

**Informe de revisió del Sistema de Garantia Interna de Qualitat de l'Àmbit Acadèmic de Ciències Polítiques i Socials 2022**

**Data d'aprovació: 25 d'abril de 2023**

# Índex

<b>0. Dades identificatives del SGIQ del Centre</b>	<b>3</b>
<b>1. Objectius de Qualitat</b>	<b>4</b>
POL_OBJ02 Proporcionar als estudiants de grau i de postgrau una formació integral que contribueixi al seu desenvolupament com a persones i ciutadans i els doti d'una perspectiva disciplinària àmplia, respectuosa amb els drets humans i amb la igualtat de gènere.	4
POL_OBJ003 Aconseguir uns resultats d'aprenentatge-formació que permetin la professionalització dels nostres estudiants i també l'especialització professional i en recerca avançada en els màsters i el programa de doctorat.	4
POL_OBJ04 Dissenyar, impartir docència i avaluar-ne els resultats en funció dels objectius de qualitat del sistema SGIQ Marc UPF i del principi de transversalitat de la perspectiva de gènere en les actuacions, a tots els nivells i a totes les etapes.	5
POL_OBJ007 Promoure i facilitar la millor selecció i la formació contínua del personal docent i investigador i del personal d'administració i serveis, fomentant la seva motivació i participació activa en la millora contínua de la qualitat de les activitats del centre.	5
POL_OBJ08 Potenciar la creació i la transferència de coneixement de rellevància acadèmica	6
<b>2. Processos: Anàlisi sobre el seu desenvolupament i eficàcia</b>	<b>8</b>
POL1.1 Establir els objectius de qualitat en la docència i l'aprenentatge dels estudis del centre de Ciències Polítiques i Socials i fer-ne el seguiment.	8
POL1.2 Revisar i actualitzar el SGIQ del centre de Ciències Polítiques i Socials.	9
POL2.1 Gestionar les guies docents de les assignatures del centre de Ciències Polítiques i Socials.	10
POL2.2 Gestionar els resultats de l'enquesta de satisfacció de la docència del centre de Ciències Polítiques i Socials.	11
POL3.1 Assignar tutor a l'estudiant dels graus del centre de Ciències Polítiques i Socials i fer-ne el seguiment.	12
POL3.2 Gestionar les pràctiques dels graus del centre de Ciències Polítiques i Socials.	13
POL3.3 Gestionar el treball final de grau del centre de Ciències Polítiques i Socials.	14
POL3.4 Gestionar el treball de final dels màsters del centre de Ciències Polítiques i Socials.	15
POL4.1 Gestionar l'assignació del professorat de les assignatures i grups dels estudis del centre de Ciències Polítiques i Socials	15
<b>3. Revisió del manual del SGIQ</b>	<b>18</b>
<b>4. Pla de millora del SGIQ</b>	<b>20</b>

## 0. Dades identificatives del SGIQ del Centre

<b>Universitat</b>	Universitat Pompeu Fabra (UPF)
<b>Nom del Centre</b>	Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials
<b>Responsable de l'elaboració de l'informe</b>	Dr. Javier Arregui Moreno (Director del Departament de Ciències Polítiques i Socials) Dr. Magí Panyella Roses (Responsable de Qualitat) Esther Celma i Fe (Cap de la UGA de Ciències Polítiques i Socials) Ana Bertran i Pitarch (Coordinadora àmbit de docència de la UGA)
<b>Comissió responsable de l'aprovació de l'informe</b>	Comissió de Qualitat del Departament i la Facultat de Ciències Polítiques i Socials
<b>Data d'aprovació</b>	25 d'abril de 2023
<b>Versió del SGIQ analitzada</b>	V10
<b>Pàgina web de qualitat</b>	<a href="https://www.upf.edu/web/politiques/qualitat">https://www.upf.edu/web/politiques/qualitat</a>

## 1. Objectius de Qualitat

<p><b>POL_OBJ02</b> Proporcionar als estudiants de grau i de postgrau una formació integral que contribueixi al seu desenvolupament com a persones i ciutadans i els doti d'una perspectiva disciplinària àmplia, respectuosa amb els drets humans i amb la igualtat de gènere.</p>	
<p><b>Responsable de l'objectiu:</b> Director del Departament de Ciències Polítiques i Socials.</p>	
<p><b>Revisió de l'objectiu de qualitat</b></p>	
<p>Es considera correcte i vigent.</p>	
Definició de l'acció	Indicador
<p><b>Acció1:</b> Aconseguir una millora de les competències personals dels estudiants mitjançant la formació rebuda, per desenvolupar l'activitat professional</p>	<p>- <a href="#">POL I13 Grau de satisfacció dels estudiants amb la formació rebudes</a></p>
<p><b>Valoració de l'acció:</b> La valoració dels estudiants ha pujat en l'enquesta 2020-21(última disponible). Concretament ha pujar un 0'10 envers l'enquesta 2018.2019, i un 0'20 envers l'enquesta 2019-2020.</p> <p>La mitjana del centre (graus i màsters) és de 3,67 , una mica inferior al valor objectiu esperat. però no es considera necessari fer cap acció de millora.</p>	
<p><b>Acció 2:</b> Potenciar la participació dels estudiants de grau i de postgrau en programes d'intercanvi</p>	<p>- <a href="#">UPF I52 Percentatge d'estudiants de grau en mobilitat outgoing</a> - <a href="#">UPF I42 Valoració de l'estada a l'estranger dels estudiants de grau</a></p>
<p><b>Valoració de l'acció:</b> El valor de la valoració de l'estada (I42) està per sobre del valor objectiu de l'indicador. No es proposa cap acció de millora.</p>	

<p><b>POL_OBJ003</b> Aconseguir uns resultats d'aprenentatge-formació que permetin la professionalització dels nostres estudiants i també l'especialització professional i en recerca avançada en els màsters i el programa de doctorat.</p>	
<p><b>Responsable de l'objectiu:</b> Cap del centre de Ciències Polítiques i Socials.</p>	
<p><b>Revisió de l'objectiu de qualitat</b></p>	
<p><b>Valoració de l'objectiu:</b> Es considera correcte i vigent.</p>	
Definició de l'acció	Indicador
<p><b>Acció1:</b> Aconseguir una millora de les competències personals dels estudiants mitjançant la formació rebuda, per desenvolupar l'activitat professional.</p>	<p>- <a href="#">POL I14 La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per a l'activitat professional</a></p>

<b>Valoració de l'acció:</b> El centre ha millorat l'indicador corresponent i s'acosta al valor objectiu (3,84/4). No es considera necessari fer cap acció de millora.	
<b>Acció 2:</b> Aconseguir una millora de les competències en recerca dels estudiants de màster i doctorat.	- <a href="#">POL 115 Grau de satisfacció dels estudiants amb les oportunitats d'accés a una comunitat de recerca i/o professional</a>
<b>Valoració de l'acció:</b> El grau de satisfacció d'aquest indicador està, en alguns màsters, molt per sota del valor desitjat. L'evolució de la mitjana dels darrers cursos acadèmics ha oscil·lat entre 2,57 i 3. Malgrat que ha pujat, caldrà fer propostes de millora en algunes titulacions.	

