



INFORME SOBRE TRANSPARÈNCIA, ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA I BON GOVERN

ABRIL 2021

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

INFORME SOBRE
TRANSPARÈNCIA,
ACCÉS A LA
INFORMACIÓ
PÚBLICA I
BON GOVERN

ABRIL 2021

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya

1^a edició: Abril de 2021

Informe sobre transparència, accés a la informació pública i bon govern. Abril 2021

Maquetació: Síndic de Greuges

Imprès sobre paper ecològic

Disseny original: America Sanchez

Foto portada: © Pixel2013/Pixabay

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	5
2. METODOLOGIA	7
2.1. Qüestionaris tramesos a les administracions	7
2.2. Test del sol·licitant ocult	10
2.3. Publicitat activa	13
2.4. Entrevistes	14
2.5. La garantia del dret d'accés. L'activitat de la GAIP	14
3. ANÀLISI DE RESULTATS	15
3.1. Avaluació del compliment de les obligacions relatives al dret d'accés a la informació pública	15
■ Qüestionari d'accés a la informació pública	
■ La regulació del dret d'accés a la informació pública	
■ L'administració del dret d'accés a la informació pública	
■ La sol·licitud d'accés a la informació pública	
■ Tipologia de les sol·licituds d'accés a la informació pública	
■ Tramitació de les sol·licituds	
■ Finalització del procediment d'accés a la informació pública	
■ Resolució del procediment d'accés a la informació pública	
3.2. El sistema de garanties	47
■ Règim sancionador	
3.3. Publicitat activa	52
4. PARLAMENT DE CATALUNYA	55
5. CONSIDERACIONS GENERALS	57
6. RECOMANACIONS	59
6.1. Publicitat	59
6.2. Dret d'accés a la informació pública	60
6.3. Sistema de garanties	61
7. ANNEXOS	63

1. INTRODUCCIÓ

Cal iniciar necessàriament aquesta presentació amb una referència a la singularitat del context viscut l'any 2020 amb la pandèmia per la COVID-19. Els seus efectes en el conjunt de la ciutadania, tant en l'àmbit de la salut i la vida personal com en el social i econòmic han estat i encara són molt intensos. Una aproximació als efectes en els drets de les persones derivats de la primera onada de la pandèmia es va recollir en l'informe *Salut i drets en la crisi de la COVID-19*, presentat al Parlament de Catalunya el juny de 2020.

La crisi pandèmica també ha impactat fortament en el conjunt de les administracions públiques i en la seva activitat, tant des d'un punt de vista organitzatiu, amb les limitacions de la mobilitat i la necessitat d'incorporar de forma generalitzada el teletreball en les seves organitzacions, com davant el repte d'afrontar les noves necessitats que ha ocasionat la crisi sanitària en tots els àmbits de la societat, sovint en un context de màxima necessitat i urgència.

Des de la perspectiva del model de governança que propugna la Llei 19/2014, la pandèmia ha fet evident la importància de publicar informació útil, estructurada i comprensible per a la ciutadania també en àmbits en què la Llei 19/2014 no ho ha previst explícitament. En analitzar les dades en matèria de publicitat informativa, es fa referència a algunes bones pràctiques en aquest àmbit, malgrat que no és l'objecte específic d'aquesta anàlisi. D'altra banda, també cal recordar que l'obligació de publicar proactivament informació i el dret a accedir a la que no està publicada són instruments de participació i control de la ciutadania sobre els poders públics, i que aquesta premissa també és aplicable a les actuacions públiques relacionades amb la pandèmia.

En definitiva, tant els treballs que han donat lloc a l'elaboració de l'informe que es recull en aquestes pàgines com la mateixa realitat que s'hi descriu han estat condicionats en bona mesura per la crisi del COVID-19, que ha impactat intensament en tots els àmbits de la vida individual i

col·lectiva, els efectes de la qual encara són plenament vigents en el moment de cloure'n la redacció.

D'acord amb l'article 92.1 de la Llei 19/2014, correspon a aquesta institució l'avaluació del compliment d'aquesta llei. Des de l'any 2016, el Síndic ha publicat informes basats en els treballs encarregats a diferents institucions, que analitzaven la publicitat activa (Fundació Pi i Sunyer), l'accés a la informació pública i també la resta d'obligacions: grups d'interès, bon govern i govern obert (equip investigador UB i UOC).

L'any 2019, l'Informe sobre transparència, accés a la informació pública i bon govern del Síndic de Greuges de Catalunya informava que "havent transcorregut quatre anys des de l'entrada en vigor de la Llei 19/2014, no s'observen canvis substancials amb relació a la situació descrita en l'informe precedent, en què ja s'avançava una percepció d'alentiment o estancament en el desplegament de les obligacions de la Llei" (Síndic de Greuges de Catalunya, 2019).

En efecte, després de quatre anys de l'entrada en vigor de la Llei, el darrer informe presentat no constata variacions significatives en el desplegament. Com a conseqüència d'això, i de la necessitat de tornar a generar un revulsiu en la incorporació de nous continguts, respectant els principis tècnics que estableix la normativa, a finals de 2019 el Síndic va decidir introduir modificacions en el model d'avaluació utilitzat fins aquell moment.

Per poder portar terme la nova perspectiva d'anàlisi, que en bona mesura comportava destinar recursos propis per acomplir les tasques d'obtenció de dades, explotació i valoració de resultats que en anys anteriors s'assignaven a investigadors externs, es va considerar necessari delimitar l'abast de l'avaluació als àmbits que calia prioritzar – publicitat informativa i dret d'accés a la informació pública –, ja que constitueixen el nucli essencial del model de governança que proposa la Llei 19/2014 i un requisit per al desenvolupament de la resta d'àmbits regulats en la Llei. En qualsevol cas, caldrà reprendre l'avaluació d'aquests àmbits que enguany no s'analitzen en futures edicions per recuperar una visió completa de l'aplicació de la Llei 19/2014.

Les circumstàncies excepcionals viscudes l'any 2020 no han permès que es fes aquesta transició de model de forma completa, de manera que, tot i que s'han introduït les modificacions que es descriuen més endavant, les tècniques d'anàlisi emprades han estat substancialment les mateixes que en informes anteriors, i preveu abordar la modificació del model d'avaluació pretesa inicialment més endavant.

També s'ha tingut molt present la situació creada per la pandèmia a l'hora de requerir informació a les administracions. En aquest sentit, s'ha fet un esforç per endarrerir la tramitació del qüestionari, ja que normalment es trametia durant els mesos de febrer i març (la qual cosa també va implicar un endarreriment en l'anàlisi de les dades i l'elaboració de l'informe), reduir el volum de preguntes del qüestionari i incrementar els terminis de resposta.

Finalment, cal destacar que, coincidint amb el tancament de la redacció d'aquest informe, el Govern de la Generalitat ha aprovat el Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la

informació pública, que desplega la regulació que conté la Llei 19/2014 en aquestes matèries i que és aplicable a tots els subjectes obligats per la Llei, sens perjudici de les singularitats de cada tipologia i de l'autonomia pròpia dels ens estatutaris. Un desplegament necessari i llargament reclamat en successius informes d'avaluació, la incidència de la qual caldrà valorar en informes posteriors.

Aquest document s'estructura en les parts següents:

- Índex
- Introducció
- Metodologia
- Anàlisi de resultats
- Parlament de Catalunya
- Conclusions generals
- Recomanacions

2. METODOLOGIA

Les dades resultants d'aquest informe s'han obtingut a partir de les tècniques següents:

- Qüestionaris tramesos a les administracions (1.007)
- Test del sol·licitant ocult (726)
- Entrevistes (6)
- Anàlisi de la publicitat activa mitjançant els informes de transparència (2.339)

Les dades per elaborar aquest informe s'han obtingut al llarg de 2020, si bé es va interrompre el treball de camp durant el període de confinament, entre els mesos de març i juny. Com a conseqüència d'aquest decalatge, i també de la resposta de les administracions, s'ha finalitzat el treball de camp el 22 de gener de 2021.

2.1. Qüestionaris tramesos a les administracions

Els qüestionaris s'han tramès als principals subjectes obligats al compliment del títol III de la Llei 19/2014 (totes les administracions territorials catalanes, les universitats públiques i els ens estatutaris). La informació es demana de forma agregada amb relació als ens dependents i l'inventari d'ens és coincident amb el d'ens a qui es va trametre el qüestionari per elaborar els informes anteriors. A més, tal com s'ha indicat en la introducció, s'ha unificat el criteri de classificació dels ens en el conjunt d'informes que genera el Síndic per a l'avaluació de la Llei.

Per poder fer una anàlisi de la sèrie històrica, el conjunt de respostes obtingudes en els qüestionaris dels anys 2017, 2018, 2019 i 2020, als quals es pot accedir, segueixen els dos criteris de classificació (per tipologia d'ens i, en el cas dels ajuntaments, per nombre d'habitants).

Convé assenyalar que, com en la resta d'anys, la informació dels ens dependents s'obté de forma agregada amb els qüestionaris tramesos a l'ens matriu.

Taula 1. Subjectes obligats per la Llei 19/2014 inclosos en l'avaluació

Generalitat de Catalunya
Generalitat de Catalunya
Ens dependents
Administració local
Ajuntaments o ens dependents
De 0 a 500 habitants
De 501 a 5.000 habitants
De 5.001 a 20.000 habitants
De 20.001 a 50.000 habitants
Més de 50.000 habitants
Ens supramunicipals
Àrees metropolitanes
Conselh Generau d'Aran
Consells comarcals
Diputacions

Institucions de la Generalitat a les quals fa referència l'EAC

Consell de Garanties Estatutàries

Síndic de Greuges

Sindicatura de Comptes

Consell de l'Audiovisual

Altres ens

Agència Catalana de Protecció de Dades (APDCAT)

ConSORCI Administració Oberta de Catalunya (AOC)

Universitats

Font: Elaboració pròpia

Amb l'objectiu de ser comparable amb altres sistemes d'avaluació de les normes de transparència, i tenint present les circumstàncies d'aquest any, el qüestionari s'ha centrat essencialment en l'accés a la informació pública i règim sancionador, tenint en compte que les preguntes relacionades amb qualitat normativa, bon govern, govern obert i grups d'interès que es van incloure en el qüestionari de l'avaluació anterior corresponen a àmbits de la Llei que, com s'ha assenyalat, aquest any no s'avaluen.

El qüestionari consta de 13 preguntes, dues de les quals es desagreguen en diferents àmbits per classificar la informació fins arribar a un total de 41 variables. D'aquestes preguntes, 10 estaven relacionades amb l'accés a la informació pública (i abordaven aspectes tant normatius com organitzatius) i 3, amb el règim sancionador.

La classificació de les sol·licituds d'accés a la informació pública, tant pel que fa als àmbits materials definits en el títol II com de les causes de desestimació i d'inadmissió, s'han requerit amb l'objectiu de poder establir elements de comparació amb altres models d'avaluació impulsats tant a escala estatal com autonòmica.

El qüestionari es va enviar el 5 de maig de 2020 i es va tancar el 26 de juny del mateix any. Mitjançant la seu electrònica del Síndic de Greuges de Catalunya, les administracions poden accedir en tot moment a la informació que van aportar i també sol·licitar la modificació d'alguna dada durant el període facilitat.

S'ha tramès a un total de 1.007 ens públics i ha tingut un nivell de resposta del 85,4%, xifra que, tot i ser superior a l'obtinguda en els tres primers informes d'avaluació, és sensiblement inferior a la de l'any passat (89%).

Taula 2. Nivell de resposta al qüestionari

	Respost	No respost	Total general	% Resposta
Administració local	846	147	993	85,2
Ajuntaments o ens dependents	802	145	947	84,7
De 0 a 500 habitants	277	60	337	82,2
De 501 a 5.000 habitants	334	65	399	83,7
De 5.001 a 20.000 habitants	128	19	147	87,1
De 20.001 a 50.000 habitants	40	1	41	97,6
Més de 50.000 habitants	23	-	23	100,0
Ens supramunicipals	44	2	46	95,7
Àrees metropolitanes	1	-	1	100,0
Conselh Generau d'Aran	1	-	1	100,0
Consells comarcals	38	2	40	95,0
Diputacions	4	-	4	100,0
Generalitat de Catalunya i ens dependents	1	0	1	100,0
Institucions de la Generalitat a les quals fa referència l'EAC	6	0	6	100,0
Universitats	7	0	7	100,0
TOTAL	860	147	1.007	85,4

Font: Elaboració pròpia

La manca de resposta al qüestionari s'ha focalitzat en l'Administració local, principalment en els ajuntaments amb un cens de fins a 20.000 habitants. Tot i que el qüestionari es va enviar quan era vigent l'estat d'alarma, el termini per trametre'l emplenat, amb pròrroques incloses, s'ha perllongat més enllà de la seva finalització i, com en anys anteriors, les preguntes no tenien cap complexitat, de manera que cal considerar viable donar-hi resposta en el cas de tots els obligats, també els de menys dimensió i recursos.

En aquest sentit, malgrat les dificultats a les quals s'ha enfrontat el conjunt de les administracions catalanes davant la situació de pandèmia ha generat una demora més alta en el termini i el nivell de resposta, les característiques del qüestionari i el termini addicional atorgat no justifiquen en cap cas la manca de resposta.

Taula 3. Evolució comparativa del nivell de resposta 2019-2020

	2019	2020
Administració local	89,1	85,2
Ajuntaments o ens dependents	88,6	84,7
De 0 a 500 habitants	82,2	82,2
De 501 a 5.000 habitants	90,7	83,7
De 5.001 a 20.000 habitants	93,9	87,1
De 20.001 a 50.000 habitants	95,1	97,6
Més de 50.000 habitants	100,0	100,0
Ens supramunicipals	100,0	95,6
Àrees metropolitanes	100,0	100,0
Conselh Generau d'Aran	100,0	100,0
Consells comarcals	100,0	95,0
Diputacions	100,0	100,0
Generalitat de Catalunya i ens dependents	100,0	100,0
Institucions de la Generalitat a les quals fa referència l'EAC	100,0	100,0
Universitats	100,0	100,0
TOTAL	89,2	85,4

Font: Elaboració pròpia

Tot i això, convé assenyalar que un 2% (20 ajuntaments) dels subjectes obligats per la Llei 19/2014 a donar resposta als qüestionaris o al sistema d'avaluació de la norma que estableixi el Síndic no han donat mai resposta al qüestionari tramès pel Síndic, malgrat haver rebut al llarg dels anys tant les sol·licituds de resposta com els requeriments posteriors. Es pot trobar la relació d'ajuntaments com a annex a aquest informe.

2.2. Test del sol·licitant ocult

El test del sol·licitant ocult és un mecanisme d'anàlisi i avaluació que s'ha utilitzat en les edicions anteriors de l'informe d'avaluació i que permet una aproximació a la realitat del dret d'accés a informació pública des de l'experimentació amb sol·licituds reals formulades a un conjunt d'administracions de totes les tipologies.

Aquesta tècnica permet comprovar el compliment de les obligacions, formals i substancials, que genera l'exercici del dret d'accés als subjectes obligats a facilitar-la. La formulació de sol·licituds permet constatar el grau de compliment del que preveuen l'article 26 i següents de la Llei 19/2014 de forma directa i avaluar-ne les mancances.

Pel que fa a l'avaluació del dret d'accés a la informació pública, tot i que es mantenen les tècniques d'anàlisi emprades en informes anteriors, s'hi han introduït algunes modificacions, tant pel que fa a la metodologia emprada com a la forma de valoració i presentació de les dades obtingudes. Així, s'ha fet ús dels qüestionaris adreçats als subjectes obligats, el test del sol·licitant ocult –amb un nombre significativament més alt de subjectes analitzats– i les entrevistes a responsables d'organitzacions amb un paper rellevant en la implementació de les obligacions previstes en la Llei 19/2014.

