



(Aprovat per la Comissió de Qualitat de Economia i Empresa en data 14 de desembre del 2020)

# **INFORME DE REVISIÓ DEL SGIQ DE LA UCA de ECONOMIA I EMPRESA-UPF**

## ÍNDEX DE CONTINGUTS

<b>1. Dades identificatives del centre</b>	<b>3</b>
<b>2. Revisió dels objectius de qualitat de la uca d'economia i empresa</b>	<b>4</b>
ECO_OBJ001 - Orientar els ensenyaments cap a l'excel·lència	4
ECO_OBJ002 - Definir uns processos de gestió de la docència clars i transparents que permetin garantir la qualitat i que incloguin la pròpia millora contínua.	4
COM_OBJ003 - Establir processos per detectar problemes en el funcionament acadèmic i administratiu per incloure procediments de millora.	5
ECO_OBJ004 - Fer el seguiment dels programes formatius de les titulacions.	5
ECO_OBJ005 - Complir els requisits de l'Agència de Qualitat Universitària.	5
ECO_OBJ006 - Promoure la millor selecció i formació contínues del personal docent i investigador, i del personal d'administració i serveis.	6
ECO_OBJ007 - Implicar els estudiants, el personal docent i investigador, i el personal d'administració i serveis en la millora contínua de la qualitat de les activitats del centre.	6
ECO_OBJ008 - Revisar periòdicament els objectius, la política de qualitat i el propi sistema de qualitat del centre amb la finalitat de mantenir-los adequats als canvis que puguin sorgir en els àmbits acadèmic, organitzatiu, estructural o social.	7
<b>3. Revisió dels processos del centre de la uca d'economia i empresa</b>	<b>7</b>
ECO 1.1 Establir els objectius de qualitat en la docència i l'aprenentatge dels estudis del centre d'Economia i Empresa i fer-ne el seguiment	7
ECO 1.2 Revisar i actualitzar el SGIQ d'Economia i Empresa	9
ECO 2.1 Gestionar els plans docents de les assignatures d'Economia i Empresa	10
ECO 2.2 Gestionar els resultats de l'enquesta de satisfacció de la docència d'Economia i Empresa	11
ECO 3.1 Assignar tutor a l'estudiant de grau i fer-ne el seguiment a Economia i Empresa	13
ECO 3.2 Gestionar les pràctiques de grau d'Economia i Empresa	14
ECO 3.3 Gestionar el treball de final de màster universitari d'Economia i Empresa	15
ECO 3.4 Gestionar el treball de final de grau d'Economia i Empresa	16
ECO 4.1 Gestionar l'assignació del professorat a les assignatures i grups d'Economia i Empresa	18
ECO 4.2 Gestionar la nova incorporació de professors d'Economia i Empresa i acollir-los	20
ECO 6.1 Gestionar la informació pública i el retiment de comptes dels programes formatius del centre d'Economia i Empresa	21
<b>4. Revisió dels manual del sgiq de la uca d'economia i empresa</b>	<b>23</b>
<b>5. Pla de millora de la uca d'economia i empresa</b>	<b>24</b>

## 1. DADES IDENTIFICATIVES DEL CENTRE

<b>Universitat:</b>	UNIVERSITAT POMPEU FABRA
<b>Nom del centre</b>	UCA ECONOMIA I EMPRESA
<b>Responsable de l'elaboració de l'informe</b>	Walter Garcia-Fontes, responsable de Qualitat del centre i degà de la Facultat d'Economia i Empresa
<b>Comissió responsable de l'aprovació de l'informe</b>	Comissió de Qualitat del Centre
<b>Data d'aprovació</b>	14 de desembre del 2020
<b>Versió del SGIQ revisada</b>	6
<b>Pàgina web de qualitat</b>	<a href="https://www.upf.edu/web/econ/qualitat">https://www.upf.edu/web/econ/qualitat</a>

## 2. REVISIÓ DELS OBJECTIUS DE QUALITAT DE LA UCA D'ECONOMIA I EMPRESA

<b>ECO_OBJ001 - Orientar els ensenyaments cap a l'excel·lència</b>		
<b>Responsable del Procés:</b> Cap de la UCA d'Economia i Empresa		
<b>Revisió de l'objectiu de qualitat</b>	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
L'objectiu és adequat a la política de qualitat?	X	
L'objectiu és vigent?	X	
L'alineació amb el Pla Estratègic i el Pla d'Actuacions de la UPF és l'adequada?	X	
<b>Millores associades (pla de millora)</b>		
ECONÒMIQUES.0022 - En procés		
ECONÒMIQUES.0023 - En procés		
ECONÒMIQUES.0024 -En procés		
<b>Observacions</b>		
-		

<b>ECO_OBJ002 - Definir uns processos de gestió de la docència clars i transparents que permetin garantir la qualitat i que incloguin la pròpia millora contínua.</b>		
<b>Responsable del Procés:</b> Cap de la UCA d'Economia i Empresa		
<b>Revisió de l'objectiu de qualitat</b>	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
L'objectiu és adequat a la política de qualitat?	X	
L'objectiu és vigent?		X
L'alineació amb el Pla Estratègic i el Pla d'Actuacions de la UPF és l'adequada?	X	
<b>Millores associades (pla de millora)</b>		
-		
<b>Observacions</b>		
Amb la revisió del SGIQ Marc UPF i del SGIQ de la UCA d'Economia i Empresa s'ha fet una actualització de diferents processos. És per aquest motiu que es dona aquest objectiu de qualitat per assolit i deixa de ser vigent.		

**COM\_OBJ003** - Establir processos per detectar problemes en el funcionament acadèmic i administratiu per incloure procediments de millora.

**Responsable del Procés:** Cap de la UCA d'Economia i Empresa

Revisió de l'objectiu de qualitat	SÍ	NO
L'objectiu és adequat a la política de qualitat?	X	
L'objectiu és vigent?		X
L'alineació amb el Pla Estratègic i el Pla d'Actuacions de la UPF és l'adequada?	X	

**Millores associades (pla de millora)**

-

**Observacions**

Amb la revisió del SGIQ Marc UPF i del SGIQ de la UCA d'Economia i Empresa s'ha fet una actualització de diferents processos. És per aquest motiu que es dona aquest objectiu de qualitat per assolit i deixa de ser vigent.

