



Memòria de l'estada a FutureLearn: plataforma MOOC

Olga Monterde Rubiras
Erasmus+
Londres, 14 -18 juny 2016

Sumari

QUÈ ÉS FUTURELEARN?	3
PER QUÈ UNA ESTADA FUTURELEARN?	6
OBJECTIUS DE L'ESTADA	7
PREPARACIÓ DE L'ESTADA	8
ESTADA: L' ORGANITZACIÓ	10
ESTADA: APRENENTATGES	12
La tecnologia al servei de l'aprenentatge	12
els materials al servei de l'aprenentatge	13
L'organització dels materials al servei de l'aprenentatge	15
VALORACIÓ	18

QUÈ ÉS FUTURELEARN?

FutureLearn és una plataforma d'aprenentatge en línia que va néixer al desembre del 2012. És empresa privada, propietat de l'Open University, que ofereix cursos en línia oberts i massius gratuïts, el que es coneix com a MOOC.

És la primera plataforma a Europa en nombre de cursos i d'usuaris. La seu és a Londres mateix, dins l'edifici de la British Library.



Dades de l'organització

- Nombre de treballadors: 250
- Tipus d'organització: companyia privada, propietat de The Open University
- Seu: 1-11 Hawley Crescent, Londres, Regne Unit, NW1 8NP
- Correu-e feedback@futurelearn.com
- Web: www.futurelearn.com

És la primera plataforma europea de cursos MOOC en:

- nombre de participants (5 milions)
- cursos (uns 200 d'oberts de mitjana)
- socis o partners (actualment 90) del món de la docència i la recerca, no només de la Gran Bretanya (inclosos la British Library, el British Museum i el British Council) sinó de tot el món.

La Universitat Pompeu Fabra té signat un conveni amb FutureLearn de *partnership* des del març del 2015.



Què és un MOOC?

Els MOOC (de l'anglès, Massive Open Online Courses) són cursos en línia, oberts i massius, gratuïts, que tenen com a objectiu compartir i difondre coneixement a partir dels materials que els professors penjen a la web i dels debats que es plantegen en les aules globals.

Entre altres criteris, els cursos han de tenir una durada d'entre quatre i dotze setmanes, s'han d'organitzar en un mínim de quatre mòduls i han de suposar una dedicació setmanal recomanada per a l'alumne no superior a les tres hores.

L'avaluació es fa per a cada mòdul a partir del material audiovisual que penja el professor i, finalment, l'alumne pot sol·licitar un certificat acreditatiu de la seva participació i seguiment.





Més informació:

- MOOC UPF : <https://portal.upf.edu/web/mooc-upf/inici>
- I de forma gràfica:

Nicky Whitsed. Flirting with FutureLearn – early dalliances for libraries and MOOCs, Open University

What are MOOCs?

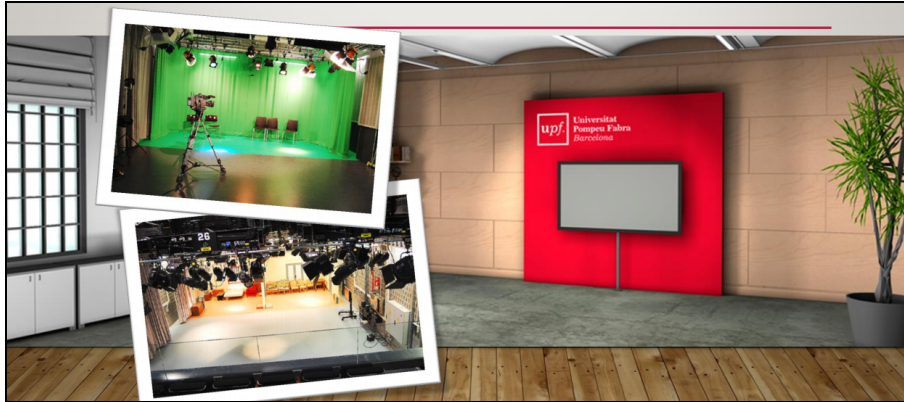
DEFINITION OF A MOOC

MASSIVE OPEN ONLINE COURSE	1,000 to 100,000 students/course	 6 to 10 weeks duration
 2 to 6 hours/week	 5 to 10 minutes/video	 social interaction

The Open University

PER QUÈ UNA ESTADA FUTURELEARN?

