Miguel Ángel Schiavone - Jorge Francisco Ríos

ECONOMÍA Y FINANCIAMIENTO DE LA SALUD

EDITORIAL DUNKEN
Buenos Aires
2013

Schiavone, Miguel Ángel - Ríos, Jorge Francisco
Economía y financiamiento de la salud.
Coordinado por Miguel Ángel Schiavone y Jorge Francisco Ríos.
1a ed. - Buenos Aires: Dunken, 2013.
360 p. 16x23 cm.

ISBN 978-987-02-6682-2

1. Medicina. 2. Economía. I. Ríos, Jorge Francisco, coord. II. Schiavone, Miguel Ángel, coord. III. Título.
CDD 330.82

Contenido y corrección: Miguel Ángel Schiavone - Jorge Francisco Ríos

Impreso por Editorial Dunken
Ayacucho 357 (C1025AAG) - Capital Federal
Tel/fax: 4954-7700 / 4954-7300
E-mail: *info@dunken.com.ar*
Página web: *www.dunken.com.ar*

Hecho el depósito que prevé la ley 11.723
Impreso en la Argentina
© 2013 Miguel Ángel Schiavone - Jorge Francisco Ríos
e-mail: schiavonema@yahoo.com.ar - jfrios21@yahoo.com
ISBN 978-987-02-6682-2

ÍNDICE

Coordinadores 9

Prefacio 14
Miguel A. Schiavone - Jorge F. Ríos

Prólogo 15
Vicente Ortún

1. Economía: conceptos básicos 17
Miguel A. Schiavone – Jorge F. Ríos
2. Economía de la salud. Mercado de la salud. Características. Fallos del mercado sanitario. Eficiencia y equidad 30
Juan Manuel Cabasés Hita - Juan Oliva Moreno
3. Sistemas de Salud Comparados 41
Miguel Angel Schiavone. Jorge F. Ríos
4. El sistema de Salud Argentino 49
Miguel Angel Schiavone - Hernán Seoane
5. El seguro de salud: teoría y práctica 64
Marisol Rodríguez
6. Gestión de la utilización 76
Salvador Peiró. Ricard Meneu
7. Impacto de la economía en la política y gestión sanitaria 94
Vicente Ortún Rubio y Ricard Meneu de Guillerna
8. Grupos relacionados por el diagnóstico como instrumento para la gestión clínica 109
Miguel A. Schiavone - Jorge F. Ríos - Julieta Corral
9. Utilización de indicadores para la gestión, evaluación y control de la actividad hospitalaria: El cuadro de mando integral 124
Oriol Amat. Jordi de Falguera
10. Evaluación económica 141
Jorge F. Ríos
11. Incorporación de nuevas tecnologías, salud y gasto sanitario 152
Beatriz González López-Valcárcel
12. Costos en salud 161
Jimena Pujol. Miguel Pujol
13. Costos de la calidad en el Laboratorio Clínico 174
Juan Pablo Grammatico

14. Costos de la calidad y no calidad. Efectos económicos atribuíbles a la infección hospitalaria 190
Jorge F. Ríos
15. Seguridad del paciente 202
Miguel A. Schiavone. Jorge F. Ríos. Eduardo Arribalzaga.
16. Errores de medicación 223
Valeria B. Longarini, María Elisa Fariña, Beatriz Goyheneche
17. Atención primaria: eficiencia, equidad y salud 238
Carlos Bricio Díaz
18. TICS: Informatización de la práctica médica 249
Claudia Cardoso. Ana Pinto Borges
19. Gasto farmacéutico 261
Marcelo Alejandro Rohr
20. Dinámica del Mercado Farmacéutico Argentino 272
Víctor Hugo Quiñones
21. Farmacoeconomía: de la utilidad de los medicamentos al valor terapéutico añadido y a la relación coste-efectividad incremental 288
Jaume Puig-Junoy y Salvador Peiró
22. Alternativas de hospitalización: hospital de día, cirugía ambulatoria, internación domiciliaria 302
Manuel Raúl Montesinos
23. Modelos de Contratación de Servicios Asistenciales. Formas de retribución profesional en salud 313
Laura Cordero
24. Importancia de la comunicación en la economía de la salud 328
Patricio F. Jacovella
25. Estrategias para la Reforma del Sistema en Salud en Argentina y en el Mundo 336
George Moseley III

