



**Universitat
Pompeu Fabra**
Barcelona

Escola Superior
Politécnica

UNIDAD DE CALIDAD E INNOVACIÓN DOCENTE

**Escuela Superior Politécnica
DTIC**

<https://portal.upf.edu/en/web/usquid-etic/inici>

**Evaluación de la Docencia del Máster:
Intelligent Interactive Systems
2016-2017 Academic Course**

Septiembre, 2017

Índice

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. PRESENTACIÓN DEL INSTRUMENTO	4
3. RESULTADOS OBTENIDOS.....	6
CONCLUSIONES	8

1. Introducción

A raíz de la construcción de la Unidad de Coordinación Académica de Ingenierías y TIC (UCA EiTIC), la Unidad de Apoyo a la Calidad y la Innovación Docente (USQUID) ha coordinado un estudio centrado en la satisfacción discente de los programas de máster del Departamento.

Para llevar a cabo el estudio se diseñó un instrumento específico que fue aplicado en formato virtual (mediante un formulario de Google) alcanzando la participación de 12 estudiantes del MIIS que suponen el 63% del estudiantado que se matriculó y presentó la tesis al final del curso 2016-2017 (n=19).

Siguen tanto el cuestionario como los resultados y conclusiones extraídas a partir del estudio.

2. Presentación del Instrumento

A continuación el instrumento utilizado para la recopilación de datos e informaciones relacionadas con la satisfacción de la docencia del Máster Intelligent Interactive Systems.

Recordamos que este formulario fue aplicado de manera virtual y se garantizó el anonimato.

Dear Students,

In order to collect your feedback to improve courses and teaching practices we ask you to fill the questionnaire below. It's anonymous.

We really thank you in advance

Please, mark your level of agreement with each affirmation using the scale 1 to 5, being 1 totally disagree with and 5 fully agree with *

	1 (totally disagree)	2 (somewhat disagree)	3 (neither agree or disagree)	4 (somewhat agree)	5 (fully agree)
I think that, in general, the courses were useful	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I think that, in general, the courses were well prepared/presented	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I think that, in general, the practices/labs, seminars and other educational activities help me to understand the theory worked in lectures	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In general, I think the master was well coordinated	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

I think that, in general, the academic resources provided during the course (material, labs, equipment) were suitable to support my learning process	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I think that, in general, the educational resources by UPF (Library, Aula Global System, etc.) were suitable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In general, I am satisfied with the tutorship advice received before the master started (e.g. in choosing elective courses)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In general, I am satisfied with the tutorship advice and the support by the master coordinator	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In general, I am satisfied with the support and attention of the secretariat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In general, I am satisfied with the supervision on my master thesis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Resultados obtenidos

En esta sección se presentan los resultados obtenidos a través de la aplicación del instrumento. Tal y como se apuntó anteriormente, se consiguió la participación de 12 estudiantes que suponen, aproximadamente, un 63% del total de matriculados al MIIS (19 en total).

Para la presentación de los resultados se seguirá el mismo orden de preguntas del propio formulario, empezando por una tabla resumen de todos los ítems recogidos en la parrilla a los que les acompaña tanto la valoración promedio, como el valor de la respectiva desviación estándar y moda. Después se mostrará un gráfico de barras con la distribución de respuestas de cada ítem y su valoración. Finalmente los comentarios cualitativos recogidos. Tanto los ítems como los comentarios globales se presentarán en inglés para ser lo más fiel posible a los datos e informaciones recopilados.

Todos los ítems fueron presentados en forma de afirmación, solicitando al estudiantado que indicara su grado de acuerdo utilizando la escala de 1 a 5, siendo 1 en total desacuerdo y 5 en total acuerdo.

