llista de 22 habilitats) i també molt mencionada de forma espontània (11). També és valorada pels graduats com a bastant important i, segons aquests últims, podria no quedar prou coberta durant els estudis d'Humanitats de cara al que és necessari en el món laboral.

---

<sup>12</sup> Habilitats valorades amb un 5 (màxima importància) per la meitat o més dels empleadors.

## 5. Conclusions de l'estudi

L'empleabilitat dels graduats en acabar els estudis universitaris és cada vegada més un factor rellevant a l'hora de valorar la tasca que fan les institucions d'educació superior en el món. Les habilitats transferibles que els graduats tenen, juntament amb els coneixements específics de l'àrea concreta d'estudi, són claus per als empleadors a l'hora de contractar-los. Per a ells, les titulacions universitàries han d'anar acompanyades d'habilitats necessàries per desenvolupar les feines en el seu dia a dia i, durant els processos de selecció, aquest és un factor determinant a l'hora de contractar. Els graduats necessiten preparar-se bé per a les entrevistes de treball començant per fer currículums i cartes de presentació amb correcció i fent recerca sobre el sector i les empreses o institucions a què s'acosten. És fonamental que reconguin i sàpiguen transmetre quines habilitats transferibles poden aportar al món laboral. Els empleadors busquen sobretot graduats amb bona actitud, amb consciència del que és el món laboral i amb capacitat d'adaptació a causa dels canvis constants. El coneixement d'idiomes, les habilitats comunicatives tant orals com escrites i la capacitat de treballar amb altres són fonamentals així com la capacitat d'utilitzar les eines informàtiques i la tecnologia segons les necessitats de cada sector en el moment present.

Els estudis d'Humanitats que ofereix la Universitat Pompeu Fabra estan molt ben valorats pels seus graduats gràcies a l'alta qualitat dels seus professors, per part de qui se senten recolzats i un entorn i recursos educatius molt propicis per a l'aprenentatge. Però encara que tenen uns coneixements culturals sòlids i que són conscients d'haver adquirit habilitats fonamentals com la capacitat d'anàlisi crítica i des de múltiples perspectives que ofereix la multidisciplinarietat dels estudis, que els diferencia d'altres graduats, moltes vegades se senten perduts i en desavantatge a l'hora d'acostar-se al món laboral. Una millor comunicació entre la universitat i els empleadors que donés a conèixer els estudis d'Humanitats seria molt beneficiosa per als graduats, així com potenciar les pràctiques laborals que els ajudessin a desenvolupar habilitats claus per a l'empleabilitat i a prendre consciència de la realitat laboral en el seu dia a dia així com a orientar-se laboralment. Molts empleadors estarien disposats a col·laborar amb la universitat per donar a conèixer les diferents àrees de treball.

Els docents de la Facultat d'Humanitats són conscients de la gran importància que tenen les habilitats comunicatives orals i escrites i els estudiants tenen moltes oportunitats de desenvolupar-les gràcies a l'entrega contínua de treballs escrits i de presentacions orals. Tot i això es podria millorar el feedback i les directrius que reben per part dels professors per garantir una millor adquisició d'aquestes habilitats. Així mateix els treballs de grup, que són nombrosos durant els estudis, podrien enfocar-se d'una manera que permetés als estudiants desenvolupar una millor consciència del seu paper i responsabilitat dintre del grup, així com habilitats com el lideratge.

Durant les entrevistes que s'han fet amb els 22 graduats, un dels comentaris que s'han repetit més és que al llarg dels seus estudis no es veia l'aplicabilitat del que s'estava estudiant al món laboral. Un enfocament conscient i transparent en habilitats transferibles des del inici fins a la fi del programa d'estudis d'Humanitats permetria als estudiants prendre consciència de quines habilitats estan adquirint i de treballar-les amb la seguretat i la motivació que seran molt valorades pels empleadors el dia que s'incorporin al mercat laboral.

## **6. Agraïments**

L'autora de l'estudi voldria agrair:

L'equip de qualitat de la Facultat d'Humanitats de la UPF, en Josep Maria Castellà, en Pol Capdevila i l'Alberto Nodar, per la iniciativa d'encarregar aquest estudi i per la seva col·laboració en el disseny dels qüestionaris, l'elaboració de la llista de 22 habilitats i l'organització de les entrevistes a empleadors.

