

**Informe de revisió del Sistema de Garantia
Interna de Qualitat de UCA de Ciències de la
Salut i de la Vida**

Data d'aprovació: 18/12/2020

Índex

<u>0. Dades identificatives del SGIQ del Centre</u>	<u>3</u>
<u>1. Informació prèvia</u>	<u>5</u>
<u>2. Valoració del contingut del manual del SGIQ del Centre</u>	<u>5</u>
<u>0. Dades identificatives.....</u>	<u>5</u>
<u>1. Presentació del Centre.....</u>	<u>5</u>
<u>2. Organització i responsables del Centre</u>	<u>5</u>
<u>3. Sistema de garantia interna de qualitat</u>	<u>5</u>
3.1 Marc SGIQ-UPF	5
3.1.1 Òrgan Central responsable del SGIQ-UPF.....	5
3.2 Política i objectius de qualitat del Centre	6
3.3 Abast del SGIQ del Centre	23
3.4 Responsables del SGIQ del Centre	23
3.5 Seguiment i millora contínua	23
3.6 Participació dels grups d'interès	23
3.7 Informació pública	23
3.8 Mapa de processos	23
3.9 Processos	24
3.10 Taula general d'indicadors	26
<u>4. Revisions del SGIQ del Centre</u>	<u>26</u>
<u>3. Valoració i proposta del pla de millora del SGIQ del Centre</u>	<u>27</u>

0. Dades identificatives del SGIQ del Centre

Universitat	Universitat Pompeu Fabra
Nom del centre	Facultat de Ciències de la Salut i de la Vida Departament de Ciències Experimentals i de la Salut
Dades de contacte	deganat.csalut@upf.edu departament.cexs@upf.edu
Responsable(s) de l'elaboració de l'informe	Responsable de Qualitat del centre
Comissió responsable de l'aprovació de l'informe:	Comissió de Qualitat del centre
Versió del SGIQ analitzada:	8 (13/12/2018)
Pàgina web de qualitat del centre:	https://www.upf.edu/web/biomed/quality-assurance

Titulacions impartides al centre				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'implantació	Coordinador acadèmic / Responsable de la titulació
Grau en Biologia Humana	2500110	240	2008	Juana Díez Antón
Grau en Medicina	2500178	360	2008	Maria Pilar Gracia Arnillas
Màster Universitari (MU) en Recerca Biomèdica	4311068	60	2006	Cristina López Rodríguez
MU en Laboratori d'Anàlisis Clíniques	4311070	60	2006	Marià Sentí Clapés
MU en Bioinformàtica per a les Ciències de la Salut	3001354	120	2006	Nuria Boada Centeno
MU en Salut Pública	4311060	120	2006	Fernando García Benavides
MU en Indústria Farmacèutica i Biotecnològica	43110067	60	2006 (reverificat en 2015)	Marc Güell i Cargol
Doctorat en Biomedicina	5600010		1998 (verificat per ANECA en 2012 i acreditat per AQU en 2018)	Olga Valverde Granados

1. Informació prèvia

Aquest informe ha estat elaborat pel Responsable de Qualitat de la Unitat de Coordinació Acadèmica (UCA) de Ciències de la Salut i de la Vida de la Universitat Pompeu Fabra (UPF) per portar-ho a la Comissió de Qualitat de l'esmentat centre del dia 18/12/2020.

En els següents punts s'analitzen els diferents apartats del manual del nostre Sistema de Garantia Interna de Qualitat (que es presenta en nou format adient a l'estructura aprovada per la Comissió de Qualitat UPF al gener de 2017) i, si cal, es fan propostes de millora.

2. Valoració del contingut del manual del SGIQ del Centre

0. Dades identificatives

La informació que apareix és adequada i només s'ha actualitzat la versió del manual del SGIQ i la data d'aprovació.

1. Presentació del Centre

La informació es considera adequada. Únicament s'han actualitzat les dades amb l'informació disponible a l'any 2020, s'ha ampliat la informació sobre el professorat i s'ha reestructurat en tres blocs: El Centre, Professorat i Recerca, i Projecte Educatiu.

2. Organització i responsables del Centre

La informació es considera adequada i únicament s'ha actualitzat, amb l'informació disponible a l'any 2020, els càrrecs membres de l'equip d'organització de la UCA de Ciències de la Salut i de la Vida, i els components de la Comissió de Qualitat (en desaparèixer del centre la figura de Tècnic/Tècnica de Qualitat).

3. Sistema de garantia interna de qualitat

3.1 Marc SGIQ-UPF

El contingut d'aquest apartat en la nova versió del manual d'el SGIQ del centre es considera adequat.

