



**Universitat
Pompeu Fabra**
Barcelona

Unidad de Coordinación Académica
de Ingenierías y Tecnologías
de la Información y las Comunicaciones

Escuela de Ingeniería
Departamento de Tecnologías
de la Información y las Comunicaciones

Equipo de Innovación y Calidad Docente

**Escuela Superior Politécnica
DTIC**

<https://portal.upf.edu/en/web/usquid-etic/inici>

**Evaluación de la Docencia del Máster:
Cognitive Systems and Interactive Media
2019-2020 Academic Course**

Junio, 2021

Index

1. INTRODUCCIÓN	3
2. PRESENTACIÓN DEL INSTRUMENTO	4
3. RESULTADOS OBTENIDOS	6
CONCLUSIONES	9

1. Introducción

Tal y como se hizo en cursos precedente, el Equipo de Innovación (antes USQUID) de la UCA EiTIC, ha llevado a cabo un estudio centrado en la satisfacción discente de los programas de máster del Departamento. En este documento en concreto se recogen los resultados obtenidos en el marco del CSIM en el curso 2019-2020.

El cuestionario diseñado con este fin fue enviado digitalmente al estudiantado y recogido de manera anónima una vez presentada la tesis de máster. El índice de respuesta es del 20% sobre un total de 15 estudiantes que se matriculó y presentó la tesis al final del curso 2019-2020.

Apuntar que, como en el resto de programas formativos, el desarrollo del *CSIM* se vio afectado por la pandemia mundial del COVID-19, teniendo que pasar formato online tanto parte de la docencia como las presentaciones de las tesis de máster.

Siguen tanto el cuestionario como los resultados y conclusiones extraídas a partir del estudio.

2. Presentación del instrumento

A continuación, el instrumento utilizado para la recopilación de datos e informaciones relacionadas con la satisfacción de la docencia del CSIM.

Recordamos que este formulario fue enviado en línea garantizando el anonimato de los participantes.

Dear Students,

In order to collect your feedback to improve courses and teaching practices we ask you to fill the questionnaire below. It's anonymous.

We really thank you in advance

Please, mark your level of agreement with each affirmation using the scale 1 to 5, being 1 totally disagree with and 5 fully agree with *

	1 (totally disagree)	2 (somewhat disagree)	3 (neither agree or disagree)	4 (somewhat agree)	5 (fully agree)
I think that, in general, the courses were useful	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I think that, in general, the courses were well prepared/presented	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I think that, in general, the practices/labs, seminars and other educational activities help me to understand the theory worked in lectures	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In general, I think the master was well coordinated	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

I think that, in general, the academic resources provided during the course (material, labs, equipment) were suitable to support my learning process

I think that, in general, the educational resources by UPF (Library, Aula Global System, etc.) were suitable

In general, I am satisfied with the tutorship advice received before the master started (e.g. in choosing elective courses)

In general, I am satisfied with the tutorship advice and the support by the master coordinator

In general, I am satisfied with the support and attention of the secretariat

In general, I am satisfied with the supervision on my master thesis

3. Resultados obtenidos

En esta sección se presentan los resultados obtenidos a través de la aplicación del instrumento. Tal y como se apuntó anteriormente, se consiguió la participación de 3 estudiantes que suponen el 20% sobre un total de 15 estudiantes que se matriculó y presentó la tesis al final del curso 2019-2020.

Para la presentación de los resultados se seguirá el mismo orden de preguntas del propio formulario, empezando por una tabla resumen de todos los ítems recogidos en la parrilla a los que los acompaña tanto la valoración promedio, como el valor de la respectiva desviación estándar y moda. Después se mostrará un gráfico de barras con la distribución de respuestas de cada ítem y su valoración. Finalmente, los comentarios cualitativos recogidos. Tanto los ítems como los comentarios globales se presentarán en inglés para ser lo más fiel posible a los datos e informaciones recopilados.

Todos los ítems fueron presentados en forma de afirmación, solicitando al estudiantado que indicara su grado de acuerdo utilizando la escala de 1 a 5, siendo 1 en total desacuerdo y 5 en total acuerdo.

