

Capacitar profesionales para promover la salud laboral de los trabajadores mayores



Estrategia envejecimiento en el ámbito sanitario

José María Ramada

Yvonne Fernández de Castro, Pilar Peña

Sergio Vargas-Prada, Consol Serra





Estrategia envejecimiento en el ámbito sanitario

Aumento de la esperanza de vida



Sostenibilidad sistema bienestar



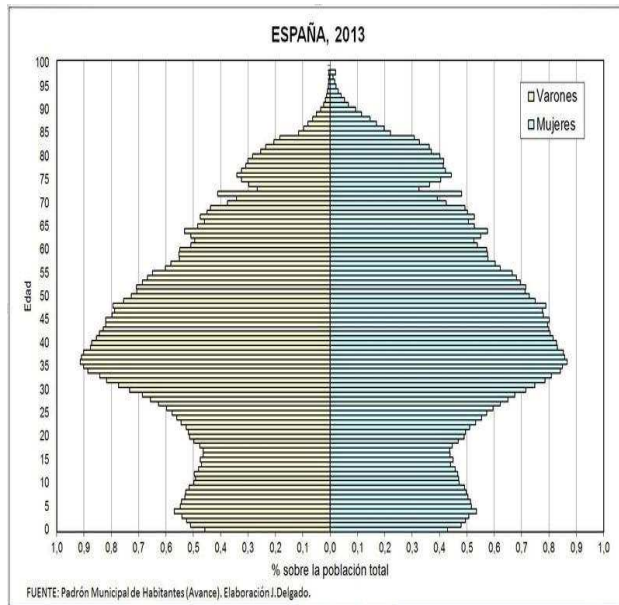
Otros condicionantes socioeconómicos



Retraso en la edad de jubilación



ENVEJECIMIENTO DE LA POBLACIÓN LABORAL





Estrategia envejecimiento en el ámbito sanitario



Estrategia Europa 2020 ⁽¹⁾: aumentar la tasa de ocupación en población de 20-64 años de edad al 75%. Para conseguirlo, los ciudadanos europeos deberán trabajar más años.



Estrategia global para la ocupación de los trabajadores de más edad 2012-2014 del Ministerio de Trabajo e Inmigración ⁽²⁾: plan de acción para mantener laboralmente activos a los trabajadores de más de 55 años.

1. European Commission. Communication from the Commission Europe 2020. A strategy for smart, sustainable and inclusive growth. <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2010:2020:FIN:EN:PDF>
2. Boletín Oficial del estado (BOE). Secretaría de Estado de Empleo. Estrategia global para el empleo de los trabajadores y las trabajadoras de más edad 2012-2014 (Estrategia 55 y más). BOE núm 283, de 24 de noviembre de 2011.



UN GRAN RETO DE FUTURO



- **Evidencia científica:**

Trabajar beneficia la salud si las condiciones de trabajo son razonablemente buenas^{1,2}.

- **Objetivo de la Salud Laboral actual:**

Mantener a las personas en su lugar de trabajo³.

- **Eurobarómetro de 2012:**

La discriminación por motivos de edad en las empresas es el tipo de discriminación más frecuente³.

1. Black C, Frost D. Health at work: an independent review on sickness absence. 2011. <https://www.gov.uk/government/>
2. Macdonald EB, Sanati K. Occupational health services now and the future: the need for a paradigm shift. J Occup Environ Med, 2010.
3. Comisión Europea. Special Eurobarometer 378/ wave EB 76.2 - TNS Opinion and Social. Active Aging. http://ec.europa.eu/public_opinion/archives/ebs/ebs_378_en.pdf



Evidencia científica (I):

- La población en edad de trabajar >55 años aumenta, pero existe una tendencia en la intención de retirarse del mercado laboral antes de cumplir la edad de jubilación^{1,2}.
- La ausencia de retos y de reconocimiento profesional, la falta de oportunidades de desarrollo, el ritmo del cambio tecnológico y el estrés laboral empujan a los hacia la jubilación^{3,4}.