L'Esther Celma i el seu equip de la secretaria d'Humanitats que han tingut l'àrdua feina d'organitzar les entrevistes amb els graduats.

Molt especialment els graduats i els empleadors que han col·laborat donant el seu temps i amb tota la il·lusió de millorar les coses per als futurs graduats.

El Catedràtic Bernard Moxham de la Universitat de Cardiff per la seva supervisió de l'estudi.



## Annex I

### Qüestionari Empleadors

La teva empresa/organització/institució té un acord amb la UPF (Facultat d'Humanitats) per rebre estudiants en pràctiques? Si la resposta es **sí** anar a la **secció A**. Si la resposta es **no** anar a la **secció B**.

#### **Secció A (primera part):**

Quin és el teu càrrec dintre de la empresa/organització/institució?

Tens responsabilitat directa sobre els estudiants de pràctiques?

Quina és la vostra política respecte a les pràctiques dels estudiants? (per exemple polítiques respecte a la remuneració, formació, contractació etc.)

A part del conveni de pràctiques amb la UPF, teniu convenis amb altres institucions per rebre estudiants?

En quin departament/àrea realitzen les pràctiques els estudiants que rebeu?

Al marge de les pràctiques, tens responsabilitat directa sobre la contractació de personal? Si no, participes d'alguna manera en el procés de contractació?

Quin és el procediment que utilitzeu per a la contractació de personal?

Heu contractat alguna vegada graduats d'Humanitats de la UPF?

#### **Secció B (primera part):**

Quin és el teu càrrec dintre de la empresa/organització/institució?

Tens responsabilitat directa en la contractació de personal? Si no, participes d'alguna manera en el procés de contractació?

Heu contractat alguna vegada graduats d'Humanitats de la UPF?

Quin és el procediment que utilitzeu per a la contractació de personal?

Teniu convenis amb altres institucions per rebre estudiants en pràctiques?

En quin departament/àrea realitzen les pràctiques?

**Secció A (segona part):** preguntes per a empreses/organitzacions/institucions que reben estudiants en pràctiques de la Facultat d'Humanitats de la UPF (en cursiva i subratllat preguntes si a més a més han contractat graduats de la UPF). En el cas d'empreses/organitzacions/institucions que **no** tenen un conveni de pràctiques amb la UPF però que **sí** han contractat graduats d'Humanitats, utilitzar les preguntes en cursiva d'aquesta secció. Si **no** tenen conveni **ni** han contractat graduats d'Humanitats UPF anar directament a la secció B (segona part).

Quants estudiants en pràctiques de la UPF (Humanitats) has supervisat o amb quants has tingut contacte?

*I amb graduats d'Humanitats de la UPF que hàgiu contractat? Has participat en la seva contractació? Com valors la seva capacitat de fer front a una entrevista de treball i la seva capacitat de comunicar quins són els seus coneixements i les seves habilitats?*

En general, com valoraries la qualitat de la feina dels estudiants en pràctiques?

(molt pobre)1                      2                      3                      4                      5(excel·lent)

*I dels graduats contractats (UPF)?*

Quines habilitats i actituds destacades positivament dels estudiants en pràctiques de la UPF (Humanitats)?

*I dels graduats contractats (UPF)?*

Que destacades com negatiu dels estudiants en pràctiques de la UPF (Humanitats)?

*I dels graduats contractats (UPF)?*

Com valoraries els seus coneixements teòrics (estudiants en pràctiques)?

(molt pobres)1                      2                      3                      4                      5(excel·lents)

*I dels graduats contractats (UPF)?*

Com valoraries les habilitats pràctiques específiques d'Humanitats (estudiants en pràctiques)?

(molt pobres)1                      2                      3                      4                      5(excel·lents)

*I dels graduats contractats (UPF)?*

Com valoraries les habilitats personals transferibles (estudiants en pràctiques)?

(molt pobres)1                      2                      3                      4                      5(excel·lents)

*I dels graduats contractats (UPF)?*

Per favor indica si hi ha coneixements, habilitats pràctiques (específiques d'Humanitats) i/o habilitats personals transferibles que has observat en els estudiants *o graduats* de la UPF (Humanitats) que t'hagin impressionat.

Per favor indica si hi ha coneixements, habilitats pràctiques (específiques d'Humanitats) i/o habilitats personals transferibles que has observat que **no** tenen els estudiants o graduats de la UPF (Humanitats) i que creus són importants.

