

**INFORME DE SEGUIMENT**

**GRAU EN CIÈNCIES EMPRESARIALS-MANAGEMENT**

---

Març 2014

*Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales*

Universitat Pompeu Fabra

### **Fitxa de la titulació:**

Títol: Grau en Ciències Empresarials - Management

Procés de verificació: expedient nº 798/2009, data 30/07/2009, Agència: ANECA

Modificacions posteriors: no n'hi ha

Alumnes de nou ingrés: 119

Alumnes totals del grau: 642

Curs d'inici: 2009/10

Degà: Vicente Ortún Rubio

Informació pública disponible:

[Grau en Ciències Empresarials-Management - Estudis de grau - \( UPF \)](#)

Dades indicadors de la titulació:

[Grau en Ciències Empresarials-Management - Universitat - \( UPF \)](#)

Coordinadora de l'informe: Josepa Alemany Costa (membre de l'equip deganal de la Facultat de Ciències Econòmiques i Empresarials)

Valoració general del desplegament del títol.....	4
Q1 ACCÉS I MATRÍCULA .....	4
1. DADES ACADÈMIQUES.....	4
2. PERFIL SOCIODEMÒGRAFIC DELS ESTUDIANTS.....	7
Q2 RENDIMENT .....	8
1. EFICIÈNCIA O RENDIMENT.....	8
2. ABANDONAMENT .....	13
3. GRADUACIÓ .....	15
Q3 SATISFACCIÓ .....	16
Q4 PRÀCTIQUES EXTERNES, MOBILITAT, TREBALL DE FI DE GRAU I INSERCIÓ LABORAL.....	16
• Sobre les pràctiques externes.....	16
• Sobre la mobilitat. ....	18
▪ Sobre el Treball de Fi de Grau.....	27
• Sobre la inserció laboral. ....	29
Q5 INNOVACIÓ I MILLORA .....	30
• Respecte a la Metodologia docent, mètodes d'avaluació i assoliment de competències. ....	30
▪ Respecte a la modificació del Pla d'Estudis.....	32
• Sobre el Pla d'Acció Tutorial. ....	32
Q6 GESTIÓ I ATENCIÓ A LA COMUNITAT .....	41
ANÀLISI DE LES Qs .....	42
PLA D'ACCIÓ DE MILLORA .....	45

## Valoració anual del curs 2012-2013

### Valoració general del desplegament del títol

La Facultat de Ciències Econòmiques i Empresarials de la UPF apareix entre les primeres posicions en tots els rànquings a nivell estatal (Rànquing El Mundo, U-Rankig) i en molt bona posició en els rànquings europeus i mundials ("100 Under 50" Ranking, QS World University Ranking, Shanghai Ranking, Taiwan Ranking).

El curs 2012-2013 ha estat el tercer curs d'implementació del Grau en Ciències Empresarials - Management (MNG) a la Facultat de Ciències Econòmiques i Empresarials, conjuntament amb tres altres graus que varen començar en el curs 09/10. Aquest grau s'imparteix en dos grups docents.

Seguidament es farà una descripció de cada una de les Qs de l'informe corresponent al curs acadèmic 2012-2013, incorporant, en cada un dels apartats, taules que complementen la informació que es presenta.

### Q1 ACCÉS I MATRÍCULA

La dimensió Q1 es concreta en l'obtenció d'evidències sobre els alumnes preinscrits i de nou ingrés a la titulació, i les característiques acadèmiques i sociodemogràfiques d'aquests estudiants.

A continuació es ressalten els aspectes més rellevants:

#### 1. DADES ACADÈMIQUES

- Ha millorat la demanda d'aquest grau en el curs 2013-14 en comparació a les edicions anteriors. La demanda que ha tingut la titulació es situa en una ràtio de 1,80 estudiants que sol·licita una plaça per cada plaça oferta, per tant s'han cobert amb escreix totes les places ofertes i, a més, s'observa una tendència creixent des de la implantació dels graus. Es valora molt positivament aquesta dada.

	2010-11			2011-12			2012-13			2013-14		
	O	D	D/O	O	D	D/O	O	D	D/O	O	D	D/O
<b>Ciències Empresarials- Management</b>	170	163	<b>0,96</b>	170	201	<b>1,18</b>	170	238	<b>1,40</b>	110	198	<b>1,80</b>

- La nota de tall de les PAU es situa en un 9,8, sobre un total de 110 estudiants matriculats. Es tracta d'un increment notable respecte al curs anterior en que la xifra de tall va ser 9,216. El nombre de matriculats ha disminuït en passar de dos grups a un únic grup a primer curs.
- Volem constatar la tendència a l'alça en la nota de tall que, mirant l'històric des del curs 2008-09 amb una nota de tall de 5,80 sobre 10 fins l'actualitat, és digne de ser tinguda en compte. Es valora molt satisfactòriament l'augment obtingut, apropant-se progressivament a les notes de tall de la resta de graus de la mateixa Facultat.

<b>Nota de tall (PAU)</b>						
	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010*</b>	<b>2011*</b>	<b>2012*</b>	<b>2013*</b>
Ciències Empresarials-Management	5,80	6,13	7,71	8,722	9,216	9,8

- La reducció d'un grup ha portat a una reducció en el nombre d'estudiants matriculats d'aquest grau, que ha passat a ser de 110, d'acord amb l'oferta aprovada per la UPF i el Consell Interuniversitari de Catalunya.
- El total d'estudiants de primer curs a la Facultat de CCEE pel curs 2013-14, considerant tots els graus, ha estat de 589 que representa un 24,2% sobre el total d'estudiants matriculats a primer curs de la UPF que ha estat de 2.431 estudiants.

<b><u>Estudiants de nou accés a 1er curs</u></b>					
	<b>2009-10</b>	<b>2010-11</b>	<b>2011-12</b>	<b>2012-13</b>	<b>2013-14</b>
Ciències Empresarials-Management	183	184	199	174	110
Total Facultat CCEE (1er curs)	632	628	673	589	597

- Un 83,5% dels estudiants matriculats en aquest grau l'han triat en primera opció, xifra molt similar a la mitjana de la UPF (85,9%). En els darrers cursos s'han recuperat i millorat posicions respecte a anys anteriors.

<b><u>Estudiants en primera opció (%) (accés via PAU)</u></b>				
	<b>2010-11</b>	<b>2011-12</b>	<b>2012-13</b>	<b>2013-14</b>
Ciències Empresarials-Management	82,4	74,0	83,6	83,5
TOTAL UPF	89,4	88,1	84,8	85,9

- Respecte a la nota de tall i nota mitjana d'accés, es pot dir que ambdues dades mostren una tendència creixent amb una nota de tall i mitjana pel curs 12/13 de 9,22 i 9,91, respectivament, les més altes de tota la sèrie.

<b><u>Nota de tall i nota mitjana d'accés</u></b>								
	2010-11		2011-12		2012-13		2013-14	
	Nota tall	Nota mitjana	Nota tall	Nota mitjana	Nota tall	Nota mitjana	Nota tall	Nota mitjana
Ciències Empresarials-Management	7,71	8,75	8,72	9,32	9,22	9,91	9,314	10,25

- Si per qualitat en l'accés s'entén la procedència d'estudiants al grau per la via PAU, es pot dir que hi ha hagut una millora substancial respecte al curs anterior. El 89,74% dels estudiants de primer curs ha accedit a aquest grau mitjançant les proves PAU. Es tracta de la dada més alta de tota la sèrie, i confirma una tendència mantinguda al llarg dels darrers anys.

<b><u>QUALITAT EN L'ACCÉS</u></b>				
<u>Estudiants en primera opció (%) (accés via PAU)</u>				
	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
Ciències Empresarials-Management	82,4	74,0	83,6	89,74
TOTAL UPF	89,4	88,1	84,8	89,31

- Un 83 % dels estudiants matriculats afirmen que han triat aquests estudis per les expectatives professionals que n'esperen. És destacable que el percentatge d'estudiants que trien el grau pel nivell de dificultat o facilitat que en perceben és baix, només el 2,2% i és el mateix que el promig dels estudiants de la UPF. És destacable aquesta dada en el context de la percepció que hi ha hagut sobre els estudis de Ciències Empresarials, en termes generals, i en anys precedents.

<b><u>Aspectes tinguts en compte per triar l'estudi</u></b>	
Estudiants de	Aspectes per triar l'estudi (%)

	nou accés	Nota de tall	Facilitat/ dificultat estudi	Proxim. domicili familiar	Expectatives professionals	Interès contingut estudis	Altres
Ciències Empresarials- Management	118	2,5	0,8	0	52,1	41,3	3,3
TOTAL UPF	2.655	1,51	0,79	0,56	37,04	55,38	4,72

## 2. PERFIL SOCIODEMÒGRAFIC DELS ESTUDIANTS.

- Un 66,7% dels estudiants matriculats provenen de Barcelona i de l'àrea metropolitana (24,8 + 41,9), el 23% de la resta de Catalunya, el 7,7% provenen de la resta de l'Estat i un 1,7% de la resta del món. S'observa, doncs, una lleugera tendència al augment d'estudiants que procedeixen de la resta d'Espanya i del món.

<u>Procedència</u> (domicili familiar)									
	Estudiants de nou accés	Procedència (%)							
		BCN	Regió metropolitana	Resta dem. BCN	Girona	Lleida	Tarragona	Resta Estat Espanyol	Resta Món
Ciències Empresarials- Management	118	24,8	41,9	5,1	6	4,3	8,5	7,7	1,7
TOTAL UPF	2.655	32,9	36,36	5,5	5,75	3,42	5,3	9,68	1,08

<u>Sexe</u>			
Graus	Estudiants de nou accés	Sexe (%)	
		Home	Dona
Ciències Empresarials- Management	118	35,6	64,4
TOTAL UPF	2.431	41,0	59,0

- Un 52,9% dels estudiants matriculats en aquest grau prové d'un centre públic d'ensenyament secundari, confirmant la tendència de cursos anteriors.

<u>Titularitat del centre de secundària de procedència</u>	
Estudiants de nou	Titularitat del centre de secundària de procedència (%)

	accés	Públic	Privat/Concertat	sd
Ciències Empresarials-Management	118	52,9	44,6	2,5
TOTAL UPF	2.655	49,7	48,9	1,4

- Respecte a les dades sobre els estudis dels progenitors, es segueix en al mateixa tendència de cursos anteriors; no hi ha pràcticament diferència entre el nivell de formació del pare i de la mare dels estudiants de nou accés.

<b><u>Nivell d'estudis dels pares</u></b>					
	Estudiants de nou accés	Estudis del pare (%)			sd
		Sense estudis	Estudis no univ.	Estudis univ.	
Ciències Empresarials-Management	118	0,6	38,1	56,4	5
TOTAL UPF	2.655	1,63	48,41	41,18	8,78
<b>Estudis de la mare (%)</b>					
Ciències Empresarials-Management	118	0	54,6	38,8	6,6
TOTAL UPF	2.655	1,43	47,46	44,88	6,24
Estudis no universitaris: Estudis primaris, EGB o FP 1er grau, Batxillerat o FP 2n grau					
Estudis universitaris: Diplomatures, Llicenciatures, Enginyeries...					

## Q2 RENDIMENT

La dimensió Q2 està basada en tres indicadors: l'eficiència o rendiment, la graduació i l'abandonament.

### 1. EFICIÈNCIA O RENDIMENT

- La taxa de rendiment és el percentatge dels crèdits superats sobre els crèdits matriculats pels estudiants, per estudi i curs.
- La taxa de rendiment dels tres primers cursos del grau ha estat del 88,2%, una taxa alta i satisfactòria. S'han complert les expectatives d'increment assenyalades en informes previs i es manté la tendència de cursos anteriors.



<b>ESTUDIS</b>	<b>2009-10</b>	<b>2010-11</b>	<b>2011-12</b>	<b>2012-13</b>
Ciències	79,8	86,0	88,2	91,3
Empresarials				

- A continuació es mostra el rendiment desglossat per assignatures i diferenciant entre assignatures bàsiques i obligatòries, per una banda, i optatives per una altra. Pel que fa a les bàsiques i obligatòries, constatem el següent:
  - La taxa mitjana de rendiment de les assignatures bàsiques i obligatòries ha passat d'un 88,07% pel curs 2011-12 al 96,21%. Clara millora que es valora molt satisfactòriament.
  - Durant el curs 2011-12, 10 assignatures d'un total de 31 varen obtenir una taxa de rendiment per sobre del 95%. El curs 2012-13 aquesta taxa ha millorat fins arribar a 14 assignatures d'un total de 31 que han tingut una taxa de rendiment per sobre del 95%, el que confirma la tendència que s'apunta en el darrers anys.
  - Les assignatures de Matemàtiques i Matemàtiques Financeres continuen millorant la seva taxa de rendiment, de manera sensible respecte als cursos anteriors.
  - Als estudiants de nou accés se'ls hi ofereix un curs d'Introducció a les Matemàtiques abans de l'inici del curs acadèmic, degut als diferents nivells matemàtics de procedència i als nivells mínims requerits pel grau.