Des de l'any 2013, a la UPF, els docents compten amb un equip multidisciplinari de personal de diversos àmbits, des de tècnics audiovisuals i informàtics fins a suport pedagògic, tècnic i legal (Servei d'elaboració de materials multimèdia, CLIK i La Factoria).



Des del Servei de Biblioteca (i concretament de La Factoria) i el CLIK, donem suport en al disseny, la creació i la implementació de MOOC amb un segell de marca UPF basats en la qualitat i la innovació.



Tots aquests coneixements i experiència adquirits a l'estada poden resultar útils a l'equip de suport als MOOC, en les seves tasques de creació i implementació dels MOOC segell de marca UPF.

Més concretament, els podrem aplicar a la Biblioteca i a La Factoria, per tal d'oferir un òptim i millorat suport de la plataforma al professorat que ofereix MOOC a la nostra universitat.

OBJECTIUS DE L'ESTADA

El meu **objectiu general** de l'estada a FutureLearn ha estat:

Aprofundir en el coneixement de la plataforma, no només en la part tècnica sinó també aprendre la millor manera d'organitzar un projecte MOOC en totes les seves fases (des del disseny, la planificació i l'execució fins a la difusió i l'avaluació).

Específicament, els objectius de l'estada han estat:

- Conèixer l'organització i desenvolupament d'un projecte MOOC a FutureLearn en totes les seves fases (disseny, planificació, execució, difusió i avaluació).
- Millorar el coneixement tècnic i l'anàlisi de la plataforma.
- Conèixer com integren les eines d' storytelling aplicades a la docència i a la participació col·laborativa de l'alumnat, així com la integració dels recursos de la British Library i la BBC.
- Aprendre in situ de l'experiència i coneixements del personal de FutureLearn.
- Enfortir el lligam de la UPF amb FutureLearn i Open University, i augmentar la projecció internacional dels nostres cursos.


I com diuen a FutureLearn “convertir l'aprenentatge en una experiència plaent, social i profitosa”

PREPARACIÓ DE L'ESTADA

Informació sobre FutureLearn

Vaig estar recopilant informació sobre el funcionament de la plataforma per saber què m'interessava més preguntar i aprendre:

<https://partners.futurelearn.com/><https://www.futurelearn.com/admin>



The screenshot shows the FutureLearn Partners website. On the left is a navigation menu with the following items: PARTNERS BLOG, NEW TO FUTURELEARN?, COURSE CREATION, PROGRAM CREATION, DESIGN & BRANDING, MARKETING, SCHEDULE OF COURSES, DATA, EVENTS, RESEARCH AND PLAN, and BUSINESS & LEGAL. The main content area features a search bar at the top, followed by the heading 'New to FutureLearn?' and a sub-heading 'Last updated: 21 Sep 16 by Ed Fraser'. The text below explains that this section provides an overview for new partners and lists the roles of Partnership Managers. A bulleted list of responsibilities is provided at the bottom of the article.

FutureLearn Partners

New to FutureLearn?

New to FutureLearn?

Last updated: 21 Sep 16 by Ed Fraser

This section of the Partners Site offers an overview of the essential things for new partners to consider before, during and after you run your first course.

