

UNITAT DE COORDINACIÓ
ACADÈMICA DE MEDICINA I
CIÈNCIES DE LA VIDA

INFORME DE REVISIÓ DEL SGIQ DE L'UCA DE MEDICINA I CIÈNCIES DE LA VIDA

Aprovat per la Comissió de Qualitat de
l'UCA en data 19-05-2022

1. Dades identificatives del centre	2
2. Revisió dels objectius de qualitat de l'UCA de Medicina i Ciències de la Vida	2
MCV_OBJo1 Orientar els ensenyaments cap a l'excel·lència	4
MCV_OBJo2 Promoure la millor selecció i formació contínues del personal docent i investigador	9
MCV_OBJo3 Promoure el contacte i la cooperació amb altres institucions clíniques i de recerca, i amb empreses interessades en la formació i l'ocupació	11
MCV_OBJo4 Potenciar la creació i la transferència de coneixement de rellevància acadèmica en els àmbits de la Medicina i les Ciències de la Vida	13
MCV_OBJo5 Implicar els estudiants, el personal docent i investigador, i el personal d'administració i serveis en la millora contínua de la qualitat de les activitats del centre	16
3. Revisió dels processos del centre de l'UCA de medicina i ciències de la vida	20
MCV 1.1 Establir els objectius de qualitat en la docència i l'aprenentatge dels estudis del centre de MCV i fer-ne el seguiment	20
MCV 1.2 Revisar i actualitzar el SGIO del centre de MCV	22
MCV 1.3 Gestionar la documentació del SGIO del centre de Medicina i Ciències de la Vida	24
MCV 2.1 Gestionar els plans docents de les assignatures del centre de MCV	24
MCV 2.2 Gestionar els resultats de l'enquesta de satisfacció de la docència de MCV	26
MCV 3.1 Gestionar el treball final de grau de Biologia Humana	28
MCV 3.2 Gestionar el treball final de Grau en Medicina	30
MCV 3.3 Gestionar el treball de fi de màster en Bioinformàtica per a les Ciències de la Salut (BIOINFO)	32
MCV 3.4 Gestionar el treball de fi de màster en BIOMED, BIOLAC i Indústria Farmacèutica	33
MCV 3.5 Gestionar el treball de final de màster en Salut Pública	35
MCV 3.6 Gestionar el TFM del Màster del MU en Formació del professorat de secundària	36
MCV 3.7 Gestionar les pràctiques de grau I, II i III del Grau en Medicina	38
MCV 3.8 Gestionar les pràctiques del Programa general rotatori del Grau en Medicina	40
MCV 3.9 Gestionar les pràctiques del màster en Bioinformàtica per a les Ciències de la Salut (BIOINFO)	41
MCV 3.10 Gestionar les pràctiques curriculars dels Màsters BIOLAC i Indústria Farmacèutica	43
MCV 3.11 Gestionar les pràctiques curriculars del Màster en Recerca Biomèdica	45
MCV 3.12 Gestionar les pràctiques curriculars del Màster en Salut Pública	46
MCV 3.13 Gestionar les pràctiques del màster en Formació del Professorat	48
MCV 3.14 Assignar tutor a l'estudiant dels graus del centre de MCV i fer-ne el seguiment	49
MCV 4.1 Gestionar l'assignació del professorat a les assignatures i grups de Medicina i Ciències de la Vida	52
MCV 6.1 Gestionar la informació pública i el retiment de comptes dels programes formatius del centre de MCV	55
4. Revisió del manual del SGIO de l'UCA de Medicina i Ciències de la Vida	56

1. DADES IDENTIFICATIVES DEL CENTRE

Universitat:	Universitat Pompeu Fabra
Nom del centre	UCA de Medicina i Ciències de la Vida
Responsables de l'elaboració de l'informe	José Manuel Fernández (responsable acadèmic de qualitat de l'UCA de Medicina i Ciències de la Vida) Remei Ardébol Ferrús (tècnica d'anàlisi, avaluació i qualitat de l'Oficina Tècnica de Qualitat)
Comissió responsable de l'aprovació de l'informe	Comissió de Qualitat de l'UCA de Medicina i Ciències de la Vida
Versió del SGIQ analitzada	9
Pàgina web de qualitat del centre	https://www.upf.edu/web/biomed/quality-assurance

2. REVISIÓ DELS OBJECTIUS DE QUALITAT DE L'UCA DE MEDICINA I CIÈNCIES DE LA VIDA

A continuació es revisa l'estat dels objectius de qualitat que es van proposar en l'anterior Manual del SGIQ. Aquests objectius també inclouen les accions pensades per assolir-los, els responsables d'executar-les, així com els terminis i els indicadors que han d'ajudar a mesurar el grau de consecució dels objectius fixats. Dits objectius provenen de la política de qualitat acordada pel centre, inspirada en les polítiques de qualitat de la UPF i el Pla Estratègic de la Universitat, consistent a **aconseguir la millora contínua en els graus, els màsters i el programa de doctorat que imparteix el centre per obtenir la màxima qualitat en la formació universitària, així com assolir l'excel·lència en les activitats de recerca i transferència del coneixement que s'hi realitzen.**

Els objectius de qualitat acordats en l'anterior revisió del SGIQ (versió 9) foren:

- CEXS_OB001 Orientar els ensenyaments cap a l'excel·lència.
- CEXS_OB002 Definir uns processos de gestió de la docència clars i transparents que permetin garantir la qualitat i que incloguin la pròpia millora contínua
- CEXS_OB003 Establir processos per detectar problemes en el funcionament acadèmic i administratiu per incloure procediments de millora.
- CEXS_OB004 Fer el seguiment dels programes formatius de les titulacions.

- CEXS_OB005 Complir els requisits de l'Agència de Qualitat Universitària.
- CEXS_OB006 Promoure la millor selecció i formació contínues del personal docent i investigador, i del personal d'administració i serveis.
- CEXS_OB007 Implicar els estudiants, el personal docent i investigador, i el personal d'administració i serveis en la millora contínua de la qualitat de les activitats del centre.
- CEXS_OB008 Revisar periòdicament els objectius, la política de qualitat i el propi sistema de qualitat del centre amb la finalitat de mantenir-los adequats als canvis que puguin sorgir en els àmbits acadèmic, organitzatiu, estructural o social

De l'actual revisió del SGIQ, s'observen els canvis següents pel que fa als objectius de qualitat aprovats en l'anterior revisió (18/12/2020):

- L'objectiu *CEXS_OB001 Orientar els ensenyaments cap a l'excel·lència* ha variat quant a la seva codificació i passa a dir-se **MCV_OB001 Orientar els ensenyaments cap a l'excel·lència** tot adoptant les sigles del nom de l'UCA (Medicina i Ciències de la Vida -MCV-).
- Els objectius *CEXS_OB002 Definir uns processos de gestió de la docència clars i transparents que permetin garantir la qualitat i que incloguin la pròpia millora contínua* i *CEXS_OB003 Establir processos per detectar problemes en el funcionament acadèmic i administratiu per incloure procediments de millora* coincideixen quant al seu fons. **Ambdós objectius es consideren assolits** pel que el seu anàlisi ja no s'incorpora en aquest informe. Aquest assoliment es veu reflectit en el document [Retiment de comptes dels primers 100 dies de mandat](#) elaborat pel Consell de Direcció de la UPF, per tant és aplicable a nivell transversal, és a dir, per a tots els centres integrats i no només per al cas de l'UCA de Medicina i Ciències de la Vida. En aquest sentit, s'han revisat tant l'organització com els processos d'administració, mirant de simplificar-los, fer-los més eficaços i assegurant que donen resposta a les diferents situacions i/o possibles incidències detectades.
- Els objectius *CEXS_OB004 Fer el seguiment dels programes formatius de les titulacions* i *CEXS_OB005 Complir els requisits de l'Agència de Qualitat Universitària* passen a considerar-se accions més que pròpiament objectius, i sota la descripció "Fer el seguiment periòdic de les titulacions, posant el focus d'atenció en les propostes que formen part del pla de millora del centre, de manera que es doni compliment als requisits de l'Agència de Qualitat Universitària estableix en les seves guies i s'assoleixi l'excel·lència en els processos d'acreditació de les titulacions" s'inclouen dins l'objectiu **MCV_OB001 Orientar els ensenyaments cap a l'excel·lència**.
- L'objectiu *CEXS_OB006 Promoure la millor selecció i formació contínues del personal docent i investigador, i del personal d'administració i serveis* continua vigent però canvia la seva codificació i denominació atès que el centre no pot incidir en la selecció del personal d'administració i serveis, que és una competència institucional no descentralitzada. El títol que adopta el nou objectiu és el següent: **MCV_OB002 Promoure la millor selecció i formació contínues del personal docent i investigador**.

- Es creen dos nous objectius adients a les especificitats del centre: **MCV_OBJo3 Promoure el contacte i la cooperació amb altres institucions clíniques i de recerca, i amb empreses interessades en la formació i l'ocupació de professionals titulats en els àmbits de la Medicina i les Ciències de la Vida;** i **MCV_OBJo4 Potenciar la creació i la transferència de coneixement de rellevància acadèmica en els àmbits de la Medicina i les Ciències de la Vida**
- L'objectiu *CEXS_OBJo07 Implicar els estudiants, el personal docent i investigador, i el personal d'administració i serveis en la millora contínua de la qualitat de les activitats del centre, canvia la seva codificació: MCV_OBJo5 Implicar els estudiants, el personal docent i investigador, i el personal d'administració i serveis en la millora contínua de la qualitat de les activitats del centre.*
- L'objectiu *CEXS_OBJo08 Revisar periòdicament els objectius, la política de qualitat i el propi sistema de qualitat del centre amb la finalitat de mantenir-los adequats als canvis que puguin sorgir en els àmbits acadèmic, organitzatiu, estructural o social* passa a considerar-se una acció que adopta el següent nom: "Fer el seguiment periòdic de les titulacions, posant el focus d'atenció en les propostes que formen part del pla de millora del centre, de manera que es doni compliment als requisits de l'Agència de Qualitat Universitària estableix en les seves guies i s'assoleixi l'excel·lència en els processos d'acreditació de les titulacions"; i s'inclou dins l'objectiu **MCV_OBJo1 Orientar els ensenyaments cap a l'excel·lència.**

Dit això, tot seguit es presenten les característiques dels objectius de qualitat acordats pel centre arran de la revisió del seu SGIQ:

MCV_OBJo1 Orientar els ensenyaments cap a l'excel·lència	
Responsable de l'objectiu: Responsable de l'UCA de Medicina i Ciències de la Vida	
Termini d'execució: Fins a la finalització del Pla Estratègic UPF 2016-2025	
Àmbit/eix i objectiu del Pla estratègic UPF 2016-2025 amb el que s'alinea	
Àmbit/eix estratègic:	Docència
	Internacionalització
Objectiu estratègic:	Consolidar un model educatiu propi
	Donar resposta a una demanda de formació exigent i canviant
	Esdevenir una universitat preminent a Europa, amb projecció global

MCV_OBJo1 Orientar els ensenyaments cap a l'excel·lència
Justificació de l'objectiu amb la política de qualitat del centre

L'UCA de Medicina i Ciències de la Vida compta amb un projecte educatiu innovador caracteritzat per la promoció d'aprenentatges actius, amb una alta implicació de l'estudiant; la importància concedida a l'aprenentatge d'habilitats pràctiques; per l'ús de les noves tecnologies en els processos d'aprenentatge; pel foment de la mobilitat a través dels programes d'intercanvi oficials (Sèneca, Erasmus, etc.), entre d'altres aspectes.

Actuació	Meta	Indicadors
<p>Fer el seguiment periòdic de les titulacions, posant el focus d'atenció en les propostes que formen part del pla de millora del centre, de manera que es doni compliment als requisits de l'Agència de Qualitat Universitària estableix en les seves guies i s'assoleixi l'excel·lència en els processos d'acreditació de les titulacions</p>	<p>Mantenir els nivells de valoració global màxima en les titulacions que s'imparteixen en el centre</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● MCV Io1 Percentatge de titulacions acreditades amb excel·lència ● MCV Io5 Percentatge d'assoliment de les accions de millora vinculades a l'E3

Concreció de les execucions fetes sobre l'actuació:

En els informes de seguiment i acreditació externa de títols, pràcticament no s'estableixen recomanacions per part de les comissions d'avaluació d'AQU i actualment s'assoleix el nivell de valoració global màxima ("acreditat en progrés cap a l'excel·lència") als màsters en Bioinformàtica per a les Ciències de la Salut i Investigació Biomèdica, i també en el doctorat en Biomedicina.

Cal subratllar que l'UCA ha estat un gresol d'innovació docent reconegut pels organismes educatius mitjançant moltes ajudes per a projectes concrets i mitjançant diversos premis a la qualitat docent universitària (ha rebut set distincions Vicens Vives a la qualitat docent (la màxima distinció de la Generalitat de Catalunya), dos individuals el 2011 i el 2015 i cinc a projectes col·lectius).

Accions de millora vinculades:

- SALUT.0136, amb la voluntat d'incloure competències als estudis de màster amb perspectiva de gènere, d'acord amb les indicacions de la guia UPF de [suport a la incorporació de la perspectiva i els continguts de gènere en l'àmbit universitari](#). També la proposta SALUT.0128 quant al Grau en Biologia Humana. De fet, aquesta és una previsió que la proposta UPF.0014 contempla a nivell de totes les titulacions que s'imparteixen a la UPF des del punt de vista d'adaptar els indicadors per a l'avaluació de les titulacions als nous requeriments i previsions derivades del [Marc general per a la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència](#) (AQU, 2018).
- SALUT.0119 que cerca ajustar la paritat entre estudiants de nou ingrés pel que fa al màster

MCV_OBJo1 Orientar els ensenyaments cap a l'excel·lència

en Salut Pública. D'aquesta manera es dona compliment a l'establert en el Marc general per a la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència universitària, publicat per AQU l'any 2018.

- SALUT.0042, que pretén garantir l'accés a la informació pública per part de tots els grups d'interès en relació al Grau en Medicina. Per fer-ho es preveu la publicació progressiva de tots els plans docents dels graus en català i castellà. La proposta SALUT.0027 també ho contempla en el cas del Grau en Biologia Humana. Al seu torn, SALUT.0135, incorpora la voluntat de publicar els plans docents de les assignatures de les titulacions que s'imparteixen al centre, i per tant posar-les a l'abast de tots els grups d'interès. Sobre aquesta necessària publicació dels plans docents se'n fan ressò les guies de seguiment i d'acreditació de les titulacions oficials emeses per AQU Catalunya.
- UPF.0028, que amb l'objectiu de dotar d'eines efectives la revisió dels processos de qualitat de la docència preveu crear un repositori de processos de qualitat de la docència, tant a nivell transversal com de centre.
- UPF.0010, amb l'objectiu de revisar i repensar els informes que es generen amb els resultats del qüestionari AVALDO perquè siguin una eina efectiva de millora de la docència i aportin informació d'interès pels estudiants.

Actuació	Meta	Indicadors
Consolidar el model d'ensenyament-aprenentatge pel que aposta el centre i que aporta tan bons resultats acadèmics	Mantenir el nivell de resultats en aquells indicadors que són decisius per avaluar l'èxit del model d'ensenyament-aprenentatge pel que opta el centre, uns indicadors que alhora formen part del quadre de comandament del centre	<ul style="list-style-type: none"> ● MCV I02 Taxa d'abandonament ● MCV I27 Taxa d'eficiència ● MCV I28 Taxa de graduació ● MCV I29 Taxa d'inserció laboral

Concreció de les execucions fetes sobre l'actuació:

Com s'indica en el Manual del SGIQ, el model d'ensenyament del centre es caracteritza, entre d'altres, pels següents aspectes que ja actualment s'estan aplicant:

- La promoció d'aprenentatges actius, amb una alta implicació de l'estudiant, en detriment dels més passius. En aquest sentit, una part de la docència es fa en format d'aprenentatge basat en problemes (ABP).
- La importància concedida a l'aprenentatge d'habilitats pràctiques.
- L'ús de les noves tecnologies en els processos d'aprenentatge, utilitzant la intranet de la UPF de manera habitual en totes les assignatures dels estudis.
- Un sistema d'avaluació del rendiment acadèmic unificat i objectiu en el qual els estudiants tenen la màxima informació possible per tal que puguin controlar el resultat dels seus aprenentatges.
- Un programa per fomentar i poder acreditar quatre competències genèriques especialment rellevants: parlar en públic davant de qualsevol auditori, escriure correctament, treballar en grup i recollir i seleccionar informació utilitzant les noves tecnologies.

MCV_OBJo1 Orientar els ensenyaments cap a l'excel·lència

Pel que fa als valors que presenta l'[indicador MCV_lo2](#), la taxa d'abandonament en els estudis de Biologia Humana és elevat i es deu al fet que molts alumnes es matriculen a primer per canviar-se posteriorment a Medicina, atesa la similitud dels plans d'estudi dels dos graus. Aquest problema no és puntual, ni afecta únicament a la nostra universitat, sinó que és un procediment que a nivell de tot el territori espanyol els estudiants utilitzen com a drecera per entrar a Medicina. Això ha estat un motiu de preocupació constant al llarg del seguiment de la qualitat d'aquests estudis. Per això, s'ha procedit a modificar el pla d'estudi del grau en Biologia Humana per tal d'evitar l'"homologia curricular" amb Medicina. Aquests canvis, però, encara no han repercutit en el fet que segueixin matriculant-se a Biologia Humana estudiants que en realitat volen fer Medicina, perquè és difícil combatre el boca a boca. Per aquest motiu, la direcció del centre, plenament conscient de la necessitat de millorar la fidelització de bons estudiants de Biologia Humana, ha iniciat una campanya d'atracció d'estudiants amb excel·lents notes que vulguin estudiar Biologia Humana (proposta de millora SALUT.0137). Aquesta campanya es basa en la difusió i la presentació dels estudis i s'ha gestat en col·laboració amb la Unitat de Comunicació i Projecció Institucionals (UCPI) de la UPF. La campanya de captació es reforçarà, a més, amb el testimoni d'alguns Alumni.

