

## Pla de millora del SGIQ 2020 (9<sup>a</sup> versió)

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
UPF.0015	UPF	En procés	30-06-2021	Alta	UPEQ	No	E3	La gestió de la qualitat feta per l'OTQ es fonamenta en la revisió dels informes a nivell dels centres, l'assessorament i la difusió de bones pràctiques. Es constata que cal a un paper més auditor.	Introduir un sistema d'alertes derivat de la identificació de valors objectius als indicadors que s'usen per a avaluar les titulacions.	Dotar l'OTQ del caràcter auditor que ha de permetre no només assessorar els centres, sinó també anticipar-se a determinats resultats no satisfactoris i facilitar la presa de decisions estratègiques.		-	Inf. Revisió SGIQ 2020 (31/01/20)	No
POLITIQUE S.0105	UCA de Ciències Polítiques i Socials	Oberta	31-01-2021	Alta	Director del Centre-UCA-Responsable Q, Coordinadors títols.	No	E3	Falta incrementar el control del seguiment, actualització i assoliment de propostes de millora"	Incrementar l'acció de la Comissió de Qualitat per a fer-ne el seguiment	Millora del percentatge d'assoliment de les propostes de millora de les titulacions	El que estableix el procés actualitzat POL 1.2	No assolit	Informe de revisió del SGIQ 11-03-2020	NO
POLITIQUE S.0106	UCA de Ciències Polítiques i Socials	Oberta	28-02-2021	Alta	Director del Centre; Responsable de Qualitat, UPEQ-OTQ	No	E3	Poca visibilitat de la relació entre accions de millora i objectius del centre	Revisar i assignar objectiu del centre a aquelles millores que estan en procés on sigui possible.	Reforçar les vinculacions de les accions de millora amb els objectius del centre i del pla estratègic de la universitat.		No assolit	Informe de Revisió del SGIQ 2020	NO
POLITIQUE S.0107	UCA de Ciències Polítiques i Socials	Oberta	20-04-2020	Alta	Responsable de Qualitat del Centre, OTQ, UGA del Centre	No	E3	Necessitat de publicar la documentació relacionada amb la sol·licitud de certificació del SGIQ del centre.	Reformular l'espai web del SGIQ del centre per publicar-hi la informació per a la certificació.	Adequar i actualitzar la informació pública a la certificació del SGIQ del centre		No assolit	Informe de revisió del SGIQ 2020	NO
UPF.0018	UPF	En procés	30-06-2021	Alta	UPEQ	No	E3	Necessitat de comptar amb un repositori de processos de qualitat de la docència, tant a nivell transversal com de centre	Procurar la unitat d'eines i instruments de mesura i seguiment dels processos de qualitat de la docència, per facilitar la tasca de revisió dels mateixos	Dotar d'eines efectives la revisió dels processos de qualitat de la docència		-	Inf. Revisió SGIQ 2020 (31/01/20)	No

UPF.0013	UPF	En procés	30-06-2021	Alta	UPEQ	No	E3	El SGIQ Marc ha evolucionat i s'ha vist modificat el seu contingut però en canvi no s'ha realitzat una revisió efectiva del mateix des de la darrera aprovació el curs 2017-18.	Revisar el SGIQ Marc de la UPF amb una periodicitat anual i generar un informe de revisió a aquest efecte.	Revisar anualment el SGIQ Marc de manera que el seu contingut, amb dades i indicadors actualitzats, ajudin a la presa de decisions per a l'assegurament de la qualitat de les titulacions		-	Inf. Revisió SGIQ 2020 (31/01/20)	No
UPF.0014	UPF	En procés	30-06-2021	Alta	UPEQ	No	E3	S'ha elaborat un Marc general a nivell del sistema universitari català per incorporar la perspectiva de gènere en la docència però a la UPF encara no s'ha adaptat el seu contingut.	Adaptar els indicadors vàlids per a l'avaluació de les titulacions als nous requeriments i previsions derivats del nou Marc general per a la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència.	Aportar a l'activitat universitària la perspectiva de gènere amb la voluntat d'aprofundir en la comprensió de les necessitats, comportaments i actituds del conjunt de la població.	UPEQ	-	Inf. Revisió SGIQ 2020 (31/01/20)	No
UPF.0016	UPF	En procés	30-06-2021	Alta	UPEQ	No	E3	Manca estructurar els indicadors dels processos transversals UPF en format catàleg.	Elaboració d'un catàleg d'indicadors on es procura desagregar els indicadors a nivell de centre així com recollir la seva evolució.	Dotar d'eines efectives la revisió dels processos de qualitat de la docència		-	Inf. Revisió SGIQ 2020 (31/01/20)	No
UPF.0017	UPF	En procés	30-06-2021	Alta	UPEQ	No	E3	Necessitat que els processos de qualitat de la docència tinguin documents d'entrada que siguin un conjunt de millores fruit de l'anàlisi fet al final del procés, i que estiguin degudament documentats.	Incorporar, en finalitzar un procés, la necessària avaluació del mateix a l'efecte de recollir inputs i extreure conclusions que han de servir per millorar el procés	Fer efectiva la millora continua dels processos de qualitat de la docència		-	Inf. Revisió SGIQ 2020 (31/01/20)	No
UPF.0004	UPF	En procés	15-01-2020	Alta	OTQ / Informàtica	No	E3	Es detecta la necessitat d'unificar les diferents eines existents per la gestió de la qualitat i de crear/ne de noves.	Treball conjunt de l'Oficina Tècnica de Qualitat, el Servei d'Informàtica i els Centres, per al disseny i elaboració d'una eina integral de gestió de la	Millorar la gestió dels processos de qualitat del Centre.		-	Revisió SGIQ 2018 (22/02/2018)	No

