

Pla de millora

| Codi | Nivell d'afectació | Estat | Termini | Prioritat | Responsable | Estàndard | Problema detectat | Acció proposada | Objectiu a assolir | Indicador | Resultat | Origen (informe) | Tancament | Valoració de la PM |
|------------------|---|-----------|------------|-----------|---|-----------|---|---|--|-----------|----------|--|-----------|--------------------|
| POLITIQ UES.0183 | Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials | Oberta | 31-12-2024 | Alta | Director/a del Departament | E3.1 | S'ha detectat que les descripcions de recerca, professorat i estudis s'han d'actualitzar. | Revisar i actualitzar la presentació del centre del Manual del SIGQ amb la direcció del departament. | Adaptar les descripcions a la realitat actual de l'activitat de recerca i del professorat | | - | IRSGIQ 2023 | | |
| POLITIQ UES.0184 | Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials | Oberta | 10-02-2025 | Mitja | Cap de la UGA | E3.1 | No es recullen dades de centre per millorar la gestió de les activitats acadèmiques ni dades econòmiques | Crear indicadors i sistema de recollida de dades sobre les activitats acadèmiques i econòmiques. | Tenir dades per millorar el SGIQ | | - | Informe IRSGIQ 2023 | | |
| POLITIQ UES.0185 | Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials | Oberta | 31-05-2025 | Alta | Directora del Departament i Responsable de Qualitat | E3.1 | L'objectiu de centre POL_OBJ02 incorpora la perspectiva disciplinària àmplia, respectuosa amb els drets humans, amb la igualtat de gènere en la formació però no incorpora el concepte de diversitat. | Incorporar a la redacció de l'objectiu la paraula diversitat. | Modificar l'objectiu de centre 02 amb la incorporació del concepte de diversitat en el seu redactat. | | - | Informe de seguiment d'Accreditació Institucional 2024 | | |
| POLITIQ UES.0186 | Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials | Proposada | 31-07-2025 | Alta | Cap de la UGA | E3.2 | L'increment dels projectes de recerca comporta un increment proporcional de la seva gestió. | Explorar vies de contractació de personal de suport no estructural per fer front a la gestió dels projectes, sobretot europeus. | Aconseguir fons per contractar personal de gestió no estructural. | | - | Informe de Seguiment de l'Accreditació Institucional | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|---|-----------|------------|-------|--|------|---|--|---|--|------------|-----------------------------------|--|---|
| POLITIQ UES.0153 | Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials | En procés | 31-12-2024 | Alta | Presidenta Comissió d'Igualtat centre | E3.3 | No s'incorpora la perspectiva de gènere en tot el procés de revisió del SGIQ, excepte en la desagregació d'alguns indicadors. | Establir mecanismes per incorporar la perspectiva de gènere al IRSGIQ a través de la Comissió d'Igualtat del centre. | Incorporar la perspectiva de gènere als objectius, accions i processos del SGIQ | | - | Informe de revisió SGIQ 2022 | | |
| POLITIQ UES.0154 | Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials | En procés | 31-12-2024 | Alta | Director del Departament / Degà de la Facultat | E3.3 | Millorar l'estructura de comissions del centre: competències, funcions i necessitat. | Revisar i, si cal, canviar l'estructura de les comissions. | Millorar la comunicació, la distribució de la informació i la presa de decisions. | Freqüència de les reunions de les diferents comissions | - | Informe de revisió SGIQ 2022 | | |
| POLITIQ UES.0179 | Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials | Tancada | 01-06-2024 | Alta | Coordinador | E1.1 | Manca d'informació dels titulats. | Enquesta específica als titulats de cohorts anteriors. | Disposar d'informació sobre els antics estudiants del programa de Màster. | | No assolit | Coordinador del MU en Democràcies | | Aquesta proposta es tanca, canviant el nivell d'afectació. S'obrirà de nou com a proposta de millora, dins del nou Màster en Governança programat pel curs 2025-2026. |
