

**MEMORIA DE L'ESTADA ERASMUS+ DE FORMACIÓ PER AL PAS**

MAR GIL RÀFOLS

cap de la Secció de Grau, Servei de Gestió Acadèmica

## SUMARI

1. INTRODUCCIÓ
2. ALGUNES DADES
3. EDUCATIONAL AFFAIRS
4. LA FLEXIBILITAT EN ELS ESTUDIS I ELS MÍNORS
5. ALTRES ASPECTES A DESTACAR DE L'ESTADA:
  1. LA COORDINACIÓ ENTRE SERVEIS
  2. OPEN UNIVERSITY
  3. E-EXAM
  4. ELS ESPAIS
6. CONCLUSIONS

## 1. Introducció

---

Universitat	University of Turku, Finlàndia
Servei on s'ha realitzat l'estada	Àrea d' Educational Affairs: Student and Admission Services
Dates	Del 25 al 29 d'abril del 2016
Objectiu de l'estada	Conèixer els programes flexibles i els Mínors

L'estada es va realitzar a la University of Turku amb l'objectiu principal de conèixer els programes d'estudis flexibles i els Mínors. Amb aquesta estada, es pretén assolir coneixements que puguin aportar millores tant a la Formació Transversal de Lliure Elecció com al Programa de Grau Obert i conèixer els Mínors de la University of Turku per tal de tenir elements que permetin la posada en marxa d'aquests a la UPF.

De manera paral·lela, es pretén conèixer bones pràctiques en les relacions entre la gestió acadèmica i els estudiants, per una banda, i la gestió acadèmica i d'altres serveis de la universitat, per l'altra, amb especial èmfasi en la relació amb les Facultats. En aquest sentit, és interessant conèixer les eines i mitjans que la University of Turku utilitza en aquestes relacions; assessorament, reunions de treball periòdiques, intranets i d'altres eines de gestió i informàtiques.

L'elecció d'una universitat d'un país nòrdic es va basar en l'àmplia implementació i llarga tradició en els programes d'estudis flexibles. L'elecció de la University of Turku, en concret, per ser una universitat competitiva a nivell internacional, basada en la recerca i la docència multidisciplinària d'alta qualitat, una universitat que treballa per la internacionalització i en estreta col·laboració amb la societat i perquè té un ampli coneixement en la transversalitat dels estudis, a través de diferents modalitats d'estudis flexibles que ofereix.