COORDINADORES

Miguel Angel Schiavone

Especialista en Salud Pública UBA. Doctor en Salud Pública Universidad del Salvador. Decano de la Facultad de Ciencias Médicas Universidad Católica Argentina de Buenos Aires. Ex Subdirector Hospital Juan A. Fernández. Ex Asesor de Gabinete Ministerio de Salud Nación. Ex Subsecretario de Salud de la Ciudad de Buenos Aires. Ex Consultor PNUD. Ex Presidente de la Sociedad de Administración de Organizaciones de Atención de la Salud y Salud Pública AMA. Director de la Escuela de Salud Pública UCA.

Jorge F. Ríos

Doctor en Medicina Universidad de Buenos Aires. Master en Economía de la Salud y Gestión Sanitaria Universitat Pompeu Fabra de Barcelona, España. Profesor Adjunto de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Católica Argentina de Buenos Aires. Profesor Adjunto de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires. Profesor Adjunto de la Facultad de Medicina de la Universidad del Salvador de Buenos Aires.

AUTORES DE CAPÍTULOS

Juan Manuel Cabasés Hita

Doctor en Ciencias Económicas, Catedrático de Economía Aplicada y director del grupo de investigación en Economía de la Salud en la Universidad Pública de Navarra, Pamplona, España. Ex Vicerrector de Planificación y Prospectiva de la Universidad Pública de Navarra. Ex Presidente de la Asociación de Economía de la Salud, y de la Sociedad Española de Salud Pública y Administración Sanitaria.

Juan Oliva Moreno

Doctor en Economía. Profesor del Dpto. de Análisis Económico de la Universidad de Castilla La Mancha. Su principal área de especialización es la economía de la salud. Colaborador del Ministerio de Sanidad y Política Social español, de varias Consejerías de Salud y empresas del sector sanitario. Ex Presidente de la Asociación de Economía de la Salud.

Hernán Seoane

Especialista en Medicina Interna. Especialista en Administración de Empresas de Salud. Docente APS UCA.

Marisol Rodríguez

Catedrática de Economía de la Universidad de Barcelona, especializada en Economía de la salud. Máster en Economía por la London School of Economics (Reino Unido) y diploma en Health Systems Analysis por la School of Public Health de la Johns Hopkins University (Estados Unidos)".

Salvador Peiró

Doctor en Medicina. Especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública. Especialista Universitario en Economía de la Salud. Actualmente es Coordinador del área de Investigación en servicios de salud del Centro Superior de Investigación en Salud Pública (CSISP) de la Generalitat Valenciana y Presidente de la Fundación Instituto de Investigación en Servicios de Salud (fIISS).

Ricard Meneu

· Licenciado en Medicina y Cirugía. Doctor en Ciencias Económicas. Especialista en Medicina Preventiva y Salud Pública. Master en Economía de la Salud y Gestión de Servicios Sanitarios. Actualmente es VicePresidente de la Fundación Instituto de Investigación en Servicios de Salud (Fundación IISS, Valencia, España) y Secretario de la Asociación Española de Evaluación de Tecnologías Sanitarias.

Vicente Ortún Rubio

Decano de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Pompeu Fabra. Fundador del Centro de Investigación en Economía y Salud, ex-director del mismo y miembro de su Consejo de Gobierno. Ha sido presidente tanto de la Sociedad Española de Salud Pública y Administración Sanitaria como de la Asociación Española de Economía de la Salud.

Julieta Corral

Licenciada en Economía por la Universidad Nacional del Sur. Máster en Economía de la Salud y Gestión Sanitaria por la Universidad Pompeu Fabra. Economista de la salud en el Plan Director de Oncología, Departamento de Salud, Generalitat de Cataluña.

Oriol Amat

Doctor en Ciencias Económicas. Catedrático de economía financiera y contabilidad de la Universitat Pompeu Fabra y Profesor de la Barcelona School of Management. Presidente de ECIF (Economistas Expertos en Contabilidad del Consejo General de Colegios de Economistas) y vicepresidente de ACCID (Associació Catalana de Comptabilitat y Direcció).