| POLITIQ UES.0155 | Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials | Tancada | 01-03-2024 | Mitja | Degà | E3.3 | GRAU CPA: l'indicador POL_I01 Grau de satisfacció del PDI de les titulacions de grau amb el perfil de competències de les titulacions (graus) està per sota del valor objectiu a assolir. | Revisió de les causes a través del comentari del professorat a l'enquesta de satisfacció del PDI. | Millorar la valoració del PDI. | POL_I01 | Assolit | Informe de revisió del SGIQ 2022 | | Es canvia l'indicador POL_I01 perquè ha deixat d'existir en el nou catàleg d'indicadors pel UPF_I94 Grau de satisfacció del PDI amb el perfil de competències de les assignatures. En aquest cas, es tanca perquè s'assoleix el valor objectiu de 4 |
| POLITIQ UES.0157 | Àmbit acadèmic | Tancada | 01-03-2024 | Alta | Coordinador del MU | E3.3 | MU Socio El valor de l'indicador | Revisió de les causes de les | Millorar l'avaluació de la docència en | | Assolit | Informe de revisió del | | Aquest indicador, actualment és el |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|---|-----------|------------|-------|---|------|--|---|---|---|------------|----------------------------------|----------------------------------|---|
| | de Ciències Polítiques i Socials | | | | SOCIOLOGIA I DEMOGRAFIA | | POL_I07 Percentatge d'assignatures-grup amb valoració inferior a 5 a l'enquesta de satisfacció de la docència està allunyat del valor desitjat | assignatures amb una valoració de la docència inferior a 5, en aplicació del procés POL2.2 Gestionar els resultats de l'enquesta de satisfacció de la docència del centre | determinades assignatures que no superin l'avaluació de 5 a l'AVALDO | | | SGIQ 2022 | | UPF_I94. No s'arriba al valor objectiu del 10 %, és a dir, més d'un 90% de les assignatures-grup tenen valoració igual o superior a 5. |
| POLITIQ UES.0112 | Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials | Històrica | 31-12-2022 | Alta | Degà de la Facultat, coordinador del grau FPE | E1.1 | Desajust en les assignatures d'economia que perjudiquen progressió aprenentatge | Cal un reajustament de les assignatures de l'itinerari d'economia | Facilitat la progressió de l'aprenentatge en l'itinerari d'economia | | No assolit | Informe de revisió del SGIQ 2021 | Informe de Revisió del SGIQ 2022 | Aquesta proposta és igual que la 113. està repetida. Cal tancar-la i fer la redacció de l'altra. Cal tancar-la i modificar la redacció de la POLITIQUES 113 que està en procés. |
| POLITIQ UES.0182 | Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials | Històrica | 30-12-2023 | Mitja | Deganat | E1.2 | Manca de presència de les temàtiques i perspectives dels estudis LGTBI+ en el Grau. | Creació d'una nova assignatura sobre la temàtica. | Cobrir tota una sèrie d'aproximacions, tant teòriques com de polítiques públiques, sobre l'àmbit LGTBI+ | | Assolit | Reunions equip deganal | | Satisfactòria. S'ha creat l'assignatura. S'impartirà per primera vegada el curs 2024-2025. |
| POLITIQ UES.0101 | Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials | Històrica | 31-07-2019 | Mitja | Secretaria | E2.1 | L'accés a la informació pública no sempre és ràpid ni fàcil. | Analitzar la informació pública i millorar l'accés a la mateixa. | Que tota la nostra informació sigui pública i de fàcil accés. | Millora continua de l'accés i l'actualització de la formació. | Assolit | Revisió del SGIQ (21-03-2019) | | El control de la informació que es publica al nostre lloc web, en funció de la informació generada i dels criteris mínims d'informació disponible derivada de la gestió de qualitat de les titulacions, fan que la millora de l'accés a la informació pública |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|---|-----------|------------|------|------------------------------------|------|--|--|---|---|---------|--|--|---|