When you join the FutureLearn partnership you will be introduced to one of our Partnership Managers (David Avery, Ross Baxter, Emily Conway, Isabel Drury, Claire Lipscomb, Finola Lang, Kate Sandars or Katherine Weber). Their role is to work with our partners' Project Leads to help deliver high-quality courses that work with the grain of the FutureLearn platform. In summary they:

- provide central liaison with FutureLearn
- provide course creator support
- share good practice
- provide feedback on initial course plans
- set deadlines on course delivery
- carry out quality assurance
- send course emails
- provide data after a course finishes

També vaig estar consultant el seu blog per conèixer una mica més sobre l'organització de l'empresa i sobre experiències de les persones que hi treballen:

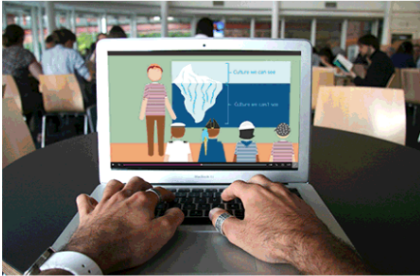
https://about.futurelearn.com/blog/

Courses Programs About

Blog

Finding an hour to start a course: our 5 top tips

Posted by FutureLearn
29 SEP 2016



It can be difficult to find the time to learn, so we've put together 5 top tips to help you find an hour to start that course you've been meaning to do. You'll be amazed at what you can achieve in just 60 minutes. [Read more](#)

Category [FutureLearn courses](#), [Using FutureLearn](#)


CATEGORIES

- FutureLearn courses
 - New courses
 - Big questions
 - #FutureLearnAsks
- FutureLearn news
 - Awards & events
 - Facts & figures
- Making FutureLearn
- Using FutureLearn
 - At school
 - At work
 - New features
 - Getting started
 - Your stories
- Just for fun
 - Challenges
 - Lists
 - Quizzes

Informació sobre La Universitat Pompeu Fabra, els nostres serveis i equip

També, vaig endur-me presentacions:

- sobre la UPF en general
- sobre la Biblioteca/CRAI en particular
- sobre l'equip i el suport que donem als MOOC UPF, més concretament



upf. Universitat Pompeu Fabra Barcelona

cic esp eng Other languages Mapa web Seu electrònica Campus Global

Contacte Webs UPF Cerca...

ESTUDIS ▾ RECERCA I INNOVACIÓ ▾ SERVEIS I ACTIVITATS ▾ UNIVERSITAT ▾

Sobre la Universitat Pompeu Fabra

Espai del rector
Presentació
La UPF en els rànquings
Memòries i informes
Dades i indicadors
Portal de la Transparència
Campus universitari
Patrimoni immobiliari
Comunicació

Inici > Presentació > Presentació breu de la UPF

Presentació breu de la UPF

Materials de presentació

- [Presentació Institucional de la UPF \(pdf\)](#)
- [Prestigi \(ISSUU\)](#)

Benvinguts a la UPF!

Totes tres em van ser molt útils per a la presentació que em van demanar que fes a tot l'equip (vegeu foto a la darrera pàgina).

ESTADA: L' ORGANITZACIÓ

FutureLearn és un gran equip de professionals que al seu torn es divideix en equips més petits, especialitzats.

Vaig tenir l'oportunitat de parlar amb tots ells i d'assistir a diferents reunions formals i trobades informals que anaven duent a terme.

Els equips confien molt els uns en els altres, es nota que es treballa per objectius i que l'organització es basa plenament en el treball en equip.

Els equips

- Partner Experience
- Marketing team
- Content team
- Learning experience team
- Telling Stories
- Provoking conversation
- Celebrating Progress



Les reunions

Va ser molt interessant per a mi assistir a les seves reunions com a oient. Em va sorprendre que en feien moltes i diverses, des d'unes de cinc minuts a peu dret cada matí (amb una boleta que es passaven per al control de la paraula), fins a les plenàries amb les gairebé 100

persones que hi treballen cada quinze dies. Sortosament, n'hi va haver una durant la meua estada.

D'altra banda, em van anar perfectes les trobades amb els membres dels diferents equips, que s'oferien a explicar-me què feien i responien els meus dubtes.