**ECO\_OBJ004** - Fer el seguiment dels programes formatius de les titulacions.

**Responsable del Procés:** Cap de la UCA d'Economia i Empresa

Revisió de l'objectiu de qualitat	SÍ	NO
L'objectiu és adequat a la política de qualitat?	X	
L'objectiu és vigent?	X	
L'alineació amb el Pla Estratègic i el Pla d'Actuacions de la UPF és l'adequada?	X	

**Millores associades (pla de millora)**

ECONÒMIQUES.0018 - En procés

**Observacions**

-

**ECO\_OBJ005** - Complir els requisits de l'Agència de Qualitat Universitària.

**Responsable del Procés:** Cap de la UCA d'Economia i Empresa

Revisió de l'objectiu de qualitat	SÍ	NO
L'objectiu és adequat a la política de qualitat?	X	
L'objectiu és vigent?	X	

L'alineació amb el Pla Estratègic i el Pla d'Actuacions de la UPF és l'adequada?	X	
<b>Millores associades (pla de millora)</b>		
ECONÒMIQUES.0042 - Tancada		
<b>Observacions</b>		
-		

<b>ECO_OBJ006 - Promoure la millor selecció i formació contínues del personal docent i investigador, i del personal d'administració i serveis.</b>		
<b>Responsable del Procés:</b> Cap de la UCA d'Economia i Empresa		
<b>Revisió de l'objectiu de qualitat</b>	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
L'objectiu és adequat a la política de qualitat?	X	
L'objectiu és vigent?	X	
L'alineació amb el Pla Estratègic i el Pla d'Actuacions de la UPF és l'adequada?	X	
<b>Millores associades (pla de millora)</b>		
ECONÒMIQUES.0038 - En procés		
ECONÒMIQUES.0025 - En procés		
<b>Observacions</b>		
-		

<b>ECO_OBJ007 - Implicar els estudiants, el personal docent i investigador, i el personal d'administració i serveis en la millora contínua de la qualitat de les activitats del centre.</b>		
<b>Responsable del Procés:</b> Cap de la UCA d'Economia i Empresa		
<b>Revisió de l'objectiu de qualitat</b>	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
L'objectiu és adequat a la política de qualitat?	X	
L'objectiu és vigent?	X	
L'alineació amb el Pla Estratègic i el Pla d'Actuacions de la UPF és l'adequada?	X	
<b>Millores associades (pla de millora)</b>		
ECONÒMIQUES.0049 - En procés		
ECONÒMIQUES.0017 - En procés		
ECONÒMIQUES.0018 - En procés		

ECONÒMIQUES.0019 - En procés		
<b>Observacions</b>		
-		

<b>ECO_OBJ008</b> - Revisar periòdicament els objectius, la política de qualitat i el propi sistema de qualitat del centre amb la finalitat de mantenir-los adequats als canvis que puguin sorgir en els àmbits acadèmic, organitzatiu, estructural o social.		
<b>Responsable del Procés:</b> Cap de la UCA d'Economia i Empresa		
<b>Revisió de l'objectiu de qualitat</b>	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
L'objectiu és adequat a la política de qualitat?	X	
L'objectiu és vigent?	X	
L'alineació amb el Pla Estratègic i el Pla d'Actuacions de la UPF és l'adequada?	X	
<b>Millores associades (pla de millora)</b>		
-		
<b>Observacions</b>		
-		

### 3. REVISIÓ DELS PROCESSOS DEL CENTRE DE LA UCA D'ECONOMIA I EMPRESA

<b>ECO 1.1 Establir els objectius de qualitat en la docència i l'aprenentatge dels estudis del centre d'Economia i Empresa i fer-ne el seguiment</b>			
<b>Responsable del Procés:</b> Responsable de Qualitat de la UCA d'Economia i Empresa			
<b>Revisió del procés</b>		<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
<b>Incidències o anomalies</b>	Han existit incidències o anomalies durant el desenvolupament del procés?		X
	Les interrelacions amb altres processos funcionen correctament?	X	
<b>Canvis en les accions i/o agents</b>	S'han fet canvis en les accions del procés?		X
	S'han fet canvis en la responsabilitat del procés?		X
	S'han fet canvis en el diagrama del procés?	X	
<b>Resultats del procés</b>	S'han complert els terminis?	X	
	S'han complert els objectius del procés?	X	

	S'han complert els principis d'eficàcia i eficiència?	X	
<b>Grups d'interès</b>	S'han presentat queixes sobre el procés?		X
	Han arribat opinions i suggeriments sobre el procés?		X
<b>Accions i observacions:</b>			
<p>S'ha reduït de tres pàgines a dues el diagrama del procés. La nova diagramació del procés es centra en la presa de decisions.</p> <p>S'ha elaborat una nova fitxa del procés on s'ha incorporat el propietari i responsable de gestió del procés, l'apartat de descripció, la participació dels diferents grups d'interès en la presa de decisions, la calendarització del procés i les aplicacions que s'utilitzen al llarg del procés.</p>			
<b>Indicadors associats al procés</b>			
<b>ECO I1.1.1 - Nombre de revisions efectuades de la política i els objectius de qualitat en la docència i l'aprenentatge</b>		<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
L'indicador continua sent vàlid?		X	
El valor objectiu és correcte?		X	
S'ha assolit el valor objectiu?		X	
<b>Accions i observacions sobre l'indicador i sobre els valors del contingut: -</b>			
<b>ECO I1.1.2 - Mitjana del grau de satisfacció dels estudiants del centre amb la seva titulació (grau i màster).</b>		<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
L'indicador continua sent vàlid?		X	
El valor objectiu és correcte?		X	
S'ha assolit el valor objectiu?			X
<b>Accions i observacions sobre l'indicador i sobre els valors del contingut:</b> El darrer curs s'ha produït una disminució de la satisfacció dels graduats (grau i màster) en la titulació, passant d'una satisfacció de 4.16 a 3.90 sobre 5, valor que es troba per sota del valor objectiu marcat per aquest indicador (4 sobre 5). Per tal d'assolir el valor objectiu s'estan duent a terme les propostes de millora ECONÒMIQUES.0022, ECONÒMIQUES.0023 i ECONÒMIQUES.0024.			
<b>S'ha afegit algun nou indicador associat al procés?</b>			
S'ha incorporat l'indicador "ECO I1.1.2 - Mitjana del grau de satisfacció dels estudiants del centre amb la seva titulació (grau i màster)" en aquest procés.			
<b>Millores associades al procés</b>			
ECONÒMIQUES.0022 - En procés. S'ha ampliat el termini d'aquesta a proposta a 31/12/2022			
ECONÒMIQUES.0023 - En procés. S'ha ampliat el termini d'aquesta a proposta a 31/12/2022			
ECONÒMIQUES.0024 - En procés. S'ha ampliat el termini d'aquesta a proposta a 31/12/2022			