En canvi, aquest any no s'han analitzat les resolucions denegatòries del dret d'accés publicades en els portals, com s'havia fet en les avaluacions anteriors, perquè es considera que aporten una informació limitada, en la mesura que són molt poques les administracions que les publiquen. Per contra, sí que s'analitzen les resolucions denegatòries de sol·licituds del sol·licitant ocult, que poden donar una visió més ajustada a la realitat global d'aquests supòsits, tot i que es tracta d'un nombre molt limitat de casos.

A més, s'ha fet un esforç per homogeneïtzar les dades, amb l'objectiu de poder facilitar l'anàlisi de diferents anys i la comparació entre diverses administracions, ja siguin de Catalunya com d'altres territoris.

Aquest any s'ha ampliat substancialment el nombre de subjectes a qui s'ha tramès una sol·licitud d'accés –concretament, en l'àmbit de les administracions locals–, ja que s'ha formulat una sol·licitud fins

arribar a la gran majoria d'ajuntaments de més de 500 habitants. Concretament, s'ha incrementat un 194% el nombre de subjectes als quals s'ha fet el test.

Tot i això, convé assenyalar que en tres ajuntaments la tramesa del test podia plantejar dubtes quant al resultat i, per tant, s'han exclòs de l'estudi. En aquest sentit, cal recordar les circumstàncies en què s'ha fet aquest estudi (context de pandèmia), la qual cosa ha plantejat alguns problemes metodològics i s'ha establert la necessitat de reduir les possibilitats d'errors en les conclusions.

A més, cal afegir que en el cas de les institucions de la Generalitat a les quals fa referència l'Estatut d'autonomia s'exclou el Síndic de Greuges de Catalunya.

El detall dels subjectes amb els quals s'ha emprat la tècnica del sol·licitant ocult es pot veure en la taula següent:

Taula 4. Nombre de subjectes per tipologia d'ens als quals s'ha tramès el test del sol·licitant ocult

	Tramesa test	No s'ha tramès el test	Total general	%
Administració local	677	340	1.017	66,6
Ajuntaments o ens dependents	607	340	947	64,1
De 0 a 500 habitants	-	337	337	0,0
De 501 a 5.000 habitants	397	2	399	99,5
De 5.001 a 20.000 habitants	146	1	147	99,3
De 20.001 a 50.000 habitants	41	-	41	100,0
Més de 50.000 habitants	23	-	23	100,0
Ens supramunicipals	70	0	70	100,0
Àrees metropolitanes	1	-	1	100,0
Conselh Generau d'Aran	1	-	1	100,0
Consells comarcals	40	-	40	100,0
Diputacions	4	-	4	100,0
Ens dependents	24	-	24	-
Generalitat de Catalunya i ens dependents	37	0	37	100,0
Departaments	13	-	13	100,0
Ens dependents	24	-	24	-
Institucions de la Generalitat a les quals fa referència l'EAC	5	1	6	83,3
Universitats	7	0	7	100,0
TOTAL	726	341	1.067	68,0

Font: Elaboració pròpia

Les preguntes que s'han fet en el qüestionari varien en funció del tipus d'ens i del nombre d'habitants (quan afecta un ajuntament).

Taula 5. Tipus de pregunta formulada en el test del sol·licitant ocult en funció del subjecte

Subjecte	Pregunta
Ajuntaments de menys de 50.000 habitants Institucions de rellevància estatutària i de control	Còpia o enllaç de la publicació del pla de polítiques d'igualtat de gènere municipal i còpia o enllaç a la publicació de la valoració del grau de compliment d'aquest pla, si s'ha fet aquesta valoració.
Ajuntaments de més de 50.000 habitants	Relació de llicències de terrassa atorgades l'any 2019, amb identificació del titular (persona física o jurídica) i l'establiment.
Departaments de la Generalitat	Relació d'estudis, informes i dictàmens que el departament (exclòs el seu sector públic) va contractar durant l'any 2018, per import superior a 5.000 euros i inferior a 15.000, i còpia de l'estudi realitzat en cada cas. Se sol·licita el lliurament de la informació preferentment en format electrònic.
Ens dependents de la Generalitat i locals	Imports que ha percebut el màxim responsable de l'entitat l'any 2019 en concepte d'indemnitzacions per raó del servei.

Font: Elaboració pròpia

Atesa la situació de la COVID-19 i la suspensió de terminis decretada per l'Administració estatal, les sol·licituds plantejades pel sol·licitant ocult han estat trameses de manera interrompuda. Així, les sol·licituds van començar a trametre's el 17 de febrer de 2020, es van interrompre el 13 de març de 2020 i es van tornar a tramitar a partir del 15 de juny fins a l'1 de desembre.

3.3. Publicitat activa

L'avaluació del capítol II de la Llei 19/2014, tal com s'ha fet en els darrers anys, s'ha contractat externament i compta amb l'anàlisi elaborada per la Fundació Pi i Sunyer.

Els eixos principals d'anàlisi d'aquest estudi es fonamenten en:

- L'estudi de la presència de continguts i documentació requerida que afecta el capítol II de la Llei 19/2014
- L'actualització i la reutilització de la informació
- L'estructuració i l'accessibilitat del lloc web

d) L'adequació de continguts i documentació publicada a partir d'una anàlisi d'experts.

La base de dades de l'univers d'estudi, i també les segmentades en funció del tipus de subjecte, estan disponibles al web del síndic (www.sindic.cat). El conjunt de casos analitzats els determina l'article 3 de la Llei 19/2014 i afecten un total de 2339 casos, en què s'avaluen ens de la Generalitat de Catalunya, l'Administració local, ens de cooperació, les institucions de la Generalitat a les quals fa referència l'Estatut d'autonomia, les universitats públiques, els col·legis professionals, els partits polítics, fundacions i associacions vinculades, organitzacions sindicals i empresarials, i també altres ens.

També s'afegeix l'informe d'anàlisi elaborat per la Fundació Pi i Sunyer, basat en els elements fonamentals de publicitat activa (en endavant, EFPA), entesos com un conjunt de matèries que compleixen uns determinats criteris de les famílies d'ens que formen l'univers d'estudi i que recull una anàlisi més detallada de la que presenta l'Informe de transparència del Síndic de Greuges.

2.4. Entrevistes

Les entrevistes han permès completar la informació obtinguda i prendre coneixement de les iniciatives empreses i previstes pels responsables dels principals actors en la implementació de la Llei 19/2014, en els àmbits de publicitat activa i dret d'accés. Al mateix temps, ha servit per constatar les dificultats en aquest procés d'aplicació, en un any que s'ha caracteritzat per les dificultats afegides que ha generat la situació de pandèmia per COVID-19.

En concret, s'han entrevistat els responsables dels òrgans i ens següents:

- Secretaria de Transparència i Govern Obert del Departament d'Afers i Relacions Institucionals i Exteriors i Transparència
- Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (GAIP)
- Oficina de Transparència i Bones Pràctiques de l'Ajuntament de Barcelona
- Agència de Transparència i de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
- Associació de Municipis de Catalunya
- Consorci Administració Oberta de Catalunya

El Síndic de Greuges aprofita l'avinentesa per agrair a totes les persones entrevistades la bona disposició a col·laborar amb la institució i la informació aportada, que ha permès completar l'obtinguda amb els altres mecanismes d'avaluació emprats.

2.5. La garantia del dret d'accés. L'activitat de la GAIP

Finalment, l'informe fa referència, com en anys anteriors, als mecanismes de garantia del dret d'accés, amb especial referència a l'activitat de la GAIP i el seu paper com a garant d'aquest dret, amb la configuració d'una doctrina que ha anat perfilant els contorns del dret d'accés a la informació pública.

3. ANÀLISI DE RESULTATS

3.1. Avaluació del compliment de les obligacions relatives al dret d'accés a la informació pública

Qüestionari d'accés a la informació pública

Mitjançant el qüestionari tramès a les administracions s'han obtingut dades sobre el nombre de sol·licituds que han formulat les persones a les administracions, la tipologia, el nombre de sol·licituds estimades, desestimades i inadmeses. El qüestionari també identifica, com en l'edició anterior, les administracions que han regulat internament la tramitació de les sol·licituds d'accés en el marc de la seva organització i aquelles que han fet adaptacions en la seva organització per a la tramitació i resolució de les sol·licituds d'accés.

Les dades obtingudes de les administracions es complementen amb el resultat del test del sol·licitant ocult, que permet un seguiment de tota la tramitació de cada sol·licitud, des de la presentació a registre fins a la resolució i el lliurament, si s'escau, de la informació i partint de la regulació legal d'aquest dret.

La regulació del dret d'accés a la informació pública

En l'informe d'avaluació precedent es destacava la conveniència que cada administració definís i adaptés a la seva estructura i organització el procediment de tramitació de les sol·licituds d'accés i definís els responsables tant de tramitar-les com de resoldre-les, i també la seva relació amb les unitats que disposin de la informació demanada. L'adaptació del procediment d'accés a la informació pública a la pròpia organització és una eina que es considera necessària, tant per poder detectar totes les peticions que fan les persones, i que s'han de considerar sol·licituds d'accés a la informació pública, com per garantir el compliment de les pautes legals de la tramitació.

Es tracta, fonamentalment, de definir els circuits i els procediments de tramitació de

les sol·licituds d'accés i identificar l'òrgan responsable de tramitar-les. També cal recordar que l'article 19.2 de la Llei 19/2014 obliga les administracions públiques a adoptar les mesures organitzatives necessàries per garantir el compliment del dret d'accés a la informació pública, i més específicament l'article 27.4 determina que han d'establir sistemes per integrar la gestió de les sol·licituds d'informació en l'àmbit de la seva organització interna.

Alhora, cal remarcar que aquesta regulació és singularment rellevant per a una identificació i tramitació eficaç de les sol·licituds d'accés si es té en compte l'absència, fins ara, de desplegament reglamentari general de la regulació legal del procediment d'accés.

Certament, una bona part de les concrecions en les previsions de la Llei en matèria de dret d'accés que s'han reclamat en informes successius requereixen una norma de desplegament reglamentari de la Llei, que correspon al Govern de la Generalitat, i que ha de concretar, de forma general per al conjunt d'obligats, els determinis de la Llei. Però n'hi ha d'altres que en l'àmbit de la potestat de regulació de l'organització pròpia pot regular cada administració per facilitar la tramitació i la resolució de les sol·licituds que rebí.

Adicionalment, el darrer informe d'avaluació destacava que a partir de les dades obtingudes en el qüestionari semblava que hi havia una relació directa entre disposar d'aquesta regulació i un nombre més alt de sol·licituds rebudes i tramitades correctament.

Les dades obtingudes amb relació al 2019 sembla que confirmen aquesta correlació, i també que el nombre d'administracions que han aprovat una regulació que adapti el procediment d'accés a la seva organització continua sent molt limitat. D'acord amb les dades facilitades en el qüestionari, només un 4,8% de les administracions catalanes disposen d'un procediment regulat pel que fa a la tramitació de les sol·licituds d'accés a la informació pública.

Aquesta dada és pràcticament idèntica a la de l'informe anterior (4,74%), fet que reflecteix una manca d'evolució en aquest

àmbit. La regulació del procediment d'accés es concentra en els municipis de més de 20.000 habitants (30,4% dels ajuntaments de més de 50.000 habitants i 17,5% dels ajuntaments entre 20.001 i 50.000 habitants).

També és el cas de la mateixa administració de la Generalitat de Catalunya, tot i que en aquest darrer cas convé tenir en compte que disposa d'un organisme de coordinació, la Comissió Interdepartamental de Transparència i Govern Obert (d'ara endavant, CITGO), que ha elaborat criteris

comuns quant a la tramitació i resolució de sol·licituds d'accés a la informació pública i que, en certa manera, compleix aquesta funció d'ordenació del procediment d'accés i adaptació a l'organització pròpia.

Tot i això, sobta la informació obtinguda en la resposta dels qüestionaris de les universitats, ja que l'any passat el 57,14% (quatre universitats) afirmaven que disposaven d'un procediment regulat, mentre que aquest any la dada és del 28,6% (dos casos), la qual cosa indica una incongruència.

Taula 6. Nombre d'administracions que disposen de procediment d'accés a la informació pública

	Disposen de procediment aprovat	%	No disposen de procediment aprovat	%	Total
Administració local	38	4,5	808	95,5	846
Ajuntaments o ens dependents	36	4,5	766	95,5	802
De 0 a 500 habitants	4	1,4	273	98,6	277
De 501 a 5.000 habitants	12	3,6	322	96,4	334
De 5.001 a 20.000 habitants	6	4,7	122	95,3	128
De 20.001 a 50.000 habitants	7	17,5	33	82,5	40
Més de 50.000 habitants	7	30,4	16	69,6	23
Ens supramunicipals	2	4,5	42	95,5	44
Àrees metropolitanes	1	100,0	-	-	1
Conselh Generau d'Aran	-	0,0	1	100,0	1
Consells comarcals	1	2,6	37	97,4	38
Diputacions	-	0,0	4	100,0	4
Generalitat de Catalunya i ens dependents	0	0,0	1	100,0	1
Institucions de la Generalitat a les quals fa referència l'EAC	1	16,7	5	83,3	6
Universitats	2	28,6	5	71,4	7
TOTAL	41	4,8	819	95,2	860

Font: Elaboració pròpia

En qualsevol cas, i en vista de la reiteració d'unes dades molt limitades de desplegament normatiu autònom i concentrat en les administracions de més capacitats, cal reiterar la conveniència d'elaborar models, a través dels mecanismes de cooperació interadministrativa, que permetin que

aquesta regulació adaptada a cada organització es pugui estendre a administracions amb menys capacitat.

Així, malgrat les diferències evidents entre un instrument i l'altre, si ha estat possible crear una plataforma de publicitat informativa

a disposició de totes les administracions locals per complir les obligacions de publicitat, també ho hauria de ser elaborat un model d'autoregulació que permeti definir i adaptar la tramitació i la resolució de les sol·licituds d'accés a l'organització de cada administració.

En aquest sentit, el precedent del model d'ordenança de transparència i administració electrònica podria ser un bon punt de partida per assolir aquesta finalitat, com s'esmentava en l'informe presentat l'any passat. Així mateix, l'aprovació del reglament general de desplegament de les obligacions amb relació al dret d'accés a la informació pública hauria de facilitar aquesta tasca d'elaboració d'un model de referència.

En qualsevol cas, les xifres molt baixes d'autoregulació en dret d'accés, sobretot en els municipis de menys població, difícilment creixeran si no s'elabora un model d'autoregulació que faciliti aquesta tasca i en concret els elements essencials.

D'aquesta manera, es dona difusió als drets de les persones i se'ls permet conèixer què han d'esperar amb la sol·licitud formulada, més enllà de les previsions generals de la Llei; s'identifiquen més fàcilment i clara els casos, i també es regulen i s'adopten les mesures tècniques, jurídiques i organitzatives necessàries en cada ens, per garantir el compliment de la normativa en matèria de transparència. I, en definitiva, es dona compliment a l'obligació fixada en l'article 27.4 de la Llei 19/2014, que commina a adaptar l'organització pròpia de cada administració als requeriments de la gestió de les sol·licituds d'accés.

De fet, l'any passat es feia èmfasi en el fet que les administracions que disposaven d'una norma sobre accés a la informació rebien de mitjana més sol·licituds d'accés a la informació pública (31,19 respecte d'11,38 d'aquelles que no en disposaven).

Aquest any aquest indicador també aniria en la mateixa línia i, de fet, s'incrementaria substancialment (82,2 sol·licituds per ens que té aprovada la norma respecte de 9,6 casos dels que no tenen aprovada la norma).

Certament, en aquesta correlació hi poden influir altres factors rellevants, com ara la dimensió de l'Administració o el tipus de

servei que presta, però les dades del qüestionari sembla que indiquen aquesta correlació, en el sentit que com més integrat està el procediment dins de l'organització i del personal que hi treballa, més capacitat hi ha d'identificació i de quantificació d'aquestes sol·licituds.