La dinàmica de treball

Em va sorprendre molt la manera com treballen. Són molt flexibles en els horaris; les pauses per als menjars formen part de la feina: tenen una cuina amb accés lliure dins del despatx mateix, amb begudes calentes i fredes, snacks, fruites, etc., que agafen lliurement al llarg de la jornada.

L'espai de despatx és un de sol i compartit; el mobiliari és adaptable, i permet treballar de diverses maneres, des de fer-ho en còmodes sofàs relaxadament mentre es prenen alguna cosa, o tauletes i cadires que van movent segons les necessitats, fins a sales convencionals per a les reunions de treball o de pluja d'idees.

Llegit en una pissarra d'una saleta:

Treballem amb la premissa que tothom posa el millor d'ell en la seva feina, que qualsevol error comès ha estat no intencionat i servirà per aprendre i millorar la pròxima vegada.

ESTADA: APRENTATGES

LA TECNOLOGIA AL SERVEI DE L'APRENTATGE

Un MOOC és un curs o una assignatura amb uns objectius d'aprenentatge que s'ofereix en un mitjà digital. Com qualsevol tecnologia, aquesta eina està al servei de la pedagogia que es proposa.

Les grans preguntes que cal fer a l'inici són:

- Què volem explicar, quins són els objectius d'aprenentatge?
- A qui va dirigit? Quin és el nostre públic?
- Com ho explicarem? Quina estructura i materials donaran resposta als nostres objectius?
- Com dinamitzarem el curs, com farem participar i socialitzar els participants?
- Com els avaluarem?
- Quines dades analítiques recollirem sobre el desenvolupament i participació del curs i quina anàlisi en farem?

La resposta tècnica a aquestes qüestions respon als objectius de la meva estada Erasmus, i passa per:

- organitzar el MOOC i oferir els materials de forma ben estructurada
- guiar i dinamitzar en tot moment els participants en el seu procés d'aprenentatge
- i convertir, a més, l'experiència en social i plaent alhora.

La tipologia dels materials

Per dur a terme una unitat, es pot comptar amb els elements següents:

- Càpsules audiovisuals

Són unitats integrades en el conjunt de vídeos del mòdul; per tant, han de tenir una dinàmica de continuïtat amb la resta de les càpsules audiovisuals del mòdul i del MOOC. El desenvolupament dels continguts de cada càpsula audiovisual ha d'aproximar-se als cinc minuts.

S'estructuren en tres blocs: la caràtula d'entrada, el cos del contingut i els crèdits.



- Articles

Els articles han de dialogar amb les càpsules audiovisuals, amb l'objectiu d'ajudar l'estudiant a reforçar i aprofundir en els conceptes explicats audiovisualment.

Els articles han de ser d'elaboració pròpia. Si es volen utilitzar textos, imatges, o recursos d'altres autors cal respectar els drets d'autoria i de propietat intel·lectual.

- Discussions o fòrums

Per fomentar l'aprenentatge significatiu i constructiu és recomanable crear espais de debat entre els participants del curs. En aquesta línia, es poden utilitzar diversos recursos:

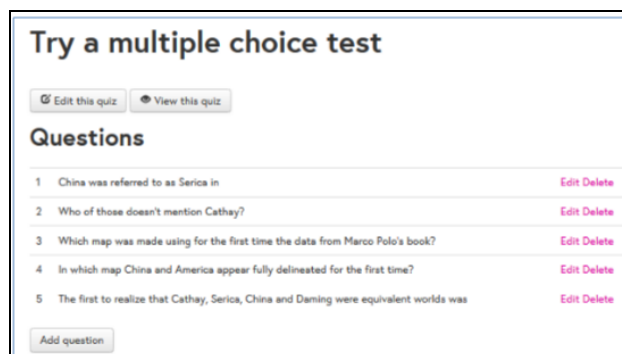
- Canals de fòrum de la plataforma.
- Crear un hashtag de Twitter, una pàgina de Facebook, Periscope

- Qüestionaris

Els qüestionaris o quiz són un recurs recomanable a cada unitat i/o al final del mòdul.