1. De Preter H, Van Looy D, Mortelmans D. Individual and institutional push and pull factors as predictors of retirement timing in Europe: A multilevel analysis. *J Aging Stud.* 2013.
2. Salonen P, Arola H, Nygard C-H, Huhtala H, Koivisto AM. Factors associated with premature departure from working life among ageing food industry employees. *Occup Med (Lond).* 2003.
3. Elovainio M, Forma P, Kivimaki M, Sinervo T, Sutinen R, Laine M. Job demands and job control as correlates of early retirement thoughts in Finnish social and health care employees. *Work Stress.* 2005.
4. Andrews J, Manthorpe J, Watson R. Employment transitions for older nurses: a qualitative study. *J Adv Nurs.* 2005.



Evidencia científica (II):

- El control del trabajo, la autonomía, la mejora de las condiciones de trabajo y la justicia en la organización del trabajo disminuyen las intenciones de una jubilación anticipada¹.
- La mejora de la capacidad para trabajar a medida que se envejece se ha de hacer cuanto antes mejor, alrededor de los 50 años de edad (especialmente en trabajadores con altas demandas físicas)².

1. Heponiemi T, Kouvonen A, Vänskä J, Halila H, Sinervo T, Kivimäki M, Elovainio M. Health, psychosocial factors and retirement intentions among Finnish physicians. *Occup Med (Lond)*. 2008;58:406-12.
2. Ilmarinen J, Tuomi K, Klockars M. Changes in the work ability of active employees over an 11-year period. *Scand J Work Environ Health*. 1997;23 Suppl 1:49-57.



Estrategia envejecimiento en el ámbito sanitario

Gestión de la edad en el lugar de trabajo:

- La gestión de la edad debe ser una tarea básica y una obligación de los directivos y supervisores.
- Inclusión de la gestión de la edad en la política de Recursos Humanos.
- Mayor conocimiento del envejecimiento.
- Actitudes equitativas ante el envejecimiento.
- Promoción de la capacidad de trabajo y aprendizaje permanente.
- Regímenes de trabajo favorables para las personas de más edad.
- Transición segura y digna a la jubilación.

OSHA EUROPEA





ENVEJECIMIENTO

FACTORES “QUE MEJORAN” (1)

- Sabiduría
- Pensamiento estratégico
- Percepción integral
- Capacidad para deliberar
- Experiencia laboral
- Conocimientos técnicos

FACTORES “QUE EMPEORAN” (2)

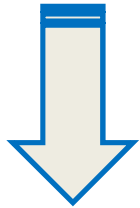
- Aparato locomotor: pérdida de masa muscular y masa ósea
- Capacidad cardiovascular
- Aparato respiratorio
- Metabolismo
- Sentidos: visión i audición
- Posible presencia de enfermedades crónicas.

1. Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo. Trabajadores de edad avanzada. [internet].; [citad en Juny 2014]. Disponible en: https://osha.europa.eu/es/priority_groups/ageingworkers/index.html
2. Pablos Abella C. Las características psico-fisiológicas de las personas mayores y aspectos a considerar en su mejora de la condición física. Universidad de Valencia. [://www.cult.gva.es/dgd/form_amb_deportivo/JORNADA_DXTE%20MAYORES_SEPT/Carlos_Pablos.pdf](http://www.cult.gva.es/dgd/form_amb_deportivo/JORNADA_DXTE%20MAYORES_SEPT/Carlos_Pablos.pdf)



¿Cuales deberían ser los ejes fundamentales de una estrategia para abordar el envejecimiento en el sector sanitario?