**Rendiment de les assignatures bàsiques i obligatòries**

3326 Grau en Ciències Empresarials

Pla: 412

Curs 2012-2013

Assignatures		Matriculats		TAXA DE PRESENTACIÓ	TAXA D'ÈXIT	TAXA DE RENDIMENT
BÀSIQUES I OBLIGATÒRIES		Curs	(crèdits)	(cr. presentats/ cr. matriculats)	(cr. superats/cr. presentats)	(cr. aprovats/cr. matriculats)
21850	Història de l'Empresa	2	845	100,00	100,00	100,00
21865	Sistemes d'Informació		715	99,30	100,00	99,30
21866	Creació d'Empreses		705	100,00	99,29	99,29
21859	Investigació de Mercats I		670	99,25	100,00	99,25
20638	Organització i Administració d'Empreses I	1	1557	99,42	99,42	98,84
21849	Anàlisi d'Estats Comptables	2	840	99,40	99,40	98,81
21851	Recursos Humans I	2	840	100,00	98,81	98,81
21862	Direcció Estratègica II		730	98,63	100,00	98,63
20640	Anàlisi de Dades	1	900	99,44	98,88	98,33
21864	Règim Fiscal de l'Empresa		685	98,54	98,52	97,08
21858	Comptabilitat Financera		730	98,63	97,92	96,58
20641	Dret de l'Empresa I	1	1068	98,31	97,71	96,07
20664	Dret de l'Empresa II	1	1050	97,71	97,66	95,43
21857	Direcció Financera I		735	97,28	97,90	95,24
21855	Direcció Estratègica I	2	850	96,47	97,56	94,12
21868	Comerç Exterior I		745	98,66	94,56	93,29
21854	Direcció Comercial II	2	860	96,51	96,39	93,02
21847	Estadística	2	1810	97,24	95,45	92,82
21861	Recursos Humans II		795	94,34	97,33	91,82
20637	Economia	1	1620	97,78	93,75	91,67
20643	Introducció a la Comptabilitat Financera	1	900	95,00	96,49	91,67
21852	Organització i Administració d'Empreses II	2	830	98,80	91,46	90,36
20642	Direcció Comercial I	1	930	98,39	91,26	89,78
21853	Comptabilitat de Costos I	2	890	95,51	93,53	89,33
21848	Mètodes Quantitatius per a la Presa de Decisions	2	1940	90,21	97,14	87,63
21863	Comptabilitat de Costos II		755	97,35	89,80	87,42
20644	Matemàtiques Financeres	1	1145	95,20	88,99	84,72
21860	Direcció d'Operacions		765	96,73	81,76	79,08
20639	Matemàtiques	1	2180	84,40	93,48	78,90
21867	Direcció Financera II		855	94,74	82,72	78,36
21856	Economia Financera	2	1000	93,50	70,59	66,00
<i>Mitjana de les diferents taxes de les assignatures bàsiques i obligatòries</i>						96,21

- Respecte a les assignatures optatives la situació durant el curs 12-13 ha estat la següent:
  - El nombre d'assignatures optatives ha passat de 29 matèries a 39, degut principalment al desplegament del grau a quart curs.
  - La taxa de rendiment mitjana ha estat d'un 90,11%, superant la taxa del curs 2011-12, on va ser del 83,76%.

- La taula que es mostra a continuació ens permet desglossar aquestes dades:
  - 9 assignatures obtenen una taxa de rendiment superior al 95%.
  - 5 assignatures tenen un rendiment entre el 50% i el 70%.
  - En l'altre extrem trobem 10 assignatures amb un rendiment per sota del 40%. Cal notar, però, que aquestes afecten a un molt petit nombre d'alumnes.

**Rendiment de les assignatures optatives**

3326 Grau en Ciències Empresarials

Pla: 412

Curs 2012-2013

Assignatures		Curs	Matriculats (crèdits)	TAXA DE PRESENTACIÓ	TAXA D'ÈXIT (cr. superats/cr. presentats)	TAXA DE RENDIMENT (cr. aprovats/cr. matriculats)
OPTATIVES				(cr. presentats/ cr. matriculats)		
21911	Economia Financera Internacional		15	100,00	100,00	100,00
21878	Jocs d'Empresa		205	100,00	100,00	100,00
21884	Sistema Fiscal Espanyol		80	100,00	100,00	100,00
22718	Pràctiques II		300	98,33	100,00	98,33
22719	Pràctiques III		147	97,62	100,00	97,62
21875	Comerç Exterior II		400	97,50	100,00	97,50
22717	Pràctiques I		345	98,55	98,53	97,10
21919	Auditoria		550	99,09	97,25	96,36
21922	Comptabilitat Pública		115	95,65	100,00	95,65
20671	Temes Actuals de Recursos Humans		460	94,57	100,00	94,57
21916	Comportament del Consumidor		80	93,75	100,00	93,75
21923	Control de Gestió		500	96,00	95,83	92,00
21870	Temes Actuals en Comptabilitat de Gestió		340	92,65	98,41	91,18
21962	Economia Europea		50	90,00	100,00	90,00
20670	Màrqueting de Serveis		440	94,32	95,18	89,77
20669	Màrqueting Directe i Digital		670	91,04	98,36	89,55
20836	Microeconomia I		70	100,00	85,71	85,71
21958	Logística Empresarial		450	91,11	91,46	83,33
21917	Temes Actuals en Direcció Comercial		440	82,95	100,00	82,95
21909	Banca i Altres Institucions Financeres		45	77,78	100,00	77,78
21872	Sociopsicologia de les Organitzacions		395	86,08	89,71	77,22
21320	Present i Futur de la Integració Europea		85	76,47	100,00	76,47
21886	Gestió d'Institucions Sanitàries		150	100,00	73,33	73,33
21927	Economia Experimental		35	71,43	100,00	71,43
21935	Regulació i Política de la Competència		15	66,67	100,00	66,67
21871	Temes Actuals en Política d'Empresa		40	62,50	100,00	62,50
21932	Teoria de Jocs i Disseny d'Institucions		25	60,00	100,00	60,00
21882	Sector Públic II		105	66,67	78,57	52,38
22104	Macroeconomia I		10	100,00	50,00	50,00
20668	Psicologia i Empresa		90	44,44	87,50	38,89
20854	Economia de la Informació		15	33,33	100,00	33,33
20856	Economia Laboral		15	33,33	100,00	33,33
21869	Política d'Empresa Internacional		55	27,27	100,00	27,27
20850	Economia Internacional I		30	33,33	50,00	16,67
21893	Anàlisi Multivariant		10	0,00	0,00	0,00
21950	Economia Internacional II		15	33,33	0,00	0,00
22099	Macroeconomia II		10	0,00	0,00	0,00
20847	Sector Públic I		50	30,00	0,00	0,00
21931	Temes de Microeconomia		10	0,00	0,00	0,00
<i>Mitjana de les diferents taxes de les assignatures optatives</i>						90,11

## 2. ABANDONAMENT

- L'abandonament es manté estable respecte del curs anterior, i ha millorat en l'històric dels darrers anys. Si fins a aquest curs la majoria dels abandonaments es devien a l'aplicació del règim de permanència, enguany el pes recau sobre les anul·lacions de matrícula i els abandonaments voluntaris a primer curs.

### GRAU EN CIÈNCIES EMPRESARIALS

#### ABANDONAMENT PER TIPOLOGIA (% RESPECTE LA COHORT D'ACCÉS)

Cohort d'accés	2010-2011	2011-2012	2012-2013
<b>Total matriculats</b>	<b>186</b>	<b>199</b>	<b>184</b>
<b>Total abandonaments</b>	<b>39</b>	<b>22</b>	<b>21</b>
Anul·lació de matrícula	3,23	1,01	4,89
<b>Règim de permanència a 1r curs (%)</b>	<b>10,75</b>	<b>5,03</b>	<b>2,72</b>
<b>Esgotament convocatòries</b>	3,76	0,00	0,00
<b>Abandonament voluntari a primer curs</b>	3,23	5,03	3,80
<b>Abandonament voluntari a primer cicle</b>	0,00	0,00	0,00
<b>Abandonament voluntari a segon cicle</b>	0,00	0,00	0,00
<b>Total abandonament (%)</b>	<b>20,97</b>	<b>11,06</b>	<b>11,41</b>

\* En aquesta taula s'indica, per a cada cohort d'accés, el percentatge d'estudiants que abandona els estudis i el motiu de l'abandonament.

- El compromís de resultat en la memòria de verificació del títol se situa al voltant del 10-15% de percentatge d'abandonament. Per tant, no caldrà prendre mesures addicionals, sinó de seguir fent un seguiment de l'evolució d'aquest indicador en els propers cursos.
- Des de la Facultat es va creure convenient fer un estudi dels percentatges d'abandonament dels estudiants que accedien als graus mitjançant la via dels Cicles Formatius de Grau Superior (CFGs) i la seva evolució. La hipòtesi de partida era comprovar si aquests estudiants tenien una taxa d'abandonament superior a la resta dels estudiants.

L'estudi realitzat ha estat el càlcul del percentatge d'abandonament dels estudiants que accedeixen per aquesta via. El resultat de l'estudi es presenta a continuació. Cada un dels requadres correspon a cada cohort d'estudiants de

cadascun dels graus, i es presenta el resultat de tots els graus, amb la finalitat de poder comparar les dades.

De la cohort dels estudiants que varen començar el curs 2009-10, han abandonat un 41 % dels matriculats al grau d'Empresarials-Management: dels 46 matriculats a l'inici del grau han abandonat 19 estudiants. Cal ressaltar que és el grau que rep més estudiants procedents de CFGS.

Dels 49 estudiants que es van matricular a EMP-MNG, en el curs 2010-11, han abandonat un 45 %, és a dir, 22 estudiants.

Dels 14 que es van matricular en el curs 2011-12, han abandonat un 7%, és a dir només 1 estudiant.

En el curs actual s'han matriculat 14 estudiants.

CFGS INICI: 2009/10 FINAL: 2012/13					Alumnes perduts	% Alumnes perduts
	Curs 2009/10	Curs 2010/11	Curs 2011/12	Curs 2012/13		
	1r. Curs	2n. Curs	3r. Curs	4rt. Curs		
3324 Grau en ADE	21	16	14	13	8	38
3325 Grau en ECO	16	9	8	8	8	50
3326 Grau en EMP-MNG	46	31	28	27	19	41
3327 Grau en IBE	8	4	2	2	6	75

CFGS INICI: 2010/11 FINAL: 2012/13				Alumnes perduts	% Alumnes perduts
	Curs 2010/11	Curs 2011/12	Curs 2012/13		
	1r. Curs	2n. Curs	3r. Curs		
3324 Grau en ADE	3	3	3	0	0
3325 Grau en ECO	4	2	2	2	50
3326 Grau en EMP-MNG	49	32	27	22	45
3327 Grau en IBE	1	1	1	0	0

CFGS INICI: 2011/12 FINAL: 2012/13			curs 2011/12	Curs 2012/13	Alumnes perduts	% Alumnes perduts
			1r. Curs	2n. Curs		
3324 Grau en ADE			8	7	1	12,5
3325 Grau en ECO			2	2	0	0
3326 Grau en EMP-MNG			14	13	1	7
3327 Grau en IBE			1	1	0	0

CFGS INICI: 2012/13 FINAL: 2012/13				Curs 2012/13	Alumnes perduts	% Alumnes perduts
				1r. Curs		
3324 Grau en ADE				8		
3325 Grau en ECO				1		
3326 Grau en EMP-MNG				14		
3327 Grau en IBE				1		

Els resultats ens indiquen que el percentatge d'abandonament dels dos primers anys és elevat, però també era elevat el nombre d'estudiants matriculats (46 i 49 estudiants). El nombre d'estudiants procedents de CFGS ha davallat de manera important en els darrers dos cursos acadèmics.

### 3. GRADUACIÓ

- No hi ha encara dades de taxa de graduació disponibles. Tanmateix, es presenten a continuació les taxes de graduació dels estudiants de la Diplomatura de Ciències Empresarials pel curs 2011-2012, que correspon a la cohort 2008-09 que és la darrera de la Diplomatura en Ciències Empresarials, així com l'evolució des de l'any 2006-2007 que correspon a la cohort 2004-2005.