## 2. Algunes dades

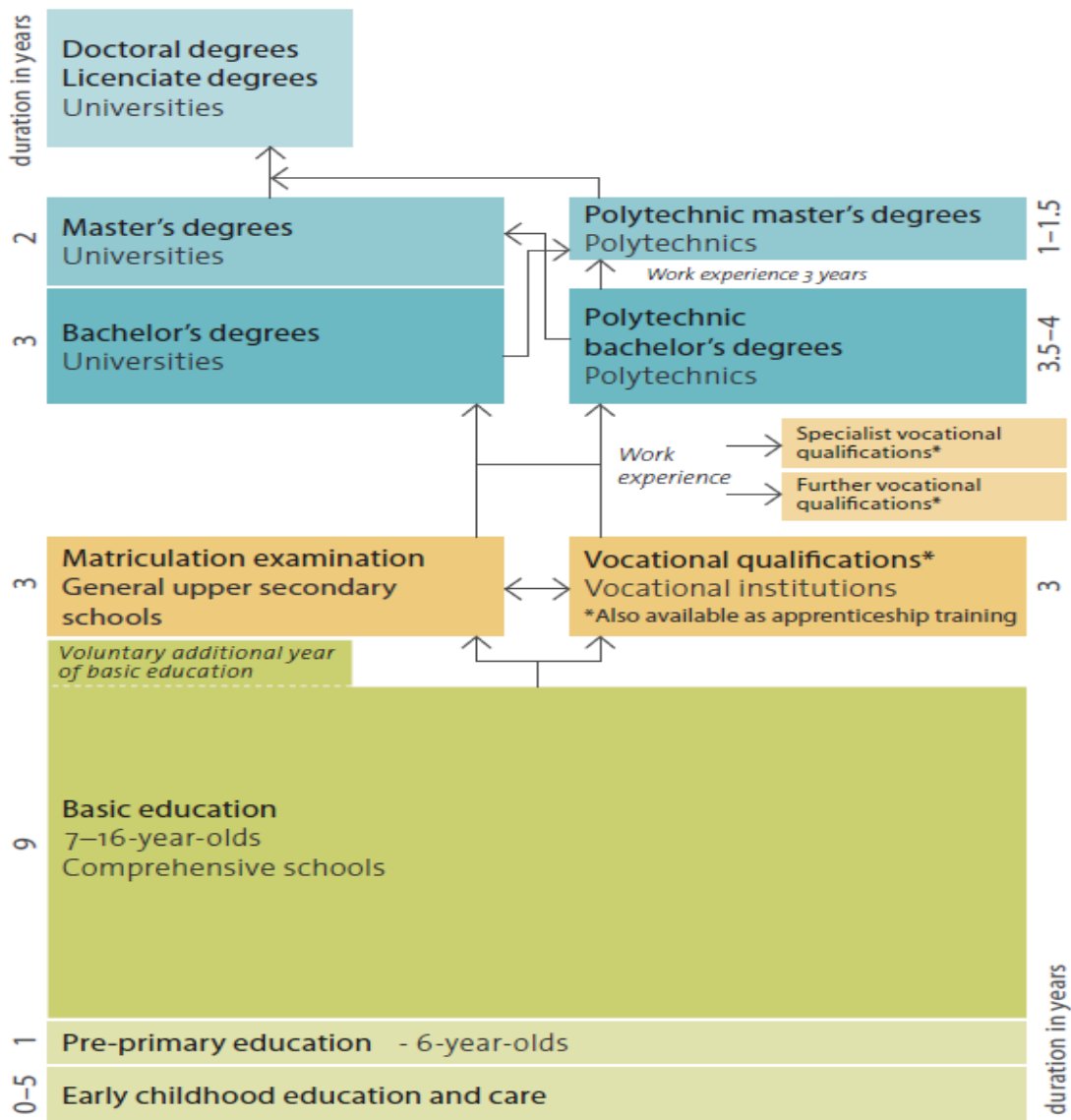
---

Per situar l'estada, es detallen algunes dades que ajudaran a contextualitzar el país, el sistema educatiu de Finlàndia i la Universitat de Turku.

### SOBRE FINLÀNDIA...

Capital	Helsinki
Habitants	5,5 milions
Idiomes oficials	Finès i Suec

## Education system in Finland



Universitats	14 universitats (totes públiques)
Preu estudis universitaris	Gratuït Assignació mensual de 500 euros per estudiant (no s'ha de retornar)
Estructura estudis universitaris	Bachelor : 3 anys- 180 crèdits Màster: 2 anys- 120 crèdits
Accés i admissió	Examen estatal per a l'accés a la universitat. Per l'admissió cada centre pot determinar els criteris i mitjans que consideri (examen, valoració expedient...)
Temps màxim per a la finalització dels estudis	No hi ha límit de crèdits que es poden cursar. Només una limitació temporal de màxim 7 anys per finalitzar Grau + Màster

## SOBRE LA CIUTAT DE TURKU...

A destacar	Va ser capital de Finlàndia fins el 1809 Va tenir la primera universitat del país
Habitants	190.000
Universitats	University of Turku Abö Akademi University of Applied Sciences
Nombre d'estudiants a la ciutat	40.000

## SOBRE LA UNIVERSITY OF TURKU...

Fundació	1920 Del 1640 al 1820 havia existit la Royal Academy of Turku. El 1828 va ser traslladada a Helsinki i es va convertir en l'actual University of Helsinki
Estudiants	20.000
Personal Docent i Investigador	1.939
Personal d'Administració i Serveis	1.375
Pressupost	265M
Facultats	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facultat de Ciències Socials</li> <li>• Facultat de Dret</li> <li>• Facultat d'Educació</li> <li>• Facultat d'Humanitats</li> <li>• Facultat de Matemàtiques i Ciències Naturals</li> <li>• Facultat de Medicina</li> <li>• Turku School of Economics</li> </ul>