Pots comparar els estudiants o graduats d'Humanitats de la UPF amb altres estudiants o graduats d'estudis similars (Història de l'Art, Filosofia etc.) en relació al seus coneixements, habilitats i actituds?

### **Secció A (tercera part) – Secció B (segona part)**

En general, quines titulacions solen tenir les persones que contracteu?

En general, com valoraries la qualitat del treball que fa el personal que heu contractat recentment?

(molt pobre)1                      2                      3                      4                      5(excel·lent)

Quines habilitats i actituds destacaries positivament dels graduats d'avui en dia? I negativament?

Com valoraries els seus coneixements teòrics?

(molt pobres)1                      2                      3                      4                      5(excel·lents)

Com valoraries les seves habilitats pràctiques específiques de la seva professió?

(molt pobres)1                      2                      3                      4                      5(excel·lents)

Com valoraries les seves habilitats personals transferibles?

(molt pobres)1                      2                      3                      4                      5(excel·lents)

En general, com valoraries la capacitat de fer front a una entrevista (i saber comunicar els seus coneixements i habilitats) de les persones que busquen feina amb vosaltres?

(molt pobre)1                      2                      3                      4                      5(excel·lent)

Per favor indica si hi ha coneixements, habilitats pràctiques (específiques de la seva professió) i/o habilitats personals transferibles que has observat en els graduats d'avui en dia que t'hagin impressionat.

Per favor indica si hi ha coneixements, habilitats pràctiques (específiques de la seva professió) i/o habilitats personals transferibles que has observat que **no** tenen els graduats d'avui en dia i que creus són importants.

Pots comparar graduats de diferents estudis universitaris en relació al seus coneixements, habilitats i actituds?

## Secció B (tercera part)

Estàs familiaritzat amb els estudis d'humanitats? Saps quins coneixements i habilitats té un graduat d'humanitats?

Seria aquest un perfil interessant per a la teva empresa/organització/institució?

Teniu estudiants en pràctiques d'altres institucions? En quin departament solen fer les pràctiques?

### **Preguntes específiques sobre habilitats personals transferibles (per a tothom):**

Quines habilitats personals transferibles consideres més importants a l'hora de contractar personal?

Mira aquesta llista d'habilitats personals transferibles:

- Consciència comercial.
- Habilitat per gestionar la incertesa i treballar sota pressió.
- Habilitat per a l'autogestió i la gestió del temps (organitzar el treball i complir amb les dates d'entrega).
- Habilitat per analitzar i resoldre problemes.
- Habilitat amb els nombres.
- Habilitat per planificar i pensar estratègicament i de forma lògica.
- Habilitat per relacionar continguts diversos multidisciplinaris.
- Habilitat per analitzar matisadament la complexitat del món contemporani global.
- Habilitats d'investigació amb tecnologia (maneig de la navegació en internet, recollida d'informació i selecció).
- Organització de la informació (treballar amb bases de dades).
- Ús de la tecnologia per fer presentacions.
- Capacitat per actualitzar els propis coneixements i habilitats sobre les noves eines tecnològiques.
- Capacitat per comunicar i interactuar amb d'altres (dintre d'un equip o networking).
- Bon nivell d'habilitats generals de comunicació tant orals com escrites. (comunicació en el dia a dia, comunicació per e-mail, comunicació per telèfon).
- Habilitat per redactar bé en diferents estils (per exemple per realitzar informes, textos expositius i argumentatius, explicacions per a pàgines web de tipus cultural, textos per a catàlegs, itineraris formatius, explicacions didàctiques, mitjans informatius, saber resumir).
- Habilitat comunicativa oral (expressar el que es vol dir amb precisió, fer-se entendre, persuadir i negociar, argumentar i debatre, fer bon ús del llenguatge corporal).
- Capacitat de comunicar-se en altres llengües.
- Disposició per aprendre i per acceptar responsabilitats.
- Resoldre conflictes i intervenir en casos problemàtics.
- Empatia i habilitat per ajudar els altres (saber escoltar, motivar, donar suport, fer i acceptar crítiques).
- Creativitat i confiança en un mateix (motivació, entusiasme i iniciativa).
- Interès i coneixement de la cultura des d'una perspectiva contemporània i històrica.

Pots valorar la importància que té cada una d'elles per a tu de cara a l'empleabilitat d'un graduat? Puntua cada una entre 1 (molt poc important) i 5 (molt important).

