

## Dades de la titulació:

<b>TITULACIÓ:</b>	Graduat o Graduada en Ciències Empresarials- Management
<b>UNIVERSITAT:</b>	Universitat Pompeu Fabra
<b>CENTRE:</b>	Facultat de Ciències Econòmiques i Empresarials
<b>COMISSIÓ ESPECÍFICA D'AVALUACIÓ:</b>	Comissió específica d'avaluació en l'àmbit de Ciències Socials
<b>AVALUACIÓ:</b>	Graduat o Graduada en Ciències Empresarials- Management
<b>DATA:</b>	27/11/2013

## Introducció

L'article 27 del Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre, modificat pel Reial Decret 861/2010, de 2 de juliol i posteriorment pel Reial Decret 99/2011, de 28 de gener de 2011, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, disposa que amb la implantació dels ensenyaments corresponents als títols oficials, els òrgans d'avaluació que la Llei de les comunitats autònomes determinin, duran a terme el seguiment del compliment del projecte contingut al pla d'estudis verificat pel Consejo de Universidades.

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) com a organisme competent per dur a terme el seguiment de los títols oficials que s'imparteixen al sistema universitari català, ha establert els criteris i directrius necessaris per a la valoració del seguiment que les universitats realitzen sobre els títols.

La Comissió d'Avaluació de la Qualitat de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, d'acord amb l'article 140.2.a) de la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'Universitats de Catalunya, és l'òrgan competent per a l'aprovació del procediment d'avaluació del seguiment dels ensenyaments conduents a l'obtenció dels títols oficials que imparteixen les universitats i els centres docents d'ensenyament superior.

## Resultat

La Comissió Específica d'Avaluació de la branca corresponent ha emès aquest informe com a resultat de l'avaluació del seguiment de la titulació oficial a dalt esmentada. Aquesta avaluació s'ha dut a terme prenent com a base l'informe de seguiment de la titulació i la informació pública disponible en el moment de l'avaluació.

### **1. Informació pública sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament.**

La informació pública sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament es considera, en termes generals, adequada. La Institució publica al web informació sobre els aspectes més rellevants del desenvolupament operatiu de l'ensenyament, d'acord amb els requisits establerts a la Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster (en endavant Guia per al seguiment). No obstant això, la informació no és completa, ja que hi manquen alguns continguts requerits i considerats importants

per als estudiants, com per exemple el professorat de la titulació, l'accés a algunes guies docents de les assignatures, o les sessions d'acollida i el Pla d'Acció Tutorial (PAT). La Comissió recomana completar aquesta informació.

El desplegament dels continguts d'informació pública es considera coherent amb l'any d'implantació de la titulació.

La informació pública associada a la titulació es troba accessible a les pàgines web de la Universitat i de la Facultat, i es garanteix l'accés als aspectes rellevants del desenvolupament operatiu de l'ensenyament a tots els grups d'interès, ja que la informació està presentada de manera clara. Concretament, al web de la Universitat s'informa d'aspectes bàsics de la titulació (objectius, competències que s'adquiriran, itineraris, pla d'estudis, estades a l'estranger i sortides professionals). L'enllaç al web de la Facultat facilita la recerca d'informació més detallada del desenvolupament operatiu de l'ensenyament (progressió i règim de permanència, normativa, etc.). Tot i així, algunes informacions com la demanda global i en primera opció, la nota de tall, la normativa de trasllats o els horaris del curs no es troben disponibles. A més, caldria revisar les guies docents de les assignatures, ja que no s'han trobat disponibles durant l'avaluació).

Pel que fa a l'accés i matrícula caldria incorporar informació sobre les sessions d'acollida al web de la titulació, tot afegint-hi l'enllaç a l'apartat general de la UPF (<http://www.upf.edu/estudiants/sessions-informatives/>). En relació amb el PAT, la informació no és visible dins el web de la titulació, caldria afegir-hi l'enllaç (<http://acte.upf.edu/ca/acte-estudiant/introduccio>).

A més, és necessari ampliar la informació del professorat que imparteix el grau, ja que no està disponible ni el professorat de la Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales, ni el professorat concret del Grau en Ciències Empresariales – Management; no es pot accedir a les dades de contacte ni a les assignatures que imparteix, i tampoc al perfil acadèmic.