## DIPLOMATURA EN CIÈNCIES EMPRESARIALS

### GRADUACIÓ (RESPECTE LA COHORT INICIAL)

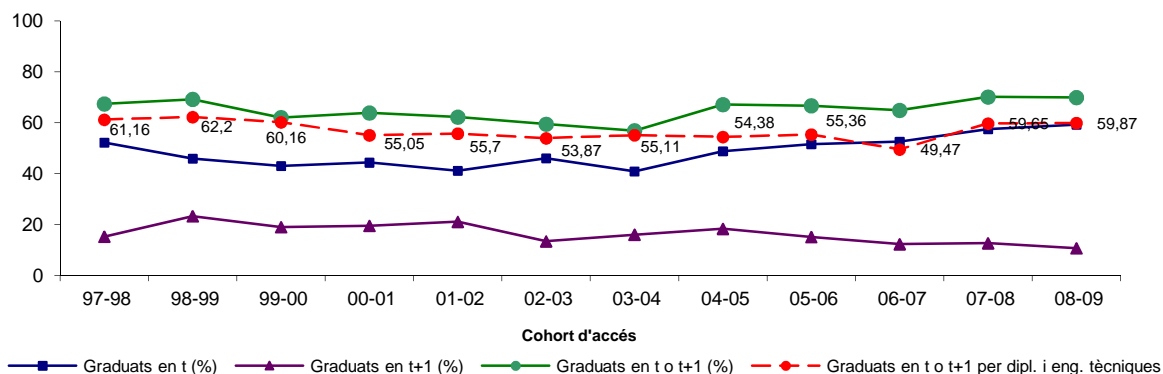
La cohort 2008-09 és l'última de la diplomatura en Ciències Empresarials

Curs de graduació	2006-2007 Cohort 04-05	2007-2008 Cohort 05-06	2008-2009 Cohort 06-07	2009-2010 Cohort 07-08	2010-2011 Cohort 08-09
<b>Graduats en t (%)</b> <sup>1</sup>	48,81	51,57	52,56	57,48	59,2
<b>Graduats en t+1 (%)</b> <sup>2</sup>	18,31	15,1	12,29	12,62	10,7
<b>Graduats en t o t+1 (%)</b> <sup>3</sup>	<b>67,12</b>	<b>66,67</b>	<b>64,85</b>	<b>70,1</b>	<b>69,9</b>

<sup>1</sup> Graduats en t són els estudiants graduats en el temps previst en el pla d'estudis.

<sup>2</sup> Graduats en t+1 són els estudiants graduats en un any més del previst en el pla d'estudis.

<sup>3</sup> Graduats en t o t+1 és el total d'estudiants graduats en el temps previst o en un any més, i és la taxa homologada i la que figura en el Contracte Programa.



### DURADA MITJANA DELS ESTUDIS I EFICIÈNCIA

El curs 2011-12 els graduats de la diplomatura en Ciències Empresarials són els que es graduen en t+1 o més anys, i això es reflecteix en la disminució del nombre de graduats, en la durada mitjana dels estudis d'aquests graduats, i en la seva taxa d'eficiència.

Curs de graduació	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012
<b>Total graduats</b>	216	225	230	238	54
<b>Durada mitjana dels estudis</b>	3,50	3,46	3,78	3,44	5,1
<b>Taxa d'eficiència*</b>	86,92	85,64	86,17	89,13	75,43

\*La taxa d'eficiència indica el grau d'eficiència dels estudiants per acabar els estudis havent consumit únicament els crèdits previstos al pla d'estudis. És el resultat de dividir els crèdits previstos en el pla d'estudis entre la mitjana dels crèdits matriculats pels estudiants que han finalitzat els estudis. La taxa màxima d'eficiència és del 100%.

### Q3 SATISFACCIÓ

- La satisfacció dels estudiants amb la docència rebuda ha estat alta, amb una mitjana de 7,00 lleugerament superior a la corresponent al curs 2011-12, que va ser de 6,82. Aquesta dada es desglossa de la següent manera: les classes magistrals obtenen una mitjana del 6,83, les sessions pràctiques un 6,97 i les classes de seminari un 6,96, tal com es pot comprovar en el quadre adjunt.

<b>GRAUS</b>	<b>Classes magistrals</b>	<b>Classes pràctiques</b>	<b>Classes de seminari</b>	<b>L'assignatura en el seu conjunt</b>
Ciències Empresarials - Management	6,83	6,97	6,96	7,00

- Val recordar que la participació en l'enquesta de satisfacció és voluntària, resta oberta les dues darreres setmanes docents de cada trimestre i es tanca just abans d'iniciar les setmanes d'avaluació. Els resultats no es publiquen fins que s'han tancat les actes del trimestre en curs. La recollida es fa a través del Campus Global. Cada estudiant pot avaluar totes les assignatures que ha cursat així com els professors que hi han impartit un mínim de vuit hores presencials.
- En l'Enquesta de Valoració del Sistema i Organització de l'Ensenyament als alumnes de Grau feta per la Unitat d'Estudis, Planificació i Avaluació de la UPF en el mes de maig del 2013, en tots els casos els graus de la Facultat de Ciències Econòmiques i Empresarials obté puntuacions per sobre de la mitjana de la UPF. Aquest estudi avalua, entre d'altres, aspectes de satisfacció de l'estudiant respecte de la docència rebuda, comparativament en tots els graus de la UPF. Exemples d'aspectes avaluats són: la docència de les pràctiques, la oferta d'optatives, la coordinació entre professors, el rigor científic, la orientació al grau, puntualitat, i d'altres

### Q4 PRÀCTIQUES EXTERNES, MOBILITAT, TREBALL DE FI DE GRAU I INSERCIÓ LABORAL

- Sobre les pràctiques externes.**

La finalitat de l'assignatura de *Pràctiques en Empresa* és que l'estudiant posi en pràctica allò que ha après a les assignatures que ha cursat durant els seus estudis a la Facultat.

#### Normativa general



Hi ha pràctiques curriculars i pràctiques no curriculars. Tant en la gestió de les pràctiques no curriculars com en les curriculars es té en compte la normativa del Ministeri. En concret, per a les curriculars l'alumne ha d'haver:

- Aprovat primer i segon curs.
- Superat el 50% dels crèdits de l'estudi.
- Superat les assignatures del segon curs del grau.

A través d'aquesta assignatura l'estudiant pot obtenir 13,5 crèdits. (Un crèdit ECTS suposa 25h de treball global de l'alumne). La pràctica es pot realitzar en empreses de qualsevol sector. L'estudiant que dugui a terme aquestes pràctiques ha de tenir en compte que la seva realització mai no pot ser un motiu d'exempció de la resta d'obligacions acadèmiques. En acabar l'assignatura l'estudiant ha de presentar una memòria. Periòdicament es fan reunions amb el tutor a l'empresa i amb el tutor a la universitat. El tutor a l'empresa i el tutor a la universitat estan en contacte. El tutor a l'empresa ha d'avaluar a l'estudiant en pràctiques. L'avaluació final està en funció de: l'avaluació del tutor a l'empresa, la memòria lliurada per l'estudiant i les reunions realitzades amb el tutor acadèmic.

L'estudiant ha de rebre una remuneració mínima de 5 euros/h.

La pràctica es pot realitzar en empreses de qualsevol sector. Més concretament les pràctiques s'han realitzat en els següents sectors i tipologia d'empreses:

<b>TIPOLOGIA EMPRESA</b>	
Gran	42%
Mitjana	13%
Petita	45%
	100%
<b>SECTORS</b>	
Banca i Finances	10%
Consultoria i Auditoria	22%
Altres serveis	58%
AAPP	4%
Indústria	6%
	100%

**Respecte a si són obligatòries o optatives.** En tots els graus que s'imparteixen a la Facultat l'assignatura de pràctiques és optativa.

**Assignatures a què van lligades les pràctiques.** Els nostres alumnes han fet pràctiques en tots els àmbits organitzatius de l'empresa. Sobretot en les àrees de finances,

comercial i màrqueting, recursos humans. Les assignatures que posen en pràctica són les relacionades amb aquestes àrees de coneixements.

**Avançament d'instruccions sobre on es poden fer les pràctiques.** Es poden fer a qualsevol empresa que vulgui rebre l'estudiant. Per facilitar la cerca d'empreses la Universitat té un campus treball gestionat per l'Oficina d'Inserció Laboral (OIL) on l'alumne pot trobar ofertes de treball.

#### **Nombre d'estudiants que han fet pràctiques:**

El nombre d'estudiants que han fet pràctiques en els dos darrers cursos ha estat la següent:

<b>NOMBRE D'ALUMNES</b>	<b>Curriculars</b>	<b>No Curriculars</b>	<b>Total</b>
<b>2011-2012</b>			
Grau Empresarials-Management	31	8	39
Total Facultat	76	50	126
<b>2012-13</b>			
Grau Empresarials-Management	34	13	47
Total Facultat	105	63	168

El percentatge d'estudiants de la cohort que han completat satisfactòriament les pràctiques externes ha estat d'un 99% dels estudiants. El percentatge d'estudiants que realitzen pràctiques externes a la universitat no arriba a l'1%. El percentatge d'estudiants que realitzen les pràctiques externes fora de la universitat ha estat de més d'un 99%

#### **Punts forts i febles dels programes de pràctiques**

La majoria del alumnes que han fet les pràctiques les valoren molt positivament ja que els facilita el coneixement del món laboral.

Els tutors a les empreses també les valoren molt positivament.

Tant alumnes com empreses es queixen dels tràmits burocràtics que cal superar per signar els convenis.

Des del punt de vista acadèmic, ens estem plantejant maneres alternatives d'avaluar-les a través d'un sistema de *portafolis*.

- **Sobre la mobilitat**

Una vegada desplegats completament els nous graus, s'estabilitza el nombre d'estudiants que tenen poden participar en els programes de mobilitat de la Facultat; de fet aquest curs s'obren totes les places disponibles als estudiants de grau.

A part de la informació continguda a la pàgina web del serveis de Relacions Internacionals de la UPF es realitzen diferents sessions informatives:

- Reunió informativa conjunta amb el Servei de Relacions internacionals per presentar la convocatòria.

- Reunions informatives organitzades per la Facultat distribuïdes per països, durant el mes de gener.
- Reunió informativa conjunta amb el Servei de Relacions internacionals, un cop assignades les places, per informar dels tràmits que s'han de realitzar (acceptació, comunicació amb la universitat de destí...) durant el mes de març.
- Reunió informativa organitzada per la Facultat per informar dels tràmits acadèmics que s'han de realitzar (com realitzar la matrícula a la UPF, com fer el reconeixement d'assignatures....), durant el mes d'abril.

Pel que fa als estudiants de grau se'ls informa que l'estructura del seu pla d'estudis permet cursar totes les assignatures obligatòries durant el seu tercer any, podent dedicar així el seu quart any a les optatives i a fer un intercanvi ja sigui Erasmus o de Conveni Bilateral (fora del marc Erasmus). També se'ls informa de l'existència dels anomenats crèdits de mobilitat que permeten incorporar als seus expedients fins a un màxim de 40 crèdits cursats a l'estranger sense correspondència amb cap assignatura del nostre pla d'estudis i prèvia autorització de la Facultat. Per tot això i per garantir un millor aprofitament de la seva estada se'ls recomana realitzar l'intercanvi durant el seu quart any, fet que explica en part la poca demanda que hi va haver per part dels estudiants de grau.

### OBJECTIUS

Els objectius són a part de millorar el seu nivell d'idioma i de l'experiència vital que suposa integrar-se en un país i universitat diferent, cursar assignatures que permetin avançar en els seus estudis, ja sigui mitjançant assignatures obligatòries o optatives del seu pla d'estudis, o bé cursant assignatures de mobilitat que puguin aportar un nou valor afegit al seu currículum.

### NORMATIVA

La Facultat es regeix per la normativa i calendari que publica prèvia a la convocatòria del places el servei de relacions internacionals. Aquesta normativa es pot consultar a les pàgines:

[http://www.upf.edu/intranet/estudiarfora/AA\\_normativa.html](http://www.upf.edu/intranet/estudiarfora/AA_normativa.html)

i

[http://www.upf.edu/intranet/estudiarfora/030\\_convo\\_1112/erasmus.html](http://www.upf.edu/intranet/estudiarfora/030_convo_1112/erasmus.html)

### Institucions amb convenis signats

En la convocatòria 2011-12 la Facultat disposava de convenis propis amb una oferta total de 258 places. A part els nostres estudiants podien demanar places obertes a tots els estudis, que en aquesta convocatòria van ser 89:

- **Oferta de la Facultat per al curs 2012-13:**

Etiquetas de fila	Total
Alemanya	25

EUROPEAN BUSINESS SCHOOL	2
HUMBOLDT-UNIVERSITÄT ZU BERLIN	4
JOHANN WOLFGANG GOETHE UNIVERSITÄT	2
JULIUS-MAXIMILIANS-UNIVERSITÄT WÜRZBURG	2
KATHOLISCHE UNIVERSITÄT EICHSTÄTT - INGOLSTADT	2
LUDWIG-MAXIMILIANS-UNIVERSITÄT MÜNCHEN	2
MUNICH BUSINESS SCHOOL	2
OTTO-VON-GUERICKE-UNIVERSITÄT MAGDEBURG	2
RHEINISCHE FRIEDRICH-WILHELMS- UNIVERSITÄT BONN	3
RUHR-UNIVERSITÄT BOCHUM	2
UNIVERSITÄT MANNHEIM	2
<b>Argentina</b>	<b>4</b>
Universidad Torcuato di Tella	4
<b>Austràlia</b>	<b>3</b>
University of New South Wales (UNSW)	3
<b>Àustria</b>	<b>6</b>
JOHANNES-KEPLER-UNIVERSITÄT LINZ	2
UNIVERSITÄT WIEN	2
VIENA UNIVERSITY OF ECONOMICS AND BUSINESS	2
<b>Bèlgica</b>	<b>8</b>
KATHOLIEKE UNIVERSITEIT LEUVEN	3
UNIVERSITE CATHOLIQUE DE LOUVAIN	3
UNIVERSITE LIBRE DE BRUXELLES	2
<b>Brasil</b>	<b>5</b>
Fundação Getulio Vargas - EBAPE (Río de Janeiro)	1
Fundação Getulio Vargas - EESP Sao Paulo	1
Fundação Getulio Vargas-EPGE (Río de Janeiro)	1
Instituto de Ensino e Pesquisa - INSPER	2
<b>Canadà</b>	<b>2</b>
École des Hautes Études Commerciales (HEC Montréal)	2
<b>Corea del Sud</b>	<b>4</b>
Seoul National University	2
University of Sogang	2
<b>Dinamarca</b>	<b>6</b>
AARHUS SCHOOL OF BUSINESS	2
Copenhagen Business School	4
<b>Eslovènia</b>	<b>1</b>
UNIVERZA V LJUBLJANA	1
<b>Estats Units</b>	<b>18</b>
Carnegie Mellon University - Tepper School of Business	2
Texas A&M University	3
University California - UCLA	2
University of California	10
University of Pittsburgh	1
<b>Finlàndia</b>	<b>7</b>
AALTO UNIVERSITY SCHOOL OF ECONOMICS	3
HANKEN SVENSKA HANDELSHÖGSKOLAN	2
TURUN SCHOOL OF ECONOMICS	2
<b>França</b>	<b>16</b>

ECOLE SUPERIEURE DE GESTION	2
ENSAE PARIS TECH	1
INSTITUT D'ETUDES POLITIQUES DE PARIS-SCIENCE PO	2
UNIVERSITE DES SCIENCES SOCIALES TOULOUSE I	6
UNIVERSITE DU LITTORAL - COTE D'OPALE	2
UNIVERSITE JEAN MOULIN (LYON III)	2
UNIVERSITE PARIS NORD - PARIS 13	1
<b>Holanda</b>	<b>41</b>
CHRISTELIJKE HOGESCHOOL WINDESHEIM	2
ERASMUS UNIVERSITEIT ROTTERDAM	2
Hogeschool Inholland	2
RADBOUD UNIVERSITEIT NIJMEGEN	8
TILBURG UNIVERSITY	3
UNIVERSITEIT MAASTRICHT	12
UNIVERSITEIT UTRECHT	2
UNIVERSITEIT VAN AMSTERDAM	10
<b>Islàndia</b>	<b>2</b>
HASKÓLINN Í REYKJAVIK	2
<b>Itàlia</b>	<b>19</b>
"UNIVERSITA DI MILANO II ""BICOCCA"""	1
LIBERA UNIVERSITÀ INTERNAZIONALE DEGLI STUDI SOCIALI - LUISS	2
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BOLOGNA	1
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA	2
Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia	2
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA 'IL BO'	5
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA 'LA SAPIENZA'	2
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA 'TOR VERGATA'	2
UNIVERSITA' DEGLI STUDI ROMA TRE	2
<b>Letònia</b>	<b>2</b>
STOCKHOLM SCHOOL OF ECONOMICS IN RIGA	2
<b>Mèxic</b>	<b>3</b>
Instituto Tecnológico Autónomo de México	2
Universidad de las Américas. Puebla	1
<b>Noruega</b>	<b>10</b>
BI NORWEGIAN BUSINESS SCHOOL	2
NHH	2
NORWEGIAN INSTITUTE OF SCIENCE AND TECHNOLOGY	1
UNIVERSITETET I BERGEN	2
UNIVERSITETET I OSLO	3
<b>Nova Zelanda</b>	<b>2</b>
University of Canterbury	2
<b>Perú</b>	<b>4</b>
Universidad del Pacífico	4
<b>Polònia</b>	<b>2</b>
WARSAW SCHOOL OF ECONOMICS	2
<b>Portugal</b>	<b>6</b>
INSTITUTO SUPERIOR DE CIÊNCIAS DO TRABALHO E DA EMPRESA	1
UNIVERSIDADE CATOLICA PORTUGUESA	3
UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA	2

<b>Regne Unit</b>	<b>25</b>
NEWCASTLE UNIVERSITY	2
QUEEN MARY AND WESTFIELD COLLEGE - UNIVERSITY OF LONDON	3
REGENT'S COLLEGE LONDON	2
UNIVERSITY OF EDINBURGH	6
UNIVERSITY OF EXETER	6
UNIVERSITY OF WARWICK	3
UNIVERSITY OF WARWICK-WARWICK BUSINESS SCHOOL	3
<b>Singapur</b>	<b>2</b>
Singapore Management University	2
<b>Suècia</b>	<b>15</b>
LINKÖPINGS UNIVERSITET	4
LINNAEUS UNIVERSITY	3
MÄLARDALENS HÖGSKOLA	6
SÖDERTÖRNS HÖGSKOLA	2
<b>Suïssa</b>	<b>17</b>
Università della Svizzera Italiana	1
Universität Basel	1
Universität St. Gallen	4
Universität Zürich	4
Université de Genève	2
Université de Lausanne	4
ZHAW SCHOOL OF MANAGEMENT AND LAW	1
<b>Tailàndia</b>	<b>2</b>
Chulalongkorn University	2
<b>Turquia</b>	<b>2</b>
BOGAZIÇI UNIVERSITY	1
KOÇ UNIVERSITY	1
<b>Xile</b>	<b>5</b>
Pontificia Universidad Católica de Chile. Santiago	3
Universidad Diego Portales. Santiago	2
<b>Xina</b>	<b>5</b>
Chinese University of Hong Kong	1
City University of Hong Kong	2
Shanghai University of Finance and Economics	2
<b>Total general</b>	<b>269</b>

- **Oferta oberta a tots els estudis**

	<b>Total</b>
<b>Argentina</b>	<b>3</b>
Universidad Nacional de Córdoba	3
<b>Austràlia</b>	<b>14</b>
University of Adelaide	6
University of Queensland	4
University of Technology Sydney	4
<b>Canadà</b>	<b>10</b>
Simon Fraser University	2
University of British Columbia	6

University of Toronto	2
<b>Corea del Sud</b>	<b>2</b>
Korea University	2
<b>Estats Units</b>	<b>30</b>
Barnard College	2
Bentley University	2
Boston College	14
University of Arizona	2
University of Denver	1
University of Pennsylvania - UPenn	4
University of Richmond	5
<b>Japó</b>	<b>2</b>
Keio University	2
<b>Mèxic</b>	<b>13</b>
Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey	11
Universidad Nacional Autónoma de México - UNAM	2
<b>Total general</b>	<b>74</b>

- **Assignacions dels estudiants totals i per graus**

- **Totals**

	<b>Total</b>
<b>Alemanya</b>	<b>19</b>
EUROPEAN BUSINESS SCHOOL	2
HUMBOLDT-UNIVERSITÄT ZU BERLIN	3
JOHANN WOLFGANG GOETHE UNIVERSITÄT	2
JULIUS-MAXIMILIANS-UNIVERSITÄT WÜRZBURG	1
KATHOLISCHE UNIVERSITÄT EICHSTÄTT - INGOLSTADT	2
LUDWIG-MAXIMILIANS-UNIVERSITÄT MÜNCHEN	2
MUNICH BUSINESS SCHOOL	2
RHEINISCHE FRIEDRICH-WILHELMS- UNIVERSITÄT BONN	2
RUHR-UNIVERSITÄT BOCHUM	1
UNIVERSITÄT MANNHEIM	2
<b>Argentina</b>	<b>4</b>
UNIVERSIDAD TORCUATO DI TELLA	4
<b>Austràlia</b>	<b>6</b>
UNIVERSITY OF NEW SOUTH WALES (UNSW)	3
UNIVERSITY OF QUEENSLAND	2
UNIVERSITY OF TECHNOLOGY SYDNEY	1
<b>Austria</b>	<b>6</b>
JOHANNES-KEPLER-UNIVERSITÄT LINZ	2
UNIVERSITÄT WIEN	2
VIENNA UNIVERSITY OF ECONOMICS AND BUSINESS	2
<b>Bèlgica</b>	<b>8</b>
KATHOLIEKE UNIVERSITEIT LEUVEN	3
UNIVERSITE CATHOLIQUE DE LOUVAIN	3
UNIVERSITE LIBRE DE BRUXELLES	2
<b>Brasil</b>	<b>4</b>
FUNDAÇÃO GETULIO VARGAS - EBAPE (RÍO DE JANEIRO)	1
FUNDAÇÃO GETULIO VARGAS - EESP SAO PAULO	1

INSPER - INSTITUTE OF EDUCATION AND RESEARCH	2
<b>Canadà</b>	<b>9</b>
ÉCOLE DES HAUTES ÉTUDES COMMERCIALES (HEC MONTRÉAL)	2
SIMON FRASER UNIVERSITY	1
UNIVERSITY OF BRITISH COLUMBIA	5
UNIVERSITY OF TORONTO	1
<b>Corea del Sud</b>	<b>6</b>
KOREA UNIVERSITY	2
SEOUL NATIONAL UNIVERSITY	2
SOGANG UNIVERSITY	2
<b>Dinamarca</b>	<b>6</b>
AARHUS UNIVERSITY	2
COPENHAGEN BUSINESS SCHOOL	4
<b>Estats Units d'Amèrica</b>	<b>26</b>
BENTLEY UNIVERSITY	1
BOSTON COLLEGE	1
CARNEGIE MELLON UNIVERSITY - TEPPER SCHOOL OF BUSINESS	2
TEXAS A&M UNIVERSITY	3
UNIVERSITY OF ARIZONA	2
UNIVERSITY OF CALIFORNIA	8
UNIVERSITY OF CALIFORNIA - UCLA	2
UNIVERSITY OF ILLINOIS (URBANA-CHAMPAIGN)	1
UNIVERSITY OF PENNSYLVANIA - UPENN	3
UNIVERSITY OF PITTSBURGH	1
UNIVERSITY OF RICHMOND	2
<b>Finlàndia</b>	<b>3</b>
AALTO UNIVERSITY SCHOOL OF BUSINESS	3
<b>França</b>	<b>11</b>
ENSAE PARIS TECH	1
INSTITUT D'ETUDES POLITIQUES DE PARIS-SCIENCE PO	2
PARIS GRADUATE SCHOOL OF MANAGEMENT (PÔLE ESG )	2
UNIVERSITÉ DES TOULOUSE I CAPITOLE	3
UNIVERSITE JEAN MOULIN (LYON III)	2
UNIVERSITE PARIS NORD - PARIS 13	1
<b>Holanda</b>	<b>38</b>
CHRISTELIJKE HOGESCHOOL WINDESHEIM	2
ERASMUS UNIVERSITEIT ROTTERDAM	2
HOGESCHOOL INHOLLAND	1
RADBOUD UNIVERSITEIT NIJMEGEN	6
TILBURG UNIVERSITY	3
UNIVERSITEIT MAASTRICHT	12
UNIVERSITEIT UTRECHT	2
UNIVERSITEIT VAN AMSTERDAM	10
<b>Islàndia</b>	<b>1</b>
HASKÓLINN Í REYKJAVIK	1
<b>Itàlia</b>	<b>13</b>
LIBERA UNIVERSITÀ INTERNAZIONALE DEGLI STUDI SOCIALI -	2



<b>LUISS</b>	
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BOLOGNA	1
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA	1
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO - BICOCCA	1
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA 'IL BO'	3
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA 'LA SAPIENZA'	1
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA 'TOR VERGATA'	2
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI ROMA TRE	2
<b>Japó</b>	<b>2</b>
KEIO UNIVERSITY	2
<b>Letònia</b>	<b>2</b>
STOCKHOLM SCHOOL OF ECONOMICS IN RIGA	2
<b>Mèxic</b>	<b>2</b>
INSTITUTO TECNOLÓGICO ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY	1
UDLAP - UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS PUEBLA	1
<b>Noruega</b>	<b>8</b>
BI NORWEGIAN BUSINESS SCHOOL	2
NHH-NORWEGIAN SCHOOL OF ECONOMICS	2
UNIVERSITETET I BERGEN	1
UNIVERSITETET I OSLO	3
<b>Nova Zelanda</b>	<b>2</b>
UNIVERSITY OF CANTERBURY	2
<b>Perú</b>	<b>2</b>
UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO	2
<b>Polònia</b>	<b>1</b>
WARSAW SCHOOL OF ECONOMICS	1
<b>Portugal</b>	<b>1</b>
UNIVERSIDADE CATOLICA PORTUGUESA	1
<b>Regne Unit</b>	<b>26</b>
QUEEN MARY - UNIVERSITY OF LONDON	3
REGENT'S UNIVERSITY LONDON	2
UNIVERSITY OF EDINBURGH	6
UNIVERSITY OF EXETER	6
UNIVERSITY OF NEWCASTLE UPON TYNE	2
UNIVERSITY OF OXFORD	1
UNIVERSITY OF WARWICK	6
<b>Singapur</b>	<b>3</b>
SINGAPORE MANAGEMENT UNIVERSITY	3
<b>Suècia</b>	<b>12</b>
LINKÖPINGS UNIVERSITET	4
LINNAEUS UNIVERSITY	3
MÄLARDALENS HÖGSKOLA	3
SÖDERTÖRNS HÖGSKOLA	2
<b>Suïssa</b>	<b>16</b>
UNIVERSITÀ DELLA SVIZZERA ITALIANA	1
UNIVERSITÄT BASEL	1
UNIVERSITÄT ST. GALLEN	4
UNIVERSITÄT ZÜRICH	4

UNIVERSITÉ DE GENÈVE	2
UNIVERSITÉ DE LAUSANNE	4
<b>Tailàndia</b>	<b>2</b>
CHULALONGKORN UNIVERSITY	2
<b>Turquia</b>	<b>1</b>
BOGAZIÇI UNIVERSITY	1
<b>Xile</b>	<b>4</b>
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE. SANTIAGO	3
UNIVERSIDAD DIEGO PORTALES	1
<b>Xina</b>	<b>6</b>
CHINESE UNIVERSITY OF HONG KONG	1
CITY UNIVERSITY OF HONG KONG	2
SHANGAI UNIVERSITY OF FINANCE AND ECONOMICS	3
<b>Total general</b>	<b>250</b>

Pel que fa als estudiants del Grau en Ciències Empresarials – Management, el nombre d'estudiants que han participat en intercanvis ha passat de 10 en el curs 2011-12 a 32 durant el curs 2012-13.