3.1.1 Òrgan Central responsable del SGIQ-UPF

Es troba actualitzada la informació del manual.

3.2 Política i objectius de qualitat del Centre

3.2.1 Revisió de la política de qualitat del centre

La informació relativa a la política de qualitat del centre disponible al manual de nostre SGIQ es troba adequada i actualitzada.

3.2.2. Revisió dels objectius de qualitat del centre

ECO_OBJ001 - Orientar els ensenyaments cap a l'excel·lència			
Responsable del Procés: Cap de la UCA de Ciències de la Salut i de la Vida			
Revisió de l'objectiu de qualitat		SÍ	NO
Revisió de l'objectiu de qualitat	L'objectiu és adequat a la política de qualitat?	X	
	L'objectiu és vigent?	X	
Vinculació amb el Pla Estratègic	L'alineació amb el Pla Estratègic i el Pla d'actuacions de la UPF és l'adequada?	X	
Termini d'execució	El termini és correcte?	X	
Accions i observacions: No s'ha modificat l'objectiu plantejat al Manual del SGIQ del Centre.			

Indicadors associat a l'objectiu de qualitat		
Indicador 1 - Percentatge de titulacions acreditades amb excel·lència	Sí	No
Valor objectiu: [75%] Valor indicador actual: [50%] o enllaç a catàleg d'indicadors		
L'indicador continua sent vàlid?	X	
El valor objectiu és correcte?	X	
S'ha assolit el valor objectiu?		X
Accions i observacions:		
Millores associades (pla de millora):		
SALUT.0008 Històric - Assolit		
UPF.0004 En procés		
UPF.0013 En procés		
UPF.0015 En procés		
UPF.0016 En procés		
UPF.0017 En procés		
UPF.0018 En procés		
UPF.0019 Oberta		
UPF.0021 Oberta		

ECO_OBJ002 - Definir uns processos de gestió de la docència clars i transparents que permetin garantir la qualitat i que incloguin la pròpia millora contínua

Responsable del Procés: Cap de la UCA de Ciències de la Salut i de la Vida

Revisió de l'objectiu de qualitat		SÍ	NO
Revisió de l'objectiu de qualitat	L'objectiu és adequat a la política de qualitat?	X	
	L'objectiu és vigent?	X	
Vinculació amb el Pla Estratègic	L'alineació amb el Pla Estratègic i el Pla d'actuacions de la UPF és l'adequada?	X	
Termini d'execució	El termini és correcte?	X	

Accions i observacions: No s'ha modificat l'objectiu plantejat al Manual del SGIQ del Centre.

Indicadors associat a l'objectiu de qualitat		
Indicador 1 - Percentatge de titulacions amb processos específics de Centre per a la gestió de la docència	Sí	No
Valor objectiu: [100%] Valor indicador actual: [100%] o enllaç a catàleg d'indicadors		
L'indicador continua sent vàlid?	X	
El valor objectiu és correcte?	X	
S'ha assolit el valor objectiu?	X	
Accions i observacions:		
Milliores associades (pla de millora):		
SALUT.0011 Històric - Assolit		
UPF.0004 En procés		
UPF.0016 En procés		
UPF.0017 En procés		
UPF.0018 En procés		
UPF.0019 Oberta		

ECO_OBJ003 - Establir processos per detectar problemes en el funcionament acadèmic i administratiu per incloure procediments de millora

Responsable del Procés: Cap de la UCA de Ciències de la Salut i de la Vida

Revisió de l'objectiu de qualitat		SÍ	NO
Revisió de l'objectiu de qualitat	L'objectiu és adequat a la política de qualitat?	X	
	L'objectiu és vigent?	X	
Vinculació amb el Pla Estratègic	L'alineació amb el Pla Estratègic i el Pla d'actuacions de la UPF és l'adequada?	X	
Termini d'execució	El termini és correcte?	X	

Accions i observacions: No s'ha modificat l'objectiu plantejat al Manual del SGIQ del Centre.