1



Mejora de las condiciones de trabajo

2



Promoción de la Salud

3



Gestión de casos



MEJORA DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO (1^{er} EJE)

- **Cultura de la organización:** implicación a todos los niveles en la mejora de las condiciones de trabajo de los profesionales¹.
- **Plan de formación específico:** para mantener las competencias profesionales y el comportamiento seguro en el trabajo².
- **Plan de desarrollo profesional:** que valore la experiencia como un valor tangible que aporta eficiencia a la organización.
- Reducción de jornada, flexibilidad horaria, restricción de la turnicidad y el reconocimiento de la experiencia: pueden formar parte de la estrategia empresarial para mantener activos a los trabajadores de más edad.

1. Foment del Treball Nacional [monografía en internet]. Guía para el abordaje del envejecimiento en la gestión de la prevención de riesgos laborales. [Citado en Junio 2014]; Disponible en: http://www.aeemt.com/contenidos/Recursos/Guia_Envejecimiento_PRL_2014/Guia_Envejecimiento_PR_2014.pdf

2. Boletín Oficial del estado (BOE). Secretaría de Estado de Empleo. Estrategia global para el empleo de los trabajadores y las trabajadoras de más edad 2012-2014 (Estrategia 55 y más). BOE núm. 283, de 24 de noviembre de 2011. <http://www.boe.es/boe/dias/2011/11/24/pdfs/BOE-A-2011-18500.pdf>



Estrategia envejecimiento en el ámbito sanitario

La Dirección de los centros sanitarios debería:

- **Analizar la distribución por edades de la plantilla**, prever los desequilibrios y planificar el recambio generacional de la organización¹.
- **Promover la solidaridad intergeneracional**: valorizar la figura del tutor y favorecer grupos de trabajo entre generaciones para mejorar la transferencia del conocimiento entre colectivos¹.
- **Potenciar los factores retenedores**: satisfacción laboral, posibilidades de promoción y desarrollo profesional².
- **Minimizar los factores que empujan a marchar**: bajo control del trabajo, los síntomas de estrés, el grado en que se pueden sentir “quemados” y el sentimiento de injusticia².

1. Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo. Trabajadores de edad avanzada. [internet].; [citado en Junio 2014]. Disponible en: https://osha.europa.eu/es/priority_groups/ageingworkers/index.html
2. Fernández-Castro J, et al. Los trabajadores de mayor edad: estrategias para favorecer el mantenimiento de su capacidad laboral y su intención de mantenerse laboralmente activos (CapLab). [monografía en Internet]. Barcelona: INSHT; 2010
www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/AAinf_estructural/ProyectoSubvencionados/2007/Resumen%20CAPLAB.pdf



Estrategia envejecimiento en el ámbito sanitario

Posibilidad de considerar al colectivo de trabajadores/as de más edad como “*trabajadores/as especialmente sensibles*”:

- Más posibilidad de presentar enfermedades crónicas y con diferentes niveles de reducción de la capacidad de adaptación y respuesta a las demandas físicas, psíquicas y sensoriales¹.
- Mayor vulnerabilidad: tienen menor número de LATs, pero los accidentes que les afectan son más graves².
- Mayor percepción del riesgo ante exposiciones a los agentes físicos, riesgos ergonómicos y psicosociales³.
- Evaluaciones de riesgos: proponiendo medidas preventivas específicas para el colectivo de trabajadores demás edad.

1. Pablos Abella C. Las características psico-fisiológicas de las personas mayores y aspectos a considerar en su mejora de la condición física. Universidad de Valencia. http://www.cult.gva.es/dgd/form_amb_deportivo/JORNADA_DXTE%20MAYORES_SEPT/Carlos_Pablos.pdf

2. Eurostat. Health and safety at work in Europe (1999-2007). ://epp.eurostat.ec.europa.eu/cache/ITY_OFFPUB/KS-31-09-290/EN/KS-31-09-290-EN.PDF

3. Jones MK, Latreille PL, Sloane PJ, Staneva AV. Work-related health risks in Europe: are older workers more vulnerable?. Soc Sci Med. 2013;88:18-29.