En el grau en Medicina, els valors de l'[indicador MCV_lo2](#) han millorat considerablement en el darrer curs del que se'n disposa d'informació. A més, recentment s'ha dut a terme una reverificació de la memòria del Grau en Medicina, i per tant del seu Pla d'Estudis. Es tracta d'un nou grau en Medicina que s'imparteix exclusivament per part de la UPF i que substituirà progressivament el grau conjunt UAB-UPF, ja en extinció. Per aquest motiu, la direcció del centre estarà atenta a l'evolució d'aquest indicador per analitzar-lo i prendre les accions de millora que consideri si la dinàmica experimentada per aquest indicador s'estanca i no evoluciona com s'espera.

En el cas dels màsters, les dades de l'[indicador MCV_lo2](#) són molt positives i en el cas dels màsters relacionats amb l'àmbit de la salut, molt lluny del valor previst a la memòria de verificació, per tant, la taxa d'abandonament és àmpliament satisfactòria. En el cas del MU en Formació del Professorat, la taxa millora clarament en el darrer curs del que se'n disposen dades, i fluctua en el temps, arribant a superar el valor màxim fixat a la memòria. Tanmateix, com que l'evolució ha resultat positiva, la direcció del MU observarà aquesta tendència i en cas que no es mantingués sospesaria la idoneïtat d'emprendre accions de millora o estudiar les causes d'un abandonament superior al previst.

Per la seva part, els valors dels [indicadors MCV_l27](#), [MCV_l28](#) i [MCV_l29](#) són molt positius en el cas dels màsters que s'imparteixen al centre. En el cas dels graus, la taxa de graduació es troba íntimament relacionada amb els valors que presenta l'[indicador MCV_lo2](#) relatiu a l'abandonament dels estudiants, que com s'ha exposat línies amunt, és elevat i des de la direcció han emprès mesures per a paliar-ho. L'[indicador](#) relatiu a la taxa d'eficiència és també positiu en el cas dels graus, a escassa distància del valor objectiu que fixa la memòria dels títols i atesa aquesta diferència mínima des de la direcció no es creu convenient donar d'alta cap proposta de millora al respecte.

Accions de millora vinculades:

- SALUT.0102 quant al MU en Formació del Professorat, amb la voluntat d'implantar un sistema de selecció de candidats basat en proves d'aptitud personal o entrevista prèvia i carta de motivació. Aquest sistema de selecció ha de redundar en una millora dels resultats

MCV_OBJo1 Orientar els ensenyaments cap a l'excel·lència

acadèmics (per reducció de l'abandonament, increment de l'eficiència...).

- SALUT.0134, que cerca repensar les assignatures amb valors inferiors a 5 en l'enquesta de valoració de la docència AVALDO. La millora de les assignatures (el seu contingut, metodologies docents emprades, sistemes d'avaluació, professorat que l'imparteix, etc.) repercutirà també en una millora de les taxes d'abandonament, d'eficiència i de graduació.
- SALUT.0096 pel que fa al MU en Recerca Biomèdica preveu incorporar activitats formatives en les assignatures obligatòries consistents a treballar sobre casos de planificació i elaboració de projectes. L'objectiu que se cerca és millorar la connexió entre coneixements conceptuals i metodològics adquirits en les assignatures i la seva aplicació a la planificació i desenvolupament de projectes científics.
- SALUT.0137, orientada a la realització d'una campanya d'atracció d'estudiants amb excel·lents notes per al grau en Biologia Humana, mitjançant difusió i presentació dels nostres estudis i testimonis d'Alumni del grau (en col·laboració amb la Unitat de Comunicació i Projecció Institucional). Amb aquesta proposta, es pretén reduir l'alta taxa d'abandonament degut al fet que molts alumnes cursen primer i segon de Biologia Humana per canviar-se posteriorment a Medicina atesa la similitud dels plans d'estudi dels dos graus.

Actuació	Meta	Indicadors
Potenciar la participació dels estudiants de grau i postgrau en programes d'intercanvi	Créixer en nombre d'estudiants en mobilitat (outgoing) i en satisfacció de l'estada a l'estranger, de manera que es vagi apropant al de la mitjana UPF	<ul style="list-style-type: none"> • UPF I40 Percentatge d'estudiants en mobilitat • UPF I42 Valoració de l'estada a l'estranger dels estudiants de grau

Concreció de les execucions fetes sobre l'actuació:

El centre segueix una estratègia d'internacionalització en consonància amb la de la Universitat, de manera que prepara els estudiants per als desafiaments "globals" que tant a nivell local com internacional plantegen els nous mercats de treballs. Per tant, la vocació internacional de l'UCA es tradueix tant en el disseny curricular com en el perfil dels seus estudiants. Així, l'UCA participa activament en programes com ERASMUS, tant per a l'exportació com per a la importació d'estudiants gràcies a convenis amb diferents universitats europees. També es fomenta la internacionalització amb la realització de totes les assignatures en anglès en els dos darrers cursos del Grau en Biologia Humana, i es pretén també anar augmentant el nombre d'assignatures en anglès a Medicina. Els màsters, la majoria, ja s'imparteixen en anglès.

Els valors de l'indicador [UPF I40](#) són baixos en els darrers cursos acadèmics (2019-20 i 2020-21) degut a la incidència de la covid que va fer haver de suspendre les estades de mobilitat. Així mateix, cal tenir en compte que l'indicador només contempla els estudiants que han realitzat estades de mobilitat ERASMUS, però cal dir que pel que fa al Grau en Biologia Humana, les pràctiques externes són optatives i formen part del currículum habitual dels estudiants que utilitzen el tercer trimestre del tercer curs per realitzar-les principalment a centres estrangers. Aquestes pràctiques es realitzen mitjançant un **programa de mobilitat específic** del centre i els estudiants que s'hi acullen no resten

MCV_OBJo1 Orientar els ensenyaments cap a l'excel·lència

contemplats en aquest indicador transversal a nivell de la UPF. Per la seva part, els estudiants de Medicina realitzen **pràctiques hospitalàries externes**. Aquesta informació resta continguda a la web: <https://www.upf.edu/web/biomed/mobilitat>.

En virtut d'aquestes opcions de mobilitat, l'UCA té al voltant de 50 places assignades de convenis Erasmus i bilaterals entre BH i ME. Les xifres són les següents:

- Curs 2019-20 (afectat per la pandèmia)
 - Biologia Humana: 8 convenis + 4 pràctiques investigació
 - Medicina: 3 convenis + 15 pràctiques hospitalàries
- Curs 2020-21 (afectat per la pandèmia)
 - Biologia Humana: 3 convenis + 11 pràctiques investigació
 - Medicina: 4 convenis + 28 pràctiques hospitalàries
- Curs 2021-22 (no afectat per pandèmia)
 - Biologia Humana: 27 convenis + 4 pràctiques investigació
 - Medicina: 12 convenis + 40 pràctiques hospitalàries

Finalment, els valors de l'indicador [UPF_I42](#) són positius, només el Grau en Medicina (3,9 quant a satisfacció amb l'estada dels estudiants a l'estranger el curs 2019-20) presenta unes xifres un xic per sota de la mitjana de la UPF i del valor objectiu fixat, que és de 4 sobre 5.

Accions de millora vinculades:

- SALUT.0039, en el marc del Grau en Medicina, i que actualment es troba en estat "tancada" havent assolit parcialment el seu objectiu, pretenia millorar la internacionalització del grau mitjançant una major presència de l'anglès.

MCV_OBJo2 Promoure la millor selecció i formació contínues del personal docent i investigador

Responsable de l'objectiu: Responsable de l'UCA de Medicina i Ciències de la Vida

Termini d'execució: Fins a la finalització del Pla Estratègic UPF 2016-2025

Àmbit/eix i objectiu del Pla estratègic UPF 2016-2025 amb el que s'alinea

Àmbit/eix estratègic:	Comunitat
	Responsabilitat i sostenibilitat
Objectiu estratègic:	Consolidar una comunitat plural i connectada
	Esdevenir una universitat socialment responsable i sostenible

MCV_OBJo2 Promoure la millor selecció i formació contínues del personal docent i investigador
Justificació de l'alineació amb la política de qualitat del centre

Una correcta selecció i formació del PDI del centre ha de contribuir a consolidar la política de qualitat acordada per aquest, consistent a aconseguir la millora contínua en els graus, els màsters i el programa de doctorat que imparteix el centre per obtenir la màxima qualitat en la formació universitària, així com assolir l'excel·lència en les activitats de recerca i transferència del coneixement que s'hi realitzen.

Actuació	Meta	Indicadors
Consolidar una plantilla de professorat motivada i innovadora	Els docents han de rebre el suport adequat i ser en nombre els adequats perquè puguin atendre la individualitat dels estudiants. Per tant cal garantir els requeriments quant a volum de professorat del RD 640/2021.	<ul style="list-style-type: none"> ● UPF 147 Percentatge de PDI a Temps Complet ● UPF 149 Percentatge d'hores de docència impartides per professorat doctor (HIDA) ● UPF 169 Grau de satisfacció amb el suport institucional per al desenvolupament de l'activitat docent ● MCV 123 grau de satisfacció dels estudiants amb el professorat de les titulacions de grau i màster

Concreció de les execucions fetes sobre l'actuació:

El professorat disposa d'un ampli ventall de recursos per a la reflexió i la pràctica educativa per complementar les habilitats docents i obrir possibilitats per desplegar-ne d'altres noves. Aquests recursos es poden consultar a la web del [Centre per a la Innovació en Aprenentatge i Coneixement \(CLIK\)](#)

Quant a l'indicador [UPF 149](#), l'art. 7 del RD 640/2021 disposa que el personal docent i investigador que imparteixi docència al centre ha d'estar compost, com a mínim, per un 50% de doctors. Aquest requisit es compleix amb excepció del Grau en Medicina i els màsters en Salut Pública i en Formació del Professorat. Quant als dos primers, resten exempts tenint en compte la previsió de l'apartat 7 del propi art. 7 RD 640/2021 que disposa el següent: "de acuerdo con lo previsto en la disposición adicional duodécima de la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, en el ámbito de Ciencias de la Salud, el número de plazas del profesorado asociado que se determine en los conciertos entre las universidades y las instituciones sanitarias no será tomado en consideración a los efectos de los porcentajes señalados en este artículo."

Quant al MU en Formació de Professorat, la docència relacionada amb les pràctiques als centres educatius i al disseny de les unitats didàctiques que imparteixen durant el Practicum està liderada per professorat de secundària en actiu, que en alguns casos, no disposen del títol de doctorat. Són professionals contractats en règim temporal i que per tant no tenen una dedicació a temps complet ni el títol de doctor.

No obstant això, a fi d'incrementar el percentatge de professorat doctor, fonamentalment entre el

MCV_OBJo2 Promoure la millor selecció i formació contínues del personal docent i investigador

professorat associat amb docència en aquestes tres titulacions esmentades, s'ha inclòs una nova proposta de millora (SALUT.0139) que prioritza els titulats doctors en el procés de selecció del professorat associat.

Pel que fa a l'indicador [UPF 147](#), la nova regulació (RD 640/2021) ja no imposa cap requeriment quant a dedicació del professorat, però sí s'indica que el PDI amb contracte laboral temporal no pot excedir el 40% de la plantilla. Tanmateix, d'acord amb el citat apartat 7 de l'art. 7 RD 640/2021 i tenint en compte que una part important de la plantilla del PDI del centre està configurada per personal associat vinculat a institucions sanitàries, el centre està exempt del compliment d'aquest límit màxim del 40%.

En relació amb l'indicador [UPF 169](#), els resultats de la darrera enquesta de satisfacció al PDI presenten uns índex de satisfacció elevats en relació al suport institucional per al desenvolupament de l'activitat docent (d'un 4 sobre 5).

Finalment, l'indicador [MCV 123](#) relatiu al grau de satisfacció dels graduats amb el professorat de les titulacions de grau i màster presenta una gamma de valors que oscil·len des del 3,58 en el cas del Grau en Medicina, al 4,60 en el cas del MU en Indústria Farmacèutica i Biotecnològica (sobre una escala de valoració de l'1 al 5). Es tracta d'uns valors que són llegits en clau positiva per part de la direcció del centre.

Accions de millora vinculades:

- SALUT.0134, que cerca repensar les assignatures amb valors inferiors a 5 en l'enquesta de valoració de la docència AVALDO. En aquest sentit, una forma de millorar la qualificació obtinguda seria mitjançant la formació del professorat que la imparteix, si és que així es desprèn de l'anàlisi de les causes que originen aquestes baixes puntuacions.
- SALUT.0122 en relació al MU en Recerca Biomèdica, contempla fer un seguiment de la satisfacció en cada assignatura per identificar els aspectes concrets que s'han de millorar, i que poden suposar la necessitat que el PDI que imparteix classes participi en cursos de formació per a millorar la docència.
- SALUT.0139 que preveu incloure com a criteri prioritari en el procés de selecció de professorat associat la possessió del doctorat. D'aquesta manera es pretén millorar la taxa d'HIDA per professorat doctor (en especial pel que fa al MU en Salut Pública i al Grau en Medicina).

MCV_OBJo3 Promoure el contacte i la cooperació amb altres institucions clíniques i de recerca, i amb empreses interessades en la formació i l'ocupació

Àmbit/eix i objectiu del Pla estratègic UPF 2016-2025 amb el que s'alineja

Àmbit/eix estratègic:	Docència
	Entorn i projecció

MCV_OBJo3 Promoure el contacte i la cooperació amb altres institucions clíniques i de recerca, i amb empreses interessades en la formació i l'ocupació

Objectiu estratègic:	Consolidar un model educatiu propi
	Incidir en l'entorn des de la Universitat
	Situar la UPF com un referent atractiu per al seu entorn

Justificació de l'alineació amb la política de qualitat del centre

El projecte educatiu pel que aposta l'UCA atorga una importància notable a l'aprenentatge d'habilitats pràctiques que s'aconsegueix, sobretot, mitjançant la realització de pràctiques educatives amb institucions clíniques i de recerca, o en empreses del sector.

Accions en què es desglossa

Actuació	Meta	Indicadors associats
Consolidar el model de pràctiques externes com a forma de coneixement i contacte amb les diverses opcions professionals per als graduats	Aconseguir bons resultats en matèria de satisfacció dels estudiants amb les pràctiques atès que una experiència enriquidora i uns resultats satisfactoris coadjuven en l'interès a fer pràctiques i a captar estudiants per a fer-ne i inclòs ocupar-los un cop titulats. Igualment, se cerca obtenir un índex d'estudiants que fan pràctiques en augment.	MCV Io6 Satisfacció dels graduats amb les pràctiques externes MCV Io7 Grau de satisfacció dels centres de destí amb els estudiants en pràctiques MCV I12 Mitjana del grau de satisfacció de l'estudiant de Medicina amb les pràctiques del pla d'estudis a centres externs MCV I13 Grau de satisfacció dels centres educatius amb els estudiants en pràctiques

Concreció de les execucions fetes sobre l'acció:

Les dades de l'indicador [MCV Io6](#) relatives al curs 2020-21 són molt positives (3,82 sobre 5) i se situen per sobre de la mitjana de tots els graus que s'imparteixen a la UPF (3,45). En el tercer trimestre del tercer curs del grau de Biologia Humana, les pràctiques externes són optatives i formen part del currículum habitual dels estudiants. Aquestes pràctiques es realitzen principalment a centres estrangers en base a un programa de mobilitat específic del centre, a banda dels programes oficials com ERASMUS. A més, a l'últim curs hi ha una assignatura denominada "Pla Formatiu per a la Inserció Professional", dissenyada no només per posar en contacte els estudiants amb diverses opcions professionals sinó també per prendre coneixement dels propis recursos

MCV_OBJo3 Promoure el contacte i la cooperació amb altres institucions clíniques i de recerca, i amb empreses interessades en la formació i l'ocupació

personals i professionals per a facilitar la inserció professional i per tal de preparar els estudiants per abordar amb èxit el Treball de Fi de Grau que preveu els estudis.

En el grau en Medicina, on les pràctiques són obligatòries, els resultats obtinguts en l'[enquesta de satisfacció als graduats en el curs 2020-21](#) destaquen un alt nivell de satisfacció en relació a l'aplicació dels coneixements adquirits durant la titulació al llarg del període de pràctiques (3,9 sobre 5). També en relació amb el grau en Medicina, l'indicador [MCV_I12](#) obté uns resultats molt positius salvant les dades del curs 2019-20 que es veieren afectades per la incidència de la Covid-19, que obligà a suspendre les pràctiques. Només en el cas del "Programa general rotatori" van poder realitzar-les un parell d'alumnes que precisament foren els que avaluaren amb un excel·lent aquesta assignatura.

En relació amb l'indicador [MCV_I07](#), els valors que presenta al llarg dels cursos són excel·lents per a la totalitat dels màsters en relació amb l'àmbit de la salut. Per tant, l'opinió de les empreses, grups de recerca, etc. on els estudiants realitzen pràctiques universitàries és molt satisfactòria. Val a dir, en relació amb aquest indicador, que durant el curs 2019-20 i amb la irrupció de la pandèmia, es realitzaren les pràctiques a empreses en la modalitat no presencial i ja entrat el curs 2020-21 es tornà a una relativa normalitat (combinant les dues modalitats de pràctiques, la presencial i la no presencial, d'acord amb les instruccions de les autoritats sanitàries).

Altres aspectes a assenyalar són, per exemple, que en el cas del MU en Formació del Professorat, la docència relacionada amb les pràctiques als centres educatius i al disseny de les unitats didàctiques que imparteixen durant el Practicum està liderada per professorat de secundària en actiu. També cal citar, en relació al MU en Laboratori d'Anàlisi Clíniques, que a partir del curs 2020-21, el seguiment i valoració del progrés de l'estudiant durant el seu ampli període de pràctiques té en compte la presentació d'una memòria de les principals activitats (ús d'equips, tècniques analítiques especialitzades, estadística de laboratori, tècniques analítiques de rutina de laboratori, etc.) que conduiran a l'elaboració de Treball de Fi de Màster. Aquest TFM també inclourà aspectes relacionats amb les àrees d'especialització en tècniques de laboratori en les que ha adquirit competències durant el període de pràctiques.

Accions de millora vinculades:

- No n'hi ha.