Cal insistir un altre cop en què es recomana fer l'estada a quart curs i en aquest moment no hi havia encara estudiants de quart curs dels graus, el que distorciona la distribució.

Per afavorir la mobilitat, la Facultat posa a l'abast de tots els seus estudiants la totalitat de places d'intercanvi disponibles per conveni o acord, independentment del Grau que estiguin cursant. Aquesta política és coherent amb la de les optatives del quart curs, ja que la majoria d'optatives d'un grau (amb l'excepció de les exclusives) poden ser cursades per estudiants d'altres graus. D'aquesta manera s'incrementen les opcions dels estudiants per donar valor afegit als seus currículums, realitzant una estada internacional i a més complementant els seus coneixements amb disciplines d'altres àrees. Tot i això existeixen algunes limitacions i en algunes destinacions es reserven places per estudiants d'Economia (una a la "Katholieke Universiteit Leuven", quatre a la "Université Des Sciences Sociales Toulouse I", quatre a la "Radboud Universiteit Nijmegen", dues a la "Università Degli Studi Di Padova 'Il Bo'" i una a la "Universidade Nova De Lisboa"); cal destacar però que a aquestes universitats també tenen accés els estudiants dels altres graus, concretament amb dues, dues, quatre, tres i una plaça respectivament

### **Punts forts i punts febles dels programa de mobilitat.**

- **Punts forts**

Entre els punts forts cal destacar l'interès dels nostres estudiants i la qualitat de les places que oferim fet que dóna la possibilitat als nostres estudiants de fer estades a universitats de primer nivell. Aquestes estades suposen una diferenciació en el currículum dels nostres estudiants i una experiència única de cara al seu futur laboral i/o acadèmic.

- **Punts febles**

Un punt feble és la gestió dels intercanvis a nivell administratiu. La coexistència de plans d'estudis i cursos diferents complica la gestió del reconeixement d'assignatures i d'aprovacions d'acords acadèmics. En un futur immediat s'espera augmentar el suport de la secretaria a intercanvis i millorar el circuit intern de peticions per agilitzar el procés. El fet que es puguin reconèixer assignatures de mobilitat, sense que hagin d'estar lligades a una assignatura concreta del pla d'estudis pot ajudar a gestionar el procés, sense que sigui possible però estalviar-se la comprovació de l'assignatura cursada en destinació.

Aquest curs també es van produir moltes renunciacions a les places fora de termini. Això va provocar que destinacions amb molta qualitat acabessin quedant vacants. Aquest és un tema de difícil solució ja que un cop un estudiant es registra a la universitat de destí és molt difícil canviar les nominacions i si s'arribés a oferir aquesta plaça a un estudiant que ja té d'altra assignada es podria produir una successió de canvis en cadena mot complexa de gestionar.

Finalment cal destacar com a punt feble la gestió dels estudiants estrangers que venen a la nostra Facultat usant els intercanvis (estudiants "incoming"). Cal no oblidar que els nostres estudiants realitzen en intercanvi, és a dir, un estudiant estranger ve a ocupar la seva plaça i de vegades es fa molt difícil assignar els estudiants "incoming", tant per tema de disponibilitat de places com per l'horari. Aquest fet s'agreuja si es cobreixen totes les places pels estudiants "incoming" però no cobrim totes les places de la nostra oferta, amb el que es genera un desequilibri i un augment net dels estudiants de la Facultat.

- Sobre el Treball de Fi de Grau

La normativa general que s'aplica prové de la Normativa Reguladora del Treball de Fi de Grau per als ensenyaments universitaris oficials, aprovada mitjançant l'acord de Consell de Govern de 2 de març de 2011, modificat per acord de Consell de Govern de 13 de juliol del 2011.

Aquesta normativa general de la Universitat Pompeu Fabra es complementa amb una Instrucció del Degà de la Facultat de Ciències Econòmiques i Empresarials, de 22 de febrer de 2012, modificada parcialment al novembre de 2012.

El marc general del Treball de Fi de Grau comporta la realització d'un projecte, un estudi, una memòria o un treball en què s'apliquin, s'integrin i es desenvolupin els coneixements, les capacitats, les competències i les habilitats adquirits en l'ensenyament concernit. El Treball de Fi de Grau està orientat a permetre l'avaluació de competències associades al títol i conclou amb la seva presentació i aprovació.

El treball és elaborat, en caràcter general, en equips, seguint les directrius establertes en el pla docent de la assignatura Treball de Fi de Grau o Final Year Project. És possible també elaborar el treball individualment, sempre que es compti amb un tutor extern a l'assignatura.

- **Competències transversals**

Les competències transversals més importants que es treballen són les següents:

- [C.1.] Capacitat d'anàlisi i síntesi
- [C.2.] Anàlisi de situacions i resolució de problemes
- [C.3.] Raonament crític
- [C.4.] Cerca documental i de fonts de recerca
- [C.5.] Gestió de la informació
- [C.6.] Coneixements d'informàtica
- [C.7.] Presa de decisions
- [C.8.] Organització i planificació
- [C.9.] Creativitat
- [C.10.] Habilitat en relacions interpersonals
- [C.11.] Capacitat de treball individual i en equip
- [C.12.] Anàlisi interdisciplinari
- [C.13.] Iniciativa, coordinació i lideratge
- [C.14.] Aplicació de coneixements a la pràctica
- [C.15.] Capacitat d'aprenentatge autònom i de formació continuada
- [C.16.] Adaptabilitat a noves situacions
- [C.17.] Disseny i gestió de projectes

- **Punts forts i punts febles del programa de Treball de Fi de Grau**

**Punts forts**

- El programa és molt flexible, cosa que permet als estudiants fer-lo compatible amb el alt grau de mobilitat de la facultat.
- Es disposa de una cos de professorat molt capacitat que dóna uns recursos de tutoria immillorables als estudiants. S'aprofita el treball fer a diverses assignatures de la facultat per iniciar els treballs que després són completats durant el desenvolupament de l'assignatura.
- El Centre de Recursos per l'Aprenentatge i la Informació (CRAI) proveeix d'una formació en les metodologies de cerca i gestió de la informació que els estudiants valoren molt positivament i que milloren substancialment la realització dels treballs.

**Punts febles**

- El programa té assignats 6 crèdits ECTS, cosa que fa que els treballs s'hagin de seguir un trimestre
- Els treballs que es realitzen en equip dificulten el seguiment individualitzat.

- Els treballs que es realitzen sota la modalitat general, és a dir que són dirigits pels professorat amb càrrega docent a l'assignatura, són de temes molt diversos molts cops allunyats de l'especialitat d'aquest professorat. La tutoria en aquests casos se centra en aspectes de caire més metodològic que estrictament de contingut.
- Sobre la inserció laboral.  
Les dades disponibles són dels estudiants de Llicenciatura de la promoció 2006-07, sobre la situació laboral durant l'any 2011, que es detallen a continuació:

## CIÈNCIES EMPRESARIALS

Resultats UPF de l'Enquesta d'Inserció Laboral de la promoció 2006-07 realitzada per l'AQU el gener-març del 2011

### Situació laboral el 2011 dels graduats el 2007

Entre parèntesi, resultats per la UPF enquesta anterior (2008). Ombrejat, resultats de sistema

<b>Graduats ocupats: 84,1%</b> (95,3%)	86,5%	<b>Graduats no ocupats: 15,9%</b> (4,7%)	13,5%
94,1% a temps complet (96,2%) 70,5% amb contracte fix (80,2%) 43,2% en funcions pròpies de la titulació (59,4%) 89,8% en el sector privat (91,5%)		<b>9,1% aturats amb experiència</b> (1,9%)	
<i>Principals branques d'activitat econòmica:</i> 26,1% en Institucions financeres (38,7%) 19,3% en Serveis per a empreses (13,2%)		<b>6,8% inactius</b> (2,8%)	
<i>Funcions:</i> 31,1% Tècniques (14,8%) 27,7% comercials o logístiques (21%) 23,5% de Direcció (24,8%)		<i>Motius per no buscar feina:</i> - 66,7% continuen estudis (33,3%) - 33,3% altres (66,7%)	
<i>Sou anual (brut):</i>			
- Menys de 12.000€: 7,1% (2,9%)	9,5%		
- Entre 12.000 i 18.000€: 17,6% (18,6%)	23,2%		
- Entre 18.000 i 24.000€: 43,5% (38,2%)	33,1%		
- Entre 24.000 i 30.000€: 23,5% (25,5%)	22,9%		
- Entre 30.000 i 40.000€: 5,9% (9,8%)	8,1%		
- Més de 40.000€: 2,4% (4,9%)	3,2%		
<i>Satisfacció amb la feina (en una escala de l'1, gens satisfet, al 7, totalment satisfet):</i>			
- Contingut de la feina: 5,42 (5,64)			
- Perspectives de millora i promoció: 4,72 (5,46)			
- Nivell de retribució: 4,48 (4,98)			
- Utilitat dels coneixements de la formació universitària: 4,73 (4,99)			
- Satisfacció general amb la feina: 5,31 (5,52)			

### Valoració dels graduats dels estudis realitzats i la formació rebuda:

(en una escala de l'1, gens important, al 7, molt important)

<b>61,6%</b> repetirien la mateixa carrera (72,1%) 63%	<b>96,6%</b> repetirien la mateixa universitat (98,1%) 88,2%
--	--

<b>Competències acadèmiques</b>	Nivell obtingut	Utilitat per a la feina
Formació teòrica	5,6 (5,0)	4,8 (4,6)
Formació pràctica	4,2 (4,0)	4,5 (4,3)
<b>Competències instrumentals</b>		
Informàtica	4,9 (4,9)	5,9 (5,7)
Idiomes	2,9 (3,3)	3,9 (4,4)
Documentació	4,7 (4,6)	4,7 (4,9)
Gestió	5,1 (4,5)	5,5 (5,2)
<b>Competències interpersonals i de gestió</b>		
Expressió oral	4,8 (4,5)	5,2 (5,1)
Comunicació escrita	4,8 (4,7)	5,1 (5,0)
Treball en equip	5,6 (5,3)	5,4 (5,7)
Lideratge	4,4 (4,2)	5,0 (4,9)
<b>Competències cognitives</b>		
Resolució de problemes	4,8 (4,7)	5,6 (5,8)
Presca de decisions	4,8 (4,4)	5,4 (5,5)
Creativitat	4,3 (4,2)	4,4 (4,6)
Pensament crític	4,7 (4,5)	4,9 (5,1)

## Q5 INNOVACIÓ I MILLORA

- **Respecte a la Metodologia docent, mètodes d'avaluació i assoliment de competències.**

La metodologia predominant en les assignatures que s'imparteixen al grau d'Empresarials-Management, és una combinació, amb proporcions diverses, de classes magistrals i seminaris pràctics.

L'objectiu bàsic de les classes magistrals és explicar els conceptes teòrics necessaris per a desenvolupar la part pràctica que es realitza en els seminaris.

La dinàmica que es segueix en els seminaris també és variada. Hi ha assignatures on els alumnes estan obligats a treballar els exercicis en equip. En d'altres, diversos alumnes solucionen els exercicis a la pissarra i es comenten els dubtes; hi ha seminaris on es resolen i comenten casos. En tots els casos l'alumne ha hagut de treballar els exercicis amb anterioritat al seminari.

Com a mínim 30 crèdits han de ser impartits en anglès. Des de la Facultat s'ha fomentat que totes les àrees docents impartixin com a mínim una assignatura en anglès.

