

## Pla de millora

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Tancament	Valoració
ECONOMIQU ES.0029	Àmbit acadèmic d'Economia i Empresa	En procés	31-12-2024	Baixa	Cap d'àrea	E2.1	En diverses assignatures, el Pla docent (PDA) no està en els tres idiomes: castellà, català, anglès	Demandar als professors que facilitin el seu PDA en els tres idiomes o potser hi hagi alguna unitat que pugui traduir-ho als altres dos un cop facilitat per part del professor en un d'ells	Redactar PDA en els 3 idiomes			Autoinforme 2013-15 (11/03/2016)		S'allarga el termini d'aquesta proposta de millora perquè encara s'està fent revisió d'aquest procés.
ECONOMIQU ES.0053	Àmbit acadèmic d'Economia i Empresa	Tancada	31-12-2022	Mitja	Cap del centre d'Economia i Empresa	E2.1	La contínua actualització de la informació dificulta tenir les tres versions idèntiques en tot moment	Traduir els continguts pendents de la pàgina web del centre als tres idiomes	Aconseguir tenir la informació traduïda als tres idiomes		Assolit	Seguiment 2015-16 (13/02/2018)	Informe de revisió SGIQ 2022	La proposta de millora es dona per tancada perquè s'ha fet l'acció proposada i s'ha complert l'objectiu.
ECONOMIQU ES.0049	Àmbit acadèmic d'Economia i Empresa	En procés	31-12-2024	Alta	Degà	E3.2	Baixa taxa de resposta de les enquestes de l'alumnat	Realitzar propostes de millora a la comissió sobre enquestes a l'alumnat	Millorar la taxa de participació de l'alumnat en les enquestes de satisfacció			Revisió SGIQ 2017-18 (26/02/2018)		S'allarga el termini d'aquesta proposta de millora perquè tot i que s'estan fent accions, encara no s'han aconseguit els resultats desitjats.
ECONOMIQU ES.0056	Àmbit acadèmic d'Economia i Empresa	Tancada	30-06-2022	Alta	Responsable de qualitat del centre	E3.3	El procés ECO1.2 Revisió i actualització del SGIC del centre no recull els informes de satisfacció dels grups d'interès com elements d'entrada.	Afegir els informes de satisfacció dels grups d'interès com element d'entrada al procés " ECO1.2 Revisió i actualització del SGIC del centre".	Plasmar com element d'entrada en el procés ECO1.2 Revisió i actualització del SGIC del centre els informes de satisfacció dels grups d'interès		Assolit	Informe de certificació SGIQ (setembre 2021) - AM-1.7.2	Informe revisió SGIQ 2022	Per la versió 3 del procés 1.2 Revisió i actualització del SGIC s'ha introduït com element d'entrada els informes de satisfacció dels grups d'interès.
ECONOMIQU ES.0057	Àmbit acadèmic	Tancada	30-06-2022	Alta	Responsable de qualitat del centre	E3.3	En els processos ECO2.1 i ECO2.2 no queda clar quan el propietari	Definir, en els processos ECO2.1 i ECO2.2 quan el propietari del procés	Evitar confusions a la hora de saber el propietari i el responsable del		Assolit	Informe certificació SGIQ (setembre 2021) - AM-3.1.1	Informe revisió SGIQ 2022	La proposta de millora es dona per tancada perquè s'ha fet l'acció

