

**Enquesta de satisfacció dels
titulats de màster de la UPF.**

MU en Gestió de la Immigració

*(Resultats de l'Enquesta de satisfacció de
graduats del curs 2016-2017)*

Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ)

Març del 2018



**Universitat
Pompeu Fabra
Barcelona**

Sumari

<i>Introducció</i>	3
<i>Resultats de l'enquesta</i>	4
<i>Explotació que fa AQU Catalunya</i>	6
<i>Annex 1. Detall dels indicadors d'AQU</i>	7

Introducció

En aquest informe es presenten els resultats de l'enquesta que es fa als recent titulats del màster en Gestió de la Immigració per conèixer la valoració que fan entorn diferents aspectes relacionats amb la docència rebuda.

L'enquesta de satisfacció dels graduats és una enquesta que es fa a proposta d'AQU Catalunya i està consensuada entre totes les universitats del sistema universitari català, tan públiques com privades. La promoció de màsters del curs 2016-2017 és la primera a qui es fa aquesta enquesta. La voluntat és fer-la a cada nova promoció, com ja es fa amb els graduats de grau.

L'enquesta té com a finalitat: 1) recollir les valoracions dels titulats sobre els estudis escollits i la universitat, 2) disposar d'informació qualitativa sobre la UPF i els seus màsters, l'organització de la docència, i el model docent, i 3) facilitar a tots els centres informació clau a tenir en compte en els processos d'avaluació i acreditació dels ensenyaments oficials.

L'enquesta consta de dues parts, una primera part de tretze preguntes referents a característiques del titulats, des del gènere, la titulació i la universitat d'accés o el perquè de la tria dels estudis; i una segona part que consta de disset preguntes on es demana per la satisfacció del titulat amb diversos aspectes dels estudis finalitzats, i també si tornaria a repetir el màster i la Universitat.

En aquest informe ens centrem en els resultats de la segona part de l'enquesta, en les valoracions que fan els estudiants. Així, en el primer apartat hi trobareu les respostes a totes les preguntes relatives a la titulació. En el segon apartat es fa una petita explicació de l'explotació que fa AQU Catalunya d'aquesta enquesta, que redueix totes les preguntes a cinc indicadors, i s'aporten els resultats dels mateixos.

Els resultats d'aquesta enquesta donen una informació molt valuosa als responsables acadèmics de la universitat, i la seva anàlisi pot resultar molt útil de cara a orientar o introduir millores a les titulacions.

Nivell de participació

L'enquesta es va enviar als 16 titulats de màster el curs 2016-2017 a la UPF i es van obtenir 7 respostes, que representen el 43,8% del total de titulats.

Resultats de l'enquesta

Les respostes obtingudes les hem agrupat en dues taules, a la primera (taula 1) es mostren els resultats obtinguts a les 15 qüestions referides a diferents aspectes de la docència. A la segona taula (taula 2) es mostra el percentatge d'estudiants que tornaria a estudiar el màster i el que tornaria a estudiar a la UPF.

Taula 1. Satisfacció amb la docència rebuda

Resultats de l'enquesta de satisfacció dels titulats de màster	
Indica el grau de conformitat amb les següents afirmacions (1 - molt en desacord; 2 - en desacord; 3 - neutre/indiferent; 4 - d'acord; 5 - molt d'acord) :	Mitjana 2016-2017
I1 - La informació pública sobre el màster accessible, completa i actualitzada	3,9
I2 - El màster està ben organitzat (estructura, coordinació i seqüenciació d'assignatures, etc.)	2,7
I3 - El meu nivell acadèmic era adient per al seguiment del màster	4,3
I4 - El contingut de les assignatures (actualització, nivell superior al grau, etc.) s'adequa al perfil formatiu del màster	4,1
I5 - La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge	3,9
I6 - Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	3,9
I7 - El volum de treball exigít és coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures i el TFM	3,9
I8 - Estic satisfet/a amb el professorat	4,0
I9 - Estic satisfet/a amb les pràctiques externes	1,7
I10 - Estic satisfet/a amb el TFM	3,4
I11 - Les instal·lacions i els recursos especialitzats (aules, laboratoris, equips informàtics, biblioteca, equipaments de recerca, etc.) han estat adequats	4,3
I12. El màster m'ha donat oportunitats d'accedir a una comunitat de recerca i/o professional.	3,0
I13. El màster m'ha facilitat l'accés a possibles oportunitats laborals.	3,0
I14. Estic satisfet amb els coneixements, les habilitats i les aptituds adquirits en el màster.	4,1
I15. Estic satisfet amb el màster	3,9

La següent taula mostra la voluntat dels titulats de màster de la UPF de si, si avui poguessin tornar a començar, tornarien a fer la mateixa titulació i tornarien a triar la UPF.

