

Dades de la titulació:

TITULACIÓ:	Màster universitari en Gestió de la Immigració
UNIVERSITAT:	Universitat Pompeu Fabra
CENTRE:	Departament de Ciències Politiques i Socials
COMISSIÓ ESPECÍFICA D'AVALUACIÓ:	Comissió específica d'avaluació en l'àmbit de Ciències Socials
DATA:	05/12/2012

Introducció

L'article 27 del Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre, modificat pel Reial Decret 861/2010, de 2 de juliol i posteriorment pel Reial Decret 99/2011, de 28 de gener de 2011, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, disposa que amb la implantació dels ensenyaments corresponents als títols oficials, els òrgans d'avaluació que la Llei de les comunitats autònomes determinin, duran a terme el seguiment del compliment del projecte contingut al pla d'estudis verificat pel Consejo de Universidades.

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) com a organisme competent per dur a terme el seguiment de los títols oficials que s'imparteixen al sistema universitari català, ha establert els criteris i directrius necessaris per a la valoració del seguiment que les universitats realitzen sobre els títols.

La Comissió d'Avaluació de la Qualitat de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, d'acord amb l'article 140.2.a) de la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'Universitats de Catalunya, és l'òrgan competent per a l'aprovació del procediment d'avaluació del seguiment dels ensenyaments conduents a l'obtenció dels títols oficials que imparteixen les universitats i els centres docents d'ensenyament superior.

Resultat

La Comissió Específica d'Avaluació de la branca corresponent ha emès aquest informe com a resultat de l'avaluació del seguiment de la titulació oficial a dalt esmentada. Aquesta avaluació s'ha dut a terme prenent com a base l'informe de seguiment de la titulació i la informació pública disponible en el moment de l'avaluació.

1. Informació pública sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament.

La Institució publica al web informació sobre els aspectes més rellevants del desenvolupament del programa operatiu de l'ensenyament, d'acord amb els requisits establerts en la Guia per al Seguiment de les Titulacions Oficials de Grau i Màster (en endavant Guia per al Seguiment). Tot i això aquesta informació no és completa i es detecten alguns aspectes que requereixen especial atenció per part de la Institució per tal de solucionar-los. Són els següents:

- Pel que fa a l'accés i matrícula, caldria incorporar informació sobre les sessions d'acollida i tutorització al web de la titulació de màster. Tot i trobar els requisits d'accés general no s'ha trobat el perfil d'accés específic per al

màster.

- Pel que fa a la planificació operativa, manca implementar el calendari acadèmic del màster per al curs 2012/2013, així com la complementació de la majoria de guies docents que no estan disponibles al web; a més, la informació del Pla d'Acció Tutorial (PAT) no té visibilitat dins el web de la titulació i no s'hi ha trobat els horaris.

- També en el cas del Treball de Fi de Màster manca informació referent a la normativa i el marc general.

- Respecte al perfil del professorat, no apareix la informació actualitzada per al curs 2012-2013.

- A més a més, cal també seguir treballant en la disponibilitat de la informació en els tres idiomes d'ús de la titulació (català, castellà i anglès).

- Finalment, es recomana revisar els enllaços a la taula d'adaptació i normativa.

Es consideren bones pràctiques del títol la inclusió de les sortides professionals, així com el perfil de formació de la titulació. També es considera una bona pràctica la diferenciació que es fa entre el perfil d'ingrés recomanat, les vies d'accés i els requisits i criteris d'admissió. Tanmateix, es podria incloure informació sobre les matèries a cursar en els estudis previs per facilitar-ne l'aprenentatge.

L'organització de la informació garanteix que tots els grups d'interès tinguin un fàcil accés als aspectes rellevants del desenvolupament operatiu de l'ensenyament, ja que la informació està presentada de manera clara, llegible i agregada. Tanmateix, com ja s'ha comentat, la informació sobre el programa d'acollida, el PAT i els serveis de la Universitat (Biblioteca, servei d'estudiants, entre altres), es presenta de forma poc visible i agregada. Es recomana habilitar accessos directes a aquesta informació des de la pàgina web de la titulació. El desplegament dels continguts d'informació pública es considera, en termes generals, coherent amb l'any d'implantació de la titulació, tot i que s'hauria d'avançar en la publicació dels continguts esmentats en el present informe.

