



INFORME DE REVISIÓ DEL SGIQ DE L'ÀMBIT ACADÈMIC D'ECONOMIA I EMPRESA-UPF

(Aprovat per la Comissió de Qualitat d'Economia i Empresa en data 10 de juliol del 2023)

ÍNDEX DE CONTINGUTS

1. Dades identificatives del centre	3
2. Revisió dels objectius de qualitat de l'Àmbit Acadèmic d'Economia i Empresa	4
ECO_OBJ001 Orientar els ensenyaments cap a l'excel·lència	5
ECO_OBJ002 Formar professionals en l'àmbit de l'Economia amb un grau de competència elevat	7
ECO_OBJ003 Promoure la millor selecció i formació contínues del personal docent i investigador.	8
ECO_OBJ004: Implicar els estudiants, el personal docent i investigador, i el personal d'administració i serveis en la millora contínua de la qualitat de les activitats del centre.	10
3. Revisió dels processos del centre de l'Àmbit Acadèmic d'Economia i Empresa	12
ECO 1.1 Establir els objectius de qualitat en la docència i l'aprenentatge dels estudis del centre d'Economia i Empresa i fer-ne el seguiment	12
ECO 1.2 Revisar i actualitzar el SGIQ d'Economia i Empresa	13
ECO 1.3 Gestionar la documentació del SGIQ del centre d'Economia i Empresa	14
ECO 2.1 Gestionar les guies docents de les assignatures d'Economia i Empresa	14
ECO 2.2 Gestionar els resultats de l'enquesta de satisfacció de la docència d'Economia i Empresa	15
ECO 3.1 Assignar tutor a l'estudiant de grau i fer-ne el seguiment a Economia i Empresa	16
ECO 3.2 Gestionar les pràctiques de grau d'Economia i Empresa	18
ECO 3.3 Gestionar el treball de final de màster universitari d'Economia i Empresa	18
ECO 3.4 Gestionar el treball final de grau d'Economia i Empresa	19
ECO 4.1 Gestionar l'assignació del professorat de les assignatures i grups dels estudis d'Economia i Empresa	20
ECO 4.2 Gestionar la nova incorporació de professors d'Economia i Empresa i acollir-los	21
4. Revisió del manual del SGIQ del Centre d'Economia i Empresa	22
5. Pla de millora del SGIQ de l'Àmbit Acadèmic	23
PLA DE MILLORA	25

1. DADES IDENTIFICATIVES DEL CENTRE

Universitat:	Universitat Pompeu Fabra
Nom del centre	Àmbit Acadèmic d'Economia i Empresa
Responsable de l'elaboració de l'informe	Walter Garcia-Fontes, responsable de Qualitat del centre i degà de la Facultat d'Economia i Empresa
Comissió responsable de l'aprovació de l'informe	Comissió de Qualitat del centre d'Economia i Empresa
Data d'aprovació	10 de juliol del 2023
Versió del SGIQ analitzada	Versió 7
Pàgina web de qualitat	https://www.upf.edu/web/econ/qualitat

Aquest informe ha estat elaborat per un equip de treball liderat pel Responsable de Qualitat i degà de la Facultat d'Economia i Empresa, pel cap de l'UGA d'Economia i Empresa, com a responsable de gestió de la major part dels processos de centre, i per dues persones de l'Oficina Tècnica de Qualitat (OTQ) en qualitat d'assessores en el disseny i implantació del SGIQ del centre.

En els següents punts es revisen els objectius de qualitat fixats pel centre en l'anterior Manual del SGIQ i se'n proposen de nous, si escau. També es revisen els processos del centre per comprovar que siguin eficients per a la presa de decisions i es formulen propostes de millora, en cas necessari. Aquesta anàlisi es basa en dades i indicadors i permet una presa de decisions eficient per assegurar la qualitat de les titulacions.

2. REVISIÓ DELS OBJECTIUS DE QUALITAT DE L'ÀMBIT ACADÈMIC D'ECONOMIA I EMPRESA

A continuació es revisa l'estat dels objectius de qualitat que es van proposar en l'anterior Manual del SGIQ i se'n proposen de nous. Aquests inclouen les accions pensades per assolir-los, els responsables d'executar-les, així com els terminis i els indicadors que han d'ajudar a mesurar el grau de consecució dels objectius fixats. Dits objectius provenen de la política de qualitat acordada pel centre, inspirada en les polítiques de qualitat de la UPF i el [Pla Estratègic](#) de la Universitat, consistent a **aconseguir la millora contínua en els graus, els màsters i el programa de doctorat que imparteix el centre per obtenir la màxima qualitat en la formació universitària, així com assolir l'excel·lència en les activitats de recerca i transferència del coneixement que s'hi realitzen.**

Els objectius de qualitat acordats en l'anterior revisió del SGIQ (versió 7 de 14/12/2020) foren:

- ECO_OB001 Orientar els ensenyaments cap a l'excel·lència.
- ECO_OB004 Fer el seguiment dels programes formatius de les titulacions.
- ECO_OB005 Complir els requisits de l'Agència de Qualitat Universitària.
- ECO_OB006 Promoure la millor selecció i formació contínues del personal docent i investigador, i del personal d'administració i serveis.
- ECO_OB007 Implicar els estudiants, el personal docent i investigador, i el personal d'administració i serveis en la millora contínua de la qualitat de les activitats del centre.
- ECO_OB008 Revisar periòdicament els objectius, la política de qualitat i el propi sistema de qualitat del centre amb la finalitat de mantenir-los adequats als canvis que puguin sorgir en els àmbits acadèmic, organitzatiu, estructural o social.

Nota: Els objectius ECO_OB002 i OBJ_003 no es van posar en aquesta versió del manual del SGIQ d'Economia i Empresa perquè ja s'havien assolit en el moment de la redacció d'aquest i és per això que els objectius passen del ECO_OB001 al ECO_OB004.

De l'actual revisió del SGIQ, s'observen els canvis següents pel que fa als objectius de qualitat aprovats en l'anterior revisió (14/12/2020):

- L'objectiu *ECO_OB001 Orientar els ensenyaments cap a l'excel·lència* es manté.
- L'objectiu *ECO_OB004 Fer el seguiment dels programes formatius de les titulacions*, desapareix en tant que passa a considerar-se acció més que pròpiament objectiu.
- L'objectiu *ECO_OB005 Complir els requisits de l'Agència de Qualitat Universitària*, passa a considerar-se acció més que pròpiament objectiu i es crea l'objectiu *ECO_OB002: Formar professionals en l'àmbit de l'Economia amb un grau de competència elevat*.
- L'objectiu *ECO_OB006 Promoure la millor selecció i formació contínues del personal docent i investigador, i del personal d'administració i serveis* continua vigent però canvia la seva codificació i denominació atès que el centre no pot incidir en la selecció del personal d'administració i serveis, que és una competència institucional no descentralitzada. El títol que adopta el nou objectiu és el següent: *ECO_OB003 Promoure la millor selecció i formació contínues del personal docent i investigador*.

- L'objectiu *ECO_OBJ007 Implicar els estudiants, el personal docent i investigador, i el personal d'administració i serveis en la millora contínua de la qualitat de les activitats del centre* canvia la seva denominació i passa a dir-se *ECO_OBJ004 Implicar els estudiants, el personal docent i investigador, i el personal d'administració i serveis en la millora contínua de la qualitat de les activitats del centre*.
- L'objectiu *ECO_OBJ008 Revisar periòdicament els objectius, la política de qualitat i el propi sistema de qualitat del centre amb la finalitat de mantenir-los adequats als canvis que puguin sorgir en els àmbits acadèmic, organitzatiu, estructural o social* desapareix en tant que passa a considerar-se una acció més que pròpiament un objectiu.

Dit això, tot seguit es presenten les característiques dels objectius de qualitat acordats pel centre arran de la revisió del seu SGIQ:

<i>ECO_OBJ001 Orientar els ensenyaments cap a l'excel·lència</i>		
Responsable de l'objectiu de Qualitat: Responsable de l'Àmbit Acadèmic d'Economia i Empresa		
Termini d'execució: Fins a la finalització del Pla Estratègic UPF 2016-2025		
Àmbit/eix i objectiu del Pla estratègic UPF 2016-2025 amb el que s'alinea		
Àmbit/eix estratègic UPF	Objectiu estratègic UPF	
Docència	Consolidar un model educatiu propi	
Internacional	Esdevenir una universitat preeminent a Europa, amb projecció global	
Accions en què es desglossa		
Definició de l'acció	Meta	Indicadors
Acció 1: Consolidar el model d'ensenyament aprenentatge pel que aposta el centre i que aporta tan bons resultats acadèmics	Mantenir el nivell de resultats en aquells indicadors que són decisius per avaluar l'èxit del model d'ensenyament aprenentatge pel que opta el centre, uns indicadors que alhora formen part del quadre de comandament del centre	<ul style="list-style-type: none"> - UPF_I14 Taxa d'eficiència dels estudis de grau - UPF_I15 Taxa d'eficiència dels estudis de màster - UPF_I16 Taxa d'abandonament a primer curs (graus) - UPF_I21 Taxa d'ocupació dels estudis de grau - UPF_I22 Taxa d'abandonament dels estudis de grau - UPF_I24 Taxa d'abandonament dels estudis de màster - UPF_I26 Taxa d'ocupació dels estudis de màster - UPF_I76 Taxa de graduació dels estudis de grau - UPF_I79 Taxa de graduació dels estudis de màster
Valoració de l'acció:		
L'actuació té per objectiu mantenir el nivell de resultats en aquells indicadors que són decisius per avaluar l'èxit del model d'ensenyament aprenentatge pel que opta el centre, els indicadors que es proposen són UPF_I14 , UPF_I15 , UPF_I16 , UPF_I21 , UPF_I22 , UPF_I24 , UPF_I26 , UPF_I76 i UPF_I79 , indicadors que alhora		

formen part del quadre de comandament del centre.

Tal com es pot observar, gairebé tots els resultats d'aquests indicadors es troben per sobre del valor desitjat, fet que es reflecteix al resultats de les acreditacions que és d'excel·lent en totes les titulacions del centre.