En sentit invers, les mateixes dades sembla que donen a entendre que la manca de definició i integració dins l'organització del procediment d'accés a la informació pública provoqui problemes a l'hora d'identificar i tramitar l'exercici d'aquest dret com requereix la norma.

Per tant, es pot donar la circumstància que un nombre indeterminat de sol·licituds d'accés a la informació no s'estiguin identificant com a tals, perquè les organitzacions podrien no tenir-les ben integrades dins del seu sistema de treball. I, com a conseqüència d'aquest fet, les mateixes administracions incomplirien una altra obligació que afecta la publicitat activa, atès que d'acord amb l'article 8.1.m), "l'Administració pública ha de fer pública la informació relativa a qualsevol matèria d'interès públic, i les informacions que siguin demanades amb més freqüència per via de l'exercici del dret d'accés a la informació pública". Si no s'elabora un sistema per identificar i classificar la informació, difícilment es podran desenvolupar les eines per garantir aquest dret de la ciutadania que es publiqui allò que es demana amb més freqüència.

L'administració del dret d'accés a la informació pública

En relació amb la concreció d'òrgans responsables en la tramitació dels procediments d'accés a la informació pública, l'aprovació de la Llei 19/2014 ha suposat canvis en l'organització administrativa, ja sigui per l'atribució de noves funcions a òrgans ja existents o la creació de noves unitats per garantir la consecució dels objectius previstos en la norma.

En aquest sentit, l'article 4.1 de la Llei 19/2014 estableix que els responsables del compliment dels deures i les obligacions establerts són els alts càrrecs al servei de la Generalitat i de l'Administració local de Catalunya i el personal al servei de

l'Administració pública, en l'àmbit general, i també les persones que determina aquesta llei amb relació a àmbits específics.

En concret, pel que fa a les sol·licituds d'accés a la informació pública i la competència per resoldre, l'article 32 de la Llei 19/2014 estableix que correspon als òrgans superiors jeràrquics dels serveis o les unitats que disposen de la informació en l'Administració de la Generalitat; en el cas de l'Administració local, als òrgans que determinen les normes organitzatives pròpies i, si no n'hi ha, a l'alcalde o president; i en el cas d'organismes autònoms, societats, fundacions, consorcis i universitats, al seu òrgan de direcció i de govern, entre d'altres.

El que es valora en aquest epígraf, però, és la identificació d'un òrgan o persona responsable de la tramitació de les sol·licituds, és a dir, d'identificar-les com a

sol·licituds d'accés, de demanar la informació a l'òrgan que la tingui en poder seu i de garantir el compliment de les determinacions legals amb relació al procediment d'accés, inclosa la notificació de la resolució i l'accés efectiu a la informació, en cas de resolució estimatòria.

Les dades recollides en el qüestionari mostren que només un 8,6% de les administracions catalanes han creat una unitat específica per tramitar les sol·licituds d'accés a la informació pública, principalment centrades en els ajuntaments de més de 20.000 habitants (43,5% dels ajuntaments de més de 50.000 habitants i 30% dels ajuntaments d'entre 20.001 i 50.000 habitants) i diputacions. En canvi, aquest percentatge es redueix significativament amb ajuntaments amb menys habitants, i també en les institucions de rellevància estatutària i de control i les universitats.

Taula 7. Entitats que han creat alguna unitat per a la tramitació de les sol·licituds d'informació pública

	Creació d'unitat	%	No s'ha creat unitat específica	%	Total
Administració local	71	8,4	775	91,6	846
Ajuntaments o ens dependents	63	7,9	739	92,1	802
De 0 a 500 habitants	9	3,2	268	96,8	277
De 501 a 5.000 habitants	13	3,9	321	96,1	334
De 5.001 a 20.000 habitants	19	14,8	109	85,2	128
De 20.001 a 50.000 habitants	12	30,0	28	70,0	40
Més de 50.000 habitants	10	43,5	13	56,5	23
Ens supramunicipals	8	18,2	36	81,8	44
Àrees metropolitanes	1	100,0	-	-	1
Conselh Generau d'Aran	1	100,0	-	-	1
Consells comarcals	3	7,9	35	92,1	38
Diputacions	3	75	1	25,0	4
Generalitat de Catalunya i ens dependents	1	100,0	-	-	1
Institucions de la Generalitat a les quals fa referència l'EAC	0	0,0	6	100,0	6
Universitats	2	28,6	5	71,4	7
TOTAL	74	8,6	786	91,4	860

Font: Elaboració pròpia

D'aquesta manera, s'observa que la majoria d'administracions públiques apliquen la norma amb els mateixos recursos de què disposaven abans de l'entrada en vigor de la Llei 19/2014. Així, tal com es pot observar en la taula 8, en el 67,8% dels casos la unitat responsable de la tramitació de les sol·licituds d'accés a la informació pública és la secretaria. En segon terme, però d'una manera molt més reduïda, seria la unitat

corresponent en funció del tipus d'informació sobre la qual es fa la consulta. Si bé és cert que no hi ha una denominació concreta, també és cert que la majoria d'unitats giren entorn de l'àmbit de gestió i jurídic (secretaria, administració, gerència i assessoria jurídica). En canvi, és més baix el percentatge d'unitats associades amb un nivell més estratègic, com ara comunicació, o més polític, com ara alcaldia.

Taula 8. Unitat responsable de la tramitació de les sol·licituds d'accés a la informació pública

	N	%
Secretaria	560	67,8
Unitat responsable de l'àmbit sobre el qual es consulta	84	10,2
Alcaldia	56	6,8
Unitat de transparència	39	4,7
Oficina d'atenció ciutadana	30	3,6
Administració	25	3,0
Assessoria jurídica	11	1,3
Arxiu	9	1,1
Gerència	7	0,8
Comunicació	3	0,4
Organització	2	0,2
Altres	6	0,7
No contesta la pregunta	28	3,4
TOTAL	826	100,0

Font: Elaboració pròpia

En valorar aquestes dades cal tenir en compte que, des d'un punt de vista numèric, el pes absolutament determinant dels ajuntaments incideix en la tipologia i els percentatges de solucions organitzatives que reflecteixen els qüestionaris, i aquesta incidència és més alta si, com s'ha vist, el percentatge d'administracions que han creat una unitat de transparència sobre el total dels subjectes analitzats encara és molt baixa.

Cal no confondre, però, la creació d'una unitat per fer-se càrrec de la tramitació de les sol·licituds d'accés, amb la incorporació de nou personal o recursos, singularment difícil

d'obtenir en un context de restricció de la despesa pública com el que ha regit el sector públic els darrers anys.

El que es planteja és si l'Administració ha assignat a una unitat administrativa o un òrgan concret de nova creació i denominació (que pot ser per via reordenació de recursos o aprofitant unitats ja existents que compleixen, alhora, altres funcions) la responsabilitat de dur a terme les actuacions que s'han descrit en el paràgraf precedent amb relació a totes les sol·licituds d'accés, i que aquesta unitat i les seves funcions siguin coneguts pel conjunt de l'organització.

Adicionalment, es pretén valorar si s'ha identificat clarament una persona o òrgan responsable de la tramitació de les sol·licituds, però no es valora la suficiència dels recursos destinats a aquesta tasca, que requeriria analitzar un conjunt de dades de les quals no es disposa.

Novament, com en la informació analitzada en l'epígraf anterior, el que es pretén analitzar és si les administracions han adaptat la seva organització als requeriments de la Llei 19/2014 pel que fa a la tramitació de les sol·licituds d'accés a la informació pública. La Llei 19/2014 no propugna un model organitzatiu concret, però sí que obliga a adoptar les mesures organitzatives necessàries per tramitar i resoldre les sol·licituds d'accés d'acord amb els requeriments de la Llei.

Finalment, cal destacar el pes relativament alt (10,2%) en les respostes obtingudes dels supòsits en què la sol·licitud es trasllada directament a la unitat que té la informació, per raó de la matèria. En aquests casos, si no hi ha una unitat responsable de fer el seguiment de la tramitació i resolució de totes les sol·licituds (la funció que hauria d'exercir la unitat de transparència) això pot comportar fàcilment que no es faci el seguiment de la tramitació de la sol·licitud. Aquesta circumstància (l'absència de control sobre la resolució efectiva de la sol·licitud) podria estar darrere de molts dels supòsits de manca de resolució, en línia amb el que

apunta la Memòria de 2019 de la GAIP, amb relació a l'elevat nombre de casos en què la reclamació es resol lliurant la informació, una vegada l'Administració té constància de la reclamació per silenci (en concret, l'any 2019, 400 resolucions, el 49%, ho van ser per pèrdua d'objecte de la reclamació, pàgina 59 de la Memòria d'activitats de la GAIP corresponent a 2019).¹

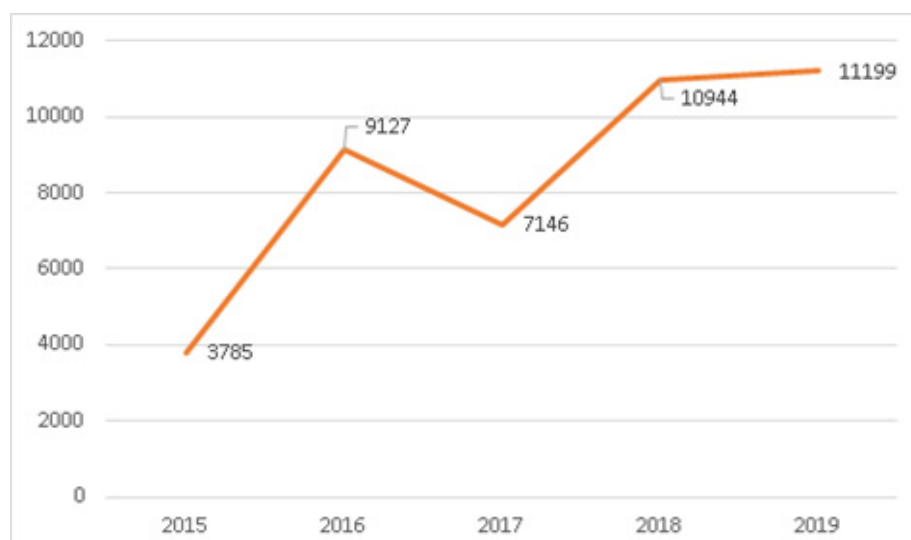
La sol·licitud d'accés a la informació pública

D'acord amb l'article 18 de la Llei 19/2014, l'accés a la informació pública pot ser sol·licitat per qualsevol persona més gran de setze anys a títol individual o en nom de qualsevol persona jurídica legalment constituïda.

A més, tal com estableixen els articles 26 i 27 de la Llei 19/2014, les sol·licituds d'accés a la informació pública es poden presentar per qualsevol mitjà, inclosos els electrònics, que s'han de poder tramitar amb l'ús de la signatura electrònica, per mitjà d'un formulari electrònic senzill i fàcilment accessible en el portal de la transparència.

Durant l'any 2019, les administracions públiques catalanes van rebre un total d'11.199 sol·licituds d'accés a la informació pública, la qual cosa suposa un increment del 2,33% respecte a les sol·licituds rebudes l'any anterior.

Gràfic 1. Evolució de les sol·licituds d'accés a la informació



Font: Elaboració pròpia

¹ http://www.gaip.cat/web/.content/pdf/Memories/Memoria_2019/02_Dades_Activitats_2019.pdf

L'increment més significatiu de sol·licituds d'accés a la informació pública s'ha produït en els ajuntaments de 5.001 fins a 20.000 habitants (amb un augment del 61,8% de sol·licituds rebudes respecte l'any anterior) i l'Administració de la Generalitat de Catalunya (amb un increment del 33,5%).

Més enllà que és difícil determinar quins han estat els factors que han ocasionat aquest increment i amb quina incidència en cada cas, sembla que el coneixement d'aquest dret s'estén entre la ciutadania i, com a conseqüència, se n'incrementa també l'exercici.

Pel que fa concretament a l'Administració de la Generalitat de Catalunya són diversos els factors que poden haver incidit en l'increment de sol·licituds. La continuació d'activitats de difusió i la implementació del tràmit de la sol·licitud d'accés en el tramitador genèric són factors que poden haver incidit en l'increment de les sol·licituds d'accés. També cal tenir en compte la formació i el coneixement del personal que treballa en aquest àmbit, seguint conjuntament un mateix procediment de tramitació i gestió de les sol·licituds, com a factors que poden haver incidit en una millor identificació de les sol·licituds d'accés i, consegüentment, incidir també en l'increment del nombre de sol·licituds.

Altres administracions que han portat a terme campanyes de promoció de l'exercici del dret d'accés han manifestat que han tingut un increment de sol·licituds d'accés, com és el cas de l'AMB, la qual cosa corrobora la idea que el dret a demanar informació pública encara és desconegut per a bona part de la ciutadania i la necessitat, que el Síndic ha reiterat des dels primers informes, d'accions de difusió del dret per augmentar-ne el coneixement.

En aquest mateixa línia de reflexió, l'any passat s'apuntava que seria convenient una acció de difusió del conjunt de les administracions de forma col·lectiva, que podria tenir un ressò més alt i, per tant, una incidència més alta en l'exercici del dret que les campanyes d'iniciativa individual de les diferents administracions que n'han portat a terme.

Tal com es pot observar en la taula 9, l'Administració local concentra el nombre més alt de sol·licituds d'accés a la informació pública (86,9%) del total, mentre que l'11,5% es produeix a l'Administració de la Generalitat de Catalunya i ens dependents. Les universitats i les institucions de control i de rellevància estatutària presenten un nombre de sol·licituds significativament més reduït.

Taula 9. Nombre de sol·licituds d'accés a la informació pública per tipus d'ens

	N	%	Mitjana
Administració local	9.728	86,9	11,5
Ajuntaments o ens dependents	9.434	84,2	11,8
De 0 a 500 habitants	168	1,5	0,6
De 501 a 5.000 habitants	906	8,1	2,7
De 5.001 a 20.000 habitants	2.441	21,8	19,1
De 20.001 a 50.000 habitants	1.817	16,2	45,4
Més de 50.000 habitants	4.102	36,6	178,3
Ens supramunicipals	294	2,6	6,7
Àrees metropolitanes*	56	0,5	56,0
Conselh Generau d'Aran*	28	0,3	28,0
Consells comarcals	120	1,1	3,2
Diputacions	90	0,8	22,5

	N	%	Mitjana
Generalitat de Catalunya i ens dependents	1.292	11,5	1.292
Institucions de la Generalitat a les quals fa referència l'EAC*	77	0,7	12,8
Universitats	102	0,9	14,6
TOTAL	11.199	100,0	13,02

• En aquests casos la mitjana és sobre un únic ens.

Font: Elaboració pròpia

No obstant això, en el sentit contrari, en un 45,3% dels subjectes que han donat resposta al qüestionari no s'ha exercit el dret de sol·licitar accés a la informació pública. Els ajuntaments de fins a 50.000 habitants i els consells comarcals concentren el conjunt d'administracions que manifesten que no han rebut cap sol·licitud d'accés a la informació pública.

Més concretament, la majoria d'administracions en què es dona aquesta circumstància es concentren en els ajuntaments amb un cens fins a 5.000 habitants i els consells comarcals. En canvi, a mesura que s'incrementa el nombre d'habitants del municipi, aquest indicador es redueix substancialment.

Taula 10. Nombre d'administracions en què no s'ha fet cap sol·licitud d'accés a la informació pública

	Nombre administracions que no han rebut cap sol·licitud	Total administracions	%
De 0 a 500 habitants	189	277	68,2
De 501 a 5.000 habitants	150	334	44,9
De 5.001 a 20.000 habitants	14	128	10,9
De 20.001 a 50.000 habitants	1	40	2,5
Consells comarcals	15	38	39,5
TOTAL	369	814	100,0

Font: Elaboració pròpia

Segons els resultats que recull la taula comparativa entre comunitats autònomes de sol·licituds rebudes i l'increment entre els anys 2018 i 2019, en primer lloc es pot comprovar que en relació amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya es manté la tendència de lleuger increment que ja es va produir l'any 2018 respecte al 2017 pel que fa a les peticions rebudes per cada 1.000 habitants. L'any 2019 s'han rebut 0,21 sol·licituds, mentre que les rebudes l'any 2018 van ser 0,16.