Indicadors associat a l'objectiu de qualitat		
Indicador 1 - Percentatge de titulacions amb processos específics de Centre per al funcionament acadèmic (gestió docent) i administratiu (gestió de la informació sobre assignatures del Centre i professorat implicat)	Sí	No
Valor objectiu: [100%] Valor indicador actual: [100%] o enllaç a catàleg d'indicadors		
L'indicador continua sent vàlid?	X	
El valor objectiu és correcte?	X	
S'ha assolit el valor objectiu?	X	
Accions i observacions:		
Millores associades (pla de millora):		
SALUT.0011 Històric - Assolit		
UPF.0004 En procés		
UPF.0016 En procés		
UPF.0017 En procés		
UPF.0018 En procés		
UPF.0019 Oberta		

ECO_OBJ004 - Fer el seguiment dels programes formatius de les titulacions

Responsable del Procés: Cap de la UCA de Ciències de la Salut i de la Vida

Revisió de l'objectiu de qualitat		SÍ	NO
Revisió de l'objectiu de qualitat	L'objectiu és adequat a la política de qualitat?	X	
	L'objectiu és vigent?	X	
Vinculació amb el Pla Estratègic	L'alineació amb el Pla Estratègic i el Pla d'actuacions de la UPF és l'adequada?	X	
Termini d'execució	El termini és correcte?	X	

Accions i observacions: No s'ha modificat l'objectiu plantejat al Manual del SGIQ del Centre.

Indicadors associat a l'objectiu de qualitat		
Indicador 1 - Percentatge de titulacions amb informes de seguiment complet i/o d'acreditació	Sí	No
Valor objectiu: [100%] Valor indicador actual: [89%] o enllaç a catàleg d'indicadors		
L'indicador continua sent vàlid?	X	
El valor objectiu és correcte?	X	
S'ha assolit el valor objectiu?		X
Accions i observacions:		
Millores associades (pla de millora):		
SALUT.0008 Històric - Assolit		
SALUT.0106 Històric - Assolit		
SALUT.0107 Històric - Assolit		
UPF.0015 En procés		
UPF.0021 Oberta		

ECO_OBJ005 - Complir els requisits de l'Agència de Qualitat Universitària

Responsable del Procés: Cap de la UCA de Ciències de la Salut i de la Vida

Revisió de l'objectiu de qualitat		SÍ	NO
Revisió de l'objectiu de qualitat	L'objectiu és adequat a la política de qualitat?	X	
	L'objectiu és vigent?	X	
Vinculació amb el Pla Estratègic	L'alineació amb el Pla Estratègic i el Pla d'actuacions de la UPF és l'adequada?	X	
Termini d'execució	El termini és correcte?	X	

Accions i observacions: No s'ha modificat l'objectiu plantejat al Manual del SGIQ del Centre.

Indicadors associat a l'objectiu de qualitat		
Indicador 1 - Percentatge de titulacions acreditades	Sí	No
Valor objectiu: [100%] Valor indicador actual: [89%] o enllaç a catàleg d'indicadors		
L'indicador continua sent vàlid?	X	
El valor objectiu és correcte?	X	
S'ha assolit el valor objectiu?		X
Accions i observacions:		
Millores associades (pla de millora):		
SALUT.0008 Històric - Assolit		
SALUT.0106 Històric - Assolit		
SALUT.0107 Històric - Assolit		
UPF.0015 En procés		
UPF.0021 Oberta		

ECO_OBJ006 - Promoure la millor selecció i formació contínues del personal docent i investigador, i del personal d'administració i serveis

Responsable del Procés: Cap de la UCA de Ciències de la Salut i de la Vida

Revisió de l'objectiu de qualitat		SÍ	NO
Revisió de l'objectiu de qualitat	L'objectiu és adequat a la política de qualitat?	X	
	L'objectiu és vigent?	X	
Vinculació amb el Pla Estratègic	L'alineació amb el Pla Estratègic i el Pla d'actuacions de la UPF és l'adequada?	X	
Termini d'execució	El termini és correcte?	X	

Accions i observacions: No s'ha modificat l'objectiu plantejat al Manual del SGIQ del Centre.

Indicadors associat a l'objectiu de qualitat		
Indicador 1 - Nivell mitjà de satisfacció docent amb el professorat, directors de tesis doctorals i amb els serveis universitaris per part dels estudiants de Graus, Màsters i Doctorat (enquestes a graduats)	Sí	No
Valor objectiu: [major o igual a 3.5 sobre 5] Valor indicador actual: [major a 3.5] o enllaç a catàleg d'indicadors		
L'indicador continua sent vàlid?	X	
El valor objectiu és correcte?	X	
S'ha assolit el valor objectiu?	X	
Accions i observacions:		
Millores associades (pla de millora):		
SALUT.0005 Històric - Assolit		
SALUT.0012 Històric - Assolit		
SALUT.0018 Desistida		
SALUT.0046 Desistida		
SALUT.0072 Històric - Assolit		
SALUT.0092 Tancada - Assolit		
SALUT.0093 Històric - Assolit		
UPF.0022 Proposada		
UPF.0025 Proposada		
UPF.0027 Proposada		

ECO_OBJ007 - Implicar els estudiants, el personal docent i investigador, i el personal d'administració i serveis en la millora contínua de la qualitat de les act centre

Responsable del Procés: Cap de la UCA de Ciències de la Salut i de la Vida

Revisió de l'objectiu de qualitat		SÍ	NO
Revisió de l'objectiu de qualitat	L'objectiu és adequat a la política de qualitat?	X	
	L'objectiu és vigent?	X	
Vinculació amb el Pla Estratègic	L'alineació amb el Pla Estratègic i el Pla d'actuacions de la UPF és l'adequada?	X	
Termini d'execució	El termini és correcte?	X	

Accions i observacions: No s'ha modificat l'objectiu plantejat al Manual del SGIQ del Centre.