Accions de millora vinculades:

- No n'hi ha.

Definició de l'acció	Meta	Indicadors
Acció 2: Captar estudiants excel·lents per a les titulacions del centre	Mantenir el nivell de resultats en aquells indicadors que són decisius per avaluar l'èxit del model d'ensenyament-aprenentatge pel que opta el centre, uns indicadors que alhora formen part del quadre de comandament del centre	<ul style="list-style-type: none"> - UPF I14 Taxa d'eficiència dels estudis de grau - UPF I15 Taxa d'eficiència dels estudis de màster - UPF I19 Taxa de rendiment als estudis de grau - UPF I20 Taxa de rendiment als estudis de màster

Valoració de l'acció:

L'actuació té per objectiu mantenir el nivell de resultats en aquells indicadors que són decisius per avaluar l'èxit del model d'ensenyament aprenentatge pel que opta el centre, els indicadors que es proposen són [UPF I14](#), [UPF I15](#), [UPF I19](#), [UPF I20](#), indicadors que alhora formen part del quadre de comandament del centre.

Pel que fa als valors que presenten aquests indicadors, es pot observar que es troben per sobre del valor desitjat, fet que es reflecteix al resultats de les acreditacions que és d'excel·lent en totes les titulacions del centre.

Accions de millora vinculades:

- No n'hi ha.

Definició de l'acció	Meta	Indicadors
Acció 3: Consolidar una plantilla de professorat motivada i innovadora	Tenir una plantilla de professorat que a part de complir amb els valors que estableix el RD 640/2021 es mantingui motivat a la hora d'impartir docència a les titulacions del centre.	<ul style="list-style-type: none"> - UPF I47 Percentatge de PDI a Temps Complet - UPF I49 Percentatge d'hores de docència impartides per professorat doctor (HIDA) (graus) - UPF I49 Percentatge d'hores de docència impartides per professorat doctor (HIDA) (màsters) - UPF I69 Grau de satisfacció amb el suport institucional per al desenvolupament de l'activitat docent - ECO I11 Grau de satisfacció dels graduats amb el professorat de les titulacions de grau i màster

Valoració de l'acció:

El professorat disposa d'un ampli ventall de recursos per a la reflexió i la pràctica educativa per

complementar les habilitats docents i obrir possibilitats per desplegar-ne d'altres noves. Aquests recursos es poden consultar a la web del [Centre per a la Innovació en Aprenentatge i Coneixement \(CLIK\)](#).

Els valors de l'indicador [UPF_169](#) indiquen que el grau de satisfacció del professorat amb el suport institucional que des de la Universitat es dona per al desenvolupament de l'activitat docent és de 4 sobre 5, fet que es considera molt positiu.

Quant a l'indicador [UPF_149](#) (graus), l'art. 7 del RD 640/2021 disposa que el personal docent i investigador que imparteixi docència al centre ha d'estar compost, com a mínim, per un 50% de doctors. Pel que fa als graus, aquest indicador s'assoleix a la gran majoria, exceptuant al Grau en Ciències Empresarials. Pel que fa als [màsters](#), es supera, també, el valor fixat. És per això que, a fi d'incrementar el percentatge de professorat doctor, fonamentalment entre el professorat associat amb docència en el Grau en Ciències Empresarials, s'ha creat la proposta de millora **UPF.0031**.

Pel que fa a l'indicador [UPF_147](#), la nova regulació (RD 640/2021) ja no imposa cap requeriment quant a dedicació del professorat, però sí que indica que el PDI amb contracte laboral temporal no pot excedir el 40% de la plantilla. El valor d'aquest indicador no assoleix el valor fixat, per aquesta raó s'ha implantat la proposta de millora UPF.0031, per implementar mesures d'estabilització i consolidació del PDI, en la mesura que el marc legislatiu i pressupostari ho permeti. A més, des del centre es van implantar les accions de millora **ECONOMIQUES.0017**, **ECONOMIQUES.0018** i **ECONOMIQUES.0019**, per tal d'incrementar la capacitat de seguiment individualitzat de l'alumnat. Aquestes propostes de millora es tanquen en aquesta revisió del SGIQ.

Per finalitzar, l'anàlisi de l'indicador [ECO_111](#) ens mostra que el grau de satisfacció dels graduats amb el professorat està per sobre del valor objectiu fixat, fet que es considera molt adequat.

Accions de millora vinculades:

- **UPF.0031**, consistent a implementar mesures d'estabilització i consolidació del PDI, en la mesura que el marc legislatiu i pressupostari ho permeti amb l'objectiu de reduir l'índex de temporalitat del PDI.

ECO_OBJ002 Formar professionals en l'àmbit de l'Economia amb un grau de competència elevat

Responsable de l'objectiu de Qualitat: Responsable de l'Àmbit Acadèmic d'Economia i Empresa

Termini d'execució:

Àmbit/eix i objectiu del Pla estratègic UPF 2016-2025 amb el que s'alinea

Àmbit/eix estratègic UPF	Objectiu estratègic UPF
Docència	Consolidar un model educatiu propi
Internacional	Esdevenir una universitat preeminent a Europa, amb projecció global

Accions en què es desglossa

Definició de l'acció	Meta	Indicadors
Acció 1: Aconseguir una millora de les competències personals dels estudiants mitjançant la formació rebuda, per desenvolupar l'activitat professional	Apropar el grau de satisfacció dels estudiants amb la formació rebuda amb la mitjana que es dona a nivell de tots els estudis	- ECO_113 Grau de satisfacció dels estudiants amb la formació rebuda

que s'imparteixen a la UPF.		
Valoració de l'acció:		
L'indicador ECO_I13 supera el valor objectiu fixat a totes les titulacions raó per la qual ens permet assegurar que aquesta l'acció que s'està duent a terme pel compliment de l'objectiu va per bon camí.		
Accions de millora vinculades:		
<ul style="list-style-type: none"> No n'hi ha. 		
Definició de l'acció	Meta	Indicadors
Acció 2: Potenciar la participació dels estudiants de grau i de postgrau en programes d'intercanvi	Augmentar el nombre d'estudiants en mobilitat (outgoing) i la seva satisfacció de l'estada a l'estranger.	<ul style="list-style-type: none"> UPF_I42 Valoració de l'estada a l'estranger dels estudiants de grau UPF_I54 Percentatge de graduats que han realitzat una estada a l'estranger
Valoració de l'acció:		
Els valors de l'indicador UPF_I42 són satisfactoris i es mantenen globalment per sobre dels valors objectius fixats, tot i que darrerament sembla que és palesa una tendència a la baixa, ja que en alguns casos s'observa una reducció del nivell de satisfacció dels estudiants amb l'estada a l'estranger. Es tracta d'uns índexs que d'entrada no haurien de generar cap preocupació, amb tota seguretat la incidència de la COVID ha condicionat els resultats obtinguts. El centre estarà amatent a l'evolució de l'indicador especialment en els casos d'Economia i ADE a l'efecte d'emprendre accions de millora si els valors no remunten els propers cursos. Pel que fa a l'indicador UPF_I54 els resultats superen el valor objectiu fixat.		
Accions de millora vinculades:		
<ul style="list-style-type: none"> No n'hi ha. 		

ECO_OBJ003 Promoure la millor selecció i formació contínues del personal docent i investigador.

Responsable de l'objectiu de Qualitat: Responsable de l'Àmbit Acadèmic d'Economia i Empresa

Termini d'execució:

Àmbit/eix i objectiu del Pla estratègic UPF 2016-2025 amb el que s'alinea

Àmbit/eix estratègic UPF	Objectiu estratègic UPF
Finançament i governança	Impulsar canvis organitzatius per facilitar la governança de la Universitat
Responsabilitat i sostenibilitat	Esdevenir una universitat socialment responsable i sostenible

Accions en què es desglossa

Definició de l'acció	Meta	Indicadors
Acció 1: Fomentar la formació en docència; prendre consciència de la necessitat de la innovació educativa	Continuar avançant en la creació i consolidació de materials i productes per a l'acompanyament	<ul style="list-style-type: none"> UPF_I58 Percentatge d'hores de docència impartides per professorat amb tram de docència viu (graus)

en un context educatiu canviant	al professorat en la millora i la innovació docents.	<ul style="list-style-type: none"> - UPF_158 Percentatge d'hores de docència impartides per professorat amb tram de docència viu (masters) - UPF_169 Grau de satisfacció amb el suport institucional per al desenvolupament de l'activitat docent - UPF_170 Percentatge de participants que acrediten el 80% d'assistència a les activitats formatives
---------------------------------	--	---

Valoració de l'acció:

L'indicador [UPF_169](#) pregunta en concret pel suport institucional relacionat amb els aspectes següents: formació/consulta/aportacions de les unitats de la UPF, per exemple La Factoria, el CLIK, etc. Els valors mostren que la satisfacció del PDI assoleix el valor objectiu fixat, fet que es valora positivament.

En relació a l'indicador [UPF_158 \(graus\)](#) i [UPF_158 \(màsters\)](#), es pot observar que els valors no arriben als objectius fixats, tant als graus com als màsters. A nivell institucional es fa una major comunicació de l'obertura del termini per a la presentació de sol·licituds per a participar en les convocatòries d'avaluació de l'activitat docent a l'efecte de l'obtenció del complement autonòmic. També dins els centres, els responsables del centre comuniquen internament l'obertura del procediment al PDI que pot participar en la convocatòria d'avaluació de l'activitat docent. Tanmateix, els valors de l'indicador no s'ajusten al valor objectiu pretès, però el cert és que només una part del PDI pot optar al complement autonòmic per mèrits docents (PDI funcionari de carrera, PDI contractat permanent i lectors) i tots amb règim de dedicació a temps complet. Atès que dins la plantilla de PDI que imparteix docència als màsters hi ha un volum important de personal que realitza tasques de recerca, el percentatge d'hores de docència impartides per professorat amb quinquenni de docència serà menor.

Pel que fa a l'indicador [UPF_170](#) els valors de l'indicador són positius i superiors a la mitjana establerta per a aquest indicador. Més del 60% del professorat inscrit a cursos formatius participa a almenys el 80% de les seves sessions. Això contribueix a una major assimilació dels continguts que posteriorment seran aplicats en la seva activitat docent.