Aquest increment, però, no és prou destacable respecte a altres administracions públiques de l'estat que continuen rebent un nombre més alt de peticions per cada 1.000 habitants i, per tant, encara situa l'Administració de la Generalitat de Catalunya lluny d'altres comunitats autònomes que presenten uns resultats força més alts, com ara Andalusia (1,09), Aragó (0,43), Extremadura (0,41), Illes Balears (0,35) o Galícia (0,33).

Taula 11. Comparativa de sol·licituds rebudes per comunitat autònoma

Comunitat autònoma	Sol·licituds rebudes 2018	Sol·licituds per 1.000 habitants 2018 ²	Sol·licituds rebudes 2019	Sol·licituds per 1.000 habitants 2019 ³	Increment sol·licituds rebudes
Andalusia	5.635	0,85	7.245	1,09	28,6%
Aragó	342	0,32	459	0,43	34,2%
Astúries	156	0,18	279	0,32	78,8%
Canàries	214	0,12	181	0,10	-15,4%
Cantàbria	49	0,10	74	0,15	51,0%
Castella i Lleó	122	0,06	337	0,17	176,2%
Castella-la Manxa	184	0,11	296	0,18	60,9%
Catalunya	968	0,16	1.286	0,21	32,8%
Comunitat de Madrid	1.046	0,20	ND ⁴	-	-
Comunitat Valenciana	240	0,06	360	0,09	50,0%
Extremadura	264	0,30	357	0,41	35,2%
Galícia	723	0,32	746	0,33	3,2%
Illes Balears	266	0,30	322	0,35	21,1%
La Rioja	59	0,23	81	0,32	37,3%
Múrcia	333	0,29	293	0,25	-12,0%
Navarra	163	0,32	315	0,61	93,3%
País Basc	87	0,05	179	0,10	105,7%

Font: Elaboració pròpia

D'altra banda, comparant l'increment de sol·licituds rebudes en general l'any 2019 respecte al 2018, malgrat que és important l'augment que es detecta en l'Administració de la Generalitat de Catalunya, que indica que segueix la tendència a l'alça que ja s'havia observat l'any passat després de la disminució que s'havia produït l'any 2017, la comparativa amb la resta de comunitats autònomes continua situant Catalunya entre les administracions amb un increment bastant suau. Cal destacar les variacions que han experimentat el País Basc (105,75%), Castella i Lleó (176,23%), Navarra (93,25%) o Astúries (78,85%).

Tipologia de sol·licituds d'accés a la informació pública

El 15,81% dels subjectes que han donat resposta al qüestionari informen que tenen les sol·licituds d'accés a la informació pública classificades seguint els criteris que es van plantejar en el qüestionari tramès pel Síndic de Greuges de Catalunya. Aquest percentatge afecta un total de 4.514 sol·licituds d'accés a la informació pública. Es tracta, certament, d'un percentatge baix, i també cal tenir en compte que dins la tipologia de classificació proposada

¹ Calculat en funció del nombre d'habitants per comunitat autònoma més grans de divuit anys segons dades obtingudes de l'INE.

² Ídem

³ En el portal de transparència de la Comunitat de Madrid, les dades que s'ofereixen corresponen a l'any 2020, des de l'1 de gener.

l'epígraf "altra informació" és el que recull el percentatge més alt de respostes (33,92%).

D'acord amb la informació facilitada, aproximadament un 25% de les sol·licituds d'accés a la informació pública estan relacionades amb la informació institucional

i organitzativa, que inclou informació general de l'ens, informació sobre l'estructura administrativa i l'organització institucional, la relativa a alts càrrecs, règim retributiu i personal al servei de l'Administració, i la informació estadística i geogràfica.

Taula 12. Sol·licituds d'accés a la informació pública en funció del contingut

	N	%
Informació institucional i organitzativa	1.110	24,6
Gestió de serveis públics	794	17,6
Acció de govern i normativa	409	9,1
Contractes, convenis i subvencions	383	8,5
Gestió econòmica	251	5,6
Canals i mecanismes de participació ciutadana	36	0,8
Altra informació	1.531	33,9
TOTAL	4.514	100,0

Font: Elaboració pròpia

Un 17,6% de les sol·licituds estan relacionades amb l'accés a la informació que afecta la gestió de serveis públics (inclou la informació sobre el catàleg de serveis, les cartes de serveis, l'avaluació interna i externa de serveis i polítiques públiques, i el catàleg de procediments o tràmits). Un 9,06% de les sol·licituds afecta l'acció de govern i la normativa (tota la informació prevista en l'article 10, excepte el catàleg de procediments, i també la informació sobre plans i programes). Les sol·licituds relacionades amb contractes, convenis i subvencions concentren un 8,48% i la gestió econòmica, un 5,56%. De manera més residual (0,8%), hi ha les sol·licituds relacionades amb els canals i mecanismes de participació ciutadana.

Tot i això, d'acord amb les dades aportades per les administracions, un 33,92% de les sol·licituds (que puja fins al 46,99% si es té en compte només l'Administració local) fa referència a altre tipus d'informació que no es correspon amb la classificació proposada. El fet que no hi hagi una classificació per matèries comuna a tots els subjectes i que, en molts casos, la classificació respongui a les singularitats de l'organització de cada administració fa difícil obtenir dades homogènies en aquest àmbit. Cal tenir en

compte que la classificació de continguts proposada en el qüestionari parteix del model de classificació elaborat per la Xarxa de Governants Transparents de Catalunya per a la informació publicada i és fonamentalment coincident amb el model de classificació utilitzat pel model de plataforma de publicació de continguts elaborat pel Consorci d'Administració Oberta de Catalunya, utilitzat en els portals d'una àmplia majoria d'ens locals. En qualsevol cas, el percentatge elevat de sol·licituds que no es corresponen amb cap de les matèries proposades indica que aquesta classificació no és homologable a totes les administracions.

Les dades també varien en funció del tipus d'administració. Si bé la tipologia de sol·licituds a l'Administració local presenta dades similars (en menor proporció) que la distribució general que recull la taula 13, en el cas de la Generalitat de Catalunya aquesta distribució varia substancialment. Així, en el cas de la Generalitat, tant el vessant de contractes, convenis i subvencions com de gestió econòmica superen les sol·licituds per l'acció de govern i la normativa que emet l'Administració autonòmica. Es poden observar aquestes dues diferències en les dues taules següents:

Taula 13. Sol·licituds d'accés a la informació pública en funció del contingut per l'Administració local

	N	%
Informació institucional i organitzativa	497	15,7
Gestió de serveis públics	399	12,6
Acció de govern i normativa	304	9,6
Contractes, convenis i subvencions	266	8,4
Gestió econòmica	180	5,7
Canals i mecanismes de participació ciutadana	36	1,1
Altra informació	1.491	47,0
TOTAL	3.173	100,0

Font: Elaboració pròpia

Taula 14. Sol·licituds d'accés a la informació pública en funció del contingut per la Generalitat de Catalunya i ens dependents

	N	%
Informació institucional i organitzativa	610	47,2
Gestió de serveis públics	395	30,6
Acció de govern i normativa	115	8,9
Contractes, convenis i subvencions	69	5,3
Gestió econòmica	63	4,9
Canals i mecanismes de participació ciutadana	0	0,0
Altra informació	40	3,1
TOTAL	1.292	100,0

Font: Elaboració pròpia

Respecte al que informen les administracions públiques catalanes, les dades del test del sol·licitud ocult mostren que, com a conseqüència de l'ús d'eines com ara l'e-tram, la presentació de sol·licituds d'accés a la informació pública i, per tant, l'inici de l'exercici d'aquest dret per part de les persones no resulta difícil d'executar. De fet, en un 94% dels casos la sol·licitud s'ha pogut presentar per mitjans electrònics i són els ens dependents del sector públic local els que presenten més dificultats, ja que només ha estat possible en un 25% dels casos. En aquests casos, s'ha optat, amb la finalitat de poder presentar la sol·licitud amb identificació electrònica, per fer-ho a través de l'administració matriu.

No obstant això, cal tenir en compte el cost de gestió afegit que suposa aquesta alternativa tant per al ciutadà que demana la informació com per l'Administració que rep la sol·licitud i l'ha de derivar a l'ens vinculat. Des d'aquesta perspectiva, caldria valorar, tenint present la varietat dels subjectes que afecta aquesta categoria, la conveniència que els ens dependents del sector públic, ja sigui la Generalitat de Catalunya o l'Administració local, també puguin fer ús de les eines corporatives o d'una part. Amb això, es podrien reduir costos quant al desenvolupament d'eines i també ajudar les persones quant a la localització i la tramitació d'aquest procediment.

Taula 15. Sol·licitud del test de sol·licitant ocult feta per mitjans electrònics

	Sol·licitud per mitjans electrònics	Sol·licituds totals	%
Administració local	634	677	93,7
Ajuntaments o ens dependents	582	607	95,9
De 0 a 500 habitants	373	397	93,9
De 501 a 5.000 habitants	146	146	100,0
De 5.001 a 20.000 habitants	40	41	97,6
De 20.001 a 50.000 habitants	23	23	100,0
Més de 50.000 habitants	52	70	74,3
Ens supramunicipals	1	1	100,0
Àrees metropolitanes	1	1	100,0
Conselh Generau d'Aran	40	40	100,0
Consells comarcals	4	4	100,0
Diputacions	6	24	25,0
Ens dependents	36	37	97,3
Generalitat de Catalunya i ens dependents	13	13	100,0
Departaments	23	24	95,8
Ens dependents	5	5	100,0
Institucions de la Generalitat a les quals fa referència l'EAC	7	7	100,0
Universitats	682	726	93,9
TOTAL	726	341	68,0

Font: Elaboració pròpia

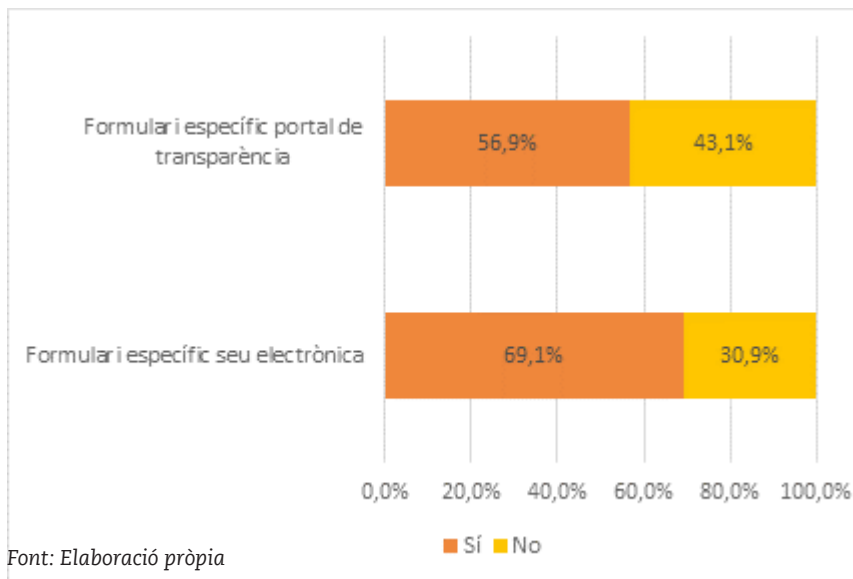
Del conjunt de 682 administracions en què sí que s'ha pogut fer la sol·licitud per mitjans electrònics, en el 83,3% hi havia un formulari específic per fer la sol·licitud d'accés a la informació pública, mentre que en un 16,7% dels casos s'havia d'accedir al formulari o la instància general.

En aquest cas, de nou es fa palesa la necessitat d'incorporar el formulari específic entre els ajuntaments de 500 a 5.000 habitants, les universitats catalanes i bona part del sector institucional municipal.

a) Localització del tràmit específic

Quant a la localització d'aquest tràmit, en un 50,2% dels casos es pot obtenir, tal com estableix la Llei 19/2014, tant en la seu electrònica de l'Administració com en el portal de transparència, però hi ha una certa variabilitat en el nombre d'administracions en què aquest tràmit es pot trobar només en un d'aquests portals. De fet, en un 69,2% dels casos es pot trobar el tràmit específic a la seu electrònica, mentre que aquesta xifra es redueix al 57% quan es tracta dels portals de transparència.

Gràfic 2. Localització del tràmit específic de sol·licitud d'accés a la informació pública



Finalment, convé assenyalar respecte a aquesta qüestió que en 34 casos, en absència de formulari específic per exercir el dret d'accés, tampoc no s'ha pogut tramitar la sol·licitud d'accés a la informació pública mitjançant una instància genèrica electrònica i s'ha hagut de fer ús del correu electrònic. Tanmateix, en el cas de 16 ens públics de l'àmbit local que estaven en aquesta situació, s'ha optat per formular la sol·licitud electrònica a través de l'administració matriu, com s'ha assenyalat. En aquests casos, també s'ha fet el seguiment de la derivació de la sol·licitud a l'ens dependent a qui anava adreçada.

En aquest punt, cal recordar que el dret a disposar d'un formulari específic i fàcilment localitzable per formular sol·licituds d'accés a la informació per via electrònica és una concreció en l'àmbit del dret d'accés del dret general a adreçar-se a les administracions per via electrònica. En els ens en què no es disposa ni de formulari específic ni de tramitació genèrica electrònica, es vulnera aquest dret, i això és particularment rellevant si es té en compte que el test del sol·licitant ocult s'ha portat a terme quan les restriccions a la mobilitat i les limitacions en l'atenció presencial a les administracions públiques per raó de la pandèmia per COVID-19 feien encara més necessari disposar de l'opció de tramitació electrònica.

Amb relació al formulari de sol·licitud d'accés per via electrònica cal assenyalar que en la gran majoria de casos en què s'ha format

sol·licitud amb formulari específic –inclosos el de l'Administració de la Generalitat i el de la plataforma AOC– el model exigeix emplenar obligatòriament l'adreça postal de la persona sol·licitant, encara que es demani la notificació per via electrònica. Aquest és un requisit que no té empara ni en l'article 66 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, ni en l'article 26 de la Llei 19/2014. Així mateix, en els casos en què no s'ha localitzat un formulari específic d'accés, l'ús del model d'instància general electrònica implica l'obligació de fer constar el motiu de la sol·licitud per poder-la tramitar, en contra del que estableix l'article 26.2 de la Llei 19/2014.

Com a exemples de bona pràctica en què presentar la sol·licitud amb formulari específic no ha exigut fer constar ni domicili postal ni motivació es poden esmentar els ajuntaments de la Vall de Boí i d'Òdena, el Consell Comarcal del Baix Empordà, l'Àrea Metropolitana de Barcelona i l'agència de promoció de ciutat Reus Promoció, entre d'altres.