MCV_OBJo4 Potenciar la creació i la transferència de coneixement de rellevància acadèmica en els àmbits de la Medicina i les Ciències de la Vida

Àmbit/eix i objectiu del Pla estratègic UPF 2016-2025 amb el que s'alinea:

Docència

MCV_OBJo4 Potenciar la creació i la transferència de coneixement de rellevància acadèmica en els àmbits de la Medicina i les Ciències de la Vida

Àmbit/eix estratègic:	Recerca
Objectiu estratègic:	Consolidar un model educatiu propi
	Definir un model de recerca i innovació transversal a tota la UPF
	Fer de la recerca un dels trets definitoris de la UPF

Justificació de l'alineació amb la política de qualitat del centre

Aconseguir la millora contínua en els programes de màster i doctorat, així com assolir l'excel·lència en les activitats de recerca i transferència del coneixement que s'hi realitzen.

A l'UCA hi ha una clara vinculació entre recerca i docència de postgrau, amb una correspondència de les línies de recerca amb els programes de màster i el doctorat i amb les temàtiques sobre les quals es desenvolupen els treballs de fi de màster i les tesis doctorals.

Aquest objectiu també cerca aconseguir la màxima qualitat en la formació universitària mitjançant una plantilla de professorat amb una provada capacitat tant en recerca com en docència, i un perfil internacional. La part de professorat associat a temps parcial té un perfil professionalitzador vinculat a institucions clíniques i de recerca.

Accions en què es desglossa

Actuació	Meta	Indicadors associats
Dinamitzar l'oferta de programes de postgrau per assegurar la formació en recerca de joves investigadors amb projecció internacional	Mantenir i/o incrementar el nombre d'estudiants dels programes de màster i doctorat (no decreixer) així com el grau de satisfacció amb les oportunitats d'accés a una comunitat de recerca i/o professional, procurant que sempre sigui igual, com a mínim, a la mitjana UPF o inclòs superior.	UPF I18 Ràtio oferta/matrícula de les titulacions de màster UPF I35 Ratio oferta/matrícula dels estudis de doctorat MCV I20 Grau de satisfacció dels estudiants amb les oportunitats d'accés a una comunitat de recerca i/o professional

Concreció de les execucions fetes sobre l'acció:

MCV_OBJo4 Potenciar la creació i la transferència de coneixement de rellevància acadèmica en els àmbits de la Medicina i les Ciències de la Vida

A partir del curs 2019-20, quatre dels cinc màsters en l'àmbit de les ciències de la salut que s'imparteixen al centre van experimentar un increment en el nombre de places que s'hi ofereixen. El MU en Bioinformàtica per a les Ciències de la Salut va passar d'oferir 40 places a oferir-ne 45; el MU en Indústria Farmacèutica i Biotecnològica, de 25 a 35 places; el MU en Laboratori d'Anàlisis Clínics, de 25 a 35 places també; i igualment el MU en Recerca Biomèdica va passar d'oferir 25 a oferir-ne 35. El motiu d'aquest increment de places fou atendre l'alta demanda que dits màsters portaven arrossegant des de l'inici de la seva impartició. Per tant, els valors de l'indicador [UPF_I18](#) han anat oscil·lant en el temps situant la matrícula en uns valors molt superiors a l'oferta i darrerament ajustant-la més. En el cas del MU en Formació del Professorat, la matrícula supera amb escreix l'oferta programada.

Igualment l'evolució de l'indicador [UPF_I35](#) relatiu al doctorat en Biomedicina també és molt positiu i se situa per sobre de l'1 (valor objectiu establert per a aquest indicador) en els dos darrers cursos acadèmics.

Els valors de l'indicador [MCV_I20](#) també són altament positius i només es troba per sota del valor objectiu el MU en Laboratori d'Anàlisis Clíniques. Tanmateix, aquests valors cal posar-los en comparació amb els que presenta l'indicador [MCV_I29](#), relatiu a la taxa d'inserció laboral. L'objectiu que pretén el màster és la inserció laboral de l'estudiantat, un cop finalitzats els seus estudis, en laboratoris per a la diagnosi clínica, i la lectura dels valors que presenta l'indicador MCV_I29 es pot concloure que aquest 'objectiu d'inserció laboral es compleix plenament.

Accions de millora vinculades:

- UPF.0024, amb la voluntat d'instar a les UCA perquè apliquin fórmules per tal d'ajustar la ratio oferta/ matrícula en les titulacions de màster per tal de complir amb el valor objectiu pensat per a l'indicador.

Actuació	Meta	Indicadors associats
Incrementar el suport que des de l'UCA es presta en matèria de recerca i la seva compaginació amb la docència, i que això repercuteixi en l'increment del volum i la qualitat de la producció científica del PDI del Departament	Apropar el grau de satisfacció amb el suport de l'UCA a la recerca i a la interacció/integració entre docència i recerca a la mitjana UPF, de manera que s'hi assimili o superi	MCV_I21 Grau de satisfacció amb el suport de l'UCA a la recerca MCV_I11 Grau de satisfacció amb el suport a la interacció/integració entre docència i recerca MCV_I18 Hores de docència impartides (HIDA) per professorat amb sexenni de recerca

MCV_OBJo4 Potenciar la creació i la transferència de coneixement de rellevància acadèmica en els àmbits de la Medicina i les Ciències de la Vida

Concreció de les execucions fetes sobre l'acció:

Els valors de l'indicador [MCV_I21](#) són positius i superiors als de la mitjana de la UPF. El mateix succeeix amb els valors de l'indicador [MCV_I11](#). Tanmateix, cal dir que el grau de satisfacció ha baixat en la darrera edició de l'enquesta de satisfacció del professorat. Però es tracta d'una davallada generalitzada a nivell de tots els centres de la UPF. Per aquest motiu, no es creu adient formular cap proposta de millora al respecte.

Al seu torn, el professorat que imparteix docència a les titulacions que s'imparteixen al centre, en general no té acreditada la seva activitat de recerca, com mostra l'indicador [MCV_I18](#). Només en el cas del Màster en Recerca Biomèdica aquesta tendència s'inverteix, però el propi nom del màster justifica la presència d'un volum important d'hores de docència impartides per professorat amb sexennis de recerca. El motiu que justifica que les HIDA de les titulacions de l'UCA no es corresponguin amb hores impartides per professorat amb acreditada experiència en recerca obeeix al fet que la plantilla del PDI del centre està configurada, en un percentatge elevat, per personal associat vinculat a institucions sanitàries. Aquest col·lectiu de professors garanteix l'adequada preparació dels estudiants un cop finalitzats els seus estudis quan s'incorporin al món laboral. Tanmateix, des de la direcció continuarem treballant per tal de facilitar la compaginació de la recerca i la docència i mirar d'equilibrar aquests valors.

Dins l'UCA de Medicina i Ciències de la Vida la recerca i la docència estan fermament integrades. La recerca científica està present en els estudiants en totes les etapes dels estudis. Un important nombre d'investigadors joves que formen part dels grups de recerca de l'UCA han estat reclutats a través de convocatòries competitives com els programes Ramón y Cajal o ICREA. A més, el Departament de MiCV va rebre el 2014 i el 2019 la distinció d'Unitat d'Excel·lència María de Maeztu, concedida pel Ministeri d'Economia i Competitivitat / Ministeri de Ciència i d'Innovació.

Accions de millora vinculades:

- SALUT.0139 que preveu incloure com a criteri prioritari en el procés de selecció de professorat associat la possessió del doctorat. D'aquesta manera es pretén millorar la taxa d'HIDA per professorat doctor.

MCV_OBJo5 Implicar els estudiants, el personal docent i investigador, i el personal d'administració i serveis en la millora contínua de la qualitat de les activitats del centre

Responsable de l'objectiu: Responsable de l'UCA de Medicina i Ciències de la Vida

Termini d'execució: Fins a la finalització del Pla Estratègic UPF 2016-2025

Àmbit/eix i objectiu del Pla estratègic UPF 2016-2025 amb el que s'alinea

Àmbit/eix estratègic:	Comunitat
-----------------------	-----------

MCV_OBJo5 Implicar els estudiants, el personal docent i investigador, i el personal d'administració i serveis en la millora contínua de la qualitat de les activitats del centre

	Responsabilitat i sostenibilitat
Objectiu estratègic:	Consolidar una comunitat plural i connectada
	Esdevenir una universitat socialment responsable i sostenible

Justificació de l'alineació amb la política de qualitat del centre

L'UCA de Medicina i Ciències de la Vida compta amb un projecte educatiu innovador caracteritzat per la promoció d'aprenentatges actius, amb una alta implicació dels estudiants en els processos de millora de la qualitat docent i unes relacions cordials entre tots els membres de la comunitat universitària —estudiants, professors i treballadors d'administració i serveis—, que fomenten el benestar en la vida universitària.

Actuació	Meta	Indicadors
Mantenir la interacció amb l'alumnat i el professorat per a la millora contínua de la docència	Aconseguir bons resultats en matèria de satisfacció global dels estudiants amb la titulació i les assignatures cursades, així com el PDI pel que fa al perfil de competències que presenta la titulació. Alhora, se cerca incrementar també el grau de participació dels estudiants en l'enquesta AVALDO.	<ul style="list-style-type: none"> • MCV 1o3 Mitjana del grau de satisfacció dels graduats del centre amb la seva titulació (grau i màster) • MCV 117 Mitjana del grau de satisfacció de l'estudiant amb les assignatures • MCV 1o4 Mitjana del grau de satisfacció del PDI amb el perfil de competències de les titulacions • UPF 169 Grau de satisfacció amb el suport institucional per al desenvolupament de l'activitat docent

Concreció de les execucions fetes sobre l'actuació:

Tot i la pandèmia de COVID-19 que va afectar les avaluacions i totes les activitats acadèmiques del tercer trimestre del curs 2019-20 i tot el curs 2020-21, no s'han observat grans diferències en la satisfacció global dels graduats respecte la titulació cursada (indicador [MCV 1o3](#)). Només decau un tant en el cas dels graus en Biologia Humana (de 4,20 el curs 2019-20 es passa a 3,84 el 2020-21); Medicina (de 4,10 es passa a 3,69) i els MU en Recerca Biomèdica (de 4,30 a 3,81) i MU en Formació de Professorat (3,90 a 3,73). Estarem amatents a l'evolució d'aquest indicador per tal de donar d'alta propostes de millora al respecte en propers cursos.

MCV_OBJo5 Implicar els estudiants, el personal docent i investigador, i el personal d'administració i serveis en la millora contínua de la qualitat de les activitats del centre

Per la seva part, els resultats de l'indicador [MCV Io4](#) mostren que, d'acord amb l'opinió del professorat, el perfil de formació (redactat en competències) del pla de estudis és adequat, tant des del punt de vista de la seva formulació, com pel que fa a la seva estructura, contingut i nivell acadèmic (una satisfacció de 4,10 sobre 5 en el cas dels graus i de 4,20 en el cas dels màsters).

Per la seva part, els professors que imparteixen docència a l'UCA de Medicina i Ciències de la Vida valoren força positivament el suport que reben per part de la UCA i de la Universitat en els aspectes vinculats amb la docència i la investigació, i sobretot el suport a la gestió de la docència per part de la Secretaria. Així ho recull la [darrera enquesta de satisfacció](#) que es va passar durant el 2020 al professorat de tota la Universitat respecte al curs 2018-2019, i reflecteix que a nivell de l'UCA de Medicina i Ciències de la Vida, si bé amb un grau de participació baix (22,4%), es constata una alta satisfacció amb el suport institucional per al desenvolupament de l'activitat docent (4 sobre 5, amb un 75% dels enquestats amb valoracions entre 4 i 5); un ampli suport a la gestió de la docència per part de la secretaria (4,5 sobre 5, amb un 90,2% dels enquestats amb 39 valoracions entre 4 i 5); un alt índex d'efectivitat dels mecanismes/sistemes interns de comunicació de l'UCA (4 sobre 5, amb un 80,4% dels enquestats amb valoracions entre 4 i 5); i també sobre els recursos docents disponibles (4,1 sobre 5, amb un 80,4% dels enquestats amb valoracions entre 4 i 5).

Accions de millora vinculades:

- SALUT.0132, en relació amb el MU en Indústria Farmacèutica i Biotecnològica, amb l'objectiu d'incrementar la participació dels estudiants a les enquestes es preveu reservar un temps durant la classe per tal d'omplir-les.
- SALUT.0133, en relació amb el MU en Indústria Farmacèutica i Biotecnològica, també cerca aquest objectiu a nivell del professorat i comparteix la forma com assolir-lo.
- SALUT.0120, en relació amb el MU en Recerca Biomèdica, contempla fer un seguiment de les expectatives dels estudiants i la seva satisfacció segons es desenvolupa el curs per detectar possibles fonts d'insatisfacció; i igualment la proposta SALUT.0121 ho contempla però pel que fa als paràmetres en cada assignatura per identificar els aspectes concrets que s'han de millorar. Complementàriament a aquesta proposa, SALUT.0094 també en relació amb el MU en Recerca Biomèdica contempla com a acció: "donar instruccions als coordinadors de les assignatures perquè identifiquin elements a millorar en els sistemes d'avaluació, recollint arguments raonats dels estudiants." L'objectiu que se cerca és la millora de la satisfacció dels estudiants respecte les assignatures que cursen.
- UPF.0011, consistent a pensar noves maneres de difondre l'AVALDO entre els estudiants, d'incentivar la participació, de trencar resistències a respondre'l.
- UPF.0022, que insta a les UCA a pensar fórmules per a incrementar el nivell de satisfacció dels estudiants amb els estudis.

Actuació	Meta	Indicadors
Apostar pel tracte personalitzat que s'adapti al context i les necessitats de l'alumnat	Aconseguir uns bons resultats de satisfacció de l'estudiant amb els serveis de suport. Que la relació entre ETC i PTC no sobrepassi la fixada en la norma.	<ul style="list-style-type: none"> ● MCV I22 Relació entre ETC i PTC ● MCV I15 Grau de satisfacció dels graduats amb el pla de tutories (grau)

MCV_OBJ05 Implicar els estudiants, el personal docent i investigador, i el personal d'administració i serveis en la millora contínua de la qualitat de les activitats del centre**Concreció de les execucions fetes sobre l'actuació:**

El centre ofereix un servei de tutoria personalitzat als estudiants que accedeixen a una titulació de grau. A cadascun se'ls assigna un tutor, que li proporciona suport, assessorament i orientació en temes acadèmics, personals i professionals i en necessitats específiques. En el curs 2020-21, l'indicador [MCV_115](#) va ser valorat amb un 3,74 en el cas del Grau en Biologia Humana i en un 2,58 en el cas del Grau en Medicina, ambdós sobre 5. Cal dir que sobre l'acompanyament a l'estudiant hi incideix plenament el projecte [Edvolució](#), que preveu intensificar les accions relacionades amb l'acompanyament de l'estudiant, per exemple, amb tutories acadèmiques, mentories entre estudiants o mentories de transició al món professional. Aquesta intensificació està orientada a millorar l'experiència d'aprenentatge de l'estudiant i a permetre una millora del seu rendiment, una reducció de la taxa d'abandonament dels estudis, un millor guiatge a través de l'arquitectura de l'aprenentatge i de les múltiples activitats formatives ofertes per la Universitat, i un millor aprofitament de les possibilitats que proporciona el Passaport UPF.

El projecte Edvolució és un projecte de reflexió sobre el model educatiu que ha d'aplicar la UPF i aglutina tots els seus projectes i iniciatives d'innovació docent empreses a nivell de les diferents xarxes d'innovació de què disposen els centres. En el cas de l'UCA de MiCV, aquesta xarxa rep el nom d'[Espai d'Innovació Docent de la Facultat de Ciències de la Salut i de la Vida](#).

Pel que fa l'indicador [MCV_122](#), el nombre total PDI que imparteix docència a temps complet, o el seu equivalent a temps parcial és inferior a la relació 1/25 respecte del nombre total d'estudiants matriculats en cadascuna de les titulacions que s'imparteixen al centre.

Accions de millora vinculades:

- UPF.0029, l'acompanyament a l'estudiant és un dels eixos sobre els que actua el projecte Edvolució, que recull una sèrie de propostes i eines per tal de millorar la formació del PDI, la docència que imparteix, innovar en les metodologies d'aprenentatge i avaluatives i, en definitiva, aconseguir millors resultats acadèmics i de satisfacció dels estudiants.

3. REVISIÓ DELS PROCESSOS DEL CENTRE DE L'UCA DE MEDICINA I CIÈNCIES DE LA VIDA

MCV 1.1 Establir els objectius de qualitat en la docència i l'aprenentatge dels estudis del centre de MCV i fer-ne el seguiment

Propietari / Responsable de gestió: Responsable de l'UCA de Medicina i Ciències de la Vida / Cap de l'UGA de Ciències de la Salut i de la Vida

Data darrera revisió: 18/12/2020

Canvis respecte la darrera versió:

Fruit de la revisió del procés es detecta la necessitat de fer els canvis següents:

- Canvi del nom i codi del procés: el procés passa de anomenar-se "Boo888 Establir i actualitzar la política de qualitat i els objectius en la docència i l'aprenentatge de Ciències de la Salut i de la Vida" a anomenar-se "MCV1.1 Establir els objectius de qualitat en la docència i l'aprenentatge dels estudis del Centre de MCV i fer-ne el seguiment".
- Canvis en el format de la fitxa de procés on s'inclou els camps següents:
 - Descripció més exhaustiva
 - Propietat i responsabilitat en la gestió
 - Participació dels grups d'interès explicat des del punt de vista de la presa de decisions
 - Retiment de comptes del procés
 - Seguiment i millora del procés
 - Vinculació amb altres processos de centre i transversals
- Revisió i actualització dels documents d'entrada i sortida associats al procés:
 - Documents d'entrada: s'introdueix el Pla Estratègic, el Pla d'innovació docent, el Pla de millora del centre i el Manual del SGIQ marc i processos SGIQ marc com a documents d'entrada.
 - Documents de sortida: s'introdueix e Manual SGIQ centre, IRSGIQ, Pla de millora i acta Comissió de Qualitat
- Modificació dels indicadors associats al procés:
 - S'eliminen els indicadors següents per considerar-los indicadors de volum i no de resultat o eficàcia, aquests darrers més adequats per fer el seguiment del grau de consecució de l'objectiu que cerca el procés:
 - 78-Nombre de reunions/any de la Comissió de Qualitat de Ciències de la Salut i de la Vida - total.
 - 79-Nombre de reunions/any de la Comissió de Qualitat de Ciències de la Salut i de la Vida - % sobre previstes
 - 80-Nombre de revisions de la Política i objectius de qualitat de Ciències de la Salut i de la Vida sobre les previstes - total
 - 81-Nombre de revisions de la Política i objectius de qualitat de Ciències de la Salut i de la Vida - % sobre previstes..
 - S'incorporen els indicadors següents que permetran valorar millor el grau de consecució de l'objectiu que cerca el procés:
 - MCV_lo1 Percentatge de titulacions acreditades amb excel·lència
 - MCV_lo3 Mitjana del grau de satisfacció dels graduats i de les graduades

MCV 1.1 Establir els objectius de qualitat en la docència i l'aprenentatge dels estudis del centre de MCV i fer-ne el seguiment

- del centre amb la seva titulació (grau i màster).
- MCV_lo4 Mitjana del grau de satisfacció del PDI amb el perfil de competències de les titulacions

Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:

MCV lo1 - Percentatge de titulacions acreditades amb excel·lència

Aquest indicador té com objectiu tenir constància del percentatge de titulacions que han estat acreditades amb excel·lència en cada un dels processos d'acreditació que ha participat el centre. El centre s'ha marcat com a valor objectiu per aquest indicador que com a mínim el 60% de les seves titulacions siguin acreditades amb excel·lència.