| | | | | | | | | | | | | | | sigui un treball quotidià UGA i Responsable Q. |
| POLITIQ UES.0097 | Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials | Històrica | 31-12-2017 | Alta | Centro | E3.3 | SGIQ | Falta de definició del SIGQ | Revisar y actualizar el SGIQ | | Assolit | Informe definitivo evaluación de acreditación (13/07/2015) | | |
| POLITIQ UES.0098 | Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials | Històrica | 31-07-2018 | Alta | Centro / UOP | E3.3 | Se detecta la necesidad de documentar una serie de procesos | Documentar: Gestionar los resultados de la encuesta de satisfacción de la docencia. Asignar tutor al estudiante y hacer el seguimiento. Gestionar la nueva incorporación de los profesores y acogerlos | Mejorar la gestión de los procesos tanto a nivel de centro como los transversales | | Assolit | Revisión del SGIQ (27/002/2018) | | S'han documentat els processos. |
| POLITIQ UES.0100 | Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials | Històrica | 31-07-2020 | Alta | UOP i Responsable de Qualitat | E3.3 | Hay demasiados procesos e innecesariamente detallados. Lo cual dificulta la gestión. | Unificar y simplificar procesos, de gestión de la calidad | Disponer de menos procesos y menos detallados, manteniendo y y potenciando la gestión de la calidad, para facilitar su gestión. | Nuevo mapa de procesos del centro incorporado al Manual SGIQ (9ª versión) | Assolit | Revisió del SGIQ (21-03-2019) | | Se ha cambiado el plazo, a causa de la revisión de los procesos de gestión transversales que estan realizando la UOP y la comisión de calidad U.P.F. que finalizarán previsiblemente en Marzo de 2020. Ya ha finalizado la revisión de los procesos U.P.F. y de los del Centro (Febrero 2020) |
| POLITIQ UES.0102 | Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials | Històrica | 31-07-2020 | Alta | Responsable de Qualitat, OTQ i UOP | E3.3 | El procés B00877: Revisar i actualitzar el SGIQ Polítiques no recull | Modificar aquest procés per incloure'l a l'informe de revisió | Tenir actualitzat el procés, recollint els canvis que s'han implantat. | Nou mapa de processos del Centre | Assolit | Revisió del SGIQ (21-03-2019) | | S'ha canviat el termini tenint en compte el treball d'actualització de |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|---|-----------|------------|------|--|------|---|---|--|--|---------|--|----------------------------------|--|
| | Socials | | | | | | les últimes millores que s'han portat a terme al procés. | del SGIQ, entre d'altres. | | (Revisió SGIQ del 2020) | | | | processos que estan duent a terme OTQ-UOP i la Comissió Q de la U.P.F. que acabarà previsiblement el Març 2020 El treball d'actualització de processos ha acabat a finals de Febrer del 2020, el nou Manual del SGIQ ja l'inclou. |
| POLITIQ UES.0103 | Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials | Històrica | 31-12-2019 | Alta | Oficina Tècnica de Qualitat (UPEQ) | E3.3 | Manca de formació per part del PAS de nova incorporació sobre gestió de qualitat de les titulacions | Demandar a l'OTQ (UPEQ) formació en forma de pla de formació sobre la gestió de qualitat de les titulacions | General: millorar el coneixement i la competència del PAS que intervé en els processos de qualitat de les titulacions. | Participació del PAS en el treball del nou mapa de processos del Centre, | Assolit | Revisió del SGIQ (21-03-2019) | | "Introducció i Conceptes Generals MVSMA" (P4010089): 1 hora "Seguiment i Acreditació" (P4010090): 1h. 30 minuts "Sistema de Garantia Interna de Qualitat" (P4010091):1h. 30 minuts. Cursos programats i realitzats els dies 7 i 8 d'Octubre d'enguany. |