### Mètodes d'avaluació

Els mètodes d'avaluació utilitzats en la majoria de les assignatures són:

- La realització d'una o diverses proves durant el curs; normalment no en són més de tres i en molts casos té format de test o de preguntes curtes.
- Els exercicis o casos realitzats i treballats en els seminaris.
- Una prova final.

El pes que té cadascuna d'aquestes proves en la nota final depèn de l'assignatura.

En algunes assignatures també es demana la realització i presentació d'un treball. En alguns casos és individual i en d'altres s'ha d'elaborar en equip. En alguna assignatura el pes del treball és molt important.

### **Grau d'assoliment de les competències transversals**

Sense un estudi científic que avaluï aquesta opinió, la sensació és que els alumnes demanden:

1. Una major formació quan a tècniques informàtiques.
2. Cada any que passa es detecta un increment d'estudiants que prefereixen com a primera opció el grup en el que s'imparteixen més assignatures amb anglès.
3. Algunes empreses d'auditoria han manifestat públicament la seva valoració positiva dels estudiants de la Facultat de Ciències Econòmiques i Empresarials de la UPF en relació a la seva capacitat de treballar en equip.

### **Recomanacions transversals**

Abans de saber les conclusions dels altres estudis seria interessant de fer aquesta recomanació:

Els professors universitaris i els professors de secundària han de treballar conjuntament i de manera coordinada per tal de que l'alumne adquireixi la cultura de l'"aprendre a aprendre".

Els canvis en la metodologia docent han començat, però no han acabat ni han d'acabar mai. Cap professor pot pensar que ja ha fet els deures i que per tant ja es pot quedar tranquil. L'entorn canvia i les nostres metodologies han de canviar al mateix ritme que l'entorn. Any rere any ens hem de preocupar per millorar i introduir noves maneres d'ensenyar que facilitin els "aprendre a aprendre".

### **Punts forts i febles d'aquestes metodologies dels graus**

#### **Punts forts:**

- Els professors han hagut de fer un exercici de reflexió metodològica sobre les assignatures que imparteixen.

- Els alumnes han estat forçats a adoptar un paper actiu en el procés d'aprenentatge.
- La universitat ha pres consciència del seu paper, no solament com a motor d'avenç científic i tecnològic sinó també de la seva participació en la formació de capital humà.
- Els alumnes estan millor preparats per adaptar-se als canvis que els esperen un cop finalitzats els seus estudis.

#### **Punts febles:**

- S'aprofundeix menys en el marc teòric. Potser hi ha un coneixement menys profund.
- La reducció de recursos porta a un augment de la ràtio dels grups, el que suposa un fre a la possibilitat d'introduir noves tecnologies.

- Respecte a la modificació del Pla d'Estudis.

La modificació el Pla d'Estudis del grau, ja aprovat, té com objectiu l'eliminació de la condició d'exclusives, prioritàries i específiques les assignatures optatives del grau en Ciències Empresarials-Management esdevenint assignatures optatives generals. Aquesta modificació no implica cap alteració en la distribució dels crèdits d'assignatures optatives, obligatòries i de formació bàsica. Es tracta de permetre als estudiants més marge per a la definició dels seus perfils formatius i ampliar el marge de matriculació d'assignatures cursades en les estades a l'estranger".

- **Sobre el Pla d'Acció Tutorial.**

Durant el curs 2011/12 es va elaborar el Pla d'Acció Tutorial, que s'ha desplegat en el curs 2012-13.

- **Sobre el Pla d'Acció Tutorial.**

Durant el curs 2011/12 es va elaborar el Pla d'Acció Tutorial, que s'ha desplegat en el curs 2012-13.

### **Organització Tutories a la Facultat de Ciències Econòmiques i Empresarials**

#### Marc regulador UPF i antecedents

El Consell de Govern, de 13 de juliol de 2011, aprovà una normativa reguladora de tutories dels alumnes de grau, tutories previstes ja a les memòries dels títols oficials i consagrades com a dret de l'estudiant al seu estatut.



Les funcions previstes pel tutor a la normativa són:

- a/ Traslladar el coneixement de la universitat a l'estudiant
- b/ Vetllar per l'adaptació de l'estudiant a la universitat
- c/ Conèixer els interessos dels estudiants
- d/ Estimular l'estudi i el rendiment acadèmic
- e/ Supervisar el recorregut acadèmic dels estudiants
- f/ Ajudar en situacions de dificultat personal o d'estudi
- g/ Emetre informes en situacions de peticions de cinquena convocatòria d'avaluació d'una assignatura
- h/ Orientar els estudiants en el seu projecte personal i professional

La regulació de la dedicació del professorat, aprovada al Consell de Govern de 13 de juliol del 2011, preveu 10 hores docents per cada tutoria d'estudiant de grau. La normativa de tutories, per la seva banda, estableix que el tutor tindrà assignat un màxim de 15 estudiants (caldrien 200 professors i un total de 30.000 hores docents quan tots els estudiants de la Facultat fossin coberts), però el degà, justificadament, pot decidir assignar un nombre superior d'estudiants a cada tutor.

El vicedegà acadèmic, Humberto Llavador, i el degà, Vicente Ortún, han mantingut diverses reunions amb el vicerector de docència i ordenació acadèmica, Josep-Eladi Baños per a comentar la millor manera d'assolir els objectius de les tutories de forma professional, aprofitant les economies d'escala i d'abast tant de les activitats de seguiment dels estudiants com de les activitats d'orientació desenvolupades tant pels seus professors com per d'altres unitats de la UPF, com l'Oficina d'Inserció Laboral, Alumni, la Unitat de Suport a Programes Especials, l'Oficina de Mobilitat Internacional, el Gabinet del Rectorat així com el Consell Social de la UPF i el Consell Assessor de la Facultat. A la última reunió, de 23 de febrer, el vicerector ens va demanar un pla per a Operativitzar les Tutories. Aquest és un primer esborrany per donar resposta a la petició.

A la Facultat de Ciències Econòmiques i Empresarials tenim una llarga experiència tutoritzant activitats dels estudiants. Convé esmentar com antecedents significatius:

- La taxa d'abandonament dels estudiants de la Facultat, la més baixa de la UPF
- L'elevat nombre d'intercanvis internacionals: 194 enguany i 282 previstos pel curs 2012-13, el més alt a la UPF. Professor Àngel Gil, responsable.
- El comptar amb estudiants de 70 països del món, oportunitat ideal pel *networking*
- El tenir ja organitzades les tutories a esportistes d'elit, discapacitats i d'altres estudiants amb algun problema especial a càrrec de diversos professors de la Facultat amb col·laboració amb la Unitat de Suport a Programes Especials.
- L'elevat nombre de pràctiques a empreses: 300 previstes pel curs 2012-2013, la xifra més alta a la UPF. Professora Teresa Monllau, n'és la responsable.
- La decidida participació en activitats com UPFeina.
- La presència d'una tutora acadèmica a l'equip deganal, la professora Fina Alemany, qui a més s'encarrega del curs d'introducció a la universitat.

- El teixit associatiu d'estudiants amb presència d'organitzacions d'estudiants professionalitzadores molt actives: UPF Consulting, UPF Finance, Grup d'Estudiants d'Economia....
- Un professorat de 20 països del món que permet orientació internacional especialitzada.
- Experiència USQUID i CQUID.
- Experiència en diversos cursos de desenvolupament d'habilitats directives i recerca de feina.

#### Organització tutories a la Facultat de Ciències Econòmiques i Empresarials

*El consell a un estudiant que vol treballar a finances o fer un doctorat a Alemanya pot organitzar-se col·lectivament per tots els estudiants que volen treballar a finances o fer un doctorat a Alemanya: a càrrec d'un professor coneixedor del món de les finances o del panorama acadèmic germà. En canvi, quan es tracta d'una inadaptació o d'un problema personal d'un estudiant el que importa és l'abordatge individualitzat: no és tracta de saber quina malaltia té una persona sinó de conèixer quina persona té una malaltia (l'alumne que fa poc es va presentat amb crisis comicials).*

#### Es programaran de forma col·lectiva les activitats següents:

- Presentació de l'organització de les tutories al Curs d'Introducció a la Universitat i a la web de la Facultat.
- Sessions per estudiants de primer curs sobre com organitzar-se als estudis, 'saber estudiar', amb algun tema específic pels estudiants que provenen de cicles formatius o MG25 anys. En col·laboració amb Biblioteca i TIC.
- Prevenció del fracàs escolar mitjançant el seguiment dels expedients dels estudiants. La Secretaria de la Facultat desenvoluparà una eina que generi estadístiques i llistats d'alumnes amb problemes potencials de rendiment acadèmic.
- Foment del *networking* amb tots els estudiants d'intercanvi, de *Study Abroad*, de Seneca e Hispànics): Coordinació amb associacions d'antics Erasmus, Aiesec, voluntariats i similars. Estudiants de 70 països del món és un dels principals actius de la Facultat.
- Foment de la internacionalització dels nostres estudiants conjuntament amb la Oficina de Mobilitat Internacional i el responsable d'intercanvis a la Facultat, Àngel Gil.
- Sessions d'orientació pels intercanvis internacionals com les que actualment organitza Àngel Gil i en les que participen ell mateix, Xavier Freixas, Rosemarie Nagel, Gert Cornelissen...
- Sessions d'orientació sobre sortides professionals (en les que convé començar a pensar des del primer dia a la Facultat) per grans àrees a càrrec d'especialistes - professors i alumni- a les Aules Obertes i d'altres espais. En col·laboració amb la

Oficina d'Inserció Laboral i la vicedegana d'Economia Teresa Monllau i la vicedegana de Management, Ester Oliveras.

- Sessions d'orientació acadèmica (postgraus, doctorats) per grans zones geogràfiques del món a càrrec de professors coneixedors de cada territori en col·laboració amb el vicedegà acadèmic, Humberto Llavador.
- Desenvolupament en habilitats directives i recerca de feina, en col·laboració amb l'Oficina d'Inserció Laboral i Alumni.
- Estímul de la iniciativa: Crèdits de participació, solidaritat, cultura i esport. Fora bo ampliar el concepte 'participació' més enllà dels representants estudiantils. Activitats com les de la 'Societat de Debats' o l'Aula de Teatre ofereixen unes excel·lents oportunitats formatives que convé promoure activament. En col·laboració amb Consell Social, Consell Assessor de la Facultat, associacions d'estudiants i Servei d'Atenció a la Comunitat Universitària.
- Activitats CQUID i USQUID.

Es programaran de forma individualitzada les activitats següents:

- L'actual tutoria individualitzada dels esportistes d'elit, minusvàlids i estudiants amb altres problemes no atesos en les tutories individualitzades, com ara la dislèxia o l'epilèpsia. També estudiants, que per motius familiars o personals, estiguin travessen moments de dificultat (malalties greus en al família, mort d'algun progenitor...).
- La funció de la Tutoria Acadèmica (aquest càrrec actualment està ocupat per professora Fina Alemany) es mantindrà fins el que la funció tutorial s'hagi implantat a tots els cursos i graus, el curs 2015-16. Per tant, mantindrà el seu encàrrec d'assessorar els estudiants amb risc de fracàs escolar i que estan a punt d'exhaurir les convocatòries.
- Dins del programa de tutories, i amb l'objectiu de prevenir el fracàs escolar, es crearà una formació específica s'impartirà en grups reduïts durant el primer curs de la titulació. Els grups seran entre 15 i 20 estudiants i la sessió tindrà una durada de 4 hores. En aquesta formació es formarà en els estudiants en els aspectes que portin a l'estudiant a millorar el seu rendiment acadèmic i a reduir l'abandonament. El disseny d'aquesta formació es realitzarà a partir de l'experiència dels professors i en base a estudis sobre abandó i rendiment acadèmic. Previsiblement alguns dels temes que es podrien incloure en aquesta formació serien: tècniques d'estudi i gestió del temps. Creiem que en un grup reduït i en una sessió de 4 hores:
  - A) L'estudiant podrà establir una relació de confiança amb el tutor que li permeti acostar-se a ell en cas de dificultat.
  - B) El tutor podrà detectar aquells estudiants que puguin tenir problemes durant els seus estudis, sobretot el primer curs acadèmic.

- Addicionalment es compten amb les dades de seguiment subministrades des de Secretaria i atendre derivacions de problemes acadèmics que no puguin resoldre els professors afectats.
- Programa de mentoria: Alumnes de cursos avançats faran de paladins d'alumnes de primer cicle. En algun cas poden ser beques de col·laboració. S'agafarà com a model d'inici el que actualment està implantat a l'ESUP. El CQUID podrà donar formació específica si ho considera necessari.

Inicialment, dos professors seran responsables davant dels estudiants i la UPF de les tutories. Haurien de:

- Es programarà una sessió de tutoria universal dins del CIU, per a donar a conèixer el Programa Tutorial.
- A primer curs es realitzarà una formació específica als estudiants de primer curs, per a prevenir el fracàs i millorar el rendiment acadèmic.
- Es farà seguiment individual dels estudiants amb risc, segons les dades de seguiment subministrades per la Secretaria i d'aquells detectats pel tutor en la formació específica de primer.
- Donar coherència al conjunt d'activitats col·lectives de tutoria. Coordinar les existents i organitzar les que calgui per a complir amb la normativa de tutories.
- Resoldre els problemes individuals que es puguin filtrar per escales no previstes així com emetre informes de cinquena convocatòria.
- Efectuar una avaluació trimestral de les activitats realitzades.