Jordi de Falguera

Doctor en Administración de Empresas. Profesor Titular de economía financiera y contabilidad de la Universitat Pompeu Fabra y Profesor y director del Programa MBA de la Barcelona School of Management.

Beatriz González López Valcarcel

Catedrática de Economía Aplicada. Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, España. Especialista en Economía de la Salud. Docente en programas de posgrado en diversas Universidades y Consultora internacional. Condecorada con la Cruz de la Orden Civil de Sanidad por el Gobierno de España. Vicepresidenta de SESPAS y ex-Presidenta de la Asociación de Economía de la Salud de España.

Jimena Pujol

Contadora Pública y Licenciada en Administración (Universidad de Buenos Aires). Magíster en Finanzas de la Universidad Torcuato Di Tella. Profesora Titular de Matemática Financiera (Universidad de Palermo).

Miguel Jaime Pujol

Contador Público. Magíster en Administración, Derecho y Economía de los Servicios Públicos. Doctor en Ciencia Política. Profesor Titular Consulto de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires.

Juan Pablo Grammatico

Licenciado en Química, Magister Scientiae en Ciencia y Tecnología de Materiales, Magister en Aspectos Jurídicos y Económicos de las Nuevas Tecnologías, por la Universidad Nacional de Mar del Plata. Profesor Adjunto, responsable de la Cátedra de Liderazgo y Responsabilidad Social en la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Mar del Plata.

Eduardo Arribalzaga

Doctor en Medicina. Profesor Titular de Cirugía de la Facultad de Medicina de la Universidad de Buenos Aires. Jefe de División Cirugía Torácica del Hospital de Clínicas de Buenos Aires. Ha sido Jefe de División Quirófanos Centrales del Hospital de Clínicas de Buenos Aires.

María Elisa Fariña

Farmacéutica Universidad de Buenos Aires Ex Jefa de Residentes Hospital de Clínicas "José de San Martín" Jefa de Trabajos Prácticos Cátedra de Farmacia Clínica Facultad de Farmacia y Bioquímica UBA. Farmacéutica de planta Hospital de Clínicas "José de San Martín" UBA.

Valeria Longarini

Farmacéutica. Universidad de Buenos Aires Ex Jefa de Residentes Hospital de Clínicas "José de San Martín". Farmacéutica de planta Hospital de Clínicas "José de San Martín "UBA. Farmacéutica de Guardia Hospital Pedro de Elizalde Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Beatriz Goyheneche

Bioquímica. Farmacéutica Universidad de Buenos Aires. Jefa de Trabajos Prácticos Centro de Información de Medicamentos Facultad de Farmacia y Bioquímica UBA. Jefa de Departamento de Farmacia y Esterilización Hospital de Clínicas "José de San Martín" UBA

Carlos Bricio Díaz

Médico. Master en Economía de la Salud y Gestión Sanitaria de la Universitat Pompeu Fabra, Barcelona. Diplomado en Sanidad por el IES y la Escuela Nacional de Salud. Coordinador Médico en la Central de Coordinación Sanitaria del Sistema d'Emergències Mèdiques - Generalitat de Catalunya. Ha ejercido como médico general en el sector púbico y fue Inspector de Servicios Sanitarios y Director del Servei Especial d'Urgències (atención primaria continuada) del Barcelonès Nord.

Ana Pinto Borges

Ph.D. en Economía, Faculdade de Economia da Universidade do Porto, Portugal. Economista en la Entidade Reguladora da Saúde, Portugal (Autoridad Reguladora de la salud). Profesora Universitaria, e investigadora, con publicaciones internacionales en el área de la Regulación y de la Economía de la Salud.

Cláudia Cardoso

Doctor en Economía. Profesora en la Escola Superior de Gestão - Instituto Politécnico do Cávado e do Ave, Portugal. Investigadora del CIEG - Centro de Investigação em Economia e Gestão.

Marcelo Rohr

Médico (UBA). Master en Economía de la Salud y del Medicamento (Universitat Pompeu Fabra), P.E.D. (Directivos de Salud) IAE Business School, Argentina. Gerente de Prestaciones Médicas de la Div Metropolitana de Medifé A.C. Profesor Adjunto de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Católica Argentina de Buenos Aires.