<b>POL_OBJ04 Dissenyar, impartir docència i avaluar-ne els resultats en funció dels objectius de qualitat del sistema SGIQ Marc UPF i del principi de transversalitat de la perspectiva de gènere en les actuacions, a tots els nivells i a totes les etapes.</b>	
<b>Responsable de l'objectiu:</b> Director del Departament de Ciències Polítiques i Socials.	
<b>Revisió de l'objectiu de qualitat</b>	
Aquest objectiu es va incorporar com a modificació de l'objectiu POL.01 que es va assolir, es va tancar i es va redactar de nou. Es considera correcte i vigent.	
<b>Definició de l'acció</b>	<b>Indicador</b>
<b>Acció 1:</b> Consolidar una oferta de programes de postgraus adaptada a la realitat de les ciències polítiques i socials.	- <a href="#">UPF 104 Percentatge de titulacions de màster que s'han verificat o reverificat respecte el total de propostes presentades</a>
<b>Valoració de l'acció:</b> Proposar nova acció ja que les titulacions ja estan consolidades. L'indicador tampoc ens és útil. En els últims quatre cursos no hi ha hagut cap reverificació o verificació al nostre centre.	
<b>Acció 2:</b> Consolidar un nivell d'excel·lència en els estudis de grau i postgrau del centre.	- <a href="#">UPF 131 Percentatge de titulacions acreditades amb excel·lència</a>
<b>Valoració de l'acció:</b> El centre té més d'un 70% de les titulacions acreditades amb excel·lència i el SGIQ certificat. No es considera necessari obrir cap acció de millora.	

<b>POL_OBJ007 Promoure i facilitar la millor selecció i la formació contínua del personal docent i investigador i del personal d'administració i serveis, fomentant la seva motivació i participació activa en la millora contínua de la qualitat de les activitats del centre.</b>	
<b>Responsable de l'objectiu:</b> Cap del centre de Ciències Polítiques i Socials.	
<b>Revisió de l'objectiu de qualitat</b>	

L'objectiu es considera correcte i vigent.	
Definició de l'acció	Indicador
<b>Acció1:</b> Fomentar la formació en docència; prendre consciència de la necessitat de la innovació educativa en un context educatiu canviant.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">UPF I58 Percentatge d'hores de docència impartides per professorat amb tram de docència viu (graus)</a></li> <li>- <a href="#">UPF I58 Percentatge d'hores de docència impartides per professorat amb tram de docència viu (màster)</a></li> <li>- <a href="#">UPF I69 Grau de satisfacció del PDI amb el suport institucional per al desenvolupament de l'activitat docent</a></li> </ul>
<b>Valoració de l'acció:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'indicador UPF_I58 (graus) ha superat la mitjana de la UPF i el valor objectiu. L'evolució és positiva ja que ha pujat tres punts des de la darrera revisió, especialment remarcable l'increment entre les dones (7 punts). Els homes mantenen el mateix percentatge. En els cas dels màsters, es supera el valor objectiu, tot i que s'ha baixat tres punts en relació al curs passat.</li> <li>- El grau de satisfacció del PDI (I69) és superior al valor objectiu i a la mitjana UPF.</li> </ul>	
<b>Acció 2:</b> Consolidar el professorat de nova incorporació com a mesura de foment de la seva motivació.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">UPF I47 Percentatge de PDI a Temps Complet</a></li> <li>- <a href="#">UPF I49 Percentatge d'hores de docència impartides per professorat doctor (HIDA) (graus)</a></li> <li>- <a href="#">UPF I49 Percentatge d'hores de docència impartides per professorat doctor (HIDA) (màster)</a></li> <li>- <a href="#">UPF I51 Grau de satisfacció del PDI amb les perspectives de promoció</a></li> </ul>
<b>Valoració de l'acció:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- UPF_I47 el valor del centre supera el de la UPF però no s'arriba al valor objectiu del (60%). Els cursos 19-20 i 20-21 som el segon centre i tercer centre respectivament amb més professorat permanent. El Departament ha iniciat 10 processos de Tenure-Track per consolidar-los al cap de quatre anys com a professorat permanent.</li> <li>- UPF_I49 graus: Supera el valor objectiu amb escreix. A ambdós graus es detecta, però, un biaix de gènere important. El Departament està aplicant polítiques basades en la igualtat de gènere, com per exemple en la selecció de nou professorat, d'acord amb el III Pla d'Igualtat que s'està iniciant.</li> <li>- UPF_I49 (màsters): Supera el valor objectiu amb escreix (88,25%) en el darrer curs. Als màsters també es detecta, però, un biaix de gènere important. El Departament està aplicant polítiques basades en la igualtat de gènere, com per exemple en la selecció de nou professorat, d'acord amb el III Pla d'Igualtat que s'està iniciant.</li> <li>- UPF_I51 El darrer curs 2020-21 el Departament amb una valoració de 2,70, supera clarament el valor objectiu i obté els millors resultats de la UPF.</li> </ul>	

<b>POL_OBJ08 Potenciar la creació i la transferència de coneixement de rellevància acadèmica</b>
<b>Responsable de l'objectiu:</b> Cap del centre de Ciències Polítiques i Socials.
<b>Revisió de l'objectiu de qualitat</b>
S'incorpora aquest nou objectiu, que es considera el més adequat en consonància amb el pla estratègic de la UPF.

Definició de l'acció	Indicador
<p><b>Acció 1:</b> Dinamitzar l'oferta de programes de postgrau per assegurar la formació en recerca de joves investigadors amb projecció internacional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">UPF_I18 Ràtio Matrícula de nou ingrés / Oferta dels estudis de màster</a></li> <li>- <a href="#">UPF_I35 Ràtio Matrícula nou ingrés/Oferta dels programes de doctorat</a></li> <li>- <a href="#">POL_I15 Grau de satisfacció dels estudiants amb les oportunitats d'accés a una comunitat de recerca i/o professional</a></li> </ul>
<p><b>Valoració de l'acció:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- UPF_I18: no s'arriba a la ràtio 1:1. El valor obtingut de 0,56 és molt baix. Cal tenir en compte que tots els màster reben estudiants de double degrees de diverses universitats europees. L'indicador es revisarà als informes de seguiment de les titulacions.</li> <li>- UPF_I35 El valor està per sobre del valor objectiu.</li> <li>- POL_I15 A la sèrie temporal el grau de satisfacció ha anat millorant, sense arribar al valor objectiu</li> </ul>	
<p><b>Acció 2:</b> Incrementar el suport que des del centre es presta en matèria de recerca i la seva compaginació amb la docència, i que això repercuteixi en l'increment el volum i la qualitat de la producció científica del PDI del Departament.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="#">UPF_I23 Grau de satisfacció del PDI amb el suport a la interacció/integració entre docència i recerca</a></li> <li>- <a href="#">UPF_I56 Grau de satisfacció del PDI amb el suport a la recerca</a></li> <li>- <a href="#">UPF_I57 Percentatge d'hores de docència impartides per professorat amb tram de recerca viu (graus)</a></li> <li>- <a href="#">UPF_I57 Percentatge d'hores de docència impartides per professorat amb tram de recerca viu (màster)</a></li> </ul>
<p><b>Valoració de l'acció:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- UPF_I23 El grau de satisfacció s'acosta al valor objectiu (2,80 sobre 3) en els cursos dels quals es tenen dades. Hi ha poca diferència entre les diferents unitats.</li> <li>- UPF_I56 El valor obtingut pel centre és igual o superior al valor objectiu i superior a la mitjana UPF.</li> <li>- UPF_I57 graus En els cursos valorats es supera el valor objectiu.</li> <li>- UPF_I57 masters: el curs 2020-21 hi ha hagut una baixada important en el percentatge. Cal analitzar-ne les causes. Proposar acció de millora per revisar els trams vius de recerca del professorat de MU.</li> </ul>	