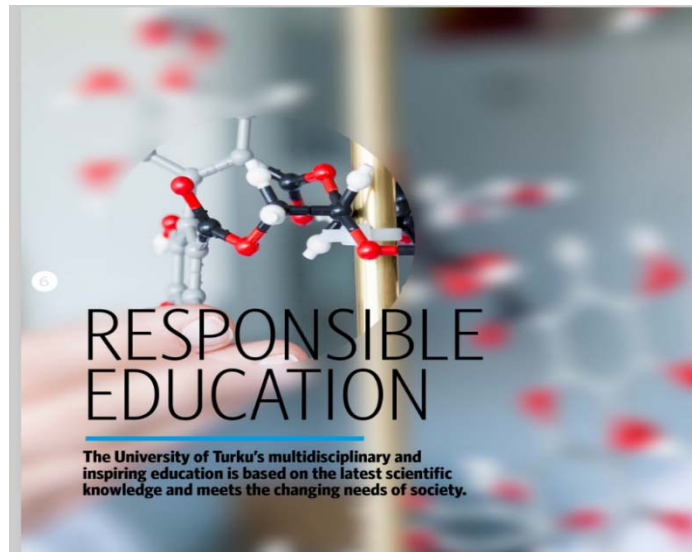
## SOBRE LES LÍNIES ESTRATÈGIQUES DE LA UNIVERSITY OF TURKU...

Les línies estratègiques de la Univeristy of Turku es basen en una **recerca efectiva**, una **educació responsable**, en ser **catalitzador per al benestar i l'economia social** i en el **benestar de la comunitat**.

Sempre sota els valors de l'ètica, l'esperit crític, la creativitat, la sinceritat i el bé comú.



## LÍNIES D'ACTUACIÓ DE LA LÍNIA ESTRATÈGICA DE L'EDUCACIÓ RESPONSABLE



**WE ARE COMMITTED** to a responsible learning process. This requires careful planning of our curricula, education that is based on the latest research, and a steady progress of studies, as well as a correlation between education and working life.

**OUR EDUCATION** is organised into appropriate and sufficiently extensive modules. We encourage our students to utilise the University's multidisciplinary education across our different fields of science. Our regional and national collaboration with other higher education institutions provides opportunities for building versatile degrees.

**WE HIGHLIGHT COMPETENCY** in the contents of our degrees. Education in the different fields covers the required knowledge and skills and provides competence for working life. Our students acquire skills for lifelong learning and a positive attitude towards the continuous development of their abilities. In addition to degree education, we offer versatile studies in the Open University as well as other adult education. The University of Turku is the leading developer of post-degree specialisation training in Finland.

**THE INTERNATIONALITY OF OUR EDUCATION** is highlighted by our engaging English degree programmes and by including studies that support internationalisation in every degree. Together with other regional operators, we support the placement of international students in working life.

**IN OUR UNIVERSITY**, every researcher teaches and every teacher conducts research. Our training in university pedagogics and modern learning environments support the University's high-quality teaching. Our student feedback system covers the entire degree programme and continues as career follow-ups. This way, we ensure the quality of our education. The University and the Student Union promote and support a student and study culture where students take responsibility for their own learning and student guidance is well timed and of a high-quality.

**OUR ALUMNI** are an important resource in strengthening our contacts with working life.

## POLICY PROGRAMMES

5  
High-quality learning  
and flexible  
study tracks

6  
Digitalisation of  
teaching  
and learning

7  
Internationality  
in education

8  
Education  
and working life

Les línies d'actuació de l'educació responsable són:

- L'aprenentatge de qualitat i els programes d'estudis flexibles
- Les TIC en l'ensenyament
- La Internacionalització
- L'educació i món laboral

### 3. Educational Affairs

---

La meua estada es va dur a terme sobretot en l'àmbit de l'Educational Affairs. L'Educational Affairs és una àrea que aglutina tres serveis centrals, encarregats de la **planificació, coordinació i gestió dels temes relacionats amb l'ordenació acadèmica i la docència**.

Aquesta àrea promou els objectius estratègics de l'educació universitària i té com a usuaris tant a estudiants com a personal docent i investigador i personal d'administració i serveis.