Víctor Hugo Quiñones

Licenciado en Economía por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos de Lima, Perú. Máster en Economía de la Salud y el Medicamento de la Universitat Pompeu Fabra, de Barcelona, España. Gerente de Asuntos Económicos e Internacionales en la Cámara Argentina de Especialidades Medicinales (CAEMe). Coordinador de Estudios Económicos de la Federación Latinoamericana de la Industria Farmacéutica (FIFARMA)

Jaume Puig-Junoy

Profesor titular del Departamento de Economía y Empresa de la Universitat Pompeu Fabra (UPF de Barcelona. Director del Master en Economía de la Salud y del Medicamento del IDEC-UPF.

Manuel Raúl Montesinos

Doctor en Medicina. Profesor Regular Adjunto de Cirugía de la Universidad de Buenos Aires. Miembro Académico de la Academia Argentina de Cirugía. Fellow del American College of Surgeons, EE.UU. Coordinador del Programa Hospital de Día del Hospital de Clínicas "José de San Martín".

Laura Cordero

Docente APS UCA. Subdirectora del Hospital Álvarez de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA), Argentina. Auditora médica. Especialista en Servicios Privados de Salud UMSA. Magister Salud Pública USAL. Directora de la Carrera de Auditoría Médica Fundación Sanatorio Güemes, Facultad de Medicina UBA. Directora Cursos Auditoría Médica Instituto Desarrollo Humano asociado a la UBA. Médica y Directora Médica de Mutual, Gerenciadora y Obra Social, CABA, Argentina. Jefa del Servicio de Auditoría Médica del Sanatorio Güemes de la CABA, Argentina.

Patricio F. Jacovella

Doctor en Medicina. Universidad de Buenos Aires. Magister en Administración de Servicios de Salud. Profesor Regular de Cirugía. Facultad de Medicina. UBA.

George Moseley III

Profesor Titular de Derecho y Gerenciamiento de los Servicios de Salud; Facultad de Salud Publica de la Universidad de Harvard. Abogado; Universidad de Michigan. Master en Administración de Empresas (MBA); Universidad de Harvard. Licenciado en Ciencias Economias; Universidad del Estado de Ohio.

PREFACIO

La economía de la salud es la rama de la economía que se encarga del estudio de la demanda y necesidades sanitarias, así como la oferta, cobertura y utilización de servicios de salud y atención medica. El estudio de esta nueva disciplina se sustenta en un marco teórico propio en el que conjugan elementos de las ciencias económicas, de las ciencias de la salud, de las ciencias sociales y de la tecnología de la información.

La aplicación de la economía en el campo de la salud se deriva de la propia definición de economía, como el uso correcto, efectivo y eficiente de los recursos que son siempre escasos. Economía de la Salud es una disciplina nueva que nace en 1976 en Estados Unidos de América, y sus primeras publicaciones provienen de la década del 80. Si bien hay antecedentes previos recién en la década del 90 comienza a desarrollarse con más énfasis en nuestro país a través de Jornadas y Seminarios.

El presente libro nace ante la necesidad de dar respuesta a la demanda de publicaciones nacionales en relación a este tema ya que tanto a nivel de grado como de posgrado, las referencias bibliográficas eran hasta ahora de autores europeos o norteamericanos, por lo que esperamos que la presente obra sea de utilidad para difundir los conocimientos y sus aplicaciones en el sector salud. El texto está destinado a estudiantes de grado de ciencias económicas y de la salud pero también es de esperar que sea de interés para profesionales que actualmente se desempeñan en estos campos.

Cada uno de los capítulos está escrito por expertos y referentes internacionales en la materia. Los temas seleccionados constituyen los fundamentos de economía y financiamiento de la salud y se incluyen algunos capítulos con temas específicos de aplicación práctica, los que resultaran de interés para profesionales de los distintos ámbitos relacionados con el sector salud tanto en la Gestión Sanitaria como en la Economía de la Salud.

Finalmente queremos agradecer a los autores de los capítulos por sus excelentes contribuciones, al Prof. Vicente Ortún por su prólogo y a la Cámara Argentina de Especialidades Medicinales (CAEMe) por su colaboración en la publicación de esta Obra.