## 2. Processos: Anàlisi sobre el seu desenvolupament i eficàcia

<b>POL1.1 Establir els objectius de qualitat en la docència i l'aprenentatge dels estudis del centre de Ciències Polítiques i Socials i fer-ne el seguiment.</b>
<b>Propietari/Responsable de gestió:</b> Responsable del centre de Polítiques / Responsable de Qualitat del centre de Ciències Polítiques i Socials.
<b>Canvis respecte la darrera versió:</b>
<p>S'han afegit els següents nous camps a la fitxa del procés:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Retiments de comptes</li><li>- Revisió, seguiment i millora</li></ul> <p>S'han modificat els indicadors associats al procés de la forma següent:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- S'ha eliminat l'indicador:<ul style="list-style-type: none"><li>- POL_I02 Mitjana del grau de satisfacció del PDI amb el perfil de competències de les titulacions</li></ul></li><li>- S'ha afegit l'indicador:<ul style="list-style-type: none"><li>- UPF_I09 Grau de satisfacció dels graduats amb les titulacions de grau</li><li>- UPF_I10 Grau de satisfacció dels graduats amb les titulacions de màster</li></ul></li></ul> <p>S'ha afegit com documents d'entrada "SGIQ Marc UPF" i com a document de sortida "Informe Revisió SGIQ".</p>
<b>Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:</b>
<b><u>POL_I01 - Grau de satisfacció del PDI de les titulacions de grau amb el perfil de competències de les titulacions (graus)</u></b>
<p>El grau de satisfacció del PDI amb el perfil de competències del Grau FPE és la valoració més alta de tots els graus de la UPF i supera el valor objectiu amb un 4,5. El grau CPA, amb un 3,3 no supera el valor objectiu. En general, llevat de FPE i Global Studies, cap grau de la UPF no supera el valor objectiu.</p> <p>S'ha creat la proposta de millora <b>POLÍTQUES.155</b>.</p>
<b><u>POL_I01 - Grau de satisfacció del PDI de les titulacions de grau amb el perfil de competències de les titulacions (màsters)</u></b>
<p>Tot i que la valoració ha baixat respecte a l'enquesta anterior (2018-19), no hi ha proposta de millora ja que el valor s'acosta al valor objectiu.</p>
<b><u>UPF_09 - Grau de satisfacció dels graduats amb les titulacions de grau</u></b>
<p>El valor de l'indicador al Grau en FPE supera el valor objectiu i en de CPA s'hi acosta molt, per tant no és planteja cap acció de millora.</p>



<b>UPF I10</b> <u>Grau de satisfacció dels graduats amb les titulacions de màster</u>
Dels cinc màsters, 3 superen el valor objectiu. L'indicador general del Departament supera el valor objectiu amb un 4,05. No es considera convenient fer cap proposta de millora.
<b>Incidències i/o observacions:</b>
No hi ha incidències ni observacions
<b>Millores associades al procés:</b>
<b>POLÍTIQUES.0153:</b> establir mecanismes per incorporar la Comissió d'Igualtat del centre en la revisió i en les millores dels informes en relació a la perspectiva de centre.

<b>POL1.2 Revisar i actualitzar el SGIQ del centre de Ciències Polítiques i Socials.</b>
<b>Propietari/Responsable de gestió:</b> Responsable de Qualitat del centre de Polítiques / Responsable de Qualitat del centre de Polítiques.
<b>Canvis respecte la darrera versió:</b>
<p>S'han afegit els següents nous camps a la fitxa del procés:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Retiments de comptes</li> <li>- Revisió, seguiment i millora</li> </ul> <p>S'han modificat els indicadors associats al procés de la forma següent:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- S'han eliminat els indicadors: <ul style="list-style-type: none"> <li>- POL_I03 Nombre de revisions efectuades en el SGIQ del centre de Polítiques i Ciències Socials</li> <li>- POL_I04 Percentatge de processos específics del SGIQ de Polítiques actualitzats respecte el total</li> </ul> </li> </ul> <p>S'ha afegit com documents d'entrada "Manual SGIQ Marc UPF", "Manual SGIQ Centre", "Pla de Millora SGIQ Marc UPF" i "Pla de Millora del centre" i com a document de sortida "Acta de la comissió de Qualitat" i "Acta del Junta de Facultat i Consell de Departament".</p>
<b>Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:</b>
<b><u>POL I02 - Percentatge d'accions de millora assolides vinculades al SGIQ</u></b>
El percentatge d'assoliment de les millores és del 100% durant el 2022.
<b>Incidències i/o observacions:</b>

No hi ha incidències ni observacions
<b>Millores associades al procés:</b>
No es presenten millores noves en relació a aquest procés.

<b>POL2.1 Gestionar les guies docents de les assignatures del centre de Ciències Polítiques i Socials.</b>
<b>Propietari/Responsable de gestió:</b> Degà i Responsable del centre de Polítiques / Coordinadors Acadèmics i Cap de la UGA de Polítiques.
<b>Canvis respecte la darrera versió:</b>
<p>S'ha modificat el nom del procés per tal d'adaptar-lo a la nova normativa UPF referent a les guies docents. En concret s'ha modificat "plans docents" per "guies docents".</p> <p>S'han afegit els següents nous camps a la fitxa del procés:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Retiments de comptes</li> <li>- Revisió, seguiment i millora</li> </ul> <p>S'han modificat els indicadors associats al procés de la forma següent:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- S'ha desglossat l'indicador "POL_I28 Mitjana del grau de satisfacció del PDI amb el contingut de les assignatures" en els dos indicadors següents: <ul style="list-style-type: none"> <li>- POL_I05 Grau de satisfacció del PDI amb el perfil de competències de les assignatures (GRAU)</li> <li>- POL_I05 Grau de satisfacció del PDI amb el perfil de competències de les assignatures (MÀSTER)</li> </ul> </li> </ul> <p>S'ha actualitzat l'apartat de normativa associada al procés.</p> <p>S'ha afegit com documents d'entrada "Memòria verificada".</p>
<b>Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:</b>
<b><u>POL I03 - Percentatge de guies docents publicades en relació al total d'assignatures del curs</u></b>
El percentatge de guies docent publicades és molt proper al 100% tant als graus com al màsters.
<b><u>POL I04 - Grau de satisfacció dels estudiants respecte el compliment dels continguts i les competències del pla docent</u></b>
No hi ha cap titulació que tingui una valoració inferior al valor objectiu. La mitjana de les titulacions és superior en més d'un punt al valor objectiu.
<b><u>POL I05 - Grau de satisfacció del PDI de les titulacions de grau amb el perfil de competències de les assignatures (graus)</u></b>

La mitjana de grau de satisfacció dels dos graus és igual al valor objectiu. En el cas del FPE es supera el valor objectiu en 0,7. En el cas del grau en CPA s'acosta al valor objectiu (3,90).
<b><u>POL 105</u></b> - Grau de satisfacció del PDI de les titulacions de grau amb el perfil de competències de les assignatures (màsters)
La mitjana de les titulacions de màsters supera el valor objectiu en 0,29.
<b>Incidències i/o observacions:</b>
No hi ha incidències en el procés.
<b>Millores associades al procés:</b>
No es presenten millores noves en relació a aquest procés.

