



INFORME REVISIÓ DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT (SGIQ) D'HUMANITATS

APROVAT PER LA COMISSIÓ DE SEGUIMENT I
ACREDITACIÓ (CISA) EN DATA 29/11/2023

Índex

1. Dades identificatives del SGIQ del centre	2
2. Revisió dels objectius de qualitat del centre	2
HUM_OBJ01: Formar professionals en els àmbits de les Humanitats amb un elevat grau de competència	3
HUM_OBJ02: Potenciar la creació i la transferència de coneixement de rellevància acadèmica	4
HUM_OBJ03: Promoure el contacte i la cooperació amb altres institucions, i amb les empreses, interessades en la formació i l'ocupació de professionals titulats en els àmbits de les Humanitats	7
HUM_OBJ04: Disposar d'unes accions ben definides d'orientació i suport a l'estudiant, decisives perquè aquest col·lectiu és l'objectiu dels programes formatius	8
HUM_OBJ05: Promoure la formació continuada del personal docent i investigador i del personal d'administració i serveis, tot fomentant la seva motivació i participació activa en la millora continuada de la qualitat de les activitats del centre	12
3. Revisió i millora dels processos de centre	14
HUM 1.1 Establir els objectius de qualitat en la docència i l'aprenentatge dels estudis del centre d'Humanitats, i fer-ne el seguiment	14
HUM 1.2 Revisar i actualitzar el SGIQ del centre d'Humanitats	15
HUM 1.3 Gestionar la documentació del SGIQ del centre d'Humanitats	16
HUM 2.1 Gestionar els Plans docents de les assignatures del centre d'Humanitats	16
HUM 2.2 Gestionar els resultats de l'enquesta de satisfacció de la docència del centre d'Humanitats	17
HUM 3.1 Assignar tutor a l'estudiant dels graus d'Humanitats i fer-ne el seguiment	18
HUM 3.2 Gestionar el treball de final de grau d'Humanitats	20
HUM 3.3 Gestionar el treball de final de grau d'Estudis Globals	21
HUM 3.4 Gestionar la mobilitat al grau en Estudis Globals	22
HUM 3.5 Gestionar el treball de final de màster universitari del centre d'Humanitats	22
HUM 4.1 Gestionar l'assignació del professorat a les assignatures i grups d'Humanitats	23
4. Revisions del Manual del SGIQ del centre	25
5. Pla de Millora del SGIQ de l'Àmbit Acadèmic	25

1. Dades identificatives del SGIQ del centre

Universitat:	Universitat Pompeu Fabra (UPF)
Nom del centre	Centre d'Humanitats Departament d'Humanitats Facultat d'Humanitats
Equip de treball responsable de l'elaboració de l'informe	Fernando Pérez-Borbujo Álvarez (vicedegà de Qualitat); Miquel Sánchez Ginés (cap de la Unitat de Gestió Administrativa) i Nuria Ortega (Tècnica de la Unitat de Qualitat de la UPF)
Comissió responsable de l'aprovació de l'informe	Comissió de Qualitat
Versió del SGIQ analitzada	11
Pàgina web de qualitat del centre	www.upf.edu/es/web/humanitats/qualitat

Aquest informe ha estat elaborat per un equip de treball liderat per la vicedegana de Qualitat i Innovació, pel cap de l'UGA d'Humanitats, com a responsable de gestió de la major part dels processos de centre, i una persona de la Unitat Tècnica de Qualitat (UTQ) en qualitat d'assessora en el disseny i implantació del SGIQ del centre. L'informe s'ha sotmès a aprovació de la Comissió de Qualitat del centre (CISA) el dia 29/11/2023.

En els següents punts es revisen els objectius de qualitat fixats pel centre en l'anterior Manual del SGIQ i se'n proposen de nous, si escau. També es revisen els processos del centre per comprovar que sigui eficients per a la presa de decisions i es formulen propostes de millora, en cas necessari. Aquest anàlisi es basa en dades i indicadors i permet una presa de decisions eficient per assegurar la qualitat de les titulacions.

2. Revisió dels objectius de qualitat del centre

A continuació es revisa l'estat dels objectius de qualitat que es van proposar en l'anterior Manual del SGIQ. Aquests objectius també inclouen les accions pensades per assolir-los, els responsables d'executar-les, així com els terminis i els indicadors que han d'ajudar a mesurar el grau de consecució dels objectius fixats. Dits objectius provenen de la política de qualitat acordada pel centre, inspirada en les polítiques de qualitat de la UPF i el [Pla Estratègic](#) de la universitat, consistent a ***aconseguir la millora contínua en els graus, els màsters i els programes de doctorat que imparteix el centre per obtenir la màxima qualitat en la formació universitària, així com assolir l'excel·lència en les activitats de recerca i transferència del coneixement que s'hi realitzen.***

HUM_OBJ01: Formar professionals en els àmbits de les Humanitats amb un elevat grau de competència

Àmbit/eix i objectiu del Pla estratègic UPF 2016-2025 amb el que s'alineia

Àmbit/eix estratègic:	Docència
Objectiu estratègic	Consolidar un model educatiu propi
	Donar resposta a una demanda de formació exigent i canviant

Justificació de l'alineació amb la política de qualitat del centre

Aconseguir la millora contínua de les titulacions que imparteix el centre per obtenir la màxima qualitat en la formació universitària.

El centre d'Humanitats imparteix titulacions transdisciplinàries i interprofessionals, atès que la resolució dels problemes i desafiaments globals de la Humanitat implica estudiar, comprendre i conciliar des d'una perspectiva humanística, les mentalitats, les ideologies i les visions particulars del món. Les titulacions que s'imparteixen al centre posen l'èmfasi en analitzar la "globalització" -i la cooperació i competició globals- dins d'un marc comparatiu i transnacional.

D'altra banda, el centre segueix una estratègia d'internacionalització en consonància amb la de la Universitat, de manera que prepara els estudiants per als desafiaments "globals" que tant a nivell local com internacional plantegen els nous mercats de treballs. Per tant, la vocació internacional es tradueix tant en el disseny curricular com en el perfil dels seus estudiants.

Accions en què es desglossa

Definició de l'acció	Meta	Indicadors associats
Aconseguir, mitjançant la formació rebuda, una millora de les competències personals dels estudiants; al temps que una millora de les competències associades al desenvolupament de l'activitat professional.	Apropar el grau de satisfacció dels estudiants amb la formació rebuda amb la mitjana que es dona a nivell de tots els estudis que s'imparteixen a la UPF.	UPF_I21 Taxa d'ocupació dels estudis de grau UPF_I26 Taxa d'ocupació dels estudis de màster UPF_I100 (graus) Grau de satisfacció dels estudiants amb la formació rebuda UPF_I100 (màsters) Grau de satisfacció dels estudiants amb la formació rebuda UPF_I104 (graus) La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per a l'activitat professional

HUM_OBJ01: Formar professionals en els àmbits de les Humanitats amb un elevat grau de competència

[UPF_1104 \(màsters\) La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per a l'activitat professional](#)

Valoració de l'acció:

Per tal de formar professionals en els àmbits de les Humanitats amb un elevat grau de competència és important que la formació impartida millori tant les competències personals com professionals dels estudiants. Això es pot avaluar amb els indicadors associats, ja que permeten comprovar el grau de satisfacció amb la formació rebuda, el qual és molt satisfactori, així com la percepció que tenen els estudiants de la millora de les seves capacitats per a l'activitat professionals, que tot i no arribar al valor objectiu fixat és bastant adequada. A més, es pot comprovar que els resultats de la taxa d'ocupació també tenen un valor molt positiu.

Definició	Meta	Indicadors associats
Potenciar la participació dels estudiants de grau i postgrau en programes d'intercanvi	Créixer en nombre d'estudiants en mobilitat (outgoing) i en satisfacció de l'estada a l'estranger, de manera que la mitjana respecte aquest darrer indicador sigui igual o superior al de la mitjana UPF	UPF_142 Valoració de l'estada a l'estranger dels estudiants de grau UPF_152 Percentatge d'estudiants de grau en mobilitat (outgoing)

Valoració de l'acció:

Un dels aspectes professionalitzadors importants avui dia és la mobilitat. Es pot comprovar que el percentatge d'estudiants de grau que fan mobilitat al centre d'Humanitats és molt elevat, superant el valor objectiu fixat i la mitjana UPF. A més, la valoració de l'estada que fan aquests estudiants també és força positiva.

Accions de millora vinculades:

- HUMANITATS.0055: amb la voluntat de seguir amb la internacionalització del MU en Història del Món, es proposa l'establiment de nous convenis d'intercanvi ERASMUS. Actualment s'està tramitant un Màster conjunt Erasmus + Programme (Slavery, Forced Migration and Reparative Justice), Project REPARA - Coordinator: University of Glasgow.
- HUMANITATS.0101: que té com a objectiu reforçar la inserció laboral dels graduats en Humanitats.

HUM_OBJ02: Potenciar la creació i la transferència de coneixement de rellevància acadèmica

Àmbit/eix i objectiu del Pla estratègic UPF 2016-2025 amb el que s'alinea:

Àmbit/eix estratègic:	Docència
	Recerca

HUM_OBJ02: Potenciar la creació i la transferència de coneixement de rellevància acadèmica

Objectiu estratègic:	Consolidar un model educatiu propi
	Definir un model de recerca i innovació transversal a tota la UPF
	Fer de la recerca un dels trets definitoris de la UPF

Justificació de l'alineació amb la política de qualitat del centre

Aconseguir la millora contínua en els programes de màster i doctorat, així com assolir l'excel·lència en les activitats de recerca i transferència del coneixement que s'hi realitzen.

Al centre d'Humanitats hi ha una clara vinculació entre recerca i docència de postgrau, amb una correspondència de les línies de recerca amb els programes de màster i doctorat i amb les temàtiques sobre les quals es desenvolupen els treballs de fi de màster i les tesis doctorals.

El doctorat en Humanitats té com a objectiu formar disciplines humanístiques, bé investigadors altament qualificats per iniciar una carrera docent i investigadora en el món científic i acadèmic; o bé professionals preparats per iniciar una carrera en el món de les arts i la cultura.

El doctorat en Història té com a objectiu la formació d'investigadors altament qualificats en el camp de la investigació històrica i arqueològica tot seguint unes línies de recerca que es poden encabir dins el camp de la Història del Món (World History), o la Història Global (Global History).

