

**Pla de millores del Sistema
de Garantia Interna de la
Qualitat de l'UCA de
Ciències de la Salut i de la
Vida**

**(Facultat de Ciències de la Salut i
de la Vida i Departament de
Ciències Experimentals i de la
Salut)**

Data: 13/12/2018

1. PLA DE MILLORA DEL SGIQ

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
UPF.0003	UPF	Tancada	31-07-2019	Alta	UPEQ / OTQ / UOP / secretaria centre	No	E3	Els canvis institucionals han fet que: 1)Una part dels processos necessitin modificar/se per adaptar/se a la realitat canviant 2)Calgui crear processos nous per donar resposta a la realitat actual	/ Diagnosticar quins són els processos afectats. / Analitzar si es poden reformar aquests processos a nivell d'Universitat o és necessari reelaborar/los a nivell d'UCA. / Crear nous processos.	Adaptar el Manual del SIGQ i els processos que ho requereixin a la nova organització de les UCA	Assolit	Revisió SGIQ 2018 (22/02/2018)	No
UPF.0004	UPF	En procés	31-07-2019	Alta	OTQ / Informàtica	No	E3	Es detecta la necessitat d'unificar les diferents eines existents per la gestió de la qualitat i de crear/ne de noves.	Treball conjunt de l'Oficina Tècnica de Qualitat, el Servei d'Informàtica i els Centres, per al disseny i elaboració d'una eina integral de gestió de la qualitat	Millora la gestió dels processos de qualitat del Centre.	-	Revisió SGIQ curs 2017-2018	No
SALUT.0046	Grau en Medicina	En procés	01-09-2019	Alta	Secretaria Departament (UPF) i Secret	No	E3	Insuficiència en el dipòsit integrat de les dades de professorat de la UPF i UAB sobre dedicació,	Sistematitzar unitàriament la recollida d'indicadors de recerca del professorat en les	Optimitzar la informació disponible i la seva integració sobre la productivitat científica i en R +	-	Acreditació 2016 (23/11/2015)	No

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
					Unitat Docent (UAB)			productivitat científica i en R + D + I és millorable	dues institucions	D + I del professorat			
SALUT.004 7	Grau en Medicina	Tancada	01-09-2018	Alta	Direcció del Departament	No	E3	Recomanació del Comitè d'Avaluació Externa	Estudiar i implantar un mecanisme formal per conèixer l'adequació del PAS a la titulació.	Conèixer l'adequació del personal d'administració i serveis a la titulació.	Assolit	Accreditació 2016 (23/11/2015)	No
SALUT.008 1	Doctorat en Biomedicina	En procés	01-09-2019	Alta	Escola de Doctorat, OTQ, UPEQ, Centre	No	E3	S'han detectat algunes incoherències entre els indicadors proporcionats per la UPEQ i les dades disponibles a la SecretariaUPF/CEXS. Es pot millorar la coordinació entre la UPEQ i la Secretaria	Treball conjunt entre OTQ, UPEQ i UPF/CEXS per definir els requisits de dades. .	Garantir la coherència i fiabilitat de les dades recollides per UPEQ i UPF/CEXS sobre el programa de doctorat.	-	Seguiment 2017 (23/06/2017)	No
SALUT.009 3	UCA de Ciències de la Salut i de la Vida	Tancada	01-09-2018	Alta	Responsable de Qualitat	No	E3	Manquen dades sobre la inserció laboral dels titulats/graduats.	Enviar una enquesta als titulats/graduats per analitzar la inserció laboral	Reforçar les competències dirigides a l'empleabilitat i conèixer la situació dels graduats i la seva satisfacció	Assolit	Revisió SGIQ 2018 (22/02/2018)	No