| POLITIQ UES.0105 | Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials | Històrica | 31-01-2021 | Alta | Director del Centre-UCA- Responsable Q, Coordinadors títols. | E3.3 | Falta incrementar el control del seguiment, actualització i assoliment de propostes de millora" | Incrementar l'acció de la Comissió de Qualitat per a fer-ne el seguiment | Millora del percentatge d'assoliment de les propostes de millora de les titulacions | El que estableix el procés actualitzat POL 1.2 | Assolit | Informe de revisió del SGIQ 11-03-2020 | Informe de revisió del SGIQ 2022 | S'ha treballat durant la revisió del SGIQ amb tots/es els coordinadors de les titulacions amb reunions individualitzades sobre les seves propostes de millora i amb la utilització de l'aplicació Gestor Q a la que tenen |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|---|-----------|------------|------|---|------|--|---|--|--|---------|---|----------------------------------|--|
| | | | | | | | | | | | | | | accés els coordinadors/es. |
| POLITIQ UES.0106 | Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials | Històrica | 28-02-2021 | Alta | Director del Centre; Responsable de Qualitat, UPEQ-OTQ | E3.3 | Poca visibilitat de la relació entre accions de millora i objectius del centre | Revisar i assignar objectiu del centre a aquelles millores que estan en procés on sigui possible. | Reforçar les vinculacions de les accions de millora amb els objectius del centre i del pla estratègic de la universitat. | | Assolit | Informe de Revisió del SGIQ 2020 | Informe de revisió del SGIQ 2022 | La certificació del SGIQ del centre i tot el procés de les visites del CAE per a l'acreditació institucional, han servit per vicular millor les accions de millora, entre elles les de l'estandard 3, amb els objectius del centre |
| POLITIQ UES.0107 | Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials | Històrica | 20-04-2020 | Alta | Responsable de Qualitat del Centre, OTQ, UGA del Centre | E3.3 | Necessitat de publicar la documentació relacionada amb la sol·licitud de certificació del SGIQ del centre. | Reformular l'espai web del SGIQ del centre per publicar-hi la informació per a la certificació. | Adequar i actualitzar la informació pública a la certificació del SGIQ del centre | | Assolit | Informe de revisió del SGIQ 2020 | Informe de revisió del SGIQ 2022 | La informació actualitzada per a la certificació del SGIQ del centre es va publicar abans de la visita previa del CAE realitzada el 28-05-2020. Certificació i acreditació institucional s'han assolit el 2021. La visita d'avaluació es va fer els dies 9-10 i 11 de Febrer de 2021 |
| POLITIQ UES.0116 | Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials | Històrica | 31-01-2022 | Alta | Responsable de Qualitat del centre | E3.3 | Evidenciar la sistemàtica del desplegament, anàlisi i millora dels objectius estratègics de la UCA i incorporar evidències al SGIQ | Incorporar accions als objectius del centres | Aconseguir una millor anàlisi dels objectius del centre | | Assolit | Informe certificació SGIQ 2021 AM.1.2.1 | Informe de revisió del SGIQ 2022 | S'han incorporat les accions que estan connectades amb els objectius en l'IRSGIQ |
| POLITIQ | Àmbit | Històrica | 31-01- | Alta | Responsable | E3.3 | Manquen els | Modificar el mapa | Definir un mapa de | | Assolit | Informe | Informe de revisió | Inclòs IRSGIQ |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|---|-----------|------------|------|--|------|--|--|--|--|---------|---|----------------------------------|---|
| UES.0117 | acadèmic de Ciències Polítiques i Socials | | 2022 | | de Qualitat del centre | | processos transversals P2.3 Modificació i P2.5 Extinció, en el mapa de processos del SGIQ de la UCA; No es dona resposta a les dimensions AUDIT. | de processos de la UCA per incorporar-hi tots els processos transversals i les dimensions AUDIT | processos del centre que evidencii els processos transversals i que doni resposta a les dimensions AUDIT | | | certificació SGIQ 2021 AM-1.3.1+AM-1.3.2 | del SGIQ 2022 | 2021 |