Indicadors associat a l'objectiu de qualitat		
Indicador 1 - Percentatge de grups d'interès amb representació i participació en cada reunió de la Comissió de Qualitat del Centre	Sí	No
Valor objectiu: [100%] Valor indicador actual: [100%] o enllaç a catàleg d'indicadors		
L'indicador continua sent vàlid?	X	
El valor objectiu és correcte?	X	
S'ha assolit el valor objectiu?	X	
Accions i observacions:		
Millores associades (pla de millora):		
SALUT.0007 Històric - Assolit		
UPF.0013 En procés		
UPF.0022 Proposada		

ECO_OBJ008 - Revisar periòdicament els objectius, la política de qualitat i el propi sistema de qualitat del centre amb la finalitat de mantenir-los adequats als c
puguin sorgir en els àmbits acadèmic, organitzatiu, estructural o social

Responsable del Procés: Cap de la UCA de Ciències de la Salut i de la Vida

Revisió de l'objectiu de qualitat		SÍ	NO
Revisió de l'objectiu de qualitat	L'objectiu és adequat a la política de qualitat?	X	
	L'objectiu és vigent?	X	
Vinculació amb el Pla Estratègic	L'alineació amb el Pla Estratègic i el Pla d'actuacions de la UPF és l'adequada?	X	
Termini d'execució	El termini és correcte?	X	

Accions i observacions: No s'ha modificat l'objectiu plantejat al Manual del SGIQ del Centre.

Indicadors associat a l'objectiu de qualitat		
Indicador 1 - Nombre de revisions del SGIQ del Centre	Sí	No
Valor objectiu: [5 en els darrers 5 anys] Valor indicador actual: [5 en els darrers 5 anys] o enllaç a catàleg d'indicadors		
L'indicador continua sent vàlid?	X	
El valor objectiu és correcte?	X	
S'ha assolit el valor objectiu?	X	
Accions i observacions:		
Millores associades (pla de millora):		
SALUT.0006 Històric - Assolit		
SALUT.0007 Històric - Assolit		
SALUT.0010 Històric - Assolit		
UPF.0012 Històric - Assolit		
UPF.0013 En procés		
UPF.0014 En procés		
UPF.0020 Oberta		
UPF.0028 Proposada		

3.3 Abast del SGIQ del Centre

Fins a l'última versió aprovada en 2018 del Manual del SGIQ del Centre s'inclouïa entre les nostres titulacions al Màster Universitari en Recerca Multidisciplinar en Ciències Experimentals. Actualment, el nostre Centre participa en aquest màster que des del curs 2020-2021 és un programa acadèmic del Centre de Graduació BIST (Barcelona Institute of Science and Technology) Dolors Aleu (que va ser acreditat com centre docent d'educació superior per la Universitat Pompeu Fabra, d'acord amb la Resolució EMC / 2267/2019, de 2 d'agost).

3.4 Responsables del SGIQ del Centre

La composició de la Comissió de Qualitat i dels Comitès d'Avaluació Interna que es nomenen per a cada procés de acreditació és adequada.

3.5 Seguiment i millora contínua

Aquest apartat del Manual del SGIQ del Centre s'ha modificat per explicar la rellevància del informe anual de revisió del nostre SGIQ i dels informes de seguiment de les titulacions com elements principals per al control de la qualitat del centre.

3.6 Participació dels grups d'interès

La informació que es presenta és correcta, adequada i es troba actualitzada, si bé s'ha reestructurat per indicar les enquestes que es realitzen als diferents grups d'interès i que en la versió anterior del manual del SGIQ del centre s'inclouïa en l'apartat "Seguiment i Millora Contínua".

3.7 Informació pública

La informació pública es adequada, atenent als requeriments indicats a les guies de seguiment d'AQU pels graus, màsters i doctorats.

3.8 Mapa de processos

El mapa de processos es considera adequat.

3.9 Processos

Respecte a la versió anterior de el Manual de l'SGIQ de Centre s'han incorporat dos nous processos: “B00879 Gestionar el TFM del Màster en Formació del professorat de secundària” i “B00880 Gestionar les pràctiques del màster de secundària”.