Accions de millora vinculades:

- No n'hi ha.

Definició de l'acció	Meta	Indicadors
<p>Acció 2: Consolidar el professorat de nova incorporació com a mesura de foment de la seva motivació</p>	<p>Complir amb els valors que estableix el RD 640/2021 (hores de docència impartides per professorat doctor), i resta de condicions i requisits en relació al PDI del centre establerts en la normativa d'aplicació. Equiparar els nivells de satisfacció amb les perspectives de promoció als que s'estableixen com a mitjana a la UPF.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - UPF_147 Percentatge de PDI a Temps Complet - UPF_149 Percentatge d'hores de docència impartides per professorat doctor (HIDA) (graus) - UPF_149 Percentatge d'hores de docència impartides per professorat doctor (HIDA) (màsters) - UPF_151 Grau de satisfacció del PDI amb les perspectives de promoció

Valoració de l'acció:

Pel que fa a l'indicador [UPF_147](#), la nova regulació (RD 640/2021) ja no imposa cap requeriment quant a dedicació del professorat, però sí que indica que el PDI amb contracte laboral temporal no pot excedir el 40%

de la plantilla. El valor d'aquest indicador no assoleix el valor fixat, per aquesta raó s'ha implantat la proposta de millora **UPF.0031**, per implementar mesures d'estabilització i consolidació del PDI, en la mesura que el marc legislatiu i pressupostari ho permeti. A més, des del centre es van implantar les accions de millora **ECONOMIQUES.0017, ECONOMIQUES.0018 i ECONOMIQUES.0019** per tal d'incrementar la capacitat de seguiment individualitzat de l'alumnat. Aquestes propostes de millora es tanquen en aquesta revisió del SGIQ.

Quant a l'indicador UPF I49 ([graus](#)), l'art. 7 del RD 640/2021 disposa que el personal docent i investigador que imparteixi docència al centre ha d'estar compost, com a mínim, per un 50% de doctors. Pel que fa als graus, aquest indicador s'assoleix al Grau en Ciències Empresarials. Pel que fa al [màster](#), supera el valor fixat. És per això que, a fi d'incrementar el percentatge de professorat doctor, fonamentalment entre el professorat associat amb docència en el Grau en Ciències Empresarials, s'ha creat la proposta de millora .

Finalment, en relació amb l'indicador [UPF_I51](#), els resultats de la darrera enquesta de satisfacció al PDI presenten uns índexs de satisfacció que es consideren molt adequats, tot i no arribar al valor fixat.

Accions de millora vinculades:

- **UPF.0031**, consistent a implementar mesures d'estabilització i consolidació del PDI, en la mesura que el marc legislatiu i pressupostari ho permeti amb l'objectiu de reduir l'índex de temporalitat del PDI.

ECO_OBJ004: Implicar els estudiants, el personal docent i investigador, i el personal d'administració i serveis en la millora contínua de la qualitat de les activitats del centre.

Responsable de l'objectiu de Qualitat: Responsable de l'Àmbit Acadèmic d'Economia i Empresa

Termini d'execució:

Àmbit/eix i objectiu del Pla estratègic UPF 2016-2025 amb el que s'alinea

Àmbit/eix estratègic UPF

Objectiu estratègic UPF

Recerca

Fer de la recerca un dels trets definitoris de la UPF

Accions en què es desglossa

Definició de l'acció	Meta	Indicadors
Acció 1: Mantenir la interacció amb l'alumnat i el professorat per a la millora contínua de la docència	Aconseguir bons resultats en matèria de satisfacció global dels estudiants amb la titulació i les assignatures cursades, així com el PDI pel que fa al perfil de competències que presenta la titulació. Alhora, se cerca incrementar també el grau de participació dels estudiants en l'enquesta AVALDO.	<ul style="list-style-type: none"> - UPF I09 Grau de satisfacció dels graduats amb les titulacions de grau - UPF I10 Grau de satisfacció dels graduats amb les titulacions de màster - UPF I69 Grau de satisfacció del PDI amb el suport institucional per al desenvolupament de l'activitat docent - UPF I85 Grau de satisfacció dels estudiants de grau amb els serveis de suport a l'estudiant

Valoració de l'acció:

Tot i la pandèmia de la COVID-19, que va afectar les avaluacions i totes les activitats acadèmiques del curs

2020-21, els resultats en la satisfacció global dels graduats respecte de la titulació cursada han millorat en relació a cursos anteriors (indicadors [UPF_I09](#) i [UPF_I10](#)).

Per la seva part, els resultats de l'indicador [UPF_I69](#) mostren que, d'acord amb l'opinió del professorat, el suport que des de la Universitat es dona per al desenvolupament de l'activitat docent és molt adequat (una satisfacció de 4 sobre 5).

Per la seva part, els valors de l'indicador [UPF_I85](#) que reflexa el grau de satisfacció dels estudiants de grau amb els serveis de suport rebuts, tot i no arribar al valor definit, ha augmentat respecte al curs passat en el global del centre, fet que es valora molt positivament.

Accions de millora:

- No n'hi ha.

Definició de l'acció	Meta	Indicadors
Acció 2: Apostar pel tracte personalitzat que s'adapti al context i les necessitats de l'alumnat	Aconseguir uns bons resultats de satisfacció de l'estudiant amb els serveis de suport. Que la relació entre ETC i PTC no sobrepassi la fixada en la norma.	<ul style="list-style-type: none"> - UPF_I59 (graus) Relació entre ETC i PTC - UPF_I59 (masters) Relació entre ETC i PTC - UPF_I86 Grau de satisfacció dels estudiants de grau amb la tutorització

Valoració de l'acció:

El centre ofereix un servei de tutoria personalitzat als estudiants que accedeixen a una titulació de grau. A cadascun se'ls assigna un tutor, que li proporciona suport, assessorament i orientació en temes acadèmics, personals i professionals i en necessitats específiques. En el curs 2020-21, l'indicador [UPF_I86](#) va ser valorat per sota del valor objectiu fixat a totes les titulacions. Cal dir que sobre l'acompanyament a l'estudiant hi incideix plenament el projecte EDvolució, que preveu intensificar les accions relacionades amb l'acompanyament de l'estudiant, per exemple, amb tutories acadèmiques, mentories entre estudiants o mentories de transició al món professional. Aquesta intensificació està orientada a millorar l'experiència d'aprenentatge de l'estudiant i a permetre una millora del seu rendiment, una reducció de la taxa d'abandonament dels estudis, un millor guiatge a través de l'arquitectura de l'aprenentatge i de les múltiples activitats formatives ofertes per la Universitat, i un millor aprofitament de les possibilitats que proporciona el Passaport UPF. Tot i això el centre ha implantat les accions de millora **ECONOMIQUES.0021, ECONOMIQUES.0024, ECONOMIQUES.0055** que tenen per objectiu millorar les tutories.

Pel que fa als indicadors [UPF_I59 \(graus\)](#) i [UPF_I59 \(masters\)](#), el nombre total PDI que imparteix docència a temps complet, o el seu equivalent a temps parcial és inferior a la relació 1/25 respecte del nombre total d'estudiants matriculats en cadascuna de les titulacions que s'imparteixen al centre.

Accions de millora vinculades:

- **UPF.0029**, l'acompanyament a l'estudiant és un dels eixos sobre els que actua el projecte EDvolució, que recull una sèrie de propostes i eines per tal de millorar la formació del PDI, la docència que imparteix, innovar en les metodologies d'aprenentatge i avaluatives i, en definitiva, aconseguir millors resultats acadèmics i de satisfacció dels estudiants.
- **UPF.0032**, vol promoure aquelles metodologies d'aprenentatge que exerciten les competències vinculades a la investigació i promouen l'estretament dels vincles entre ensenyament i recerca a través de diferents pràctiques.
- **ECONOMIQUES.0021, ECONOMIQUES.0024, ECONOMIQUES.0055**, amb la voluntat de millorar l'acció tutorial.

Definició de l'acció	Meta	Indicadors
----------------------	------	------------

Acció 3: Fomentar la formació del PAS de l'UGA per millorar les seves competències professionals	Mantenir un nivell de participació no decreixent del PAS en accions formatives en competències tècniques i personals per a millorar la prestació del servei	- UPF 173 Participació del PAS de l'UGA en accions formatives
<u>Valoració de l'acció:</u> L'objectiu d'aquest indicador és promoure i facilitar la formació continuada del PAS, de manera que contribueixi a augmentar la seva motivació i participació activa en la millora continuada de la qualitat del seu servei. Els resultats mostren que, en general, la satisfacció amb les accions formatives supera el valor objectiu fixat, i ha anat augmentat durant els darrers cursos.		
<u>Accions de millora vinculades:</u> <ul style="list-style-type: none"> No n'hi ha. 		

3. REVISIÓ DELS PROCESSOS DEL CENTRE DE L'ÀMBIT ACADÈMIC D'ECONOMIA I EMPRESA

S'ha dut a terme una revisió dels processos transversals UPF, on s'ha fet una revisió tant de la fitxa com del diagrama posant el focus d'atenció en els actors que intervenen en la presa de decisions. Les fitxes resultants poden consultar-se dins l'apartat SGIQ de la web de Qualitat institucional, en concret dins la secció relativa als [Processos Transversals](#). Els canvis experimentats per aquests processos estan detallats a l'[Informe de Revisió del SGIQ marc UPF](#) (aprovat per la Comissió de Qualitat de la UPF en data 26/10/2022).

