

**Pla de millores del
Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ)
de la
Unitat de Coordinació Acadèmica (UCA)
d'Humanitats
UPF**



27 de febrer 2018

1. PLA DE MILLORES DEL SGIQ

Curs	Diagnòstic	Identificació de les causes	Objectius concrets a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Assoliment
2017-18	<p>Els canvis institucionals han fet que:</p> <p>1) Una part dels processos necessitin modificar-se per adaptar-se a la realitat canviant.</p> <p>2) Calgui crear processos nous per donar resposta a la realitat actual.</p>	<p>Unificació dels Departaments i Facultats de la universitat en UCA (Acord del Consell de Govern, desembre 2014)</p>	<p>Adaptar el Manual del SIGQ i els processos que ho requereixin a la nova organització de les UCA</p>	<p>- Diagnosticar quins són els processos afectats.</p> <p>- Analitzar si es poden reformar aquests processos a nivell d'Universitat o és necessari reelaborar-los a nivell d'UCA.</p> <p>- Crear nous processos.</p>	Alta	<p>UPEQ / OTQ / UOP / secretaria centre</p>	<p>Curs 2017-2018 i 2018-2019</p>	<p>En procés</p>

Curs	Diagnòstic	Identificació de les causes	Objectius concrets a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Assoliment
2017-18	Manquen dades sobre la inserció laboral dels titulats/graduats.	Únicament existeix l'enquesta que realitza AQU (cada 3 anys).	Reforçar les competències dirigides a l'empleabilitat	Enviar una enquesta als titulats/graduats per analitzar la inserció laboral	Alta	UPF / UPEQ	Curs 2017-2018 i 2018-2019	Pendent
2017-2018	Es detecten algunes incoherències entre els indicadors del programa facilitats per la Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ) de la UPF i les dades disponibles a les quals té accés la secretaria del centre	Coordinació i comunicació millorables entre la UPEQ i la Secretaria del Centre	Assegurar la coherència i fiabilitat de les dades disponibles	1. Treball conjunt de l'Oficina Tècnica de Qualitat, la UPEQ i el centre per definir les necessitats actuals en matèria de dades	Alta	OTQ / UPEQ / Centre	Curs 2017-2018 i 2018-2019	En procés
				2. Creació d'un repositori web únic, en obert, que serveixi al centre com a font principal de dades per al seguiment de la qualitat dels programes	Alta	UPEQ	Curs 2017-2018 i 2018-2019	Fet https://www.upf.edu/web/upeq/humanitats/grau1
2017-2018	Es detecta la necessitat d'unificar les diferents eines existents per la gestió de la qualitat i de crear-ne de noves.	Dificultat per utilitzar les diferents eines existents i manca d'algunes eines.	Millora la gestió dels processos de qualitat del Centre.	Treball conjunt de l'Oficina Tècnica de Qualitat, el Servei d'Informàtica i els Centres, per al disseny i elaboració d'una eina integral de gestió de la qualitat	Alta	OTQ / Informàtica	Curs 2018-2019	En procés

Curs	Diagnòstic	Identificació de les causes	Objectius concrets a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Assoliment
2017-2018	S'han detectat tres processos que el Centre realitzava però no estaven documentats.		Documentar els processos que realitza el Centre.	<p>Documentar els següents processos:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Gestionar els resultats de l'enquesta de satisfacció de la docència. -Assignar tutor a l'estudiant i fer-ne el seguiment. -Gestionar la nova incorporació dels professors i acollir-los. 	Alta	UOP / secretaria centre	Setembre 2018	En procés