A les universitats finlandeses, des de l'àmbit de la gestió universitària, es treballa en estreta relació amb l'Student Union i l'Educational Affairs de la University of Turku no n'és una excepció.

Entre els objectius principals de l'Educational Affairs hi ha el de **l'educació de qualitat**, el **progrés constant en els estudis** i el **benestar dels estudiants**.

I entre les tasques principals de la direcció d'aquesta àrea hi ha la **gestió, desenvolupament i coordinació** dels serveis que el conformen, la **col·laboració** amb el vicerector responsable, la **presa de decisions** en assumptes de docència i ordenació acadèmica, l'elaboració de les normatives referents a l'àmbit acadèmic.

L'Educational Affairs, consta de tres potes, tres serveis centrals que donen resposta a tots els àmbits dels que n'és responsable:

- International Office: que s'ocupa tant dels estudiants Incoming com del outgoing, però també de tot el personal internacional, PAS i PDI, o personal que fa estades internacionals. I també d'aquelles persones d'altres països que fan estades o visiten la University of Turku.
- Educational Development and Counseling Services: Des d'aquest servei es tracten temes com carreres professionals, pàctiques nacionals i internacionals, serveis a estudiants amb necessitats especials, atenció psicològica, educació al llarg de la vida, qualitat docent, desenvolupament de plans d'estudis i curriculum acadèmic, desenvolupament i aplicació de les TIC en l'ensenyament, coordinació dels serveis d'orientació.
- Student and Admission Services: Aquest és el servei encarregat d'organitzar la meua estada i on vaig centrar el gruix dels objectius. Des d'aquest servei es gestiona la matrícula a la universitat, els expedients dels estudiants, les beques



i ajuts, les activitats esportives i la informació general sobre estudis i recerca a la University of Turku, entre d'altres.

A més, els serveis relacionats amb l'àmbit de la docència que es presten de les facultats i del Centre d'Idiomes estan coordinats des de l'Educational Affairs.

Tots aquests serveis estan sota un paraigües comú des del 2010 i treballen en equips multidisciplinars i en estreta col·laboració amb d'altres unitats i serveis.

## 4. La flexibilitat en els estudis i els Mínors

---

Finlàndia té una àmplia tradició en els programes d'estudis flexibles, que permet als estudiants tenir, al final dels seus estudis, un currículum acadèmic transversal. I també amb una llarga tradició en Mínors, que és aquella formació complementària dins dels estudis de grau en una àrea del coneixement diferent de la que constitueix el nucli principal d'aquests estudis. Els Mínors complementen la titulació principal, donant valor a les especialitats triades per l'estudiant i aportant coneixements que potencien el seu currículum. El coneixement d'aquests dos aspectes va ser l'objectiu principal de l'estada a la University of Turku.

Els estudiants finlandesos encaren els estudis universitaris amb la idea de cursar el Grau i el Màster. Entenen que una formació universitària completa és la que ofereix la suma d'aquests estudis, i valoren molt positivament el fet de no tenir limitacions a l'hora de cursar crèdits, atès que en poden cursar tants com vulguin amb l'única limitació temporal de 7 anys. Aquest fet facilita la flexibilitat en els estudis i l'obtenció de Mínors.

### **La flexibilitat en els estudis**

El fet que els estudiants, en la majoria de graus, només estiguin obligats a cursar 60 dels 180 crèdits propis de la titulació que conformen aquest grau, permet aquesta flexibilitat. La resta de crèdits, els poden cursar de la pròpia titulació, d'altres estudis que ofereix la University of Turku o fins i tot, en altres universitats. Així, cada estudiant pot anar configurant el seu currículum acadèmic i tenir un expedient individualitzat, en molts casos, completament diferent dels estudiants que cursen el mateix grau. Aquesta individualització del currículum és valorada molt positivament pels estudiants, perquè els permet tenir perfils acadèmics i laborals que no tenen la resta de graduats de la mateixa titulació.