2. Informació pública sobre els indicadors de l'ensenyament.

En termes globals, es considera que la informació sobre els indicadors de l'ensenyament no és adequada, ja que no es compleixen els requisits establerts en la Guia per al Seguiment.

La Universitat no publica informació sobre els indicadors de l'ensenyament requerits en aquesta etapa del seguiment (tampoc a l'informe de seguiment de la titulació), per tant, la informació no està disponible per a tots els grups d'interès. Únicament s'aporten dades sobre l'oferta de places, nou accés i el número de matriculats totals.

S'encoratja a la titulació a publicar en el web els indicadors de l'ensenyament eliminant les actuals restriccions d'accés, habilitant, per exemple, un enllaç des de la pàgina web de la titulació o mitjançant qualsevol altre mecanisme que permeti un accés intuïtiu i directe al col·lectiu interessat.

3. Anàlisi valorativa de l'ensenyament i accions de millora.

L'anàlisi valorativa es planteja com una reflexió des d'una perspectiva acadèmica del funcionament de la titulació a partir de la informació derivada de dades relatives a: accés, característiques de l'alumnat, grau de satisfacció, resultats acadèmics, pràctiques externes i pla de posada en xarxa internacional del màster

(ReIMed).

La majoria de les tendències que es mostren a l'informe son positives. Així, el grau de satisfacció dels estudiants és elevat, encara que no pot comparar-se amb el conjunt de la UPF, ja que no es reproduïxen les dades a l'IST de la Universitat. Les dades de matrícula (molt bones en funció de les places que s'ofereixen) i les taxes de rendiment són superiors a la mitjana de la UPF en màsters. En canvi, la taxa de graduació és gairebé 20 punts inferior a la mitjana de la Universitat (61/80) i encara que en l'informe s'indiqui una taxa d'abandonament baixa (9,7), si s'analitzen les dades, aquesta és superior. La Comissió considera que la titulació hauria de reflexionar amb més profunditat sobre aquestes dades.

Per altra banda, es troba a faltar l'anàlisi d'algun aspecte rellevant per al funcionament de la titulació, com per exemple el professorat, o la publicació de Guies docents.

Tampoc es reflexiona sobre si s'estan assolint satisfactòriament les especificacions establertes en la memòria verificada (objectius, competències, resultats). A mesura que la titulació es vagi desplegant, els informes de seguiment hauran d'analitzar si s'assoleixen les especificacions establertes en la memòria (per exemple, reflexionar sobre si es podrà assolir el perfil de formació pretès, si es compleixen els compromisos de recursos de personal, si la planificació s'ajusta a la prevista o cal modificar-la, etc.).

Es considera una bona pràctica l'anàlisi sistematitzat dels punts febles i punts forts de cadascuna de les Q que formen part del SGIQ. En general es detecten àrees de millora coherents amb l'anàlisi realitzada. Seguint aquesta pràctica, es recomana especificar les accions de millora i articular-les en un pla d'acció en el qual s'indiqui la seva prioritització, responsable o responsables de la seva implantació i avaluació, terminis i objectius a assolir. Aquest pla facilitarà el posterior seguiment de les accions i la seva posterior avaluació.

Finalment, la titulació no reflexiona sobre el grau d'assoliment i eficàcia de les accions de millora iniciades en l'anterior IST.

4. Idoneïtat del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) per al seguiment de l'ensenyament.

S'indica correctament els responsables de la elaboració i aprovació de l'IST, que han estat el Director del Màster per la elaboració de l'informe i la Comissió de Postgrau del Departament de Ciències Polítiques per la seva aprovació.

Pel que fa a la reflexió sobre l'adequació del SGIQ pel seguiment de la titulació, tot i que de la lectura de l'IST se'n desprèn que determinats processos relacionats amb el seguiment estan implantats, seria recomanable una reflexió crítica per part dels responsables de la titulació sobre l'adequació del SGIQ a les seves necessitats per a la realització del seguiment.