<b>ECO 1.2 Revisar i actualitzar el SGIQ d'Economia i Empresa</b>			
<b>Responsable del Procés:</b> Responsable de Qualitat de la UCA d'Economia i Empresa			
<b>Revisió del procés</b>		<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
<b>Incidències o anomalies</b>	Han existit incidències o anomalies durant el desenvolupament del procés?		X
	Les interrelacions amb altres processos funcionen correctament?	X	
<b>Canvis en les accions i/o agents</b>	S'han fet canvis en les accions del procés?		X
	S'han fet canvis en la responsabilitat del procés?		X
	S'han fet canvis en el diagrama del procés?	X	
<b>Resultats del procés</b>	S'han complert els terminis?	X	
	S'han complert els objectius del procés?	X	
	S'han complert els principis d'eficàcia i eficiència?	X	
<b>Grups d'interès</b>	S'han presentat queixes sobre el procés?		X
	Han arribat opinions i suggeriments sobre el procés?		X
<b>Accions i observacions:</b>			
S'ha reduït de tres pàgines a dues el diagrama del procés. La nova diagramació del procés es centra en les accions de gestió del procés.			
S'ha elaborat una nova fitxa del procés on s'ha incorporat el propietari i responsable de gestió del procés, l'apartat de descripció, la participació dels diferents grups d'interès en la presa de decisions, la calendarització del procés i les aplicacions que s'utilitzen al llarg del procés.			
<b>Indicadors associats al procés</b>			
<b>ECO I1.2.1 Nombre de revisions efectuades en el SGIQ de l'UCA d'Economia i Empresa</b>		<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
L'indicador continua sent vàlid?		X	
El valor objectiu és correcte?		X	
S'ha assolit el valor objectiu?		X	
<b>Accions i observacions sobre l'indicador i sobre els valors del contingut: -</b>			
<b>ECO I1.2.2 Percentatge de processos específics del SGIQ d'Economia i Empresa actualitzats respecte del total</b>		<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
L'indicador continua sent vàlid?		X	
El valor objectiu és correcte?		X	
S'ha assolit el valor objectiu?		X	
<b>Accions i observacions sobre l'indicador i sobre els valors del contingut: -</b>			

<b>ECO I1.2.3 Percentatge d'accions de millora assolides respecte al total d'accions de millora que s'havien d'implantar</b>	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
L'indicador continua sent vàlid?	X	
El valor objectiu és correcte?	X	
S'ha assolit el valor objectiu?	X	
<b>Accions i observacions sobre l'indicador i sobre els valors del contingut: -</b>		
<b>S'ha afegit algun nou indicador associat al procés?</b>		
S'ha incorporat l'indicador "ECO I1.2.2 Percentatge de processos específics del SGIQ d'Economia i Empresa actualitzats respecte del total" i "ECO I1.2.3 Percentatge d'accions de millora assolides respecte al total d'accions de millora que s'havien d'implantar" en aquest procés.		
<b>Millores associades al procés</b>		
-		

<b>ECO 2.1 Gestionar els plans docents de les assignatures d'Economia i Empresa</b>			
<b>Responsable del Procés:</b> Coordinadors Acadèmics i Cap de la UGA d'Economia i Empresa			
<b>Revisió del procés</b>		<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
<b>Incidències o anomalies</b>	Han existit incidències o anomalies durant el desenvolupament del procés?		X
	Les interrelacions amb altres processos funcionen correctament?	X	
<b>Canvis en les accions i/o agents</b>	S'han fet canvis en les accions del procés?		X
	S'han fet canvis en la responsabilitat del procés?		X
	S'han fet canvis en el diagrama del procés?	X	
<b>Resultats del procés</b>	S'han complert els terminis?	X	
	S'han complert els objectius del procés?	X	
	S'han complert els principis d'eficàcia i eficiència?	X	
<b>Grups d'interès</b>	S'han presentat queixes sobre el procés?		X
	Han arribat opinions i suggeriments sobre el procés?		X
<b>Accions i observacions:</b>			
S'han fet petits canvis en el diagrama del procés sense arribar a afectar el seu funcionament.			
S'ha elaborat una nova fitxa del procés on s'ha incorporat el propietari i responsable de gestió del procés, l'apartat de descripció, la participació dels diferents grups d'interès en la presa de decisions, la calendarització del procés i les aplicacions que s'utilitzen al llarg del procés.			

Indicadors associats al procés		
<b>ECO I2.1.1 Percentatge de PDA publicats en relació al total d'assignatures del curs</b>	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
L'indicador continua sent vàlid?	X	
El valor objectiu és correcte?	X	
S'ha assolit el valor objectiu?		X
<b>Accions i observacions sobre l'indicador i sobre els valors del contingut:</b> Tot i que el darrer curs no s'ha complert l'objectiu de tenir el 100% de PDA publicats, el percentatge de PDA publicats és molt pròxim al valor objectiu. Per tal d'assolir el valor objectiu s'està duent a terme la proposta de millora ECONÒMIQUES.0029.		
<b>ECO I2.1.2 Grau de satisfacció respecte el compliment dels continguts i les competències del pla docent</b>	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
L'indicador continua sent vàlid?	X	
El valor objectiu és correcte?	X	
S'ha assolit el valor objectiu?	X	
<b>Accions i observacions sobre l'indicador i sobre els valors del contingut: -</b>		
<b>S'ha afegit algun nou indicador associat al procés?</b>		
S'ha incorporat l'indicador "ECO I2.1.2 Grau de satisfacció respecte el compliment dels continguts i les competències del pla docent" en aquest procés.		
<b>Millores associades al procés</b>		
ECONÒMIQUES.0029 - En procés. S'ha ampliat el termini d'aquesta a proposta a 31/12/2022.		

<b>ECO 2.2 Gestionar els resultats de l'enquesta de satisfacció de la docència d'Economia i Empresa</b>			
<b>Responsable del Procés:</b> Cap de la UGA d'Economia i Empresa			
<b>Revisió del procés</b>		<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
<b>Incidències o anomalies</b>	Han existit incidències o anomalies durant el desenvolupament del procés?		X
	Les interrelacions amb altres processos funcionen correctament?	X	
<b>Canvis en les accions i/o agents</b>	S'han fet canvis en les accions del procés?	-	
	S'han fet canvis en la responsabilitat del procés?	-	
	S'han fet canvis en el diagrama del procés?	-	
<b>Resultats del procés</b>	S'han complert els terminis?	X	
	S'han complert els objectius del procés?	X	
	S'han complert els principis d'eficàcia i eficiència?	X	