	d'Economia i Empresa						del procés i el responsable del procés és el degà i quan ho és el responsable del centre.	és el degà i quan ho és el responsable del centre.	procés dels processos ECO2.1 i ECO2.2.				proposada i s'ha complert l'objectiu.	
ECONOMIQU ES.0058	Àmbit acadèmic d'Economia i Empresa	Desistida	30-06-2022	Alta	Cap de la UGA d'Economia i Empresa	E3.3	El redactat de l'apart "5.Descripció" del procés ECO6.1 és incomplet i genera confusions.	Tornar a redactar l'apartat "5.Descripció" del procés ECO6.1 per tal que reflecteixi amb més exactitud el diagrama del procés.	Millorar el redactat de l'apart "5.Descripció" del procés ECO6.1 per tal que reflecteixi el que es plasma en el diagrama del procés.			Informe certificació SGIQ (setembre 2021) - AM-6.1.1	Informe revisió SGIQ 2022	El procés P6.1 Gestionar la informació pública ha passat a ser gestionat transversalment a tota la UPF, raó per la qual es desestima la proposta.
ECONOMIQU ES.0059	Àmbit acadèmic d'Economia i Empresa	Tancada	30-06-2022	Alta	Cap de la UGA d'Economia i Empresa	E3.3	En el procés ECO3.2 no queda clar quina és la responsabilitat del coordinador de pràctiques del centre i del Servei de Carreres Professionals. Hi ha una incoherència amb el que s'indica a la web.	Revisió del diagrama i de l'apartat 5.Descripció del procés ECO3.2 per tal de definir amb més claredat el rol del coordinador de pràctiques del centre i del Servei de Carreres Professionals	Definir en el procés ECO3.2 el rol del coordinador de pràctiques del centre i del Servei de Carreres Professionals		Assolit	Informe certificació SGIQ (setembre 2021) - RE-3.1.1	Informe revisió SGIQ 2022	Per a la versió 3 del procés ECO3.2 Gestionar les pràctiques de grau d'Economia i Empresa, s'ha redefinit el rol del coordinador de pràctiques i del Servei de Carreres per tal d'aclarir la responsabilitat de cadascun. Raó per la qual es tanca aquesta proposta de millora.
ECONOMIQU ES.0060	Àmbit acadèmic d'Economia i Empresa	Tancada	30-06-2022	Alta	Responsable de qualitat del centre	E3.3	El procés "ECO2.1 Gestionar els plans docents de les assignatures d'Economia i Empresa" no recull la memòria de verificació com a document d'entrada	Incorporar com a document d'entrada en el procés "ECO2.1 Gestionar els plans docents de les assignatures d'Economia i Empresa" la memòria de verificació de les titulacions	Que el procés "ECO2.1 Gestionar els plans docents de les assignatures d'Economia i Empresa" reculli com a document d'entrada la memòria de verificació		Assolit	Informe certificació SGIQ (setembre 2021) - RE-3.2.1	Informe revisió SGIQ 2022	Per la versió 3 del procés ECO2.1 Gestionar els plans docents s'ha introduït com element d'entrada els informes de satisfacció del grup d'interès. Raó per la qual es tanca aquesta proposta de millora
ECONOMIQU ES.0061	Àmbit acadèmic d'Economia i Empresa	Tancada	30-06-2022	Alta	Cap de la UGA	E3.3	Els processos ECO3.3 i ECO3.4 no especifiquen com es realitza la defensa dels treballs ni estableixen requisits sobre la	Incorporar en el procés ECO3.3 i ECO3.4 indicacions sobre els requisits i defensa del TFG i TFM.	Que el diagrama i la fitxa dels processos ECO3.3 i ECO3.4 incorporin els requisits i els elements de defensa del TFG i TFM.		Assolit	Informe certificació SGIQ (setembre 2021) - RE-3.2.2	Informe revisió SGIQ 2022	Per a la versió 3 dels processos ECO3.3 i ECO3.4 s'ha ampliat la descripció del procés per tal d'incorporar una explicació més detallada. Raó per la