Cal destacar com a bona pràctica l'enllaç que possibilita fer consultes en línia i de manera presencial, mitjançant el PIE (Punt d'Informació de l'Estudiant), sobre els estudis i les activitats que es realitzen a la Universitat, la organització i funcionament, els tràmits acadèmics, etc., tant si ets membre de la UPF com si no ho ets.

## **2. Informació pública sobre els indicadors de l'ensenyament.**

La Comissió valora favorablement la informació que la Universitat publica en el seu web relacionada amb els indicadors de l'ensenyament requerits en l'etapa de seguiment, tot i que es detecten algunes absències, especialment pel que fa als indicadors relacionats amb el professorat (els indicadors mínims requerits a la Guia per al seguiment són el percentatge d'hores de docència impartida per doctors, i el percentatge de docència impartida per professors segons categoria docent; s'aporta informació general sobre aquests aspectes per departaments, i seria recomanable fer-ho per titulacions) i amb la satisfacció (l'indicador mínim requerit a la Guia per al seguiment que manca és la satisfacció del professorat amb el programa formatiu). També caldria afegir al web els indicadors sobre els mètodes docents, i el percentatge d'estudiants de nou ingrés segons el nivell màxim d'estudis dels pares que apareix a l'IST.

D'acord amb el que s'ha indicat prèviament als punts 1 i 2 d'aquest informe, i si es mantenen les condicions actuals, s'assoliria la dimensió d'acreditació corresponent a la pertinència de la informació pública.

### **3. Anàlisi valorativa de l'ensenyament i accions de millora.**

L'anàlisi valorativa de l'ensenyament es basa en dades i indicadors i és coherent amb els resultats que mostren. Si bé la valoració global és positiva, seria desitjable que la informació presentada inclogués també referències sobre les enquestes de satisfacció del professorat. Igualment, s'aconsella treballar en l'increment dels percentatges de resposta de les enquestes de satisfacció dels estudiants i ampliar la informació sobre la satisfacció dels estudiants, aportant més detall de les respostes rebudes.

En general, es reflexiona sobre els indicadors associats al grau però sense establir una comparació amb les especificacions establertes a la memòria de verificació. Per tant, es troba a faltar una anàlisi comparativa de seguiment d'alguns criteris respecte de les dades de la memòria de verificació, com són accés i matrícula, rendiment, implantació d'assignatures, metodologia docent, personal acadèmic, i seguiment del pla d'estudis-guies docents. En canvi, es presenten unes modificacions del pla docent. Es valora la reflexió sobre el possible escàs nombre de places de mobilitat per al futur proper i el fet que la Universitat estigui treballant per ampliar-les. Aquest punt ha de ser objecte de seguiment en pròxims informes, com també ho hauran de ser les dades sobre el personal acadèmic que imparteix el grau (que no s'han presentat en l'IST) i l'alt percentatge d'abandonaments, sobre el qual la Universitat es planteja diferents hipòtesis pel que fa a les seves causes.

Les accions de millora que proposa la Institució són fruit de l'anàlisi valorativa del funcionament de l'ensenyament. Es realitza una anàlisi de punts forts i febles, encara que les accions de millora associades no es presenten sistemàticament, ni es presenta un calendari ni els responsables d'efectuar-les. La Facultat assenyala que hi ha un pla de millora contínua basada en la retroalimentació permanent d'estudiants i professors, però seria aconsellable una major sistematització de les accions previstes. El seguiment de les accions de millora d'anys anteriors es considera correcte.

### **4. Idoneïtat del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) per al seguiment de l'ensenyament.**

S'identifiquen adequadament els responsables de la realització (direcció de la USQUID de la Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales, amb la col·laboració d'altres membres de l'equip de professorat del programa, la secretaria de la Facultat i la UEPA de la UPF), la supervisió (Deganat de la Facultat de CCEE), i l'aprovació (Direcció de la Facultat de CCEE) de l'Informe de Seguiment de la Titulació.

Sobre el SGIQ, de la lectura de l'IST es desprèn que tots els processos relacionats amb el seguiment de la titulació estan implantats, a partir de la descripció de cada una de les 6Q (d'acord amb el model propi d'indicadors de la UPF), un resum final de punts forts i punts febles, i una referència, molt escarida, al pla d'acció de millora. Es troben a faltar els terminis d'execució de les accions de millora proposades, els responsables, els resultats esperats i el seguiment de les propostes de millora establertes els cursos anteriors.

Es troba a faltar, també, una reflexió global sobre el funcionament del SGIQ.