<b>POL2.2 Gestionar els resultats de l'enquesta de satisfacció de la docència del centre de Ciències Polítiques i Socials.</b>
<b>Propietari/Responsable de gestió:</b> Director del centre de Ciències Polítiques i Socials / Cap de la UGA de Polítiques.
<b>Canvis respecte la darrera versió:</b>
S'han afegit els següents nous camps a la fitxa del procés: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Retiments de comptes</li> <li>- Revisió, seguiment i millora</li> </ul>
<b>Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:</b>
<b><u>POL 106</u></b> - Grau de satisfacció de l'estudiant amb les assignatures en el seu conjunt
La mitjana global del centre supera el valor objectiu (7,85 sobre 7,5). No obstant, en algunes titulacions no s'assoleix el valor objectiu fixat.  En el cas del Grau en Ciències Polítiques i Socials no s'assoleix el valor objectiu fixat, motiu per el qual s'estan duent a terme les propostes de millora POLÍTIQUES.0132, POLÍTIQUES.0135, POLÍTIQUES.00136 que tenen per objectiu final millorar el funcionament de la titulació i per tant el grau de satisfacció dels estudiants pel que fa al conjunt de les assignatures de la titulació.  En el cas del Grau en Filosofia, Política i Economia no s'assoleix el valor objectiu fixat. No obstant, des del centre s'està duent a terme les propostes de millora POLÍTIQUES.0113, POLÍTIQUES.0138, POLÍTIQUES.0011 i POLÍTIQUES.0014 amb l'assoliment de les quals, s'espera millorar la valoració global dels estudiants respecte al conjunt d'assignatures de la titulació.

### POL I07 - Percentatge d'assignatures-grup amb valoració inferior a 5 a l'enquesta de satisfacció de la docència

La majoria de titulacions (grau i màster) superen amb escreix el valor objectiu de 5%. Cal avaluar-ho en el seguiment complet de les titulacions (2023).

Es creen propostes de millora pel MU en Sociologia i Demografia (POL.0157) i pel Grau en Ciències Polítiques (POL.0156), atès que tenen valor molt per sobre del valor desitjat.

Vegeu taula següent:

Titulació		2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
Grau en Ciències Polítiques i de l'Adm	Valor	11,21%	14,67%	13,76%	12,72%	7,27%	
Grau en Ciències Polítiques i de l'Adm	Valor objectiu	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	
Grau en Filosofia Política i Economia	Valor	10,00%	16,60%	0,00%	0,00%	0,00%	
Grau en Filosofia Política i Economia	Valor objectiu	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	
MU en Democràcies Actuals: Nacion	Valor	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	
MU en Democràcies Actuals: Nacion	Valor objectiu	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	
MU en Filosofia Política	Valor	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
MU en Filosofia Política	Valor objectiu	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	
MU en Recerca en Ciència Política	Valor	12,50%	22,20%	11,11%	14,28%	0,00%	
MU en Recerca en Ciència Política	Valor objectiu	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	
MU en Recerca en Sociologia i Democ	Valor	9,09%	0,00%	0,00%	8,30%	16,67%	
MU en Recerca en Sociologia i Democ	Valor objectiu	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	
MU en Estudis Migratoris	Valor	10,00%	8,30%	8,30%	9,00%	0,00%	
MU en Estudis Migratoris	Valor objectiu	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	
CIÈNCIES POLÍTIQUES I SOCIALS	Valor	7,29%	18,63%	9,70%	6,00%	1,21%	
CIÈNCIES POLÍTIQUES I SOCIALS	Valor objectiu	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	

#### **Incidències i/o observacions:**

No hi ha incidències ni observacions

#### **Millores associades al procés:**

Per aquest procés hi ha associades les següents propostes de millora:

- POLÍTIQUES.0011
- POLÍTIQUES.0014
- POLÍTIQUES.0132
- POLÍTIQUES.0135
- POLÍTIQUES.0136
- POLÍTIQUES.0138
- POLÍTIQUES.0156
- POLÍTIQUES.0157

**POL3.1 Assignar tutor a l'estudiant dels graus del centre de Ciències Polítiques i Socials i fer-ne el seguiment.**

**Propietari/Responsable de gestió:** Degà de la Facultat de Ciències Polítiques i Socials / Cap de la UGA de Polítiques.

<b>Canvis respecte la darrera versió:</b>
<p>S'han afegit els següents nous camps a la fitxa del procés:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Retiments de comptes</li> <li>- Revisió, seguiment i millora</li> </ul> <p>S'han modificat els indicadors associats al procés de la forma següent:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- S'ha eliminat l'indicador: <ul style="list-style-type: none"> <li>- UPF_I86 Grau de satisfacció del PDI amb les tutories (grau).</li> </ul> </li> </ul>
<b>Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:</b>
<b><u><a href="#">UPF I86 - Grau de satisfacció dels graduats amb el pla de tutories (grau)</a></u></b>
<p>Cal remarcar que la UPF no assoleix el valor objectiu d'aquest indicador. El Grau en Ciències Polítiques i Socials està unes dècimes per sota del valor objectiu.</p> <p>El grau en FPE, amb una valoració de 2,18, puntua encara menys però cal tenir en compte que es tracta d'estudiants de quatre universitats diferents.</p> <p>Actualment des de la UPF s'està duent a terme la proposta de millora UPF.0029 que consisteix en "Intensificar les accions relacionades amb l'acompanyament de l'estudiant, per exemple, amb tutories acadèmiques, mentories entre estudiants o mentories de transició al món professional."</p>
<b>Incidències i/o observacions:</b>
No hi ha incidències ni observacions
<b>Millores associades al procés:</b>
Per aquest procés hi ha associada la proposta de millora següent: UPF.0029

<b>POL3.2 Gestionar les pràctiques dels graus del centre de Ciències Polítiques i Socials.</b>
<b>Propietari/Responsable de gestió:</b> Degà i Cap de la UGA de Polítiques / Coordinador-tutor de pràctiques.
<b>Canvis respecte la darrera versió:</b>
<p>S'han afegit els següents nous camps a la fitxa del procés:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Retiments de comptes</li> <li>- Revisió, seguiment i millora</li> </ul>
<b>Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:</b>

<a href="#">UPF I48</a> - Grau de satisfacció dels estudiants de grau amb les pràctiques externes
El curs 2020-21 ha millorat la satisfacció dels estudiants de grau per sobre del valor objectiu (3,60 sobre 3,50).
<a href="#">UPF I50</a> - Grau de satisfacció dels ocupadors amb les pràctiques externes
Des del curs 2018-19 fins enguany s'ha superat el valor objectiu en els dos graus.
<b>Incidències i/o observacions:</b>
No hi ha incidències ni observacions
<b>Millores associades al procés:</b>
No es presenten millores noves en relació a aquest procés.