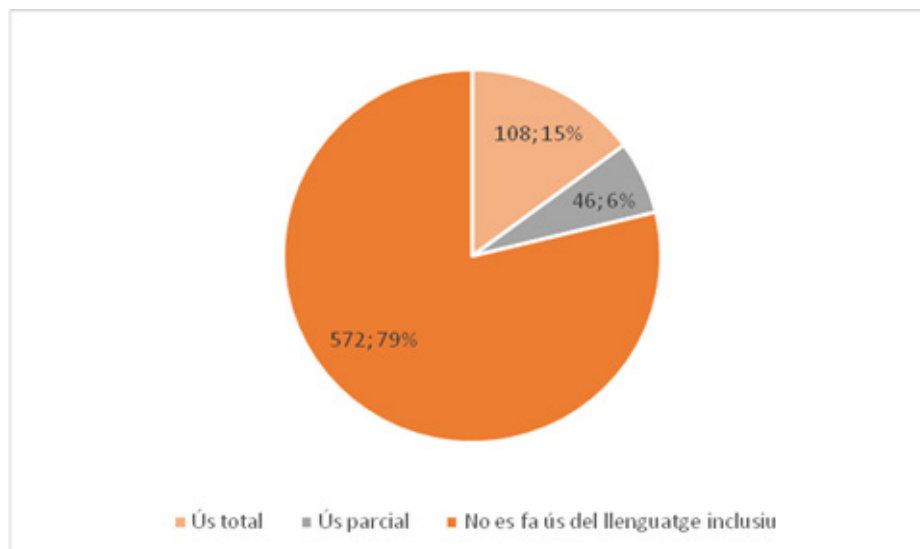
b) Ús de llenguatge inclusiu

També s'ha valorat l'ús del llenguatge inclusiu en els tràmits de sol·licitud d'accés a la informació pública. En el 79% dels casos no es fa ús del llenguatge inclusiu en els tràmits de sol·licitud d'accés a la informació pública. L'aprovació de la Llei 17/2015, de

21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, entre d'altres, fa palesa la necessitat d'incorporar també un llenguatge inclusiu que garanteixi la igualtat de tracte. De la mateixa manera, l'aprovació de la Llei 11/2014, de 10 d'octubre, per garantir els

drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, estableix també pautes i mesures que s'han de complir en les administracions públiques per a la garantia dels seus drets..

Gràfic 3. Ús de llenguatge inclusiu en els tràmits per a l'exercici del dret d'accés a la informació pública



Font: Elaboració pròpia

En aquest sentit, les administracions han d'impulsar tot un conjunt de canvis, mitjançant les seves polítiques per garantir aquests drets. Després de l'aprovació fa cinc i sis anys, respectivament, d'ambdues lleis, cal un canvi en el conjunt d'administracions catalanes, també pel que fa a l'ús del llenguatge en la relació amb la ciutadania.

Aquest canvi, a més, és relativament senzill d'aplicar, atès que es tracta d'adoptar unes pautes comunes, normalitzades quant a tota una sèrie de camps o metadades, i que es puguin incorporar al conjunt d'eines corporatives que s'apliquen en la gran majoria d'administracions catalanes. Un cop abordat aquest canvi, no ha de resultar difícil per al conjunt d'administracions l'aplicació de la mateixa terminologia en els formularis que encara no estiguin desenvolupats en les eines de tramitació electrònica.

Com tampoc no ha de resultar especialment costosa la garantia dels drets de les persones transgènere i la introducció en els formularis dels noms sentits, en comptes de continuar essent tractats per les administracions amb els noms que consten en els documents d'identificació.

Aquestes són dues recomanacions de caràcter general que no només s'han d'aplicar en la normativa de transparència, però la creació dels tràmits que afecten la normativa de transparència ja es va començar a introduir quan la Llei 17/2015 i la Llei 11/2014 havien entrat en vigor i, per tant, és difícilment justificable que no s'hagin abordat aquest aspectes en tràmits de nova creació.

c) Identificació de les persones sol·licitants

Pel que fa a la identificació de les persones sol·licitants, l'enviament de les sol·licituds d'accés a la informació a través de mitjans electrònics exigeix l'ús de la signatura electrònica a fi de poder identificar adequadament la persona sol·licitant i poder deixar constància de la seva identitat (articles 26 i 27 de la Llei 19/2014).

En el 90,5% dels casos, el sol·licitant ocult ha pogut fer ús del mecanisme d'identificació IdCAT-Mòbil, com a eina preferent a l'hora de poder tramitar les sol·licituds i el certificat electrònic ha estat un mecanisme més minoritari. En reiterades ocasions, el Síndic de Greuges ha posat de manifest la necessitat

de trobar eines més accessibles de cara a la ciutadania per poder tramitar aquest tipus de sol·licituds que facin com més accessible millor la presentació electrònica de la sol·licitud. Els darrers informes ja posaven de manifest la generalització d'aquesta eina entre les administracions i el seu bon funcionament general en el test del sol·licitant ocult. Sí que s'ha detectat aquest any un nombre més alt d'errors amb la tramitació via IdCAT-Mòbil, possiblement vinculats a un ús més intensiu d'aquest instrument d'identificació en el context actual de limitació de la mobilitat i l'atenció presencial, que en la majoria dels casos s'ha pogut resoldre en intents posteriors.

Cal remarcar, en aquest sentit, que la situació viscuda l'any 2020 ha generat un doble efecte. En primer lloc, la COVID-19 i la necessitat de tramitar amb l'Administració per mitjans electrònics han fet que cada cop hi hagi més persones que facin ús d'aquestes eines, com també és cert que es detecta la necessitat d'una major formació de la ciutadania i una major difusió d'aquest tipus de sistemes per evitar que es puguin produir encara més desigualtats entre les persones formades digitalment i les que no disposen d'aquest tipus de recursos. En aquest context, s'ha optat perquè el test del sol·licitant ocult no fes ús de les vies alternatives de presentació de les sol·licituds presencial o per correu postal.

El conjunt de les administracions que utilitzen la plataforma AOC de transparència -1.202 entitats en data 1 de desembre de 2020, segons dades d'aquest organisme- habiliten la tramitació de la sol·licitud d'accés de forma electrònica, amb IdCAT-Mòbil i certificat de signatura, a elecció del sol·licitant i faciliten d'aquesta manera una alternativa més assequible al conjunt de la ciutadania que el certificat i signatura electrònica, que encara té un nivell d'ús molt limitat en la població general. En el mateix sentit, cal destacar que la major part dels ens locals que han optat per crear el seu propi portal de transparència, i també l'Administració de la Generalitat i el seu sector institucional, permeten la formalització de les sol·licituds electrònicament amb les mateixes alternatives d'identificació digital. En sentit negatiu, cal destacar que una part significativa de les entitats dependents dels ens locals a les quals el sol·licitant ocult ha formulat sol·licitud

d'accés (16 de 24) no han habilitat la comunicació electrònica amb la ciutadania i no permeten, per tant, la identificació digital amb IdCAT-Mòbil o signatura electrònica. En aquests casos, el sol·licitant ocult ha formulat la sol·licitud d'accés a través de l'ens local matriu, com ja s'ha esmentat.

També cal fer referència al cas d'un ajuntament en què, malgrat que dues persones diferents van intentar formalitzar la sol·licitud per via telemàtica amb IdCAT-Mòbil i T-CAT, el sistema no va permetre presentar-la. Tanmateix, es podria tractar d'una dificultat transitòria o vinculada a un canvi en el sistema d'acreditació de la identitat en sol·licituds electròniques.

d) Informació sobre el dret d'accés a la informació pública i el procediment per exercir-lo

Per garantir l'ús adequat tant dels mecanismes d'identificació digital com del mateix exercici del dret d'accés a la informació pública, és necessària una descripció detallada del tràmit. En el 86,5% dels casos s'ha trobat de manera detallada aquesta informació, ja sigui a través de la seu electrònica, del portal de transparència o, en alguns casos, en el mateix formulari de tramitació. L'ús generalitzat en l'Administració local del model de plataforma AOC incorpora aquesta informació, sempre que l'ajuntament ho activi. En qualsevol cas, i tot i això, cal continuar treballant en la disposició d'aquesta informació de manera accessible, d'acord amb la normativa vigent, tant pel que fa a transparència com a accessibilitat.

Com a bona pràctica cal destacar que el portal de transparència de la Generalitat, inclou una guia completa per a la presentació de sol·licituds d'accés a la informació pública.

e) El rebut de la sol·licitud i la notificació a la persona sol·licitant

D'acord amb l'article 27.5 de la Llei 19/2014, l'Administració ha de notificar a la persona sol·licitant la recepció de la sol·licitud indicant-hi el dia de recepció, l'òrgan responsable de resoldre-la, la data màxima per resoldre i la persona responsable de la tramitació, de manera complementària a

les obligacions que estableix la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en què es requereix que, d'acord amb l'article 16.3, s'ha d'emetre automàticament un acusament de rebut consistent en una còpia autenticada del document, incloent-hi la data i hora de presentació, el número d'entrada de registre, així com el rebut acreditatiu d'altres documents que en garanteixin la integritat i el no-repudi.

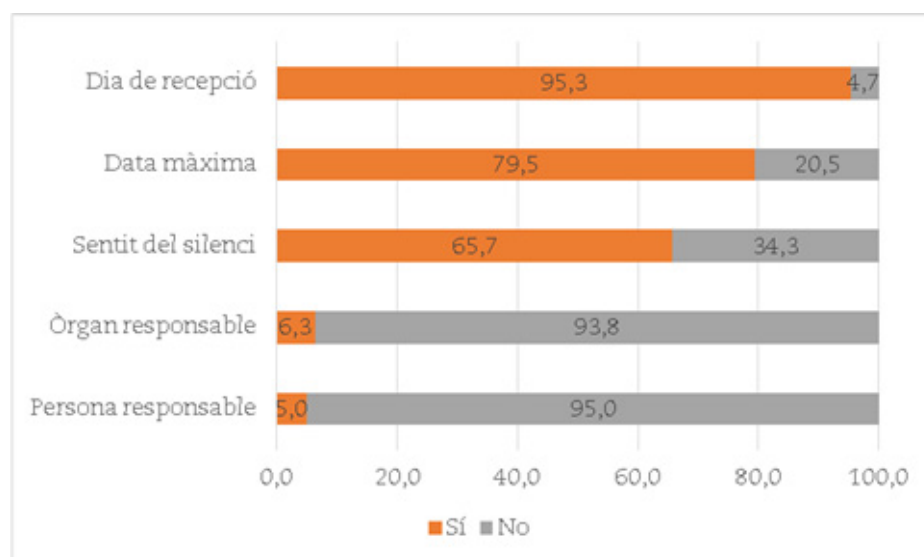
En relació amb aquesta qüestió, un 95,2% de les persones sol·licitants reben un rebut de la recepció del tràmit i una xifra lleugerament inferior, el 93,7% compleixen el que estableix l'article 16.3 de la Llei 39/2015.

Quant al compliment de la normativa específica de transparència, la majoria d'acusaments que ha rebut el sol·licitant ocult compleixen el fet d'informar del dia de recepció (que ja és propi de la llei de procediment administratiu), però aquests

percentatges es van reduint a mesura que requereixen més especificitat en la informació i un control intern del procediment més exhaustiu i, alhora, més transparent.

Així, un 79,5% dels casos informen de la data màxima de resolució, mentre que un 65,7% dels casos informen del sentit del silenci. En canvi, les dades es redueixen dràsticament quan s'ha d'identificar l'òrgan i la persona responsable de la tramitació, ja que aquestes dades no arriben al 10% dels casos. Aquesta és la mancança més freqüent, vinculada probablement al fet que, en molts casos, no està identificada en l'organització o bé varia en funció de la matèria sobre la qual se sol·licita informació. En aquest sentit, sembla que aquesta mancança està genèricament relacionada a no haver definit prèviament una unitat responsable de tramitar les sol·licituds, de manera que no es podria facilitar aquesta informació de manera genèrica per a totes les sol·licituds.

Gràfic 4. Rebut de sol·licitud i notificació a la persona sol·licitant



Font: Elaboració pròpia

Per tant, es continua posant de manifest, tal com s'ha assenyalat en els informes precedents, l'incompliment generalitzat de l'obligació d'informar de la persona o unitat responsable de tramitar la sol·licitud pel que fa al conjunt d'administracions catalanes i, de nou, es torna a incidir en la necessitat de revisar els procediments interns de les administracions per garantir que la transparència i l'accés a la informació

pública els puguin exercir les persones de manera completa.

Alguns dels supòsits en què l'avís de recepció conté tota la informació preceptiva, en cadascuna de les tipologies d'ens, són els ajuntaments de Berga, de Canovelles, de Montornès del Vallès i de Sant Adrià del Besòs, el Consell Comarcal del Solsonès, la Diputació de Girona,

l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, la Universitat Pompeu Fabra, l'Institut Català del Sòl i el Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona.

Tramitació de les sol·licituds

La Llei 19/2014 informa de la manera com s'ha de procedir davant diferents supòsits que poden ocórrer en el decurs de la tramitació:

a) La necessitat de concretar la informació davant sol·licituds imprecises (article 28)

b) La derivació de les sol·licituds perquè l'administració o òrgan no disposa de la informació (article 30)

c) L'afectació de drets o interessos de terceres persones (article 31)

Tal com es detallava en la metodologia, en funció del tipus de subjecte, es formulava una pregunta.

Taula 16. sol·licitud d'accés a la informació pública

Identificació	Sol·licitud d'accés a la informació pública
P1	Còpia o enllaç de la publicació del pla de polítiques d'igualtat de gènere municipal i còpia o enllaç a la publicació de la valoració del grau de compliment d'aquest pla, si s'ha fet aquesta valoració.
P2	Relació de llicències de terrassa atorgades l'any 2019, amb identificació del titular (persona física o jurídica) i l'establiment.
P3	Relació d'estudis, informes i dictàmens que el Departament (exclòs el seu sector públic) va contractar durant l'any 2018, per import superior a 5.000 euros i inferior a 15.000, i còpia de l'estudi realitzat en cada cas. Se sol·licita el lliurament de la informació preferentment en format electrònic.
P4	Imports que el màxim responsable de l'entitat ha percebut l'any 2019 en concepte d'indemnitzacions per raó del servei.

Font: Elaboració pròpia

Quant a les preguntes que s'han plantejat en les sol·licituds d'accés a la informació pública, la taula 16 detalla en quins casos i

davant quines preguntes s'ha produït cadascuna d'aquestes situacions.

Taula 17. Supòsits de tramitació en les sol·licituds d'accés a la informació pública

	P1 (N=636)	P2 (N=22)	P3 (N=13)	P4 (N=55)	Total	%
Concreció	2	1	0	0	3	0,4
Derivació	15	0	1	24	40	5,5
Afectació a terceres persones	0	0	1	0	1	0,1
Total	17	1	2	24	44	6,1
%	2,7	4,5	7,7	43,6	5,9	0,8

Font: Elaboració pròpia

La pregunta que ha requerit més derivacions ha estat la formulada als ens dependents del sector públic local i de la Generalitat de Catalunya, en què s'ha produït un 43,6% de derivacions. Tanmateix, cal matisar que en el cas dels ens dependents de l'Administració de la Generalitat la derivació ve motivada perquè el model de sol·licitud dels ens públics remet el tràmit a l'Administració de la Generalitat i aquesta posteriorment en deriva la tramitació a l'ens que ha de donar resposta a qui havia formulat la sol·licitud inicialment. Es desconeix el motiu concret d'aquesta mecànica de tramitació, encara que sembla que obeeix a una forma de tutela i control per part de l'Administració de la Generalitat sobre les sol·licituds tramitades pels ens que en depenen. Així mateix, tal com ja s'ha indicat, en 16 ens dependents d'administracions s'ha optat per presentar la sol·licitud directament a l'ens matriu davant la impossibilitat de fer-ho directament a l'entitat dependent per via electrònica, de manera que en aquests casos la derivació vindria forçada per aquesta circumstància.

Tot i això, en termes generals, les administracions catalanes han donat resposta al conjunt de sol·licituds d'accés a la informació pública, d'acord amb les dades de resposta que s'analitzen més endavant.

a) La necessitat de concretar la informació davant sol·licituds imprecises (article 28)

L'article 28 de la Llei 19/2014 estableix que l'Administració, davant sol·licituds d'accés a la informació pública imprecises o massa genèriques, ha de comunicar aquest fet a la persona sol·licitant i demanar-li que concreti la informació a la qual vol tenir accés, fet que genera la suspensió del termini per resoldre (article 28.1). També obliga l'Administració a prestar assessorament i assistència a la persona sol·licitant perquè pugui concretar la sol·licitud (article 28.2).

Quan la persona sol·licitant no compleix aquesta concreció en el termini establert (que no pot ser inferior a deu dies), el procediment finalitza per desistiment i s'arxiva l'expedient (article 28.3), sense

que això impedeixi que la persona sol·licitant pugui tornar a presentar una nova sol·licitud d'acord amb els requisits establerts per la llei (article 28.4).