Per cursar les assignatures d'altres graus, en alguns casos es requereix als estudiants que hagin cursat determinades assignatures, que tinguin uns coneixements previs o que passin un examen abans de poder-se matricular. Per altra banda, tot i que no són els casos més habituals, l'avaluació d'una assignatura pot variar en funció de si es cursa com a Major o bé quan no forma part del pla d'estudis de la titulació principal.

## Els Mínors

Els estudiants que trien l'opció de cursar assignatures d'altres titulacions, que són molts, ho fan perquè consideren que tenir coneixements en un determinat àmbit que complementa el principal és un plus en la seva formació. I més encara, quan es realitza a la pròpia universitat o en alguna universitat amb la que s'ha signat conveni i es pot acreditar amb una certificació d'una universitat com la University of Turku. Aquesta certificació, aquest plus, s'obté quan s'aconsegueix un Mínor.

L'estructura dels Mínors varia en funció de cada un dels estudis i va dels 20 als 50 crèdits. Alguns Mínors tenen una estructura tancada i per a cursar-lo cal seguir un programa fixat que determina les assignatures i l'itinerari a seguir. En d'altres casos, el més habitual, és que cursant el nombre d'assignatures establert, normalment 20 crèdits, de qualsevol dels altres graus de la Universitat, s'obtingui un Mínor. Així, per exemple, un estudiant del grau en Economia, pot cursar 20 crèdits del grau en Biologia i finalitzar els seus estudis amb un Grau (Major) en Economia i un Mínor en Biologia.

Aquesta possibilitat és molt ben valorada per part dels estudiants, que consideren un avantatge per la seva formació poder cursar assignatures d'estudis diferents. D'una banda, perquè els permet tenir una formació més transversal. Per una altra, perquè poder treballar amb estudiants i docents de diferents àmbits els dóna una visió més àmplia i coneixen maneres de pensar diferents.

Els estudiants poden obtenir el nombre de Mínors que desitgin, sense més limitació que la temporal, actualment, un màxim de 7 anys per finalitzar els seus estudis de Grau i Màster.

## 5. Altres aspectes destacats de l'estada a la Universitat de Turku

---

Durant l'estada a la University of Turku vaig poder aprofitar per conèixer altres aspectes molt interessants, que inicialment no eren l'objecte principal d'aquesta estada però que van complementar perfectament aquest objectiu i que crec que val la pena destacar.

### 5.1. La coordinació entre serveis

La coordinació entre serveis és un aspecte molt important a totes les universitats. D'aquesta bona coordinació depèn un bon disseny dels processos, una bona informació i una àgil i satisfactòria execució. A la Universitat de Turku tenen molt present aquest repte i intenten desenvolupar aquest objectiu.

Per a poder tenir una bona coordinació entre serveis, des de l'Educational Affairs compten amb un col·lectiu de professionals multidisciplinar, que dóna resposta als diferents àmbits que es desenvolupen en aquesta àrea i que permet arribar a totes les tasques i també a la coordinació entre serveis.

Entre el personal de l'Educational Affairs hi ha orientadors i personal expert en informació i comunicació que treballa des de cada una de les Facultats i que és l'enllaç directe en el traspàs d'informació.

Així mateix, s'estableixen reunions periòdiques entre el personal de l'Educational Affairs i el personal de les Facultats.

I es dissenyen els processos i les accions de comunicació de manera coordinada entre tots els agents implicats.

Un dels aspectes més important a l'hora de dissenyar els processos i la informació, és que l'Educational Affairs treballa en estreta relació amb l'Student Union, i, per tant, obtenen l'opinió i valoració dels estudiants en allò que els afecta.

A més, compta amb webs, intranets i formació que facilita la bona coordinació.

## 5.2. Open University

La Open University és un nou centre de la University of Turku que es va crear per donar resposta a la demanda formativa de determinats col·lectius i per optimitzar i treure un millor rendiment a algunes de les assignatures que ofereix la University of Turku, però també per obtenir una nova font d'ingressos.

La Open University ofereix la possibilitat de cursar assignatures a la University of Turku a qualsevol persona, amb independència del nivell acadèmic i de l'edat. S'ofereixen assignatures de titulacions oficials i d'altres específiques de la Open University.