Accions en què es desglossa

Definició	Meta	Indicadors associats
Dinamitzar l'oferta de programes de postgrau per assegurar la formació en recerca de joves investigadors amb projecció internacional.	Mantenir i/o incrementar el nombre d'estudiants dels programes de màster i doctorat (no decreixer) així com el grau de satisfacció amb les oportunitats d'accés a una comunitat de recerca i/o professional, procurant que sempre sigui igual, com a mínim, a la mitjana UPF o inclòs superior.	UPF_I18 Ràtio Oferta/ Matrícula de les titulacions de màster UPF_I35 Ratio oferta/matrícula dels estudis de doctorat UPF_I84 Grau de satisfacció dels estudiants amb les oportunitats d'accés a una comunitat de recerca i/o professional

Valoració de l'acció:

Per tal de promoure la recerca i incrementar la transferència de coneixement a la societat és important, en primer lloc, aconseguir un nombre adequat d'estudiants de màster i doctorat que tinguin oportunitats d'accés tant a una comunitat de recerca com professional.

La ràtio oferta/matrícula es consolida al Màster d'Estudis Comparatius de Literatura, Art i Pensament (0,75) i millora i es consolida al Màster d'Història del Món (0,76). El Màster d'Àsia Pacífic es troba en plena reestructuració i passarà de dos a un any de durada. S'està revisant tot el pla d'estudis.

El doctorat en Humanitats millora de 0,68 a 0,80, i mostra una gran demanda i un nombre elevat de satisfacció i seguiment.

Definició	Meta	Indicadors associats
-----------	------	----------------------

HUM_OBJ02: Potenciar la creació i la transferència de coneixement de rellevància acadèmica

<p>Incrementar el suport que des de l'Àmbit Acadèmic es presta en matèria de recerca i la seva compaginació amb la docència, i que això repercuteixi en l'increment del volum i la qualitat de la producció científica del PDI del Departament.</p>	<p>Apropar el grau de satisfacció amb el suport de l'Àmbit Acadèmic a la recerca i a la interacció/integració entre docència i recerca a la mitjana UPF, de manera que s'hi assimili o superi</p>	<p>UPF_I23 Grau de satisfacció amb el suport a la interacció/integració entre docència i recerca</p> <p>UPF_I56 Grau de satisfacció del PDI amb el suport a la recerca</p> <p>UPF_I57 (graus) Percentatge d'hores de docència impartides per professorat amb tram de recerca viu</p> <p>UPF_I57 (màsters) Percentatge d'hores de docència impartides per professorat amb tram de recerca viu</p>
---	---	--

Valoració de l'acció:

En segon lloc, per promoure una recerca de qualitat i incrementar-ne la transferència a la societat, és molt important proporcionar un bon suport a la recerca i facilitar la interacció/integració entre docència i recerca al PDI implicat.

Tal com es va comentar a la revisió anterior del SGIQ, els indicadors mostren un elevat grau de satisfacció del PDI amb el suport a la recerca, tot i que amb la interacció/integració entre docència i recerca les valors han patit una petita davallada, però en tractar-se d'un fet generalitzat a nivell de tots els centres de la UPF no es creu adient formular cap proposta de millora al respecte.

Definició	Meta	Indicadors associats
<p>Mantenir i incrementar la participació del professorat en projectes de recerca, xarxes europees d'universitats i altres projectes d'àmbit comunitari (EUTOPIA)</p>	<p>Mantenir i/o incrementar els nivells de finançament i ajuts rebuts pel Departament en matèria de recerca</p>	<p>HUM_I01 Evolució dels projectes i ajuts competitius del departament</p>

Valoració de l'acció:

El nombre, la qualitat i el volum de finançament de projectes competitius de la UGA d'Humanitats es manté en un nivell altíssim (per sobre de l'111%), i encara més en els dos últims anys que no es recullen a les estadístiques (2021-2023)

També s'ha produït un gran increment d'investigadors postdoctorals a la plantilla de la UGA, que han atret talent i finançament.

HUM_OBJ02: Potenciar la creació i la transferència de coneixement de rellevància acadèmica

Accions de millora vinculades:

- HUMANITATS.0094: amb l'objectiu d'incrementar el nombre de matriculats en el MHMON.
- UPF.0024, amb la voluntat d'instar a les UCA perquè apliquin fórmules per tal d'ajustar la ratio oferta/matrícula en les titulacions de màster per tal de complir amb el valor objectiu pensat per a l'indicador.

HUM_OBJ03: Promoure el contacte i la cooperació amb altres institucions, i amb les empreses, interessades en la formació i l'ocupació de professionals titulats en els àmbits de les Humanitats

Justificació de l'alineació amb la política de qualitat del centre

Aconseguir la màxima qualitat en la formació universitària mitjançant una plantilla de professorat amb una provada capacitat tant en recerca com en docència, i un perfil internacional. La part de professorat associat a temps parcial té un perfil professionalitzador vinculat a institucions internacionals de la ciutat, o de l'àmbit de les llengües. Aquest col·lectiu de professors garanteix l'adequada preparació dels estudiants un cop finalitzats els seus estudis quan s'incorporin al món laboral.

Quant a l'aprenentatge i l'ensenyament, se cerca que els estudiants del centre desenvolupin una dimensió més reflexiva i conscient sobre les seves competències transferibles i professionals, de manera que la confrontació amb el món laboral en acabar els estudis sigui més fluïda.

Àmbit/eix i objectiu del Pla estratègic UPF 2016-2025 amb el que s'alineja

Àmbit/eix estratègic:	Docència
	Entorn i projecció
Objectiu estratègic:	Consolidar un model educatiu propi
	Incidir en l'entorn des de la Universitat
	Situar la UPF com un referent atractiu per al seu entorn

Accions en què es desglossa

Definició de l'acció	Meta	Indicadors associats
Adoptar mesures adreçades a fomentar la professionalització de les Humanitats	Créixer en el nombre d'assignatures optatives professionalitzadores.	HUM_I02 Nombre d'assignatures optatives professionalitzadores UPF_I50 Grau de satisfacció dels ocupadors amb les pràctiques externes

HUM_OBJ03: Promoure el contacte i la cooperació amb altres institucions, i amb les empreses, interessades en la formació i l'ocupació de professionals titulats en els àmbits de les Humanitats

Valoració de l'acció:

D'entre les objectius del Grau en Humanitats fixats a la memòria de verificació de l'any 2008 hi figura el següent:

- Prioritzar l'orientació professionalitzadora com a preparació per abordar la societat complexa des d'una pluralitat de punts de vista i per manejar els diversos elements que la configuren, estudiar-la, gestionar-la, gaudir-la i aprendre a aprendre-la. Aquesta competència és la que converteix els graduats en Humanitats a especialment atractius per al món professional i, especialment, per l'ampli ventall de les indústries culturals del segle XXI.

Per aquest motiu, continuem treballant per aconseguir un major desenvolupament de les competències transversals i professionals dels estudiants, així aquest curs 2022-23 s'ha renovat l'assignatura d'*Humanitats i Pràctica Professional*, que s'havia implementat el curs 2020-21. En aquesta tercera edició, l'assignatura es desglossa en tres assignatures per subàmbits: *Humanitats i Pràctica Professional: Creació i Gestió d'Esdeveniments Culturals*; *Humanitats i Pràctica Professional: Món Editorial* i *Humanitats i Pràctica Professional: Museística i Patrimoni*.

Completen l'oferta d'assignatures optatives professionalitzadores les assignatures: *Humanitats Digitals*, *Humanitats i Salut* i *Ciències i Arts*.

Definició	Meta	Indicadors associats
Obrir el centre d'Humanitats al coneixement dels agents no acadèmics (professionals experts i líders del sector cultural)	Aconseguir bons resultats en matèria de satisfacció dels estudiants amb les pràctiques atès que una experiència enriquidora i uns resultats satisfactoris coadjuven en l'interès a fer pràctiques i a captar estudiants per a fer-ne i inclòs ocupar-los un cop titulats. Igualment, se cerca obtenir un índex d'estudiants que fan pràctiques en augment.	UPF_I48 Grau de satisfacció dels estudiants amb les pràctiques UPF_I102 Número d'estudiants de grau que han fet pràctiques curriculars per titulació

Valoració de l'acció:

El nou equip de Deganat, encapçalat per Ana Delgado, està actualitzant els contactes amb empreses, així com amb antics alumnes, per relançar l'oferta de pràctiques al grau i augmentar la ràtio de satisfacció dels estudiants i ocupadors

Accions de millora vinculades:

- HUMANITATS.0101. S'ha aprovat la incorporació al pla d'estudis d'assignatures optatives, com ara Oratòria, que dotin els estudiants d'habilitats ben valorades dins el món professional.

HUM_OBJ04: Disposar d'unes accions ben definides d'orientació i suport a l'estudiant, decisives perquè aquest col·lectiu és l'objectiu dels programes formatius

Àmbit/eix i objectiu del Pla estratègic UPF 2016-2025 amb el que s'alinea

HUM_OBJ04: Disposar d'unes accions ben definides d'orientació i suport a l'estudiant, decisives perquè aquest col·lectiu és l'objectiu dels programes formatius

Àmbit/eix estratègic:	Docència
	Comunitat
Objectiu estratègic:	Donar resposta a una demanda de formació exigent i canviant
	Promoure una comunitat participativa i socialment responsable

Justificació de l'alineació amb la política de qualitat del centre

Obtenir la màxima qualitat en la formació universitària passa per aplicar envers l'estudiantat un tracte personalitzat que s'adapti a les seves necessitats. A més, en consonància amb l'objectiu estratègic que cerca donar resposta a una demanda de formació exigent i canviant, els estudis que s'imparteixen al centre tenen des de l'inici una demanda estable que demostra que la societat i el món de la cultura necessiten graduats amb una formació humanística àmplia i transversal. Els graduats en els estudis impartits en el centre tenen la capacitat d'adaptació a camps i a tasques diverses en un entorn professional en transformació constant. A més desenvolupen la transversalitat de competències i de coneixements, amb un èmfasi especial en la capacitat d'interrelació de continguts, mètodes i visions de la complexitat del món.