Entre el curs 2019-20 i 2020-21 el centre va acreditar o reacreditar el conjunt de les seves titulacions de les quals un 40% van ser acreditades amb excel·lència, la resta van obtenir una valoració d'acreditades i cal destacar que cap titulació va ser "acreditada amb condicions" o bé "no acreditada". Tot i no assolir el valor objectiu del 60% no es proposa cap acció de millora associada a aquest indicadors per dos motius:

- En cas que el centre obtingui l'acreditació institucional aquest indicador deixarà de ser útil per valorar el funcionament del procés, ja que ja no es duran a terme acreditacions individuals de titulacions.
- El centre té com objectiu assolir l'excel·lència de les seves titulacions i la seva millora contínua, i en conseqüència, totes les accions de millora recollides en el Pla de millora tenen com objectiu la millora contínua del funcionament del centre i de les seves titulacions associades.

MCV lo3 - Mitjana del grau de satisfacció dels graduats del centre amb la seva titulació (grau i màster)

Aquest indicador pretén tenir coneixement del grau de satisfacció general dels graduats amb les titulacions que s'imparteixen al centre. En el darrer curs la satisfacció mitjana ha estat d'un 4,01 sobre 5, valor que es troba per sobre el valor objectiu fixat pel centre. No obstant, s'ha detectat que el grau de satisfacció ha disminuït el darrer curs acadèmic del que se'n disposa dades (2020-21) pel que fa a les titulacions de grau (Biologia Humana i Medicina), així com en el MU en Recerca Biomèdica i en el MU en Formació de Professorat. L'explicació podria ser que la irrupció de la COVID-19 va afectar les avaluacions i totes les activitats acadèmiques del tercer trimestre del curs 2019-20 i tot el curs 2020-21. No obstant, estarem atents a l'evolució d'aquest indicador per tal de donar d'alta, si escau, propostes de millora al respecte en propers cursos.

MCV lo4 - Mitjana del grau de satisfacció del PDI amb el perfil de competències de les titulacions

Aquest indicador pretén tenir coneixement del grau de satisfacció general dels PDI amb el perfil de competències de les titulacions. El PDI és juntament amb els estudiants el principal grup d'interès del centre, per tant tenir coneixement del seu grau de satisfacció és fonamental. La tendència

MCV 1.1 Establir els objectius de qualitat en la docència i l'aprenentatge dels estudis del centre de MCV i fer-ne el seguiment

d'aquest indicador els últims anys és positiva i tant pels professors de grau com de màster, s'assoleix el valor objectiu marcat.

Incidències i/o observacions:

No n'hi ha.

Millores associades al procés:

- UPF.0020, amb l'objectiu de crear una nova estructura per a l'IRSGIQ dels centres UPF on es reculli de forma més clara l'anàlisi dels objectius de qualitat del centre, dels processos de gestió de la qualitat i dels indicadors.

MCV 1.2 Revisar i actualitzar el SGIQ del centre de MCV

Propietari / Responsable de gestió: Responsable de l'UCA de Medicina i Ciències de la Vida / Responsable de Qualitat de la UCA MCV

Data darrera revisió: 18/12/2020

Canvis respecte la darrera versió:

Fruit de la revisió del procés es detecta la necessitat de fer els canvis següents:

- Canvi del nom i codi del procés: el procés passa de anomenar-se "Boo8go Revisar i actualitzar el SGIQ de Ciències de la Salut i de la Vida" a anomenar-se "MCV1.2 Revisar i actualitzar el SGIQ del Centre de MCV".
- Canvis en el format de la fitxa de procés on s'inclou els camps següents:
 - Descripció més exhaustiva
 - Propietat i responsabilitat en la gestió
 - Participació dels grups d'interès explicat des del punt de vista de la presa de decisions
 - Retiment de comptes del procés
 - Seguiment i millora del procés
 - Vinculació amb altres processos de centre i transversals
- Revisió i actualització dels documents d'entrada i sortida associats al procés:
 - Documents d'entrada: s'introdueix el Manual del SGIQ UPF, Processos Transversals, Pla de Millora UPF.
 - Documents de sortida: s'introdueix el Manual SGIQ centre, Processos SGIQ del centre IRSGIQ, Pla de millora i acta Comissió de Qualitat
- Indicadors associats al procés:
 - L'indicador "nombre de revisions efectuades en el SGIQ" decau;
 - També decau l'indicador "Nombre de processos específics del SGIQ de Ciències de la Salut i de la Vida actualitzats, respecte al total/any."
 - L'indicador "Nombre d'accions de millora implementades respecte al total

MCV 1.2 Revisar i actualitzar el SGIQ del centre de MCV

d'accions de millora que s'havien d'implementar/any" canvia la seva denominació i passa a dir-se "percentatge d'assoliment de les accions de millora vinculades a l'Estàndard 3", és a dir, aquelles vinculades a l'Eficàcia del SGIQ del centre, d'acord amb la classificació per estàndards establerta per AQU en la seva [Guia d'acreditació de les titulacions oficials de grau i màster](#).

Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:

MCV 105 - Percentatge d'assoliment de les accions de millora vinculades a l'E3

Amb la inclusió d'aquest indicador es vol comprovar si les propostes de millora classificables dins l'E3 segons la [Guia d'acreditació de les titulacions oficials de grau i màster publicada per AQU Catalunya](#), s'han assolit dins el termini previst per a fer-ho. Els resultats mostren com en els darrers cursos, el centre ha estat capaç d'assolir la totalitat de les propostes de millora que ha dut a terme. Actualment aquest indicador no té accions de millora associades.

Incidències i/o observacions:

El 2021 degut a la COVID es va posposar la revisió del SGIQ a finals d'any, però com que durant el primer trimestre del 2022 estava planificada la certificació del SGIQ per part de l'AQU, s'ha posposat la seva revisió per fer-ho coincidir.

Millores associades al procés:

- UPF.0014, que contempla adaptar els indicadors per a l'avaluació de les titulacions als nous requeriments i previsions derivades del Marc general per a la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència.
- UPF.0015, que preveu introduir un sistema d'alertes derivat de la identificació de valors objectius als indicadors que s'usen per a avaluar les titulacions.
- UPF.0016, que a nivell transversal preveu elaborar un catàleg d'indicadors amb dades desagregades, en la mesura del possible, per centre.
- UPF.0017, que cerca que la revisió dels processos procuri incorporar la forma com aquests s'avaluaran. De fet, aquesta previsió pren forma amb la inclusió dins la fitxa dels processos amb l'apartat "Revisió, seguiment i millora".
- UPF.0020, amb l'objectiu de crear una nova estructura per a l'IRSGIQ dels centres UPF on es reculli de forma més clara l'anàlisi dels objectius de qualitat del centre, dels processos de gestió de la qualitat i dels indicadors.

MCV 1.3 Gestionar la documentació del SGIQ del centre de Medicina i Ciències de la Vida

Propietari / Responsable de gestió: Coordinador de qualitat de Medicina i Ciències de la Vida / Cap de l'UGA de MCV

Data darrera revisió: procés de nova creació

Indicadors vinculats al procés

No n'hi ha.

Incidències i/o observacions

Aquest procés es dóna d'alta arran de les recomanacions fetes en informes definitius de certificació emesos en virtut dels processos de certificació del SGIQ empresos per altres centres integrats.

Propostes de millora associades

- UPF.0028, que cerca millora la descripció de com es duu a terme la gestió documental del SGIQ.

MCV 2.1 Gestionar els plans docents de les assignatures del centre de MCV

Propietari / Responsable de gestió: Coordinador/ra de Grau o Màster / Cap de l'UGA de Ciències de la Salut i de la Vida

Data darrera revisió: 18/12/2020

Canvis respecte la darrera versió:

Fruit de la revisió del procés es detecta la necessitat de fer els canvis següents:

- Canvi del nom i codi del procés: el procés passa de anomenar-se "Boo891 Gestionar els Plans docents de les assignatures de Ciències de la Salut i de la Vida" a anomenar-se "MCV2.1 Gestionar els plans docents de les assignatures del Centre de MCV".
- Canvis en el format de la fitxa de procés on s'inclou els camps següents:
 - Descripció més exhaustiva
 - Propietat i responsabilitat en la gestió
 - Participació dels grups d'interès explicat des del punt de vista de la presa de decisions
 - Retiment de comptes del procés
 - Seguiment i millora del procés
 - Vinculació amb altres processos de centre i transversals
- Revisió i actualització dels documents d'entrada i sortida associats al procés:

MCV 2.1 Gestionar els plans docents de les assignatures del centre de MCV

- Documents d'entrada: s'introdueix "Memoria de la Titulació" i el Pla docent Vigent".
- Documents de sortida: Pla docent Validat
- **Modificació dels indicadors associats al procés:**
 - S'eliminen els indicadors següents per considerar-los indicadors de volum i no de resultat o eficàcia, aquests darrers més adequats per fer el seguiment del grau de consecució de l'objectiu que cerca el procés:
 - 121-Nombre de plans docents publicats del grau en Medicina.
 - 122-Nombre de plans docents publicats del grau en Biologia Humana.
 - 123-Nombre de plans docents publicats del Màster en Recerca Biomèdica.
 - 124-Nombre de plans docents publicats del Màster en Laboratori d'Anàlisis Clíniques
 - 125-Nombre de plans docents publicats del Màster en Indústria Farmacèutica i Biotecnològica.
 - 126-Nombre de plans docents publicats del Màster en Bioinformàtica per a les Ciències de la Salut.
 - 127-Nombre de plans docents publicats del Màster en Salut Pública.
 - S'incorporen els indicadors següents que permetran valorar millor el grau de consecució de l'objectiu que cerca el procés:
 - MCV_104 Mitjana del grau de satisfacció del PDI amb el perfil de competències de les titulacions
 - MCV_119 Grau de satisfacció dels estudiants respecte el compliment dels continguts i les competències del pla docent.

Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:

MCV 104 - Mitjana del grau de satisfacció del PDI amb el perfil de competències de les titulacions

L'indicador cerca conèixer el grau de satisfacció del professorat amb el perfil de competències de les assignatures presentat al pla docent. El valor d'aquest indicador el curs 2020-21 ha estat 4,15 sobre 5, valor que es troba per sobre el valor objectiu marcat de 4. Aquesta dada ens indica que el professorat està satisfet amb el perfil de competències de les assignatures.

MCV 119 - Grau de satisfacció dels estudiants respecte el compliment dels continguts i les competències del pla docent.

L'indicador cerca comprovar si els continguts impartits en les assignatures i les competències treballades s'ajusten al que diu el pla docent. Els valors del darrer curs acadèmic es troben per sobre el valor objectiu fixat (la mitjana del grau de satisfacció és 9,01 mentre que el valor objectiu és 8, sobre 10). De fet, totes les titulacions superen el 8 amb excepció del MU en Formació de Professorat, amb una puntuació el curs 2020-21 de 7,57.

Incidències i/o observacions:

No n'hi ha.

MCV 2.1 Gestionar els plans docents de les assignatures del centre de MCV

Milliores associades al procés:

- SALUT.0135, amb l'objectiu de publicar els plans docents de les assignatures de les titulacions que s'imparteixen al centre, i per tant posar-les a l'abast de tots els grups d'interès.

MCV 2.2 Gestionar els resultats de l'enquesta de satisfacció de la docència de MCV

Propietari / Responsable de gestió: Degà/Degana de la Facultat de Ciències de la Vida i Director/ra del Departament de Medicina i Ciències de la Vida / Cap de l'UGA de Ciències de la Salut i de la Vida

Data darrera revisió: 18/12/2020

Canvis respecte la darrera versió:

Fruit de la revisió del procés es detecta la necessitat de fer els canvis següents:

- Canvi del nom i codi del procés: el procés passa de anomenar-se "Boogo8 Gestionar els resultats de l'enquesta de satisfacció de la docència de Ciències de la Salut i de la Vida" a anomenar-se "MCV2.2 Gestionar els resultats de l'enquesta de satisfacció de la docència de MCV".
- Canvis en el format de la fitxa de procés on s'inclou els camps següents:
 - Descripció més exhaustiva
 - Propietat i responsabilitat en la gestió
 - Participació dels grups d'interès explicat des del punt de vista de la presa de decisions
 - Retiment de comptes del procés
 - Seguiment i millora del procés
 - Vinculació amb altres processos de centre i transversals
- Revisió i actualització dels documents d'entrada i sortida associats al procés:
 - Documents d'entrada: s'introdueix "Informe per estudi resultats negatius i crítics"
- Modificació dels indicadors associats al procés:
 - S'eliminen els indicadors següents per considerar-los indicadors de volum i no de resultat o eficàcia, aquests darrers més adequats per fer el seguiment del grau de consecució de l'objectiu que cerca el procés:
 - 233-Nombre de professors amb avaluacions inferiors a 4 a Ciències de la Salut i de la Vida.
 - 234-Nombre de plans de millora elaborats relatiu a l'enquesta de satisfacció de la docència de Ciències de la Salut.
 - S'incorporen els indicadors següents que permetran valorar millor el grau de consecució de l'objectiu que cerca el procés:
 - MCV_I16 Percentatge d'assignatures-grup amb valoració inferior a 5 a l'enquesta de satisfacció de la docència.
 - MCV_I17 Mitjana del grau de satisfacció de l'estudiant amb les

MCV 2.2 Gestionar els resultats de l'enquesta de satisfacció de la docència de MCV

assignatures (grau)

Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:

MCV 116 - Percentatge d'assignatures-grup amb valoració inferior a 5 a l'enquesta de satisfacció de la docència

Aquest indicador té com a finalitat tenir coneixement del percentatge d'assignatures que tenen una valoració inferior a 5 (sobre 10) a l'enquesta AVALDO. D'aquesta manera es pot saber si cal fer canvis en el Pla d'Estudis.

A partir de l'anàlisi de l'indicador es pot veure com en el curs 2020-21 un 6,43% del total d'assignatures de les titulacions del centre tenien una valoració inferior a 5. No obstant, analitzant més detingudament l'indicador, es pot veure com els percentatges més elevats es corresponen al MU en Formació de Professorat (18,18%) i al Grau en Medicina (16%) i, en menor mesura, al MU en Recerca Biomèdica (12,5%).

Per tal de millorar la satisfacció dels estudiants amb les assignatures s'han implementat les propostes de millora següents: SALUT.0094, SALUT.0096, SALUT.0120, SALUT.0121 i SALUT.0122 que fan referència al MU en Recerca Biomèdica. En el cas del Grau de Medicina, recentment s'ha dut a terme una reverificació de la seva memòria, i per tant del seu Pla d'Estudis, motiu per el qual, i fins que no es consolidi aquest nou Pla d'Estudis, no s'implementa cap acció de millora al respecte.

MCV 117 - Mitjana del grau de satisfacció de l'estudiant amb les assignatures

Tal i com es pot veure a la fitxa de l'indicador, l'evolució d'aquest indicador és positiva i mostra una clara tendència a l'alça. Cal destacar que la valoració es troba per sobre del valor objectiu en totes les titulacions del centre excepte en el MU en Recerca Biomèdica. Per tal de millorar la valoració de les assignatures d'aquest master s'han implementat les propostes de millora SALUT.0094, SALUT.0096, SALUT.0120, SALUT.0121 i SALUT.0122.

Incidències i/o observacions:

Recentment s'ha dut a terme una reverificació de la memòria del Grau en Medicina, i per tant del seu Pla d'Estudis.

Millores associades al procés:

- SALUT.0132 amb l'objectiu d'incrementar la participació dels estudiants a les enquestes es preveu reservar un temps durant la classe per tal d'omplir-les. També la proposta SALUT.0133 en relació amb el MU en Indústria Farmacèutica i Biotecnològica també cerca aquest objectiu i comparteix la forma com assolir-lo.
- SALUT.0134, que cerca repensar les assignatures amb valors inferiors a 5 en l'enquesta de valoració de la docència AVALDO.
- En relació amb el MU en Recerca Biomèdica es contemplen les següents propostes de millora:

MCV 2.2 Gestionar els resultats de l'enquesta de satisfacció de la docència de MCV

- SALUT.0094, que conté la següent acció: "donar instruccions als coordinadors de les assignatures perquè identifiquin elements a millorar en els sistemes d'avaluació, recollint arguments raonats dels estudiants." L'objectiu que se cerca és la millora de la satisfacció dels estudiants respecte les assignatures que cursen.
- SALUT.0096, que preveu incorporar activitats formatives en les assignatures obligatòries consistents en treballar sobre casos de planificació i elaboració de projectes. L'objectiu que se cerca és millorar la connexió entre coneixements conceptuals i metodològics adquirits en les assignatures i la seva aplicació a la planificació i desenvolupament de projectes científics;
- SALUT.0120 que preveu fer un seguiment de les expectatives dels estudiants i la seva satisfacció segons es desenvolupa el curs per detectar possibles fonts d'insatisfacció;
- SALUT.0121 ho contempla però pel que fa als paràmetres en cada assignatura per identificar els aspectes concrets que s'han de millorar;
- SALUT.0122 cerca fer un seguiment de la satisfacció en cada assignatura per identificar els aspectes concrets que s'han de millorar, i que poden suposar la necessitat que el PDI que imparteix classes participi en cursos de formació per a millorar la docència.
- UPF.0010, que cerca revisar i repensar els informes que es generen amb els resultats del qüestionari AVALDO perquè siguin una eina efectiva de millora de la docència i aportin informació d'interès pels estudiants.
- UPF.0011, consistent a pensar noves maneres de difondre l'AVALDO entre els estudiants, d'incentivar la participació, de trencar resistències a respondre'l.
- UPF.0022, que insta a les UCA a pensar fórmules per a incrementar el nivell de satisfacció dels estudiants amb els estudis.

