

## **LOS DESAFÍOS QUE NOS ESTÁN DEJANDO LAS APLICACIONES PARA COMBATIR EL CORONAVIRUS**

**MARÍA JOSÉ VALDÉS**

*Periodista y consultora de comunicación política en **ideograma***

En un abrir y cerrar de ojos, millones de personas a lo largo de todo el mundo nos hemos visto obligadas a cambiar nuestras rutinas drásticamente a causa de un virus desconocido e invisible. El mundo ha dado un giro contundente y en cosa de semanas hemos tenido que adaptarnos a una nueva realidad desconocida para todos. Las rutinas educativas y laborales han cambiado y muchas personas están estudiando o trabajando desde sus casas; la vida social se ha pausado y ahora tenemos que conectar con nuestras amistades mediante videollamadas; y el ritmo vertiginoso que llevábamos se ha convertido en uno pausado y estático, mientras vemos cómo todo nuestro alrededor cambia significativamente.

La tecnología y la información han sido dos de nuestras grandes aliadas, tanto a nivel individual como colectivo. En un esfuerzo por contener la propagación y mitigar el impacto del virus, los gobiernos de países a lo largo de todo el mundo han buscado formas innovadoras de controlar la expansión del virus. Apoyados por empresas y por la sociedad civil, han ido desarrollando nuevas tecnologías y aplicaciones para controlar los contagios mediante datos, para proteger la salud de todos sus ciudadanos. A fin de cuentas, es la integridad misma de las

sociedades la que está en juego en medio de la pandemia y los gobiernos están haciendo todo lo posible para evitar una debacle.

Revisemos algunos casos.

La **República Popular China**, país donde emergió el virus, ha sido una de las que ha tomado medidas más extremas con sus ciudadanos, usando datos masivamente para vigilarlos. A través de cámaras térmicas, por ejemplo, ha controlado la temperatura corporal de sus ciudadanos. También, a través de aplicaciones móviles los ha clasificado en verde, amarillo y rojo para condicionarles qué hacer y con quién relacionarse, y los ha rastreado y alertado en el caso de haber estado en contacto con alguien infectado (Rodríguez, 2020).

En **Corea del Sur**, a través de datos de teléfonos móviles, registros de tarjetas de crédito y entrevistas con pacientes sospechosos de coronavirus, el gobierno construyó un mapa retroactivo para saber dónde han estado estos y poder alertar a otras personas. Esto para que los mismos surcoreanos tuvieran acceso a él cuando tenían pensado desplazarse y para enviar mensajes de texto de alerta advirtiendo a personas en riesgo.

En el mismo continente asiático, el gobierno de **Singapur** desarrolló la aplicación TraceTogether, capaz de identificar a personas que han estado a una distancia de dos metros en los últimos treinta minutos de un paciente con coronavirus, usando la tecnología de Bluetooth (Baharudin, 2020).

En Europa, el gobierno de **Polonia** lanzó también una aplicación para controlar a las personas en cuarentena, obligando a que se tomen selfies periódicamente para comprobar que estén dentro de sus casas. Quienes están en cuarentena están obligados o a descargarse esta aplicación o a recibir visitas inesperadas de la policía (Asher, 2020).

En **España**, la Comunidad de Madrid (Sanz, 2020) y la Generalitat de Catalunya desarrollaron aplicaciones, CoronaMadrid y StopCovid19Cat, para detectar potenciales casos de coronavirus y mantener controlados los casos ya confirmados, logrando descongestionar servicios médicos y

teléfonos de emergencia. Las *apps* permiten a los ciudadanos realizarse tests de autoevaluación, entregando una serie de datos y permisos que consienten además a las autoridades ir trazando un mapa con los focos de infección y ajustar sus planes de emergencia. En ambos casos, cuantos más ciudadanos se registren, más datos tendrán las Administraciones.

Una de las primeras aplicaciones lanzadas por un gobierno latinoamericano fue Coron-app **Colombia**. Esta incluye funcionalidades para reportar síntomas, mantenerse actualizado sobre las cifras y medidas anunciadas por el gobierno, consejos para cuidarse y centros de ayuda. De esta forma, permite también al gobierno colombiano hacer un seguimiento de los casos a nivel nacional.

Similar es el caso de **Argentina**. La aplicación Coronavirus Argentina también sirve para el autodiagnóstico y para mantener informada a la población, como el caso colombiano. Esta *app* es de uso obligatorio para quienes ingresan desde el exterior, a quienes el gobierno rastrea de cerca. El gobierno de este país ha sido uno de los que ha tomado medidas más estrictas para frenar la propagación del virus, decretando cuarentena nacional el 19 de marzo y cerrando sus fronteras cuando había cincuenta y seis contagiados y dos muertos.

El desarrollo y uso de estas aplicaciones de distintos gobiernos para combatir el COVID-19 nos deja tres grandes lecciones:

### **A más datos (para contener el virus), mayor responsabilidad para los gobiernos**

En primer lugar, la tecnología y el *big data* han sido unas de las grandes aliadas para los gobiernos. La recopilación y análisis de datos de forma masiva, para rastrear y fiscalizar contagiados o personas en cuarentena, se ha convertido en una estrategia importante para controlar la expansión del virus en países a lo largo de todo el mundo. Pero así como es una estrategia que sirve al bien público, es también un desafío, pues ha suscitado preocupaciones sobre el uso de datos personales y la privacidad

de los ciudadanos.

La tendencia probablemente irá creciendo en los países a medida que el COVID-19 avance en los meses venideros y demandará esfuerzos éticos y legales importantes para los gobiernos. Como bien aclara Antoni Gutiérrez-Rubí, esta es «una nueva oportunidad para la ética y la responsabilidad en la política».