							composició de les comissions d'avaluació.							qual es tanca aquesta proposta de millora
ECONOMIQU ES.0062	Àmbit acadèmic d'Economia i Empresa	Tancada	30-06-2023	Alta	Responsable de Qualitat del centre	E3.3	El catàleg d'indicadors no recull la totalitat dels indicadors que actualment fa servir el centre a la hora d'analitzar el funcionament del SGIQ i de les titulacions	Revisió en profunditat dels indicadors actuals. Amb el nou format del DataWareHouse es proposaran nous indicadors.	El SGIQ del centre d'Economia i Empresa ha de recollir la totalitat d'indicadors que es fan servir a la hora d'analitzar el funcionament de les titulacions i el SGIQ del centre		Assolit	Informe certificació SGIQ (setembre 2021)	Informe revisió SGIQ 2022	Per la versió 8 del SGIQ del centre d'Economia i Empresa s'ha dut a terme una revisió dels indicadors del SGIQ, motiu per el qual es tanca la proposta de millora.
ECONOMIQU ES.0063	Àmbit acadèmic d'Economia i Empresa	Tancada	30-06-2022	Alta	Responsable de Qualitat del centre	E3.3	La definició d'alguns objectius de qualitat pot resultar ambigua i dificultar el seu seguiment efectiu a través del mesurament del nivell de compliment	Redefinir els objectius de qualitat del centre un cop elaborat el nou Pla d'Actuacions de la UPF	Definir uns nous objectius de qualitat en línia amb el Pla d'Actuacions de la UPF.		Assolit	Informe certificació SGIQ (setembre 2021) - RE-1.2.1	Informe revisió SGIQ 2022	Per la versió 8 del SGIQ del centre d'Economia i Empresa s'ha dut a terme una revisió dels objectius de qualitat, motiu per el qual es tanca la proposta de millora.
ECONOMIQU ES.0038	Àmbit acadèmic d'Economia i Empresa	Desistida	31-12-2022	Alta	Departament	E4.1	En algunes àrees de coneixement com matemàtiques i màrqueting hi ha una rotació molt elevada de professors	Major permanència dels bons professors. Incentius per als millors docents que no impliquin un canvi en la política d'investigació de qualitat.	Tramitar contractació per períodes més amplis			Autoinforme 2013-15 (11/03/2016)	Informe revisió SGIQ 2022	Amb la implantació de la nova llei d'universitats canvia l'escenari, per tant, es decideix desistir la proposta de millora a l'espera de veure com afecta,
ECONOMIQU ES.0025	Àmbit acadèmic d'Economia i Empresa	Tancada	31-12-2022	Mitja	Degà Facultat Economia i Empresa	E4.3	Al llistat de classificació per assignatura i interval per estudi, hi ha assignatures amb desviació negativa significativa respecte a la mitjana.	Contactar el professorat i identificar les causes, així com proposar recursos que puguin ser d'utilitat per a la millora de la qualitat docent.	Millora en la formació del professorat.		Assolit	Seguiment 2016-17 (04/07/2018)	Informe revisió SGIQ 2022	Tant l'equip deganal com els caps d'àrea docent contacten amb el professorat afectat i estableixen estratègies per millorar la valoració.  A més es revisen diversos recursos de formació de professorat que s'ofereixen des del servei CLIK, i es recomanen els més adients per cada cas. Per tant, La proposta de

														millora es dona per tancada perquè s'ha complert l'objectiu.
ECONOMIQU ES.0021	Àmbit acadèmic d'Economia i Empresa	En procés	31-12-2024	Alta	Vicedegana de pràctiques professionals	E5.1	La valoració a l'enquesta de satisfacció dels graduats en general és positiva, exceptuant la tutoria acadèmica que rep una valoració més reduïda	Formular mesures de millora de la qualitat	Millorar la satisfacció respecte la tutoria acadèmica			Seguiment 2016-17 (04/07/2018)		S'allarga el termini d'aquesta proposta de millora perquè tot i que s'estan fent accions, encara no s'han aconseguit els resultats desitjats.
ECONOMIQU ES.0055	Àmbit acadèmic d'Economia i Empresa	En procés	31-12-2024	Mitja	Degà i vicedegà d'Afers Acadèmics	E5.1	Manca de visibilitat de la figura del tutor	Desenvolupar el Pla d'Acció Tutorial	Reforçar la visibilitat de la figura del tutor entre els alumnes			Seguiment 2015-16 (13/02/2018)		S'allarga el termini d'aquesta proposta de millora perquè tot i que s'estan fent accions, encara no s'han aconseguit els resultats desitjats.