Pel que fa als processos de l'Àmbit Acadèmic d'Economia i Empresa, fruit de la revisió del SGIQ s'han revisat els mateixos, al temps que s'han proposat nous indicadors que incorporen, quan és possible, valors objectius que ajudaran a mesurar l'adequació i l'eficiència del procés. La resta de canvis introduïts es detallen tot seguit:

ECO 1.1 Establir els objectius de qualitat en la docència i l'aprenentatge dels estudis del centre d'Economia i Empresa i fer-ne el seguiment
Responsable del Procés: Responsable de Qualitat de l'Àmbit Acadèmic d'Economia i Empresa
Canvis respecte la darrera versió:
Fruit de la revisió del SGIQ s'han implementat els següents canvis: <ul style="list-style-type: none"> S'han afegit nous camps a la fitxa del procés ("com els centres intervenen en la definició d'aquest procés i com es coordina aquest procés amb els processos de centre; així com els camps "Retiment de comptes" i "Revisió i millora"). S'ha actualitzat la normativa associada al procés S'han revisat i modificat els indicadors vinculats al seguiment del procés

Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:
<u>UPF_I09</u> - Grau de satisfacció dels graduats amb les titulacions de grau
Els valors de l'indicador es consideren positius, tot i que el grau de satisfacció dels graduats en el graus d'Administració i Direcció d'Empreses i Ciències Empresarials ha disminuït respecte el darrer curs analitzat. No obstant, el curs 2020-21 va ser un curs clarament marcat per la pandèmia de la COVID, motiu pel qual des del centre es prefereix esperar a analitzar els valors del curs 2021-22 per veure si la davallada en la valoració es deu a un fet puntual del curs 2020-21 o bé es confirma la tendència a la baixa.
<u>UPF_I10</u> - Grau de satisfacció dels graduats amb les titulacions de màster
Tal i com es pot observar, els valors de l'indicador es consideren molt positius i es pot veure com la satisfacció dels estudiants de màster ha millorat respecte el curs anterior.
<u>ECO_15</u> Ràtio d'estudiants per grup a la classe magistral (assignatures obligatòries) com als seminaris
No s'aprecien variacions significatives entre diferents cursos. Les mitjanes d'estudiants matriculats als grups de teoria i el repartiment d'aquests en grups de seminaris es consideren correctes per afavorir l'aprenentatge dels estudiants i es troben dins dels paràmetres adequats que marquen les memòries de verificació.
Incidències i/o observacions:
No n'hi ha
Millores associades al procés
<ul style="list-style-type: none"> ● ECONOMIQUES.0049, amb la finalitat de millorar la taxa de participació de l'alumnat en les enquestes de satisfacció.

ECO 1.2 Revisar i actualitzar el SGIQ d'Economia i Empresa
Responsable del Procés: Responsable de Qualitat de l'Àmbit Acadèmic d'Economia i Empresa
Canvis respecte la darrera versió:
Fruit de la revisió del SGIQ s'han implementat els següents canvis: <ul style="list-style-type: none"> - S'han afegit nous camps a la fitxa del procés ("com els centres intervenen en la definició d'aquest procés i com es coordina aquest procés amb els processos de centre; així com els camps "Retiment de comptes" i "Revisió i millora"). - S'ha actualitzat la normativa associada al procés - S'han revisat i modificat els indicadors vinculats al seguiment del procés - S'ha afegit com element d'entrada al procés els "Informe de satisfacció dels diferents grups d'interès".
Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:
<u>ECO_I01</u> - Percentatge d'accions de millora assolides vinculades al SGIQ
Durant l'any 2022 es van tancar un total de 7 propostes de millora relacionades amb el SGIQ de les quals es van assolir amb èxit sis. A nivell percentual representa el 85,71% valor que es troba per sobre el valor

objectiu fixat.
Incidències i/o observacions:
El pla de millora del centre contempla la proposta de millora ECONOMIQUES.0056 associada a aquest procés, que té per objectiu plasmar com element d'entrada els informes de satisfacció dels grups d'interès. Per la versió 3 d'aquest procés ja s'ha introduït l'element d'entrada i per tant es tanca aquesta proposta de millora.
Millores associades al procés
<ul style="list-style-type: none"> ● UPF.0004, tot i que s'han formalitzat les eines i documentació de suport a la revisió del SGIQ institucional i dels centres, es pretén informatitzar el seguiment i actualització dels indicadors

ECO 1.3 Gestionar la documentació del SGIQ del centre d'Economia i Empresa
Responsable del Procés: Responsable de Qualitat de l'Àmbit Acadèmic d'Economia i Empresa
Canvis respecte la darrera versió:
- Procés de nova creació
Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:
- No n'hi ha
Incidències i/o observacions:
Aquest procés es dona d'alta arran de les recomanacions fetes en informes definitius de certificació emesos en virtut dels processos de certificació del SGIQ empreses per altres centres integrats.
Millores associades al procés
<ul style="list-style-type: none"> ● No n'hi ha

ECO 2.1 Gestionar les guies docents de les assignatures d'Economia i Empresa
Responsable del Procés: Coordinadors Acadèmics i Responsable de l'UGA d'Economia i Empresa
Canvis respecte la darrera versió:
Fruit de la revisió del SGIQ s'han implementat els següents canvis:
<ul style="list-style-type: none"> - S'han afegit nous camps a la fitxa del procés ("com els centres intervenen en la definició d'aquest procés i com es coordina aquest procés amb els processos de centre; així com els camps "Retiment de comptes" i "Revisió i millora"). - S'ha actualitzat la normativa associada al procés - S'han revisat i modificat els indicadors vinculats al seguiment del procés
Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:
ECO_I02 - Percentatge de PDA publicats en relació al total d'assignatures del curs

Els valor d'aquest indicador és molt positiu, ja que assoleix el 100%, que és el valor objectiu marcat pel centre.
ECO_I03 - Grau de satisfacció respecte el compliment dels continguts i les competències del pla docent
Els valors de l'indicador es consideren molt positius i es troben a la majoria dels graus per sobre el valor objectiu fixat. No es proposen accions de millora associades a aquest indicador.
ECO_I04 (graus) - Grau de satisfacció del PDI amb el perfil de competències de les assignatures
Tal i com s'observa, el PDI dels graus, exceptuant el grau de Ciències Empresarials, valora molt positivament el perfil de competències de les assignatures dels graus, motiu per el qual el valor de l'indicador es considera positiu.
ECO_I04 (màster) - Grau de satisfacció del PDI amb el perfil de competències de les assignatures
La satisfacció del PDI del màster de l'Àmbit Acadèmic ha augmentat lleugerament en la darrera enquesta passant d'una valoració de 4,20 al curs 2018-19 a 4,40 al curs 2020-21, sent 5 el valor màxim que es pot assolir. Aquest valor es troba per sobre el valor objectiu fixat de 4 sobre 5. El valor de l'indicador es considera molt adequat.
Incidències i/o observacions:
A la darrera revisió del SGIQ es va veure que en els processos ECO2.1 i ECO2.2 no quedava clar quan el propietari del procés i el responsable del procés és el degà i quan ho és el responsable del centre. Des del centre es va implementar l'acció de millora ECONOMIQUES.0057 , amb la finalitat de definir qui és el responsable i així evitar confusions. En aquesta revisió es dona per tancada la proposta de millora perquè s'ha fet l'acció proposada i s'ha complert l'objectiu.
Milliores associades al procés
<ul style="list-style-type: none"> ● UPF.0032, per continuar amb el compromís institucional envers la recerca (reforçar el Pla de Mesures de Suport a la Recerca, captació de talent, les infraestructures tecnològiques i els serveis de suport...) ● ECONOMIQUES.0029, amb la finalitat de tenir els PDA en català, castellà i anglès.

ECO 2.2 Gestionar els resultats de l'enquesta de satisfacció de la docència d'Economia i Empresa
Responsable del Procés: Responsable de l'UGA d'Economia i Empresa
Canvis respecte la darrera versió:
Fruit de la revisió del SGIQ s'han implementat els següents canvis: <ul style="list-style-type: none"> - S'han afegit nous camps a la fitxa del procés ("com els centres intervenen en la definició d'aquest procés i com es coordina aquest procés amb els processos de centre; així com els camps "Retiment de comptes" i "Revisió i millora"). - S'ha actualitzat la normativa associada al procés - S'han revisat i modificat els indicadors vinculats al seguiment del procés
Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:
ECO 105 - Grau de satisfacció de l'estudiant amb les assignatures en el seu conjunt

La valoració que fan els estudiants de grau i màster de l'Àmbit Acadèmic amb les assignatures està per sota del valor fixat, per la qual cosa s'implanta l'acció de millora ECONOMIQUES.0023 .
ECO_I06 - Percentatge d'assignatures-grup amb valoració inferior a 5 a l'enquesta de satisfacció de la docència
Aquest indicador té per objectiu tenir coneixement del percentatge d'assignatures que tenen una valoració inferior a 5 (sobre 10) a l'enquesta AVALDO. Es pot veure que els resultats han anat disminuint els darrers anys, però des del centre es pensa que és un fet puntual derivat de la COVID-19 i es decideix no implantar accions de millora a l'espera de veure els resultats els pròxims anys.
Incidències i/o observacions:
A la darrera revisió del SGIQ es va veure que en els processos ECO2.1 i ECO2.2 no quedava clar quan el propietari del procés i el responsable del procés és el degà i quan ho és el responsable del centre. Des del centre es va implementar l'acció de millora ECONOMIQUES.0057 , amb la finalitat de definir qui és el responsable i així evitar confusions. En aquesta revisió es dóna per tancada la proposta de millora perquè s'ha fet l'acció proposada i s'ha complert l'objectiu.
Millores associades al procés
<ul style="list-style-type: none"> • ECONOMIQUES.0023, amb la finalitat de millorar la satisfacció dels graduats.

ECO 3.1 Assignar tutor a l'estudiant de grau i fer-ne el seguiment a Economia i Empresa
Responsable del Procés: Responsable de l'UGA d'Economia i Empresa
Canvis respecte la darrera versió:
Fruit de la revisió del SGIQ s'han implementat els següents canvis: <ul style="list-style-type: none"> - S'han afegit nous camps a la fitxa del procés ("com els centres intervenen en la definició d'aquest procés i com es coordina aquest procés amb els processos de centre; així com els camps "Retiment de comptes" i "Revisió i millora"). - S'ha actualitzat la normativa associada al procés - S'han revisat i modificat els indicadors vinculats al seguiment del procés
Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:
UPF_I14 - Taxa d'eficiència dels estudis de grau
La taxa d'eficiència dels estudis de grau es troba clarament per sobre el valor objectiu fixat per tots els graus del centre, excepte al grau d'Estudis internacionals d'Economia d'Empresa, que està unes dècimes per sota, raó per la qual els valors de l'indicador es considera molt adequat.
UPF_I15 - Taxa d'eficiència dels estudis de màster
Tot i que el valor de l'indicador no assoleix el valor objectiu fixat, es considera molt adequat ja que ha augmentat respecte anys anteriors.
UPF_I16 - Taxa d'abandonament a primer curs dels estudis de grau
En el curs 2020-21, darrer curs del qual es disposen dades, la taxa d'abandonament de 1r curs s'ha situat per sota del valor fixat a la memòria de cadascun dels graus, fet que es valora molt positivament.

