

Escritura, desarrollo personal y democracia

daniel.cassany@upf.edu

www.upf.edu/dtf/personal/danielcass/index.htm

Propósitos y plan

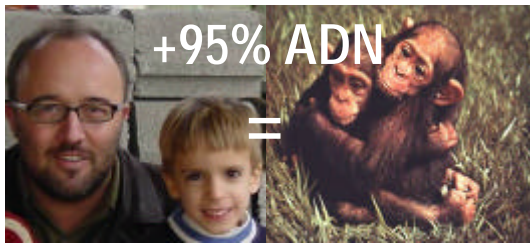
Propósitos:

1. Escritura « Individuo / Comunidad
2. Dominar la escritura permite crecer y organizar

Plan:

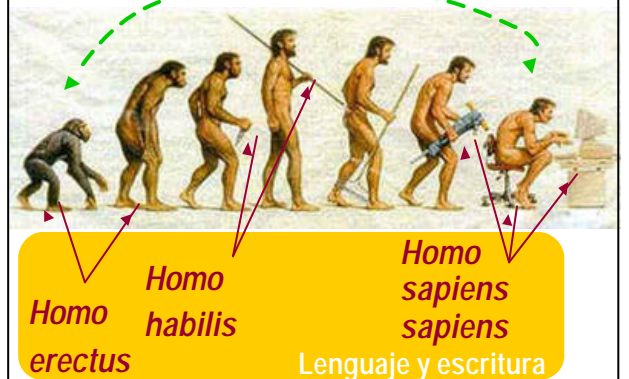
1. Lenguaje y escritura [6]
 2. Escritura y desarrollo personal [6]
 3. Escritura y organización [10]
- Conclusiones [1]

1. Lenguaje y escritura: parentesco 1



¿Por qué somos tan diferentes?

1. Lenguaje y escritura: evolución 2



1. Lenguaje y escritura: evolución 3

- Con lenguaje:
 - Transmitimos datos.
 - Acumulamos conocimiento.
 - Nos referimos a la realidad.
 - Nos organizamos como institución.
- El lenguaje es una herramienta fundamental de hominización: *¡Somos personas porque hablamos!* [Cavalli-Sforza]
- **Antropología lingüística:** Si no habláramos, viviríamos en familias o clanos...

1. Lenguaje y escritura: interacción



1. Lenguaje y escritura: pedagogía 5

Educación tradicional

Concepto fuerza → Palabra: kilopondio → Experimentar los hechos.

Educación actual

Herencia familiar → Término: usufructo → Concepto usufructo

Escritura, desarrollo personal y democracia México DF. 19-10-2005 7

1. Lenguaje y escritura: revoluciones 6

Tres revoluciones comunicativas:

- 1. El habla.**
+/- -30.000 años
Distinguir hechos de opiniones
Capacidad de planeación
Capacidad de análisis
- 2. La escritura.**
3.500 a.C.
Intercambio y economía
Democracia
Ciencia
- 3. Internet.**
- 20/30 años

Escritura, desarrollo personal y democracia México DF. 19-10-2005 8

2. Escritura y desarrollo personal: procesos 1

¿Qué es escribir?

Planificar → Textualizar → Revisar → Planificar

Vine a Comala porque me dijeron que acá vivía mi padre, un tal Pedro Páramo...

Escritura, desarrollo personal y democracia México DF. 19-10-2005 9

2. Escritura y desarrollo personal: dificultad 2

¿Es difícil?

350 palabras a favor o en contra de la eutanasia, para todo México

[Bereiter y Scardamalia]

Escritura, desarrollo personal y democracia México DF. 19-10-2005 10

2. Escritura y desarrollo personal: funciones 3

Con la escritura desarrollamos:

- Habilidades comunicativas
- Habilidades reflexivas
- Identidad profesional
- Estatus valores

Escritura, desarrollo personal y democracia México DF. 19-10-2005 11

2. Escritura y desarrollo personal: desarrollo 4

Aprender a escribir supone:

- Tomar conciencia del lector, del propósito, de las circunstancias, etc.
- Buscar y seleccionar ideas.
- Valorar, analizar y razonar las ideas.
- Elegir el lenguaje más adecuado al lector
- Conocer los textos más importantes de cada disciplina.
- Etc.