| POLITIQ UES.0118 | Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials | Històrica | 31-01-2022 | Alta | Responsable de Qualitat del centre | E3.3 | Manca informació sobre la gestió documental | Incorporar un apartat nou al manual del SGIQ sobre la gestió documental | Millorar la informació del SGIQ | | Assolit | Informe certificació SGIQ 2021 AM-1.5.1 | Informe de revisió del SGIQ 2022 | Incorporat com a apartat nou del Manual del SGIQ durant la revisió IRSGIQ 2021 |
| POLITIQ UES.0119 | Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials | Històrica | 30-06-2023 | Alta | Director del Departament (del centre)/ Responsable de Qualitat del centre | E3.3 | Alguns indicadors i valors objectius no contribueixen a fer una anàlisi dels processos de forma efectiva ni a la presa de decisions. | Revisar en profunditat els indicadors i valors objectius actuals. | Disposar d'un catàleg d'indicadors adequat per a revisar els processos i per a la presa de decisions. | | - | Informe certificació SGIQ 2021 AM-1.6.1+AM-5.3.1 | Informe de revisió del SGIQ 2022 | |
| POLITIQ UES.0122 | Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials | Històrica | 31-01-2022 | Alta | Responsable de Qualitat del centre | E3.3 | Manca de sistematització en la incorporació d'accions de millora derivades de l'anàlisi d'indicadors associats a processos. | Implantar el nou model d'informe de revisió del SGIQ, que inclou la incorporació de millores derivades de l'anàlisi d'indicadors associats a processos | Sistematitzar l'anàlisi i millora dels indicadors associats a processos | | Assolit | Informe certificació SGIQ AM1. 7.1,AM2.4.1, AM3.5.1,AM4. 51 | Informe de revisió del SGIQ 2022 | Nou model d'informe ja es va utilitzar en la revisió fruit de la certificació del SGIQ en el procés d'acreditació institucional del centre. juny 2021 |
| POLITIQ UES.0123 | Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials | Històrica | 31-01-2022 | Alta | Responsable de Qualitat del centre | E3.3 | Manca de referències als processos transversals al manual de processos i al mapa de processos del | Incorporar al manual del SGIQ i al mapa de processos del centre referències als processos transversals | Fer més visible els processos transversals en el SGIQ del centre | | Assolit | Informe de certificació SGIQ AM-5.1.1 | Informe revisió SGIQ 2022 | A l'informe de revisió del SGIQ 2022 s'ha incorporat a la fitxa de processos la referència als processos transversals. |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|---|-----------|------------|------|--------------------------------------|------|---|--|---|--|---------------------|---|----------------------------------|--|
| | | | | | | | centre | | | | | | | |
| POLITIQ UES.0124 | Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials | Històrica | 31-01-2022 | Alta | Cap de la UGA de Polítiques | E3.3 | Manca de detall en la descripció del procés POL6.1 i les seves connexions amb els serveis i unitats centrals | Millorar la fitxa del procés POL.6.1 incorporant la informació de serveis centrals | Millorar la informació de determinats processos | | Assolit | Informe de certificació SGIQ 2021 AM-6.1.1 | Informe revisió SGIQ 2022 | Aquest procés ha passat a ser transversal en la revisió del SGIQ 2022. |
| POLITIQ UES.0125 | Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials | Històrica | 31-01-2022 | Alta | Coordinador/a de l'àmbit de docència | E3.3 | Poca definició de la participació dels diferents responsables en la identificació de les propostes de millora del procés POL3.2 | Millorar la fitxa del procés POL.3.2 identificant els responsables de les propostes de millora | Millorar la informació de determinats processos | | Assolit | Informe de certificació SGIQ 2021 RE-3.1.1 | | La informació es va revisar en el IRSGIQ 2021 (Comissió de Qualitat 8/4/2022) |