- Peer review

Entrega d'exercicis que s'avaluen entre els estudiants mateixos. Cada estudiant entrega el treball proposat i en rep un parell



d'altres companys (aleatòriament) per a avaluar.

- Materials addicionals i de dinamització

FutureLearn demana sempre un article de presentació dels membres de l'equip de docents del MOOC.

- Utilització de materials de tercers

Es permet utilitzar materials de tercers als MOOC sense haver de demanar autorització als titulars dels drets de propietat intel·lectual en els casos que siguin obres en domini públic, obres amb llicències Creative Commons o similars, citacions de fragments d'obres o d'imatges, enllaços o hipervincles.

També es poden afegir, per exemple, llibres d'Amazon o vídeos de Youtube.

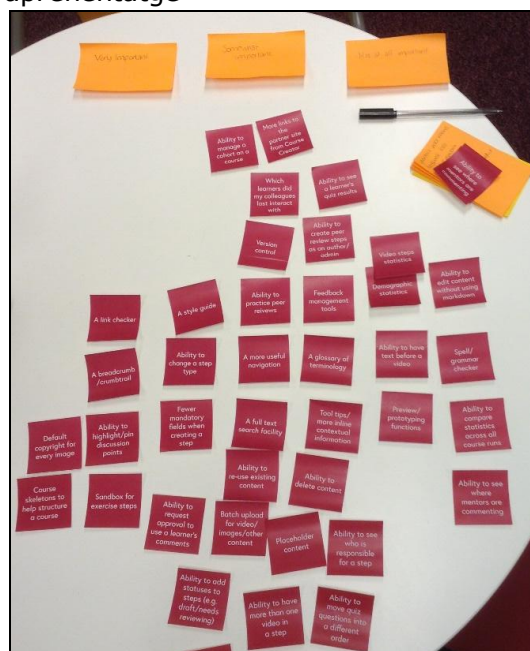
- Utilització d'altres recursos externs per enriquir l'aprenentatge

- Wikidot.com: per a construir un glossari col·laboratiu, molt visual

- Padlet.com per a compartir materials, fotos, preguntes.

- Typeform.com: per a afegir enquestes engrescadores

- Storify.com: permet crear un document i inserir-hi tota mena d'enllaços socials (Twitter, Facebook, YouTube, Flickr, Instagram..)