<b>POL3.3 Gestionar el treball final de grau del centre de Ciències Polítiques i Socials.</b>
<b>Propietari/Responsable de gestió:</b> Degà / Coordinador TFG.
<b>Canvis respecte la darrera versió:</b>
S'han fet canvis en l'organització de la lectura del TFG atenent el Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. per tant, s'ha modificat la fitxa del procés.  S'han afegit els següents nous camps a la fitxa del procés: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Retiments de comptes</li> <li>- Revisió, seguiment i millora</li> </ul>
<b>Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:</b>
<a href="#">POL I08</a> - Grau de satisfacció dels estudiants amb el TFG
El grau CPA no assoleix el valor objectiu (3,64 sobre 4). El grau en FPE supera el valor objectiu amb un 4,23 sobre 4.  Al pla de millora de la versió v10 del IRSGIQ,,es va proposar i s'ha dut a terme la proposta de millora Polítiques.126 amb l' objectiu de millorar la satisfacció dels estudiants amb el TFG i la seva avaluació. La valoració total per a la Facultat de Ciències Polítiques i Socials és de 3'80 sobre el valor objectiu 4.

Els dos graus obtenen puntuacions significativament inferiors al valor objectiu. Tal i com es pot observar, l'evolució de l'indicador mostra una tendència positiva, és per aquest motiu que abans d'implementar una nova acció de millora, des del centre es prefereix esperar als resultats del proper curs.
<b>Incidències i/o observacions:</b>
No hi ha incidències ni observacions
<b>Millores associades al procés:</b>
No es presenten millores noves en relació a aquest procés.

<b>POL3.4 Gestionar el treball de final dels màsters del centre de Ciències Polítiques i Socials.</b>
<b>Propietari/Responsable de gestió:</b> Responsable del centre de Ciències Polítiques i Socials / Coordinadors dels màsters.
<b>Canvis respecte la darrera versió:</b>
S'han afegit els següents nous camps a la fitxa del procés: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Retiments de comptes</li> <li>- Revisió, seguiment i millora</li> </ul> S'ha incorporat "Marc general per a la incorporació de la perspectiva gènere a la docència universitària (AQU, 2018)" a l'apartat normativa.
<b>Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:</b>
<a href="#">POL 110</a> - Grau de satisfacció dels estudiants amb el TFM
La mitjana de tots els màsters és igual al valor objectiu.
<a href="#">POL 111</a> - Grau de satisfacció del PDI amb el TFM
La valoració que el PDI fa de l'adequació de l'enfocament, organització i avaluació dels TFM s'ha reduït 0'9 punts respecte l'edició anterior. No obstant, com que el centre reverificarà el proper curs tres dels màsters del departament, es prefereix esperar als resultats del proper curs abans d'implementar una acció de millora.
<b>Incidències i/o observacions:</b>
No hi ha incidències ni observacions
<b>Millores associades al procés:</b>

No es presenten millores noves en relació a aquest procés.

#### **POL4.1 Gestionar l'assignació del professorat de les assignatures i grups dels estudis del centre de Ciències Polítiques i Socials**

**Propietari/Responsable de gestió:** Responsable del centre i degà de Ciències Polítiques i Socials / Cap de la UGA de Polítiques - Cap de Secció

#### **Canvis respecte la darrera versió:**

S'han afegit els següents nous camps a la fitxa del procés:

- Retiments de comptes
- Revisió, seguiment i millora

S'han modificat els indicadors associats al procés de la forma següent:

- S'ha desglossat l'indicador "POL\_I27 Relació estudiants a TC//PDI a TC" en els dos indicadors següents:
  - UPF\_I59 Relació entre ETC i PTC (graus)
  - UPF\_I59 Relació entre ETC i PTC (màster)
- S'ha desglossat l'indicador "UPF\_I49 Percentatge d'hores de docència impartides per professor doctor (HIDA) en els dos indicadors següents:
  - UPF\_I49 Percentatge d'hores de docència impartides per professor doctor (graus)
  - UPF\_I49 Percentatge d'hores de docència impartides per professor doctor (màsters)

#### **Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés:**

#### **[POL I12](#) - Grau de satisfacció dels estudiants amb el professorat de les titulacions de grau i màster**

Els dos graus estan per sota del valor objectiu, així com alguns màsters. D'altres superen el valor objectiu. Tal i com es pot observar, l'evolució de l'indicador mostra una tendència positiva, és per aquest motiu que abans d'implementar una nova acció de millora, des del centre es prefereix esperar als resultats del proper curs".

La valoració per a totes les titulacions del centre és de 3'87/400, molt propera al valor objectiu.

Els resultats d'aquest indicador es consideren significatius, ja que el grau de participació es considera adequat:

- Grau en Ciències Polítiques i Socials: 31,79%
- Grau en Filosofia, Política i Economia: 50%
- MU en Democràcies Actuals: Nacionalisme, Federalisme i Multiculturalitat: 35,70%
- MU en Estudis Migratoris: 15,80%
- MU en Filosofia política 22,22% Mu de Recerca en Ciència Política: 40%
- MU en Recerca en Sociologia i Demografia: 23,50%

#### **[UPF I47](#) - Percentatge de PDI a Temps Complet**



El centre de Ciències Polítiques i Socials, és la segona de la UPF amb millor percentatge de l'indicador comentat, amb un 33'33 % segons indiquen les últimes dades disponibles, a més, ha millorat envers el curs anterior (2019-2020) pujant un 1'515%. Cal remarcar que cap dels departaments, arriba al valor objectiu.

Actualment des de la UPF s'està duent terme la proposta de millora UPF.0031 que té per objectiu "Reduir l'índex de temporalitat del PDI" a partir de "Implementar mesures d'estabilització i consolidació del PDI, en la mesura que el marc legislatiu i pressupostari ho permeti".

Titulació		2019-20	2020-21
UCA COMUNICACIÓ	TOTAL	20,66%	21,03%
UCA COMUNICACIÓ	Valor objectiu	60,00%	60,00%
UCA CIÈNCIES POLÍTIQUES I SOCIALS	TOTAL	31,82%	33,33%
UCA CIÈNCIES POLÍTIQUES I SOCIALS	Valor objectiu	60,00%	60,00%
UCA MCV	TOTAL	16,03%	10,88%
UCA MCV	Valor objectiu	60,00%	60,00%
UCA ECONOMIA I EMPRESA	TOTAL	27,78%	23,53%
UCA ECONOMIA I EMPRESA	Valor objectiu	60,00%	60,00%
UCA DRET	TOTAL	32,76%	30,80%
UCA DRET	Valor objectiu	60,00%	60,00%
UCA HUMANITATS	TOTAL	43,09%	38,93%
UCA HUMANITATS	Valor objectiu	60,00%	60,00%
UCA TRADUCCIÓ I CIÈNCIES DEL LLENGUATGE	TOTAL	35,21%	30,67%
UCA TRADUCCIÓ I CIÈNCIES DEL LLENGUATGE	Valor objectiu	60,00%	60,00%
UCA ETIC	TOTAL	21,38%	20,51%
UCA ETIC	Valor objectiu	60,00%	60,00%
TOTAL UPF	TOTAL	27,05%	23,82%
TOTAL UPF	Valor objectiu	60,00%	60,00%

**UPF 149 - Percentatge Hores de Docència Impartides per professorat Doctor (HIDA) (graus)**

La mitjana del centre, pel que fa als graus, supera el valor objectiu (58,8% sobre 50%)

**UPF 149 - Percentatge Hores de Docència Impartides per professorat Doctor (HIDA) (màsters)**

En el cas dels màsters l'indicador està molt per sobre del valor objectiu (88% sobre 50%).