Escritura, desarrollo personal y democracia México DF. 19-10-2005 12

2. Escritura y desarrollo personal: **profesión** 5

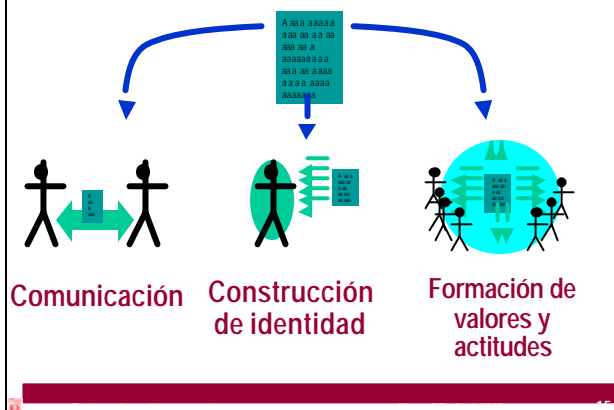
- La escritura es una herramienta básica en muchas disciplinas y profesiones cualificadas:
 - Economista > interpreta y produce *balances, auditorías, informes, memorias* etc.
 - Abogado > lee, escribe y utiliza *leyes, normas, sentencias, recursos, argumentos*, etc.
 - Ingeniero > aplica y produce: *normas, instrucciones, manuales, procesos*, etc.
- Cada disciplina construye su conocimiento y lo representa con sus *discursos particulares*.

2. Escritura y desarrollo personal: **éxito** 6

Escribir permite progresar en el mundo laboral:

1. **España-UE**. Necesidad de mejorar la formación personal en comunicación, trabajo en equipo.
2. **Traducción e Interpretación UPF**. Índice más alto de ocupación laboral.
3. **Empresas**. Los que saben escribir progresan.

3. Escritura y organización: **funciones** 1



3. Escritura y organización: **ahorro y eficacia** 2

- La comunicación tiene costos: producción y recepción, publicación, almacenaje, etc.
- El lenguaje llano reduce costos y errores e incrementa la eficacia:
 1. Coste de producción de una *auditoría interna* ("la Caixa"; 3-30 p.): **16.200 €**.
 2. *Hoja de salario* de docentes en una universidad española; un empleado a tiempo completo atendiendo consultas.

3. Escritura y organización: **auditoría** 3

El día 11-00-00 se realiza análisis de los movimientos pertenecientes al depósito mencionado con anterioridad durante el período 22-00-00/33-00-00. Observándose un elevado número de abonos por anulaciones de comisiones correspondientes a la negociación de efectos sobre otras plazas.

Continuando con la investigación, se ha descubierto la concesión, nivel oficina, de dos préstamos con garantía personal por un total de 4,5 MM, siendo el destino de dicho importe la adquisición de productos agrícolas para su transformación y venta, figurando en uno de ellos el mencionado cliente y en el otro un familiar.

3. Escritura y organización: **reformulación** 4

El análisis del depósito (del 00-00-00 al 00-00-00) descubre 00 abonos por anulaciones de comisiones, que corresponden a la negociación de efectos sobre otras plazas.

La oficina concedió 2 préstamos con garantía personal por 4,5 MPTA, destinados a adquirir productos agrícolas para su transformación y venta. Son sus titulares el cliente mencionado y un familiar. [auditoría interna, "la Caixa"]

3. Escritura y organización: imagen 5

- La escritura construye identidad e imagen: publicidad, correspondencia, comunicación a distancia.
 1. Gestión a distancia: cajeros, gestión electrónica y a distancia.
 2. Hay más competencia. La escritura es un instrumento de negocio: captación y fidelización.
 3. Globalización e internacionalización. Se requiere documentación en varias lenguas y culturas.