Accions en què es desglossa

Definició de l'acció	Meta	Indicadors associats
Consolidar l'acció tutorial com a estratègia que repercuteix directament en la millora del procés ensenyament-aprenentatge	Aconseguir millors resultats en aquells indicadors que són decisius per avaluar l'èxit del model d'ensenyament-aprenentatge pel que opta el centre, uns indicadors que alhora formen part del quadre de comandament del centre	UPF_I14 Taxa d'eficiència dels estudis de grau UPF_I15 Taxa d'eficiència dels estudis de màster UPF_I16 Taxa d'abandonament a primer curs dels estudis de grau UPF_I19 Mitjana taxa de rendiment als estudis de grau UPF_I20 Mitjana taxa de rendiment als estudis de màster UPF_I22 Taxa d'abandonament dels estudis de grau UPF_I24 Taxa d'abandonament dels estudis de màster UPF_I76 Taxa de graduació dels estudis de grau

HUM_OBJ04: Disposar d'unes accions ben definides d'orientació i suport a l'estudiant, decisives perquè aquest col·lectiu és l'objectiu dels programes formatius

[UPF_I79 Taxa de graduació dels estudis de màster](#)

[UPF_I86 Grau de satisfacció dels estudiants de grau amb la tutorització](#)

Valoració de l'acció:

Els resultats dels indicadors associats a aquesta acció no han variat gaire respecte la darrera revisió del SGIQ. Tal i com es va analitzar en aquella revisió, l'evolució dels indicadors es pot considerar molt positiva, arribant gairebé al valor objectiu fixat a tots ells. Es pretén continuar treballant en aquesta acció fins assolir la seva meta.

Definició	Meta	Indicadors associats
Apostar pel tracte personalitzat que s'adapti al context i les necessitats de l'alumnat	Aconseguir uns bons resultats de satisfacció de l'estudiant amb els serveis de suport, amb uns valors iguals o superiors a la mitjana de la UPF. Que la relació entre ETC i PTC no sobrepassi la fixada en la norma.	<p>UPF_I85 Grau de satisfacció amb els serveis de suport a l'estudiant (graus)</p> <p>UPF_I59 (graus) Relació entre ETC i PTC</p> <p>UPF_I59 (màsters) Relació entre ETC i PTC</p>

Valoració de l'acció:

Tal com s'ha dit amb anterioritat, els indicadors associats a aquesta acció no han variat respecte a la darrera revisió del SGIQ, recordem, doncs, que els resultats de satisfacció amb els serveis de suport són molt bons. Tot i això, es vol continuar treballant en aquesta acció per tal de millorar els resultats.

Per als graus es programen cada curs sessions informatives de la facultat en col·laboració amb el Servei de Carreres Professionals sobre Pràctiques i Sortides professionals, inclús s'ha fet alguna presentació de possibles màsters per part d'estudiants que els han cursat (Global Studies). Es disposa d'una nova coordinació de pràctiques que es planteja reactivar convenis, ampliar el catàleg d'empreses i institucions, en col·laboració amb l'equip d'orientació de Carreres Professionals. El Servei de Carreres Professionals disposa d'aquesta oferta d'activitats formatives i d'orientació per a tot l'alumnat UPF:

<https://www.upf.edu/web/carreres-professionals/estudiants-activitats>

A l'inici de curs, es fan sessions de benvinguda als estudiants de nou accés (grau i màster) on es presenten els estudis i els serveis que tenen a la seva disposició, en el cas dels màsters també es realitzen tutories individualitzades per a la tria d'assignatures i orientació per a la matrícula.

Al llarg del curs s'ofereixen altres sessions informatives d'acompanyament: sessions prèvies a la matrícula d'optatives, per a l'elaboració del TFG i per a les estades de mobilitat.

Altres serveis que presta són:

- **Pla d'Acció Tutorial per als Estudiants (ACTE).** Des del curs 2011-2012, la Universitat Pompeu Fabra ofereix a través de l'ACTE un servei de tutoria personalitzat als estudiants que accedeixen a una titulació de grau. A cada estudiant se li assigna un tutor que li proporciona suport, assessorament i orientació en temes

HUM_OBJ04: Disposar d'unes accions ben definides d'orientació i suport a l'estudiant, decisives perquè aquest col·lectiu és l'objectiu dels programes formatius

acadèmics, personals i professionals i en necessitats específiques. L'ACTE té en consideració els drets i deures que queden recollits en l'Estatut de l'estudiant universitari (Reial Decret 1791/2010, de 30 de desembre, pel qual s'aprova l'Estatut de l'estudiant universitari, BOE de 31 de desembre de 2010). Més informació al web d'ACTE adreçada a estudiants: <https://www.upf.edu/web/acte-estudiant> i al web d'ACTE adreçada a tutors <https://www.upf.edu/web/acte-tutor>

- Des del curs 2019-20 l'ACTE ha implementat l'eina de l'**e-Portafoli**. Aquesta eina demana els estudiants, des de primer curs, que vagin acumulant evidències sobre les competències bàsiques dels estudis i en facin una autoavaluació sobre el seu grau d'assoliment. Se'ls hi lliure unes rúbriques perquè tinguin els criteris d'assoliment. Després fan reunions amb els seus tutors acadèmics per a mostrar el grau d'assoliment i de reflexió de les competències i, quan cal, acorden conjuntament accions de millora. L'e-Portafoli és una eina digital (programari Mahara) que ofereix als estudiants un entorn web adaptat per acumular les evidències i mostrar-les com un CV digital a l'hora de buscar feina o de comunicar a altres institucions els seus mèrits assolits durant els estudis.
- **Curs d'Introducció a la Universitat (CIU)**. Es porta a terme al llarg del primer trimestre, amb una càrrega lectiva de 2 crèdits ECTS. Aquest curs introductor forma part de les matèries de formació bàsica de la titulació, concretament els alumnes cursen, en primer, una assignatura els continguts de la qual plantegen aprofundir en els aspectes de coneixement de la seva universitat i de la titulació específica. Es tracta d'un projecte institucional que es fa en el conjunt de la Universitat, orientat a afavorir que els estudiants de primer curs de les titulacions de grau s'adaptin a la UPF mitjançant el desenvolupament de les competències instrumentals (contextuals, metodològiques i digitals). Els objectius del CIU són conèixer les característiques generals de la Universitat, la seva organització, els seus òrgans de govern i l'estructura, i els diferents serveis que la UPF posa a l'abast dels estudiants; comprendre l'estructura dels estudis universitaris; adquirir habilitats digitals específiques necessàries per estudiar a la universitat; aproximar-se a les especificitats de la normativa acadèmica i l'estructura dels plans d'estudis; identificar les metodologies docents generals, en el context universitari, i les específiques; i familiaritzar-se amb les eines i els recursos informatius, formatius i de gestió que la Universitat posa a disposició de l'estudiant.
- **Hacklabs**. Des del curs 2016-2017, les USQUID i el CLIK coordinen el Hacklabs, un taller de co-creació, a través d'un espai físic ubicat a les biblioteques-CRAI dels campus de Poblenou, de la Ciutadella i de la Mar. Aquest espai va ser creat amb l'objectiu de promoure, fomentar i facilitar l'autoaprenentatge, l'intercanvi de coneixements i d'idees i la col·laboració al voltant de temes com la tecnologia, la comunicació o les arts digitals. Més informació a: <https://www.upf.edu/web/hacklab>.

Amb aquests serveis, els estudiants estan desenvolupant una dimensió més reflexiva i conscient sobre les seves competències transferibles i professionals des del primer any de contacte amb la universitat. També en desenvolupen de noves durant el tercer i quart curs. D'aquesta manera, la confrontació amb el món laboral en acabar els estudis és més fluïda.

Accions de millora vinculades:

- HUMANITATS.0104, que preveu modificar la taxa d'abandonament prevista a la memòria de manera que el 25% que hi consta passi a un 40%, adequant-la així a les dades reals.
- HUMANITATS.0105, que preveu modificar la taxa de graduació prevista a la memòria de manera que el 45% que hi consta passi a un 40%.

HUM_OBJ05: Promoure la formació continuada del personal docent i investigador i del personal d'administració i serveis, tot fomentant la seva motivació i participació activa en la millora continuada de la qualitat de les activitats del centre

Àmbit/eix i objectiu del Pla estratègic UPF 2016-2025 amb el que s'alineia

Àmbit/eix estratègic:	Comunitat
	Finançament i governança
Objectiu estratègic:	Consolidar una comunitat plural i connectada
	Impulsar canvis organitzatius per facilitar la governança de la Universitat

Justificació de l'alineació amb la política de qualitat del centre

La política de professorat del Departament d'Humanitats persegueix dos objectius bàsics. En primer lloc, garantir la qualitat de la docència en els programes de Grau i Màster que imparteix la Facultat i el Departament i, en segon lloc però no menys important, potenciar la recerca, incorporant joves investigadors amb projecció internacional que reforcin els equips ja existents, o obrin noves línies d'investigació. També se cerca impulsar la formació del personal, tant en l'àmbit acadèmic com en el de gestió, en consonància amb el que preveu el Pla estratègic UPF.

Accions en què es desglossa

Definició de l'acció	Meta	Indicadors associats
Fomentar la formació en docència; prendre consciència de la necessitat de la innovació educativa en un context educatiu canviant	Millorar el grau de satisfacció amb el suport institucional per al desenvolupament de l'activitat docent, situant-lo en els índexs que s'estableixen a nivell institucional; continuar creixent en participació del professorat en activitats formatives i hores de docència impartides per professorat amb tram de recerca viu.	<p>UPF_I57 (graus) Percentatge d'hores de docència impartides per professorat amb tram de recerca viu</p> <p>UPF_I57 (màsters) Percentatge d'hores de docència impartides per professorat amb tram de recerca viu</p> <p>UPF_I69 Grau de satisfacció amb el suport institucional per al desenvolupament de l'activitat docent</p>

HUM_OBJ05: Promoure la formació continuada del personal docent i investigador i del personal d'administració i serveis, tot fomentant la seva motivació i participació activa en la millora continuada de la qualitat de les activitats del centre

Valoració de l'acció:

El grau de satisfacció del professorat del centre amb el suport que des de la Universitat es dona per al desenvolupament de l'activitat docent (UPF_I69) és positiu i se situa al voltant de la mitjana de la UPF. Anualment s'aprova la convocatòria del **Pla d'Ajuts de Suport a la Qualitat i a la Innovació en l'Aprenentatge i el Coneixement** (PlaCLIK). En les diferents edicions d'aquests ajuts, el professorat del centre d'Humanitats, mitjançant els ajuts del PlaCLIK, ha implementat projectes d'innovació docent i d'assegurament de la qualitat educativa.

També el centre forma part de la denominada Xarxa d'Innovació, que s'encarrega de la coordinació de la innovació docent en els estudis de grau i màsters d'Humanitats, de la qual també en formen part altres serveis i unitats (La Factoria, el Servei d'Informàtica i el CLIK). I també col·labora com a institució i a títol individual per part de diversos docents en la recerca sobre docència a través del CIDUI (Congrés Internacional de Docència Universitària i Innovació). Hi ha professors del departament que formen part del comitè científic del CIDUI i altres que hi participen com a ponents.