Pel que fa al test del sol·licitant ocult, la concreció a la sol·licitud s'ha produït en tres ocasions, dues afecten la sol·licitud sobre plans d'igualtat i una, les llicències de terrassa. En els tres casos, el tipus de concreció s'ha demanat a partir de mecanismes informals (trucada telefònica o correu electrònic). Convé assenyalar, també, que en cap dels casos s'ha advertit del termini per concretar la sol·licitud o de l'arxivament de l'expedient en cas de no fer-ho en aquest termini.

No obstant això, l'Ajuntament de Girona (afectat en la sol·licitud de llicències de terrassa) sí que va oferir suport per precisar la sol·licitud d'accés a la informació pública.

b) La derivació de les sol·licituds perquè l'Administració o òrgan no disposa de la informació (article 30)

D'acord amb la Llei 19/2014, les administracions estan obligades a derivar a l'entitat, òrgan o oficina responsable, en cas que la conegui, en un termini de quinze dies naturals, les sol·licituds d'accés a la informació pública quan no disposin de la informació (article 30.1). Així mateix, ha de comunicar a la persona sol·licitant a quin òrgan s'ha derivat la sol·licitud i les dades per contactar-hi.

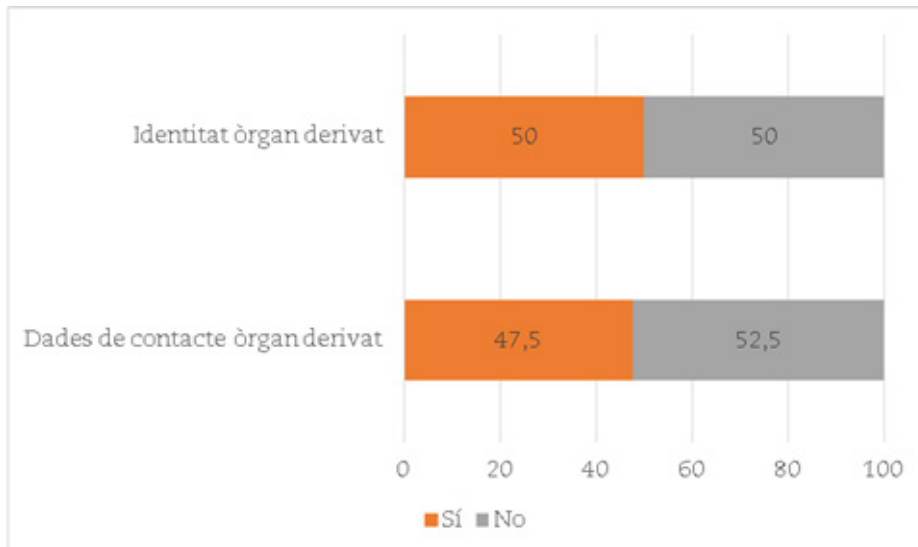
Davant del supòsit que es tracti d'una altra administració, les organitzacions públiques tenen l'obligació d'informar-ne la persona sol·licitant, per mitjans electrònics si és possible, i indicar-li l'administració a la qual s'ha derivat la sol·licitud (article 30.2).

En aquest cas, s'han produït 40 derivacions –15 pel que fa a la sol·licitud relativa als plans d'igualtat i 24 pel que fa als imports que ha percebut el màxim responsable de l'entitat l'any 2019 en concepte d'indemnitzacions per raó del servei. En el 95% dels casos, s'ha informat de la derivació quan s'ha tractat d'una altra administració. Així, tot i que les administracions facin ús de les derivacions a unitats per donar

resposta a les diferents sol·licituds d'accés a la informació pública i que, de fet, en el qüestionari en molts casos s'assenyalava que es donava trasllat a les unitats en funció del que se sol·licitava, no sembla que facin ús de les previsions de l'article 30.1, com a mecanisme informatiu, quan es tracta de la mateixa administració.

Un 85% de les administracions fan la derivació en els 15 dies naturals següents a haver rebut la sol·licitud, amb una mitjana de 4,6 dies per fer aquesta derivació, i en el cas que aquest termini s'hagi excedit (6 casos) són només dos els casos en què s'han superat els 25 dies.

Gràfic 5. Identificació d'òrgan derivat



Font: Elaboració pròpia

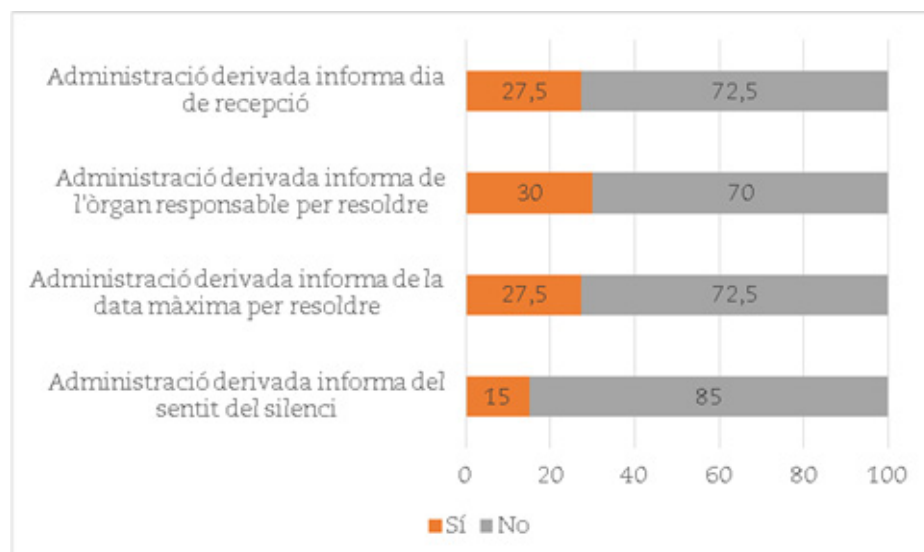
En el cas que s'hagi derivat a una altra administració, en un 50% dels casos no s'informa de la identitat de l'òrgan o administració competent a qui s'ha derivat i en un 52,5% no es comuniquen les dades de contacte de l'òrgan o administració a la qual s'ha derivat la sol·licitud d'accés a la informació pública.

En aquest sentit, les administracions, d'acord amb la necessitat de millorar la qualitat de la informació i donar un bon servei a la ciutadania, han d'intentar facilitar

aquest tipus d'informació de la manera més comprensible i eficaç possible per evitar més tràmits o passos dels necessaris per raó d'aquesta informació incompleta.

Aquesta situació empitjora en el cas de l'administració que rep en segona instància, com a conseqüència de la derivació, la sol·licitud d'accés a la informació pública, que poques vegades compleix l'obligació d'informar de la data de recepció, l'òrgan responsable, la data màxima per fer-ho i el sentit del silenci.

Gràfic 6. Informació que aporta l'administració a la qual es deriven les sol·licituds d'accés a la informació pública



Font: Elaboració pròpia

En aquest sentit, sembla que atès que no es rep directament el tràmit mitjançant la seu electrònica, les administracions que ho reben d'una altra administració no tenen tan present l'obligació d'informar la persona sol·licitant sobre el tràmit que s'està fent. Amb tot, cal destacar que en alguns casos –Administració de la Generalitat amb relació als seus ens dependents– és l'administració que ha rebut la sol·licitud qui també facilita la informació que hauria de proporcionar l'ens a qui es deriva.

De nou, es tracta d'un problema de definició de procediment intern i també, probablement, de la necessària formació que ha de rebre el personal al servei de les administracions públiques davant d'una situació en què la generació automàtica del rebut, en bona mesura, no està prevista. En aquest sentit, o bé l'Administració automatitza aquest tipus de tràmit, o bé es forma el personal que rep en segona instància aquestes sol·licituds d'accés a la informació pública perquè comuniqui a la persona interessada aquesta informació.

c) L'afectació de drets o interessos de terceres persones (article 31)

D'acord amb la Llei 19/2014, quan la informació demanada pugui afectar drets o

interessos de terceres persones, i puguin ser fàcilment identificables, s'ha de donar trasllat a aquestes terceres persones de la sol·licitud. Les persones identificades tenen un termini de deu dies per presentar al·legacions si poden resultar determinants del sentit de la resolució (article 31.1), fet que suspèn el termini per resoldre (article 30.2). No és necessària la identificació de la persona sol·licitant (article 30.3).

A més, s'ha d'informar la persona sol·licitant d'aquest fet i de la suspensió del termini per resoldre fins que finalitzi el tràmit d'al·legacions (article 31.4).

Només en una de les sol·licituds tramesa pel sol·licitant ocult (Departament d'Empresa i Coneixement) s'ha donat trasllat a tercers afectats (autors dels estudis demanats) i es va notificar aquesta suspensió a la persona sol·licitant.

Així mateix, cal assenyalar que unes poques administracions han desestimat la sol·licitud d'accés, totalment o parcial, per afectació a drets de tercers (dades personals), però no consta que cap hagi traslladat prèviament la sol·licitud als tercers afectats o, si més no, no han comunicat al sol·licitant ocult que ho hagin fet així.

Finalització del procediment d'accés a la informació pública

La finalització del procediment d'accés a la informació pública es pot produir, en primer lloc, perquè no s'admeti a tràmit la sol·licitud (prevista en l'article 29 de la Llei 19/2014), o bé mitjançant la resolució del procediment, que pot ser estimatòria o desestimària, totalment o parcial.

a) Inadmissions

D'acord amb l'article 29 de la Llei 19/2014, són inadmeses a tràmit les sol·licituds d'accés a la informació pública en què es demanin notes, esborranys, resums, opinions o documents de treball intern que no tinguin interès públic, si requereixen una tasca complexa d'elaboració, si la informació està en fase d'elaboració i s'ha de fer pública dins el termini de tres mesos.

També són inadmeses a tràmit (article 29.2) les sol·licituds d'informació consistents en consultes jurídiques o peticions d'informes o dictàmens, sens perjudici dels supòsits de consulta o orientació establerts per la legislació de procediment administratiu o lleis sectorials.

Finalment, en cas que es produeixi una inadmissió, s'ha de motivar i comunicar a la persona sol·licitant.

Les dades facilitades pel qüestionari mostren que en 108 ocasions s'han inadmes a tràmit les sol·licituds d'accés a la informació pública presentades per les persones interessades (un 0,96% del total), que afecten 15 subjectes. De fet, la Generalitat de Catalunya ha estat qui més inadmissions a tràmit ha fet (88 casos, que representen un 6,81% de les sol·licituds presentades), i les consultes jurídiques, peticions d'informe o dictamen són la motivació principal per inadmetre-les.

Amb relació a la inadmissió de sol·licituds, cal destacar que a la pràctica hi ha un supòsit que, malgrat que no està previst expressament en la Llei 19/2014 com a causa d'inadmissió de la sol·licitud, a la pràctica és equivalent a una inadmissió. Fa referència al cas en què l'Administració no ha elaborat la informació demanada ni la té en poder seu.

Malgrat que la Llei 19/2014 no tipifica aquest supòsit com a causa d'inadmissió, no és materialment viable lliurar una informació que no es té. Dit d'una altra manera, els casos en què la informació demanada no s'ajusta a la definició d'informació pública establerta en l'article 2 b) de la Llei: la informació elaborada per l'Administració i la que aquesta té en poder seu com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix la Llei.

Les dades facilitades pel test de sol·licitant ocult mostren dos casos d'inadmissió de la sol·licitud, tots dos a l'àmbit local (Ajuntament de Vilajuïga i Àrea Metropolitana de Barcelona) i amb relació a la sol·licitud d'accés a la informació pública relativa als plans d'igualtat. En tots dos casos es va motivar la inadmissió comunicant que la informació (pla d'igualtat) estava en fase d'elaboració. Tot i això, la notificació contenia peu de recurs amb el contingut preceptiu. Atesa la motivació de l'Ajuntament i l'AMB, el sol·licitant ocult no va formular recurs de reposició en cap dels dos casos. També cal destacar que han estat diverses les administracions que, sense inadmetre la sol·licitud, han comunicat al sol·licitant ocult que la informació estava pendent d'elaboració o en elaboració.

Resolució del procediment d'accés a la informació pública

La resolució posa fi al procediment d'accés a la informació pública i s'ha de formalitzar per escrit i notificar a la persona sol·licitant.

D'acord amb l'article 34.2, la resolució ha d'ésser estimatòria de la sol·licitud llevat que sigui aplicable algun dels límits establerts per la Llei 19/2014. En aquest supòsit, es pot estimar parcialment la sol·licitud o desestimar-la íntegrament.

En el cas de desestimar la sol·licitud, s'ha de motivar (article 34.4.), sempre que la mera indicació de l'existència o no de les dades pugui comportar incórrer en alguna de les limitacions del dret d'accés a la informació pública (si és així, la resolució ha de fer constar aquesta circumstància).

En el cas que la denegació es produeixi per l'aplicació dels límits derivats de la protecció dels drets de propietat intel·lectual o industrial, la motivació de la resolució ha d'incloure la referència a la persona titular d'aquests drets si és coneguda (article 34.7).

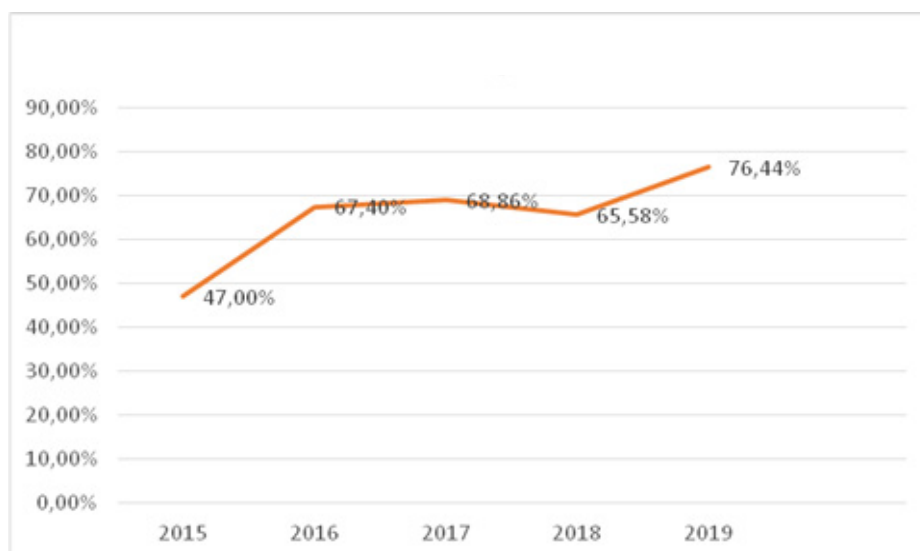
Finalment, la notificació de la resolució ha d'indicar les vies específiques de recurs i de reclamació establertes per la Llei 19/2014.

Les dades que han tramès les administracions mitjançant els qüestionaris mostren que s'han desestimats 77 sol·licituds d'accés a la

informació pública (un 0,69% del total), principalment per part de la Generalitat de Catalunya (un 81,8% de les sol·licituds desestimades provenen de l'Administració autonòmica). El motiu principal pel qual s'han desestimats és per algun límit previst en una llei sectorial.

Les dades facilitades pel test del sol·licitant ocult mostren que en un 76,4% dels casos l'Administració ha resolt la sol·licitud d'accés a la informació pública, resultats que mostren un increment significatiu respecte a anys anteriors.

Gràfic 7. Resolucions de les sol·licituds d'accés a la informació pública mitjançant el test del sol·licitant ocult



Font: Elaboració pròpia

Les dades varien en funció del tipus d'administració. De fet, mentre que els ens dependents del sector públic local i de la Generalitat de Catalunya han donat majoritàriament resposta a les sol·licituds, i també la mateixa Generalitat de Catalunya, l'Administració local ha estat més variable i, en concret, els ajuntaments de 500 a 5.000 habitants i de 5.000 a 20.000 són els que concentren un percentatge més alt de sol·licituds sense resposta.