	Curso 2019-2020		
	Valoración promedio	Desviación Estándar	Moda
1. I think that, in general, the courses were useful	2,66	1,15	2
2. I think that, in general, the courses were well prepared/presented	3,66	0,57	4
3. I think that, in general, the practices/labs, seminars and other educational activities help me to understand the theory worked in lectures	3,66	1,52	-
4. In general, I think the master was well coordinated	2,33	1,52	-
5. I think that, in general, the academic resources provided during the course (material, labs, equipment) were suitable to support my learning process	4	1	-
6. I think that, in general, the educational resources by UPF (Library, Aula Global System, etc.) were suitable	3,33	1,54	4
7. In general, I am satisfied with the tutorship advice received before the master started (e.g., in choosing elective courses)	4,33	0,57	4
8. In general, I am satisfied with the tutorship advice and the support by the master coordinator	2,66	1,52	-
9. In general, I am satisfied with the support and attention of the secretariat	5	0	5
10. In general, I am satisfied with the supervision on my master thesis	2,33	1,52	-

Como se observa en la tabla, las valoraciones promedio de satisfacción oscilan entre el 2,33 y el 5. Las desviaciones oscilan entre 0 y 1,54 y en los casos donde se puede calcular la moda se sitúa principalmente en el 4.

En el gráfico que sigue, y tal y como se había plasmado al inicio de la sección de resultados, se muestra la distribución de las valoraciones realizadas por el estudiantado en función de su grado de acuerdo con los 10 ítems incluidos.

En el eje x los casos (3 estudiantes) y en el eje y los números correspondientes a cada uno de los ítems propuestos en el instrumento:

1. I think that, in general, the courses were useful
2. I think that, in general, the courses were well prepared/presented
3. I think that, in general, the practices/labs, seminars and other educational activities help me to understand the theory worked in lectures
4. In general, I think the master was well coordinated
5. I think that, in general, the academic resources provided during the course (material, labs, equipment) were suitable to support my learning process
6. I think that, in general, the educational resources by UPF (Library, Aula Global System, etc.) were suitable
7. In general, I am satisfied with the tutorship advice received before the master started (e.g., in choosing elective courses)
8. In general, I am satisfied with the tutorship advice and the support by the master coordinator
9. In general, I am satisfied with the support and attention of the secretariat
10. In general, I am satisfied with the supervision on my master thesis



Acompañando a los ítems anteriores había un espacio abierto para que el estudiantado aportara valoraciones cualitativas sobre los elementos considerados en la parrilla anterior. Seguidamente se adjuntan las 2 respuestas recogidas durante la encuesta:

Please, add here any comment about positive aspects and recommendations for the improvement of the items collected in the previous grid

1. In general, the master thesis coordination did not work well (even before the pandemic). Some master thesis proposals made by some groups (mainly SPECS) were a mess (they turned to be some totally different proposals, supervisors in the document were not the actual supervisors...). Also, some courses taught by more than one teacher were absolutely uncoordinated, as we stated by presenting a formal complaint. Also, it seemed that most of the professors were not aware of the material that was being taught in the rest of the courses, since many concepts were repeated from one course to another and other concepts were very unconnected.
2. In some courses, our programming skills were considered advanced and tasks/assignments were given. A preliminary study can be done on this beforehand.

Una vez presentados los datos cuantificados mediante la escala Likert, se muestran a continuación los comentarios cualitativos obtenidos en el cuestionario, concretamente se les pedía que indicaran qué era lo más positivo y lo más negativo del máster. Seguidamente el registro de las 2 respuestas recogidas durante la encuesta:

What did you like the most and the least about the master?

1. **The most:** The multiculturalism of the students and professors.
The least: The organization.
2. **The most:** I really like the project-based courses because I didn't feel any exam anxiety while I was learning new things. Also, having lots of presentation tasks improved my presentation skills.
The least: For the last one, I may say thesis period can be extended.

En relación a cuáles era sus perspectivas profesionales, recogiendo la respuesta de 2 estudiantes, hay una referencia al Doctorado y otra a trabajar en una empresa.

Which are your professional perspectives/intentions after finishing the master? (Do another master, continue your academic career with the PhD, work in a company, you don't know...). Please, explain us your answer.

- I am currently doing a **PhD**.
- I started to **work** in a company.

Conclusiones

Los resultados de la evaluación muestran, en líneas generales, la satisfacción por parte de los estudiantes en los temas incluidos en la misma. Es importante destacar la satisfacción del alumnado en relación al apoyo recibido por parte de la secretaría, los recursos académicos brindados durante el curso y la orientación recibida antes de que empezara el máster.

La situación anómala del Covid19 podría explicar algunos de los resultados obtenidos. A partir de aquí se han detectado elementos para la reflexión que serán analizados por la coordinación del máster para considerar posibles acciones de mejora.

Animamos a la coordinación del máster a que envíe este informe al profesorado involucrado para reflexionar conjuntamente sobre los resultados obtenidos. En caso de que se requiera, el Equipo de Innovación de la UCA EiTIC podría dar apoyo en el diseño, ejecución y evaluación de cualquiera de las mejoras que pudieran plantearse y así lo requieran.