Estrategia envejecimiento en el ámbito sanitario

| DEMANDAS FÍSICAS | PUESTOS DE TRABAJO |
|-------------------------|---|
| ALTAS | Operario Mantenimiento, Lavandería, Limpieza, Hostelería, Operario de electro-medicina, Auxiliar de Enfermería, Jardinería, Médico, Enfermera, Técnico de Radiología, Auxiliar de Farmacia, Técnico de Laboratorio, Fisioterapeuta, Mozo de almacén, Celador. |
| BAJAS | Radiofísico, Farmacéutico, Vigilante de seguridad, Técnico de Anatomía Patológica, Administrativo y Directivos. |

| DEMANDAS SENSORIALES | PUESTOS DE TRABAJO |
|-----------------------------|---|
| ALTAS | Médico, Enfermera, Auxiliar de enfermería, Fisioterapeuta, Administrativo, Técnico de radiología, Operario de Mantenimiento, Operario de electro-medicina, Radiofísico, Farmacéutico, Técnico de Laboratorio, Técnico de Anatomía Patológica, Auxiliar de Farmacia. |
| BAJAS | Hostelería, Vigilante de seguridad, Directivos, Mozo de almacén, Lavandería, Celador, Limpieza, Jardinería. |

| DEMANDES PSICOLÓGICAS | PUESTOS DE TRABAJO |
|------------------------------|---|
| ALTAS | Enfermera, Auxiliar de enfermería, Directivo, Médico, Administrativo, Vigilante de seguridad, Fisioterapeuta, Técnico de Laboratorio, Técnico de Anatomía Patológica, Técnico de radiología, Farmacéutico, Auxiliar de Farmacia, Radiofísico. |
| BAJAS | Celador, Lavandería, Operario de Mantenimiento, Operario de electro-medicina, Limpieza, Hostelería, Mozo de almacén, Jardinería. |



PROMOCIÓN DE LA SALUD (2º EJE)

Informe Lalonde (1974)¹: estrategia para informar, influir y ayudar a los individuos y las organizaciones para que acepten más responsabilidad y que sean más activos en los asuntos que afectan a su propia salud física y mental.

Informe Healthy People (1979)²: necesidad de medidas comunitarias para ayudar a la gente en el desarrollo de estilos de vida que pueden mantener y mejorar el estado de bienestar.

OMS (2005)³: Es el proceso que permite a las personas incrementar el control sobre la propia salud y sus determinantes, así como mejorar la propia salud.

1. Lalonde M. A new perspective on the health of Canadians. A working document. Ottawa: Government of Canada, 1974.
2. Healthy people: the Surgeon General's report on health promotion and disease prevention. Washington, DC: U.S. Department of Health, Education, and Welfare, Public Health Service, Office of the Assistant Secretary for Health and Surgeon General, 1979. DHEW (PHS) Publication No. 79-55071
3. Sixth Global Conference on Health Promotion. The Bangkok Charter for health promotion in a globalized world. Geneva, Switzerland: WHO, 2005



LA **P**ROMOCIÓN DE LA **S**ALUD EN EL **T**RABAJO

un instrumento de

bienestar personal

y desarrollo empresarial

RAZONES PRINCIPALES PARA HACER PROMOCIÓN DE LA SALUD EN LA EMPRESA EN ESTE CONTEXTO:

1. Necesidad individual y colectiva de mantener laboralmente activas a las personas.
2. Interiorizar la evidencia que indica que mantener una vida laboralmente activa beneficia a la salud de los/las trabajadores/as.
3. La empresa es un lugar adecuado para hacer promoción de la salud, lo cual ayuda a avanzar hacia una empresa segura, saludable y sostenible.