Pel que a l'indicador UPF_I57 es pot veure que gairebé un 50% de les hores de docència és impartida per professorat amb un tram de recerca viu.

Definició	Meta	Indicadors associats
Consolidar el professorat de nova incorporació com a mesura de foment de la seva motivació	Complir amb els valors que estableix el RD 640/2021 (hores de docència impartides per professorat doctor), i resta de condicions i requisits en relació al PDI del centre establerts en la normativa d'aplicació. Equiparar els nivells de satisfacció amb les perspectives de promoció als que s'estableixen com a mitjana a la UPF.	UPF_I47 Percentatge de PDI a TC UPF_I49 (graus) Percentatge d'hores de docència impartides per professorat doctor (HIDA) UPF_I49 (màsters) Percentatge d'hores de docència impartides per professorat doctor (HIDA) UPF_I51 Grau de satisfacció amb les perspectives de promoció

Valoració de l'acció:

L'art. 7 del RD 640/2021 disposa que el personal docent i investigador que imparteixi docència al centre ha d'estar compost, com a mínim, per un 50% de doctors. A més, indica que el PDI amb contracte laboral temporal no pot excedir el 40% de la plantilla. Per aquesta raó s'ha implantat la proposta de millora UPF.0031, per implementar mesures d'estabilització i consolidació del PDI, en la mesura que el marc legislatiu i pressupostari ho permeti, a fi d'incrementar el percentatge de professorat doctor.

La implementació d'aquesta acció de millora es pot veure reflectida en el resultat del grau de satisfacció del PDI amb les perspectives de promoció, el qual tot i no assolir el valor objectiu es considera adequat.

Definició	Meta	Indicadors associats
-----------	------	----------------------

HUM_OBJ05: Promoure la formació continuada del personal docent i investigador i del personal d'administració i serveis, tot fomentant la seva motivació i participació activa en la millora continuada de la qualitat de les activitats del centre

Fomentar la formació del PTGAS de l'UGA per a la millora de les seves competències professionals	Mantenir un nivell de participació no decreixent del PTGAS en accions formatives en competències tècniques i personals per a millorar la prestació del servei.	UPF_I70 Percentatge de participants que acrediten el 80% d'assistència a les activitats formatives UPF_I73 Grau de satisfacció del PTGAS amb les activitats formatives
--	--	---

Valoració de l'acció:

La detecció de necessitats formatives entre el PTGAS ha culminat amb l'elaboració de nous plans de formació que tenen com a objectiu oferir els serveis formatius que requereixen les diferents fases dels projectes estratègics de la UPF, desenvolupar les competències tècniques i personals per millorar la prestació del servei i, per tant, complir amb la feina que requereix cada lloc de treball, i desenvolupar i millorar l'exercici del paper de comandament i de la funció directiva.

L'objectiu d'aquests indicadors és promoure i facilitar la formació continuada del PTGAS, de manera que contribueixi a augmentar la seva motivació i participació activa en la millora continuada de la qualitat del seu servei. Els resultats mostren que, en general, la satisfacció amb les accions formatives, així com el percentatge de participació, supera el valor objectiu fixat, i ha anat augmentat durant els darrers cursos.

Accions de millora vinculades:

- HUMANITATS.0106, amb l'objectiu de desplegar la web de la Xarxa d'Innovació de l'UCA d'Humanitats.
- UPF.0031, consistent a implementar mesures d'estabilització i consolidació del PDI, en la mesura que el marc legislatiu i pressupostari ho permeti amb l'objectiu de reduir l'índex de temporalitat del PDI.

3. Revisió i millora dels processos de centre

HUM 1.1 Establir els objectius de qualitat en la docència i l'aprenentatge dels estudis del centre d'Humanitats, i fer-ne el seguiment

Propietari / Responsable de gestió: Responsable del centre / Vicedegà/na de Qualitat i Innovació

Data darrera revisió: 8 de març del 2022

Canvis respecte la darrera versió

Fruit de la revisió del procés es detecta la necessitat de fer els canvis següents:

- S'afegeix el camp "abast" a la fitxa del procés.
- S'actualitzen els noms de les unitats/serveis implicats en el procés.
- Es canvien els indicadors propis de centre següents per uns que proporcionen informació més rellevant del bon funcionament del procés:
 - HUM_I19 Grau de compliment dels objectius de qualitat del centre

- HUM_I20 Percentatge d'assoliment dels objectius associats als indicadors del quadre de comandament	
Nous indicadors vinculats al seguiment del procés	
Codi	Nom
UPF_I09	Grau de satisfacció dels graduats amb les titulacions de grau
Aquest indicador pretén oferir coneixement del grau de satisfacció general dels graduats amb les titulacions que s'imparteixen al centre. En el darrer curs la satisfacció mitjana ha estat d'un 4 sobre 5, valor que assoleix el valor objectiu fixat pel centre.	
UPF_I10	Grau de satisfacció dels graduats amb les titulacions de màster
Aquest indicador pretén oferir coneixement del grau de satisfacció general dels graduats amb les titulacions que s'imparteixen al centre. En el darrer curs la satisfacció mitjana ha estat d'un 4,18 sobre 5, valor que es troba per sobre el valor objectiu fixat pel centre.	
Incidències i/o observacions	
No n'hi ha	
Millores associades	
<ul style="list-style-type: none"> No n'hi ha. 	

HUM 1.2 Revisar i actualitzar el SGIQ del centre d'Humanitats	
Propietari / Responsable de gestió: Responsable del centre / Vicedegà/na de Qualitat i Innovació	
Data darrera revisió: 8 de març del 2022	
Canvis respecte la darrera versió	
<p>Fruit de la revisió del procés es detecta la necessitat de fer els canvis següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> - S'afegeix el camp "abast" a la fitxa del procés. - S'actualitzen els noms de les unitats/serveis implicats en el procés. - Es canvia l'indicador propi de centre associat següent per un transversal que proporciona la mateixa informació: <ul style="list-style-type: none"> - HUM_I21 Percentatge d'assoliment de les accions de millora vinculades amb l'E3 	
Nous indicadors vinculats al seguiment del procés	
Codi	Nom
UPF_I02	Percentatge d'assoliment de les accions de millora vinculades al SGIQ
Durant l'any 2022 s'han assolit el 100% de les accions de millora vinculades al SGIQ, fet que es considera molt positivament.	
Incidències i/o observacions	

No n'hi ha.
Propostes de millora associades
<ul style="list-style-type: none"> No n'hi ha.

HUM 1.3 Gestionar la documentació del SGIQ del centre d'Humanitats

Propietari / Responsable de gestió: Vicedegà/na de Qualitat i Innovació / Cap de l'UGA

Data darrera revisió: 8 de març del 2022

Canvis respecte la darrera versió

Fruit de la revisió del procés es detecta la necessitat de fer els canvis següents:

- S'afegeix el camp "abast" a la fitxa del procés.
- S'actualitzen els noms de les unitats/serveis implicats en el procés.

Indicadors vinculats al seguiment del procés

No n'hi ha

Incidències i/o observacions

No n'hi ha

Propostes de millora associades

- No n'hi ha

HUM 2.1 Gestionar els Plans docents de les assignatures del centre d'Humanitats

Propietari / Responsable de gestió: Coordinador/ra docent del centre d'Humanitats / Cap de l'UGA

Data darrera revisió: 8 de març del 2022

Canvis respecte la darrera versió

Fruit de la revisió del procés es detecta la necessitat de fer els canvis següents:

- S'afegeix el camp "abast" a la fitxa del procés.
- S'actualitzen els noms de les unitats/serveis implicats en el procés.
- Es canvien els indicadors propis de centre associats següents per uns transversals que proporcionen la mateixa informació:
 - HUM_I22 Grau de satisfacció respecte el compliment dels continguts i les competències del pla docent
 - HUM_I23 Grau de satisfacció del professorat amb el perfil de competències presentat al pla docent

Nous indicadors vinculats al seguiment del procés	
Codi	Nom
UPF_I93 (graus)	Grau de satisfacció respecte el compliment dels continguts i les competències del pla docent
L'indicador cerca comprovar si els continguts impartits en les assignatures i les competències treballades s'ajusten al que diu el pla docent. Els valors del darrer curs acadèmic superen el valor objectiu fixat.	
UPF_I93 (màsters)	Grau de satisfacció respecte el compliment dels continguts i les competències del pla docent
L'indicador cerca comprovar si els continguts impartits en les assignatures i les competències treballades s'ajusten al que diu el pla docent. Els valors del darrer curs acadèmic superen el valor objectiu fixat a la majoria dels màsters, amb excepció del MU en Història del Món, aquest fet es considera puntual i no s'implanta cap acció de millora a l'espera de veure l'evolució d'aquest indicador.	
UPF_I94 (graus)	Grau de satisfacció del PDI amb el perfil de competències de les assignatures
L'indicador cerca conèixer el grau de satisfacció del professorat amb el perfil de competències de les assignatures presentat al pla docent. Les darreres dades de què es disposen van ser analitzades al darrer IRSGIQ, per tant, tal i com es va comentar, estarem atents a l'evolució d'aquest indicador per tal de programar possibles accions de millora futures ja que no arriben al valor objectiu fixat.	
UPF_I94 (màsters)	Grau de satisfacció del PDI amb el perfil de competències de les assignatures
L'indicador cerca conèixer el grau de satisfacció del professorat amb el perfil de competències de les assignatures presentat al pla docent. Les darreres dades de què es disposen van ser analitzades al darrer IRSGIQ, per tant, tal i com es va comentar, estarem atents a l'evolució d'aquest indicador per tal de programar possibles accions de millora futures ja que no arriben al valor objectiu fixat.	
Incidències i/o observacions	
<ul style="list-style-type: none"> No n'hi ha. 	
Propostes de millora associades	
<ul style="list-style-type: none"> No n'hi ha. 	

HUM 2.2 Gestionar els resultats de l'enquesta de satisfacció de la docència del centre d'Humanitats

Propietari / Responsable de gestió: Degà/na -graus- i Coordinadors dels màsters -màsters-/ Cap de l'UGA d'Humanitats.

Data darrera revisió: 8 de març del 2022

Canvis respecte la darrera versió

Fruit de la revisió del procés es detecta la necessitat de fer els canvis següents:

- S'afegeix el camp "abast" a la fitxa del procés.
- S'actualitzen els noms de les unitats/serveis implicats en el procés.