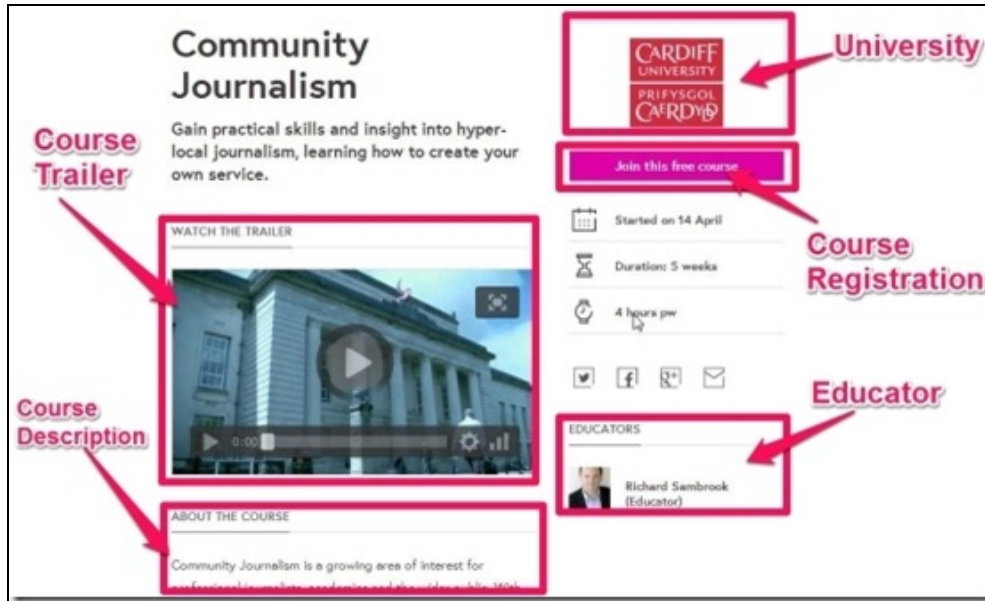


Acabo assenyalant, com ja hem comentat, que la plataforma MOOC és una eina al servei d'un procés d'ensenyament-aprenentatge, no un agregador de contingut.

Per tant, la tria de cadascun dels elements i de tots els materials que hi intervindran dependrà de l'objectiu que ens havíem marcat al nostre MOOC i de les preguntes que l'emmarquen.

La presentació del MOOC

La presentació del curs ha de ser clara i visual, tota la informació bàsica en un cop d'ull:



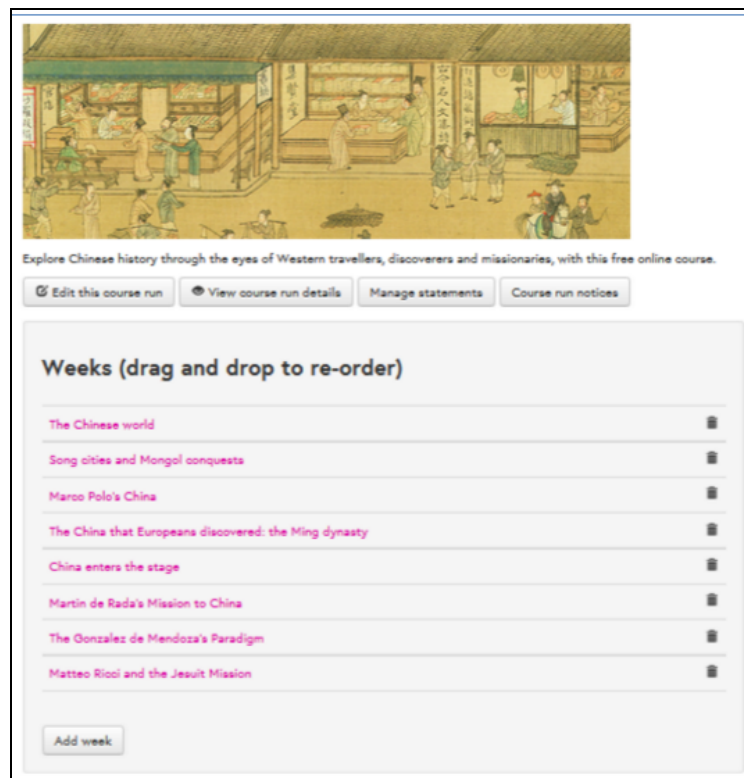
L'organització del MOOC

A FutureLearn els cursos s'estructuren per mòduls, que corresponen a setmanes.

La seva durada òptima és de sis setmanes, tot i que poden ser des de 4 setmanes fins a 8.

Es calcula un temps de treball per a l'alumne de tres hores setmanals, una per cada unitat.

Cada mòdul o setmana es compon de diferents unitats o "activities".