Afegiries alguna habilitat a aquesta llista?

**Preguntes obertes per finalitzar l'entrevista (per a tothom):**

Segons la teva opinió, què fa els graduats més empleables?

Què creus que manca actualment en els programes universitaris, i més específicament en els d'Humanitats, des del punt de vista de l'empleabilitat dels graduats?

Què aconsellaries als gestors dels programes universitaris per incrementar l'empleabilitat dels graduats?

Què aconsellaries als estudiants per incrementar la seva empleabilitat?

Creus que seria útil que en finalitzar els seus estudis els graduats rebessin un 'passaport d'habilitats transferibles' que poguessin ensenyar als empleadors a l'hora de demanar una feina i que informés de les habilitats transferibles que té cadascun/a?

## Annex II

### Qüestionari Graduats

#### Preguntes generals:

Per què vas escollir estudiar Humanitats?

Satisfacció general amb el Grau d'Humanitats (UPF)

1(molt baixa)    2                    3                    4                    5(molt alta)

Que ha estat el millor d'estudiar el Grau d'Humanitats a la UPF?

Que ha estat el pitjor?

A banda del Grau d'Humanitats, ha estat una bona experiència estudiar a la UPF?

1(molt dolenta)    2                    3                    4                    5(molt bona)

Quins aspectes destacaries com bons?

Quins aspectes destacaries com dolents?

Recomanaries a un familiar o a un amic/amiga estudiar el Grau d'Humanitats de la UPF?

1(en absolut)    2                    3                    4                    5(sense dubtar-ho)

#### Habilitats i competències de les assignatures del Grau d'Humanitats:

Quines habilitats i coneixements (adquirits en assignatures específiques del grau) consideres que han estat útils per a la teva feina actual (per exemple anàlisi cartogràfica, anàlisi iconogràfica etc.)?

Quines habilitats i coneixement específics utilitzes actualment en la teva feina que no vas adquirir durant el Grau d'Humanitats de la UPF?

Consideres que hauria estat útil per a tu que haguessin estat inclosos en el Grau d'Humanitats?

#### Habilitats personals transferibles:

Tens clar què són les habilitats personals transferibles?

Al començar el Grau d'Humanitats, vas tenir una jornada de presentació del programa?

Es varen mencionar les habilitats transferibles en aquell moment?

Es varen mencionar en algun altre moment un cop vas començar a estudiar a la UPF?

¿Creus que al llarg dels estudis d'Humanitats de la UPF has adquirit habilitats personals transferibles?

1(molt poques)    2                    3                    4                    5(moltes)

Quines has adquirit?

Quines activitats et varen permetre desenvolupar aquestes habilitats?

Quines activitats d'aprenentatge i ensenyament has trobat més útils al llarg dels teus estudis a la UPF?

Vas realitzar un període de pràctiques a una empresa/organització/institució com a part del teu programa d'estudis?

Si no, per què no?

Mirant enrere, creus que hauria estat útil?

1(poc útil)      2                      3                      4                      5(molt útil)

Si sí, el vas trobar útil?

1(poc útil)      2                      3                      4                      5(molt útil)

Quines habilitats i coneixements vas adquirir durant el període de pràctiques?

Creus que el període de pràctiques va jugar un paper important a l'hora de trobar una feina?

1(molt poc)      2                      3                      4                      5(molt)

Transició al món laboral:

Et va resultar fàcil la transició entre la universitat i el món laboral?

1(molt difícil)      2                      3                      4                      5(molt fàcil)

Quines habilitats personals transferibles creus que has desenvolupat des que et vares graduar?

Quines has adquirit des que estàs treballant?

Quines habilitats personals transferibles creus que has necessitat/necessites més en la teva feina actual?

Com les has desenvolupat?

Creus que hauria estat útil desenvolupar en el Grau d'Humanitats les habilitats transferibles que has adquirit treballant?

1(poc útil)      2                      3                      4                      5(molt útil)

¿Creus que vas necessitar molta supervisió/suport quan vas començar a treballar en la teva feina actual o et vas sentir bastant autònom/a?

1(poc autònom/a)      2                      3                      4                      5(molt autònom/a)

Vas obtenir feedback dels teus superiors durant els primers mesos treballant en la teva feina actual?

1(poc feedback)      2                      3                      4                      5(molt feedback)

Que et varen dir?

Creus que hauria estat útil obtenir un 'passaport d'habilitats personals transferibles' de la UPF quan et vas graduar?