<b>Grups d'interès</b>	S'han presentat queixes sobre el procés?		X
	Han arribat opinions i suggeriments sobre el procés?		X
<b>Accions i observacions:</b>			
<p>Fruit de la revisió del SGIQ duta a terme l'any 2020 s'ha afegit aquest nou procés. És per aquest motiu que no es poden respondre les preguntes referents al bloc "Canvis en les accions i/o agents".</p> <p>S'ha elaborat una nova fitxa del procés on s'ha incorporat el propietari i responsable de gestió del procés, l'apartat de descripció, la participació dels diferents grups d'interès en la presa de decisions, la calendarització del procés i les aplicacions que s'utilitzen al llarg del procés.</p>			
<b>Indicadors associats al procés</b>			
<b>ECO 12.2.1 Mitjana del grau de satisfacció de l'estudiant amb les assignatures (grau)</b>		<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
L'indicador continua sent vàlid?		X	
El valor objectiu és correcte?		X	
S'ha assolit el valor objectiu?			X
<p><b>Accions i observacions sobre l'indicador i sobre els valors del contingut:</b> En els darrers cursos la mitjana dels graus de satisfacció dels estudiants de grau ha oscil·lat entre 6.50 i 7.00 (sobre 10), valors per sota del valor objectiu que és vol assolir. L'últim curs el valor de l'indicador ha disminuït considerablement degut a la situació de pandèmia. Per tal de millorar la satisfacció dels valors d'aquest indicador, s'estan duent a terme les propostes de millora ECONÒMIQUES.0022, ECONÒMIQUES.0023 i ECONÒMIQUES.0024.</p>			
<b>ECO 12.2.2 Percentatge d'assignatures-grup amb valoració inferior a 5 a l'enquesta de satisfacció de la docència</b>		<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
L'indicador continua sent vàlid?		X	
El valor objectiu és correcte?		X	
S'ha assolit el valor objectiu?		X	
<b>Accions i observacions sobre l'indicador i sobre els valors del contingut: -</b>			
<b>S'ha afegit algun nou indicador associat al procés?</b>			
<p>Al ser un procés nou, fruit d'aquesta revisió s'ha afegit els dos indicadors associats al procés: <i>ECO 12.2.1 Mitjana del grau de satisfacció de l'estudiant amb les assignatures (grau)</i> i <i>ECO 12.2.2 Percentatge d'assignatures-grup amb valoració inferior a 5 a l'enquesta de satisfacció de la docència</i>.</p>			
<b>Millores associades al procés</b>			
ECONÒMIQUES.0022 - En procés. S'ha ampliat el termini d'aquesta a proposta a 31/12/2022.			
ECONÒMIQUES.0023 - En procés. S'ha ampliat el termini d'aquesta a proposta a 31/12/2022.			
ECONÒMIQUES.0024 - En procés. S'ha ampliat el termini d'aquesta a proposta a 31/12/2022.			

<b>ECO 3.1 Assignar tutor a l'estudiant de grau i fer-ne el seguiment a Economia i Empresa</b>				
<b>Responsable del Procés:</b> Cap de la UGA d'Economia i Empresa				
<b>Revisió del procés</b>			<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
<b>Incidències o anomalies</b>	Han existit incidències o anomalies durant el desenvolupament del procés?			X
	Les interrelacions amb altres processos funcionen correctament?		X	
<b>Canvis en les accions i/o agents</b>	S'han fet canvis en les accions del procés?			X
	S'han fet canvis en la responsabilitat del procés?			X
	S'han fet canvis en el diagrama del procés?		X	
<b>Resultats del procés</b>	S'han complert els terminis?		X	
	S'han complert els objectius del procés?		X	
	S'han complert els principis d'eficàcia i eficiència?		X	
<b>Grups d'interès</b>	S'han presentat queixes sobre el procés?			X
	Han arribat opinions i suggeriments sobre el procés?			X
<b>Accions i observacions:</b>				
<p>S'ha reduït el diagrama del procés de dues pàgines a una. La nova diagramació del procés es centra en les accions de gestió del procés.</p> <p>S'ha elaborat una nova fitxa del procés on s'ha incorporat el propietari i responsable de gestió del procés, l'apartat de descripció, la participació dels diferents grups d'interès en la presa de decisions, la calendarització del procés i les aplicacions que s'utilitzen al llarg del procés.</p>				
<b>Indicadors associats al procés</b>				
<b>ECO I3.1.1 Nombre d'estudiants tutoritzats per titulació (grau)</b>			<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
L'indicador continua sent vàlid?			X	
El valor objectiu és correcte?			-	
S'ha assolit el valor objectiu?			-	
<b>Accions i observacions sobre l'indicador i sobre els valors del contingut:</b> Aquest indicador no té cap valor objectiu associat. L'indicador s'ha mantingut estable al llarg dels darrers tres cursos.				
<b>ECO I3.1.2 Grau de satisfacció dels estudiants amb el pla de tutories (grau)</b>			<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
L'indicador continua sent vàlid?			X	
El valor objectiu és correcte?			X	
S'ha assolit el valor objectiu?				X
<b>Accions i observacions sobre l'indicador i sobre els valors del contingut:</b> En els darrers cursos la mitjana dels				

grau de satisfacció dels estudiants de grau amb el Pla d'acció tutorial ha oscil·lat entre 2.75 i 2.40 (sobre 5), valors per sota del valor objectiu que es vol assolir. Per tal de millorar la satisfacció els valors d'aquest indicador, s'estan duent a terme les propostes de millora ECONÒMIQUES.0021, i ECONÒMIQUES.0055. En ambdues propostes de millora s'ha ampliat el termini.

**S'ha afegit algun nou indicador associat al procés?**

S'ha incorporat l'indicador "ECO I3.1.2 Grau de satisfacció dels estudiants amb el pla de tutories (grau)" en aquest procés.

**Millores associades al procés**

ECONÒMIQUES.0021 - En procés. S'ha ampliat el termini d'aquesta a proposta a 31/12/2022.

ECONÒMIQUES.0055 - En procés. S'ha ampliat el termini d'aquesta a proposta a 31/12/2022.

**ECO 3.2 Gestionar les pràctiques de grau d'Economia i Empresa**

**Responsable del Procés:** Cap de la UGA d'Economia i Empresa

Revisió del procés		SÍ	NO
<b>Incidències o anomalies</b>	Han existit incidències o anomalies durant el desenvolupament del procés?		X
	Les interrelacions amb altres processos funcionen correctament?	X	
<b>Canvis en les accions i/o agents</b>	S'han fet canvis en les accions del procés?		X
	S'han fet canvis en la responsabilitat del procés?		X
	S'han fet canvis en el diagrama del procés?	X	
<b>Resultats del procés</b>	S'han complert els terminis?	X	
	S'han complert els objectius del procés?	X	
	S'han complert els principis d'eficàcia i eficiència?	X	
<b>Grups d'interès</b>	S'han presentat queixes sobre el procés?		X
	Han arribat opinions i suggeriments sobre el procés?		X

**Accions i observacions:**

S'ha reduït el diagrama del procés de vuit pàgines a sis. La nova diagramació del procés es centra en les accions de gestió del procés.

S'ha elaborat una nova fitxa del procés on s'ha incorporat el propietari i responsable de gestió del procés, l'apartat de descripció, la participació dels diferents grups d'interès en la presa de decisions, la calendarització del procés i les aplicacions que s'utilitzen al llarg del procés.