3. Escritura y organización: anacronismos 6

- Todos tenemos los mismos derechos y deberes: somos señor/a
Todos debemos comprender lo que afecta nuestras vidas.
Hombres y mujeres somos iguales; evitamos formas sexistas.
- La imagen del autor transmite:
 - (des)confianza,
 - más o menos aceptación,
 - identidad cultural,
 - valores y actitudes.

Formas obsoletas procedentes de épocas autoritarias y oscuras.

3. Escritura y organización: queja 7

Señora Aramón:

Nos dirigimos a usted con relación a su solicitud formulada mediante instancia presentada el día 8 de enero de 1997, referente a la recepción de la información municipal a nombre de su difunto marido.

Señora Aramón:

Comprendemos su carta del 8-1-97, en la que nos comunica que todavía recibe la información municipal a nombre de su difunto marido. Le pedimos disculpas por este hecho, así como por los inconvenientes que el mismo le haya podido causar.

[Ayuntamiento de BCN]

Lenguaje obsoleto

Lenguaje llano

3. Escritura y organización: valores 8

- El discurso construye concepciones y valores en cada organización:
- En España:
 - Lo que cuesta de entender tiene más valor.
 - El estilo barroco o florido es más bello.
 - Los textos difíciles formulan contenido complejo.
 - No se puede explicar todo de modo llano.
 - Los términos cultos o técnicos tienen más prestigio.
 - Hay que halagar al funcionario y considerarse un servidor.

3. Escritura y organización: oficio 9

Versión original

Lenguaje llano

De acuerdo con lo establecido en el art. 21, apartado cuarto, de la Ley 23/2001, de 27 de diciembre, de Presupuestos Generales del Estado para el año 2002, adjunto se remite para la autorización conjunta de los Ministerios de Administraciones Públicas y de Hacienda, propuesta de cobertura de varios puestos en el extranjero, sujetos a la legislación española, así como certificación del Gabinete Técnico de la Secretaría General de existencia de crédito en el vigente presupuesto de gastos del Instituto Cervantes.

Le adjunto la propuesta de cobertura de varios puestos en el extranjero, sujetos a la legislación española, para que la autoricen los Ministerios de Administraciones Públicas y Hacienda. Le remitimos también la certificación del Gabinete Técnico de la Secretaría General de que existe crédito en el vigente presupuesto de gastos del Instituto. Realizamos todo ello de acuerdo con el art. 21, apartado cuarto, de la Ley 23/2001, de 27 de diciembre, de Presupuestos Generales del Estado para 2002.

3. Escritura y organización: cita 10

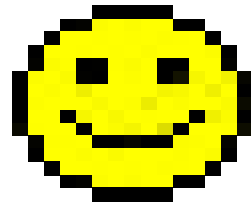
"Cuando usted no entiende una cosa, pregunte hasta que la entienda. Si no la entiende es que están tratando de robarlo. Cuando usted entienda eso, ya habrá aprendido a defender la patria en el orden inmaterial de los conceptos económicos y financieros".

Raúl Scalabrini Ortiz (1898-1959)

Conclusiones

- El lenguaje y la escritura están estrechamente relacionados con **el crecimiento personal**:
 - Con las habilidades comunicativas y cognitivas.
 - Con la identidad y el estatus profesional.
 - La práctica profesional en las disciplinas especializadas.
- El lenguaje y la escritura estructuran las comunidades (empresa, institución, nación, etc.):
 - Incrementan la eficacia y reducen costos.
 - Mejoran la relación con clientes y proveedores.
 - Construyen los valores de la comunidad: **democracia**.
- Escribir es una poderosa herramienta personal y profesional.

Gracias



daniel.cassany@upf.edu

www.upf.edu/dtf/personal/danielcass/index.htm