

Dades de la titulació:

TITULACIÓ:	Graduat o Graduada en Ciències Polítiques i de l'Administració
UNIVERSITAT:	Universitat Pompeu Fabra
CENTRE:	Facultat de Ciències Polítiques i Socials
COMISSIÓ ESPECÍFICA D'AVALUACIÓ:	Comissió específica d'avaluació en l'àmbit de Ciències Socials
DATA:	05/12/2012

Introducció

L'article 27 del Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre, modificat pel Reial Decret 861/2010, de 2 de juliol i posteriorment pel Reial Decret 99/2011, de 28 de gener de 2011, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, disposa que amb la implantació dels ensenyaments corresponents als títols oficials, els òrgans d'avaluació que la Llei de les comunitats autònomes determinin, duran a terme el seguiment del compliment del projecte contingut al pla d'estudis verificat pel Consejo de Universidades.

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) com a organisme competent per dur a terme el seguiment de los títols oficials que s'imparteixen al sistema universitari català, ha establert els criteris i directrius necessaris per a la valoració del seguiment que les universitats realitzen sobre els títols.

La Comissió d'Avaluació de la Qualitat de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, d'acord amb l'article 140.2.a) de la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'Universitats de Catalunya, és l'òrgan competent per a l'aprovació del procediment d'avaluació del seguiment dels ensenyaments conduents a l'obtenció dels títols oficials que imparteixen les universitats i els centres docents d'ensenyament superior.

Resultat

La Comissió Específica d'Avaluació de la branca corresponent ha emès aquest informe com a resultat de l'avaluació del seguiment de la titulació oficial a dalt esmentada. Aquesta avaluació s'ha dut a terme prenent com a base l'informe de seguiment de la titulació i la informació pública disponible en el moment de l'avaluació.

1. Informació pública sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament.

La Institució publica al web informació sobre els aspectes més rellevants del desenvolupament del programa operatiu de l'ensenyament, d'acord amb els requisits establerts en la Guia per al Seguiment de les Titulacions Oficials de Grau i Màster (en endavant guia per al Seguiment). Tot i això, aquesta informació no és completa i es detecten alguns aspectes que requereixen especial atenció per part de la Institució per tal de solucionar-los. Són els següents:

- Pel que fa a l'accés i matrícula caldria incorporar informació sobre les sessions d'acollida i tutorització al web de la titulació, tot afegint-hi l'enllaç a l'apartat general de la UPF (<http://www.upf.edu/estudiants/sessions->

informatives/).

- Pel que fa a la planificació operativa, les guies disponibles al web estan actualitzades, incloses les optatives, a banda d'alguna excepció com ara Anàlisis de dades; a més, la informació del Pla d'Acció Tutorial (PAT) no té visibilitat dins el web de la titulació i no s'hi ha trobat els horaris.
- En relació a les pràctiques externes i professionals, únicament es detalla que seran de 10 ECTS. Caldria doncs, ampliar la informació específica amb les tasques a realitzar, centres disponibles, normativa, etc.
- També en el cas del Treball de Fi de Grau manca informació referent a la normativa i el marc general.
- Respecte al perfil del professorat, no apareix la informació actualitzada (contacte, perfil acadèmic i de recerca, etc.).
- A més, cal també seguir treballant en la disponibilitat de la informació en els tres idiomes d'ús de la titulació (català, castellà i anglès).
- Finalment, es recomana revisar els enllaços a la taula d'adaptació i normativa.

Es consideren bones pràctiques del títol la inclusió de les sortides professionals, així com el perfil de formació de la titulació. També es considera una bona pràctica la diferenciació que es fa entre el perfil d'ingrés recomanat, les vies d'accés i els requisits i criteris d'admissió. Tanmateix, es podria incloure informació sobre les matèries a cursar en els estudis previs per facilitar-ne l'aprenentatge.

L'organització de la informació garanteix que tots els grups d'interès tinguin un fàcil accés als aspectes rellevants del desenvolupament operatiu de l'ensenyament, ja que la informació està presentada de manera clara, llegible i agregada. Tanmateix, com ja s'ha comentat, la informació sobre el programa d'acollida, el PAT i els serveis de la Universitat (Biblioteca, servei d'estudiants, entre altres), es presenta de forma poc visible i agregada. Es recomana habilitar accessos directes a aquesta informació des de la pàgina web de la titulació. El desplegament dels continguts d'informació pública es considera, en termes generals, coherent amb l'any d'implantació de la titulació, tot i que la titulació hauria d'avançar en la publicació dels continguts esmentats en el present informe.