Aquests dos professors podrien ser Ester Oliveras i Maria Gundín, amb una dedicació equivalent a la impartició d'una assignatura de 5 ECTS cadascuna. El programa s'endegaria al curs 2012-2013 pels estudiants de primer curs de tots els graus de la Facultat. Cada professora figuraria com a tutora d'una meitat dels alumnes de primer curs i els mantindria fins la seva graduació. Al curs següent, dos tutors més s'encarregarien dels alumnes que entressin al curs 2013-14. Vuit professors en total un cop es desplegui completament l'esquema: 320 hores docents en tutors....i la resta, fins a 30.000, repartida en totes les activitats esmentades.

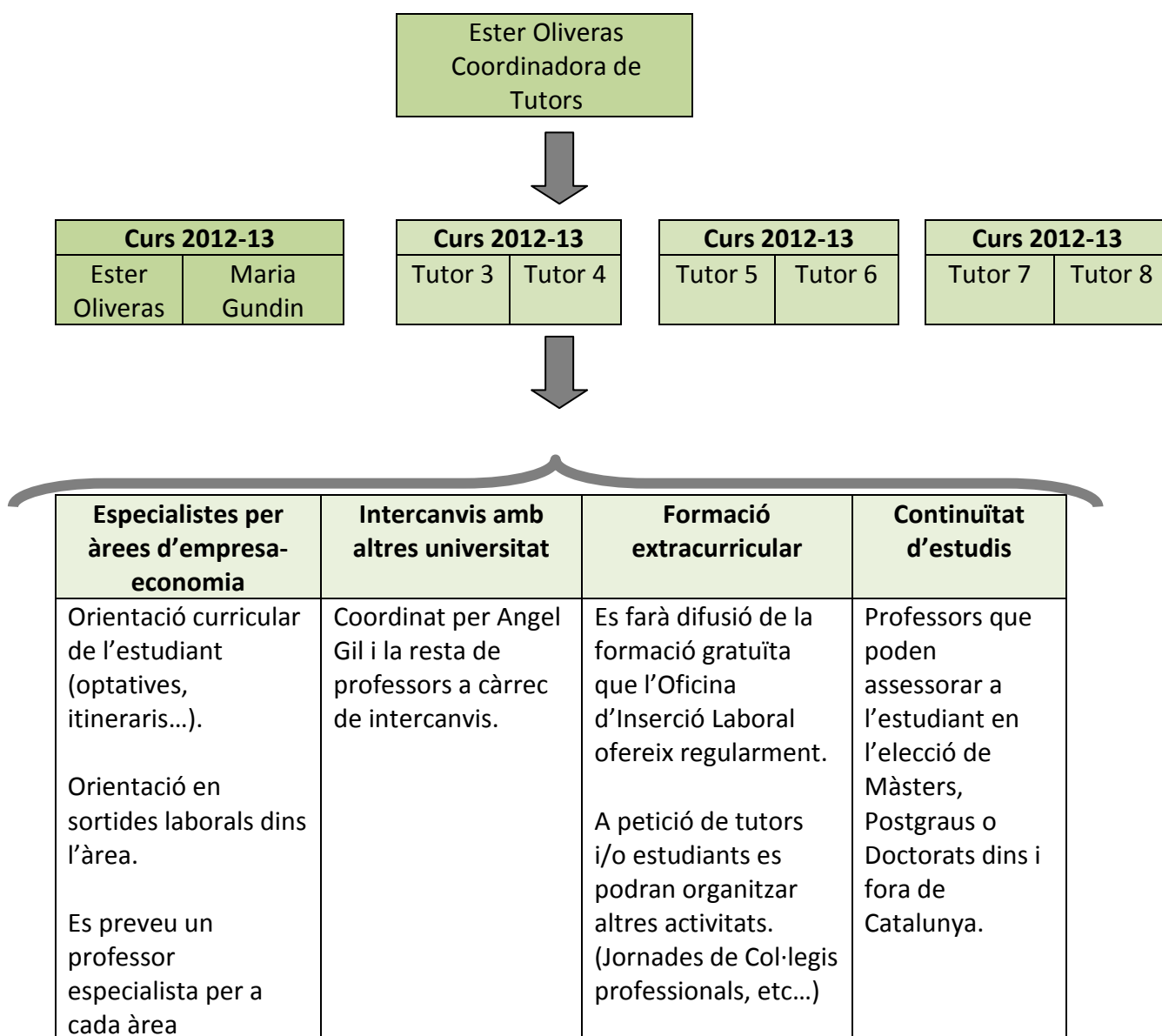
La coordinació de les tutories estarà a càrrec d'Ester Oliveras, que s'ocuparà de coordinar l'equip bàsic de tutors que s'anirà construint des del curs 2012-13 i fins el 2015-16 i d'articular les activitats de les tutories col·lectives.

## **TUTORIES FACULTAT DE CIÈNCIES ECONÒMIQUES I EMPRESARIALS**

### **1. Pla d'Acció Tutorial**

El desplegament de la funció tutorial a la Facultat de Ciències Econòmiques i Empresarials s'iniciarà durant el curs 2012-13. En aquest període, l'equip tutorial constarà de dues tutores: Ester Oliveras i Maria Gundin que s'ocuparan del desplegament i de tutoritzar els alumnes de primer curs segons la Normativa aprovada

pel Consell de Govern. El nombre d'alumnes assignat a cada una de les tutores és de 350 estudiants aproximadament<sup>1</sup>.



**Equip tutorial bàsic.** L'equip tutorial bàsic estarà format per 8 tutors i un coordinador designat per la Facultat de Ciències Econòmiques i Empresarials. Aquests tutors faran el seguiment dels estudiants amb l'ajuda dels programes informàtics designats a tal efecte i seguint la normativa aprovada pel Consell de Govern.

**Equip d'especialistes:** La Facultat preveu aprofitar els coneixements que té la seva plantilla de professorat. Això es farà mitjançant la creació d'un directori d'especialistes a la que els estudiants puguin dirigir-se, segons es mostra en el gràfic. Els especialistes estaran organitzats en 4 àrees i cada una d'elles tindrà un responsable.

Creiem que aquesta estructura queda una mica fluixa en l'atenció individualitzada als estudiants de primer curs, ja que un tutor amb 350 estudiants, difícilment podrà

<sup>1</sup> Segons dades oficials, nombre de matriculat curs 2011-12: 697 estudiants.

atendre totes les problemàtiques individuals. Això s'agreuja amb la desaparició del programa d'esportistes d'alt nivell i altres recursos que posaven un tutor individual per atendre estudiants amb necessitats especials (esportistes, minusvàlids...).

## 2. Proposta de millora tenint en compte els restriccions actuals

**S'afegeixen dues línees d'actuació** per reforçar-ne l'estructura. El reforç aniria destinat sobretot als alumnes de primer curs:

- a) **Programa de mentoria:** Aquest programa ha posat en contacte a estudiants de tercer curs de la titulació amb alumnes de primer curs. Els alumnes més veterans fan de mentors durant el primer curs, ajudant a la integració.

<http://mentoriesupf.wordpress.com/>

Durant el curs 2012-13 hi va haver un total de 8 mentors que van atendre tots els estudiants de primer curs. Els mentors van realitzar una sessió de formació de 4 hores de durada sobre les normatives bàsiques de la universitat, sobretot en relació a permanència. L'acollida dels programa de mentors entre el estudiants de primer va ser molt elevada.

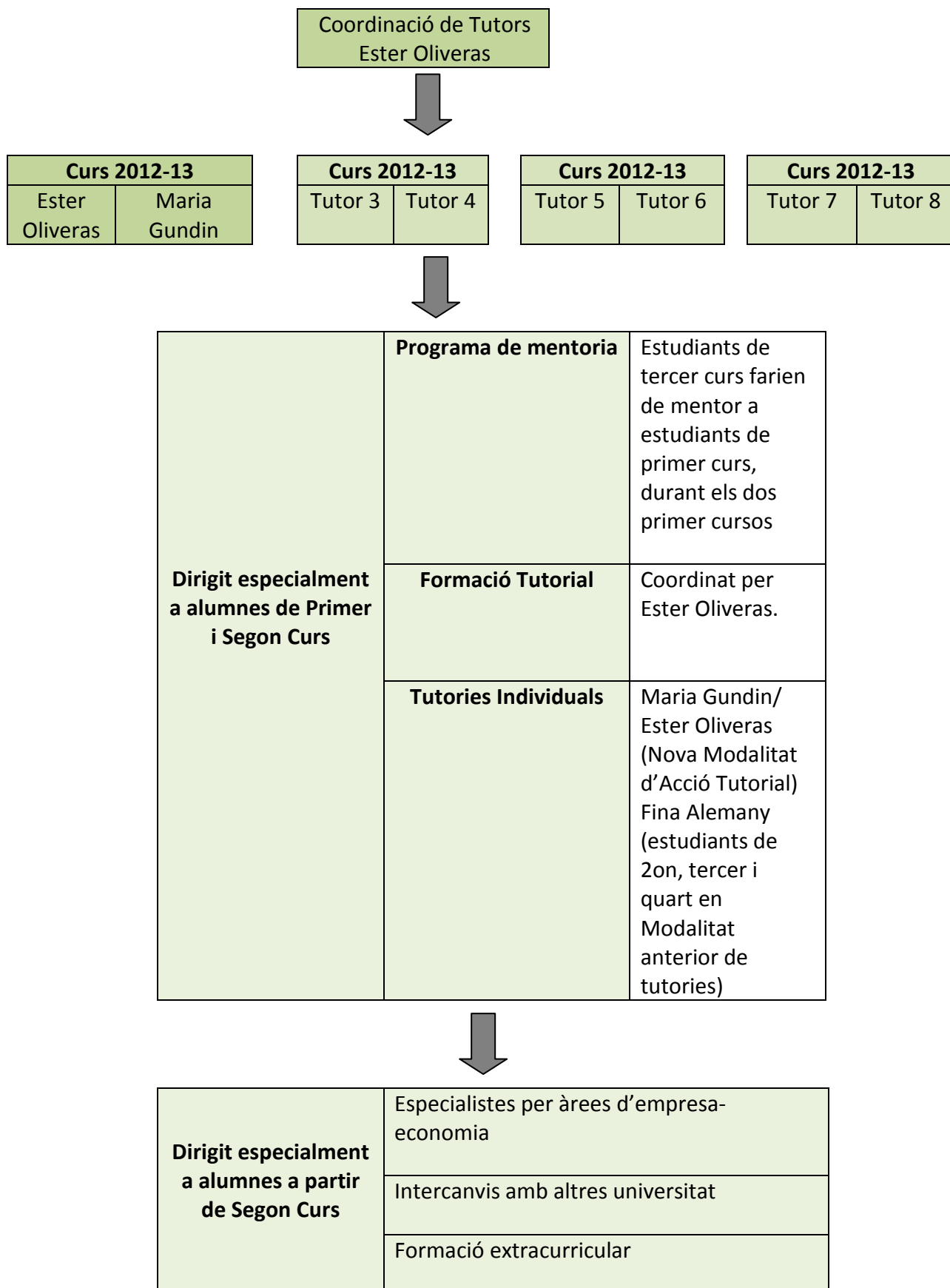
- b) **Formació tutorial:** En aquest aspecte, s'ha fet un canvi de **l'amplitud** que suposa fer reunions trimestrals d'una hora de durada per **profunditat**. Es tracta de realitzar una sessió de 4 hores en grups de 20 o 25 estudiants que en el Curs d'Introducció a la Universitat, o bé separadament, i **es forma als estudiants en els temes que sabem, com a professors amb experiència, que porten a un estudiant a millorar el rendiment acadèmic i a reduir l'abandonament**. Alguns dels temes que es poden incloure en aquesta formació serien: tècniques d'estudi i gestió del temps.

Creiem que en un grup reduït i en una sessió de 2 hores:

- a) L'estudiant pot establir una relació de confiança amb el tutor que li permeti acostar-se a ell en cas de dificultats.
- b) El professor pot detectar aquells estudiants que previsiblement puguin tenir problemes durant els seus estudis, sobretot el primer any, i estar-ne més pendent.

Durant el 2012-13, es van realitzar varies sessions en grups de 30 estudiants coincidint amb els grups de seminaris. Els estudiants van expressar les seves dificultats durant les primeres setmanes del curs i van rebre explicacions sobre els factors de risc d'abandonament. En les sessions van assistir també estudiants de cursos superiors que van compartir la seva experiència a la titulació.