<ul style="list-style-type: none"> - Es canvien els indicadors propis de centre associats següents per uns transversals que proporcionen la mateixa informació: <ul style="list-style-type: none"> - HUM_I24 Grau de satisfacció de l'estudiant amb les assignatures en el seu conjunt 	
Indicadors vinculats al seguiment del procés	
Codi	Nom
UPF_I27	Percentatge d'alumnes que responen l'AVALDO (grau)
Els valors d'aquest indicador han millorat respecte al darrer curs i superen el valor objectiu fixat, fet que es considera molt positivament.	
UPF_I28	Percentatge d'alumnes que responen l'AVALDO (màster)
Els valors d'aquest indicador han millorat respecte al darrer curs i superen el valor objectiu fixat, fet que es considera molt positivament.	
UPF_I99 (graus)	Grau de satisfacció de l'estudiant amb les assignatures en el seu conjunt
Els resultats d'aquest indicador es consideren molt positius ja que, tot i no arribar al valor objectiu fixat, superen la mitjana de satisfacció de la UPF.	
UPF_I99 (màsters)	Grau de satisfacció de l'estudiant amb les assignatures en el seu conjunt
En el cas dels màsters, la tendència també és molt positiva i els valors molt superiors a la mitjana dels màsters de la UPF amb l'excepció del MECLAP on la satisfacció dels estudiants amb la docència ha patit una davallada el darrer curs acadèmic en relació amb l'anterior, des del centre s'estarà atent a l'evolució d'aquest indicador per tal de prendre mesures al respecte, si els valors no es recuperen.	
Incidències i/o observacions	
No n'hi ha.	
Propostes de millora associades	
<ul style="list-style-type: none"> • No n'hi ha. 	

HUM 3.1 Assignar tutor a l'estudiant dels graus d'Humanitats i fer-ne el seguiment

Propietari / Responsable de gestió: Degà/na / Cap de l'UGA d'Humanitats

Data darrera revisió: 8 de març del 2022

Canvis respecte la darrera versió

Fruit de la revisió del procés es detecta la necessitat de fer els canvis següents:

- S'afegeix el camp "abast" a la fitxa del procés.
- S'actualitzen els noms de les unitats/serveis implicats en el procés.
- Es canvien els indicadors propis de centre associats següents per uns transversals que proporcionen la mateixa informació:
 - HUM_I12 Taxa d'abandonament a primer curs (graus)

- HUM_I13 Taxa d'abandonament total (graus i màsters)
- HUM_I14 Taxa d'eficiència
- HUM_I15 Taxa de graduació
- HUM_I32 Grau de satisfacció amb la tutorització

Indicadors vinculats al seguiment del procés

Codi	Nom
UPF_I14	Taxa d'eficiència dels estudis de grau
Els valors que presenten les titulacions són satisfactoris, es supera el valor objectiu fixat a tots els graus del centre.	
UPF_I15	Taxa d'eficiència dels estudis de màster
Els valors que presenten les titulacions són satisfactoris, es supera el valor objectiu fixat a tots els màsters del centre.	
UPF_I16	Taxa d'abandonament a primer curs dels estudis de grau
Els valors que mostra aquest indicador es troben per sota del valor objectiu fixat a la memòria, fet que es considera positiu.	
UPF_I19	Mitjana taxa de rendiment als estudis de grau
L'evolució de la taxa de rendiment és positiva al llarg dels cursos i la mitjana del centre se situa per sobre la mitjana de la UPF, tot i haver patit una petita davallada en aquest darrer curs. És per això que no es contemplen accions de millora.	
UPF_I20	Mitjana taxa de rendiment als estudis de màster
Els valors obtinguts en el darrer curs acadèmic del que se'n disposa dades indiquen que la mitjana del centre es manté per sobre del valor objectiu fixat, millorant respecte a cursos anteriors.	
UPF_I22	Taxa d'abandonament dels estudis de grau
La taxa d'abandonament persisteix a situar-se en xifres per damunt del 25% considerat en la memòria de verificació com a punt de referència. Tal i com es va comentar al darrer IRSGIQ, es va implementar la proposta de millora HUMANITATS.0104, per tal de modificar la memòria de verificació dels graus perquè s'adeqüi a la taxa mitjana d'abandonament en les titulacions de lletres del sistema universitari català que se situa al voltant del 40%	
UPF_I24	Taxa d'abandonament dels estudis de màster
Els valors d'aquest indicador no assoleixen el valor objectiu marcat, fet que es considera molt positiu.	
UPF_I72	Nombre d'estudiants amb necessitats específiques que han estat atesos
Mitjançant l'indicador el centre és coneixedor del nombre d'estudiants que han sol·licitat adaptacions dels estudis (recursos tècnics i d'acompanyament) que han d'ajudar a millorar el rendiment acadèmic i facilitar l'estada a la universitat.	
UPF_I76	Taxa de graduació dels estudis de grau
Els resultats de la taxa de graduació són molt satisfactoris, ja que superen el valor objectiu fixat.	

UPF_179	Taxa de graduació dels estudis de màster
Els darrers valors de què es disposa han disminuït respecte a altres cursos i no arriben al valor objectiu fixat, però no es planteja cap proposta de millora ja que es considera un fet puntual. Caldrà estar atent a l'evolució d'aquest indicador.	
UPF_186	Grau de satisfacció dels estudiants de grau amb la tutorització
Els valors obtinguts no arriben al valor objectiu fixat. A nivell transversal existeix la proposta de millora UPF.0024 amb l'objectiu de Millorar el grau de satisfacció amb el pla de tutories.	
Incidències i/o observacions	
No n'hi ha.	
Propostes de millora associades	
<ul style="list-style-type: none"> • HUMANITATS.0104, que preveu modificar la taxa d'abandonament prevista a la memòria de manera que el 25% que hi consta passi a un 40%. • HUMANITATS.0105, que preveu modificar la taxa de graduació prevista a la memòria de manera que el 45% que hi consta passi a un 40%. 	

HUM 3.2 Gestionar el treball de final de grau d'Humanitats

Propietari / Responsable de gestió: Degà/na / Cap de l'UGA d'Humanitats

Data darrera revisió: 8 de març del 2022

Canvis respecte la darrera versió

Fruit de la revisió del procés es detecta la necessitat de fer els canvis següents:

- S'afegeix el camp "abast" a la fitxa del procés.
- S'actualitzen els noms de les unitats/serveis implicats en el procés.
- Es canvien els indicadors propis de centre associats següents per uns transversals que proporcionen la mateixa informació:
 - HUM_I25 Grau de satisfacció dels/de les estudiants amb el TFG
 - HUM_I26 Grau de satisfacció del PDI amb el TFG (adequació de l'enfocament, organització i avaluació)

Indicadors vinculats al seguiment del procés

Codi	Nom
UPF_195	Grau de satisfacció dels estudiants amb el TFG
Els valors del darrer curs de què es disposen dades han disminuït respecte a cursos anteriors i no arriben al valor objectiu fixat. S'implementa l'acció de millora HUMANITATS.0118.	
UPF_197	Grau de satisfacció del PDI amb el TFG

Els valors del darrer curs de què es disposen dades han disminuït respecte a cursos anteriors i no arriben al valor objectiu fixat. S'implementa l'acció de millora HUMANITATS.0118.

Incidències i/o observacions

Les diverses modificacions introduïdes en els darrers anys (supressió de l'exposició oral, avaluació per pares, etc.) han generat una certa desorientació. Aquest any s'ha tornat a implementar la defensa oral obligatòria i s'ha establert un calendari obligatori de lliuraments perquè el desenvolupament del TFG sigui de tot l'any. A més, s'ha incorporat el tutor a l'avaluació del treball en la seva realització, a banda dels avaluadors del tribunal oral.

Propostes de millora associades

- HUMANITATS.0118, que pretén incloure més competències al TFG per tal de millorar la satisfacció.

HUM 3.3 Gestionar el treball de final de grau d'Estudis Globals

Propietari / Responsable de gestió: Degà /na / Cap de l'UGA d'Humanitats

Data darrera revisió: 8 de març del 2022

Canvis respecte la darrera versió

Fruit de la revisió del procés es detecta la necessitat de fer els canvis següents:

- S'afegeix el camp "abast" a la fitxa del procés.
- S'actualitzen els noms de les unitats/serveis implicats en el procés.
- Es canvien els indicadors propis de centre associats següents per uns transversals que proporcionen la mateixa informació:
 - HUM_I25 Grau de satisfacció dels/de les estudiants amb el TFG
 - HUM_I26 Grau de satisfacció del PDI amb el TFG (adequació de l'enfocament, organització i avaluació)

Indicadors vinculats al seguiment del procés

Codi	Nom
UPF_I95	Grau de satisfacció dels estudiants amb el TFG

Aquest indicador ja ha estat analitzat al llarg del present informe.

UPF_I97	Grau de satisfacció del PDI amb el TFG
-------------------------	--

Aquest indicador ja ha estat analitzat al llarg del present informe.

Incidències i/o observacions

Durant aquest curs s'introduirà la nova forma d'avaluació, compartida amb Humanitats: 35% seguiment del director; 45% avaluació del treball escrit; 20% defensa oral)

Propostes de millora associades

- HUMANITATS.0118, que pretén incloure més competències al TFG per tal de millorar la satisfacció.

HUM 3.4 Gestionar la mobilitat al grau en Estudis Globals

Propietari / Responsable de gestió: Coordinador/a de mobilitat / Cap de l'UGA

Data darrera revisió: 8 de març del 2022

Canvis respecte la darrera versió

Fruit de la revisió del procés es detecta la necessitat de fer els canvis següents:

- S'afegeix el camp "abast" a la fitxa del procés.
- S'actualitzen els noms de les unitats/serveis implicats en el procés.

Indicadors vinculats al seguiment del procés

Codi	Nom
UPF_I40	Percentatge d'estudiants de la UPF en mobilitat (grau i màster)
Els resultats que presenta l'indicador són molt satisfactoris, molt superiors a la mitjana dels graus que s'imparteixen a la UPF.	
UPF_I42	Valoració de l'estada a l'estranger dels estudiants de grau

Els resultats de les valoracions de satisfacció dels estudiants són molt bons i superen el valor objectiu fixat.

Incidències i/o observacions

No n'hi ha.

Propostes de millora associades

- No n'hi ha.