Nom del procés	Última modificació aprovada	Valoració
B0031 Gestionar la sol·licitud de pròrroga de la tesi doctoral a Biomedicina	19/09/2017	L'informació del procés es va actualitzar el 19/09/2018. Es considera adequat
B0610 Assignar tutor-director, supervisar i avaluar els doctorands de Biomedicina	20/12/2017	L'informació del procés es va actualitzar el 5/02/2019. Es considera adequat
B0611 Gestionar la lectura de la tesi doctoral al doctorat en Biomedicina	10/01/2018	L'informació del procés es va actualitzar el 25/04/2018. Es considera adequat
B00879 Gestionar el TFM del Màster en Formació del professorat de secundària	14/06/2019	L'informació del procés es va actualitzar el 22/10/2020. Es considera adequat
B00880 Gestionar les pràctiques del màster de secundària	01/07/2019	L'informació del procés es va actualitzar el 22/10/2020. Es considera adequat
B0888 Establir i actualitzar la política de qualitat i els objectius en la docència i l'aprenentatge de Ciències de la Salut i de la Vida	27/01/2018	L'informació del procés es va actualitzar el 06/10/2020. Es considera adequat
B0890 Revisar i actualitzar el SGIQ de Ciències de la Salut i de la Vida	31/01/2018	L'informació del procés es va actualitzar el 15/03/2019. Es considera adequat
B0891 Gestionar els plans docents de les assignatures de Ciències de la Salut i de la Vida	22/01/2018	L'informació del procés es va actualitzar el 24/04/2018. Es considera adequat

B0892 Gestionar el treball de fi de grau en Biologia Humana	22/01/2018	L'informació del procés es va actualitzar el 25/04/2018. Es considera adequat
B0893 Gestionar el treball de fi de màster en BIOMED, BIOLAC i Indústria Farmacèutica	30/01/2018	L'informació del procés es va actualitzar el 25/04/2018. Es considera adequat
B0894 Gestionar l'assignació de professorat a les assignatures i grups de Ciències de la Salut i de la Vida	23/01/2018	L'informació del procés es va actualitzar el 05/02/2019. Es considera adequat
B0898 Gestionar el treball de fi de màster en Salut Pública	29/01/2018	L'informació del procés es va actualitzar el 25/04/2018. Es considera adequat
B0899 Gestionar les pràctiques curriculars dels màsters BIOLAC i Indústria Farmacèutica	26/01/2018	L'informació del procés es va actualitzar el 25/04/2018. Es considera adequat
B0900 Gestionar les pràctiques curriculars del màster en Recerca Biomèdica (BIOMED)	31/01/2018	L'informació del procés es va actualitzar el 25/04/2018. Es considera adequat
B0901 Gestionar les pràctiques curriculars del màster en Salut Pública	29/01/2018	L'informació del procés es va actualitzar el 25/04/2018. Es considera adequat
B0906 Gestionar les pràctiques de grau del grau en Medicina	24/01/2018	L'informació del procés es va actualitzar el 25/04/2018. Es considera adequat
B0907 Gestionar les pràctiques en forma de rotatori clínic del grau en Medicina	30/01/2018	L'informació del procés es va actualitzar el 25/04/2018. Es considera adequat
B0908 Gestionar els resultats de l'enquesta de satisfacció de la docència de Ciències de la Salut	27/01/2018	L'informació del procés es va actualitzar el 05/02/2019. Es considera adequat

B0910 Gestionar el treball de fi de màster en Bioinformàtica per a les Ciències de la Salut (BIOINFO)	10/02/2018	L'informació del procés es va actualitzar el 25/04/2018. Es considera adequat
B0911 Gestionar les pràctiques del màster en Bioinformàtica per a les Ciències de la Salut (BIOINFO)	10/02/2018	L'informació del procés es va actualitzar el 25/04/2018. Es considera adequat
B0912 Assignar tutor a l'estudiant i fer-ne el seguiment a Ciències de la Salut i de la Vida	23/01/2018	L'informació del procés es va actualitzar el 05/02/2019. Es considera adequat
B0931 Gestionar el treball de fi de grau en Medicina	01/02/2018	L'informació del procés es va actualitzar el 25/04/2018. Es considera adequat
B0988 Gestionar la mobilitat del programa de doctorat en Biomedicina	30/10/2017	L'informació del procés es va actualitzar el 05/02/2019. Es considera adequat
B01078 Gestionar la nova incorporació de professors de Ciències de la Salut i de la Vida i acollir-los	03/05/2018	L'informació del procés es va actualitzar el 18/12/2018. Es considera adequat

3.10 Taula general d'indicadors

4. Revisions del SGIQ del Centre

Es portarà a la Comissió de Qualitat del Centre en data 18/12/2020 a aprovar la versió 9 del manual del SGIQ de la UCA de Ciències de la Salut i de la Vida.