<u>UPF_119</u> - Taxa de rendiment dels estudis de grau
Exceptuant el grau en Economia ,en que el valor de l'indicador no assoleix el valor objectiu fixat, els valors de la taxa de rendiment es consideren molt adequats.
<u>UPF_120</u> - Taxa de rendiment dels estudis de màster
El valor de la taxa de rendiment al màster que ofereix el centre es troba per sobre el valor fixat del 90%. Tot i haver disminuït lleugerament respecte el darrer curs analitzat, el valor de l'indicador es considera molt adequat.
<u>UPF_122</u> - Taxa d'abandonament dels estudis de grau
En el curs 2020-21, darrer curs del qual es disposen dades, la taxa d'abandonament de 1r curs s'ha situat per sota del valor fixat a la memòria a tots els graus, fet que es valora molt positivament, amb l'excepció del grau d'Administració i Direcció d'Empreses.
<u>UPF_124</u> - Taxa d'abandonament dels estudis de màster
El valor de la taxa d'abandonament és d'un 0%, valor que es considera molt positiu.
<u>UPF_176</u> - Taxa de graduació dels estudis de grau
Els valors de l'indicador es consideren molt adequats i es troben clarament per sobre el valor objectiu fixat a la memòria.
<u>UPF_179</u> - Taxa de graduació dels estudis de màster
El valor de l'indicador de la taxa de graduació dels estudis de màster del curs 2019-20, últim curs del qual es tenen dades consolidades, es considera clarament molt positiu ja que arriba al 100%, superant el valor objectiu fixat a la memòria.
<u>UPF_186</u> - Grau de satisfacció dels graduats amb el pla de tutories (grau)
Tot i que l'evolució de l'indicador ha millorat en la majoria de graus, encara no s'assoleix el valor objectiu fixat. És per aquest motiu que el centre està treballant amb les propostes de millora ECONOMIQUES.0021 , ECONOMIQUES.0022 , ECONOMIQUES.0024 i ECONOMIQUES.0055 que tenen per objectiu millorar el grau de satisfacció dels graduats amb la tutorització.
Incidències i/o observacions:
Aquest procés es dona d'alta arran de les recomanacions fetes en informes definitius de certificació emesos en virtut dels processos de certificació del SGIQ empreses per altres centres integrats.
Millores associades al procés
<ul style="list-style-type: none"> ● ECONOMIQUES.0021, ECONOMIQUES.0022, ECONOMIQUES.0024 i ECONOMIQUES.0055, amb la voluntat de millorar l'acció tutorial. ● A nivell transversal existeix la proposta de millora UPF.0029. L'acompanyament a l'estudiant és un dels eixos sobre els quals actua el projecte EDvolució, que recull una sèrie de propostes i eines per tal de millorar la formació del PDI, la docència que imparteix, innovar en les metodologies d'aprenentatge i avaluatives i, en definitiva, aconseguir millors resultats acadèmics i de satisfacció dels estudiants.

ECO 3.2 Gestionar les pràctiques de grau d'Economia i Empresa
Responsable del Procés: Coordinadora de docència de l'UGA d'Economia i Empresa
Canvis respecte la darrera versió:
<p>Fruit de la revisió del SGIQ s'han implementat els següents canvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - S'han afegit nous camps a la fitxa del procés ("com els centres intervenen en la definició d'aquest procés i com es coordina aquest procés amb els processos de centre; així com els camps "Retiment de comptes" i "Revisió i millora"). - S'ha actualitzat la normativa associada al procés - S'han revisat i modificat els indicadors vinculats al seguiment del procés
Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:
<u>UPF 148</u> - Grau de satisfacció dels estudiants de grau amb les pràctiques externes
La valoració que fan els estudiants amb les pràctiques externes es troba per sobre el valor objectiu fixat per tots els graus excepte pel Grau en Economia. Des del centre es pensa que pot ser conseqüència de la pandèmia de la COVID-19 i es decideix no implementar cap acció de millora a l'espera de veure l'evolució.
<u>UPF 150</u> - Grau de satisfacció dels ocupadors amb les pràctiques externes
La satisfacció que fan els ocupadors dels graus del centre amb les pràctiques externes es considera molt positiva ja que està per sobre el valor objectiu fixat i ha anat augmentant respecte els darrers cursos.
<u>ECO 14</u> Percentatge d'estudiants en pràctiques que s'incorporen a la plantilla de l'empresa amb contracte abans o al finalitzar les pràctiques
Aquest indicador ens mostra el Percentatge d'estudiants en pràctiques que s'incorporen a la plantilla de l'empresa amb contracte abans o al finalitzar les pràctiques. Com es pot veure, aquest any ha estat d'un 41,30%, xifra que es considera molt positiva.
Incidències i/o observacions:
A la darrera revisió del SGIQ es va veure que a la fitxa del procés no quedava clar quina és la responsabilitat del coordinador de pràctiques del centre i del Servei de Carreres Professionals, hi havia una incoherència amb el que s'indica a la web. Des del centre es va implementar l'acció de millora ECONOMIQUES.0059 amb l'objectiu de definir en el procés ECO3.2 el rol del coordinador de pràctiques del centre i del Servei de Carreres Professionals. En aquesta revisió es dona per tancada la proposta de millora perquè s'ha fet l'acció proposada i s'ha complert l'objectiu.
Millores associades al procés
<ul style="list-style-type: none"> ● No n'hi ha.
ECO 3.3 Gestionar el treball de final de màster universitari d'Economia i Empresa
Responsable del Procés: Responsable de l'UGA d'Economia i Empresa
Canvis respecte la darrera versió:

<p>Fruit de la revisió del SGIQ s'han implementat els següents canvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - S'han afegit nous camps a la fitxa del procés ("com els centres intervenen en la definició d'aquest procés i com es coordina aquest procés amb els processos de centre; així com els camps "Retiment de comptes" i "Revisió i millora"). - S'ha actualitzat la normativa associada al procés - S'han revisat i modificat els indicadors vinculats al seguiment del procés
<p>Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:</p>
<p>ECO_107 - Grau de satisfacció dels estudiants amb el TFM</p>
<p>La valoració que fan els estudiants de màster del centre es considera adequada i es troba per sobre el valor objectiu.</p>
<p>ECO_108 - Grau de satisfacció del PDI amb el TFM</p>
<p>La valoració que fan els tutors de l'Àmbit Acadèmic respecte la satisfacció amb la gestió del TFM ha disminuït considerablement respecte el darrer curs analitzat. Les dades corresponen a un curs atípic per causa de la covid. El baix nombre de respostes a aquesta pregunta a l'enquesta de satisfacció del PDI no permet extreure conclusions. Caldrà esperar als resultats de l'enquesta del 22-23 per poder fer una valoració.</p>
<p>Incidències i/o observacions:</p>
<p>A la darrera revisió del SGIQ es va veure que els processos ECO3.3 i ECO3.4 no especifiquen com es realitza la defensa dels treballs ni estableixen requisits sobre la composició de les comissions d'avaluació. des del centre es va implementar l'acció de millora ECONOMIQUES.0061 amb l'objectiu que el diagrama i la fitxa dels processos ECO3.3 i ECO3.4 incorporin els requisits i els elements de defensa del TFG i TFM. En aquesta revisió es dona per tancada la proposta de millora perquè s'ha fet l'acció proposada i s'ha complert l'objectiu.</p>
<p>Millores associades al procés</p>
<ul style="list-style-type: none"> • No n'hi ha.

<p>ECO 3.4 Gestionar el treball final de grau d'Economia i Empresa</p>
<p>Responsable del Procés: Responsable de Qualitat de l'Àmbit Acadèmic d'Economia i Empresa</p>
<p>Canvis respecte la darrera versió:</p>
<p>Fruit de la revisió del SGIQ s'han implementat els següents canvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - S'han afegit nous camps a la fitxa del procés ("com els centres intervenen en la definició d'aquest procés i com es coordina aquest procés amb els processos de centre; així com els camps "Retiment de comptes" i "Revisió i millora"). - S'ha actualitzat la normativa associada al procés - S'han revisat i modificat els indicadors vinculats al seguiment del procés
<p>Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:</p>
<p>ECO_109 - Grau de satisfacció dels estudiants amb el TFG</p>
<p>El valor de l'indicador es manté estable respecte els cursos anteriors situanse lleugerament per sota el valor objectiu fixat. No obstant, veient la seva evolució des del centre es prefereix esperar a veure la seva evolució</p>

abans de dur a terme una nova acció de millora al respecte.
ECO_I10 - Grau de satisfacció del PDI amb el TFG
El valor de l'indicador ha disminuït considerablement per tots els graus respecte el darrer curs analitzat. Les dades corresponen a un curs atípic per causa de la covid. El baix nombre de respostes a aquesta pregunta a l'enquesta de satisfacció del PDI no permet extreure conclusions. Caldrà esperar als resultats de l'enquesta del 22-23 per poder fer una valoració.
Incidències i/o observacions:
A la darrera revisió del SGIQ es va veure que els processos ECO3.3 i ECO3.4 no especifiquen com es realitza la defensa dels treballs ni estableixen requisits sobre la composició de les comissions d'avaluació. des del centre es va implementar l'acció de millora ECONOMIQUES.0061 amb l'objectiu que el diagrama i la fitxa dels processos ECO3.3 i ECO3.4 incorporin els requisits i els elements de defensa del TFG i TFM. En aquesta revisió es dóna per tancada la proposta de millora perquè s'ha fet l'acció proposada i s'ha complert l'objectiu.
Millores associades al procés
<ul style="list-style-type: none"> No n'hi ha.