1(poc útil)      2                      3                      4                      5(molt útil)

Creus que alguna vegada t'han rebutjat d'una feina durant el procés de selecció perquè no tenies uns certs coneixements o habilitats?

Quins coneixements o habilitats creus que hauries necessitat perquè et donessin aquella feina?

Quina acceptació has tingut en la teva feina actual com a graduat d'Humanitats en comparació amb graduats d'altres disciplines (per exemple Periodisme, Comunicació Audiovisual, Filologia, Història, Belles Arts, Antropologia etc.)?

El teu empleador i companys de feina coneixen el caràcter transversal i multidisciplinari del Grau d'Humanitats? Que opinen al respecte?

Mira aquesta llista d'habilitats personals transferibles:

- Consciència comercial.
- Habilitat per gestionar la incertesa i treballar sota pressió.
- Habilitat per a l'autogestió i la gestió del temps (organitzar el treball i complir amb les dates d'entrega).
- Habilitat per analitzar i resoldre problemes.
- Habilitat amb els nombres.
- Habilitat per planificar i pensar estratègicament i de forma lògica.
- Habilitat per relacionar continguts diversos multidisciplinaris.
- Habilitat per analitzar matisadament la complexitat del món contemporani global.
- Habilitats d'investigació amb tecnologia (maneig de la navegació en internet, recollida d'informació i selecció).
- Organització de la informació (treballar amb bases de dades).
- Ús de la tecnologia per fer presentacions.
- Capacitat per actualitzar els propis coneixements i habilitats sobre les noves eines tecnològiques.
- Capacitat per comunicar i interactuar amb d'altres (dintre d'un equip o networking).
- Bon nivell d'habilitats generals de comunicació tant orals com escrites. (comunicació en el dia a dia, comunicació per e-mail, comunicació per telèfon).
- Habilitat per redactar bé en diferents estils (per exemple per realitzar informes, textos expositius i argumentatius, explicacions per a pàgines web de tipus cultural, textos per a catàlegs, itineraris formatius, explicacions didàctiques, mitjans informatius, saber resumir).
- Habilitat comunicativa oral (expressar el que es vol dir amb precisió, fer-se entendre, persuadir i negociar, argumentar i debatre, fer bon ús del llenguatge corporal).



- Capacitat de comunicar-se en altres llengües.
- Disposició per aprendre i per acceptar responsabilitats.
- Resoldre conflictes i intervenir en casos problemàtics.
- Empatia i habilitat per ajudar els altres (saber escoltar, motivar, donar suport, fer i acceptar crítiques).
- Creativitat i confiança en un mateix (motivació, entusiasme i iniciativa).
- Interès i coneixement de la cultura des d'una perspectiva contemporània i històrica.

Pots valorar la importància que té cada una d'elles per a tu de cara a l'empleabilitat? Puntua cada una entre 1 (molt poc important) i 5 (molt important).

Pots identificar les habilitats personals transferibles que utilitzes a la teva feina actual?

Creus que vas tenir l'oportunitat d'adquirir alguna de les habilitats personals transferibles de la llista durant els teus estudis d'Humanitats? Quines?

Afegiries alguna habilitat a aquesta llista?

Informació personal:

Edat:

Home/Dona:

Nacionalitat:

Llengües que parles i escrius:

Altres habilitats:

Estudis de grau:

Estudis de postgrau:

Altres estudis rellevants:

Feina actual (empresa/organització/institució, sector, càrrec que ocupes):

Temps que portes en aquesta feina:

Any en què et vas graduar:

Nota final de carrera:

Temps que va passar entre que vas acabar d'estudiar i vares començar a treballar:

Com et vares assabentar de la teva feina actual?

Com va ser el procés de selecció?

Has treballat (pagat/pagada o no) entre que et vares graduar i la teva feina actual?

Treballaves mentre estudiaves? si sí, per quina raó:

Vas tenir altres feines abans de començar a estudiar el Grau d'Humanitats?

En la teva feina actual, tens un cap per sobre teu?

Tens persones al teu càrrec?

Nivell de satisfacció amb la feina actual:

1(molt baix)    2                    3                    4                    5(molt alt)

Com valores les possibilitats de progressar en la teva feina actual:

1(molt baixes)    2                    3                    4                    5(molt altes)

Quins són els teus plans futurs? (aspiracions professionals)