**Indicadors associats al procés**

ECO I3.2.1 Nombre d'estudiants que han fet pràctiques curriculars per titulació (grau)	SÍ	NO
--	----	----

L'indicador continua sent vàlid?	X	
El valor objectiu és correcte?	-	
S'ha assolit el valor objectiu?	-	
<b>Accions i observacions sobre l'indicador i sobre els valors del contingut:</b> Aquest indicador no té cap valor objectiu associat. L'indicador s'ha mantingut estable pels Grau en Ciència Empresarials i el Grau en Estudis Internacionals d'Economia i Empresa, mentre que ha disminuït pel Grau en Administració i Direcció d'Empreses i el Grau en Economia.		
<b>ECO I3.2.2 Nombre d'empreses que han acollit estudiants en pràctiques</b>	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
L'indicador continua sent vàlid?	X	
El valor objectiu és correcte?	-	
S'ha assolit el valor objectiu?	-	
<b>Accions i observacions sobre l'indicador i sobre els valors del contingut:</b> Aquest indicador no té cap valor objectiu associat. El número d'empreses que han acollit estudiants de pràctiques ha oscil·lat entre 317 i 245 els darrers cinc cursos. En el curs 2019-20 ha baixat el valor de l'indicador ja que ha disminuït el número d'alumnes matriculats a l'assignatura.		
<b>S'ha afegit algun nou indicador associat al procés?</b>		
S'ha incorporat l'indicador "ECO I3.2.2 Nombre d'empreses que han acollit estudiants en pràctiques" en aquest procés.		
<b>Millores associades al procés</b>		
-		

<b>ECO 3.3 Gestionar el treball de final de màster universitari d'Economia i Empresa</b>			
<b>Responsable del Procés:</b> Cap de la UGA d'Economia i Empresa			
<b>Revisió del procés</b>		<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
<b>Incidències o anomalies</b>	Han existit incidències o anomalies durant el desenvolupament del procés?		X
	Les interrelacions amb altres processos funcionen correctament?	X	
<b>Canvis en les accions i/o agents</b>	S'han fet canvis en les accions del procés?		X
	S'han fet canvis en la responsabilitat del procés?		X
	S'han fet canvis en el diagrama del procés?	X	
<b>Resultats del procés</b>	S'han complert els terminis?	X	
	S'han complert els objectius del procés?	X	
	S'han complert els principis d'eficàcia i eficiència?	X	

<b>Grups d'interès</b>	S'han presentat queixes sobre el procés?		X
	Han arribat opinions i suggeriments sobre el procés?		X
<b>Accions i observacions:</b>			
<p>S'ha reduït el diagrama del procés de tres pàgines a dues. La nova diagramació del procés es centra en les accions de gestió del procés.</p> <p>S'ha elaborat una nova fitxa del procés on s'ha incorporat el propietari i responsable de gestió del procés, l'apartat de descripció, la participació dels diferents grups d'interès en la presa de decisions, la calendarització del procés i les aplicacions que s'utilitzen al llarg del procés.</p>			
<b>Indicadors associats al procés</b>			
<b>ECO I3.3.1 Percentatge de TFM presentats en relació als TFM matriculats</b>		<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
L'indicador continua sent vàlid?		X	
El valor objectiu és correcte?		X	
S'ha assolit el valor objectiu?		X	
<b>Accions i observacions sobre l'indicador i sobre els valors del contingut: -</b>			
<b>ECO I3.3.2 Grau de satisfacció dels estudiants amb el TFM</b>		<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
L'indicador continua sent vàlid?		X	
El valor objectiu és correcte?		X	
S'ha assolit el valor objectiu?		X	
<b>Accions i observacions sobre l'indicador i sobre els valors del contingut: -</b>			
<b>S'ha afegit algun nou indicador associat al procés?</b>			
S'han incorporat els indicadors "ECO I3.3.1 Percentatge de TFM presentats en relació als TFM matriculats" i "ECO I3.3.2 Grau de satisfacció dels estudiants amb el TFM" en aquest procés.			
<b>Millores associades al procés</b>			
-			

<b>ECO 3.4 Gestionar el treball de final de grau d'Economia i Empresa</b>			
<b>Responsable del Procés:</b> Cap de la UGA d'Economia i Empresa			
<b>Revisió del procés</b>		<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
<b>Incidències o anomalies</b>	Han existit incidències o anomalies durant el desenvolupament del procés?		X
	Les interrelacions amb altres processos funcionen correctament?	X	
<b>Canvis en les</b>	S'han fet canvis en les accions del procés?		X



<b>accions i/o agents</b>	S'han fet canvis en la responsabilitat del procés?		X
	S'han fet canvis en el diagrama del procés?	X	
<b>Resultats del procés</b>	S'han complert els terminis?	X	
	S'han complert els objectius del procés?	X	
	S'han complert els principis d'eficàcia i eficiència?	X	
<b>Grups d'interès</b>	S'han presentat queixes sobre el procés?		X
	Han arribat opinions i suggeriments sobre el procés?		X
<b>Accions i observacions:</b>			
<p>S'ha reduït el diagrama del procés de tres pàgines a dues. La nova diagramació del procés es centra en les accions de gestió del procés.</p> <p>S'ha elaborat una nova fitxa del procés on s'ha incorporat el propietari i responsable de gestió del procés, l'apartat de descripció, la participació dels diferents grups d'interès en la presa de decisions, la calendarització del procés i les aplicacions que s'utilitzen al llarg del procés.</p>			
<b>Indicadors associats al procés</b>			
<b>ECO I3.4.1 Percentatge de TFG presentats en relació als TFG matriculats</b>		<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
L'indicador continua sent vàlid?		X	
El valor objectiu és correcte?		X	
S'ha assolit el valor objectiu?		X	
<b>Accions i observacions sobre l'indicador i sobre els valors del contingut: -</b>			
<b>ECO I3.4.2 Grau de satisfacció dels estudiants amb el TFG</b>		<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
L'indicador continua sent vàlid?		X	
El valor objectiu és correcte?		X	
S'ha assolit el valor objectiu?		X	
<b>Accions i observacions sobre l'indicador i sobre els valors del contingut: -</b>			
<b>S'ha afegit algun nou indicador associat al procés?</b>			
<p>S'han incorporat els indicadors "ECO I3.4.1 Percentatge de TFG presentats en relació als TFG matriculats" i "ECO I3.4.2 Grau de satisfacció dels estudiants amb el TFG" en aquest procés.</p>			
<b>Millores associades al procés</b>			
-			

