

**Pla de millores del Sistema
de Garantia Interna de la
Qualitat de la Unitat de
Coordinació Acadèmica
d'Economia i Empresa**

Data: 26 de febrer del 2018

1. PLA DE MILLORA DEL SGIQ

Curs	Diagnòstic	Identificació de les causes	Objectius concrets a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Assoliment
2017-18	<p>Els canvis institucionals han fet que:</p> <p>1) Una part dels processos necessitin modificar-se per adaptar-se a la realitat canviant.</p> <p>2) Calgui crear processos nous per donar resposta a la realitat actual.</p>	Unificació dels Departaments i Facultats de la universitat en UCA (Acord del Consell de Govern, desembre 2014)	Adaptar el Manual del SIGQ i els processos que ho requereixin a la nova organització de les UCA	<ul style="list-style-type: none"> - Diagnosticar quins són els processos afectats. - Analitzar si es poden reformar aquests processos a nivell d'Universitat o és necessari reelaborar-los a nivell d'UCA. - Crear nous processos. 	Alta	UPEQ / OTQ / UOP / secretaria centre	Curs 2017-2018 i 2018-2019	En procés
2017-18	Manquen dades sobre la inserció laboral dels titulats/graduats.	Únicament existeix l'enquesta que realitza AQU (cada 3 anys).	Reforçar les competències dirigides a l'empleabilitat	Enviar una enquesta als titulats/graduats per analitzar la inserció laboral	Mitja	UPF / UPEQ	Curs 2017-2018 i 2018-2019	Pendent

Curs	Diagnòstic	Identificació de les causes	Objectius concrets a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Assoliment
2017-2018	Es detecten algunes incoherències entre els indicadors del programa facilitats per la Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ) de la UPF i les dades disponibles a les quals té accés la secretaria del centre	Coordinació i comunicació millorables entre la UPEQ i la Secretaria del Centre	Assegurar la coherència i fiabilitat de les dades disponibles	1. Treball conjunt de l'Oficina Tècnica de Qualitat, la UPEQ i el centre per definir les necessitats actuals en matèria de dades	Alta	OTQ / UPEQ / Centre	Curs 2017-2018 i 2018-2019	Finalitzat.
				2. Creació d'un repositori web únic, en obert, que serveixi al centre com a font principal de dades per al	Alta	UPEQ	Curs 2017-2018 i 2018-2019	Finalitzat
2017-2018	Es detecta la necessitat d'unificar les diferents eines existents per la gestió de la qualitat i de crear-ne de noves.	Dificultat per utilitzar les diferents eines existents i manca d'algunes eines.	Millora la gestió dels processos de qualitat del Centre.	Treball conjunt de l'Oficina Tècnica de Qualitat, el Servei d'Informàtica i els Centres, per al disseny i elaboració d'una eina integral de gestió de la qualitat	Alta	OTQ / Informàtica	Curs 2018-2019	En procés

Curs	Diagnòstic	Identificació de les causes	Objectius concrets a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Assoliment
2015-2016	Millora en la recollida de dades sobre l'adequació de continguts i les demandes del món laborals	No s'havia recollit informació perquè la informació provinent de les enquestes de l'AQU i d'altres indiquen un alt grau d'ocupabilitat dels nostres graus	Recollir dades dels antics alumnes per identificar la seva percepció de l'adequació de la seva formació respecte a les tasques que han de desenvolupar al món laboral.	Realitzar una enquesta a antics alumnes de tots els nostres graus.	Alta	Degà	2016	Realitzat a principis de 2016 mitjançant una enquesta telefònica des de la secretaria de la facultat per aportar dades a l'acreditació de la dimensió addicional en ocupabilitat.
2016-2017	Informació del grau de satisfacció del professorat en quant a grau de coordinació d'assignatures, continguts, càrrega de feina i marge d'autonomia	No existeixen canals formals per identificar el grau de satisfacció del professorat en aquest i altres temes, tal com existeixen per identificar el grau de satisfacció de l'alumnat.	Recollir el grau de satisfacció del professorat sobre coordinació, continguts, càrrega de feina i marge d'autonomia de les assignatures.	Reunió trimestral amb els coordinadors d'àrea docent periòdiques.	Alta	Vicedegana d'Afers Acadèmics	2017-2018.	Realitzat

Curs	Diagnòstic	Identificació de les causes	Objectius concrets a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Assoliment
2016-2017	Taxa de resposta de les enquestes de l'alumnat	L'enquesta de satisfacció de l'alumnat realitzada per via telemàtica genera una taxa de participació molt baixa, per sota del 50% en tots els cursos.	Millorar la taxa de participació de l'alumnat en les enquestes de satisfacció	Realitzar propostes de millora a la comissió sobre enquestes a l'alumnat	Alta	Degà	Maig de 2018	En procés
2017-2018	Comissió de Qualitat del centre	El centre disposa de diverses comissions, com l'equip deganal, la comissió de coordinadors d'àrees docents, la comissió de coordinació dels màsters i doctorat, la junta de centre, però no disposa d'una comissió de qualitat amb la composició proposada pel Manual de Qualitat de la UPF.	Crear una comissió de qualitat	Constituir una comissió de qualitat amb participació dels coordinadors de grau, de màster i doctorat i la participació d'alumnes dels tres àmbits.	Alta	Degà	Juny de 2018	Pendent

Curs	Diagnòstic	Identificació de les causes	Objectius concrets a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Assoliment
2016-2017	No disposem de dades de satisfacció d'estudiants de doctorat ni de directors de tesi	El tracte amb els estudiants de doctorat és diari, personal i directe. Sabem de les seves inquietuds i opinions, però no les hem recollit mai de manera sistemàtica.	Conèixer les seves opinions, necessitats i també escoltar les seves propostes i suggeriments.	Dissenyar una enquesta que reculli el nivell de satisfacció dels estudiants del nostre programa pel que fa a les particularitats del mateix.	Alta	Centre	Curs 2016-17	Finalitzat