HUM 3.5 Gestionar el treball de final de màster universitari del centre d'Humanitats

Propietari / Responsable de gestió: Responsable de l'UCA d'Humanitats / Cap de l'UGA d'Humanitats

Data darrera revisió: 8 de març del 2022

Canvis respecte la darrera versió

Fruit de la revisió del procés es detecta la necessitat de fer els canvis següents:

- S'afegeix el camp "abast" a la fitxa del procés.
- S'actualitzen els noms de les unitats/serveis implicats en el procés.
- Es canvien els indicadors propis de centre associats següents per uns transversals que proporcionen la mateixa informació:
 - HUM_I27 Grau de satisfacció dels/de les estudiants amb el TFM
 - HUM_I28 Grau de satisfacció del PDI amb el TFM

Nous indicadors vinculats al seguiment del procés	
Codi	Nom
UPF_196	Grau de satisfacció dels estudiants amb el TFM
Els resultats obtinguts pels màsters que s'imparteixen al centre són molt positius, si bé és cert que al MECLAP hi ha una davallada de la satisfacció, es considera un fet puntual.	
UPF_198	Grau de satisfacció del PDI amb el TFM
La satisfacció del PDI amb el TFM no arriba al valor objectiu fixat, tal i com es va analitzar al darrer IRSGIQ. Encara no es disposen de dades més actualitzades i per tant, caldrà estar atents a l'evolució d'aquestes un cop tinguem els resultats d'aquesta enquesta, que és biannual.	
Incidències i/o observacions	
No n'hi ha.	
Propostes de millora associades	
<ul style="list-style-type: none"> • HUMANITATS.0103: en el cas del MECLAP i atesa la baixa valoració del TFM per part del professorat, la coordinació convoca reunions específiques de professorat amb la intenció d'avaluar críticament les dades actuals. 	

HUM 4.1 Gestionar l'assignació del professorat a les assignatures i grups d'Humanitats

Propietari / Responsable de gestió: Responsable del centre d'Humanitats / Cap de l'UGA d'Humanitats

Data darrera revisió: 8 de març del 2022

Canvis respecte la darrera versió

Fruit de la revisió del procés es detecta la necessitat de fer els canvis següents:

- S'afegeix el camp "abast" a la fitxa del procés.
- S'actualitzen els noms de les unitats/serveis implicats en el procés.
- Es canvien els indicadors propis de centre associats següents per uns transversals que proporcionen la mateixa informació:
 - HUM_I01 Grau de satisfacció dels estudiants amb la formació rebuda
 - HUM_I17 Relació entre ETC i PTC

Nous indicadors vinculats al seguiment del procés

Codi	Nom
UPF_I47	Percentatge de PDI a Temps Complet
Pel que fa a l'indicador UPF_I47, la nova regulació (RD 640/2021) ja no imposa cap requeriment quant a dedicació del professorat, però sí s'indica que el PDI amb contracte laboral temporal no pot excedir el 40% de la plantilla. El valor d'aquest indicador no assoleix el valor fixat, per aquesta raó s'ha implantat la proposta de millora UPF.0031, per implementar mesures d'estabilització i consolidació del PDI, en la mesura que el marc legislatiu i pressupostari ho permeti.	

UPF_I49 (graus)	Percentatge Hores de Docència Impartides per professorat Doctor (HIDA)
El percentatge d'hores de docència impartides per professor doctor és molt superior al que estableix el RD 640/2021 en el conjunt dels ensenyaments que s'imparteixen al centre, que és del 50%.	
UPF_I49 (màsters)	Percentatge Hores de Docència Impartides per professorat Doctor (HIDA)
El percentatge d'hores de docència impartides per professor doctor és molt superior al que estableix el RD 640/2021 en el conjunt dels ensenyaments que s'imparteixen al centre, que és del 50%.	
UPF_I59 (graus)	Relació entre ETC i PTC
El nombre total PDI que imparteix docència a temps complet, o el seu equivalent a temps parcial, és inferior a la relació 1/25 respecte del nombre total d'estudiants matriculats en cadascuna de les titulacions que s'imparteixen al centre. Per tant s'ajusta al valor objectiu que s'estableix en l'art. 7 del RD 640/2021, de 27 de juliol, de creació, reconeixement i autorització d'universitats i centres universitaris, i acreditació institucional de centres universitaris.	
UPF_I59 (màsters)	Relació entre ETC i PTC
El nombre total PDI que imparteix docència a temps complet, o el seu equivalent a temps parcial, és inferior a la relació 1/25 respecte del nombre total d'estudiants matriculats en cadascuna de les titulacions que s'imparteixen al centre. Per tant s'ajusta al valor objectiu que s'estableix en l'art. 7 del RD 640/2021, de 27 de juliol, de creació, reconeixement i autorització d'universitats i centres universitaris, i acreditació institucional de centres universitaris.	
UPF_I100 (graus)	Grau de satisfacció dels estudiants amb la formació rebuda
Els valors d'aquest indicador són molt satisfactoris, superen el valor objectiu fixat a tots els graus del centre.	
UPF_I100 (màsters)	Grau de satisfacció dels estudiants amb la formació rebuda
Els resultats d'aquest indicador superen el valor objectiu fixat a nivell de centre, fet que es considera molt positiu.	
Incidències i/o observacions	
No n'hi ha.	
Propostes de millora associades	
<ul style="list-style-type: none"> No n'hi ha. 	

4. Revisions del Manual del SGIQ del centre

Apartat del Manual	Canvis realitzats en el Manual
1 Dades identificatives	S'actualitzen les dades que constaven en l'anterior versió del Manual.
2 Presentació del centre	S'ha actualitzat i ampliat la informació que contenia aquest apartat.
3 Organització i responsables del centre	S'ha actualitzat i ampliat la informació que contenia aquest apartat.
4. Sistema de garantia interna de qualitat	<ul style="list-style-type: none">• No s'ha fet cap canvi en aquest apartat respecte a l'anterior revisió del Manual.
5 Política i objectius de qualitat del centre	<ul style="list-style-type: none">• S'han actualitzat els indicadors associats als objectius de qualitat.• S'ha actualitzat el Mapa de Processos.• S'han actualitzat els indicadors del quadre de comandament del centre.
Revisions del SGIQ	S'incorpora la revisió actual.
Annex: relació dels processos del SGIQ-HUM amb les directrius del programa AUDIT i les dimensions de la Guia de certificació d'AQU	No s'ha fet cap canvi en aquest apartat respecte a l'anterior revisió.

5. Pla de Millora del SGIQ de l'Àmbit Acadèmic

Propostes que es tanquen en la present revisió del SGIQ:

- HUMANITATS.0058, amb la finalitat d'estimular el coneixement de diferents metodologies docents al MU en Història del Món. Es tanca perquè el MU passa a formar part d'un projecte europeu per sol·licitar un Erasmus Mundus durant l'any 2024.

- HUMANITATS.0087, amb l'objectiu de millorar la coordinació dels continguts entre assignatures al Grau en Estudis Globals. Es tanca perquè amb el nou grau d'Estudis Globals s'han revisat les assignatures del pla d'estudi, s'ha incrementat el paper i les funcions de la coordinadora del Grau i s'han creat noves relacions amb tots els professors d'altres estudis que hi participen grau.
- HUMANITATS.0088, amb la voluntat de millorar l'acció tutorial i l'orientació acadèmica i professional al Grau en Estudis Globals. Es tanca perquè s'ha establert un coordinador del TFG de Global Studies i s'han redefinit, juntament amb Humanitats, les condicions i els requisits en el seguiment dels TFG.
- HUMANITATS.0122, que pretenia millorar la comunicació per captar un col·lectiu d'estudiants més divers al MU en Estudis Comparatius de Literatura, Art i Pensament. Aquesta proposta es desisteix perquè les diferents edicions del màster dels últims cinc anys mostren que aquesta dada és variable i no és representativa de cap manera.
- HUMANITATS.0127, amb l'objectiu de facilitar als professors la coordinació dels grups de seminaris que es reuneixen en setmanes alternes al Grau en Humanitats. es tanca perquè es van reprogramar les assignatures per evitar el solapament dels seminaris.
- HUMANITATS.0136, que pretén introduir una modificació no substancial del pla d'estudis per adequar l'oferta potencial a l'oferta real d'optatives al Grau en Humanitats. Es tanca en la present revisió perquè comparteix objectiu amb la proposta HUMANITATS.0128.

Propostes que continuen en procés:

- HUMANITATS.0055, amb l'objectiu de potenciar la internacionalització del màster en Història del Món.
- HUMANITATS.0094, amb la finalitat d'incrementar la matrícula d'estudiants catalans i espanyols, especialment aquells que es graduen en programes de la UPF, al màster en Història del Món.
- HUMANITATS.0101, que pretén reforçar la inserció laboral dels titulats en el Grau en Humanitats.
- HUMANITATS.0102, amb la voluntat de millorar les noves línies de col·laboracions entre assignatures, d'introducció de la perspectiva de gènere en la docència i de desenvolupar accions de recerca educativa a les assignatures
- HUMANITATS.0103, amb l'objectiu de millorar els resultats de les enquestes de valoració del professorat al MU en Estudis Comparatius de Literatura, Art i Pensament.
- HUMANITATS.0104 i HUMANITATS.0105, que tenen com a objectiu adequar la taxa d'abandonament i de graduació prevista a la memòria als valors que presenta en realitat al Grau en Humanitats.
- HUMANITATS.0106, amb la finalitat de millorar la informació relativa a les activitats que des del centre es programen per a la millora de la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.
- HUMANITATS.0117, amb l'objectiu que les tutories esdevinguin un espai de comunicació de, com a mínim, un cop a l'any al Grau en Humanitats.
- HUMANITATS.0118, amb la voluntat d'incloure més competències en el TFG.
- HUMANITATS.0120, que pretén millorar la satisfacció dels estudiants amb les assignatures en el seu conjunt.

- HUMANITATS.0121, amb la finalitat d'incrementar la comunicació entre estudiants i professors per tal de donar resposta a les necessitats insatisfetes d'aquests que els fan abandonar el Grau d'Humanitats.
- HUMANITATS.0128, que pretén introduir una modificació no substancial del pla d'estudis per adequar l'oferta potencial a l'oferta real d'optatives al Grau en Humanitats.
- HUMANITATS.0131, que pretén tenir més estudiants al MU en Història del Món que hagin cursat un grau a la UPF.
- HUMANITATS.0134, amb la voluntat d'aconseguir una millor distribució de la dedicació dels estudiants entre les assignatures i el TFM per tal que aquest es completi dintre del termini fixat i es defensin més treballs en primera convocatòria al MU en Estudis Comparatius de Literatura, Art i Pensament.
- HUMANITATS.0135, amb la finalitat de facilitar la concentració dels horaris dels estudiants separant els dies dedicats a obligatòries i a optatives.
- HUMANITATS.0138, amb l'objectiu de satisfer les necessitats docents del programa mantenint un equilibri entre els tres àmbits disciplinars i prioritzant el professorat amb perfil de recerca i actiu en la direcció de tesis doctorals.