Miguel A. Schiavone
Jorge F. Ríos

PRÓLOGO

La sabiduría, el conocimiento como mínimo, está en la red, pero menos del 1% de sus contenidos tiene calidad e interés. Hay que agradecer la experta navegación de los profesores Miguel A Schiavone y Jorge F Ríos quiénes han buscado reunir una parte de ese 1% para componer un mosaico iniciático a caballo entre la economía de la salud y la investigación sobre servicios sanitarios, tratando de conjugar rigor de fundamentación con relevancia para una gestión de los servicios sanitarios que priorice el objetivo salud.

Los títulos de los capítulos describen su contenido. Pueden abordarse casi en cualquier orden por lectores presumiblemente sanitarios que como William Petty busquen su John Graunt. Abandonar la lectura de un capítulo es inmediato, profundizar siguiendo las referencias bibliográficas también.

No todo puede cubrirse en esta obra. Muchos lectores argentinos estarán ya familiarizados con los trabajos de Daron Acemoglu y James Robinson (particularmente *Why Nations Fail*) especialmente relevante en contextos nacionales, como los de la mayor parte de los autores del libro, caracterizados por una calidad institucional manifiestamente mejorable. En las reformas sanitarias tienen importancia equivalente el qué y el cómo, la racionalidad técnica y la legitimidad social, legitimidad que se acrecienta con un buen gobierno, concepto complejo en el que se incluyen, entre otros, la necesidad de transparencia, la rendición de cuentas, la regulación de los conflictos de interés y la profesionalización de las funciones ejecutivas del sistema. Las prescripciones para un mejor gobierno del Estado son tan conocidas como ignoradas: embridar la financiación de partidos políticos limitando gastos y controlando las aportaciones privadas; perfeccionamiento de la normativa electoral con listas abiertas y demarcaciones que permitan acercarse al principio de una persona, un voto; e independencia de los medios públicos de comunicación. Esto se facilita con un fomento de la transparencia y el acceso público a las bases de datos de la administración, salvo que una disposición específica justifique la inconveniencia de este acceso en función de un conjunto tasado de circunstancias. Ahora son las reglas de juego de una sociedad, sus instituciones, las que han de diseñarse para –más allá de la evolución biológica– que el civismo tenga recompensa. Tanto la desigualdad creciente en el seno de los países ricos como el calentamiento pueden situarnos ante un avatar en el que se salva todo el mundo o no se salva casi nadie… con la diferencia de que un incendio devastador o una inundación afectaba a los 200 individuos de los grupos humanos… y ahora somos más de 7.000 millones de extraños tratando de cooperar.

Algunos lectores conocerán también a Amartya Sen, premio Nobel de Economía y economista de la salud por antonomasia, preocupado por lo que realmente importa: la pobreza, las hambrunas solucionables con democracia y transparencia, la situación de la mujer en la sociedad, las identidades y nacionalismos, o la mortalidad como indicador económico. Mortalidad, por cierto, ante la que, contrariamente al dicho popular, no todo el mundo es igual. Antes al contrario, cuándo y cómo se muere es la expresión más elocuente de las diferencias sociales.

Hay que mantener la atención en los determinantes básicos del estado de salud en la población, especialmente aquéllos que se manifiestan en situaciones de crisis: los derivados de una mala nutrición, el desempleo, el deterioro ambiental o el estilo de vida. Los servicios sanitarios no dejan de ser unos recién llegados a la constelación de determinantes de la salud y su acción no puede suplir deterioros básicos en, por ejemplo, renta o educación.

La salud es un componente del bienestar pero no debe identificarse con el mismo, por mucho que más de la mitad de las mejoras recientes en bienestar de los países desarrollados sean atribuibles a la mejora de la cantidad y la calidad de vida de sus poblaciones. También los servicios sanitarios, en estas ultimísimas décadas, son un determinante importante de la salud, pero no debe tampoco identificarse servicios sanitarios con salud.

El programa de "niño analfabeto" debería tener prioridad sobre el programa de "niño crónicamente sano", por el mayor impacto en la salud que la evitación de la pobreza dinástica tiene. Igualmente, el consumo excesivo e inadecuado de medicamentos es claramente más sacrificable que la cuantía de una pensión.

