



**Universitat  
Pompeu Fabra**  
*Barcelona*

Escola Superior  
Politécnica

**UNIDAD DE CALIDAD E INNOVACIÓN DOCENTE**

**Escuela Superior Politécnica  
DTIC**

<https://portal.upf.edu/en/web/usquid-etic/inici>

---

**Evaluación de la Docencia del Máster:  
Wireless Communications  
2016-2017 Academic Course**

---

**Septiembre, 2017**

## Índice

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. PRESENTACIÓN DEL INSTRUMENTO .....	4
3. RESULTADOS OBTENIDOS.....	6
CONCLUSIONES .....	7

# 1. Introducción

A raíz de la construcción de la Unidad de Coordinación Académica de Ingenierías y TIC (UCA EiTIC), la Unidad de Apoyo a la Calidad y la Innovación Docente (USQUID) ha coordinado un estudio centrado en la satisfacción discente de los programas de máster del Departamento.

Para llevar a cabo el estudio se diseñó un instrumento específico que fue aplicado en formato virtual (mediante un formulario de Google) alcanzando la participación de 3 estudiantes del Máster *Wireless Communications* que suponen el 43% del estudiantado que se matriculó y presentó la tesis al final del curso 2016-2017 (n=7).

Siguen tanto el cuestionario como los resultados y conclusiones extraídas a partir del estudio.

## 2. Presentación del Instrumento

A continuación el instrumento utilizado para la recopilación de datos e informaciones relacionadas con la satisfacción de la docencia del Máster Wireless Communications. Recordamos que este formulario fue aplicado de manera virtual y se garantizó el anonimato.

Dear Students,

In order to collect your feedback to improve courses and teaching practices we ask you to fill the questionnaire below. It's anonymous.

We really thank you in advance

Please, mark your level of agreement with each affirmation using the scale 1 to 5, being 1 totally disagree with and 5 fully agree with \*

	1 (totally disagree)	2 (somewhat disagree)	3 (neither agree or disagree)	4 (somewhat agree)	5 (fully agree)
I think that, in general, the courses were useful	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I think that, in general, the courses were well prepared/presented	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I think that, in general, the practices/labs, seminars and other educational activities help me to understand the theory worked in lectures	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In general, I think the master was well coordinated	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

I think that, in general, the academic resources provided during the course (material, labs, equipment) were suitable to support my learning process	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I think that, in general, the educational resources by UPF (Library, Aula Global System, etc.) were suitable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In general, I am satisfied with the tutorship advice received before the master started (e.g. in choosing elective courses)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In general, I am satisfied with the tutorship advice and the support by the master coordinator	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In general, I am satisfied with the support and attention of the secretariat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In general, I am satisfied with the supervision on my master thesis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 3. Resultados obtenidos

En esta sección se presentan los resultados obtenidos a través de la aplicación del instrumento. Tal y como se apuntó anteriormente, se consiguió la participación de 3 estudiantes que suponen, aproximadamente, un 43% del total de matriculados al Máster de Wireless Communications (7 en total).

Para la presentación de los resultados se seguirá el mismo orden de preguntas del propio formulario, empezando por una tabla resumen de todos los ítems recogidos en la parrilla a los que les acompaña tanto la valoración promedio, como el valor de la respectiva desviación estándar y moda. Después se mostrará un gráfico de barras con la distribución de respuestas de cada ítem y su valoración. Finalmente los comentarios cualitativos recogidos. Tanto los ítems como los comentarios globales se presentarán en inglés para ser lo más fiel posible a los datos e informaciones recopilados.

Todos los ítems fueron presentados en forma de afirmación, solicitando al estudiantado que indicara su grado de acuerdo utilizando la escala de 1 a 5, siendo 1 en total desacuerdo y 5 en total acuerdo.

	<b>Valoración promedio</b>	<b>Desviación Estándar</b>	<b>Moda</b>
1. I think that, in general, the courses were useful	5	0	5
2. I think that, in general, the courses were well prepared/presented	4	0	4
3. I think that, in general, the practices/labs, seminars and other educational activities help me to understand the theory worked in lectures	4	1	-
4. In general, I think the master was well coordinated	4	0	4
5. I think that, in general, the academic resources provided during the course (material, labs, equipment) were suitable to support my learning process	4	1	-
6. I think that, in general, the educational resources by UPF (Library, Aula Global System, etc.) were suitable	3,67	1,53	-
7. In general, I am satisfied with the tutorship advice received before the master started (e.g. in choosing elective courses)	4	1	-
8. In general, I am satisfied with the tutorship advice and the support by the master coordinator	4,33	0,58	4
9. In general, I am satisfied with the support and attention of the secretariat	4,33	1,15	5
10. In general, I am satisfied with the supervision on my master thesis	5	0	5

Como se observa en la tabla, las valoraciones promedio de satisfacción oscilan entre el 3,67 y el 5/5. Debido a la baja participación (3 estudiantes), hay casos en los que no hay moda y la desviación no es muy relevante en el caso de este máster.

En cualquier caso cabe decir que los tres estudiantes que participaron muestran un alto grado de satisfacción con todos los elementos incluidos en el cuestionario.

## **Conclusiones**

Tal y como se puede extraer del informe, el estudiantado que ha participado en la evaluación muestra un grado de satisfacción muy positivo. Cabe recordar que el índice de participación ha sido del 43% (3 estudiantes).

Animamos a la coordinación del máster a que envíe este informe al profesorado involucrado para reflexionar conjuntamente sobre los resultados obtenidos. En caso de que se requiera, la USQUID de la ESUP-DTIC podría dar apoyo en el diseño, ejecución y evaluación de cualquiera de las mejoras que pudieran plantearse y así lo requieran.