ECO 4.1 Gestionar l'assignació del professorat de les assignatures i grups dels estudis d'Economia i Empresa
Responsable del Procés: Responsable de l'UGA d'Economia i Empresa
Canvis respecte la darrera versió:
Fruit de la revisió del SGIQ s'han implementat els següents canvis: <ul style="list-style-type: none"> S'han afegit nous camps a la fitxa del procés ("com els centres intervenen en la definició d'aquest procés i com es coordina aquest procés amb els processos de centre; així com els camps "Retiment de comptes" i "Revisió i millora"). S'ha actualitzat la normativa associada al procés S'han revisat i modificat els indicadors vinculats al seguiment del procés
Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:
ECO_I11 - Grau de satisfacció dels estudiants amb el professorat de les titulacions de grau i màster
El grau de satisfacció dels estudiants de grau i màster de l'Àmbit Acadèmic amb el professorat del centre es considera de forma general adequat. Tal i com es pot observar la valoració mitjana que fan els estudiants supera el valor objectiu fixat, a la majoria de graus, fet que demostra que la bona qualitat del professorat del centre.
ECO_I15 Ràtio d'estudiants per grup a la classe magistral (assignatures obligatòries) com als seminaris
No s'aprecien variacions significatives entre diferents cursos. Les mitjanes d'estudiants matriculats als grups de teoria i el repartiment d'aquests en grups de seminaris es consideren correctes per afavorir l'aprenentatge dels estudiants i es troben dins dels paràmetres adequats que marquen les memòries de verificació.
UPF_I47 - Percentatge de PDI a Temps Complet

<p>El valor de l'indicador està molt per sota del valor objectiu fixat. Aquest valor objectiu l'establia el RD 420/2015 (derogat pel RD 640/2021, de 27 de juliol, de creació, reconeixement i autorització d'universitats i centres universitaris, i acreditació institucional de centres universitaris). Per tal de millorar el valor d'aquest indicador s'ha proposat l'acció de millora UPF.0031.</p>
<p><u>UPF_I49 (graus)</u> - Percentatge Hores de Docència Impartides per professorat Doctor (HIDA)</p>
<p>Tal i com es pot observar, exceptuant el cas del Grau en Ciències Empresarials, tots els graus del centre compleixen amb el mínim d'hores impartides per professorat doctor que marca la legislació vigent. Pel fet que el valor de l'indicador va augmentant respecte als darrers anys no es considera proposar una acció de millora per aquest indicador.</p>
<p><u>UPF_I49 (màsters)</u> - Percentatge Hores de Docència Impartides per professorat Doctor (HIDA)</p>
<p>El percentatge d'hores de docència impartides per professorat en els màsters del centre supera el mínim del 50% que estableix la normativa estatal. El bon resultat d'aquest indicador, indica l'alt nivell del professorat del centre.</p>
<p><u>UPF_I59 (graus)</u> - Relació entre ETC i PTC</p>
<p>La ràtio ETC/PTC pels estudis de grau se situa en tots els graus dins del marge que estableix la normativa actual. És per aquest motiu que el valor d'aquest indicador es considera adequat.</p>
<p><u>UPF_I59 (màsters)</u> - Relació entre ETC i PTC</p>
<p>La ràtio ETC/PTC pels estudis de grau se situa en tots els màsters dins del marge que estableix la normativa actual. És per aquest motiu que el valor d'aquest indicador es considera adequat.</p>
<p>Incidències i/o observacions:</p>
<p>No n'hi ha.</p>
<p>Millores associades al procés</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● UPF.0031, consistent a implementar mesures d'estabilització i consolidació del PDI, en la mesura que el marc legislatiu i pressupostari ho permeti amb l'objectiu de reduir l'índex de temporalitat del PDI.

<p>ECO 4.2 Gestionar la nova incorporació de professors d'Economia i Empresa i acollir-los</p>
<p>Responsable del Procés: Responsable de l'UGA d'Economia i Empresa</p>
<p>Canvis respecte la darrera versió:</p>
<p>Fruit de la revisió del SGIQ s'han implementat els següents canvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - S'han afegit nous camps a la fitxa del procés ("com els centres intervenen en la definició d'aquest procés i com es coordina aquest procés amb els processos de centre; així com els camps "Retiment de comptes" i "Revisió i millora"). - S'ha actualitzat la normativa associada al procés - S'han revisat i modificat els indicadors vinculats al seguiment del procés
<p>Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:</p>

ECO_I12 - Número de professors acollits de nova incorporació
Aquest indicador serveix al centre per tenir coneixement del nombre de professors que han estat acollits a cada curs acadèmic. No s'ha establert un valor objectiu perquè no es considera necessari, ja que és un indicador merament informatiu.
Incidències i/o observacions:
No n'hi ha.
Millores associades al procés
<ul style="list-style-type: none"> No n'hi ha.

4. REVISIÓ DEL MANUAL DEL SGIQ DEL CENTRE D'ECONOMIA I EMPRESA

Apartat del Manual	Canvis realitzats en el Manual
0. Dades identificatives	S'actualitzen les dades que constaven en l'anterior versió del Manual.
1. Presentació del centre	S'ha actualitzat i ampliat la informació que contenia aquest apartat.
2. Organització i responsables del Centre	S'ha actualitzat i ampliat la informació que contenia aquest apartat.
3. Sistema de garantia interna de qualitat 3.1 Marc SGIQ UPF 3.1.1 Desplegament del SGIQ Marc a l'Àmbit Acadèmic d'Economia i Empresa 3.1.2. Participació de l'Àmbit Acadèmic d'Economia i Empresa en la definició del SGIQ Marc 3.2 Política i objectius de qualitat del centre 3.2.1 Política de qualitat del centre 3.2.2 Objectius de qualitat del centre 3.3 Abast del SGIQ del centre 3.4 Responsables del sistema de garantia interna de qualitat del centre	<ul style="list-style-type: none"> S'ha actualitzat aquest apartat d'acord amb els canvis fets al Manual del SGIQ Marc UPF (Informe de Revisió del SGIQ Marc UPF aprovat per la Comissió de Qualitat de la UPF amb data 31 de gener de 2020). S'explica com es desplega i s'adapta el SGIQ Marc al centre d'Economia i Empresa. S'explica com l'Àmbit Acadèmic participa en la definició del SGIQ Marc. S'introdueix l'apartat "Responsabilitats en matèria de qualitat", on apareixen descrits els mecanismes de coordinació (òrgans de govern i espais de discussió) existents a nivell institucional i de centre en matèria de qualitat. S'inclouen els objectius de qualitat, la seva vinculació amb els àmbits o eixos definits al Pla Estratègic UPF 2016-2025; els indicadors associats a la consecució de dits objectius; el termini establert per a fer-ho i el responsable de la seva execució. S'ha modificat la redacció de l'apartat relatiu al

<p>3.4.1 La comissió de qualitat del centre</p> <p>3.4.2 Els comitès d'avaluació (CAI) del centre</p> <p>3.4.3 Responsable de qualitat del centre</p> <p>3.5 Seguiment i millora contínua</p> <p>3.6 Participació dels grups d'interès</p> <p>3.7 Informació pública</p> <p>3.8 Mapa de processos</p> <p>3.9 Processos</p> <p>3.10 Catàleg d'Indicadors i Quadre de Comandament</p>	<p>seguiment i millora del SGIQ.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● S'expliciten els mecanismes de participació dels grups d'interès. ● S'explica com es duu a terme la informació pública i el retiment de comptes. ● S'ha modificat la redacció de l'apartat 3.8 Mapa de processos. Alhora, el mapa que es reproduïx mostra la vinculació existent entre els processos de centre i els transversals. ● S'explica l'existència del catàleg d'indicadors que s'utilitzen per a l'anàlisi del funcionament de les titulacions que s'imparteixen a l'Àmbit Acadèmic, i s'especifica quins d'ells formen part del quadre de comandament del centre.
<p>4. Revisions del SGIQ del Centre</p>	<p>S'incorpora la revisió actual.</p>
<p>ANNEX Relació dels processos del SGIQ d'Economia i Empresa amb les directrius del programa AUDIT i les dimensions de la certificació d'AQU</p>	<p>S'introdueix aquest annex a instàncies d'informes de certificació previs que s'han emès pel que fa a processos de certificació del SGIQ empreses per altres centres.</p>

5. PLA DE MILLORA DEL SGIQ DE L'ÀMBIT ACADÈMIC

Propostes que es tanquen en la present revisió del SGIQ:

- ECONOMIQUES.0017, ECONOMIQUES.0018 i ECONOMIQUES.0019, amb l'objectiu d'incrementar la capacitat de seguiment individualitzat de l'alumnat es tanquen perquè s'ha fet l'acció proposada per assolir l'objectiu.
- ECONOMIQUES.0025, amb la finalitat de millorar en la formació del professorat. Tant l'equip deganal com els caps d'àrea docent contacten amb el professorat afectat i estableixen estratègies per millorar la valoració. A més es revisen diversos recursos de formació de professorat que s'ofereixen des del servei CLIK, i es recomanen els més adients per cada cas. Per tant, La proposta de millora es dona per tancada perquè s'ha complert l'objectiu.
- ECONOMIQUES.0028, amb l'objectiu d'incloure assignatures amb coneixement més modern sobre comportament, psicologia cognitiva i social. Es tanca perquè s'ha fet l'acció proposada per assolir l'objectiu.
- ECONOMIQUES.0053, té la finalitat d'aconseguir tenir la informació pública traduïda als tres idiomes. Es tanca perquè s'ha fet l'acció proposada per assolir l'objectiu.
- ECONOMIQUES.0038, amb l'objectiu de tramitar contractació per períodes més amplis. Amb la implantació de la nova llei d'universitats canvia l'escenari, per tant, es decideix desistir la proposta de millora a l'espera de veure com afecta.