La esencia de la gestión clínica –y sanitaria– pasa por reducir la brecha entre efectividad y eficacia, que se obtiene aquello por lo que se paga y que la gestión de las organizaciones sanitarias desborda los contornos de las mismas. Parecería pues, lógico, pagar por resultados en términos de salud y utilizar los incentivos de la competencia por comparación. Sería conveniente acabar con las letanías 'más sanidad', 'más educación', 'más I+D+i" para trabajar en mejor sanidad, mejor educación, mejor I+D+i, aplicando lo que ya sabemos. La evaluación, de cualquier tipo, proporciona suficiente conocimiento analítico y aunque siempre convenga investigar y evaluar más, el auténtico déficit se produce en la puesta en práctica: Se necesita talento implantador para convertirlo en una mejor gestión, talento que obviamente funciona enmarcado por unas limitaciones que nos remiten a los párrafos anteriores. Una mejor gestión sanitaria precisa de una mejor política con calidad regulatoria, imperio de la ley, efectividad gubernamental y control de la corrupción.

Y para acabar de animar al lector nadie mejor que Borges: Uno llega a ser grande por lo que lee, no por lo que escribe.

VICENTE ORTÚN
Centre de Recerca en Economia i Salut (CRES)
Decano de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
Universidad Pompeu Fabra, Barcelona
Ex-presidente de AES España y ex-presidente de SESPAS
http://www.econ.upf.edu/~ortun/

ECONOMÍA: CONCEPTOS BÁSICOS

MIGUEL A. SCHIAVONE – JORGE F. RÍOS

1. Que es la economía

El hombre se encuentra inmerso en una realidad física: elementos materiales y en una realidad social: las actividades humanas. Cuando se habla de cuestiones económicas se piensa en dinero, propiedades, alimentos, vestimenta etc., es decir en cosas materiales; pero en sí mismo estas cosas no constituyen lo económico, ya que si no existiera el hombre dejarían de ser riqueza. Lo que configura la economía son las acciones de los hombres, los actos humanos, por lo que la economía se ubica en el complejo mundo de las realidades sociales.

Definimos *economía* como la ciencia que estudia las formas en que la sociedad administra los recursos escasos para producir bienes y servicios para luego distribuirlos entre los diferentes individuos. Básicamente es la ciencia que estudia la asignación más eficiente de los recursos escasos.

La palabra economía deriva de Oikonomia (oikos=casa y nomos= norma, ley) entendida como las normas que regulaban la administración de una casa, obsérvese entonces el lugar secundario que ocupaba esta temática. En el siglo V a.c. Jenofonte en su "Oikonomicos" relata las recomendaciones para la administración de una polis griega.

La primera vez que se habla de la *Economía,* tal como la conocemos actualmente, fue en el año 1776 cuando *Adam Smith* profesor de filosofía moral, teología, ética, jurisprudencia y… economía, publica su libro; *"La riqueza de las naciones"*, analizando la organización de los mercados en provecho del crecimiento económico de las sociedades. Años más tarde *Karl Marx* publica en 1867 el primer libro titulado *"El Capital"*, los dos libros restantes, publicados en 1885 y 1984, fueron editados a partir de los manuscritos de Marx por su amigo Friedrich Engels, en los que critica el capitalismo al que llama la *"dictadura de la burguesía"*, y sostiene que inevitablemente llevara a tensiones internas, depresiones, a su autodestrucción y finalmente el reemplazo por un nuevo sistema, *el socialismo.*

En 1936 luego de la Gran depresión de los años 30, *John Maynard Keynes* desarrolla *"La teoría general de la ocupación, el interés y el dinero"* obra excluyente del mundo de la Economía que describe una nueva manera de enfocarla y atenuar los estragos de los ciclos económicos por medio de la política monetaria fiscal, que tanto se discute hoy en día.

La Escuela ético-cristiana del siglo XIX con Louis Antoine y Giuseppe Toniolo subordina la economía a la ética. Más tarde Francesco Vito de la Escuela de Milan sostiene que el análisis científico de los fenómenos económicos no puede ser efec-