MCV 3.1 Gestionar el treball final de grau de Biologia Humana

Propietari / Responsable de gestió: Degà/Degana de la Facultat de Ciències de la Salut i de la Vida / Cap de l'UGA de Ciències de la Salut i de la Vida

Data darrera revisió: 18/12/2020

Canvis respecte la darrera versió:

Fruit de la revisió del procés es detecta la necessitat de fer els canvis següents:

- Canvi del nom i codi del procés: el procés passa de anomenar-se "*Boo892 Gestionar el treball de final de grau de Biologia Humana*" a anomenar-se "*MCV3.1 Gestionar el treball final de grau de Biologia Humana*".
- Canvis en el format de la fitxa de procés on s'inclou els camps següents:
 - Descripció més exhaustiva
 - Propietat i responsabilitat en la gestió
 - Participació dels grups d'interès explicat des del punt de vista de la presa de decisions
 - Retiment de comptes del procés

MCV 3.1 Gestionar el treball final de grau de Biologia Humana

- Seguiment i millora del procés
- Vinculació amb altres processos de centre i transversals
- Revisió i actualització dels documents d'entrada i sortida associats al procés:
 - Documents de sortida: s'introdueix "Document regulador del TFG", "Pla Docent TFG", "Orientació cerca de grups", "Memòria escrita TFG", "Informe d'avaluació de l'estudiant", "Qualificació TFG" i "Relació TFG amb qualificació superior o igual a 9,5".
- Modificació dels indicadors associats al procés:
 - S'eliminen els indicadors següents i se substitueixen pels que figuren més avall i que es consideren més adequats per fer el seguiment del grau de consecució de l'objectiu que cerca el procés:
 - 128-Nombre de TFG llegits al grau en Biologia Humana - % sobre els matriculats .
 - 129-Nombre de TFG amb qualificació ≥ 9 respecte al total (%) al Grau en Biologia Humana.
 - S'incorporen els indicadors següents:
 - MCV_110 Grau de satisfacció dels estudiants amb el TFG.
 - MCV_114 Grau de Satisfacció del PDI amb el TFG.

Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:

MCV 110 - Grau de satisfacció dels graduats amb el TFG

Aquest indicador té com a objectiu monitoritzar la satisfacció del graduats del grau en Biologia amb el procés del TFG, des de que es matriculen fins a la seva defensa. Tal i com es pot comprovar, l'evolució d'aquest indicador ha estat positiva en els darrers anys, i se situa en els darrers tres cursos per sobre del valor objectiu fixat que és de 4 (sobre 5).

MCV 114 - Grau de Satisfacció del PDI amb el TFG

L'objectiu d'aquest indicador és monitoritzar la satisfacció del PDI amb l'adequació de l'enfocament, l'organització i l'avaluació del TFG per tal de realitzar propostes de millora relacionades amb aquest àmbit, i així seguir avançant en la millora de la qualitat docent. Fins ara la tendència d'aquest indicador ha estat positiva fins aquest darrer curs 2020-21, en el qual, degut a la COVID, es van haver de dur a terme canvis d'última hora en la gestió del TFG i s'ha passat d'un grau de satisfacció de 3,50 el curs 2018-19 a 3,00 el curs 2020-21. Caldrà esperar a tenir els resultats de l'enquesta de satisfacció del PDI corresponents al curs 2022-23 per poder veure si aquesta davallada és conjuntural o si és convenient replantejar l'adequació de l'enfocament, l'organització i l'avaluació del TFG.

Incidències i/o observacions:

La irrupció de la COVID en el tercer trimestre del curs 2019-20 i durant el curs 2020-21 ha provocat canvis en la impartició de la docència i en el seguiment de l'aprenentatge de l'estudiant. A més, ha suposat un esforç addicional per part del PDI per a formar-se en noves tecnologies i adaptar-se a virtualitat tant pel que fa a la impartició de la docència com respecte a la coordinació interna i

MCV 3.1 Gestionar el treball final de grau de Biologia Humana

demés aspectes de gestió. Aquests fets excepcionals creiem que justifiquen la davallada experimentada pel que fa al grau de satisfacció del PDI amb l'adequació de l'enfocament, l'organització i avaluació del TFG.

Per aquest motiu, tenint en compte l'excepcionalitat de la situació, des del centre es creu adient esperar a tenir nous resultats de satisfacció per tal d'emprendre mesures si els valors no remunten.

Millores associades al procés:

No n'hi ha.

MCV 3.2 Gestionar el treball final de Grau en Medicina

Propietari / Responsable de gestió: Degà/Degana de la Facultat de Ciències de la Salut i de la Vida / Cap de l'UGA de Ciències de la Salut i de la Vida

Data darrera revisió: 18/12/2020

Canvis respecte la darrera versió:

Fruit de la revisió del procés es detecta la necessitat de fer els canvis següents:

- Canvi del nom i codi del procés: el procés passa de anomenar-se "*Boo891 Gestionar el treball de final de grau en Medicina*" a anomenar-se "*MCV3.1 Gestionar el treball final de grau en Medicina*".
- Canvis en el format de la fitxa de procés on s'inclou els camps següents:
 - Descripció més exhaustiva
 - Propietat i responsabilitat en la gestió
 - Participació dels grups d'interès explicat des del punt de vista de la presa de decisions
 - Retiment de comptes del procés
 - Seguiment i millora del procés
 - Vinculació amb altres processos de centre i transversals
- Revisió i actualització dels documents d'entrada i sortida associats al procés:
 - Documents de sortida: s'introdueix "Document regulador del TFG", "Pla Docent TFG", "Orientació cerca de grups", "Memòria escrita TFG", "Informe d'avaluació de l'estudiant", "Qualificació TFG" i "Relació TFG amb qualificació superior o igual a 9,5".
- Modificació dels indicadors associats al procés:
 - S'eliminen els indicadors següents i se substitueixen pels que figuren més avall i que es consideren més adequats per fer el seguiment del grau de consecució de l'objectiu que cerca el procés:
 - 199-Número de TFG llegits sobre els matriculats (%) del Grau en Medicina.
 - 202-Número de TFG amb qualificació ≥ 9 respecte al total (%) al Grau en Medicina.
 - S'incorporen els indicadors següents:
 - MCV_110 Grau de satisfacció dels estudiants amb el TFG.

MCV 3.2 Gestionar el treball final de Grau en Medicina

- MCV_114 Grau de Satisfacció del PDI amb el TFG.

Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:

MCV 110 - Grau de satisfacció dels graduats amb el TFG

Aquest indicador té com objectiu monitoritzar la satisfacció del graduats del grau en Medicina amb el procés del TFG, desde que es matriculen fins a la defensa. Tot i que la satisfacció del curs 2019-20 ha estat la més alta dels darrers cursos, en el curs 2020-21 la satisfacció dels graduats amb la satisfacció del TFG ha tornat a disminuir fins a valors per sota el 3. No obstant, val a dir que recentment s'ha dut a terme una reverificació de la memòria del Grau en Medicina, i per tant del seu Pla d'Estudis. Es tracta d'un nou grau en Medicina que s'imparteix exclusivament per part de la UPF i que substituirà progressivament el grau conjunt UAB-UPF, ja en extinció. Per aquest motiu, la direcció del centre estarà amatent a l'evolució d'aquest indicador per analitzar-lo i prendre les accions de millora que consideri si la dinàmica experimentada per aquest indicador no evoluciona com s'espera.

MCV 114 - Grau de Satisfacció del PDI amb el TFG

L'objectiu d'aquest indicador és monitoritzar la satisfacció del PDI participant en el procés del TFG per tal veure si cal fer canvis o no. Fins ara la tendència d'aquest indicador ha estat positiva fins aquest darrer curs 2020-21, en el qual, degut a la COVID es van haver de dur a terme canvis d'última hora en la gestió del TFG. Per tal de veure amb més exactitud si cal fer modificacions en el procés cal esperar a tenir els resultats de l'enquesta de satisfacció del PDI corresponent al curs 2022-23.

Incidències i/o observacions:

La irrupció de la COVID en el tercer trimestre del curs 2019-20 i durant el curs 2020-21 ha provocat canvis en la impartició de la docència i en el seguiment de l'aprenentatge de l'estudiant. A més, ha suposat un esforç addicional per part del PDI per a formar-se en noves tecnologies i adaptar-se a virtualitat tant pel que fa a la impartició de la docència com respecte a la coordinació interna i demés aspectes de gestió. Aquests fets excepcionals creiem que justifiquen la davallada experimentada pel que fa al grau de satisfacció del PDI amb l'adequació de l'enfocament, l'organització i avaluació del TFG.

Per aquest motiu, tenint en compte l'excepcionalitat de la situació, des del centre es creu adient esperar a tenir nous resultats de satisfacció per tal d'emprendre mesures si els valors no remunten.

Millores associades al procés

No n'hi ha.

MCV 3.3 Gestionar el treball de fi de màster en Bioinformàtica per a les Ciències de la Salut (BIOINFO)

Propietari / Responsable de gestió: Coordinador/ra del Màster en Bioinformàtica per a les Ciències de la Salut / Cap de l'UGA de Ciències de la Salut i de la Vida

Data darrera revisió: 18/12/2020

Canvis respecte la darrera versió:

Fruit de la revisió del procés es detecta la necessitat de fer els canvis següents:

- Canvi del nom i codi del procés: el procés passa de anomenar-se "Boog10 - Gestionar el treball de fi de màster en Bioinformàtica per a les Ciències de la Salut (BIOINFO)" a anomenar-se "MCV3.3 Gestionar el treball de fi de màster en Bioinformàtica per a les Ciències de la Salut (BIOINFO)".
- Canvis en el format de la fitxa de procés on s'inclou els camps següents:
 - Descripció més exhaustiva
 - Propietat i responsabilitat en la gestió
 - Participació dels grups d'interès explicat des del punt de vista de la presa de decisions
 - Retiment de comptes del procés
 - Seguiment i millora del procés
 - Vinculació amb altres processos de centre i transversals
- Revisió i actualització dels documents d'entrada i sortida associats al procés:
 - Documents de sortida: s'introdueix "Assignació Director/Tutor TFM", "1^a versió TFM", "Recomanacions i proposta de modificacions", "Versió final TFM", "Informe del Comitè d'Experts", "Avaluació defensa TFM" i "Acta TFM".
- Modificació dels indicadors associats al procés:
 - S'eliminen els indicadors següents i se substitueixen pels que figuren més avall i que es consideren més adequats per fer el seguiment del grau de consecució de l'objectiu que cerca el procés:
 - 209-Número de TFM llegits -% sobre els matriculats al Màster en Bioinformàtica per a les Ciències de la Salut (BIOINFO).
 - 210-Número de TFM amb qualificació ≥ 9 - % respecte al total al Màster en Bioinformàtica per a les Ciències de la Salut (BIOINFO).
 - S'incorporen els indicadors següents:
 - MCV_lo8 Grau de satisfacció dels estudiants amb el TFM.
 - MCV_log Grau de satisfacció del PDI amb el TFM (adequació de l'enfocament, organització i avaluació).

Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:

MCV lo8 - Grau de satisfacció dels graduats amb el TFM

L'indicador pretén conèixer el grau de satisfacció dels estudiants del MU en Bioinformàtica per a les Ciències de la Salut amb el TFM, de manera que els responsables d'aquest títol tinguin informació de cara a orientar el seu enfocament o introduir millores al respecte. Tal i com es pot comprovar l'evolució d'aquest indicador ha estat molt positiva, actualment en un 4,8, i en els darrers anys sempre s'ha situat per sobre el valor objectiu fixat (4 sobre 5). Aquesta dada ens indica

MCV 3.3 Gestionar el treball de fi de màster en Bioinformàtica per a les Ciències de la Salut (BIOINFO)

que l'estudiant es troba satisfet amb el funcionament del TFM.

MCV log - Grau de satisfacció del PDI amb el TFM (adequació de l'enfocament, organització i avaluació)

L'indicador pretén conèixer el grau de satisfacció del professorat amb el procés del TFM per tal veure si cal fer canvis o no. Tal i com es pot veure amb l'evolució de l'indicador, el valor de les últimes enquestes es troba sempre per sobre el valor objectiu fixat, fet que ens indica que el professorat està satisfet amb la gestió del TFM. L'indicador, però, no permet visualitzar el grau de satisfacció del professorat segons el màster en el que imparteixen docència. Per tant són dades agregades pel que fa al conjunt de màsters que s'imparteixen a l'UCA de Medicina i Ciències de la Vida.

Incidències i/o observacions:

La irrupció de la COVID ha provocat canvis en la impartició de la docència i en el seguiment de l'aprenentatge de l'estudiant. A més ha suposat un esforç addicional per part del PDI per a formar-se en noves tecnologies i adaptar-se a la virtualitat tant pel que fa a la impartició de la docència com respecte a la coordinació interna, al seguiment del desenvolupament dels TFM i demés aspectes de gestió. Tanmateix, els valors dels indicadors associats a aquest procés no s'han vist afectats com en canvi presumiblement sí ha succeït en la gestió del TFG.

Millores associades al procés:

No n'hi ha.

MCV 3.4 Gestionar el treball de fi de màster en BIOMED, BIOLAC i Indústria Farmacèutica

Propietari / Responsable de gestió: Coordinador del màsters BIOMED, BIOLAC i Indústria Farmacèutica / Cap de l'UGA de Ciències de la Salut i de la Vida

Data darrera revisió: 18/12/2020

Canvis respecte la darrera versió:

Fruit de la revisió del procés es detecta la necessitat de fer els canvis següents:

- Canvi del nom i codi del procés: el procés passa de anomenar-se "*Boo893 Gestionar el treball de fi de màster en BIOMED, BIOLAC i Indústria Farmacèutica*" a anomenar-se "*MCV3.4 Gestionar el treball de fi de màster en BIOMED, BIOLAC i Indústria Farmacèutica*".
- Canvis en el format de la fitxa de procés on s'inclou els camps següents:
 - Descripció més exhaustiva
 - Propietat i responsabilitat en la gestió
 - Participació dels grups d'interès explicat des del punt de vista de la presa de decisions

MCV 3.4 Gestionar el treball de fi de màster en BIOMED, BIOLAC i Indústria Farmacèutica

- Retiment de comptes del procés
- Seguiment i millora del procés
- Vinculació amb altres processos de centre i transversals
- Revisió i actualització dels documents d'entrada i sortida associats al procés:
 - Documents de sortida: s'introdueix "Guia per a l'elaboració del TFM", "Temàtica TFM i grup al que el realitzarà", "Assignació Director/Tutor TFM", "Proposta TFM", "Acta TFM", "Relació TFM qualificació superior o igual a 9" i "Guia per a l'elaboració del TFM".
- Modificació dels indicadors associats al procés:
 - S'eliminen els indicadors següents i se substitueixen pels que figuren més avall i que es consideren més adequats per fer el seguiment del grau de consecució de l'objectiu que cerca el procés:
 - 203-Número de TFM llegits - % sobre els matriculats al Màster en Indústria Farmacèutica i Biotecnològica.
 - 204-Número de TFM llegits - % sobre els matriculats al Màster en Recerca Biomèdica (BIOMED).
 - 205-Número de TFM llegits - % sobre els matriculats al Màster en Laboratori d'Anàlisis Clíniques (BIOLAC).
 - 206-Número de TFM amb qualificació ≥ 9 - % respecte al total al Màster en Indústria Farmacèutica i Biotecnològica.
 - 207-Número de TFM amb qualificació ≥ 9 - % respecte al total al Màster en Recerca Biomèdica (BIOMED).
 - 208-Número de TFM amb qualificació ≥ 9 - % respecte al total al Màster en Laboratori d'Anàlisis Clíniques (BIOLAC).
 - S'incorporen els indicadors següents:
 - MCV_lo8 Grau de satisfacció dels estudiants amb el TFM.
 - MCV_log Grau de satisfacció del PDI amb el TFM (adequació de l'enfocament, organització i avaluació).

Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:

MCV lo8 - Grau de satisfacció dels graduats amb el TFM

Aquest indicador pretén conèixer la satisfacció del graduats del MU en Recerca Biomèdica, MU en Laboratori d'Anàlisis Clíniques i MU Indústria Farmacèutica i Biotecnològica amb el procés del TFM, desde que es matriculen fins a la defensa. Tal i com es pot comprovar l'evolució d'aquest indicador pels tres màsters ha estat molt positiva al llarg dels darrers cursos trobant-se sempre per sobre el valor objectiu fixat, fet que ens indica que els estudiants es troben satisfets amb el funcionament del TFM.

MCV log - Grau de satisfacció del PDI amb el TFM (adequació de l'enfocament, organització i avaluació)

Aquest indicador s'ha analitzat en el procés MCV3.3 Gestionar el treball de fi de màster en Bioinformàtica per a les Ciències de la Salut (BIOINFO).

Incidències i/o observacions:

MCV 3.4 Gestionar el treball de fi de màster en BIOMED, BIOLAC i Indústria Farmacèutica

La irrupció de la COVID ha provocat canvis en la impartició de la docència i en el seguiment de l'aprenentatge de l'estudiant. A més ha suposat un esforç addicional per part del PDI per a formar-se en noves tecnologies i adaptar-se a la virtualitat tant pel que fa a la impartició de la docència com respecte a la coordinació interna, al seguiment del desenvolupament dels TFM i demés aspectes de gestió. Tanmateix, els valors dels indicadors associats a aquest procés no s'han vist afectats com en canvi presumiblement sí ha succeït en la gestió del TFG.