2. Informació pública sobre els indicadors de l'ensenyament.

La Comissió valora favorablement la informació que la Universitat publica en el seu web relacionada amb els indicadors de l'ensenyament requerits en aquesta etapa del seguiment. Aquests indicadors es presenten de forma agregada, facilitant l'accés i l'anàlisi valorativa del funcionament operatiu de l'ensenyament.

L'organització de la informació garanteix que tots els grups d'interès tinguin un fàcil accés als indicadors per al seguiment de l'ensenyament. Tot i que el desplegament dels indicadors és coherent amb l'any d'implantació de la titulació, s'anima a la Institució a seguir treballant per incorporar aquells indicadors recollits en la Guia per al Seguiment, i que no estan publicats al web.

A continuació destaquem els indicadors sobre els que s'aporta informació de forma parcial i que cal que es revisin:

- Accés i matrícula: percentatge d'estudiants matriculats de nou ingrés segons la via d'accés; percentatge d'estudiants matriculats per intervals de crèdits ordinaris matriculats; i percentatge de matriculats per intervals de nota d'accés.
- Característiques dels alumnes: manca informació en relació al percentatge d'estudiants segons la comunitat autònoma i la comarca de procedència i el percentatge d'estudiants de nou ingrés segons el nivell màxim d'estudis dels pares.

- Professorat: falta el percentatge de docència impartida per doctors i el percentatge d'hores impartides pels professorat en funció de la seva categoria.
- Metodologies docents: caldria incorporar el percentatge d'hores per modalitat docent, diferenciant la part teòrica (classe magistral i lectura crítica), metodologies de classe (mètode cas, ABP, projectes, aprenentatge col·laboratiu), virtual o pràctiques (laboratori i assistencials), i tutories.
- Resultats acadèmics: falta incorporar la taxa d'abandonament a 1r curs i les taxes de rendiment segmentades per nota d'accés

La Institució presenta en el seu informe de seguiment dades de l'evolució dels cursos anteriors, així com la possibilitat de consultar les dades sobre l'antiga llicenciatura. La Comissió valora molt positivament aquest aspecte i el considera una bona pràctica.

3. Anàlisi valorativa de l'ensenyament i accions de millora.

L'anàlisi valorativa sobre el funcionament de la titulació es considera adequada. La Institució analitza i reflexiona des d'una perspectiva acadèmica el funcionament de la titulació a partir de la informació derivada de les dades i dels indicadors presentats.

No obstant, es detecten alguns aspectes que requereixen especial atenció, tal i com s'exposa a continuació. En primer lloc, segons s'afirma textualment a l'informe, la gran majoria d'abandonaments es deu al règim de permanència aplicable al primer curs. La titulació hauria de reflexionar sobre la necessitat de formular una proposta de millora que corregeixi aquesta tendència. No sembla oportú que la Institució es limiti a dir només 30 de 172 han abandonat els estudis (cohorte 2010-2011), encara que el nombre hagi descendit notablement en relació amb el curs anterior.

Per altra banda, si bé el nivell de satisfacció mostrat pels estudiants és clarament favorable, no es comenta a l'informe el nivell de participació dels estudiants a les enquestes.

També es troba a faltar l'anàlisi d'alguns aspectes rellevants pel funcionament de la titulació, com per exemple el professorat, la publicació de Guies docents, etc.

Si bé és cert que al llarg de l'IST es detecten febleses, aquestes no sempre es tradueixen en un pla d'accions de millores. De la mateixa manera, es descriuen algunes de les millores del curs passat, però no se n'esmenta el seu grau de consecució.

En canvi, es considera que és una bona pràctica la sistematització de l'anàlisi de punts febles i punts forts per cadascuna de les Q que formen part del SGIQ de la titulació, i relacionar les accions de millora amb aquest anàlisi. Per aquest motiu, s'anima als responsables de la titulació a avançar en aquesta pràctica i agrupar aquestes accions de millora en un Pla d'acció en el qual per cada acció s'especifiqui la seva prioritització, els objectius a assolir i el o els responsables del seu seguiment, implantació i avaluació.

4. Idoneïtat del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) per al seguiment de l'ensenyament.

Malgrat que a l'apartat "Fitxa de la titulació" s'identifiquen tant al Degà com al coordinador docent, no s'especifica qui ha estat el responsable de la elaboració del IST i qui ha participat, com tampoc quin òrgan ha estat el responsable de la seva aprovació.

Pel que fa a la reflexió sobre l'adequació del SGIQ pel seguiment de la titulació, tot i que de la lectura de l'IST

se'n desprèn la implantació de determinats processos relacionats amb el seguiment de la titulació, es recorda als seus responsables que és important una reflexió crítica sobre el funcionament i adequació del SIGQ, sobretot pel que fa a la manera en què es dona resposta a les seves necessitats de seguiment de la titulació.