<b>ECO 4.1 Gestionar l'assignació del professorat a les assignatures i grups d'Economia i Empresa</b>				
<b>Responsable del Procés:</b> Cap de la UGA d'Economia i Empresa				
<b>Revisió del procés</b>			<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
<b>Incidències o anomalies</b>	Han existit incidències o anomalies durant el desenvolupament del procés?			X
	Les interrelacions amb altres processos funcionen correctament?		X	
<b>Canvis en les accions i/o agents</b>	S'han fet canvis en les accions del procés?			X
	S'han fet canvis en la responsabilitat del procés?		X	
	S'han fet canvis en el diagrama del procés?		X	
<b>Resultats del procés</b>	S'han complert els terminis?		X	
	S'han complert els objectius del procés?		X	
	S'han complert els principis d'eficàcia i eficiència?		X	
<b>Grups d'interès</b>	S'han presentat queixes sobre el procés?			X
	Han arribat opinions i suggeriments sobre el procés?			X
<b>Accions i observacions:</b>				
S'ha elaborat una nova diagramació del procés es centra en les accions de gestió del procés.				
S'ha elaborat una nova fitxa del procés on s'ha incorporat el propietari i responsable de gestió del procés, l'apartat de descripció, la participació dels diferents grups d'interès en la presa de decisions, la calendarització del procés i les aplicacions que s'utilitzen al llarg del procés.				
El responsable del procés ha canviat de la Facultat d'Economia i Empresa a Cap de la UGA d'Economia i Empresa.				
<b>Indicadors associats al procés</b>				
<b>ECO I4.1.1 Número d'assignatures ofertades desagregat per estudis de grau i màster</b>			<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
L'indicador continua sent vàlid?			X	
El valor objectiu és correcte?			-	
S'ha assolit el valor objectiu?			-	
<b>Accions i observacions sobre l'indicador i sobre els valors del contingut: -</b>				
<b>ECO I4.1.2 Número de grups ofertats desagregat per estudis de grau i màster</b>			<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
L'indicador continua sent vàlid?			X	
El valor objectiu és correcte?			-	
S'ha assolit el valor objectiu?			-	

<b>Accions i observacions sobre l'indicador i sobre els valors del contingut:</b> Aquest indicador no té cap valor objectiu associat. Tan el nombre de grups teòrics, com el nombre de grups de seminaris s'ha mantingut estable al llarg dels darrers cursos.		
<b>ECO I4.1.3 Total hores de docència impartides desagregat per estudis de grau i màster</b>	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
L'indicador continua sent vàlid?	X	
El valor objectiu és correcte?	X	
S'ha assolit el valor objectiu?	X	
<b>Accions i observacions sobre l'indicador i sobre els valors del contingut: -</b>		
<b>ECO I4.1.4 Número de professors assignats desagregat per estudis de grau i màster</b>	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
L'indicador continua sent vàlid?	X	
El valor objectiu és correcte?	X	
S'ha assolit el valor objectiu?	X	
<b>Accions i observacions sobre l'indicador i sobre els valors del contingut: -</b>		
<b>ECO I4.1.5 Grau de satisfacció dels estudiants amb el professorat de les titulacions de grau i màster</b>	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
L'indicador continua sent vàlid?	X	
El valor objectiu és correcte?	X	
S'ha assolit el valor objectiu?		X
<b>Accions i observacions sobre l'indicador i sobre els valors del contingut:</b> En els darrers quatre cursos, el grau de satisfacció dels estudiants amb el professorat ha oscil·lat entre 3.7 i 3.9. estan pròxim al valor objectiu marcat (4 sobre 5). Per tal d'assolir el valor objectiu associat aquest indicador s'està duent a terme la proposta de millora ECONÒMIQUES.0025		
<b>ECO I4.1.6 Percentatge d'hores de docència impartides per professorat a temps complet</b>	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
L'indicador continua sent vàlid?	X	
El valor objectiu és correcte?		-
S'ha assolit el valor objectiu?		-
<b>Accions i observacions sobre l'indicador i sobre els valors del contingut: -</b>		
<b>S'ha afegit algun nou indicador associat al procés?</b>		
S'han incorporat els indicadors "ECO I4.1.5 Grau de satisfacció dels estudiants amb el professorat de les titulacions de grau i màster" i "ECO I4.1.6 Ratio de professors a temps complet per assignatures bàsiques i obligatòries" en aquest procés.		
<b>Millores associades al procés</b>		
ECONÒMIQUES.0025 - En procés. S'ha ampliat el termini d'aquesta a proposta a 31/12/2022		

<b>ECO 4.2 Gestionar la nova incorporació de professors d'Economia i Empresa i acollir-los</b>				
<b>Responsable del Procés:</b> Cap de la UGA d'Economia i Empresa				
<b>Revisió del procés</b>			<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
<b>Incidències o anomalies</b>	Han existit incidències o anomalies durant el desenvolupament del procés?			X
	Les interrelacions amb altres processos funcionen correctament?		X	
<b>Canvis en les accions i/o agents</b>	S'han fet canvis en les accions del procés?			X
	S'han fet canvis en la responsabilitat del procés?			X
	S'han fet canvis en el diagrama del procés?		X	
<b>Resultats del procés</b>	S'han complert els terminis?		X	
	S'han complert els objectius del procés?		X	
	S'han complert els principis d'eficàcia i eficiència?		X	
<b>Grups d'interès</b>	S'han presentat queixes sobre el procés?			X
	Han arribat opinions i suggeriments sobre el procés?			X
<p><b>Accions i observacions:</b> S'ha reduït el diagrama del procés de tres pàgines a dues. La nova diagramació del procés es centra en les accions de gestió del procés.</p> <p>S'ha elaborat una nova fitxa del procés on s'ha incorporat el propietari i responsable de gestió del procés, l'apartat de descripció, la participació dels diferents grups d'interès en la presa de decisions, la calendarització del procés i les aplicacions que s'utilitzen al llarg del procés.</p>				
<b>Indicadors associats al procés</b>				
<b>ECO I4.2.1 Número de professors acollits de nova incorporació</b>			<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
L'indicador continua sent vàlid?			X	
El valor objectiu és correcte?			-	
S'ha assolit el valor objectiu?			-	
<p><b>Accions i observacions sobre l'indicador i sobre els valors del contingut:</b> Aquest indicador no té cap valor objectiu associat. El nombre de professors acollits de nova incorporació ha oscil·lat entre 10 i 15 al llarg dels darrers quatre cursos.</p>				
<b>S'ha afegit algun nou indicador associat al procés?</b>				
-				
<b>Millores associades al procés</b>				
-				