PROGRAMAS ESPECÍFICOS PARA TRABAJADORES DE MÁS EDAD^{1,2}

- Dieta mediterránea y alimentación saludable.
- Actividad física regular.
- Salud cardiovascular y detección precoz de la hipertensión arterial.
- Detección precoz de los trastornos de ansiedad y/o depresión.
- Detección precoz de cáncer de colon en hombres y mujeres de más de 50 años.
- Detección precoz del cáncer de mama en mujeres de más de 50 años.
- Salud visual para la población trabajadora de más edad.
- Programas de tratamiento del tabaquismo y consumo excesivo de alcohol.
- Otros...

1. Institut de l'Envel·liment FICE-UAB (<http://www.envellimentsaludable.com>): Relacions socials i envelliment saludable. Informació i consells per promoure una alimentació saludable en persones grans; Informació i consells per promoure l'activitat física en les persones grans; Informació i consells per promoure la salut cardiovascular
2. Zubizarreta Alberdi R, Louro González A. Sección de Enfermedades inmunoprevenibles. Servicio de Prevención de Enfermedades Transmisibles. Dirección General de Salud Pública. Consellería de Sanidade. Xunta de Galicia (España).



GESTIÓN DE CASOS (3^{er} EJE)



Proceso de colaboración mediante el cual se valoran, planifican, aplican, coordinan, monitorizan y evalúan las opciones para poder satisfacer las necesidades de una persona, articulando la comunicación y los recursos disponibles para promover resultados de calidad y costo-efectivos¹.

1. Case Management Society of America [Internet]. Standards of practice for case management [citado en Mayo 2014]; [páginas 1-30]. Disponible en: <http://www.cmsa.org/portals/0/pdf/memberonly/StandardsOfPractice.pdf>



Objetivos:

Mejorar y adaptar las condiciones de trabajo para **incrementar el bienestar laboral** de la persona y favorecer una permanencia activa y productiva en el lugar de trabajo.

Facilitar apoyo para la consecución de los objetivos de forma **segura, realista y razonable** dentro de un entorno de salud, social y económico complejo¹.



1. National Case Management Network of Canada [Internet]. Connect, collaborate, communicate. The power of case management. [Disponible en: <http://www.ncmn.ca/resources/documents/english%20standards%20for%20web.pdf>]



Estrategia envejecimiento en el ámbito sanitario

CLVES DEL ÉXITO DE UN PROGTAMA DE GESTIÓN DE CASOS



1. Compromiso de la Dirección con el programa.
2. Definición de unos objetivos compartidos del alcance del programa.
3. Formalización de un Comité de Gestión de Casos que se reúna periódicamente y con capacidad ejecutiva.
4. Desmedicalización del programa.
5. Participación del/la trabajador/a en la búsqueda de soluciones.
6. Búsqueda de soluciones seguras, realistas y razonables, haciendo partícipe al propio trabajador.
7. Involucración y participación coordinada de la Dirección RRHH, Médica, Enfermería, mandos intermedios y miembros del Servicio de Prevención.
8. Compromiso ético: voluntariedad, consentimiento informado, respeto y confidencialidad de los datos de salud.



CONCLUSIONES:

1. El envejecimiento de la población trabajadora ya es un hecho que continuará avanzando en los próximos años.
2. La evidencia demuestra que para la salud de las personas es mejor trabajar que no trabajar: “Quien trabaja más años, vive más años”.
3. Los factores de riesgo psicosociales son los más relevantes para retener o empujar fuera del mundo laboral a los trabajadores de más edad.
4. Ante este reto, hace falta que los Directivos de las Empresas y los Servicios de Prevención tomen iniciativas para gestionar la edad en el trabajo.
5. Considerar tres ejes fundamentales para la definición de una estrategia para el envejecimiento de la población trabajadora en las instituciones sanitarias:
 - a) La mejora de las condiciones de trabajo (...de los trabajadores de más edad).
 - b) La promoción de la salud.
 - c) La gestión de casos.



Estrategia envejecimiento en el ámbito sanitario



GRACIAS



- Investigar para conocer, conocer para decidir, decidir para mejorar la salud de los trabajadores -