- ECONOMIQUES.0056, amb l'objectiu de plasmar com element d'entrada en el procés *ECO1.2 Revisió i actualització del SGIQ del centre* els informes de satisfacció dels grups d'interès, es tanca ja que per la versió 3 del procés *ECO1.2 Revisió i actualització del SGIQ del centre* s'han introduït com element d'entrada els informes de satisfacció dels grups d'interès.
- ECONOMIQUES.0057, amb l'objectiu d'evitar confusions a la hora de saber el propietari i el responsable del procés dels processos ECO2.1 i ECO2.2, es tanca perquè s'ha fet l'acció proposada per assolir l'objectiu.
- ECONOMIQUES.0058, amb l'objectiu de millorar el redactat de l'apart "5.Descripció" del procés *ECO6.1* per tal que reflecteixi el que es plasma en el diagrama del procés, es desisteix perquè aquest procés ha passat a gestionar-se transversalment.
- ECONOMIQUES.0059, amb la finalitat de definir en el procés ECO3.2 el rol del coordinador de pràctiques del centre i del Servei de Carreres Professionals. En aquesta revisió es dóna per tancada la proposta de millora perquè s'ha fet l'acció proposada i s'ha complert l'objectiu.
- ECONOMIQUES.0060, amb l'objectiu que el procés *ECO2.1 Gestionar els plans docents de les assignatures d'Economia i Empresa* reculli com a document d'entrada la memòria de verificació, es tanca perquè s'ha fet l'acció proposada per assolir l'objectiu.
- ECONOMIQUES.0061, amb la finalitat de modificar el diagrama i la fitxa dels processos ECO3.3 i ECO3.4 perquè incorporin els requisits i els elements de defensa del TFG i TFM. En aquesta revisió es dóna per tancada la proposta de millora perquè s'ha fet l'acció proposada i s'ha complert l'objectiu.
- ECONOMIQUES.0062, amb l'objectiu que el SGIQ del centre d'Economia i Empresa reculli la totalitat d'indicadors que es fan servir a la hora d'analitzar el funcionament de les titulacions i el SGIQ del centre, es tanca ja que per la versió 8 del SGIQ del centre d'Economia i Empresa s'ha dut a terme una revisió dels indicadors del SGIQ.
- ECONOMIQUES.0063, amb l'objectiu de definir uns nous objectius de qualitat en línia amb el Pla d'Actuacions de la UPF, es tanca perquè per la versió 8 del SGIQ del centre d'Economia i Empresa s'ha dut a terme una revisió dels objectius de qualitat.

Propostes que continuen en procés:

- ECONOMIQUES.0021, ECONOMIQUES.0022, ECONOMIQUES.0024 i ECONOMIQUES.0055, ampliem el termini d'execució a 31/12/2024. Aquestes propostes de millora comparteixen l'objectiu de millorar la satisfacció respecte la tutoria acadèmica. El centre està realitzant esforços en la consecució de l'objectiu, però encara no s'ha assolit completament i és per això que es deixen obertes, allargant-ne el termini.
- ECONOMIQUES.0023, ampliem el termini d'execució a 31/12/2024. Té la finalitat de millorar la satisfacció dels graduats en Ciències Empresarials-Management. Tot i que s'han millorat els resultats, encara no s'ha assolit el resultat al complet i és per això que es deixa oberta, allargant-ne el termini.
- ECONOMIQUES.0029, ampliem el termini d'execució a 31/12/2024. Té la finalitat de disposar dels Plans Docents de les assignatures en els tres idiomes. El centre està realitzant accions per tal d'aconseguir l'objectiu, però encara no s'ha assolit completament, per tant, es deixa oberta allargant-ne el termini.
- ECONOMIQUES.0049, ampliem el termini d'execució a 31/12/2024. Amb l'objectiu de millorar la taxa de participació de l'alumnat en les enquestes de satisfacció. El centre està realitzant esforços en la consecució de l'objectiu, però encara no s'ha assolit completament i és per això que es deixa oberta, allargant-ne el termini.

Propostes que es donen d'alta en aquesta revisió:

- No n'hi ha.

PLA DE MILLORA

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Tancament	Valoració
ECONOMIQUES .0028	Grau en Administració i Direcció d'Empreses	Tancada	31-12-2022	Mitja	Degà / Vicedegà d'affers acadèmics	E1.2	Analitzar si podem incloure més assignatures relacionades amb economia del comportament i presa de decisions	Pensar en noves assignatures optatives focalitzant en presa de decisions, economia del comportament, psicologia cognitiva i social.	Incloure assignatures amb coneixement més modern sobre comportament		Assolit	Autoinforme 2013-15 (11/03/2016)	Informe de revisió SGIQ 2022	La proposta de millora es dóna per tancada perquè s'ha fet l'acció proposada i s'ha complert l'objectiu.
ECONOMIQUES .0029	Àmbit acadèmic d'Economia i Empresa	En procés	31-12-2024	Baixa	Cap d'àrea	E2.1	En diverses assignatures, el Pla docent (PDA) no està en els tres idiomes: castellà, català, anglès	Demandar als professors que facilitin el seu PDA en els tres idiomes o potser hi hagi alguna unitat que pugui traduir-ho als altres dos un cop facilitat per part del professor en un d'ells	Redactar PDA en els 3 idiomes			Autoinforme 2013-15 (11/03/2016)		S'allarga el termini d'aquesta proposta de millora perquè encara s'està fent revisió d'aquest procés.
ECONOMIQUES .0053	Àmbit acadèmic d'Economia i Empresa	Tancada	31-12-2022	Mitja	Cap del centre d'Economia i Empresa	E2.1	La contínua actualització de la informació dificulta tenir les tres versions idèntiques en tot moment	Traduir els continguts pendents de la pàgina web del centre als tres idiomes	Aconseguir tenir la informació traduïda als tres idiomes		Assolit	Seguiment 2015-16 (13/02/2018)	Informe de revisió SGIQ 2022	La proposta de millora es dóna per tancada perquè s'ha fet l'acció proposada i s'ha complert l'objectiu.
ECONOMIQUES .0049	Àmbit acadèmic d'Economia i Empresa	En procés	31-12-2024	Alta	Degà	E3.2	Baixa taxa de resposta de les enquestes de l'alumnat	Realitzar propostes de millora a la comissió sobre enquestes a l'alumnat	Millorar la taxa de participació de l'alumnat en les enquestes de satisfacció			Revisió SGIQ 2017-18 (26/02/2018)		S'allarga el termini d'aquesta proposta de millora perquè tot i que s'estan fent accions, encara no s'han aconseguit els resultats desitjats.

ECONOMIQUES .0056	Àmbit acadèmic d'Economia i Empresa	Tancada	30-06-2022	Alta	Responsable de qualitat del centre	E3.3	El procés ECO1.2 Revisió i actualització del SGIC del centre no recull els informes de satisfacció dels grups d'interès com elements d'entrada.	Afegir els informes de satisfacció dels grups d'interès com element d'entrada al procés " ECO1.2 Revisió i actualització del SGIC del centre".	Plasmar com element d'entrada en el procés ECO1.2 Revisió i actualització del SGIC del centre els informes de satisfacció dels grups d'interès		Assolit	Informe de certificació SGIQ (setembre 2021) - AM-1.7.2	Informe revisió SGIQ 2022	Per la versió 3 del procés 1.2 Revisió i actualització del SGIC s'ha introduït com element d'entrada els informes de satisfacció del grups d'interès.
ECONOMIQUES .0057	Àmbit acadèmic d'Economia i Empresa	Tancada	30-06-2022	Alta	Responsable de qualitat del centre	E3.3	En els processos ECO2.1 i ECO2.2 no queda clar quan el propietari del procés i el responsable del procés és el degà i quan ho és el responsable del centre.	Definir, en els processos ECO2.1 i ECO2.2 quan el propietari del procés és el degà i quan ho és el responsable del centre.	Evitar confusions a la hora de saber el propietari i el responsable del procés dels processos ECO2.1 i ECO2.2.		Assolit	Informe certificació SGIQ (setembre 2021) - AM-3.1.1	Informe revisió SGIQ 2022	La proposta de millora es dona per tancada perquè s'ha fet l'acció proposada i s'ha complert l'objectiu.
ECONOMIQUES .0058	Àmbit acadèmic d'Economia i Empresa	Desistida	30-06-2022	Alta	Cap de la UGA d'Economia i Empresa	E3.3	El redactat de l'apart "5.Descripció" del procés ECO6.1 és incomplet i genera confusions.	Tornar a redactar l'apartat "5.Descripció" del procés ECO6.1 per tal que reflecteixi amb més exactitud el diagrama del procés.	Millorar el redactat de l'apartat "5.Descripció" del procés ECO6.1 per tal que reflecteixi el que es plasma en el diagrama del procés.			Informe certificació SGIQ (setembre 2021) - AM-6.1.1	Informe revisió SGIQ 2022	El procés P6.1 Gestionar la informació pública ha passat a ser gestionat transversalment a tota la UPF, raó per la qual es desestima la proposta.
ECONOMIQUES .0059	Àmbit acadèmic d'Economia i Empresa	Tancada	30-06-2022	Alta	Cap de la UGA d'Economia i Empresa	E3.3	En el procés ECO3.2 no queda clar quina és la responsabilitat del coordinador de pràctiques del centre i del Servei de Carreres Professionals. Hi ha una incoherència amb el que s'indica a la web.	Revisió del diagrama i de l'apartat 5.Descripció del procés ECO3.2 per tal de definir amb més claredat el rol del coordinador de pràctiques del centre i del Servei de Carreres Professionals	Definir en el procés ECO3.2 el rol del coordinador de pràctiques del centre i del Servei de Carreres Professionals		Assolit	Informe certificació SGIQ (setembre 2021) - RE-3.1.1	Informe revisió SGIQ 2022	Per a la versió 3 del procés ECO3.2 Gestionar les pràctiques de grau d'Economia i Empresa, s'ha redefinit el rol del coordinador de pràctiques i del Servei de Carreres per tal d'aclarir la responsabilitat de cadascun. Raó per la qual es tanca aquesta proposta de millora.