| POLITIQ UES.0126 | Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials | Històrica | 17-07-2023 | Alta | Coordinador/a TFG | E3.3 | La participació de la Comissió o Tribunal d'avaluació dels TFG no queda clara | Clarificar i reforçar la participació del Tribunal d'avaluació dels TFG a la fitxa del procés POL3.3 | Millorar la informació i documentació dels processos del centre | | Assolit | Informe certificació SGIQ 2021 RE-3.1.2 | Informe de revisió del SGIQ 2022 | S'ha dut a terme la modificació, d'acord amb el nou Real Decreto 822/2021, de 28 de setembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. |
| POLITIQ UES.0127 | Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials | Històrica | 31-07-2023 | Alta | Coordinadors TFG i TFM del centre | E3.3 | Poca concreció en la descripció dels processos relacionats amb TFG i TFM | Revisar i millorar la descripció dels processos POL3.3 i POL3.4 | Millorar la informació i la documentació dels processos | | Parcialment assolit | Informe certificació SGIQ 2021 RE-3.2.1, RE-3.2.2 | Informe de revisió del SGIQ 2022 | S'ha millorat i revisat el procés dels TFG. En relació als TFM, es treballarà amb la Coordinadora de Postgrau. |
| POLITIQ UES.0128 | Àmbit acadèmic de Ciències | Històrica | 31-01-2022 | Alta | Cap de la UGA | E3.3 | Poca definició dels responsables del procés POL4.1 | Revisar i ampliar la definició dels responsables del | Millorar la informació i la documentació dels | | Assolit | Informe certificació SGIQ 2021 | Informe revisió SGIQ 2022 | La descripció de a fitxa del procés 4.1 s'ha millorat |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|---|-----------|------------|-------|------------------------------------|------|--|--|---|--|---------|--|----------------------------------|--|
| | Polítiques i Socials | | | | | | | procés POL.4.1 | processos del centre | | | RE-4.1.1 | | |
| POLITIQ UES.0129 | Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials | Històrica | 28-04-2023 | Alta | Responsable de Qualitat del centre | E3.3 | Manca completar i concretar la informació d'entrada que s'utilitza pel procés POL1.2 | Revisar i completar la fitxa i el diagrama del procés POL1.2 | Millorar la documentació i la informació dels processos | | Assolit | Informe certificació SGIQ 2021 AM-1.7.3 | Informe revisió SGIQ 2022 | A l'IRSGIQ (v11 2023) ja es té en compte aquesta recomanació. Els documents que són les "entrades d'informació", són els que es detallen als dos darrers IRSGIQ (2022) i (2023, en elaboració) i que es presentarà a la Comissió de Qualitat el mes d'Abril de 2023. |
| POLITIQ UES.0070 | Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials | Històrica | 31-12-2017 | Mitja | Centro | E4.1 | Baja estabilidad del profesorado | Establecer acciones que garanticen la estabilidad del profesorado | Mejorar dicha estabilidad | | Assolit | Informe definitivo evaluación de acreditación (13/07/2015) | | |
| POLITIQ UES.0095 | Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials | Històrica | 31-12-2019 | Alta | Centro | E4.2 | Inestabilidad en la contratación del profesorado | Diseñar un plan de contratación en función de jubilaciones y posibilidades de convocatorias (Tenure - Track) | Mejorar la estabilidad del profesorado | | Assolit | Informe definitivo evaluación de acreditación (13/07/2015) | | Se ha elaborado un plan de contratación y de dimensionamiento de la plantilla de profesorado en función de las normas de la U.P. F. y del presupuesto disponible. Nuevas convocatorias "tenure track" y contratos PIPF. |
| POLITIQ UES.0096 | Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials | Històrica | 31-12-2019 | Alta | Centro | E6.4 | Dificultat per obtenir informació sobre els graduats a causa de la manca d'un | Dissenyar accions per al seguiment dels nostres graduats. | Tenir un bon seguiment dels graduats. | | - | Informe definitiu d'evaluació d'acreditació (13/07/2015) | Informe de revisió del SGIQ 2022 | Hace falta diseñar y concretar las acciones como: tener un buen listado de alumni, |