Els titulats del màster en Gestió de la Immigració el curs 2016-2017 si poguessin tornar a triar, el 71,5% repetiria la titulació i el 85,7% repetiria la universitat.

Taula 2. Repetiria la titulació i la Universitat

Resultats de l'enquesta de satisfacció de titulats de màster	
	2016-2017
Voluntat de tornar a repetir el mateix títol	71,5%
Voluntat de tornar a repetir a la mateixa Universitat	85,7%

Explotació que proposa AQU Catalunya

Per complimentar els informes de seguiment i acreditació AQU Catalunya proposa presentar els resultats de l'enquesta agrupant les diferents qüestions en tres grans grups: ensenyament i aprenentatge, resultats, i serveis i equipaments, i cadascun d'aquests grups configura un indicador (v. Annex 1).

Cada indicador es calcula fent la mitjana de totes les qüestions que el configuren. A aquests tres indicadors se n'hi afegeixen 2 més que són: % d'estudiants que triaria la mateixa titulació i % d'estudiants que triaria la mateixa universitat.

A la taula 3 es poden veure els resultats d'aquests indicadors (és la taula 6.1 dels informes de seguiment i acreditació).

Taula 3. Indicadors AQU: satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global

	2016-2017	
	Valoració mitjana (1-5)	% respostes
Ensenyament i aprenentatge	3,8	43,8%
Resultats	3,2	43,8%
Serveis i equipaments	4,1	43,8%
Voluntat de tornar a repetir el mateix títol	71,5%	43,8%
Voluntat de tornar a repetir a la mateixa Universitat	85,7%	43,8%

Annex 1. INDICADORS PROPOSATS PER PART D'AQU CATALUNYA COM A RESULTAT DE L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE GRADUATS I GRADUADES DE MÀSTER

En aquesta taula es detallen les qüestions que formen part de cada indicador i també es relaciona cada qüestió amb els subestàndards de la guia de seguiment i acreditació d'AQU Catalunya en que poden ser utilitzats.

Resultats de l'enquesta de satisfacció de graduats		Mitjana 2016-2017	Indicadors per altres subestàndards
Ensenyament i Aprenentatge	2. El màster està ben organitzat (estructura, coordinació i seqüenciació d'assignatures, horaris, calendari, etc.).	2,7	1.2 i 1.4
	3. El meu nivell acadèmic d'accés era adient per al seguiment del màster.	4,3	1.3
	4. El contingut de les assignatures (actualització, nivell superior al grau, etc.) s'adequa al perfil formatiu del màster.	4,1	1.1
	5. La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge.	3,9	6.2
	6. Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge.	3,9	6.2
	7. El volum de treball exigít és coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures i el TFM.	3,9	6.2
	8. Estic satisfet amb el professorat.	4,0	4.1
		3,8	6.1/6.2
Resultats	9. Estic satisfet amb les pràctiques externes.	1,7	6.1
	10. Estic satisfet amb el TFM.	3,4	6.1
	12. El màster m'ha donat oportunitats d'accedir a una comunitat de recerca i/o professional.	3,0	6.4
	13. El màster m'ha facilitat l'accés a possibles oportunitats laborals.	3,0	6.4
	14. Estic satisfet amb els coneixements, les habilitats i les aptituds adquirits en el màster.	4,1	6.1
	15. Estic satisfet amb el màster.	3,9	6,1/6.2
	3,2	6.1/6.2	
Serveis i Equipaments	1. La informació pública sobre el màster és accessible, completa i està actualitzada.	3,9	2.1
	11. Les instal·lacions i els recursos especialitzats (aules, laboratoris, equips informàtics, biblioteca, equipaments de recerca, etc.) han estat adequats.	4,3	5.2
	4,1	6.1/6.2	