Milliores associades al procés:

No n'hi ha.

MCV 3.5 Gestionar el treball de final de màster en Salut Pública

Propietari / Responsable de gestió: Coordinador/ra del Màster en Salut Pública / Cap de l'UGA de Ciències de la Salut i de la Vida

Data darrera revisió: 18/12/2020

Canvis respecte la darrera versió:

Fruit de la revisió del procés es detecta la necessitat de fer els canvis següents:

- Canvi del nom i codi del procés: el procés passa de anomenar-se "Bo0901 - Gestionar les pràctiques curriculars del Màster en Salut Pública" a anomenar-se "MCV3.5 Gestionar el treball de final de màster en Salut Pública".
- Canvis en el format de la fitxa de procés on s'inclou els camps següents:
 - Descripció més exhaustiva
 - Propietat i responsabilitat en la gestió
 - Participació dels grups d'interès explicat des del punt de vista de la presa de decisions
 - Retiment de comptes del procés
 - Seguiment i millora del procés
 - Vinculació amb altres processos de centre i transversals
- Revisió i actualització dels documents d'entrada i sortida associats al procés:
 - Documents de sortida: s'introdueix "Guia per a l'elaboració del TFM", "Proposta de temes TFM", "Publicació propostes TFM", "Selecció temes TFM", "Assignació tema/director", "Conveni de pràctiques per fer el TFM", "Protocol presentat", "Protocol amb modificacions tribunal", "1ª versió TFM", "Informe revisor amb proposta millores", "TFM presentat" i "Acta TFM".
- Modificació dels indicadors associats al procés:
 - S'eliminen els indicadors següents i se substitueixen pels que figuren més avall i que es consideren més adequats per fer el seguiment del grau de consecució de l'objectiu que cerca el procés:
 - 212-Número de TFM amb qualificació ≥ 9 - % respecte al total al Màster

MCV 3.5 Gestionar el treball de final de màster en Salut Pública

en Salut Pública.

- 211-Número de TFM llegits - % sobre els matriculats al Màster en Salut Pública.
- S'incorporen els indicadors següents:
 - MCV_lo8 Grau de satisfacció dels estudiants amb el TFM.
 - MCV_log Grau de satisfacció del PDI amb el TFM (adequació de l'enfocament, organització i avaluació).

Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:

MCV lo8 - Grau de satisfacció dels graduats amb el TFM

L'indicador pretén conèixer la satisfacció del graduats del màster en Salut Pública amb el procés del TFM, des de que es matriculen fins a la defensa. Tal i com es pot comprovar l'evolució d'aquest indicador ha estat molt positiva i en els darrers anys sempre ha estat per sobre el valor objectiu fixat per la titulació (4 punts sobre 5). Aquesta dada ens indica que l'estudiant es troba satisfet amb el funcionament del TFM.

MCV log - Grau de satisfacció del PDI amb el TFM (adequació de l'enfocament, organització i avaluació)

Aquest indicador s'ha analitzat al procés MCV3.3 Gestionar el treball de fi de màster en Bioinformàtica per a les Ciències de la Salut (BIOINFO).

Incidències i/o observacions:

La irrupció de la COVID ha provocat canvis en la impartició de la docència i en el seguiment de l'aprenentatge de l'estudiant. A més ha suposat un esforç addicional per part del PDI per a formar-se en noves tecnologies i adaptar-se a la virtualitat tant pel que fa a la impartició de la docència com respecte a la coordinació interna, al seguiment del desenvolupament dels TFM i demés aspectes de gestió. Tanmateix, els valors dels indicadors associats a aquest procés no s'han vist afectats com en canvi presumiblement sí ha succeït en la gestió del TFG.

Millores associades al procés:

No n'hi ha.

MCV 3.6 Gestionar el TFM del Màster del MU en Formació del professorat de secundària

Propietari / Responsable de gestió: Coordinador/ra del Màster en Formació de Professorat d'ESO, Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes / Cap de l'UGA de Ciències de la Salut i de la Vida

Data darrera revisió: 18/12/2020

MCV 3.6 Gestionar el TFM del Màster del MU en Formació del professorat de secundària

Canvis respecte la darrera versió:

Fruit de la revisió del procés es detecta la necessitat de fer els canvis següents:

- Canvi del nom i codi del procés: el procés passa de anomenar-se "Boo879 Gestionar el TFM del Màster en Formació del professorat de secundària" a anomenar-se "MCV3.6 Gestionar el TFM del Màster del MU en Formació del professorat de secundària".
- Canvis en el format de la fitxa de procés on s'inclou els camps següents:
 - Descripció més exhaustiva
 - Propietat i responsabilitat en la gestió
 - Participació dels grups d'interès explicat des del punt de vista de la presa de decisions
 - Retiment de comptes del procés
 - Seguiment i millora del procés
 - Vinculació amb altres processos de centre i transversals
- Revisió i actualització dels documents d'entrada i sortida associats al procés:
 - Documents de sortida: s'introdueix "Estudiants a tutoritzar", "Treball de Fi de Màster", "Valoració TFM mentors", "TFM modificat i definitiu", "Qualificacions TFM", "Relació TFM amb qualificacions superiors o iguals a 9"..
- Modificació dels indicadors associats al procés:
 - S'eliminen els indicadors següents i se substitueixen pels que figuren més avall i que es consideren més adequats per fer el seguiment del grau de consecució de l'objectiu que cerca el procés:
 - 479-Nombre de treballs finals del màster de secundària matriculats.
 - 480-Nombre de treballs finals del màster de secundària llegits.
 - 481-Nota mitjana del treball final del màster de secundària.
 - S'incorporen els indicadors següents:
 - MCV_lo8 Grau de satisfacció dels estudiants amb el TFM.
 - MCV_log Grau de satisfacció del PDI amb el TFM (adequació de l'enfocament, organització i avaluació).

Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:

MCV lo8 - Grau de satisfacció dels graduats amb el TFM

Aquest indicador té com objectiu monitoritzar el grau de satisfacció dels estudiants del MU en Formació del Professorat de Secundària amb el procés del TFM, des de que es matriculen fins a la seva defensa. Si analitzem els valors que presenta, es pot veure com, tot i haver millorat respecte els valors de l'enquesta del curs 2019-20, l'indicador es troba encara per sota de la mitjana que es presenta a nivell de tota la UPF, per aquest motiu s'han proposat tres noves accions de millora (SALUT.0140, SALUT.0141 i SALUT.0142). Aquestes propostes estan orientades a avançar l'inici del TFM i incloure accions formatives que en facilitin el seu desenvolupament; afegir una sessió de tutoria que afavoreixi un seguiment més proper, i proporcionar noves eines als mentors dels instituts per al suport a l'estudiantat en el desenvolupament del TFM.

MCV log - Grau de satisfacció del PDI amb el TFM (adequació de l'enfocament, organització i avaluació)

MCV 3.6 Gestionar el TFM del Màster del MU en Formació del professorat de secundària

Aquest indicador s'ha analitzat al procés MCV3.3 Gestionar el treball de fi de màster en Bioinformàtica per a les Ciències de la Salut (BIOINFO).

Incidències i/o observacions:

La irrupció de la COVID ha provocat canvis en la impartició de la docència i en el seguiment de l'aprenentatge de l'estudiant. A més ha suposat un esforç addicional per part del PDI per a formar-se en noves tecnologies i adaptar-se a la virtualitat tant pel que fa a la impartició de la docència com respecte a la coordinació interna, al seguiment del desenvolupament dels TFM i demés aspectes de gestió.

Millores associades al procés:

- SALUT.0140, que preveu avançar l'inici del TFM al primer trimestre i incloure accions formatives per permetre una adequada selecció de temes, treballar el marc teòric i rebre feedback d'exalumnes que inspirin els nous TFM. L'objectiu que se cerca és millorar el grau de satisfacció dels graduats amb el TFM.
- SALUT.0141, preveu afegir una tutoria de seguiment del TFM programada per a què els estudiants tinguin un seguiment més proper. L'objectiu és també millorar el grau de satisfacció dels graduats amb el TFM.
- SALUT.0142, amb l'objectiu també de millorar la satisfacció amb el TFM preveu implicar els mentors dels instituts en projectes de recerca i innovació docent que es duen a terme des de la UPF perquè tinguin més eines de suport als estudiants amb el desenvolupament del TFM.

MCV 3.7 Gestionar les pràctiques de grau I, II i III del Grau en Medicina

Propietari / Responsable de gestió: Degà/Degana de la Facultat de Ciències de la Salut i de la Vida / Cap de l'UGA de Ciències de la Salut i de la Vida

Data darrera revisió: 18/12/2020

Canvis respecte la darrera versió:

Fruit de la revisió del procés es detecta la necessitat de fer els canvis següents:

- Canvi del nom i codi del procés: el procés passa de anomenar-se "*Boogo6 - Gestionar les pràctiques de grau del Grau en Medicina*" a anomenar-se "*MCV3.7 Gestionar les pràctiques de grau I, II i III del Grau en Medicina*".
- Canvis en el format de la fitxa de procés on s'inclou els camps següents:
 - Descripció més exhaustiva
 - Propietat i responsabilitat en la gestió
 - Participació dels grups d'interès explicat des del punt de vista de la presa de decisions
 - Retiment de comptes del procés

MCV 3.7 Gestionar les pràctiques de grau I, II i III del Grau en Medicina

- Seguiment i millora del procés
- Vinculació amb altres processos de centre i transversals
- Revisió i actualització dels documents d'entrada i sortida associats al procés:
 - Documents de sortida: s'introdueix "Pla docent revisat", "Assignació tutor-estudiant", "Distribució grups-estudiant", "Informe tutor", "Portafoli i Diari de pràctiques", "Acta assignatura".
- Modificació dels indicadors associats al procés:
 - S'eliminen els indicadors següents i se substitueixen pel que figura més avall i que es considera més adequat per fer el seguiment del grau de consecució de l'objectiu que cerca el procés:
 - 238-Nombre d'estudiants que fan pràctiques de grau I- % sobre el total de matriculats al Grau en Medicina.
 - 239-Nombre d'estudiants que fan pràctiques de grau II- % sobre el total de matriculats al Grau en Medicina.
 - 240-Nombre d'estudiants que fan pràctiques de grau III- % sobre el total de matriculats al Grau en Medicina.
 - 241-Nota mitjana - sobre 10 a les pràctiques de grau I del Grau en Medicina.
 - 242-Nota mitjana - sobre 10 a les pràctiques de grau II del Grau en Medicina.
 - 243-Nota mitjana - sobre 10 a les pràctiques de grau III del Grau en Medicina.
 - Es dona d'alta l'indicador següent:
 - MCV_112 Mitjana del grau de satisfacció de l'estudiant de Medicina amb les pràctiques del pla d'estudis a centres externs.

Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:

MCV 112 - Mitjana del grau de satisfacció de l'estudiant de Medicina amb les pràctiques del pla d'estudis a centres externs

L'indicador pretén conèixer la satisfacció del graduats de Medicina amb la gestió de les pràctiques de grau I, II i III que han de realitzar els estudiants. Exceptuant el curs 2019-20 en que va tenir lloc la pandèmia de la COVID, la satisfacció global dels estudiants amb les pràctiques ha estat molt bona i sempre per sobre el valor objectiu fixat, fet que indica que el procés de gestió de les pràctiques funciona correctament.

Incidències i/o observacions:

L'evolució de l'indicador "**Mitjana del grau de satisfacció de l'estudiant de Medicina amb les pràctiques del pla d'estudis a centres externs**" era molt positiva fins a la irrupció de la COVID-19. Amb la pandèmia s'ajornaren, es suspengueren o es passaren les pràctiques acadèmiques externes a la modalitat de no presencial en el cas que fos possible. Això tingué incidència en el grau de satisfacció dels estudiants.

Millores associades al procés:

MCV 3.7 Gestionar les pràctiques de grau I, II i III del Grau en Medicina

No n'hi ha.

MCV 3.8 Gestionar les pràctiques del Programa general rotatori del Grau en Medicina

Propietari / Responsable de gestió: Degà/Degana de la Facultat de Ciències de la Salut i de la Vida / Cap de l'UGA de Ciències de la Salut i de la Vida

Data darrera revisió: 18/12/2020

Canvis respecte la darrera versió:

Fruit de la revisió del procés es detecta la necessitat de fer els canvis següents:

- Canvi del nom i codi del procés: el procés passa de anomenar-se "*Bo0907 - Gestionar les pràctiques en forma de rotatori clínic del Grau en Medicina*" a anomenar-se "*MCV3.8 Gestionar les pràctiques del Programa general rotatori del Grau en Medicina*".
- Canvis en el format de la fitxa de procés on s'inclou els camps següents:
 - Descripció més exhaustiva
 - Propietat i responsabilitat en la gestió
 - Participació dels grups d'interès explicat des del punt de vista de la presa de decisions
 - Retiment de comptes del procés
 - Seguiment i millora del procés
 - Vinculació amb altres processos de centre i transversals
- Revisió i actualització dels documents d'entrada i sortida associats al procés:
 - Documents de sortida: s'introdueix "Pla docent", "Sol·licitud estudiant", "Conveni", "Treball de cada rotació", "Full d'avaluació i qualificació cada treball", "Avaluació Examen PEM i Examen pràctic" i "Acta assignatura".
- Modificació dels indicadors associats al procés:
 - S'eliminen els indicadors següents i se substitueixen pel que figura més avall i que es considera més adequat per fer el seguiment del grau de consecució de l'objectiu que cerca el procés:
 - 244-Nombre d'estudiants que fan pràctiques en forma de rotatori - % sobre el total de matriculats al Grau en Medicina.
 - 245-Nota mitjana global de l'assignatura de rotatori clínic- sobre 10 al Grau en Medicina
 - S'incorporen els indicadors següents:
 - MCV_I12 Mitjana del grau de satisfacció de l'estudiant de Medicina amb les pràctiques del pla d'estudis a centres externs.

Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:

MCV I12 - Mitjana del grau de satisfacció de l'estudiant de Medicina amb les pràctiques del

MCV 3.8 Gestionar les pràctiques del Programa general rotatori del Grau en Medicina

pla d'estudis a centres externs

L'indicador pretén conèixer la satisfacció del graduats de Medicina amb el programa general rotatori del Grau en Medicina. La valoració general que fan els estudiants es positiva i en els darrers cursos s'ha situat sempre per sobre del valor objectiu fixat, fet que indica que els estudiants estan satisfets amb la gestió de les pràctiques rotatòries.

Incidències i/o observacions:

Les pràctiques del curs 2019-20 es veieren afectades per la incidència de la COVID-19, que obligà a suspendre-les. Només en el cas del "Programa general rotatori" van poder realitzar-les un parell d'alumnes que precisament foren els que avaluaren amb un excel·lent aquesta assignatura.

Millores associades al procés:

No n'hi ha.

MCV 3.9 Gestionar les pràctiques del màster en Bioinformàtica per a les Ciències de la Salut (BIOINFO)

Propietari / Responsable de gestió: Coordinador/ra del MU / Cap de l'UGA de Ciències de la Salut i de la Vida

Data darrera revisió: 18/12/2020

Canvis respecte la darrera versió:

Fruit de la revisió del procés es detecta la necessitat de fer els canvis següents:

- Canvi del nom i codi del procés: el procés passa de anomenar-se "Bo0911 - Gestionar les pràctiques del màster en Bioinformàtica per a les Ciències de la Salut (BIOINFO)" a anomenar-se "MCV3.9 Gestionar les pràctiques del màster en Bioinformàtica per a les Ciències de la Salut (BIOINFO)".
- Canvis en el format de la fitxa de procés on s'inclou els camps següents:
 - Descripció més exhaustiva
 - Propietat i responsabilitat en la gestió
 - Participació dels grups d'interès explicat des del punt de vista de la presa de decisions
 - Retiment de comptes del procés
 - Seguiment i millora del procés
 - Vinculació amb altres processos de centre i transversals
- Revisió i actualització dels documents d'entrada i sortida associats al procés:
 - Documents de sortida: s'introdueix "Guia per a l'elaboració de les pràctiques de recerca", "Propostes de pràctiques", "Oferta de pràctiques", "Assignació tema/

MCV 3.9 Gestionar les pràctiques del màster en Bioinformàtica per a les Ciències de la Salut (BIOINFO)

tutor/ grup de recerca”, “Pla detallat de treball i proposta Comitè d’experts”, “Article científic amb els resultats de la estada”, “Informe del Comitè d’Experts”, “Avaluació estada de pràctiques” i “Acta de l’assignatura”.

- **Modificació dels indicadors associats al procés:**
 - S’eliminen els indicadors següents i se substitueixen pels que figuren més avall i que es consideren més adequats per fer el seguiment del grau de consecució de l’objectiu que cerca el procés:
 - 235-Nombre d’estudiants que han fet pràctiques -% sobre el total de matriculats al Màster en Bioinformàtica per a les Ciències de la Salut (BIOINFO).
 - 236-Durada mitja de les pràctiques -hores- al Màster en Bioinformàtica per a les Ciències de la Salut (BIOINFO).
 - 237-Nota mitjana de les pràctiques del Màster en Bioinformàtica per a les Ciències de la Salut (BIOINFO).
 - S’incorporen els indicadors següents:
 - MCV_lo6 Satisfacció dels graduats amb les pràctiques externes
 - MCV_lo7Grau de satisfacció del centre de destí amb els estudiants en pràctiques.

Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:

MCV lo6 - Satisfacció dels graduats amb les pràctiques externes

L’indicador pretén conèixer la satisfacció del graduats del MU en Bioinformàtica per a les Ciències de la Salut amb el programa de pràctiques externes. Es considera que la valoració que en fan els graduats és molt positiva. Tal i com es pot veure en la fitxa de l’indicador, els valors que presenta sempre s’han situat molt per sobre del valor objectiu fixat pel centre. En el darrer curs del que se’n disposa dades (2020-21), el grau de satisfacció és de 4,8, per tant, molt elevat. Inclòs en temps de pandèmia la satisfacció no es veié alterada, ans al contrari, s’incrementà en relació al curs anterior.