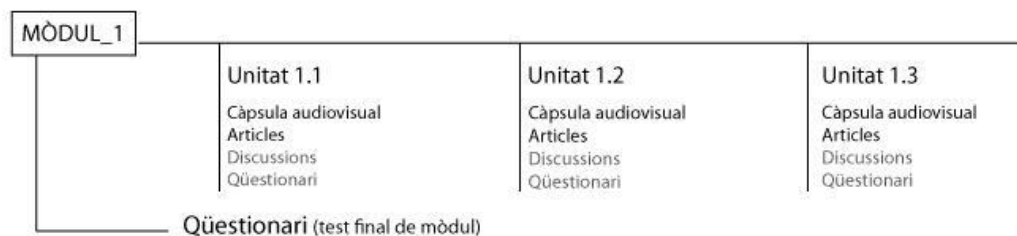
Les unitats es conceben com un conjunt de recursos o "steps". Per això el logotip de FutureLearn és una escala amb diferents graons que es van assolint pas a pas (step)



fins a completar l'aprenentatge:

Exemple d'organització

SETMANA 1



D'aquests recursos, les càpsules audiovisuals i els articles són obligatoris a cada unitat, mentre que els altres com les discussions i els qüestionaris queden a criteri del professor. Al final de cada mòdul, però, es recomana introduir un qüestionari per fer-ne l'avaluació.

Organització tècnica a la plataforma

Weeks: conjunt d'activitats

Activities: conjunt d'steps

Steps: cada material, vídeo, fòrum...

Step

Step

Step

Step

etc..

Steps (drag and drop to re-order)

Step	Title	Type	View on site
1.4	The shape of China (0)	video	view on site
1.5	The shape of China (0)	video	view on site
1.6	Try a multiple choice test	quiz	view on site
1.7	Browse a website	quiz	view on site

Add new step

- Add article
- Add video
- Add audio
- Add quiz¹
- Add test²
- Add discussion

Organització des del punt de vista de l'usuari

Es pretén que l'estudiant visqui una experiència d'aprenentatge enriquidora, que conegui quins són els objectius d'aprenentatge del curs i quin recorregut haurà de realitzar a través de tots els passos proposats.

L'estudiant ha de saber en tot moment en quin punt del curs es troba i quins són els diferents passos realitzats.

En finalitzar, haurà de sentir-se satisfet en la seva experiència d'aprenentatge, les enquestes de valoració i el contacte de la plataforma amb ell es consideren bàsics per a la millora dels cursos i la plataforma en si.

Un curs vist des de la perspectiva de l'estudiant:

WEEK 1 WEEK 2 WEEK 3 WEEK 4 WEEK 5 WEEK 6

14 Apr 21 Apr 28 Apr 5 May 12 May 19 May

WEEK 2: STATES OF MATTER 5 days left

Solids, liquids, gases - chemical and physical changes

Chemistry is intimately involved with change. We need to be able to examine changes and decide whether the chemical composition has changed or we have simply seen a change of state of the substance.

- 2.1 INTRODUCTION TO WEEK 2 VIDEO
- 2.2 STATES OF MATTER ARTICLE
- 2.3 EXPERIMENT 1 - A BURNING CANDLE DISCUSSION
- 2.4 WHAT DID YOU SEE? ARTICLE
- 2.5 EXPERIMENT 2 - OBSERVING MORE CHANGES DISCUSSION

VALORACIÓ

Per a mi ha estat una experiència enriquidora, de creixement personal i professional. Sens dubte, animaria a tot el PAS que tingui ganes d'aprendre i de viatjar a demanar un Erasmus.

Com a consell, diria que és important portar documentació i presentacions preparades per si cal explicar el funcionament de la nostra universitat o del servei en què es treballa.

Si la persona de contacte et facilita una agenda i pots preveure què et cal presentar, millor. També és important tenir un bon nivell de la llengua del país de destí.

En conclusió, he aconseguit amb escreix els objectius proposats. En concret, he millorat el coneixement tècnic de la plataforma i el coneixement sobre un projecte MOOC general, amb el valor afegit d'haver conegut uns grans professionals.

Sens dubte una gran experiència. Com diuen en acabar cada activitat d'un MOOC a FutureLearn "Mark as completed".

Jo mateixa presentant els MOOC UPF a la reunió plenària de FutureLearn.