Novament, i malgrat que es va suspendre la tramesa de sol·licituds del test del sol·licitant ocult durant el temps en què la tramitació administrativa va estar suspesa, cal advertir de les dificultats de les administracions públiques a l'hora de poder fer les tramitacions de manera normalitzada aquest any.

Taula 18. Resolució de les administracions públiques davant les sol·licituds formulades mitjançant el test del sol·licitant ocult

	Sol·licituds respostes	Sol·licituds realitzades	%
Administració local	509	677	75,2
Ajuntaments o ens dependents	450	607	74,1
De 0 a 500 habitants	-	-	-
De 501 a 5.000 habitants	293	397	73,8
De 5.001 a 20.000 habitants	104	146	71,2
De 20.001 a 50.000 habitants	34	41	82,9
Més de 50.000 habitants	19	23	82,6
Ens supramunicipals	59	70	84,3
Àrees metropolitanes	1	1	100,0
Conselh Generau d'Aran	1	1	100,0
Consells comarcals	33	40	82,5
Diputacions	4	4	100,0
Ens dependents	20	24	83,3
Generalitat de Catalunya i ens dependents	36	37	97,3
Departaments	13	13	100,0
Ens dependents	23	24	95,8
Institucions de la Generalitat a les quals fa referència l'EAC	5	5	100,0
Universitats	5	7	71,4
TOTAL	555	726	76,5

Font: Elaboració pròpia

Amb tot, tots els tipus de subjectes es troben per sobre del 70% de percentatge de resposta. Cal advertir que l'any anterior el nivell de resposta dels ajuntaments de 500 habitants fins a 5.000, i de 5.000 fins a 20.000 era inferior al 60%. Aquesta millora s'ha de destacar especialment, ja que s'ha produït en circumstàncies adverses, que han afectat totes les administracions, tot i que possiblement han tingut més repercussió en aquelles amb menys recursos per adaptar-s'hi.

Un 23,6% de les administracions no han donat resposta a la sol·licitud del sol·licitant ocult, percentatge inferior al de l'any passat (proper al 35%) amb un univers de subjectes més reduït. Tot i això, encara es tracta d'un

percentatge alt de manca de resolució, amb un marge ampli de millora i amb un impacte rellevant en el conjunt del sistema de transparència pública i en la percepció de la ciutadania sobre la utilitat d'aquest sistema. A més, aquest fet té un impacte negatiu en els principis de bona administració que han de regir el conjunt de l'administració pública catalana, i un dels més bàsics és el dret de la ciutadania a obtenir una resolució expressa en els procediments, recollit específicament en l'article 22 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

Aquesta dada no és estranya pel que fa al Síndic, atès que, tal com s'assenyala en el

capítol IV de l'Informe anual dels darrers anys, la necessitat de resoldre i de donar resposta a les sol·licituds de la ciutadania encara continua essent una de les principals maneres de finalitzar les queixes i el compliment de les resolucions del Síndic.

Cal, doncs, un esforç més gran de l'Administració per atendre les demandes de la ciutadania, ja sigui en termes concrets, pel que fa al dret a la sol·licitud d'accés a la informació pública, ja sigui per qualsevol altre procediment iniciat amb l'Administració.

b) Forma de notificació de la resolució

L'article 34.1 de la Llei 19/2014 estableix que la resolució s'ha de formalitzar per escrit i s'ha de notificar a la persona sol·licitant i, si s'escau, a les terceres persones afectades. A més, es comunica que si la resolució s'ha fet per mitjans electrònics, la notificació de la resolució també es pot fer per mitjans electrònics.

A més, l'article 34.8 de la llei esmentada estableix que si s'estima la sol·licitud i no s'ha produït oposició de terceres persones, la resolució pot ésser substituïda per una comunicació a la persona interessada per indicar-li que pot accedir a la informació o bé facilitar-li les dades directament.

Seguint la metodologia d'anys anteriors, la diferència entre la comunicació formal i la facilitació de les dades es fixa en la forma i el contingut de la resposta, ja es tracti d'una notificació electrònica amb les garanties pròpies d'aquesta forma de comunicació o un correu electrònic, i també si hi ha la identificació i la signatura de la persona responsable o si d'aquest supòsit tampoc s'informa.

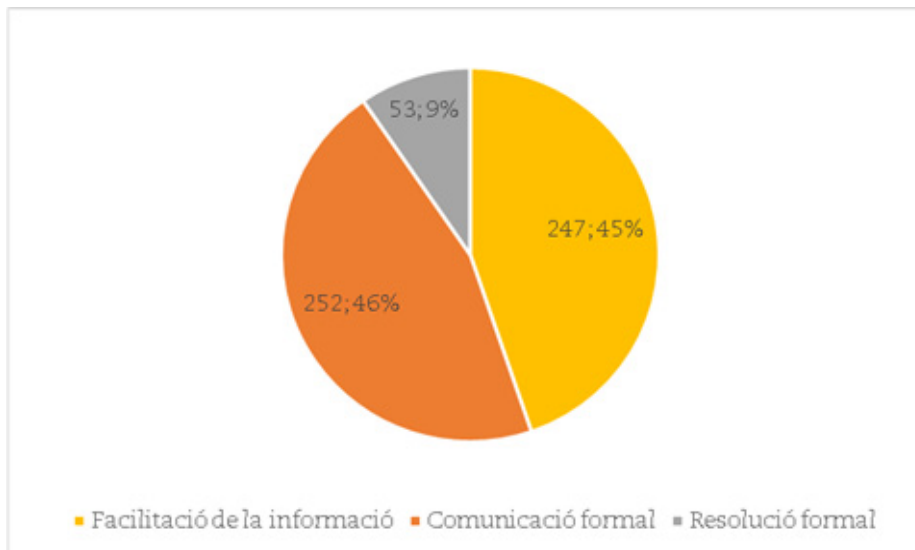
De les 555 respostes obtingudes mitjançant el test del sol·licitant ocult, només en un 32,8% dels casos ha resolt l'òrgan competent.

Tal com s'assenyalava en anys anteriors, es manté la tendència creixent del percentatge de respostes que només faciliten la informació, respecte de la tramesa d'una comunicació formal o d'una resolució formal. Així, mentre que l'any anterior el 36,24% de les respostes facilitaven la informació, aquest any s'ha incrementat fins arribar al 44,5%. En canvi, les resolucions formals, amb la forma i el contingut que detalla la Llei 19/2014, que l'any anterior eren el 24%, aquest any s'han reduït a un 10%.

La manera com es notifica la resolució també és un indicador de la importància del procediment dins l'organització. En la mesura que aquest procediment no està definit i implementat electrònicament, la possibilitat de facilitar la resposta mitjançant sistemes més senzills i, alhora, menys garantistes per a la ciutadania s'incrementen.

Seguint el que s'ha assenyalat en anys anteriors, si bé és cert que la resolució formal és imprescindible en els casos en què es desestima o inadmet totalment o parcial la sol·licitud d'accés a la informació pública i quan hi ha hagut oposició de terceres persones, la comunicació formal hauria de ser el mecanisme habitual quan s'estima la sol·licitud, amb la finalitat de complir unes garanties mínimes per al sol·licitant (identificació de l'òrgan que resol o facilita la informació i vies de reclamació, fonamentalment). Cal pensar que no sempre una resolució estimatòria té la conformitat de la persona que demana la informació, ja que hi pot haver discrepàncies en relació amb si la informació lliurada coincideix plenament amb la demanda, per exemple, i la persona sol·licitant ha de poder identificar el responsable del lliurament i les vies per impugnar-ho, si ho estima oportú.

Gràfic 8. Forma de notificar la resolució



Font: Elaboració pròpia

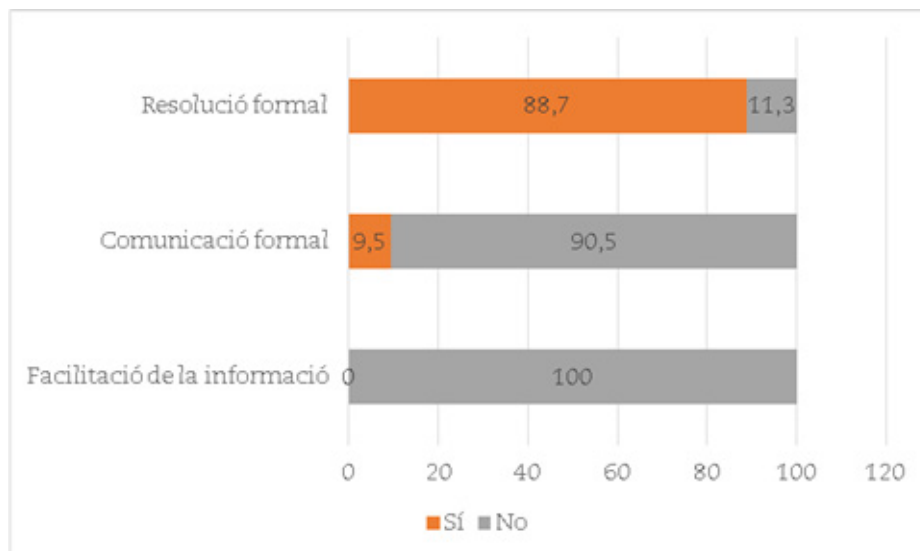
La facilitació de la informació, sense informació de les vies de recurs, sense identificació de l'òrgan i la persona responsable o sense el compliment dels principis bàsics de la gestió documental electrònica i el procediment administratiu comú, no pot ser el mecanisme gairebé majoritari que apliquin les administracions catalanes per donar resposta a les sol·licituds d'accés a la informació pública.

De fet, a tall d'exemple, en cap dels casos en què s'ha facilitat la informació s'ha informat de les vies de recurs i del sistema de garanties previst en la normativa en matèria de transparència, i són molt minoritaris (9,1%) els casos en què, mitjançant la comunicació formal, s'informa de les possibilitats de recurs o reclamacions, i també de la figura de la Comissió de Garanties per a l'Accés a la Informació Pública, la qual cosa, òbviament, va en detriment d'una major transparència per part de les administracions públiques catalanes. En canvi, aquestes dades es

reverteixen en el supòsit de la resolució formal, en què el 88,7% informa de les vies de recurs i de reclamació.

Finalment, malgrat l'obvietat, cal destacar especialment que en els casos en què es desestima la sol·licitud, de forma total o parcial, informar la persona sol·licitant sobre quines són les vies per impugnar la resolució és especialment rellevant perquè pugui exercir aquest dret a demanar la revisió de la resolució inicial. Tanmateix, només en tres de les quatre resolucions desestimatòries que ha rebut el sol·licitant ocult (ajuntaments de l'Hospitalet de Llobregat, del Prat de Llobregat i de Sant Cugat), l'Administració ha informat de les vies per impugnar-la, inclosa la possibilitat de formular reclamació davant la GAIP. Per contra, les dues resolucions dels recurs de reposició que ha formulat informen de les vies ulteriors de recurs, si bé només en un cas (Ajuntament del Prat de Llobregat) s'informa de la possibilitat de formular reclamació a la GAIP.

Gràfic 9. Informació de les vies de recurs previstes en la normativa en les comunicacions de les administracions



Font: Elaboració pròpia

Amb l'aprovació del Decret 8/2012, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública, es fixen els requisits mínims de les comunicacions que havia reclamat aquesta institució. Pel que fa específicament a la comunicació substitutòria de la resolució, l'article 73 del Decret 8/2021 regula un procediment simplificat per als supòsits previstos en l'article 34.8 de la Llei, i assenyala que aquestes comunicacions han d'incloure una referència a la via de reclamació davant la GAIP.

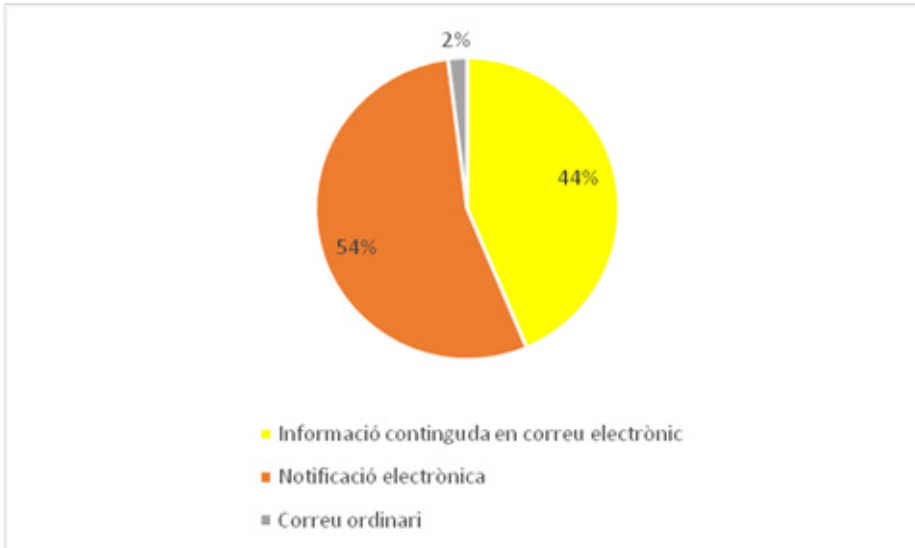
Com a exemples de bona pràctica en les comunicacions que substitueixen les resolucions estimatòries, amb indicació de recursos, es pot destacar que els departaments de l'Administració de la Generalitat que han optat per aquesta forma de terminació del procediment inclouen informació sobre les vies d'impugnació, excepte en el cas del Departament d'Interior. En el seu sector

institucional també hi predomina la comunicació substitutòria formal, amb indicació de les vies d'impugnació (Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya).

En l'àmbit local, la situació és força més heterogènia, però es poden esmentar els casos dels ajuntaments de Sabadell, de Sant Sadurní d'Anoia i de Torelló. En l'àmbit de les entitats dependents d'ens locals a qui el sol·licitant ocult ha enviat una sol·licitud, només s'ha enviat una comunicació substitutòria formal amb indicació de recursos en un cas (Patronat de Turisme de la Diputació de Tarragona). La Universitat Pompeu Fabra també ha complert aquest requisit.

Quant a la forma de lliurament de la informació, les dades mostren que la majoria han estat trameses per notificació electrònica, seguida de la informació continguda en el correu electrònic, i només en un 2% dels casos es fa per correu ordinari.

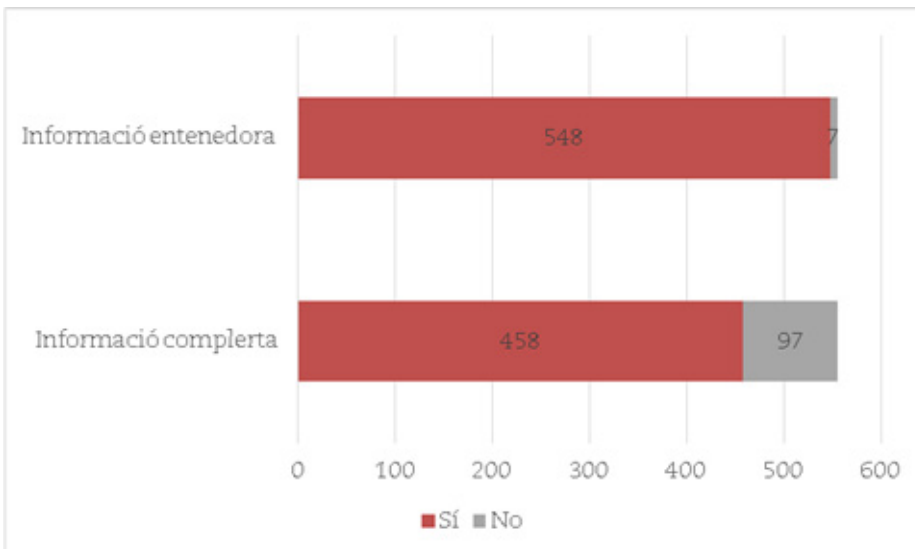
Gràfic 10. Forma de lliurament de la informació



Font: Elaboració pròpia

Pel que fa al contingut de la resposta, s’han estudiat dues variables: si la informació era completa i si la informació era entenedora.