3. Valoració i proposta del pla de millora del SGIQ del Centre

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la memòria?
SALUT.0001	UCA de Ciències de la Salut i de la Vida	Accreditació 2015 (28/11/2014)	No	E3.2	Participació reduïda dels alumnes en l'enquesta AVALDO de satisfacció amb els estudis de màster	Augmentar la difusió de l'enquesta. Adequar la valoració de les assignatures i les pràctiques a les característiques dels estudis	Augmentar la participació dels estudiants en les enquestes i obtenir informació detallada sobre la satisfacció		Mitja	UPEQ	2018-09-01	Desistida	-	NO
SALUT.0018	UCA de Ciències de la Salut i de la Vida	Seguiment 2017 (23/06/2017)	No	E3.2	Necessitat d'obtenir dades més completes sobre la satisfacció dels estudiants	Proposar una millora en la mesura de la satisfacció que tingui en compte les especificitats dels estudis de màster (pràctiques, altres conceptes)	Dur a terme un anàlisi de la mesura de la satisfacció dels estudiants de màster i la seva idoneïtat		Alta	UPEQ amb Coordinadors de màster	2018-09-01	Desistida	-	NO
SALUT.0046	UCA de Ciències de la Salut i de la Vida	Accreditació 2016 (23/11/2015)	No	E3.2	Insuficiència en el dipòsit integrat de les dades de professorat de la UPF i UAB sobre dedicació, productivitat científica i en R + D + I és millorable	Sistematitzar unitàriament la recollida d'indicadors de recerca del professorat en les dues institucions	Optimitzar la informació disponible i la seva integració sobre la productivitat científica i en R + D + I del professorat		Alta	Secretaria Departament (UPF) i Secret Unitat Docent (UAB)	2019-09-01	Desistida	No assolit	NO

SALUT.0081	UCA de Ciències de la Salut i de la Vida	Seguiment 2017 (23/06/2017)	No	E3.2	S'han detectat algunes incoherències entre els indicadors proporcionats per la UPEQ i les dades disponibles a la SecretariaUPF/CEXS. Es pot millorar la coordinació entre la UPEQ i la Secretaria	Treball conjunt entre OTQ, UPEQ i UPF/CEXS per definir els requisits de dades.	Garantir la coherència i fiabilitat de les dades recollides per UPEQ i UPF/CEXS sobre el programa de doctorat.		Alta	Escola de Doctorat, OTQ, UPEQ, Centre	2019-09-01	Tancada	Parcialment assolit	NO
SALUT.0092	UCA de Ciències de la Salut i de la Vida	Accreditació 2018 (13/12/2018)	No	E3.2	Les enquestes específiques del màster suposen un gran esforç en el tractament de les dades. També s'han detectat solapament en el contingut d'algunes preguntes, i temes sobre els que no es tracta.	Reformular les avaluacions docents i digitalitzar-ne el continguts. Revisió dels continguts i del format de les avaluacions docents per tal que siguin més àgils i útils de cara a valorar la docència.	Disposar d'enquestes amb continguts que permetin fer una anàlisi i millora del programa i facilitar la gestió de les dades i la pròpia enquesta.		Mitja	Coordinador del màster	2019-10-01	Tancada	Assolit	NO
UPF.0010	UPF	Comissió de Qualitat UPF (29/11/2017)	No	E3.2	Disminució de la participació dels estudiants en el qüestionari per avaluar la docència rebuda, l'AVALDO.	Revisar i repensar els informes que es generen amb els resultats del qüestionari AVALDO perquè siguin una eina efectiva de millora de la docència i aportin informació d'interès pels estudiants.	Disposar de nous informes amb informació d'interès pels estudiants.	Nº informes creats / % participació estudiants	Alta	Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ)	2020-06-30	En procés	-	NO