									qualitat					
POLITIQUE S.0098	UCA de Ciències Polítiques i Socials	Tancada	31-07-2018	Alta	Centro / UOP	Sí	E3	Se detecta la necesidad de documentar una serie de procesos	Documentar: Gestionar los resultados de la encuesta de satisfacción de la docencia. Asignar tutor al estudiante y hacer el seguimiento. Gestionar la nueva incorporación de los profesores y acogerlos	Mejorar la gestión de los procesos tanto a nivel de centro como los transversales		Assolit	Revisión del SGIQ (27/002/2018)	No
POLITIQUE S.0068	M.U. en Recerca en Sociologia i Demografia	Tancada	31-12-2016	Alta	Prof. Luís Ortiz, coordinador del Máster	Sí	E3	Disminución en número de estudiantes matriculados	Realizar un sondeo online a las personas que no hayan formalizado definitivamente la inscripción para averiguar las causas de la caída de última hora. Diseño página web del doble grado con Uni. Bamberg	Puesta en marcha del doble grado con la Universidad de Bamberg		Assolit	Informe definitivo evaluación de acreditación (13/07/2015)	No
POLITIQUE S.0100	UCA de Ciències Polítiques i Socials	Tancada	31-07-2020	Alta	UOP i Responsable de Qualitat	No	E3	Hay demasiados procesos e innecesariamente detallados. Lo cual dificulta la gestión.	Unificar y simplificar procesos, de gestión de la calidad	Disponer de menos procesos y menos detallados, manteniendo y y potenciando la gestión de la calidad, para facilitar su gestión.	Nuevo mapa de procesos del centro incorporado al Manual SGIQ (9ª versión)	Assolit	Revisió del SGIQ (21-03-2019)	NO
POLITIQUE S.0103	UCA de Ciències Polítiques i Socials	Tancada	31-12-2019	Alta	Oficina Tècnica de Qualitat (UPEQ)	No	E3	Manca de formació per part del PAS de nova incorporació sobre gestió de qualitat de les titulacions	Demandar a l'OTQ (UPEQ) formació en forma de pla de formació sobre la gestió de qualitat de les titulacions	General: millorar el coneixement i la competència del PAS que intervé en els processos de qualitat de les titulacions.	Participació del PAS en el treball del nou mapa de processos del Centre,	Assolit	Revisió del SGIQ (21-03-2019)	NO
UPF.0010	UPF	En procés	30-06-2020	Alta	Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ)	No	E3.2	Disminució de la participació dels estudiants en el qüestionari per avaluar la docència rebuda, l' AVALDO.	Revisar i repensar els informes que es generen amb els resultats del qüestionari AVALDO perquè siguin una eina efectiva de millora de la docència i aportin	Disponer de nous informes amb informació d'interès pels estudiants.	Nº informes creats / % participació estudiants	-	Comissió de Qualitat UPF 29/11/2017	No

									informació d'interès pels estudiants.					
UPF.0011	UPF	En procés	30-06-2020	Alta	Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ)	No	E3.2	Disminució de la participació dels estudiants en el qüestionari per avaluar la docència rebuda, l'AVALDO.	Pensar noves maneres de difondre l'AVALDO entre els estudiants, d'incentivar la participació, de trencar resistències a respondre'l.	Augmentar la participació dels estudiants a l'AVALDO.	% participació. % increment participació.	-	Comissió de Qualitat UPF 29/11/2017	No
POLITIQUE S.0102	UCA de Ciències Polítiques i Socials	Tancada	31-07-2020	Alta	Responsable de Qualitat, OTQ i UOP	No	E3.3	El procés B00877: Revisar i actualitzar el SGIQ Polítiques no recull les últimes millores que s'han portat a terme al procés.	Modificar aquest procés per incloure'l a l'informe de revisió del SGIQ, entre d'altres.	Tenir actualitzat el procés, recollint els canvis que s'han implantat.	Nou mapa de processos del Centre (Revisió SGIQ del 2020)	Assolit	Revisió del SGIQ (21-03-2019)	NO

Aquest document es presenta a la Comissió de Qualitat del Centre-UCA de Ciències Polítiques i Socials de l'11-03-2020 per a la seva discussió si s'escau aprovació.

El nombre de propostes de millora del SGIQ de nivell d'afectació UCA-Centre de Ciències Polítiques i Socials del Pla de Millora aprovat el 21-03-19 (8ª versió) i no assolides, en procés o obertes era de quatre propostes:

POLÍTIQUES 100; POLÍTIQUES 101; POLÍTIQUES 102; POLÍTIQUES 103 Totes quatre propostes han estat assolides i tancades.(100%)

El nombre de propostes de millora del SGIQ de nivell d'afectació UPF, és de 9 propostes.

El nombre de propostes de millora noves proposades en aquest informe de revisió (9ª versió) es de tres propostes:

POLÍTIQUES 105; POLÍTIQUES 106 ; POLÍTIQUES 107