La suspensió de l’activitat presencial al tercer trimestre del curs 2019-20 i durant el curs 2020-21 tingué efectes directes sobre les pràctiques externes curriculars i extracurriculars programades. Tanmateix, en el cas del MU en Bioinformàtica per a les Ciències de la Salut, el fet que les pràctiques tinguin un caràcter més computacional i es puguin realitzar a distància no afectà la seva execució com sí succeí amb les d’altres màsters que calia realitzar en els laboratoris.

MCV lo7 - Grau de satisfacció dels centres de destí amb els estudiants en pràctiques

Els valors que presenta al llarg dels cursos són excel·lent, per sobre del 9.25. Per tant, l’opinió de les empreses, grups de recerca, etc. on els estudiants realitzen pràctiques universitàries és molt satisfactòria.

Incidències i/o observacions:

Durant la pandèmia la realització de les pràctiques externes s’adaptà a les previsions que establien

MCV 3.9 Gestionar les pràctiques del màster en Bioinformàtica per a les Ciències de la Salut (BIOINFO)

els documents següents:

- [Criteris d'adaptació de les pràctiques externes curriculars i extracurriculars](#)
- [Orientacions per al tractament de les pràctiques externes curriculars i extracurriculars de grau i de màster. Curs 2020-2021.](#)

Millores associades al procés:

No n'hi ha.

MCV 3.10 Gestionar les pràctiques curriculars dels Màsters BIOLAC i Indústria Farmacèutica

Propietari / Responsable de gestió: Coordinador/ra del Màster Universitari / Cap de l'UGA de Ciències de la Salut i de la Vida

Data darrera revisió: 18/12/2020

Canvis respecte la darrera versió:

Fruit de la revisió del procés es detecta la necessitat de fer els canvis següents:

- Canvi del nom i codi del procés: el procés passa de anomenar-se "*Boo899 - Gestionar les pràctiques curriculars dels Màsters BIOLAC i Indústria Farmacèutica*" a anomenar-se "*MCV3.10 Gestionar les pràctiques curriculars dels Màsters BIOLAC i Indústria Farmacèutica*".
- Canvis en el format de la fitxa de procés on s'inclou els camps següents:
 - Descripció més exhaustiva
 - Propietat i responsabilitat en la gestió
 - Participació dels grups d'interès explicat des del punt de vista de la presa de decisions
 - Retiment de comptes del procés
 - Seguiment i millora del procés
 - Vinculació amb altres processos de centre i transversals
- Revisió i actualització dels documents d'entrada i sortida associats al procés:
 - Documents de sortida: s'introdueix "Llistat places/centres", "Llistat centres / estudiants", "Conveni de pràctiques", "Enquesta valoració centre destí", "Informe de pràctiques" i "Acta de l'assignatura".
- Modificació dels indicadors associats al procés:
 - S'eliminen els indicadors següents i se substitueixen pels que figuren més avall i que es consideren més adequats per fer el seguiment del grau de consecució de l'objectiu que cerca el procés:
 - 221-Nombre estudiants del màster que han fet pràctiques -% sobre el total de matriculats al Màster BIOLAC.
 - 222-Nombre estudiants del màster que han fet pràctiques -% sobre el total de matriculats al Màster en Indústria Farmacèutica i Biotecnològica.

MCV 3.10 Gestionar les pràctiques curriculars dels Màsters BIOLAC i Indústria Farmacèutica

- 223-Durada mitja de les pràctiques -hores- al Màster BIOLAC.
- 224-Durada mitja de les pràctiques -hores- al Màster en Indústria Farmacèutica i Biotecnològica.
- 225-Nota mitjana dels tutors de pràctiques al Màster BIOLAC.
- 226-Nota mitjana dels tutors de pràctiques al Màster en Indústria Farmacèutica i Biotecnològica.
- S'incorporen els indicadors següents:
 - MCV_lo6 Satisfacció dels graduats amb les pràctiques externes
 - MCV_lo7Grau de satisfacció del centre de destí amb els estudiants en pràctiques.

Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:

MCV lo6 - Satisfacció dels graduats amb les pràctiques externes

L'indicador pretén conèixer la satisfacció del graduats del MU en Laboratori d'Anàlisis Clíniques i del MU en Indústria Farmacèutica i Biotecnològica amb el programa de pràctiques externes. Es considera que la valoració que en fan els graduats és molt positiva. Tal i com es pot veure en la fitxa de l'indicador, durant el curs 2019-20, i degut a la situació de la COVID, es van haver de suspendre les pràctiques i aquest fet penalitzà la valoració de l'indicador, tot i que en el cas del MU en Indústria Farmacèutica es mantingué molt elevat, però hem de tenir en compte que el volum de respostes obtingudes no és representatiu (només respongué l'enquesta un estudiant). Passada la COVID i ja en el curs 2020-21, els valors de l'indicador han remuntat i se situen en el cas del MU en Laboratori d'Anàlisis Clíniques al nivell del valor objectiu fixat (4 punts sobre 5) i per sobre d'aquest valor en el cas del MU en Indústria Farmacèutica i Biotecnològica (situat al volant dels 4,65 punts).

MCV lo7 - Grau de satisfacció dels centres de destí amb els estudiants en pràctiques

Els valors que presenta al llarg dels cursos són excel·lents, per sobre del 9 en ambdós màsters. Per tant, l'opinió de les empreses, grups de recerca, etc. on els estudiants realitzen pràctiques universitàries és molt satisfactòria.

Incidències i/o observacions:

Durant la pandèmia la realització de les pràctiques externes s'adaptà a les previsions que estableixen els documents següents:

- [Criteris d'adaptació de les pràctiques externes curriculars i extracurriculars](#)
- [Orientacions per al tractament de les pràctiques externes curriculars i extracurriculars de grau i de màster. Curs 2020-2021.](#)

Millores associades al procés:

No n'hi ha.

MCV 3.11 Gestionar les pràctiques curriculars del Màster en Recerca Biomèdica

Propietari / Responsable de gestió: Coordinador/ra del màster en Recerca Biomèdica/ Cap de l'UGA de Medicina i Ciències de la Vida

Data darrera revisió: 18/12/2020

Canvis respecte la darrera versió:

Fruit de la revisió del procés es detecta la necessitat de fer els canvis següents:

- Canvi del nom i codi del procés: el procés passa de anomenar-se "*Boogoo - Gestionar les pràctiques curriculars del Màster en Recerca Biomèdica*" a anomenar-se "*MCV3.11 Gestionar les pràctiques curriculars del Màster en Recerca Biomèdica*".
- Canvis en el format de la fitxa de procés on s'inclou els camps següents:
 - Descripció més exhaustiva
 - Propietat i responsabilitat en la gestió
 - Participació dels grups d'interès explicat des del punt de vista de la presa de decisions
 - Retiment de comptes del procés
 - Seguiment i millora del procés
 - Vinculació amb altres processos de centre i transversals
- Revisió i actualització dels documents d'entrada i sortida associats al procés:
 - Documents de sortida: s'introdueix "Llistat places/centres", "Carta acceptació Director pràctiques", "Llistat centres / estudiants", "Conveni de pràctiques", "Informe de pràctiques" i "Acta de l'assignatura".
- Modificació dels indicadors associats al procés:
 - S'eliminen els indicadors següents i se substitueixen pels que figuren més avall i que es consideren més adequats per fer el seguiment del grau de consecució de l'objectiu que cerca el procés:
 - 227-Nombre estudiants del màster que han fet pràctiques - % sobre el total de matriculats del Màster en Recerca Biomèdica.
 - 228-Durada mitja de les pràctiques -dies- al Màster en Recerca Biomèdica.
 - 229-Nota mitjana de les pràctiques curriculars del Màster en Recerca Biomèdica.
 - S'incorporen els indicadors següents:
 - MCV_lo6 Satisfacció dels graduats amb les pràctiques externes
 - MCV_lo7 Grau de satisfacció del centre de destí amb els estudiants en pràctiques.

Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:

MCV_lo6 - Satisfacció dels graduats amb les pràctiques externes

L'indicador pretén conèixer la satisfacció del graduats del MU en Recerca Biomèdica amb el programa de pràctiques externes. Es considera que la valoració que en fan els graduats és molt

MCV 3.11 Gestionar les pràctiques curriculars del Màster en Recerca Biomèdica

positiva. Tal i com es pot veure en la fitxa de l'indicador, els valors que presenta aquest ítem, inclòs durant la pandèmia, han estat sempre molt positius i se situen per sobre del valor objectiu establert per al conjunt de màsters que s'imparteixen al centre i que és de 4 punts sobre 5. Per tant, els estudiants estan molt satisfets amb la gestió de les pràctiques d'aquest màster.

MCV 1o7 - Grau de satisfacció dels centres de destí amb els estudiants en pràctiques

Els valors que presenta al llarg dels cursos són excel·lents, per sobre del 9. Per tant, l'opinió de les empreses, grups de recerca, etc. on els estudiants realitzen pràctiques universitàries és molt satisfactòria.

Incidències i/o observacions:

Durant la pandèmia la realització de les pràctiques externes s'adaptà a les previsions que estableixen els documents següents:

- [Criteris d'adaptació de les pràctiques externes curriculars i extracurriculars](#)
- [Orientacions per al tractament de les pràctiques externes curriculars i extracurriculars de grau i de màster. Curs 2020-2021.](#)

Millores associades al procés:

No n'hi ha.

MCV 3.12 Gestionar les pràctiques curriculars del Màster en Salut Pública

Propietari / Responsable de gestió: Coordinador/ra del màster en Salut Pública / Cap de l'UGA de Medicina i Ciències de la Vida

Data darrera revisió: 18/12/2020

Canvis respecte la darrera versió:

Fruit de la revisió del procés es detecta la necessitat de fer els canvis següents:

- Canvi del nom i codi del procés: el procés passa de anomenar-se "Bo0901 - Gestionar les pràctiques curriculars del Màster en Salut Pública" a anomenar-se "MCV3.12 Gestionar les pràctiques curriculars del Màster en Salut Pública".
- Canvis en el format de la fitxa de procés on s'inclou els camps següents:
 - Descripció més exhaustiva
 - Propietat i responsabilitat en la gestió
 - Participació dels grups d'interès explicat des del punt de vista de la presa de decisions
 - Retiment de comptes del procés
 - Seguiment i millora del procés
 - Vinculació amb altres processos de centre i transversals

MCV 3.12 Gestionar les pràctiques curriculars del Màster en Salut Pública

- Revisió i actualització dels documents d'entrada i sortida associats al procés:
 - Documents de sortida: s'introdueix "Guia per a l'elaboració de les pràctiques", "Propostes de pràctiques", "Selecció estudiant oferta pràctiques", "Assignació oferta pràctiques / tutor / centre destí", "Informes estudiant i tutor" i "Acta de l'assignatura".
- Modificació dels indicadors associats al procés:
 - S'eliminen els indicadors següents i se substitueixen pels que figuren més avall i que es consideren més adequats per fer el seguiment del grau de consecució de l'objectiu que cerca el procés:
 - 230-Durada mitja de les pràctiques -dies- al Màster en Salut Pública.
 - 231-Nombre d'estudiants del màster que han realitzat pràctiques - % sobre el total de matriculats al Màster en Salut Pública.
 - 232-Nota mitjana de les pràctiques curriculars del Màster en Salut Pública.
 - S'incorporen els indicadors següents:
 - MCV_lo6 Satisfacció dels graduats amb les pràctiques externes
 - MCV_lo7Grau de satisfacció del centre de destí amb els estudiants en pràctiques.

Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:

MCV lo6 - Satisfacció dels graduats amb les pràctiques externes

L'indicador pretén conèixer la satisfacció del graduats del MU en Salut Pública amb el programa de pràctiques externes. Els darrers valors de l'indicador, relatius al curs 2020-21 (de 4,08 sobre 5), milloren sensiblement respecte els del curs 2019-20, (amb un grau de satisfacció de 3,5), amb tota probabilitat a causa de la pandèmia, que comportà haver de suspendre-les. En l'actualitat, els valors de satisfacció d'aquest indicador es troben per sobre del valor objectiu fixat, fet que indica que els estudiants estan satisfets amb la gestió de les pràctiques.

MCV lo7 - Grau de satisfacció dels centres de destí amb els estudiants en pràctiques

Els valors que presenta al llarg dels cursos són excel·lents, per sobre del 9. Per tant, l'opinió de les empreses, grups de recerca, etc. on els estudiants realitzen pràctiques universitàries és molt satisfactòria.

Incidències i/o observacions:

L'evolució de l'indicador MCV_lo6 era molt positiva fins a la irrupció de la COVID-19, fet que permetia als estudiants tenir un contacte més proper amb el món de l'empresa i, eventualment, continuar la relació establerta amb l'empresa a través d'un contracte laboral. Amb la pandèmia, s'ajornaren les pràctiques, motiu pel qual la satisfacció amb elles es veié alterada.

Durant la pandèmia la realització de les pràctiques externes s'adaptà a les previsions que estableixen els documents següents:

- [Criteris d'adaptació de les pràctiques externes curriculars i extracurriculars](#)
- [Orientacions per al tractament de les pràctiques externes curriculars i extracurriculars de](#)

MCV 3.12 Gestionar les pràctiques curriculars del Màster en Salut Pública

grau i de màster. Curs 2020-2021.

Milliores associades al procés:

No n'hi ha.

MCV 3.13 Gestionar les pràctiques del màster en Formació del Professorat

Propietari / Responsable de gestió: Coordinador/a del màster de Formació de Professorat / Cap de l'UGA de Medicina i Ciències de la Vida

Data darrera revisió: 18/12/2020

Canvis respecte la darrera versió:

Fruit de la revisió del procés es detecta la necessitat de fer els canvis següents:

- Canvi del nom i codi del procés: el procés passa de anomenar-se "Boo88o - Gestionar les pràctiques del màster de secundària" a anomenar-se "MCV3.13 Gestionar les pràctiques del màster de secundària".
- Canvis en el format de la fitxa de procés on s'inclou els camps següents:
 - Descripció més exhaustiva
 - Propietat i responsabilitat en la gestió
 - Participació dels grups d'interès explicat des del punt de vista de la presa de decisions
 - Retiment de comptes del procés
 - Seguiment i millora del procés
 - Vinculació amb altres processos de centre i transversals
- Revisió i actualització dels documents d'entrada i sortida associats al procés:
 - Documents de sortida: s'introdueix "Sol·licitud realització pràcticum nombre concret estudiants", "Relació d'estudiants per tutoritzar el pràcticum", "Informació global 1er període pràcticum", "Portafoli i pla de treball", "Avaluació del pràcticum al centre docent" i "Acta de l'assignatura".
- Modificació dels indicadors associats al procés:
 - S'eliminen els indicadors següents i se substitueixen pels que figuren més avall i que es consideren més adequats per fer el seguiment del grau de consecució de l'objectiu que cerca el procés:
 - 444-Nombre d'estudiants del màster de secundària que han fet pràctiques.
 - 445-Durada mitja de les pràctiques -dies- del màster de secundària.
 - 446-Nota mitjana de les pràctiques del màster de secundària.
 - S'incorporen els indicadors següents:
 - MCV_lo6 Satisfacció dels graduats amb les pràctiques externes
 - MCV_l13 Grau de satisfacció dels centres educatius amb els estudiants en pràctiques.

MCV 3.13 Gestionar les pràctiques del màster en Formació del Professorat

Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:

MCV Io6 - Satisfacció dels graduats amb les pràctiques externes

L'indicador pretén conèixer la satisfacció del graduats del MU en Formació del Professorat amb el programa de pràctiques externes. Els darrers valors de l'indicador, relatius al curs 2020-21 (de 4,23 sobre 5), milloren sensiblement respecte els del curs 2019-20, (amb un grau de satisfacció de 3,8), amb tota probabilitat a causa de la pandèmia, que comportà haver de suspendre-les. En l'actualitat, els valors de satisfacció d'aquest indicador es troben per sobre el valor objectiu fixat, fet que indica que els estudiants estan satisfets amb la gestió de les pràctiques.

MCV I13 - Grau de satisfacció dels Centres Educatius amb els estudiants en pràctiques

Encara no es disposen dades per aquest indicador. Les dades d'aquest indicador es recolliran per primera vegada a partir del curs 2022-23.

Incidències i/o observacions:

L'evolució de l'indicador MCV_Io6 era molt positiva fins a la irrupció de la COVID-19, fet que permetia als estudiants tenir un contacte més proper amb el món de l'empresa i, eventualment, continuar la relació establerta amb l'empresa a través d'un contracte laboral. Amb la pandèmia, s'ajornaren les pràctiques, motiu pel qual la satisfacció amb elles es veié alterada.

Pendents de rebre dades pel que fa a l'indicador MCV_I13.

Millores associades al procés:

No n'hi ha.

MCV 3.14 Assignar tutor a l'estudiant dels graus del centre de MCV i fer-ne el seguiment

Propietari / Responsable de gestió: Coordinador/a del màster de Formació de Professorat / Cap de l'UGA de Medicina i Ciències de la Vida

Data darrera revisió: 18/12/2020

Canvis respecte la darrera versió:

Fruit de la revisió del procés es detecta la necessitat de fer els canvis següents:

- Canvi del nom i codi del procés: el procés passa de anomenar-se "Boog12 - Assignar tutor a l'estudiant de grau i fer-ne el seguiment a Ciències de la Salut i de la Vida" a anomenar-se "MCV3.14 Assignar tutor a l'estudiant dels graus del centre de MCV i fer-ne el seguiment".
- Canvis en el format de la fitxa de procés on s'inclou els camps següents:

MCV 3.14 Assignar tutor a l'estudiant dels graus del centre de MCV i fer-ne el seguiment

- Descripció més exhaustiva
- Propietat i responsabilitat en la gestió
- Participació dels grups d'interès explicat des del punt de vista de la presa de decisions
- Retiment de comptes del procés
- Seguiment i millora del procés
- Vinculació amb altres processos de centre i transversals
- Revisió i actualització dels documents d'entrada i sortida associats al procés:
 - Documents de sortida: s'introdueix "Assignació tutor-estudiant" i "Informe control tutoria".
- Modificació dels indicadors associats al procés:
 - S'eliminen els indicadors següents i se substitueixen pels que figuren més avall i que es consideren més adequats per fer el seguiment del grau de consecució de l'objectiu que cerca el procés:
 - 219-Nombre de tutors a Ciències de la Salut i de la Vida.
 - 220-Nombre de sol·licituds de canvi de tutor a Ciències de la Salut i de la Vida.
 - S'incorporen els indicadors següents:
 - MCV_I15 Grau de satisfacció dels estudiants amb el pla de tutories (grau).
 - MCV_I02 Taxa d'abandonament.
 - MCV_I27 Taxa d'eficiència.
 - MCV_I28 Taxa de graduació.

Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:

MCV I15 - Grau de satisfacció dels estudiants amb el pla de tutories (grau)

Aquest indicador té com a objectiu analitzar i monitoritzar el grau de satisfacció dels graduats del Grau en Medicina i del Grau en Biologia Humana amb el sistema de tutories del centre. A partir de l'anàlisi de l'indicador de tots dos graus, es pot veure com el grau de satisfacció dels graduats del Grau en Medicina es troba per sota del valor objectiu fixat. Sobre l'acompanyament a l'estudiant hi incideix plenament el projecte [EDvolució](#), que preveu intensificar les accions relacionades amb l'acompanyament de l'estudiant, per exemple, amb tutories acadèmiques, mentories entre estudiants o mentories de transició al món professional. Per tractar-se doncs d'un projecte a nivell transversal, es dona d'alta la proposta de millora UPF.0029 amb un abast institucional.

MCV I02 - Taxa d'abandonament

La taxa d'abandonament en els estudis de Biologia Humana és elevada i es deu al fet que molts alumnes es matriculen a primer per canviar-se posteriorment a Medicina. Per aquest motiu es dona d'alta la proposta SALUT.0137, que preveu fer una campanya d'atracció d'estudiants amb excel·lents notes mitjançant la difusió i presentació d'aquests estudis, i reforçar-ho amb testimonis d'Alumne del grau. Amb aquesta proposta, es pretén reduir l'alta taxa d'abandonament degut al fet que molts alumnes cursen primer i segon de Biologia Humana per canviar-se posteriorment a Medicina atesa la similitud dels plans d'estudi dels dos graus.

En el grau en Medicina, els valors de l'indicador [MCV I02](#) han millorat considerablement en el darrer curs del que se'n disposa d'informació. A més, recentment s'ha dut a terme una reverificació

MCV 3.14 Assignar tutor a l'estudiant dels graus del centre de MCV i fer-ne el seguiment

de la memòria del Grau en Medicina, i per tant del seu Pla d'Estudis. Es tracta d'un nou grau en Medicina que s'imparteix exclusivament per part de la UPF i que substituirà progressivament el grau conjunt UAB-UPF, ja en extinció. Per aquest motiu, la direcció del centre estarà atent a l'evolució d'aquest indicador per analitzar-lo i prendre les accions de millora que consideri si la dinàmica experimentada per aquest indicador s'estanca i no evoluciona com s'espera.

MCV I27 - Taxa d'eficiència

Els valors que presenta l'indicador són positius i es troben a escassa distància del valor objectiu que fixa la memòria dels títols. Atesa aquesta diferència mínima, des de la direcció no es creu convenient donar d'alta cap proposta de millora al respecte.

MCV I28 - Taxa de graduació

La taxa de graduació es troba íntimament relacionada amb els valors que presenta l'indicador MCV_I02 relatiu a l'abandonament dels estudiants, que com s'ha exposat línies amunt, és elevat i des de la direcció han emprès mesures per a paliar-ho.

Incidències i/o observacions

Durant la pandèmia, va estar operatiu un pla d'atenció en línia per a cada assignatura. El pla d'atenció en línia havia de contenir, com a mínim, un espai d'interacció amb els estudiants (síncron o asíncron), el pla d'aprenentatge calendaritzat, els materials docents bàsics penjats a l'aula global de l'assignatura i un horari de tutoria per als estudiants. Els directors de departament i els degans havien de vetllar perquè el pla d'atenció en línia es mantingués tot el curs i per a totes les assignatures, amb independència del nombre d'estudiants absents que hi pogués haver i també amb independència del moment del trimestre en què es pogués retornar a la presencialitat si es produïssin virtualitzacions forçoses. Aquest previsió es contenia en el document [Pla de docència per al curs 2021-2022](#). En el curs anterior havia estat vigent el document [Pla de contingència per a la gestió de la docència. Curs 2020-2021](#).

Millores associades al procés

- SALUT.0134, que cerca repensar les assignatures amb valors inferiors a 5 en l'enquesta de valoració de la docència AVALDO. La millora de les assignatures (el seu contingut, metodologies docents emprades, sistemes d'avaluació, professorat que l'imparteix, etc.) repercutirà també en una millora de les taxes d'abandonament, d'eficiència i de graduació.
- SALUT.0137, orientada a la realització d'una campanya d'atracció d'estudiants amb excel·lents notes per al grau en Biologia Humana, mitjançant difusió i presentació d'aquests estudis, reforçada amb testimonis d'Alumni del grau (en col·laboració amb la Unitat de Comunicació i Projecció Institucional). Amb aquesta proposta, es pretén reduir l'alta taxa d'abandonament degut al fet que molts alumnes cursen primer i segon de Biologia Humana per canviar-se posteriorment a Medicina atesa la similitud dels plans d'estudi dels dos graus.
- UPF.0029, l'acompanyament a l'estudiant és un dels eixos sobre els que actua el projecte EDvolució, que recull una sèrie de propostes i eines per tal de millorar la formació del PDI, la docència que imparteix, innovar en les metodologies d'aprenentatge i avaluatives i, en definitiva, aconseguir millors resultats acadèmics i de satisfacció dels estudiants.

MCV 4.1 Gestionar l'assignació del professorat a les assignatures i grups de Medicina i Ciències de la Vida

Propietari / Responsable de gestió: Responsable de l'UCA de Medicina i Ciències de la Vida / Cap de l'UGA de Ciències de la Salut i de la Vida

Data darrera revisió: 18/12/2020

Canvis respecte la darrera versió:

Fruit de la revisió del procés es detecta la necessitat de fer els canvis següents:

- Canvi del nom i codi del procés: el procés passa de anomenar-se "Boo894 Gestionar l'assignació del professorat a les assignatures i grups de Ciències de la Salut i de la Vida" a anomenar-se "MCV4.1 Gestionar l'assignació del professorat a les assignatures i grups de Medicina i Ciències de la Vida".
- Canvis en el format de la fitxa de procés on s'inclou els camps següents:
 - Descripció més exhaustiva
 - Propietat i responsabilitat en la gestió
 - Participació dels grups d'interès explicat des del punt de vista de la presa de decisions
 - Retiment de comptes del procés
 - Seguiment i millora del procés
 - Vinculació amb altres processos de centre i transversals
- Revisió i actualització dels documents d'entrada i sortida associats al procés:
 - Documents de sortida: "Calendari intern programació i assignació docent"
- Modificació dels indicadors associats al procés:
 - S'eliminen els indicadors següents i se substitueixen pels que figuren més avall i que es consideren més adequats per fer el seguiment del grau de consecució de l'objectiu que cerca el procés:
 - 213-Nombre d'assignatures de Ciències de la Salut i de la Vida.
 - 214-Oferta de grups de Ciències de la Salut i de la Vida.
 - 215-Total hores de docència de Ciències de la Salut i de la Vida.
 - 216-Nombre de professors assignats a Ciències de la Salut i de la Vida.
 - S'incorporen els indicadors següents:
 - MCV_I22 Relació estudiants a TC/PDI a TC.
 - MCV_I23 Grau de satisfacció dels estudiants amb el professorat de les titulacions de grau i màster.
 - UPF_I24 Percentatge de PDI a Temps Complet.
 - UPF_I49 Percentatge d'hores de docència impartides per professorat doctor (HIDA).

Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:

MCV I22 - Relació estudiants a TC/PDI a TC

El nombre total PDI que imparteix docència a temps complet, o el seu equivalent a temps parcial, és inferior a la relació 1/25 respecte del nombre total d'estudiants matriculats en cadascuna de les titulacions que s'imparteixen al centre. Per tant s'ajusta al valor objectiu que s'estableix en l'art. 7

MCV 4.1 Gestionar l'assignació del professorat a les assignatures i grups de Medicina i Ciències de la Vida

del RD 640/2021.

MCV I23 - Grau de satisfacció dels estudiants amb el professorat de les titulacions de grau i màster

L'indicador pretén analitzar el grau de satisfacció dels estudiants amb el professorat de les titulacions del centre. Analitzant el valor dels indicadors es pot veure com, tot i la pandèmia que ha obligat a realitzar ajustaments, el valor mitjà de l'indicador segueix estant per sobre del valor objectiu fixat. L'única titulació que ha vist disminuït el nivell de satisfacció envers el professorat és el Grau en Medicina. No obstant, atès a que el curs 2020-21 va ser un curs excepcional, la direcció dels estudis prefereix esperar a disposar dels valors de l'indicador del proper curs per veure si es confirma la tendència o bé es torna als valors pre-COVID.

UPF I47 - Percentatge de PDI a Temps Complet

Amb l'excepció del MU en Recerca Biomèdica i el MU en Indústria Farmacèutica i Biotecnologia, la resta de titulacions s'allunyen dels valors de l'anterior Reial Decret 420/2015 (derogat pel RD 640/2021) que establí que, com a mínim el 60% del professorat de les titulacions, havia d'exercir les seves funcions en règim de temps complet. El motiu que justifica aquestes xifres és que les titulacions que s'imparteixen en el centre compten amb un volum de significatiu de professorat associat a temps parcial, vinculat a institucions sanitàries. En el cas del MU en Formació del Professorat, la plantilla de professorat compta amb un elevat nombre de docents de secundària, per tant, contractats temporalment a temps parcial.

UPF I49 - Percentatge d'hores de docència impartides per professorat doctor (HIDA)

L'art. 7 del RD 640/2021 disposa que el personal docent i investigador que imparteixi docència al centre ha d'estar compost, com a mínim, per un 50% de doctors. Aquest requisit es compleix amb excepció del Grau en Medicina i els màsters en Salut Pública i en Formació del Professorat. Quant als dos primers, resten exempts tenint en compte la previsió de l'apartat 7 del propi art. 7 RD 640/2021 que disposa el següent: "de acuerdo con lo previsto en la disposición adicional duodécima de la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, en el ámbito de Ciencias de la Salud, el número de plazas del profesorado asociado que se determine en los conciertos entre las universidades y las instituciones sanitarias no será tomado en consideración a los efectos de los porcentajes señalados en este artículo." Tanmateix, per tal de millorar aquest indicador es dona d'alta la proposta SALUT.0139.

Quant al MU en Formació del Professorat, la docència relacionada amb les pràctiques als centres educatius i al disseny de les unitats didàctiques que imparteixen durant el Practicum està liderada per professorat de secundària en actiu, que en alguns casos, no disposen del títol de doctorat. Són professionals contractats en règim temporal i que per tant no tenen una dedicació a temps complet ni el títol de doctor.

Incidències i/o observacions:

MCV 4.1 Gestionar l'assignació del professorat a les assignatures i grups de Medicina i Ciències de la Vida

En el tercer trimestre del curs 2019-20 a causa de la situació de confinament causada per la pandèmia, la docència acadèmica de tot el centre es va organitzar en format virtual. Es van adaptar les assignatures tenint en compte el currículum del pla d'estudis i assegurant l'adquisició de les competències assignades a cadascuna d'elles. Es van afegir als plans docents de les assignatures les addendes corresponents amb els canvis provocats pel canvi de modalitat docent.

La docència virtual es va basar, d'una banda, en l'adaptació del model presencial dels graus a un entorn virtual respectant la sincronicitat dels professors amb els estudiants en les franges establertes en els horaris publicats a principis del curs acadèmic. Sovint, tenint en compte la situació de confinament dels estudiants als seus domicilis, alguns professors van optar per enregistrar les classes, per a estudis amb un alt nombre d'estudiants de fora de Catalunya. També es va mantenir una comunicació fluida amb els estudiants, a través dels canals oficials, per suavitzar el canvi de modalitat, usant l'aula Moodle, el correu electrònic i les sessions zoom com a mitjans per a la comunicació i planificació de l'assignatura setmana a setmana.

Els exàmens finals es van organitzar majoritàriament en modalitat virtual, amb diverses activitats finals d'avaluació: treballs, exposicions de grup, exàmens sincrònics de redacció, de preguntes curtes o tipus test i exàmens de relació de conceptes.

Així mateix, la planificació del curs 2020-21, concordant a les directrius de les autoritats sanitàries, es basà en un model mixt de docència, amb una combinació de classes virtuals a través de la plataforma Zoom i Collaborate i classes presencials de grups reduïts. En els seminaris es prioritzà la modalitat presencial i en les classes de teoria la modalitat virtual. Des del Vicerectorat de Docència es va establir un Pla d'atenció en línia pel curs 2020-21.

La modificació dels horaris quant a presencialitat, en grups reduïts pel que fa als seminaris i la disponibilitat d'aules grans amb capacitat reduïda per al manteniment de les distàncies de seguretat i la ventilació requerida, va fer que des del centre es fessin, durant les diferents fases de desescalada, diverses planificacions de presencialitat dels estudiants segons els cursos, prioritzant els estudiants de 1r i 2n de grau, inicialment, tal com va requerir el PROCICAT, i després la incorporació dels estudiants de la resta de cursos de grau i dels estudiants de màster.

Millores associades al procés:

- SALUT.0134, que cerca repensar les assignatures amb valors inferiors a 5 en l'enquesta de valoració de la docència AVALDO. En aquest sentit, una forma de millorar la qualificació obtinguda seria mitjançant la formació del professorat que la imparteix, si és que així es desprèn de l'anàlisi de les causes que originen aquestes baixes puntuacions.
- SALUT.0139 que preveu incloure com a criteri prioritari en el procés de selecció de professorat associat la possessió del doctorat. D'aquesta manera es pretén millorar la taxa d'HIDA per professorat doctor (en especial pel que fa al MU en Salut Pública i al Grau en Medicina).

MCV 6.1 Gestionar la informació pública i el retiment de comptes dels programes formatius del centre de MCV

Propietari / Responsable de gestió: Responsable de l'UCA de Medicina i Ciències de la Vida / Cap de l'UGA de Ciències de la Salut i de la Vida

Data darrera revisió: procés de nova creació

Indicadors associats al procés:

MCV I24 - Grau de satisfacció dels graduats amb la informació pública sobre els programes formatius

L'indicador analitza el grau de satisfacció dels graduats amb la informació publicada a la web del centre en relació amb els programes formatius que s'hi imparteixen. Els valors es mantenen constants al llarg dels cursos i van oscil·lant entre 4 i 4,30 sobre 5, per tant, per sobre del valor objectiu fixat per a aquest indicador.

MCV I25 - Grau de satisfacció dels estudiants amb la informació de la universitat

L'indicador analitza el grau de satisfacció dels estudiants actuals amb la informació publicada a la web que fa referència a aspectes generals de la universitat. Tot i veure una clara diferència entre els estudiants de grau i els estudiants de màster, el valor de l'indicador ha estat sempre per sobre el valor objectiu fixat. No obstant, caldrà seguir atents a l'evolució de l'indicador per a valorar la possibilitat de donar d'alta alguna proposta de millora al respecte.

MCV I26 - Grau de satisfacció del PDI amb la informació pública

L'indicador analitza el grau de satisfacció del PDI amb la informació pública a la web. Els valors es mantenen constants al llarg dels cursos i van oscil·lant entre 3,45 i 4 sobre 5. Per tant el valor de l'indicador s'ha situat sempre per sobre el valor objectiu fixat de 3,50 al llarg dels darrers cursos. No obstant, caldrà seguir atents a l'evolució de l'indicador per si és necessari dur a terme alguna acció de millora.

Incidències i/o observacions:

No n'hi ha.

Millores associades al procés

- SALUT.0042, que pretén garantir l'accés a la informació pública per part de tots els grups d'interès en relació al Grau en Medicina. Per fer-ho es preveu la publicació progressiva de tots els plans docents dels graus en català i castellà. La proposta SALUT.0027 també ho contempla en el cas del Grau en Biologia Humana. Al seu torn, SALUT.0135, incorpora la voluntat de publicar els plans docents de les assignatures de les titulacions que s'imparteixen al centre, i per tant posar-les a l'abast de tots els grups d'interès.

Apartat del Manual	Canvis realitzats en el Manual
<p>3.2.1 Política de Qualitat del centre</p> <p>3.2.2 Objectius de Qualitat del centre</p> <p>3.3 Abast del SGIQ del centre</p> <p>3.4 Responsabilitats en matèria de qualitat</p> <p>3.4.1 La Comissió de Qualitat del centre</p> <p>3.4.3 Els Comitès d'Avaluació (CAI) del centre</p> <p>3.5 Seguiment i Millora Contínua 21</p> <p>3.6 Participació dels Grups d'Interès</p> <p>3.7 Informació Pública</p> <p>3.8 Mapa de Processos</p> <p>3.9 Processos</p> <p>3.10 Indicadors i Quadre de Comandament</p>	<p>nivell institucional i de centre en matèria de qualitat.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● S'inclouen els objectius de qualitat, la seva vinculació amb els àmbits o eixos definits al Pla Estratègic UPF 2016-2025; els indicadors associats a la consecució de dits objectius; el termini establert per a fer-ho i el responsable de la seva execució. ● S'ha modificat la redacció de l'apartat relatiu al seguiment i millora del SGIQ. ● S'expliciten els mecanismes de participació dels grups d'interès. ● S'explica com es duu a terme la informació pública i el retiment de comptes. ● S'ha modificat la redacció de l'apartat 3.8 <i>Mapa de processos</i>. Alhora, el mapa que es reproduïx mostra la vinculació existent entre els processos de centre i els transversals. ● S'explica l'existència del catàleg d'indicadors que s'utilitzen per a l'anàlisi del funcionament de les titulacions que s'imparteixen a l'UCA, i s'especifica quins d'ells formen part del quadre de comandament del centre.
<p>4. Versions del SGIQ</p>	<p>S'incorpora la revisió actual.</p>
<p>ANNEX Relació dels processos del SGIQ de MELIS amb les directrius del programa AUDIT i les dimensions de la certificació d'AQU</p>	<p>S'introdueix aquest annex a instàncies d'informes de certificació previs que s'han emès pel que fa a processos de certificació del SGIQ empreses per altres centres.</p>