UPF.0011	UPF	Comissió de Qualitat UPF (29/11/2017)	No	E3.2	Disminució de la participació dels estudiants en el qüestionari per avaluar la docència rebuda, l'AVALDO.	Pensar noves maneres de difondre l'AVALDO entre els estudiants, d'incentivar la participació, de trencar resistències a respondre'l.	Augmentar la participació dels estudiants a l'AVALDO.	% participació. % increment participació.	Alta	Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ)	2021-06-30	En procés	-	NO
UPF.0022	UPF	Revisió SGIQ-Marc (novembre 2020)	No	E3.2	El grau de compliment del valor objectiu establert pel que fa als indicadors que avaluen el nivell de satisfacció dels estudiants amb els titulacions de grau i màster es situa al voltant del 50%	Instar a les UCA a pensar fórmules per a incrementar el nivell de satisfacció dels estudiants amb els estudis	Incrementar el nivell de satisfacció dels estudiants amb les titulacions de grau i màster	% titulacions (grau i màster) satisfacció per sobre de 4	Alta	VR adjunt al rector i per al projecte d'universitats eur	2022-12-31	Proposada	-	NO
UPF.0023	UPF	Revisió SGIQ Marc (novembre 2020)	No	E3.2	El valor real de l'indicador I3.3.1 Grau de coneixement del PAT no arriba al valor objectiu fixat per a aquest indicador (que és 1).	Instar a les UCA perquè emprenguin accions dins els centres per tal de visibilitzar encara més la figura del PAT, atès que els centres tenen aquest procés com a propi dins el seu SGIQ	Incrementar el grau de coneixement del PAT	grau de coneixement del PAT	Alta	Responsable del Center for Learning, Innovation and Know	2022-12-31	Proposada	-	NO

UPF.0024	UPF	Revisió SGIQ Marc (novembre 2020)	No	E3.2	El valor de l'indicador 12.3.2 Ratio Oferta/ Matricula de les titulacions de màster mostra una tendència a la baixa i s'allunya del valor objectiu establert (que és 1)	Instar a les UCA perquè apliquin fórmules per tal d'ajustar la ratio oferta/ matricula en les titulacions de màster	Complir amb el valor objectiu pensat per a l'indicador.	Ratio Oferta/ Matricula de les titulacions de màster	Alta	Vicerector per a projectes per a la docència	2022-12-31	Proposada	-	NO
UPF.0028	UPF	Revisió SGIQ Marc (novembre 2020)	No	E3.2	Es creu convenient ampliar la informació relativa a com es fa la gestió documental del SGIQ Marc.	Ampliar l'apartat "Gestió documental" del SGIQ de manera que s'incideixi en aspectes com la codificació dels documents, entre d'altres.	Millorar la descripció de com es du a terme la gestió documental del SGIQ.		Alta	Cap de la UPEQ	2022-12-31	Proposada	-	NO
UPF.0004	UPF	Revisió SGIQ 2018 (22/02/2018)	No	E3.3	Es detecta la necessitat d'unificar les diferents eines existents per la gestió de la qualitat i de crear/ne de noves.	Treball conjunt de l'Oficina Tècnica de Qualitat, el Servei d'Informàtica i els Centres, per al disseny i elaboració d'una eina integral de gestió de la qualitat	Millorar la gestió dels processos de qualitat del Centre.		Alta	OTQ / Informàtica	2022-01-31	En procés	-	NO

UPF.0013	UPF	Inf. Revisió SGIQ 2020 (31/01/2020)	No	E3.3	El SGIQ Marc ha evolucionat i s'ha vist modificat el seu contingut però en canvi no s'ha realitzat una revisió efectiva del mateix des de la darrera aprovació el curs 2017-18.	Revisar el SGIQ Marc de la UPF amb una periodicitat anual i generar un informe de revisió a aquest efecte.	Revisar anualment el SGIQ Marc de manera que el seu contingut, amb dades i indicadors actualitzats, ajudin a la presa de decisions per a l'assegurament de la qualitat de les titulacions		Alta	UPEQ	2021-06-30	En procés	-	NO
UPF.0014	UPF	Inf. Revisió SGIQ 2020 (31/01/2020)	No	E3.3	S'ha elaborat un Marc general a nivell del sistema universitari català per incorporar la perspectiva de gènere en la docència però a la UPF encara no s'ha adaptat el seu contingut.	Adaptar els indicadors vàlids per a l'avaluació de les titulacions als nous requeriments i previsions derivats del nou Marc general per a la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència.	Aportar a l'activitat universitària la perspectiva de gènere amb la voluntat d'aprofundir en la comprensió de les necessitats, comportaments i actituds del conjunt de la població.	UPEQ	Alta	UPEQ	2021-06-30	En procés	-	NO