<b>ECO 6.1 Gestionar la informació pública i el retiment de comptes dels programes formatius del centre d'Economia i Empresa</b>			
<b>Responsable del Procés:</b> Cap de la UGA d'Economia i Empresa			
<b>Revisió del procés</b>		<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
<b>Incidències o anomalies</b>	Han existit incidències o anomalies durant el desenvolupament del procés?		X
	Les interrelacions amb altres processos funcionen correctament?	X	
<b>Canvis en les accions i/o agents</b>	S'han fet canvis en les accions del procés?	-	
	S'han fet canvis en la responsabilitat del procés?	-	
	S'han fet canvis en el diagrama del procés?	-	
<b>Resultats del procés</b>	S'han complert els terminis?	X	
	S'han complert els objectius del procés?	X	
	S'han complert els principis d'eficàcia i eficiència?	X	
<b>Grups d'interès</b>	S'han presentat queixes sobre el procés?		X
	Han arribat opinions i suggeriments sobre el procés?		X
<b>Accions i observacions:</b>			
<p>Fruit de la revisió del SGIQ duta a terme l'any 2020 s'ha afegit aquest nou procés. És per aquest motiu que no es poden respondre les preguntes referents al bloc "Canvis en les accions i/o agents".</p> <p>S'ha elaborat una nova fitxa del procés on s'ha incorporat el propietari i responsable de gestió del procés, l'apartat de descripció, la participació dels diferents grups d'interès en la presa de decisions, la calendarització del procés i les aplicacions que s'utilitzen al llarg del procés.</p>			
<b>Indicadors associats al procés</b>			
<b>ECO I6.1.1 Grau de satisfacció amb la informació pública sobre els programes formatius</b>		<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
L'indicador continua sent vàlid?		X	
El valor objectiu és correcte?		X	
S'ha assolit el valor objectiu?			X
<b>Accions i observacions sobre l'indicador i sobre els valors del contingut:</b> En els darrers quatre cursos, el grau de satisfacció dels estudiants amb el professorat ha oscil·lat entre 3.7 i 4.0, valors molt pròxims al valor objectiu marcat (4 sobre 5). Per tal d'assolir el valor objectiu associat aquest indicador s'està duent a terme la proposta de millora ECONÓMIQUES.0053.			
<b>ECO I6.1.2 Nombre de visites a la web del centre</b>		<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
L'indicador continua sent vàlid?		X	
El valor objectiu és correcte?		-	

S'ha assolit el valor objectiu?	-
<b>Accions i observacions sobre l'indicador i sobre els valors del contingut:</b> Aquest indicador no té cap valor objectiu associat. El nombre de visites a la web del centre ha augmentat considerablement el darrer curs fins arribar a les casi 900.000 visites, fet que es valora positivament.	
<b>S'ha afegit algun nou indicador associat al procés?</b>	
S'han incorporat els indicadors "ECO I6.1.1 Grau de satisfacció amb la informació pública sobre els programes formatius" i "ECO I6.1.2 Nombre de visites a la web del centre" en aquest procés.	
<b>Millores associades al procés</b>	
ECONÒMIQUES.0053 - En procés. S'ha ampliat el termini d'aquesta a proposta a 31/12/2022	

## 4. REVISIÓ DELS MANUAL DEL SGIQ DE LA UCA D'ECONOMIA I EMPRESA

Apartat del Manual	Canvis realitzats en el Manual
1. Presentació del centre	No s'han realitzat canvis en aquest apartat.
2. Organització i responsables del Centre	No s'han realitzat canvis en aquest apartat.
3. Sistema de garantia interna de qualitat	-
3.1 Marc SGIQ-UPF	S'ha actualitzat aquest apartat d'acord amb els canvis fets al Manual del SGIQ Marc UPF (Informe de Revisió del SGIQ Marc UPF aprovat per la Comissió de Qualitat de la UPF amb data 31 de gener de 2020).
3.1.1 Òrgan Central responsable del SGIQ-UPF	S'ha actualitzat aquest apartat substituint la descripció i funcions de la Comissió de Qualitat UPF per un enllaç a la web d'aquest òrgan on ja s'especifiquen.
3.2 Política i objectius de qualitat del Centre	No hi ha hagut canvis en la Missió, Visió i Valors del centre. Sí que s'ha modificat la manera de presentar els objectius del centre, on s'ha elaborat una taula per cada un dels objectius.
3.3 Abast del SGIQ del Centre	No hi ha hagut cap canvi en aquest apartat.
3.4 Responsables en matèria de qualitat del Centre	S'ha afegit la composició que ha de tenir tant el Comitè d'Avaluació Interna(CAI) dels programes de grau i màster com el Comitè d'Avaluació Interna(CAI) dels programes de doctorat del centre. També s'ha afegit un nou apartat on s'explica la figura del Responsable de Qualitat del centre.
3.5 Seguiment i millora contínua	No s'han realitzat canvis en aquest apartat.
3.6 Participació dels grups d'interès	S'ha definit a la societat com a un nou grup d'interès.
3.7 Informació pública	Més enllà de canvis en la manera en què es presenta la informació, no hi ha hagut canvis significatius en aquest apartat.
3.8 Gestió Documental	S'ha afegit aquest nou apartat en el Manual del SGIQ del centre on es descriu com es du a terme la gestió dels documents del centre que tenen relació amb el SGIQ.
3.9 Mapa de processos	Arran de la revisió del SGIQ Marc UPF, s'ha actualitzat aquest apartat del manual del SGIQ del Centre i s'ha incorporat un mapa dels processos del centre.
3.10 Processos	La relació dels processos de centre s'ha configurat en un document independent d'aquest manual anomenat "Manual de processos del SGIQ de la UCA d'Economia i Empresa".
3.11 Taula general d'indicadors	La relació d'indicadors del centre s'ha configurat en un document independent d'aquest manual anomenat "Catàleg d'indicadors de la UCA d'Economia i Empresa".
4. Revisions del SGIQ del Centre	S'ha actualitzat aquest apartat afegint la data de la nova versió.

## 5. PLA DE MILLORA DE LA UCA D'ECONOMIA I EMPRESA

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
ECONOMIQ UES.0028	Grau en Administració i Direcció d'Empreses	En procés	31-12-2022	Mitja	Degà / Vicedegà d'afers acadèmics	No	E1.2	Analitzar si podem incloure més assignatures relacionades amb economia del comportament i presa de decisions	Pensar en noves assignatures optatives focalitzant en presa de decisions, economia del comportament, psicologia cognitiva i social.	Incloure assignatures amb coneixement més modern sobre comportament	-	-	Autoinforme 2013-15 (11/03/2016)	No
ECONOMIQ UES.0029	UCA d'Economia i Empresa	En procés	31-12-2022	Baixa	Cap d'àrea	No	E2.1	En diverses assignatures, el Pla docent (PDA) no està en els tres idiomes: castellà, català, anglès	Demandar als professors que facilitin el seu PDA en els tres idiomes o potser hi hagi alguna unitat que pugui traduir-ho als altres dos un cop facilitat per part del professor en un d'ells	Redactar PDA en els 3 idiomes	-	-	Autoinforme 2013-15 (11/03/2016)	No
ECONOMIQ UES.0053	UCA d'Economia i Empresa	En procés	31-12-2022	Mitja	UCA d'Economia i Empresa	No	E2.1	La contínua actualització de la informació dificulta tenir les tres versions idèntiques en tot moment	Traduir els continguts pendents de la pàgina web del centre als tres idiomes	Aconseguir tenir la informació traduïda als tres idiomes	-	-	Seguiment 2015-16 (13/02/2018)	No
ECONOMIQ UES.0049	UCA d'Economia i Empresa	En procés	31-12-2022	Alta	Degà	No	E3.2	Baixa taxa de resposta de les enquestes de l'alumnat	Realitzar propostes de millora a la comissió sobre enquestes a l'alumnat	Millorar la taxa de participació de l'alumnat en les	-	-	Revisió SGIQ 2017-18	No