**UPF 159 - Relació entre ETC i PTC (graus)**

Tal i com es pot observar el valor de l'indicador assoleix el valor objectiu, motiu per el qual no es recomana cap acció de millora.

**UPF 159 - Relació entre ETC i PTC (màsters)**

El valor per totes les titulacions supera el valor objectiu.

**Incidències i/o observacions:**

No hi ha incidències ni observacions
<b>Milliores associades al procés:</b>
Per aquest procés hi ha associades les següents propostes de millora: UPF.0031

### 3. Revisió del manual del SGIQ

Apartats del manual	Canvis realitzats al Manual del SGIQ
<b>0. Dades Identificatives</b>	No hi ha hagut canvis en aquest apartat
<b>1. Presentació del centre</b>	S'han actualitzat el càrrecs i el nom del centre d'UCA a <b>Centre de Ciències Polítiques i Socials</b>
<b>2. Organització i responsables del Centre</b>	S'ha actualitzat el nom del centre d'UCA a <b>Centre de Ciències Polítiques i Socials</b>
<b>3. Sistema de garantia interna de qualitat</b>	S'ha actualitzat el nom del centre d'UCA a <b>Centre de Ciències Polítiques i Socials</b> als documents i als processos
<b>3.1 Marc SGIQ-UPF</b>	No hi ha hagut canvis en aquest apartat
<b>3.1.1 Òrgan Central responsable del SGIQ-UPF</b>	No hi ha hagut canvis en aquest apartat
<b>3.2 Política i objectius de qualitat del Centre</b>	S'han revisat i actualitzat els objectius de qualitat del centre. També s'han actualitzat les accions i indicadors associats. S'ha afegit una relació d'objectius ja assolits (històrics) per això, al Manual del 2022 els objectius comencen pel nº 2 i la numeració no és consecutiva.
<b>3.3 Abast del SGIQ del Centre</b>	No hi ha hagut canvis en aquest apartat
<b>3.4 Responsables en matèria de qualitat del Centre</b>	No hi ha hagut canvis en aquest apartat
<b>3.5 Seguiment i millora contínua</b>	No hi ha hagut canvis en aquest apartat
<b>3.6 Participació dels grups d'interès</b>	No hi ha hagut canvis en aquest apartat
<b>3.7 Informació pública</b>	No hi ha hagut canvis en aquest apartat

<b>3.8 Mapa de processos</b>	S'ha actualitzat el mapa de processos del centre. El procés "POL6.1 Gestionar la informació pública" passa a ser un procés transversal UPF.
<b>3.9 Processos</b>	S'ha fet una revisió i actualització dels indicadors del centre. S'ha afegit un quadre de comandament amb els principals indicadors que fa servir el centre per analitzar el funcionament de les seves titulacions.
<b>3.10 Taula general d'indicadors</b>	S'ha fet una revisió i actualització dels indicadors del centre. S'ha afegit un quadre de comandament amb els principals indicadors que fa servir el centre per analitzar el funcionament de les seves titulacions.
<b>4. Revisions del SGIQ del Centre</b>	S'ha actualitzat la versió del manual i la data d'aprovació.

## 4. Pla de millora del SGIQ

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Tancament	Valoració de la PM
POLÍTICU ES.0096	Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials	Desistida	2019-12-31	Alta	Centro	E6.4	Dificultat per obtenir informació sobre els graduats a causa de la manca d'un seguiment.	Dissenyar accions per al seguiment dels nostres graduats.	Tenir un bon seguiment dels graduats.		-	Informe definitiu d'avaluació d'acreditació (13/07/2015)	Informe de revisió del SGIQ 2022	Hace falta diseñar y concretar las acciones como: tener un buen listado de alumnos, comprobar las direcciones (lugar de trabajo o domicilio) y dirección electrónica para después diseñar encuestas. Es casi una repetición de la propuesta Políticas 0028.
POLÍTICU ES.0112	Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials	Desistida	2022-12-31	Alta	Degà de la Facultat, coordinador del grau FPE	E1.1	Desajust en les assignatures d'economia que perjudiquen progressió aprenentatge	Cal un reajustament de les assignatures de l'itinerari d'economia	Facilitat la progressió de l'aprenentatge en l'itinerari d'economia		No assolit	Informe de revisió del SGIQ 2021	Informe de Revisió del SGIQ 2022	Aquesta proposta és igual que la 113. està repetida. Cal tancar-la i fer la redacció de l'altra. Cal tancar-la i modificar la redacció de la POLITIQUES 113 que està en procés.
UPF.0029	UPF	En procés	2024-12-31	Alta	Comissionada per al projecte Edvolució	E5.1	Baix grau de satisfacció dels graduats amb el pla de tutories	Intensificar les accions relacionades amb l'acompanyament de l'estudiant, per exemple, amb tutories acadèmiques, mentories entre estudiants o	Millorar el grau de satisfacció amb el pla de tutories	grau de satisfacció amb el pla de tutories	-	Revisió SGIQ Marc UPF 2022		

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Tancament	Valoració de la PM
								mentories de transició al món professional.						
UPF.0030	UPF	En procés	2023-12-31	Alta	Vicegerent de l'ARHiO	E3.3	Durant les visites de certificació dels sistemes de garantia interna de la qualitat dels centres, els comitès d'avaluació recomanen realitzar enquestes de satisfacció al PAS.	Implementar una enquesta de satisfacció al PAS, de caràcter periòdic	Eixamplar el conjunt d'enquestes que actualment es realitzen i que permeten avaluar el grau de satisfacció dels diferents grups d'interès presents a la UPF	resultats de l'enquesta	-	Revisió SGIQ Marc UPF 2022		
POLÍTICU ES.0153	Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials	Oberta	2024-04-28	Alta	Presidenta Comissió d'Igualtat centre	E3.3	No s'incorpora la perspectiva de gènere en tot el procés de revisió del SGIQ, excepte en la desagregació d'alguns indicadors.	Establir mecanismes per incorporar la perspectiva de gènere al IRSGIQ a través de la Comissió d'Igualtat del centre.	Incorporar la perspectiva de gènere als objectius, accions i processos del SGIQ		-	Informe de revisió SGIQ 2022		
POLÍTICU ES.0154	Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials	Oberta	2024-04-28	Alta	Director del Departament / Degà de la Facultat	E3.3	Millorar l'estructura de comissions del centre: competències, funcions i necessitat.	Revisar i, si cal, canviar l'estructura de les comissions.	Millorar la comunicació, la distribució de la informació i la presa de decisions.	Freqüència de les reunions de les diferents comissions	-	Informe de revisió SGIQ 2022		
POLÍTICU ES.0155	Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials	Oberta	2024-03-01	Mitja	Degà	E3.3	GRAU CPA: l'indicador POL_I01 Grau de satisfacció del PDI de les titulacions de grau amb el perfil de competències de les titulacions	Revisió de les causes a través del comentaris del professorat a l'enquesta de satisfacció del PDI.	Millorar la valoració del PDI.	POL_I01	-	Informe de revisió del SGIQ 2022		