La nova estructura serà la següent:



	Continuïtat d'estudis
--	-----------------------

**Modificació del Pla Docent:**

1. S'aprova modificar la consideració de les següents assignatures, que passen de ser assignatures optatives exclusives a ser assignatures optatives del grau en Ciències Empresarials-Management:
  - 20667 Creació d'Empreses Socials, amb una càrrega lectiva de 5 crèdits ECTS.
  - **20673 Gestió de la Innovació i la Tecnologia, amb una càrrega lectiva de 5 crèdits ECTS.**
  - 20665 Gestió de Projectes, amb una càrrega lectiva de 5 crèdits ECTS.
  - 20668 Psicologia i Empresa, amb una càrrega lectiva de 5 crèdits ECTS.
  - 20671 Temes actuals de Recursos Humans, amb una càrrega lectiva de 5 crèdits ECTS.
  - 20670 Màrqueting de Serveis, amb una càrrega lectiva de 5 crèdits ECTS.
  - 20669 Màrqueting Directe i Digital, amb una càrrega lectiva de 5 crèdits ECTS.
  - **20672 Gestió de la Cadena de Subministraments, amb una càrrega lectiva de 5 crèdits ECTS.**
2. S'aprova modificar la consideració de les següents assignatures, que passen de ser assignatures optatives prioritàries a ser assignatures optatives del grau en Ciències Empresarials-Management:
  - 21875 Comerç Exterior II, amb una càrrega lectiva de 5 crèdits ECTS.
  - 21876 Gestió de l'Empresa Familiar, amb una càrrega lectiva de 5 crèdits ECTS.
  - **21874 Internacionalització de l'Empresa, amb una càrrega lectiva de 5 crèdits ECTS.**
  - **21872 Sociopsicologia de les Organitzacions, amb una càrrega lectiva de 5 crèdits ECTS.**
  - 21915 Direcció de Producte, amb una càrrega lectiva de 5 crèdits ECTS.
  - 21914 Investigació de Mercats II, amb una càrrega lectiva de 5 crèdits ECTS.
  - **21917 Temes Actuals en Direcció Comercial, amb una càrrega lectiva de 5 crèdits ECTS.**
  - **21921 Consolidació d'Estats Comptables, amb una càrrega lectiva de 5 crèdits ECTS.**



- 21923 Control de Gestió, amb una càrrega lectiva de 5 crèdits ECTS.
- 21919 Auditoria, amb una càrrega lectiva de 5 crèdits ECTS.
- **21870 Temes Actuals en Comptabilitat de Gestió, amb una càrrega lectiva de 5 crèdits ECTS.**
- 21957 Gestió de la Qualitat, amb una càrrega lectiva de 5 crèdits ECTS.
- 21958 Logística Empresarial, amb una càrrega lectiva de 5 crèdits ECTS.
- 21903 Informàtica, amb una càrrega lectiva de 5 crèdits ECTS.

#### Q6 GESTIÓ I ATENCIÓ A LA COMUNITAT

- L'experiència de la prova pilot d'adaptació a l'EEES que es va fer durant els tres anys anteriors, va permetre detectar i avaluar les necessitats i facilitar la implantació del grau.
- La transició al grau s'ha fet amb efectivitat i sense cap punt destacable refent a aspectes estructurals, com aulari, horaris, professorat, tampoc sobre els serveis oferts als estudiants com ara la biblioteca, el punt d'informació a l'estudiant, el servei d'informàtica, el SACU, etc . Remarcant la creació de la Factoria com a servei d'ajuda i suport a la docència, tant pels professors com pels estudiants.
- Pels estudiants de primer curs procedents de Cicles Formatius de Grau Superior (CFGs), majors de 25 anys i d'altres, s'ha impartit un curs d'Introducció a les matemàtiques, abans de l'inici del curs acadèmic, per tal d'anivellar els coneixements previs.
- Sobre aspectes relacionats amb la composició del professorat s'adjunta el següent quadre (es presenta en dues parts) en el que es pot comprovar la informació agregada sobre el professorat que imparteix docència a la titulació.

#### Docència impartida segons categoria del professorat (Curs 2012-13)

Total hores docència	Sense info	PROFESSORAT PERMANENT						PROFESSORAT TEMPORAL					Professorat acadèmic en formació	
		Cossos docents			Personal laboral			Personal laboral						
		CU	TU	TEU	CC	AG	COL PER	LEC	V	E	AS	ALT	AJ	BEC
4,231	480		8,4			1,4	7,1		11,8	1,56	55,1		0,2	3,1

CU-Catedràtic Universitat

TU-Titular Universitat

TEU-Titular Escola Universitària

CC-Catedràtic Contractat

AG-Agregat

COL PER-Col-laborador Permanent

LEC-Lector

V-Visitant

E-Emèrit

V-Visitant

E-Emèrit

AS-Associat

ALT-Altres

AJ-Ajudant

BEC-Becari

- Cal destacar la creació del coordinador docent de la titulació. Aquesta figura ha garantit la implementació de la metodologia *Bolonya* en el grau, ha coordinat la

docència i ha tingut cura de l'efecte del procés en l'estudiant. Fa un seguiment de la elaboració dels Plans Docents, de la càrrega de treball dels estudiants al llarg del curs i en general, dels aspectes metodològics del desplegament del grau.

- Sobre aspectes relacionats amb la gestió de l'activitat docent s'ha de ressaltar la inestimable bona predisposició, competència, treball ben fet, rigor, adaptació als canvis proposats, interès en la millora, etc. de tot l'equip de professionals que gestionen la Secretaria de la Facultat, amb la Cap de Secretaria com a màxima responsable. Sense aquesta aportació res del que s'ha aconseguit hauria estat possible. Així mateix, aquest equip va ser guanyador del Premi del Consell Social de la UPF per un projecte sobre bones pràctiques en matèria de medi ambient a la Secretaria i la UPF.

### **ANÀLISI DE LES Qs**

La Facultat disposa d'un pla de millora contínua basta en la retroalimentació permanent entre estudiants i professors que porta a que els coordinadors de les àrees docents estiguin sempre actualitzant els continguts i els mètodes d'avaluació.

L'anàlisi de les Qs permet tenir una visió analítica i de conjunt de cada un dels graus de manera independent, podent relacionar dades de preinscripció i matrícula amb el desenvolupament de curs, i permet fer comparatives amb altres graus de la mateixa Facultat i amb la resta de graus de la UPF. En aquest punt les evidències recollides són positives i es recomana seguir en les mateixes línies, millorant com fins ara l'oferta docent.

Finalment volem fer menció a la importància que ha tingut el Sistema de Garantia d'Implementació de la Qualitat (SGIQ) per millorar la qualitat de la docència impartida en la Facultat CCEE.

Les dades que recull l'informe dona una visió àmplia i global de cada un dels graus, al mateix temps que aporta informació complementària que ajuda a atènyer una visió conjunta de tots els graus de la Facultat.

Encara que la Facultat fa una memòria anual sobre l'activitat realitzada en cada curs acadèmic, la informació desglossada que aporta el SGIQ permet d'obtenir uns eixos clars d'actuació de forma individualitzada per a cada grau, que han facilitat una recollida d'informació sistemàtica de la màxima utilitat pels nostres objectius de millora.

Permet als responsables del grau i als responsables de la Facultat de reflexionar i prendre les accions de millora que es considerin convenientes. Igualment ens ha resultat de gran ajuda la implicació de la UEPA en la elaboració de l'informe.

Tanmateix, també seria de gran interès per a la Facultat que el SGIQ incorporés dades en relació amb:

- Activitats formatives extracurriculars organitzades per als estudiants del centre: cicles de conferències, lligues de debats, etc.
- Grau d'associacionisme dels estudiants de la Facultat.
- Indicadors específics que emmarquin la situació de la Facultat en l'àmbit de la internacionalització.
- Grau d'inserció laboral dels estudiants del centre a partir de la realització de pràctiques en empreses.
- Satisfacció del personal d'administració i serveis de la Facultat.
- Indicadors que mesurin l'eficiència en la gestió del propi centre.

### **Resum de les QS i anàlisi dels punts forts i febles**

#### **Resum de les Qs i punts forts:**

- Ha millorat la demanda d'aquest grau en el curs 2013-14, en relació a l'oferta, i s'observa una tendència creixent des de la implantació dels graus.
- La nota de tall de les PAU es situa en un 9,314, seguint una tendència creixent des de la implantació dels graus.
- Un 83,5% dels estudiants matriculats d'aquest grau l'han triat en primera opció. En el curs actual s'ha recuperat i millorat posicions respectes a dos i tres anys anteriors.
- Respecte a la nota de tall i nota mitjana d'accés, ambdues dades mostren una tendència creixent, les més altes de tota la sèrie.
- El 84% dels estudiants de primer curs a aquest grau ho ha fet mitjançant les proves PAU
- La pràctica totalitat dels estudiants matriculats afirmen que han triat aquests estudis per les expectatives professionals que n'esperen i pel seu interès acadèmic.
- Més del 69% dels estudiants matriculats provenen de Barcelona i de la seva regió metropolitana.
- Un 53% dels estudiants matriculats en aquest grau prové d'un centre públic.
- No hi ha pràcticament diferència entre el nivell de formació del pare i de la mare.
- La taxa de rendiment dels tres primers cursos del grau ha estat del 91,3%, una taxa alta i satisfactòria.
- Segueix la reducció de l'abandonament.
- La satisfacció dels estudiants amb la docència rebuda ha estat alta, amb una mitjana de 7,00, recuperant el descens que s'havia produït el curs anterior.

#### **Punts febles**

- Tot i l'augment de la satisfacció dels estudiants amb la docència rebuda, caldria esbrinar els motius pels que es manté a un nivell més baix del que seria desitjable. Es farà un estudi per veure diferents formes de millora d'aquest aspecte.

#### **Punts forts i punts febles dels programa de mobilitat.**

- **Punts forts**
  - L'interès dels nostres estudiants.
  - La qualitat de les places ofertes que dóna la possibilitat de fer estades a universitats de primer nivell i suposen una diferenciació en el currículum i una experiència única de cara al seu futur laboral i/o acadèmic.
  
- **Punts febles**
  - Oferta de places inferior a la demanda. S'estan prenent mesures per ampliar l'oferta significativament.
  - Gestió complexa dels intercanvis a nivell administratiu degut a la coexistència de plans d'estudis i cursos diferents. Es preveu augmentar el suport de la secretaria a intercanvis i millorar el circuit intern de peticions per tal d'agilitzar el procés.
  - Excessiu nombre de renúncies a les places fora de termini. Tema de difícil solució.
  - Gestió dels estudiants estrangers que venen a la nostra Facultat usant els intercanvis (estudiants "incoming") tant per tema de disponibilitat de places com per l'horari.

#### **Punts forts i punts febles dels programa de pràctiques externes.**

##### **Punts forts**

- Alta valoració per part dels estudiants.
- Valoració positiva per part dels tutors a les empreses.

##### **Punts febles**

- Tant alumnes com empreses es queixen dels tràmits burocràtics per signar els convenis.
  - Solució prevista: maneres alternatives d'avaluar-les a través d'un sistema de *portafoli*.

#### **Punts forts i febles del grau segons la coordinació**

##### **Punts forts:**

- S'està elaborant un estudi comparatiu del rendiment de l'alumnat en relació al dels altres graus de la Facultat.
- Els professors han hagut de fer un exercici de reflexió metodològica sobre les assignatures que imparteixen.
- Els alumnes han estat forçats a adoptar un paper actiu en el procés d'aprenentatge.
- La universitat ha pres consciència del seu paper, no solament com a motor d'avenç científic i tecnològic sinó també de la seva participació en la formació de capital humà.
- Els alumnes estan millor preparats per adaptar-se als canvis que els esperen un cop finalitzats els seus estudis.

- Donades les característiques d'aquests estudis, s'aprofundeix menys en el marc teòric, potser hi ha un coneixement més aplicat.

**Punts febles:**

- La reducció de recursos porta a un augment de la ràtio dels grups, el que suposa un fre a la possibilitat d'introduir noves tecnologies. Malgrat la situació de crisi econòmica hi ha hagut un esforç per desdoblar grups en casos que s'ha considerat necessari.

L'anàlisi de les Q's permet d'obtenir una perspectiva global i al mateix temps conjunta de les característiques i evolució del grau.

Sense la col·laboració dels serveis centrals de la UPF, la UEPA, el suport de la Secretaria de la Facultat de CCEE i de d'altres altres membres de l'equip deganal, que es mencionen al final, aquest informe no hauria estat possible.

**PLA D'ACCIÓ DE MILLORA**

La Facultat disposa d'un pla de millora contínua basat en la retroalimentació permanent entre estudiants i professors que porta a que els coordinadors de les àrees docents estiguin sempre actualitzant els continguts i els mètodes d'avaluació.

Informe sobre pràctiques externes i la coordinació docent del grau: Dra. Teresa Monllau Jacques.

Informe sobre mobilitat: Dr. Ángel Gil Estallo.

Informe sobre el treball de fi de grau: Dr. Walter García-Fontes.

Informe sobre el Pla d'Acció Tutorial: Dra. Ester Oliveras Sobrevas.

Secretaria de la Facultat de CCEE.

UEPA de la UPF.

Supervisat pel Deganat de la Facultat de CCEE

Aprovat per l'equip de Direcció de la Facultat de CCEE.

Març del 2014