Pla de millora

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Tancament	Valoració de la PM
HUMANITAT S.0117	Grau en Humanitats	Oberta	01-05-2024	Baixa	Coordinador del Grau i Responsable d'Innovació docent	E1.1	Es detecta una satisfacció baixa en el suport de tutories als estudiants.	Cal revisar i reformar el Pla de Tutories per tal que les tutories esdevinguin un espai de comunicació de, com a mínim, un cop a l'any.	Que les tutories esdevinguin un espai de comunicació de, com a mínim, un cop a l'any.		-	Dades de satisfacció dels estudiants		S'ha modificat el mode d'assignació de tutories i s'ha repartit entre tots els professors permanents del grau. S'estan examinant els criteris per al seguiment, i el pla d'acció tutorial s'ha fet arribar a tots els afectats
HUMANITAT S.0121	Grau en Humanitats	Oberta	28-06-2024	Alta	Responsable d'Innovació docent	E1.1	L'abandonament ha de seguir millorant.	Reformar el programa de tutories: mantenir la tutoria anual obligatòria canviant-ne el contingut.	Incrementar la comunicació entre estudiants i professors per tal de donar resposta a les necessitats insatisfetes d'aquests que els fan abandonar.		-	Estadístiques de rendiment dels estudiants		S'està estudiant la causa de l'abandó amb les dades estadístiques que tenim. Es planteja incrementar els dobles graus per pujar la nota d'entrada dels nostres estudiants i l'equip de deganat contempla la possibilitat de reduir les places ofertes, actualment el 167

HUMANITAT S.0127	Grau en Humanitats	Tancada	28-09-2023	Alta	Coordinador Grau Humanitats	E1.1	La organització dels seminaris en grups petits es complicava si el mateix dia s'oferia una assignatura obligatòria amb molts estudiants i una optativa amb pocs.	Fer coincidir les dues assignatures obligatòries de cada trimestre en el mateix dia de la setmana.	Facilitar als professors la coordinació dels grups de seminaris que es reuneixen en setmanes alternes.		Assolit	Informe 282	IRSGIQ 2023	Es van reprogramar les assignatures per evitar el solapament dels seminaris
HUMANITAT S.0128	Grau en Humanitats	En procés	22-09-2024	Alta	Coordinador Grau Humanitats	E1.1	El pla d'estudis inclou moltes assignatures que no s'ofereixen perquè els professors que les impartien ja no estan en actiu i altres motius.	Reduir i actualitzar el llistat d'optatives potencials del pla d'estudis, sense que això afecti a l'oferta d'optatives anual ni als crèdits optatius que s'ha de cursar.	Introduir una modificació no substancial del pla que apropi la oferta potencial a la real.		-	Informe 282		L'any que ve s'aborda la reforma del Pla d'Estudis d'Humanitats, per canvis a la legislació vigent, i es reformulen els títols i l'oferta de les assignatures optatives, amb la qual cosa es posaran al dia
HUMANITAT S.0131	M.U. en Història del Món	Oberta	30-09-2026	Alta	Coordinador del MHM	E1.1	Hi ha un problema de captació d'estudiants dels programes de grau d'Humanitats a l'MHM	Professors del màster impartiran una assignatura optativa a l'últim any del grau en Humanitats per tal de promoure el MHM entre els estudiants	Tenir més estudiants a l'MHM que hagin cursat un grau a la UPF		-	Máster de Historia del Mundo		

HUMANITAT S.0134	M.U. en Estudis Comparatius de Literatura, Art i Pensament	Oberta	31-07-2025	Alta	Coordinador MECLAP	E1.2	El·ls estudiants que cursen el màster en un any a vegades tenen dificultats per concloure el TFM per manca de temps i la majoria de les defenses es concentren en segona convocatòria.	Concentrar tota la docència en els dos primers trimestres per donar més temps per l'elaboració del TFM.	Una millor distribució de la dedicació dels estudiants entre les assignatures i el TFM per tal que aquest es completi dintre del termini fixat i es defensin més treballs en primera convocatòria.		-	ISC 282		
HUMANITAT S.0135	M.U. en Història del Món	Oberta	31-07-2025	Alta	Coordinador MHM	E1.2	El repartiment dels grups de seminari que es reuneixen en setmanes alternes es complica quan el mateix dia coincideixen una obligatòria amb molts estudiants i una optativa amb pocs.	Fer coincidir les dues assignatures obligatòries de cada trimestre en el mateix dia de la setmana.	Facilitar la concentració dels horaris dels estudiants separant els dies dedicats a obligatòries i a optatives.		-	ISC 282		
HUMANITAT S.0136	Grau en Humanitats	Tancada	31-07-2025	Alta	Coordinador Grau Humanitats	E1.2	El llistat d'optatives al pla d'estudis conté assignatures pensades per professors que ja no formen part del programa i altres que tenen títols que no	Reduir i actualitzar el llistat d'optatives potencials del pla d'estudis, sense que això afecti a l'oferta d'optatives anual ni als crèdits optatius que s'ha de cursar.	Introduir una modificació no substancial del pla d'estudis per adequar l'oferta potencial a l'oferta real d'optatives.		-	ISC 282	IRSGIQ 2023	Es tanca aquesta proposta de millora perquè comparteix objectiu amb la PM HUMANITATS.0128, que continua oberta.

							reflecteixen els continguts actuals.							
HUMANITAT S.0055	M.U. en Història del Món	En procés	31-08-2025	Mitja	Coordinador màster	E1.3	Voluntat de seguir amb la internacionalització del màster	Establiment de nous convenis d'intercanvi Erasmus	Potenciar la internacionalització del màster	% estudiants en mobilitat (indicador UPF_I40)	Parcialment assolit	Origen: Autoinforme MU Història del Món 2015-16 (3/11/2017)		Tenim obert un projecte de sol·licitud Erasmus Mundus.
HUMANITAT S.0094	M.U. en Història del Món	Oberta	31-07-2024	Mitja	Coordinador màster	E1.3	Manca d'atracció de més estudiants catalans i espanyols, i especialment aquells que es graduen en programes de la UPF.	Incrementar la propaganda del màster a estudiants catalans i espanyols, i especialment aquells que es graduen en programes de la UPF.	Incrementar la matrícula d'aquest col·lectiu		-	Origen: Informe de seguiment 2018-19 (20/07/2020)		
HUMANITAT S.0122	M.U. en Estudis Comparatius de Literatura, Art i Pensament	Desistida	03-07-2023	Baixa	Coordinador MECLAP	E1.3	La proporció d'estudiants dones és força més alta que la dels homes.	La disparitat de gènere als estudis humanístics no és nova ni ens sembla preocupant. Respon a tendències socials més enllà de l'àmbit del estudis.	Millorar la comunicació per captar un col·lectiu d'estudiants més divers.		Assolit	Estadístiques de matriculació	IRSGIQ 2023	No és cridaner quan la ràtio de dones en el grau d'Humanitats és del 80%. Les diferents edicions del màster dels últims cinc anys mostren que aquesta dada és variable i no és representativa de cap manera

UPF.0024	UPF	En procés	31-12-2024	Alta	Vicerector per a projectes per a la docència	E1.3	El valor de l'indicador Ratio Oferta/ Matricula de les titulacions de màster mostra una tendència a la baixa i s'allunya del valor objectiu establert (que és 1)	Instar a les UCA perquè apliquin fórmules per tal d'ajustar la ratio oferta/ matrícula en les titulacions de màster	Complir amb el valor objectiu pensat per a l'indicador.	UPF_118 Ratio Oferta/ Matricula de les titulacions de màster	-	Revisió SGIQ Marc (novembre 2020)		La ràtio O / M de totes les titulacions de màster UPF es manté per sota el valor objectiu fixat, motiu per el qual s'amplia el termini de la PM a 31/12/24 per analitzar el valor del curs 23/24.
HUMANITAT S.0087	Grau en Estudis Globals	Tancada	31-07-2022	Mitja	Coordinador del Grau	E1.4	Els estudiants valoren que hi ha una manca de coordinació entre les assignatures	Reforma i enfortiment d'una comissió acadèmica del grau amb un professor de cada una de les facultats que hi participen , i integrar estudiants i alumni.	Millorar la coordinació dels continguts entre assignatures	Valoració dels estudiants	Assolit	Origen: Informe de seguiment 2018-19 (20/07/2020)	IRSGIQ 2023	Amb el nou grau d'Estudis Globals s'han revisat les assignatures del pla d'estudi, s'ha incrementat el paper i les funcions de la coordinadora del Grau (Mireia Trenchs) i s'han creat noves relacions amb tots els professors d'altres estudis que hi participen grau
UPF.0034	UPF	En procés	31-12-2024	Alta	Cap del SEDQ	E3.2	Es detecta la necessitat de seguir millorant el nivell participació dels estudiants de graduats en les enquestes de satisfacció.	Fer més difusió de l'enquesta entre els graduats amb l'objectiu d'augmentar el nivell de participació.	Augmentar el nivell participació dels graduats en l'enquesta de graduats amb el fi d'obtenir resultats més acurats a la realitat.	UPF_133 - Percentatge de participació a l'enquesta de graduats de grau	-	Informe de revisió del SGIQ UPF 2023		El percentatge de participació es manté estable respecte el curs anterior, motiu per el qual no es tanca la PM.