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Tancament	Valoració de la PM
							(graus) està per sota del valor objectiu a assolir.							
POLÍTICU ES.0156	Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials	Oberta	2024-03-01	Alta	Degà	E3.3	GRAU CPA El valor de l'indicador POL_I07 Percentatge d'assignatures-grup amb valoració inferior a 5 a l'enquesta de satisfacció de la docència està allunyat del valor desitjat	Revisió de les causes de les assignatures amb una valoració de la docència inferior a 5, en aplicació del procés POL2.2 Gestionar els resultats de l'enquesta de satisfacció de la docència del centre	Millorar l'avaluació de la docència en determinades assignatures que no superin l'avaluació de 5 a l'AVALDO		-	Informe de revisió del SGIQ 2022		
POLÍTICU ES.0157	Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials	Oberta	2024-03-01	Alta	Coordinador del MU SOCIOLOGIA I DEMOGRAFIA	E3.3	MU Socio El valor de l'indicador POL_I07 Percentatge d'assignatures-grup amb valoració inferior a 5 a l'enquesta de satisfacció de la docència està allunyat del valor desitjat	Revisió de les causes de les assignatures amb una valoració de la docència inferior a 5, en aplicació del procés POL2.2 Gestionar els resultats de l'enquesta de satisfacció de la docència del centre	Millorar l'avaluació de la docència en determinades assignatures que no superin l'avaluació de 5 a l'AVALDO		-	Informe de revisió del SGIQ 2022		
UPF.0031	UPF	Oberta	2024-12-31	Alta	VR de Professorat	E4.1	Els valors de l'indicador relatiu al percentatge de PDI amb vinculació permanent són baixos	Implementar mesures d'estabilització i consolidació del PDI, en la mesura que el marc legislatiu i pressupostari ho permeti	Reduir l'índex de temporalitat del PDI	Percentatge de PDI amb vinculació permanent	-	Revisió SGIQ Marc 2022		

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Tancament	Valoració de la PM
UPF.0032	UPF	Oberta	2024-12-31	Alta	VR de Recerca	E4.1	Valors baixos quant al grau de satisfacció del PDI amb el suport a la interacció/integració entre docència i recerca i grau de satisfacció amb el suport de la UPF i l'UCA a la recerca	Continuar amb el compromís institucional envers la recerca (reforçar el Pla de Mesures de Suport a la Recerca, captació de talent, les infraestructures tecnològiques i els serveis de suport...)	Millorar el grau de satisfacció del PDI amb el suport institucional a la recerca	grau de satisfacció del PDI amb suport recerca	-	Revisió SGIQ Marc 2022		
UPF.0033	UPF	Oberta	2024-12-31	Mitja	VR competent en matèria d'igualtat	E3.3	El nombre de càrrecs acadèmics ocupats per dones es troba allunyat del valor de paritat de gènere	Promoure entre les UCAs el nomenament de dones per a l'ocupació de càrrecs acadèmics	Donar compliment al mandat del II Pla d'igualtat de la UPF contempla com a objectiu "Fomentar polítiques d'accés, promoció i desenvolupament professional que afavoreixin la igualtat entre el PDI"	Percentatge de dones que ocupen càrrecs acadèmics	-	Revisió SGIQ Marc 2022		
POLÍTICU ES.0105	Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials	Tancada	2021-01-31	Alta	Director del Centre-UCA-Responsable Q, Coordinadors títols.	E3.3	Falta incrementar el control del seguiment, actualització i assoliment de propostes de millora"	Incrementar l'acció de la Comissió de Qualitat per a fer-ne el seguiment	Millora del percentatge d'assoliment de les propostes de millora de les titulacions	El que estableix el procés actualitzat POL 1.2	Assolit	Informe de revisió del SGIQ 11-03-2020	Informe de revisió del SGIQ 2022	S'ha treballat durant la revisió del SGIQ amb tots/es els coordinadors de les titulacions amb reunions individualitzades sobre les seves propostes de millora i amb la utilització de l'aplicació Gestor Q a la que tenen

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Tancament	Valoració de la PM
														accés els coordinadors/es.
POLÍTICU ES.0106	Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials	Tancada	2021-02-28	Alta	Director del Centre; Responsable de Qualitat, UPEQ-OTQ	E3.3	Poca visibilitat de la relació entre accions de millora i objectius del centre	Revisar i assignar objectiu del centre a aquelles millores que estan en procés on sigui possible.	Reforçar les vinculacions de les accions de millora amb els objectius del centre i del pla estratègic de la universitat.		Assolit	Informe de Revisió del SGIQ 2020	Informe de revisió del SGIQ 2022	La certificació del SGIQ del centre i tot el procés de les visites del CAE per a l'acreditació institucional, han servit per vincular millor les accions de millora, entre elles les de l'estàndard 3, amb els objectius del centre
POLÍTICU ES.0107	Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials	Tancada	2020-04-20	Alta	Responsable de Qualitat del Centre, OTQ, UGA del Centre	E3.3	Necessitat de publicar la documentació relacionada amb la sol·licitud de certificació del SGIQ del centre.	Reformular l'espai web del SGIQ del centre per publicar-hi la informació per a la certificació.	Adequar i actualitzar la informació pública a la certificació del SGIQ del centre		Assolit	Informe de revisió del SGIQ 2020	Informe de revisió del SGIQ 2022	La informació actualitzada per a la certificació del SGIQ del centre es va publicar abans de la visita prèvia del CAE realitzada el 28-05-2020. Certificació i acreditació institucional s'han assolit el 2021. La visita d'avaluació es va fer els dies 9-10 i 11 de Febrer de 2021
POLÍTICU ES.0116	Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials	Tancada	2022-01-31	Alta	Responsable de Qualitat del centre	E3.3	Evidenciar la sistemàtica del desplegament, anàlisi i millora dels objectius estratègics de la UCA i incorporar evidències al SGIQ	Incorporar accions als objectius del centres	Aconseguir una millor anàlisi dels objectius del centre		Assolit	Informe certificació SGIQ 2021 AM.1.2.1	Informe de revisió del SGIQ 2022	S'han incorporat les accions que estan connectades amb els objectius en l'IRSGIQ



Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Tancament	Valoració de la PM
POLÍTICU ES.0117	Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials	Tancada	2022-01-31	Alta	Responsable de Qualitat del centre	E3.3	Manquen els processos transversals P2.3 Modificació i P2.5 Extinció, en el mapa de processos del SGIQ de la UCA; No es dona resposta a les dimensions AUDIT.	Modificar el mapa de processos de la UCA per incorporar-hi tots els processos transversals i les dimensions AUDIT	Definir un mapa de processos del centre que evidencii els processos transversals i que doni resposta a les dimensions AUDIT		Assolit	Informe certificació SGIQ 2021 AM-1.3.1+AM-1.3.2	Informe de revisió del SGIQ 2022	Inclòs IRSGIQ 2021
POLÍTICU ES.0118	Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials	Tancada	2022-01-31	Alta	Responsable de Qualitat del centre	E3.3	Manca informació sobre la gestió documental	Incorporar un apartat nou al manual del SGIQ sobre la gestió documental	Millorar la informació del SGIQ		Assolit	Informe certificació SGIQ 2021 AM-1.5.1	Informe de revisió del SGIQ 2022	Incorporat com a apartat nou del Manual del SGIQ durant la revisió IRSGIQ 2021
POLÍTICU ES.0119	Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials	Tancada	2023-06-30	Alta	Director del Departament (del centre )/ Responsable de Qualitat del centre	E3.3	Alguns indicadors i valors objectius no contribueixen a fer una anàlisi dels processos de forma efectiva ni a la presa de decisions.	Revisar en profunditat els indicadors i valors objectius actuals.	Disposar d'un catàleg d'indicadors adequat per a revisar els processos i per a la presa de decisions.		-	Informe certificació SGIQ 2021 AM-1.6.1+AM-5.3.1	Informe de revisió del SGIQ 2022	
POLÍTICU ES.0122	Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials	Tancada	2022-01-31	Alta	Responsable de Qualitat del centre	E3.3	Manca de sistematització en la incorporació d'accions de millora derivades de l'anàlisi d'indicadors associats a processos.	Implantar el nou model d'informe de revisió del SGIQ, que inclou la incorporació de millores derivades de la anàlisi d'indicadors associats a processos	Sistematitzar l'anàlisi i millora dels indicadors associats a processos		Assolit	Informe certificació SGIQ AM1.7.1,AM2.4.1,AM3.5.1, AM4.51	Informe de revisió del SGIQ 2022	Nou model d'informe ja es va utilitzar en la revisió fruit de la certificació del SGIQ en el procés d'acreditació institucional del centre. juny 2021

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Tancament	Valoració de la PM
POLÍTICU ES.0123	Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials	Tancada	2022-01-31	Alta	Responsable de Qualitat del centre	E3.3	Manca de referències als processos transversals al manual de processos i al mapa de processos del centre	Incorporar al manual del SGIQ i al mapa de processos del centre referències als processos transversals	Fer més visible els processos transversals en el SGIQ del centre		Assolit	Informe de certificació SGIQ AM-5.1.1	Informe revisió SGIQ 2022	A l'informe de revisió del SGIQ 2022 s'ha incorporat a la fitxa de processos la referència als processos transversals.
POLÍTICU ES.0124	Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials	Tancada	2022-01-31	Alta	Cap de la UGA de Polítiques	E3.3	Manca de detall en la descripció del procés POL6.1 i les seves connexions amb els serveis i unitats centrals	Millorar la fitxa del procés POL.6.1 incorporant la informació de serveis centrals	Millorar la informació de determinats processos		Assolit	Informe de certificació SGIQ 2021 AM-6.1.1	Informe revisió SGIQ 2022	Aquest procés ha passat a ser transversal en la revisió del SGIQ 2022.
POLÍTICU ES.0125	Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials	Tancada	2022-01-31	Alta	Coordinador/a de l'àmbit de docència	E3.3	Poca definició de la participació dels diferents responsables en la identificació de les propostes de millora del procés POL3.2	Millorar la fitxa del procés POL.3.2 identificant els responsables de les propostes de millora	Millorar la informació de determinats processos		Assolit	Informe de certificació SGIQ 2021 RE-3.1.1		La informació es va revisar en el IRSGIQ 2021 (Comissió de Qualitat 8/4/2022)
POLÍTICU ES.0126	Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials	Tancada	2023-07-17	Alta	Coordinador/a TFG	E3.3	La participació de la Comissió o Tribunal d'avaluació dels TFG no queda clara	Clarificar i reforçar la participació del Tribunal d'avaluació dels TFG a la fitxa del procés POL3.3	Millorar la informació i documentació dels processos del centre		Assolit	Informe certificació SGIQ 2021 RE-3.1.2	Informe de revisió del SGIQ 2022	S'ha dut a terme la modificació, d'acord amb el nou Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Tancament	Valoració de la PM
POLÍTICU ES.0127	Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials	Tancada	2023-07-31	Alta	Coordinadors TFG i TFM del centre	E3.3	Poca concreció en la descripció dels processos relacionats amb TFG i TFM	Revisar i millorar la descripció dels processos POL3.3 i POL3.4	Millorar la informació i la documentació dels processos		Parcialment assolit	Informe certificació SGIQ 2021 RE-3.2.1, RE-3.2.2	Informe de revisió del SGIQ 2022	S'ha millorat i revisat el procés dels TFG. En relació als TFM, es treballarà amb la Coordinadora de Postgrau.
POLÍTICU ES.0128	Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials	Tancada	2022-01-31	Alta	Cap de la UGA	E3.3	Poca definició dels responsables del procés POL4.1	Revisar i ampliar la definició dels responsables del procés POL.4.1	Millorar la informació i la documentació dels processos del centre		Assolit	Informe certificació SGIQ 2021 RE-4.1.1	Informe revisió SGIQ 2022	La descripció de a fitxa del procés 4.1 s'ha millorat
POLÍTICU ES.0129	Àmbit acadèmic de Ciències Polítiques i Socials	Tancada	2023-04-28	Alta	Responsable de Qualitat del centre	E3.3	Manca completar i concretar la informació d'entrada que s'utilitza pel procés POL1.2	Revisar i completar la fitxa i el diagrama del procés POL1.2	Millorar la documentació i la informació dels processos		Assolit	Informe certificació SGIQ 2021 AM-1.7.3	Informe revisió SGIQ 2022	A l'IRSGIQ (v11 2023) ja es té en compte aquesta recomanació. Els documents que són les "entrades d'informació", són els que es detallen als dos darrers IRSGIQ (2022) i (2023, en elaboració) i que es presentarà a la Comissió de Qualitat el mes d'Abril de 2023.

S'han revisat i tancat les recomanacions que, en forma de propostes de millora, va aportar l'informe dels avaluadors externs de l'acreditació institucional del centre.

S'incorpora una millora per establir mecanismes de coordinació amb la Comissió d'Igualtat del centre per treballar la perspectiva de gènere al SGIQ. (proposta 153)

Proposta de millora SGIQ pel què fa a la revisió de l'estructura comissions del Departament i de la Facultat en relació a la comunicació, distribució de la informació i presa de decisions (proposta 154)

En resum, sobre les propostes, s'han revisat les següents:

Propostes tancades ja assolides: 128, 129, 105, 106, 107, 116, 117, 118, 119,122, 123, 124, 125, 126, 127

Propostes desistides: 112, 96

Propostes revisades: 119, 127, 126

Propostes noves: 153, 154, 156, 157

Per a consulta del pla de millora a l'aplicació de qualitat i poder aplicar filtres per nivell d'afectació i titulació, codi de la proposta, estat de la proposta i la seva prioritat, l'enllaç és: [PLA DE MILLORA](#)