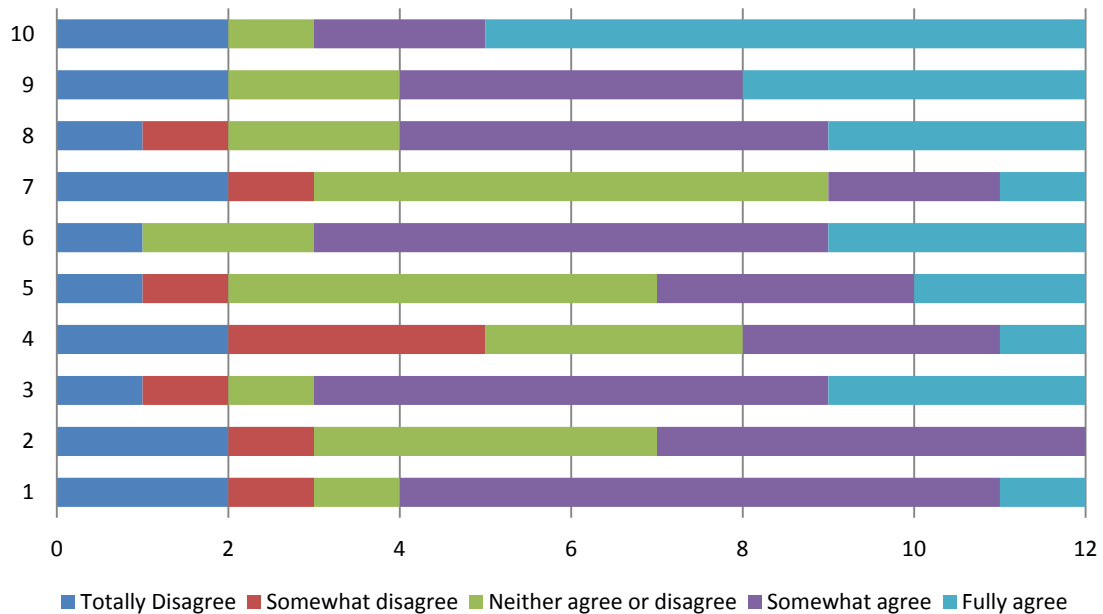
	Valoración promedio	Desviación Estándar	Moda
1. I think that, in general, the courses were useful	3,33	1,30	4
2. I think that, in general, the courses were well prepared/presented	3	1,13	4
3. I think that, in general, the practices/labs, seminars and other educational activities help me to understand the theory worked in lectures	3,75	1,22	4
4. In general, I think the master was well coordinated	2,83	1,27	3
5. I think that, in general, the academic resources provided during the course (material, labs, equipment) were suitable to support my learning process	3,33	1,15	3
6. I think that, in general, the educational resources by UPF (Library, Aula Global System, etc.) were suitable	3,83	1,11	4
7. In general, I am satisfied with the tutorship advice received before the master started (e.g. in choosing elective courses)	2,92	1,16	3
8. In general, I am satisfied with the tutorship advice and the support by the master coordinator	3,67	1,23	4
9. In general, I am satisfied with the support and attention of the secretariat	3,67	1,44	4
10. In general, I am satisfied with the supervision on my master thesis	4	1,54	5

Como se observa en la tabla, las valoraciones promedio de satisfacción oscilan entre el 2,83 y el 4/5 siendo la desviación, en todos los casos, superior a 1. Esto indica que hay cierta disparidad en términos de satisfacción en función de cada estudiante participante, es decir, que aunque la moda de todos los ítems valorados es, como mínimo, de 3/5, el valor promedio de cada caso se ve afectado por algunas valoraciones que se sitúan en los valores más bajos de la escala (1-2/5).

En el gráfico que sigue, y tal y como se había plasmado al inicio de la sección de resultados, se muestra la distribución de las valoraciones realizadas por el estudiantado en función de su grado de acuerdo con los 10 ítems incluidos.

En el eje x los casos (12 estudiantes) y en el eje y los números que corresponden a cada uno de los ítems propuestos en el instrumento:

1. I think that, in general, the courses were useful
2. I think that, in general, the courses were well prepared/presented
3. I think that, in general, the practices/labs, seminars and other educational activities help me to understand the theory worked in lectures
4. In general, I think the master was well coordinated
5. I think that, in general, the academic resources provided during the course (material, labs, equipment) were suitable to support my learning process
6. I think that, in general, the educational resources by UPF (Library, Aula Global System, etc.) were suitable
7. In general, I am satisfied with the tutorship advice received before the master started (e.g. in choosing elective courses)
8. In general, I am satisfied with the tutorship advice and the support by the master coordinator
9. In general, I am satisfied with the support and attention of the secretariat
10. In general, I am satisfied with the supervision on my master thesis



Se pidió a los participantes que nos indicaran sus perspectivas profesionales, recogiendo respuesta por parte de todos los participantes, o sea, de los 12 estudiantes del MIIS.

En las respuestas se observa que 4 se decantarían por hacer el Doctorado, 5 por trabajar en una empresa, 2 no tienen claro si iniciar sus estudios de Doctorado o bien probar en el mercado laboral y uno de los participantes responde diciendo que no sabe.

Conclusiones

Tal y como se puede extraer del informe, el estudiantado que ha participado en la evaluación muestra un grado de satisfacción globalmente positivo. También se han detectado elementos para la reflexión que serán analizados por la coordinación del máster para considerar posibles acciones de mejora.

Animamos a la coordinación del máster a que envíe este informe al profesorado involucrado para reflexionar conjuntamente sobre los resultados obtenidos. En caso de que se requiera, la USQUID de la ESUP-DTIC podría dar apoyo en el diseño, ejecución y evaluación de cualquiera de las mejoras que pudieran plantearse y así lo requieran.