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
UPF.0012	UPF	En procés	31-12-2019	Alta	Oficina Tècnica de Qualitat (UPEQ)	No	E3	Cal millorar el manual del SGIQ UPF per adaptar-ho a l'actual model de garantia de la qualitat UPF, on cada centre disposa del seu propi SGIQ	Simplificar el manual del SGIQ UPF per a convertir-ho en un SGIQ Marc amb indicacions pels SGIQs dels centres propis i adscrits.	Millorar la informació que apareix al manual del SGIQ i transformar el document en un Marc SGIQ.	-	Comissió de Qualitat UPF 27/11/2018	No
SALUT.009 2	M.U. en Salut Pública	Oberta	01-10-2019	Mitja	Coordinador del màster	No	E3	Les enquestes específiques del màster suposen un gran esforç en el tractament de les dades. També s'han detectat solapament en el contingut d'algunes preguntes, i temes sobre els que no es tracta.	Reformular les avaluacions docents i digitalitzar-ne el continguts. Revisió dels continguts i del format de les avaluacions docents per tal que siguin més àgils i útils de cara a valorar la docència.	Disposar d'enquestes amb continguts que permetin fer una anàlisi i millora del programa i facilitar la gestió de les dades i la pròpia enquesta.	-	Acreditació 2018 (13/12/2018)	No
UPF.0002	UPF	Tancada	31-07-2019	Mitja	UPEQ	No	E3	Manquen dades sobre la inserció laboral dels titulats/graduats. Únicament existeix l'enquesta que realitza l'AQU (cada 3 anys)	Enviar una enquesta als titulats/graduats per analitzar la inserció laboral	Reforçar les competències dirigides a l'empleabilitat	No assolit	Revisió SGIQ curs 2017-2018	No
SALUT.001	UCA de Ciències	Tancada	01-09-2018	Mitja	Responsable de	No	E3	Cal definir el procés Acollir el	Reunió amb els responsables	Definició del procés Acollir el professorat	Assolit	Revisió SGIQ 2018	No

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
2	de la Salut i de la Vida				Qualitat			professorat a nivell de centre	del procés i amb UOP			(22/02/2018)	
UPF.0009	UPF	Tancada	27-11-2018	Alta	Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ)	No	E3.2	Les preguntes del qüestionari AVALDO no sempre responen a la forma en com s'organitzen les assignatures, ja que no totes s'imparteixen mitjançant sessions magistrals, seminaris i pràctiques.	Actualitzar el qüestionari AVALDO per adaptar-lo tant a la realitat de les assignatures com per obtenir informació més completa en relació a la docència impartida.	Disposar d'un nou qüestionari per activar-lo el primer trimestre del curs 2018-2019.	Assolit	Comissió de Qualitat UPF 29/11/2017	No
UPF.0010	UPF	Oberta	30-06-2020	Alta	Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ)	No	E3.2	Disminució de la participació dels estudiants en el qüestionari per avaluar la docència rebuda, l'AVALDO.	Revisar i repensar els informes que es generen amb els resultats del qüestionari AVALDO perquè siguin una eina efectiva de millora de la docència i aportin informació d'interès pels estudiants.	Disposar de nous informes amb informació d'interès pels estudiants.	-	Comissió de Qualitat UPF 29/11/2017	No
UPF.0011	UPF	Oberta	30-06-2020	Alta	Unitat de Projectes, Estudis i	No	E3.2	Disminució de la participació dels estudiants en el qüestionari per	Pensar noves maneres de difondre l'AVALDO entre els	Augmentar la participació dels estudiants a l'AVALDO.	-	Comissió de Qualitat UPF	No

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
					Qualitat (UPEQ)			avaluar la docència rebuda, l'AVALDO.	estudiants, d'incentivar la participació, de trencar resistències a respondre'.			29/11/2017	
SALUT.0004	UCA de Ciències de la Salut i de la Vida	Tancada	01-09-2017	Alta	Responsables de la OCA	No	E3	Falten dades sobre satisfacció i participació en el programa de tutories	Sistematitzar la recollida d'indicadors de satisfacció i participació en el programa de tutories	Optimització del programa de tutories	Assolit	Acreditació 2015 (28/11/2014)	No
SALUT.0018	UCA de Ciències de la Salut i de la Vida	Desistida	01-09-2018	Alta	UPEQ amb Coordinadors de màster	No	E3	Necessitat d'obtenir dades més completes sobre la satisfacció dels estudiants	Proposar una millora en la mesura de la satisfacció que tingui en compte les especificitats dels estudis de màster (pràctiques, altres conceptes)	Dur a terme un anàlisi de la mesura de la satisfacció dels estudiants de màster i la seva idoneïtat		Seguiment 2017 (23/06/2017)	No
SALUT.0072	M.U. en Indústria Farmacèutica i	Tancada	01-09-2018	Mitja	Coordinador del programa	No	E3	Es disposa de dades objectives sobre satisfacció i inserció laboral a partir d'egresats del màster fins el 2012. Realitzar un estudi	3. Es realitzarà una enquesta entre tots els exestudiants del màster per recavar la informació sobre satisfacció (a	Actualitzar la informació sobre satisfacció i inserció laboral dels nostres estudiants a partir d'una enquesta per poder-la publicar.	Assolit	Seguiment 2017 (23/06/2017)	No



Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
	Biotecnològica							similar a partir de l'acumulat d'estudiants fins a l'actualitat.	uns anys vista) i sobre inserció professional.				