La Open University s'adreça a:

- Persones que volen adquirir competències i coneixements que els poden ser útils pel mercat laboral
- Persones que volen refrescar els coneixements adquirits
- Persones que volen orientació abans de començar uns estudis universitaris
- Persones que volen tenir una formació específica sobre algun àmbit

El fet d'estudiar a la Open University no dóna dret a aconseguir la titulació oficial però sí que es permet que es reconegui en un estudi oficial tot el que s'ha cursat com a estudiant de la Open University.

Malgrat que els estudis universitaris a Finlàndia són gratuïts, estudiar a la Open University té un cost de 15 euros el crèdit, el que permet a la University of Turku obrir una nova via d'obtenció d'ingressos.

### 5.3. E-Exam

A la Univesitat de Turku ha començat una prova pilot amb exàmens en línia per permetre a l'estudiant que pugui escollir la data concreta d'examen dins del període que s'ofereix, d'aquesta manera, seguir programes d'estudi flexibles és més senzill, ja que és el propi estudiant el que configura el seu horari d'exàmens dins del període que estableix la universitat.

Els exàmens es fan en una aula especial amb video vigilància i a la que no es permet entrar amb cap tipus de bosses, aparells electrònics ni documents.

Aquesta proposta ha tingut molt bona acollida entre els estudiants, que demanen que s'implementi a tots els estudis i a totes les assignatures, una vegada finalitzada la prova pilot.

El perill d'aquest nou sistema són les possible caigudes de la xarxa informàtica o elèctrica, però de moment els resultats de la prova pilot són molt positius i preveuen posar-ho en marxa per a tots els estudis.

### 5.4. Els espais

A la University of Turku hi ha edificis molt diferents, edificis antics pendents de renovar, edificis renovats i edificis nous i moderns. L'equipament també pot variar en funció de l'edifici i del despatx però hi ha trets comuns que m'agradaria destacar

#### ESPAIS PER AL PERSONAL D'ADMINISTRACIÓ I SERVEIS

La majoria de serveis i unitats compten amb despatxos petits, per dues o tres persones i espais comuns, amb mobiliari multifuncional, per tenir trobades més o menys formals de tot el personal, que afavoreixen l'intercanvi. Els espais multifuncionals estan equipats amb cafeteres i bullidors d'aigua, perquè sovint s'hi fan reunions o trobades al voltant d'un cafè o d'un te.

Disposen de taules que es poden regular a diferents nivells, per tal de poder treballar assegut, amb diferents tipus de cadires, o bé drets. Consideren que aquest mobiliari és molt útil i funcional. Moltes estones estan drets, o bé perquè tenen poc temps entre reunions i aprofiten per escriure algun correu electrònic i per buscar alguna informació o bé per canviar la postura. I en d'altres, els cal estar assegut.

Un dels aspectes que més crida l'atenció és la calma i silenci que hi ha a tots els espais.

## ESPAIS PER ESTUDIANTS

També tenen molts espais multifuncionals, sofàs, taules altes, taules baixes, espais on es pot menjar i treballar i espais on no es pot menjar. Tots ells equipats per treballar amb portàtils i tablets.

També són espais molt silenciosos i amb molt de respecte per l'espai que es comparteix amb els altres.

## ALGUNES IMATGES DELS ESPAIS



Taules regulables en alçada per treballar drets o asseguts



Espais comuns per a reunions o treball en equip



Espais comuns per a reunions o treball en equip



Espais multifuncionals per estudiants



Espais multifuncionals per estudiants



Espais multifuncionals per estudiants

## 6. Conclusions

---

La University of Turku, com la majoria d'universitats dels països nòrdics, ofereix una àmplia oferta d'estudis universitaris, tant de grau com de postgrau. En l'educació finlandesa, és fonamental la responsabilitat de l'estudiant, a qui se'l permet elaborar el currículum acadèmic més adient a les seves capacitats i interessos. Amb aquest objectiu de fomentar la transversalitat en els estudis, la Universitat posa a disposició dels estudiants els serveis necessaris per a la seva informació, orientació i gestió dels seus expedients, permetent que cursin programes flexibles i obtinguin Mínors i que desenvolupin la seva capacitat de decisió.

[The campus that never sleeps](#)