ECONOMIQUES .0060	Àmbit acadèmic d'Economia i Empresa	Tancada	30-06-2022	Alta	Responsable de qualitat del centre	E3.3	El procés "ECO2.1 Gestionar els plans docents de les assignatures d'Economia i Empresa" no recull la memòria de verificació com a document d'entrada	Incorporar com a document d'entrada en el procés "ECO2.1 Gestionar els plans docents de les assignatures d'Economia i Empresa" la memòria de verificació de les titulacions	Que el procés "ECO2.1 Gestionar els plans docents de les assignatures d'Economia i Empresa" reculli com a document d'entrada la memòria de verificació		Assolit	Informe certificació SGIQ (setembre 2021) - RE-3.2.1	Informe revisió SGIQ 2022	Per la versió 3 del procés ECO2.1 Gestionar els plans docents s'ha introduït com element d'entrada els informes de satisfacció del grup d'interès. Raó per la qual es tanca aquesta proposta de millora
ECONOMIQUES .0061	Àmbit acadèmic d'Economia i Empresa	Tancada	30-06-2022	Alta	Cap de la UGA	E3.3	Els processos ECO3.3 i ECO3.4 no especifiquen com es realitza la defensa dels treballs ni estableixen requisits sobre la composició de les comissions d'avaluació.	Incorporar en el procés ECO3.3 i ECO3.4 indicacions sobre els requisits i defensa del TFG i TFM.	Que el diagrama i la fitxa dels processos ECO3.3 i ECO3.4 incorporin els requisits i els elements de defensa del TFG i TFM.		Assolit	Informe certificació SGIQ (setembre 2021) - RE-3.2.2	Informe revisió SGIQ 2022	Per a la versió 3 dels processos ECO3.3 i ECO3.4 s'ha ampliat la descripció del procés per tal d'incorporar una explicació més detallada. Raó per la qual es tanca aquesta proposta de millora
ECONOMIQUES .0062	Àmbit acadèmic d'Economia i Empresa	Tancada	30-06-2023	Alta	Responsable de Qualitat del centre	E3.3	El catàleg d'indicadors no recull la totalitat dels indicadors que actualment fa servir el centre a la hora d'analitzar el funcionament del SGIQ i de les titulacions	Revisió en profunditat dels indicadors actuals. Amb el nou format del DataWareHouse es proposaran nous indicadors.	El SGIQ del centre d'Economia i Empresa ha de recollir la totalitat d'indicadors que es fan servir a la hora d'analitzar el funcionament de les titulacions i el SGIQ del centre		Assolit	Informe certificació SGIQ (setembre 2021)	Informe revisió SGIQ 2022	Per la versió 8 del SGIQ del centre d'Economia i Empresa s'ha dut a terme una revisió dels indicadors del SGIQ, motiu per el qual es tanca la proposta de millora.
ECONOMIQUES .0063	Àmbit acadèmic d'Economia i Empresa	Tancada	30-06-2022	Alta	Responsable de Qualitat del centre	E3.3	La definició d'alguns objectius de qualitat pot resultar ambigua i dificultar el seu seguiment efectiu a través del mesurament del	Redefinir els objectius de qualitat del centre un cop elaborat el nou Pla d'Actuacions de la UPF	Definir uns nous objectius de qualitat en línia amb el Pla d'Actuacions de la UPF.		Assolit	Informe certificació SGIQ (setembre 2021) - RE-1.2.1	Informe revisió SGIQ 2022	Per la versió 8 del SGIQ del centre d'Economia i Empresa s'ha dut a terme una revisió dels objectius de qualitat, motiu per el qual es tanca la proposta de millora.

							nivell de compliment							
ECONOMIQUES .0038	Ambit acadèmic d'Economia i Empresa	Desistida	31-12-2022	Alta	Departament	E4.1	En algunes àrees de coneixement com matemàtiques i màrqueting hi ha una rotació molt elevada de professors	Major permanència dels bons professors. Incentius per als millors docents que no impliquin un canvi en la política d'investigació de qualitat.	Tramitar contractació per períodes més amplis			Autoinforme 2013-15 (11/03/2016)	Informe revisió SGIQ 2022	Amb la implantació de la nova llei d'universitats canvia l'escenari, per tant, es decideix desistir la proposta de millora a l'espera de veure com afecta,
ECONOMIQUES .0017	Grau en Administració i Direcció d'Empreses	Tancada	31-12-2022	Alta	Degà Facultat Economia i Empresa	E4.2	A l'Enquesta EVSOE es valora negativament la petita davallada en les valoracions dels diferents ítems, que tot i no ser significativa, ha de comportar diverses mesures correctores de la qualitat.	Implementar metodologies que permetin fer front a una ràtio alumne - professor més elevada	Incrementar la capacitat de seguiment individualitzat de l'alumnat		Assolit	Seguiment 2016-17 (04/07/2018)	Informe revisió SGIQ 2022	La proposta de millora es dona per tancada perquè s'ha fet l'acció proposada i s'ha complert l'objectiu.
ECONOMIQUES .0018	Grau en Ciències Empresarials-Gestió	Tancada	31-12-2022	Alta	Degà Facultat Economia i Empresa	E4.2	A l'Enquesta EVSOE es valora negativament la petita davallada en les valoracions dels diferents ítems, que tot i no ser significativa, ha de comportar diverses mesures correctores de la qualitat.	Implementar metodologies que permetin fer front a una ràtio alumne - professor més elevada	Incrementar la capacitat de seguiment individualitzat de l'alumnat		Assolit	Seguiment 2016-17 (04/07/2018)	Informe revisió SGIQ 2022	La proposta de millora es dona per tancada perquè s'ha fet l'acció proposada i s'ha complert l'objectiu.
ECONOMIQUES .0019	Grau en Estudis Internacionals d'Economia i Empresa	Tancada	31-12-2022	Alta	Degà Facultat Economia i Empresa	E4.2	A l'Enquesta EVSOE es valora negativament la petita davallada en les valoracions dels diferents	Implementar metodologies que permetin fer front a una ràtio alumne	Incrementar la capacitat de seguiment individualitzat de l'alumnat		Assolit	Seguiment 2016-17 (04/07/2018)	Informe revisió SGIQ 2022	La proposta de millora es dona per tancada perquè s'ha fet l'acció proposada i

							ítems, que tot i no ser significativa, ha de comportar diverses mesures correctores de la qualitat.	- professor més elevada						s'ha complert l'objectiu.
ECONOMIQUES .0025	Àmbit acadèmic d'Economia i Empresa	Tancada	31-12-2022	Mitja	Degà Facultat Economia i Empresa	E4.3	Al llistat de classificació per assignatura i interval per estudi, hi ha assignatures amb desviació negativa significativa respecte a la mitjana.	Contactar el professorat i identificar les causes, així com proposar recursos que puguin ser d'utilitat per a la millora de la qualitat docent.	Millora en la formació del professorat.		Assolit	Seguiment 2016-17 (04/07/2018)	Informe revisió SGIQ 2022	Tant l'equip deganal com els caps d'àrea docent contacten amb el professorat afectat i estableixen estratègies per millorar la valoració. A més es revisen diversos recursos de formació de professorat que s'ofereixen des del servei CLIK, i es recomanen els més adients per cada cas. Per tant, La proposta de millora es dona per tancada perquè s'ha complert l'objectiu.
ECONOMIQUES .0021	Àmbit acadèmic d'Economia i Empresa	En procés	31-12-2024	Alta	Vicedegana de pràctiques professionals	E5.1	La valoració a l'enquesta de satisfacció dels graduats en general és positiva, exceptuant la tutoria acadèmica que rep una valoració més reduïda	Formular mesures de millora de la qualitat	Millorar la satisfacció respecte la tutoria acadèmica			Seguiment 2016-17 (04/07/2018)		S'allarga el termini d'aquesta proposta de millora perquè tot i que s'estan fent accions, encara no s'han aconseguit els resultats desitjats.
ECONOMIQUES .0055	Àmbit acadèmic d'Economia i Empresa	En procés	31-12-2024	Mitja	Degà i vicedegà	E5.1	Manca de visibilitat de la figura del tutor	Desenvolupar el Pla d'Acció Tutorial	Reforçar la visibilitat de la figura del tutor entre els alumnes			Seguiment 2015-16 (13/02/2018)		S'allarga el termini d'aquesta proposta de millora perquè tot i que s'estan fent

					d'Afers Acadèmics									accions, encara no s'han aconseguit els resultats desitjats.
ECONOMIQUES .0022	Grau en Administració i Direcció d'Empreses	En procés	31-12-2024	Mitja	Vicedegana d'affers acadèmics	E6.2	El grau de satisfacció de l'alumnat del grau d'Administració d'Empreses envers els estudis realitzats és elevat, encara que els aspectes relacionats amb la tutorització presenta dades més baixes	Identificar les causes d'aquesta valoració	Millorar la satisfacció dels graduats en Administració i Direcció d'Empreses amb la tutorització				Seguiment 2016-17 (04/07/2018)	S'allarga el termini d'aquesta proposta de millora perquè tot i que s'estan fent accions, encara no s'han aconseguit els resultats desitjats.
ECONOMIQUES .0023	Grau en Ciències Empresarials-Gestió	En procés	31-12-2024	Mitja	Degà Facultat Economia i Empresa	E6.2	Davallada en la voluntat de repetir grau i universitat. A més es valora negativament el grau de satisfacció amb les tutories	Proposar mesures de correcció de la qualitat	Millorar la satisfacció dels graduats en Ciències Empresarials-Management				Seguiment 2016-17 (04/07/2018)	S'allarga el termini d'aquesta proposta de millora perquè tot i que s'estan fent accions, encara no s'han aconseguit els resultats desitjats.
ECONOMIQUES .0024	Grau en Economia	En procés	31-12-2024	Alta	Vicedegana d'affers acadèmics	E6.2	Es valora positivament en general el grau de satisfacció amb els recursos disponibles, i es valora negativament la satisfacció amb la tutorització	Identificar les causes i proposar mesures correctores de la qualitat	Millorar la satisfacció dels graduats en Economia amb la tutorització				Seguiment 2016-17 (04/07/2018)	S'allarga el termini d'aquesta proposta de millora perquè tot i que s'estan fent accions, encara no s'han aconseguit els resultats desitjats.