										enquestes de satisfacció			(26/02/2018)	
ECONOMIQ UES.0038	UCA d'Economia i Empresa	En procés	31-12-2022	Alta	Departament	No	E4.1	En algunes àrees de coneixement com matemàtiques i màrqueting hi ha una rotació molt elevada de professors	Major permanència dels bons professors. Incentius per als millors docents que no impliquin un canvi en la política d'investigació de qualitat.	Tramitar contractació per períodes més àmplis	-	-	Autoinforme 2013-15 (11/03/2016)	No
ECONOMIQ UES.0017	Grau en Administració i Direcció d'Empreses	En procés	31-12-2022	Alta	Degà Facultat Economia i Empresa	No	E4.2	A l'Enquesta EVSOE es valora negativament la petita davallada en les valoracions dels diferents ítems, que tot i no ser significativa, ha de comportar diverses mesures correctores de la qualitat.	Implementar metodologies que permetin fer front a una ràtio alumne - professor més elevada	Incrementar la capacitat de seguiment individualitzat de l'alumnat	-	-	Seguiment 2016-17 (04/07/2018)	No
ECONOMIQ UES.0018	Grau en Ciències Empresarials-Gestió	En procés	31-12-2022	Alta	Degà Facultat Economia i Empresa	No	E4.2	A l'Enquesta EVSOE es valora negativament la petita davallada en les valoracions dels diferents ítems, que tot i no ser significativa, ha de comportar diverses mesures correctores de la qualitat.	Implementar metodologies que permetin fer front a una ràtio alumne - professor més elevada	Incrementar la capacitat de seguiment individualitzat de l'alumnat	-	-	Seguiment 2016-17 (04/07/2018)	No
ECONOMIQ UES.0019	Grau en Estudis Internacionals	En procés	31-12-2022	Alta	Degà Facultat Economia i Empresa	No	E4.2	A l'Enquesta EVSOE es valora negativament la petita davallada en les valoracions dels	Implementar metodologies que permetin fer front a	Incrementar la capacitat de seguiment	-	-	Seguiment 2016-17 (04/07/2018)	No

	d'Economia i Empresa							diferents ítems, que tot i no ser significativa, ha de comportar diverses mesures correctores de la qualitat.	una ràtio alumne - professor més elevada	individualitzat de l'alumnat				
ECONOMIQ UES.0020	UCA d'Economia i Empresa	Tancada	31-12-2019	Alta	Coordinador del Treball de Fi de Grau	No	E4.3	A l'enquesta de Satisfacció del professorat amb diferents aspectes de la titulació, es valora negativament la gestió del Treball de Fi de Grau	Es proposen diverses mesures de millora de la qualitat per incrementar la valoració d'aquest ítem	Millorar la satisfacció respecte la gestió del TFG	-	-	Seguiment 2016-17 (04/07/2018)	No
ECONOMIQ UES.0025	UCA d'Economia i Empresa	En procés	31-12-2022	Mitja	Degà Facultat Economia i Empresa	No	E4.3	Al llistat de classificació per assignatura i interval per estudi, hi ha assignatures amb desviació negativa significativa respecte a la mitjana	Contactar el professorat i identificar les causes, així com proposar recursos que puguin de ser d'utilitat per a la millora de la qualitat docent.	Millora en la formació del professorat	-	-	Seguiment 2016-17 (04/07/2018)	No
ECONOMIQ UES.0021	UCA d'Economia i Empresa	En procés	31-12-2022	Alta	Vicedegana de pràctiques professionals	No	E5.1	La valoració a l'enquesta de satisfacció dels graduats en general és positiva, exceptuant la tutoria acadèmica que rep una valoració més reduïda	Formular mesures de millora de la qualitat	Millorar la satisfacció respecte la tutoria acadèmica	-	-	Seguiment 2016-17 (04/07/2018)	No
ECONOMIQ UES.0055	UCA d'Economia i Empresa	En procés	31-12-2022	Mitja	Degà i vicedegà d'Afers Acadèmics	No	E5.1	Manca de visibilitat de la figura del tutor	Desenvolupar el Pla d'Acció Tutorial	Reforçar la visibilitat de la figura del tutor entre els alumnes	-	-	Seguiment 2015-16 (13/02/2018)	No

ECONOMIQ UES.0042	UCA d'Economia i Empresa	Tancada	31-12- 2018	Alta	Degà / Vicedegà d'affers acadèmics	No	E6.1	Revisió de concepte "avaluació contínua". El sistema d'avaluació de la majoria de les assignatures encara no s'ha adaptat el suficient	Revisar l'adaptació de l'avaluació contínua i la dedicació que comporta	Adaptar el sistema d'avaluació de les assignatures al sistema Bolonya	-	-	Autoinforme 2013-15 (11/03/2016)	No
ECONOMIQ UES.0022	Grau en Administració i Direcció d'Empreses	En procés	31-12- 2022	Mitja	Vicedegana d'affers acadèmics	No	E6.2	El grau de satisfacció de l'alumnat del grau d'Administració d'Empreses envers els estudis realitzats és elevat, encara que els aspectes relacionats amb la tutorització presenta dades més baixes	Identificar les causes d'aquesta valoració	Millorar la satisfacció dels graduats en Administració i Direcció d'Empreses amb la tutorització	-	-	Seguiment 2016-17 (04/07/2018)	No
ECONOMIQ UES.0023	Grau en Ciències Empresarials- Gestió	En procés	31-12- 2022	Mitja	Degà Facultat Economia i Empresa	No	E6.2	Davallada en la voluntat de repetir grau i universitat. A més es valora negativament el grau de satisfacció amb les tutories	Proposar mesures de correcció de la qualitat	Millorar la satisfacció dels graduats en Ciències Empresarials- Management	-	-	Seguiment 2016-17 (04/07/2018)	No
ECONOMIQ UES.0024	Grau en Economia	En procés	31-12- 2022	Alta	Vicedegana d'affers acadèmics	No	E6.2	Es valora positivament en general el grau de satisfacció amb els recursos disponibles, i es valora negativament la satisfacció amb la tutorització	Identificar les causes i proposar mesures correctores de la qualitat	Millorar la satisfacció dels graduats en Economia amb la tutorització	-	-	Seguiment 2016-17 (04/07/2018)	No