UPF.0004	UPF	En procés	31-12-2024	Alta	UTQ / Informàtica	E3.3	Es detecta la necessitat d'unificar les diferents eines existents per la gestió de la qualitat i de crear-ne de noves.	Treball conjunt de la Unitat Tècnica de Qualitat, el Servei d'Informàtica i els Centres, per al disseny i elaboració d'una eina integral de gestió de la qualitat	Millorar la gestió dels processos de qualitat del Centre.		-	Revisió SGIQ 2018 (22/02/2018)		S'ha integrat al DWH la totalitat dels indicadors UPF. no obstant encara falta que el DWH sigui visible públicament per tancar l'acció
UPF.0033	UPF	Oberta	31-12-2024	Mitja	VR competent en matèria d'igualtat	E3.3	El nombre de càrrecs acadèmics ocupats per dones es troba allunyat del valor de paritat de gènere	Promoure entre les UCAs el nomenament de dones per a l'ocupació de càrrecs acadèmics	Donar compliment al mandat del II Pla d'Igualtat de la UPF contempla com a objectiu "Fomentar polítiques d'accés, promoció i desenvolupament professional que afavoreixin la igualtat entre el PDI"	UPF_I60 Percentatge de dones que ocupen càrrecs acadèmics	-	Revisió SGIQ Marc 2022		El valor de l'indicador ha augmentat fins assolir un 39,13%. No obstant es manté la proposta per, en la mesura del possible, augmentar el nombre de dones que ocupen el càrrec de directora de departament.
UPF.0035	UPF	En procés	31-12-2026	Alta	Cap del SEDQ	E3.3	El percentatge de resposta a l'enquesta d'inserció laboral ha disminuït respecte la darrera enquesta d'inserció laboral.	Fer promoció entre els graduats i estudiants perquè participin en l'enquesta d'inserció laboral.	Augmentar el percentatge de respostes en l'enquesta d'inserció laboral fins arribar al valor objectiu fixat (46,40%).	UPF_I40 - Percentatge de participació a l'enquesta d'inserció laboral	-	Informe Revisió SGIQ Marc UPF 2023		

HUMANITAT S.0058	M.U. en Història del Món	Desistida	01-09-2024	Mitja	Coordinador màster, director Depto	E4.1	Voluntat de potenciar el perfil internacional del professorat del màster	Contractació de professors visitants de prestigioses universitats estrangeres	Estimular el coneixement de diferents metodologies docents	Perfil del professorat del centre	Parcialment assolit	Origen: Autoinforme MU Història del Món 2015-16 (3/11/2017)	ISCGM 282	El MHM forma parte de un proyecto junto con otras cinco universidades europeas con el fin de solicitar un Erasmus Mundus durante el año 2024.
HUMANITAT S.0103	M.U. en Estudis Comparatius de Literatura, Art i Pensament	En procés	30-06-2025	Alta	Coordinador MECLAP; UPEQ	E4.1	Valoració insuficient de l'enquesta de satisfacció al professorat	La coordinació convoca reunions específiques de professorat amb la intenció d'avaluar críticament les dades actuals. Amb especial èmfasi en la reordenació dels processos relacionats amb el TFM	Millorar els resultats de les enquestes de valoració del professorat	Grau de satisfacció del PDI amb el TFM (UPF_I98)	-	Origen: Informe de seguiment 2019-20 (11/11/21)		Com mostren les enquestes AVALDO del curs 2022-2023, la valoració de satisfacció amb els professors del màster és d'una mitjana de 9,5, la més alta de la UPF. El problema és que la mitjana de participació a les enquestes està al voltant del 20%. Cal millorar el sistema de difusió
UPF.0031	UPF	Oberta	31-12-2024	Alta	VR de Professorat	E4.1	Els valors de l'indicador relatiu al percentatge de PDI amb vinculació permanent són baixos	Implementar mesures d'estabilització i consolidació del PDI, en la mesura que el marc legislatiu i pressupostari ho permeti	Reduir l'índex de temporalitat del PDI	UPF_I55 - Percentatge de PDI amb vinculació permanent	-	Revisió SGIQ Marc 2022		El valor de l'indicador es manté estable respecte el curs anterior, motiu per el qual no es tanca la proposta de millora.

UPF.0032	UPF	Oberta	31-12-2024	Alta	VR de Recerca	E4.1	Valors baixos quant al grau de satisfacció del PDI amb el suport a la interacció/integració entre docència i recerca i grau de satisfacció amb el suport de la UPF i l'UCA a la recerca	Continuar amb el compromís institucional envers la recerca (reforçar el Pla de Mesures de Suport a la Recerca, captació de talent, les infraestructures tecnològiques i els serveis de suport...)	Millorar el grau de satisfacció del PDI amb el suport institucional a la recerca	UPF_156 - Grau de satisfacció del PDI amb suport recerca	-	Revisió SGIQ Marc 2022		La propera enquesta de satisfacció al PDI està prevista pel curs 22-23. S'espera obtenir nous resultats per aquest indicador durant el curs 23-24.
HUMANITAT S.0138	Àmbit acadèmic d'Humanitats	Oberta	31-07-2025	Alta	Coordinador màster	E4.2	Ha crescut el número de professors del departament d'Humanitats qualificats per impartir docència en el MECLAP, que supera les necessitats anuals del programa.	La comissió establirà uns criteris transparents i objectius de prioritització de la participació del professorat en el màster que tinguin en compte les necessitats dels estudiants i del programa.	Satisfer les necessitats docents del programa mantenint un equilibri entre els tres àmbits disciplinars i prioritant el professorat amb perfil de recerca i actiu en la direcció de tesis doctorals.		-	ISC 282		

HUMANITAT S.0102	Àmbit acadèmic d'Humanitats	En procés	29-12-2024	Mitja	Responsable d'Innovació	E4.3	Augmentar el nombre de projectes d'innovació docent	Incentivar el professorat a presentar projectes d'innovació docent del programa Placlik.	Millorar les noves línies de col·laboracions entre assignatures, d'introducció de la perspectiva de gènere en la docència i de desenvolupar accions de recerca educativa a les assignatures	UPF_169	Parcialment assolit	Origen: Autoinforme Acreditació 2019-20 (16/07/21)		La responsable d'Innovació docent (Meritxell Ferrer) ha aconseguit dos projectes d'Innovació docent per a la Facultat d'Humanitats i està en procés d'implementar la participació de professors en nous projectes d'innovació, sobretot, en l'àmbit de la nova docència
HUMANITAT S.0106	Àmbit acadèmic d'Humanitats	En procés	29-12-2024	Mitja	Responsable d'Innovació	E4.3	La web de la Xarxa d'Innovació no disposa d'informació relativa a les activitats i recursos que l'UCA posa a l'abast del seu professorat	Dotar de contingut la web de la Xarxa d'Innovació del centre d'Humanitats	Millorar la informació relativa a les activitats que des del centre es programen per a la millora de la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat		Parcialment assolit	Origen: Revisió SGIQ febrer 2022		La responsable d'Innovació docent (Meritxell Ferrer), juntament amb Rosa Parra de la UGA d'Humanitats, està actualitzant la informació a la pàgina web d'innovació, amb els nous projectes, i les dades actualitzades. En procés.
HUMANITAT S.0088	Grau en Estudis Globals	Tancada	31-07-2022	Baixa	Coordinador del grau	E5.1	Valoració baixa per part dels estudiants de l'acció dels tutors acadèmics,	Implementar i enfortir el treball del portfoli de Global Studies	Millorar l'acció tutorial i l'orientació acadèmica i professional	UPF_195 i UPF_185	Assolit	Origen: Autoinforme acreditació dades curs 2019-20 (16/7/21)	IRSGIQ 2023	S'ha establert un coordinador del TFG de Global Studies i s'han redefinit, juntament amb Humanitats, les condicions i els requisits en el seguiment dels TFG

UPF.0029	UPF	En procés	31-12-2024	Alta	Comissionada per al projecte Edvolució	E5.1	Baix grau de satisfacció dels graduats amb el pla de tutories	Intensificar les accions relacionades amb l'acompanyament de l'estudiant, per exemple, amb tutories acadèmiques, mentories entre estudiants o mentories de transició al món professional.	Millorar el grau de satisfacció amb el pla de tutories	UPF_186 - Grau de satisfacció amb el pla de tutories	-	Revisió SGIQ Marc UPF 2022		Tot i haver millorat la valoració global del grau de satisfacció amb les tutories, encara es manté per sota el valor desitjable, motiu per el qual no es tanca la PM.
HUMANITAT S.0118	Àmbit acadèmic d'Humanitats	Oberta	28-06-2024	Mitja	Degana de la Facultat i Coordinador docent	E5.2	La satisfacció amb el TFG podria ser més alta.	1. Inclourem competències professionalitzadores en el TFG. 2. Recuperarem les presentacions orals per intensificar l'aprenentatge de la competència de comunicació oral.	Incloure més competències en TFG		-	Font: Enquesta de Satisfacció dels Graduats 2021-2022		
HUMANITAT S.0120	Àmbit acadèmic d'Humanitats	Oberta	24-10-2024	Alta	Coordinador docent	E6.2	En general, les dades mostren que la satisfacció dels estudiants és molt alta. També que hi ha tan sols tres assignatures que obtenen menys de 5 punts en la satisfacció	En cas que l'avaluació s'hagi repetit amb anterioritat, la facultat es posarà en contacte amb els professors per oferir-los suport i informar-los dels serveis de formació.	Millorar la satisfacció dels estudiants		Parcialment assolit	Enquestes AVALDO de les assignatures		S'ha reduït el nombre d'assignatures per sota de 5 a AVALDO, però es continuarà revisant les assignatures amb més baixa valoració a les enquestes

							global d'alguns apartats.							
HUMANITAT S.0104	Grau en Humanitats	En procés	30-06-2024	Alta	Deganat	E6.3	Inadequació de la taxa d'abandonament prevista a la memòria de verificació amb les dades actuals	Modificar la taxa d'abandonament prevista a la memòria de manera que el 25% que hi consta passi a un 40%	Adequar la taxa d'abandonament prevista a la memòria als valors que presenta en realitat	Taxa d'abandonament a 1r (UPF_I16) i total (UPF_I22, UPF_I24)	-	Origen: Revisió SGIQ febrer 2022		
HUMANITAT S.0105	Grau en Humanitats	En procés	30-06-2024	Alta	Deganat	E6.3	Inadequació de la taxa de graduació prevista a la memòria de verificació amb les dades actuals	Modificar la taxa de graduació prevista a la memòria de manera que el 45% que hi consta passi a un 40%	Adequar la taxa d'abandonament prevista a la memòria als valors que presenta en realitat	Taxa de graduació (UPF_I76, UPF_I79)	-	Origen: Revisió SGIQ febrer 2022		
HUMANITAT S.0101	Grau en Humanitats	En procés	31-07-2024	Alta	Deganat i Coordinació del Grau	E6.4	Aplicar mesures adreçades a fomentar la professionalització de les Humanitats	Incorporar assignatures optatives que dotin els estudiants d'habilitats ben valorades al món professional	Reforçar la inserció laboral dels titulats	Nombre d'assignatures optatives professionalitzadores (HUM_I02)	Parcialment assolit	Origen: Autoinforme acreditació dades curs 2019-20 (16/7/21)		S'ha creat una assignatura d'Humanitats Digitals, una d'Humanitats i sortides professionals: Gestió i creació d'esdeveniments culturals (2022-2023), així com un postgrau d'Humanitats i Salut (2022-2023), seguint la línia de fomentar la dimensió professionalitzadora del grau