UPF.0015	UPF	Inf. Revisió SGIQ 2020 (31/01/2020)	No	E3.3	La gestió de la qualitat feta per l'OTQ es fonamenta en la revisió dels informes a nivell dels centres, l'assessorament i la difusió de bones pràctiques. Es constata que cal a un paper més auditor.	Introduir un sistema d'alertes derivat de la identificació de valors objectius als indicadors que s'usen per a avaluar les titulacions.	Dotar l'OTQ del caràcter auditor que ha de permetre no només assessorar els centres, sinó també anticipar-se a determinats resultats no satisfactoris i facilitar la presa de decisions estratègiques.		Alta	UPEQ	2021-06-30	En procés	-	NO
UPF.0016	UPF	Inf. Revisió SGIQ 2020 (31/01/2020)	No	E3.3	Manca estructurar els indicadors dels processos transversals UPF en format catàleg.	Elaboració d'un catàleg d'indicadors on es procura desagregar els indicadors a nivell de centre així com recollir la seva evolució.	Dotar d'eines efectives la revisió dels processos de qualitat de la docència		Alta	UPEQ	2021-06-30	En procés	-	NO
UPF.0017	UPF	Inf. Revisió SGIQ 2020 (31/01/2020)	No	E3.3	Necessitat que els processos de qualitat de la docència tinguin documents d'entrada que siguin un conjunt de millores fruit de l'anàlisi fet al final del procés, i que estiguin degudament documentats.	Incorporar, en finalitzar un procés, la necessària avaluació del mateix a l'efecte de recollir inputs i extreure conclusions que han de servir per millorar el procés	Fer efectiva la millora contínua dels processos de qualitat de la docència		Alta	UPEQ	2021-06-30	En procés	-	NO

UPF.0018	UPF	Inf. Revisió SGIQ 2020 (31/01/2020)	No	E3.3	Necessitat de comptar amb un repositori de processos de qualitat de la docència, tant a nivell transversal com de centre	Procurar la unicitat d'eines i instruments de mesura i seguiment dels processos de qualitat de la docència, per facilitar la tasca de revisió dels mateixos	Dotar d'eines efectives la revisió dels processos de qualitat de la docència		Alta	UPEQ	2021-06-30	En procés	-	NO
UPF.0019	UPF	Informe previ transversals UPF - AQU (29/04/2020)	No	E3.3	No es du a terme una anàlisi sobre l'assoliment o no dels valors objectius dels indicadors de resultat i eficiència dels processos del SGIQ Marc UPF.	Dur a terme un anàlisi anual del compliment del valor objectiu dels indicadors de resultat i eficiència dels processos del SGIQ Marc UPF.	Millorar l'anàlisi dels indicadors de resultat i eficiència dels processos de gestió i en cas de no assolir els seu valor objectiu implantar accions de millora.	Percentatge de valors objectius revisats	Alta	Cap de l'UPEQ	2020-12-31	Oberta	-	NO
UPF.0020	UPF	Informe previ transversals UPF - AQU (29/04/2020)	No	E3.3	Actualment la vinculació entre els indicadors, la revisió del SGIQ i les propostes de millora és poc visible	Canviar l'estructura dels Informes de Revisió del SGIQ dels centres UPF.	Crear una nova estructura per a l'IRSGIQ dels centres UPF on es reculli de forma més clara l'anàlisi dels objectius de qualitat del centre, dels processos de gestió de la qualitat i dels indicadors.	Plantilla nova IRSGIQ	Alta	Cap de l'UPEQ	2020-12-31	Oberta	-	NO

UPF.0021	UPF	Informe previ transversals UPF - AQU (29/04/2020)	No	E3.3	Actualment l'informe de seguiment de la univerritat no contempla la possibilitat de fer un anàlisi de l'evolució dels indicadors claus.	Incloure a l'informe de seguiment de la universitat un apartat on analitzar els indicadors claus.	Poder analitzar a l'informe de seguiment de la universitat l'evolució dels indicadors Claus.	Nova estructura informe seguiment universitat	Alta	Cap de l'UPEQ	2020-12-31	Oberta	-	NO
----------	-----	---	----	------	---	---	--	---	------	---------------	------------	--------	---	----

Aquelles millores aprovades per la Comissió de Qualitat del Centre en l'última revisió del nostre SGIQ i que ja estaven tancades i assolides o s'han tancat i assolit des de llavors, ara han passat a estat històric. A més s'han inclòs una sèrie de 16 noves millores (des de la UPF.0013 a la UPF.0028) i s'ha modificat la data de finalització d'algunes ja aprovades durant l'esmentada revisió del SGIQ (UPF.004 i UPF.0011). S'han tancat y assolit (totalment o parcialment) les millores SALUT.0092 i SALUT.0081. Finalment, la millora SALUT.0046, amb l'objectiu de integrar la informació disponible sobre la productivitat científica i en R+D+I del professorat UPF i UAB del grau de Medicina, va quedar desistida a causa de diferències de criteris des d'una de les institucions implicades (UAB).