### **Libertad a costa de seguridad**

En segundo lugar, la crisis nos ha demostrado que estamos dispuestos a ceder nuestra privacidad y libertad con tal de sentirnos seguros y controlar la pandemia. Mientras más datos tengan los gobiernos para combatir el virus, datos que en general proveemos voluntariamente, más información podrán generar para una correcta toma de decisiones. En Chile, por ejemplo, el gobierno no ha desarrollado aún aplicaciones móviles para rastrear el virus, pero un estudio de la Pontificia Universidad Católica de Chile reveló recientemente que el 60 % de la población apoya una mayor fiscalización mediante rastreo de celulares, producto de la crisis sanitaria (Gotschlich & Martinic, 2020).

Esto indudablemente afectará a los niveles de confianza que depositamos en nuestros gobiernos, positiva o negativamente dependiendo de sus desempeños y resultados para gestionar la crisis sanitaria.

### **Más autonomía ciudadana a través de aplicaciones**

En medio de la crisis, muchas personas se han visto incentivadas u obligadas a aprender a utilizar tecnologías y aplicaciones móviles que quizá en otras ocasiones no hubieran utilizado. Ciudadanos de cientos de países se han visto obligados a buscar soluciones para los problemas a los que se enfrentan diariamente, por las dificultades y riesgos que implica salir de casa. Por lo mismo, muchas personas han descubierto que es más fácil, cuando es posible, realizar trámites digitalmente que antes hacían presencialmente. Iremos así

adquiriendo una mayor autonomía digital a través de aplicaciones que ya existen y que se irán desarrollando a raíz de esta crisis.

Este será otro desafío para los gobiernos, especialmente para aquellos que están atrasados en materia digital. Pero abrirá, de todas formas, una ventana de oportunidad para acelerar cambios y una modernización del Estado a la fuerza en muchos ámbitos, como afirmó recientemente el exdiputado chileno Ernesto Silva.

La tecnología y la información han sido grandes aliadas en esta crisis sanitaria que ya está transformando la década actual y que probablemente transforme las venideras. Se presenta una oportunidad y un desafío para los gobiernos, para usar la información correctamente y permitir la transformación de las sociedades modernas. La mejor defensa que tienen los humanos contra los patógenos no es el aislamiento, según Yuval Noah Harari, sino la información. Veremos cómo la aprovechamos hoy y en el futuro.

**Notas:**

- Altares, G. (22 de marzo de 2020). *Yuval Noah Harari: «La mejor defensa contra los patógenos es la información»*. Obtenido de El País: <https://elpais.com/cultura/2020-03-21/yuval-noah-harari-la-mejor-defensa-contra-los-patogenos-es-la-informacion.html>
- Asher, I. (23 de marzo de 2020). *Poland made an app that forces coronavirus patients to take regular selfies to prove they're indoors or face a police visit*. Obtenido de Business Insider: <https://www.businessinsider.com/poland-app-coronavirus-patients-mandatory-selfie-2020-3?IR=T>
- Baharudin, H. (20 de marzo de 2020). *Coronavirus: Singapore develops smartphone app for efficient contact tracing*. Obtenido de The Straits Times: <https://www.straitstimes.com/singapore/coronavirus-singapore-develops-smartphone-app-for-efficient-contact-tracing>
- Generalitat de Catalunya. (24 de marzo de 2020). *Nueva app para detectar la Covid 19 en Cataluña*. Obtenido de Generalitat de Catalunya: <https://web.gencat.cat/es/actualitat/detall/Nova-app-per-detectar-la-Covid-19-a-Catalunya>
- Gotschlich, D., & Martinic, I. (27 de marzo de 2020). Cuarentena: El 60 % apoya una mayor fiscalización mediante rastreo de celulares. *El Mercurio*, pág. C7.
- Gutiérrez-Rubí, A. (28 de marzo de 2020). *Liderazgos ante la crisis*. Obtenido de El Periódico: <https://www.elperiodico-digital.com/2020/03/28/liderazgos-ante-la-crisis/>
- Infobae. (24 de marzo de 2020). *Coronavirus: más de 500 mil personas ya se autoevaluaron con la app que lanzó el Gobierno*. Obtenido de Infobae: <https://www.infobae.com/sociedad/2020/03/24/coronavirus-mas-de-500-mil-personas-ya-se-autoevaluaron-con-la-app-que-lanzo-el-gobierno/>
- Ministerio de Salud de Colombia. (7 de marzo de 2020). *CoronApp - Colombia, la aplicación para que conocer la evolución del coronavirus en el país*. Obtenido de Ministerio de Salud de Colombia: <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/CoronApp.aspx>
- Rodríguez, A. (6 de marzo de 2020). *China receta 'big data' para controlar a sus ciudadanos y luchar contra el coronavirus*. Obtenido de La Vanguardia: <https://www.lavanguardia.com/vida/20200302/473825002349/china-receta-big-data-control-ciudadano-lucha-coronavirus-inteligencia-artificial-app.html>
- Sanz, J. L. (24 de marzo de 2020). *La 'app' CoronaMadrid para el covid-19, ya disponible en IOS y Android*. Obtenido de Cinco Días El País: [https://cincodias.elpais.com/cincodias/2020/03/24/lifestyle/1585047371\\_493231.html](https://cincodias.elpais.com/cincodias/2020/03/24/lifestyle/1585047371_493231.html)
- Silva, E. (28 de marzo de 2020). *Ernesto Silva: Modernización del estado a la fuerza*. Obtenido de El Líbero: <https://ellibero.cl/opinion/ernesto-silva-modernizacion-del-estado-a-la-fuerza/>