Gràfic 11. Informació completa i entenedora



Font: Elaboració pròpia

La majoria de les respostes rebudes es caracteritzaven per tenir una informació entenedora i completa. De fet, en alguns casos, aquesta informació no ha estat completa, per la resposta que ha donat l’Administració a la pregunta 1, relativa al pla d’igualtat i la seva avaluació. En aquest sentit, es donava resposta al Pla (en tinguessin o no), però no es feia cap referència a l’avaluació (en el sentit d’informar si s’havia fet o no).

En conjunt, es pot arribar a la conclusió que quan l’Administració dona resposta a la persona interessada, intenta fer-ho de la manera més completa i entenedora possible.

c) Sentit de la resolució

D’acord amb l’article 34 de la Llei 19/2014, la resolució s’ha de formalitzar per escrit i ha d’ésser estimatòria, llevat dels casos en què

sigui aplicable algun dels límits establerts per aquesta llei.

La gran majoria (98,9%) de les resolucions, comunicacions formals o facilitació d'informació que ha rebut el sol·licitant ocult han estat estimatòries, si bé és cert que en quatre casos aquesta estimació ha estat només parcial. La forma de comunicar les resolucions estimatòries i els requisits de la notificació s'han analitzat en apartats anteriors. A continuació es fa referència a les resolucions que han desestimat la sol·licitud del sol·licitant ocult de manera total o parcial.

Quan les sol·licituds són desestimades, totalment o parcial, la resolució ha de ser expressa i motivada. El sol·licitant ocult ha rebut una única resolució que desestima totalment la seva sol·licitud d'accés a la informació pública: la que va enviar a l'Ajuntament de Terrassa. La desestimació es va comunicar per correu electrònic, sense signatura, amb la identificació només de la unitat que comunica la desestimació, i sense indicar les vies d'impugnació. La comunicació tampoc no motiva la desestimació de forma específica, més enllà d'una menció genèrica del límit relatiu a la protecció de dades personals. El sol·licitant ocult va formular recurs potestatiu de reposició contra aquesta decisió, que va ser resolt expressament i, en aquest cas, de forma motivada i amb ponderació aplicada al cas concret. La resolució del recurs estima parcialment la sol·licitud i facilita la informació demanada, excepte pel que fa a les dades dels titulars de les llicències.

En els casos dels ajuntaments de Barcelona, l'Hospitalet de Llobregat, el Prat de Llobregat i Sant Cugat del Vallès la resolució ha estat només parcialment estimatòria. En tots cinc casos, la informació demanada era la relativa a llicències de terrassa i s'ha desestimat facilitar les dades identificatives de les persones titulars de les llicències. Amb tot, la fonamentació de l'aplicació d'aquest límit varia substancialment. Així, l'Ajuntament de Sant Cugat inclou en la resolució una extensa fonamentació sobre els motius per excloure de l'accés les dades identificatives dels titulars de les llicències. Els ajuntaments de Barcelona, l'Hospitalet de Llobregat i el Prat de Llobregat també van optar per ometre les dades identificatives de les persones

titulars de les llicències, però amb una fonamentació més limitada, que no valora específicament el cas concret, més enllà d'assenyalar (l'Ajuntament d'Hospitalet de Llobregat) que la sol·licitant no ha especificat els motius de la sol·licitud. Cap d'aquestes resolucions no explicita el dany efectiu al límit que es derivaria de l'accés, ni tampoc es valora la possible concurrència d'interès públic o privat prevalent que justifiqui l'accés.

També cal remarcar que, tot i que ja s'hi ha fet referència en un altre apartat, que en cap dels cinc casos les administracions han estimat oportú traslladar les sol·licituds als titulars de les dades personals afectades, sinó que directament s'ha desestimat l'accés a aquestes dades perquè entenien que era aplicable el límit establert en l'article 24 de la Llei 19/2014. Així mateix, només la resolució de l'Ajuntament de Sant Cugat cita una resolució de la GAIP, si bé acaba resolent en sentit contrari a la resolució invocada.

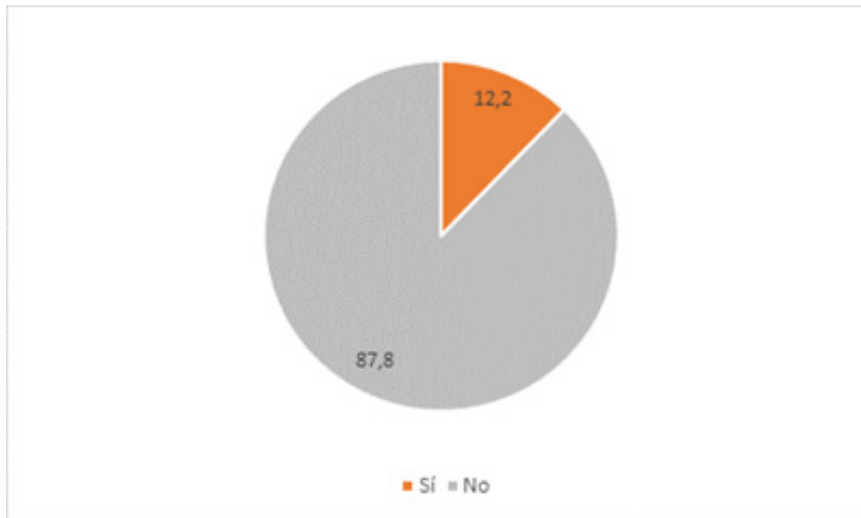
El sol·licitant ocult va formalitzar recurs de reposició contra les resolucions dels ajuntaments del Prat de Llobregat (desestimació parcial) i de Terrassa (desestimació total). En ambdós casos es va resoldre el recurs de forma expressa i motivada, si bé en el cas de l'Ajuntament de Terrassa es va fer fora de termini, i va ser desestimària en el cas de l'Ajuntament del Prat de Llobregat i parcialment estimatòria en el cas de l'Ajuntament de Terrassa. En tots dos casos, la resolució del recurs amplia substancialment la fonamentació de la resolució inicial i coincideix a estimar la sol·licitud d'accés, excepte pel que fa a les dades identificatives dels titulars de les llicències de terrassa. Cal destacar que ambdós recursos s'han formulat per testar-ne la tramitació, resolució i fonamentació d'acord amb les previsions de la Llei 19/2014, amb relació a dues resolucions inicials que s'han considerat insuficientment motivades, però sense entrar a valorar si es comparteix la decisió adoptada, ja que aquesta valoració excediria l'àmbit de l'avaluació del compliment de les obligacions que conté la Llei 19/2014 amb relació a l'exercici del dret d'accés.

Com a incidències relacionades amb la desestimació de sol·licituds del sol·licitant ocult cal fer referència al cas de l'Ajuntament

de Badalona, en què es va rebre una trucada telefònica per anunciar la desestimació de la sol·licitud (relació de llicències de terrassa d'un districte o barri) que no ha estat corroborada posteriorment per cap comunicació escrita. Davant l'absència de qualsevol suport documental ni certesa sobre l'origen de la trucada, aquesta desestimació no s'ha pres en consideració i

la sol·licitud es considera no resolta. També cal fer referència als casos dels consells comarcals de l'Alt Camp i del Pallars Jussà, que han notificat una resolució formalment desestimàtoria, però que en realitat assenyalen que la informació demanada no ha estat elaborada (parcialment en un cas, totalment en l'altre) i no es tracta, per tant, d'una desestimació en sentit estricte.

Gràfic 12. Administracions que informen en la resolució de les vies de recurs o reclamacions



Font: Elaboració pròpia

d) Termini per resoldre

D'acord amb l'article 33.1 de la Llei 19/2014, el termini per resoldre les sol·licituds d'accés a la informació pública és d'un mes, a comptar des de l'endemà de la recepció de la sol·licitud. Tot i això, aquest termini es pot prorrogar, si ho justifiquen el volum o la complexitat de la petició, fins a quinze dies més (article 33.2) i, en tot cas, ha d'ésser comunicat a la persona interessada, de forma motivada.

Un 63% de les respostes obtingudes s'han fet dins de termini, mentre que resten fora de termini el 37% de les respostes obtingudes. La mitjana de temps global en què s'han obtingut el conjunt de respostes és de 35,43 dies. Quan aquesta resposta s'ha fet dins de termini, la mitjana de temps a resoldre és d'11,76 dies. En canvi, quan s'ha tingut fora de termini, la mitjana és de 74,9 dies, fet que incompleix, fins i tot, el supòsit de pròrroga, que tampoc ha notificat cap administració.

Taula 19. Respostes i mitjana de dies per tipus de subjecte

	Total	Mitjana
Administració local	509	35,8
Ajuntaments o ens dependents	450	37,9
De 0 a 500 habitants	-	-
De 501 a 5.000 habitants	293	38,2
De 5.001 a 20.000 habitants	104	38,7
De 20.001 a 50.000 habitants	34	27,4
Més de 50.000 habitants	19	47,6
Ens supramunicipals	59	22,7
Àrees metropolitanes	1	28,0
Conselh Generau d'Aran	1	6,0
Consells comarcals	33	20,2
Diputacions	4	17,3
Ens dependents	20	28,4
Generalitat de Catalunya i ens dependents	36	28,8
Departaments	13	39,5
Ens dependents	23	22,8
Institucions de la Generalitat a les quals fa referència l'EAC	5	21,0
Universitats	5	28,0
TOTAL	555	35,1

Font: Elaboració pròpia

Les dades mostren que, en principi, els terminis s'incomplixen o s'incrementen quan les administracions disposen de més estructura administrativa. En aquest fet hi poden intervenir diferents factors, com ara les diferències entre la informació demanada

a cada tipologia d'entitats, però també una gestió més complexa de la informació, en organitzacions més grans, i amb uns terminis superiors per derivar les sol·licituds a les unitats que tenen la informació.

Taula 20. Compliment de termini per tipus de subjecte

	Dins de termini	%	Fora de termini	%	Total
Administració local	318	62,5	191	37,5	509
Ajuntaments o ens dependents	272	60,4	178	39,6	450
De 0 a 500 habitants	-	-	-	-	-
De 501 a 5.000 habitants	169	57,7	124	42,3	293
De 5.001 a 20.000 habitants	73	70,2	31	29,8	104
De 20.001 a 50.000 habitants	22	64,7	12	35,3	34
Més de 50.000 habitants	8	42,1	11	57,9	19
Ens supramunicipals	46	78,0	13	22,0	59
Àrees metropolitanes	1	100,0	0	0,0	1
Conselh Generau d'Aran	1	100,0	0	0,0	1
Consells comarcals	25	75,8	8	24,2	33
Diputacions	3	75,0	1	25,0	4
Ens dependents	16	80,0	4	20,0	20
Generalitat de Catalunya i ens dependents	24	66,7	12	33,3	36
Departaments	6	46,2	7	53,9	13
Ens dependents	18	24,0	5	21,7	23
Institucions de la Generalitat a les quals fa referència l'EAC	5	100,0	0	0,0	5
Universitats	3	60,0	2	40,0	5
TOTAL	350	63,1	205	36,9	555

Font: Elaboració pròpia

No obstant això, sobten les dades de la Generalitat de Catalunya, en què la majoria de departaments incompleixen els terminis de la tramitació de les sol·licituds d'accés a la informació pública, si bé és cert que no són les administracions que presenten terminis més elevats, i també cal tenir en compte que la sol·licitud formulada és la que podia plantejar més complexitat, tant des de la perspectiva de valoració com de localització de la informació.

e) Silenci positiu

L'article 35.1 de la Llei 19/2014 preveu que en cas que l'Administració no resolgui o notifiqui dins del termini establert, la sol·licitud s'entén

estimada, llevat que una norma amb rang de llei estableixi expressament un efecte desestimatori, total o parcial, o concorri algun dels límits establerts per aquesta llei.

També informa que en el cas que sigui estimatori l'Administració està obligada a facilitar l'accés en el termini de trenta dies (article 35.3).

En un 44,4% dels casos, s'ha requerit a l'Administració el dret d'accés a la informació pública davant el silenci, xifres molt similars a l'any anterior (que es trobava aproximadament en un 46% dels casos). D'aquest 44,4% en un 54,03% dels casos s'ha donat resposta un cop s'ha rebut el requeriment per part de l'Administració.

Taula 21. Nivell de resposta de l'Administració davant del silenci

	Resposta primera tramesa	Resposta segona tramesa	Total
Administració local	195	314	509
Ajuntaments o ens dependents	158	292	450
De 0 a 500 habitants	-	-	-
De 501 a 5.000 habitants	88	205	293
De 5.001 a 20.000 habitants	43	61	104
De 20.001 a 50.000 habitants	16	18	34
Més de 50.000 habitants	11	8	19
Ens supramunicipals	37	22	59
Àrees metropolitanes	1	0	1
Conselh Generau d'Aran	1	-	1
Consells comarcals	19	14	33
Diputacions	3	1	4
Ens dependents	13	7	20
Generalitat de Catalunya i ens dependents	30	6	36
Departaments	9	4	13
Ens dependents	21	2	23
Institucions de la Generalitat a les quals fa referència l'EAC	5	-	5
Universitats	3	2	5
TOTAL	233	322	555

Font: Elaboració pròpia

Convé assenyalar, també, que en els 172 casos en què s'ha donat resposta com a conseqüència del silenci positiu, un 97,7% ha resolt dins de termini (trenta dies) i en el 100% dels casos la resolució ha estat estimatòria.

També convé destacar que només en un 2,2% dels casos en què s'ha donat resposta com a conseqüència del silenci positiu, es fa referència a aquesta qüestió en la resolució. Com un dels pocs casos que fan referència al sentit positiu del silenci en estimar la sol·licitud una vegada el sol·licitant ocult ha requerit el lliurament de la informació per silenci, es pot esmentar l'Ajuntament de Santa Margarida i els Monjos.

f) L'accés a la informació

Quant a la forma de lliurament de la informació, les dades mostren que la majoria han estat trameses per notificació electrònica, seguida de la informació continguda en el correu electrònic, i només en un 2% dels casos es tramet un enllaç a la informació publicada en el web de l'administració o en el seu portal de transparència.

En la majoria de casos, la informació s'ha lliurat en el mateix moment de comunicar l'estimació de la sol·licitud o bé s'ha facilitat directament. En aquest sentit, es confirma, com ja s'ha assenyalat en informes precedents, que les administracions no

necessiten habitualment fer ús del termini legal de 30 dies, i que aquest termini només seria necessari quan calgui una tasca de recerca o de reelaboració de certa complexitat. Des d'aquesta perspectiva, caldria valorar la possibilitat d'establir un termini de lliurament de la informació més curt, sens perjudici de la possibilitat d'ampliar-lo quan la naturalesa de la informació a lliurar ho requereixi.

Pel que fa al format de la informació lliurada, varia en funció de la informació demanada. Així, en el cas del pla d'igualtat el que es demanava era el pla en si mateix, no les dades utilitzades per elaborar-lo. Com que es tracta d'un document de format text, s'ha lliurat en el format en què ha estat publicat, PDF. En aquest cas, el fet que el format no sigui reutilitzable és imputable al tipus d'informació demanada pel sol·licitant ocult, no a l'Administració. En el cas de la sol·licitud relativa als imports percebuts en concepte de dietes pel màxim responsable de les entitats, la informació s'ha lliurat o bé en el mateix text i format de la resolució (Docx o correu electrònic), quan s'ha indicat que no s'havia cobrat dietes o s'ha facilitat una quantia global, o bé s'han enviat les dades desglossades en format xlsx. Finalment, els departaments de la Generalitat a qui es demanava informació sobre contractes menors d'estudis han facilitat la informació a la mateixa resposta quan no tenien contractes amb les característiques demanades o annexant una relació en format text o full de càlcul. La còpia dels estudis s'ha facilitat en el format en què estava disponible (PDF).

3.2. El sistema de garanties

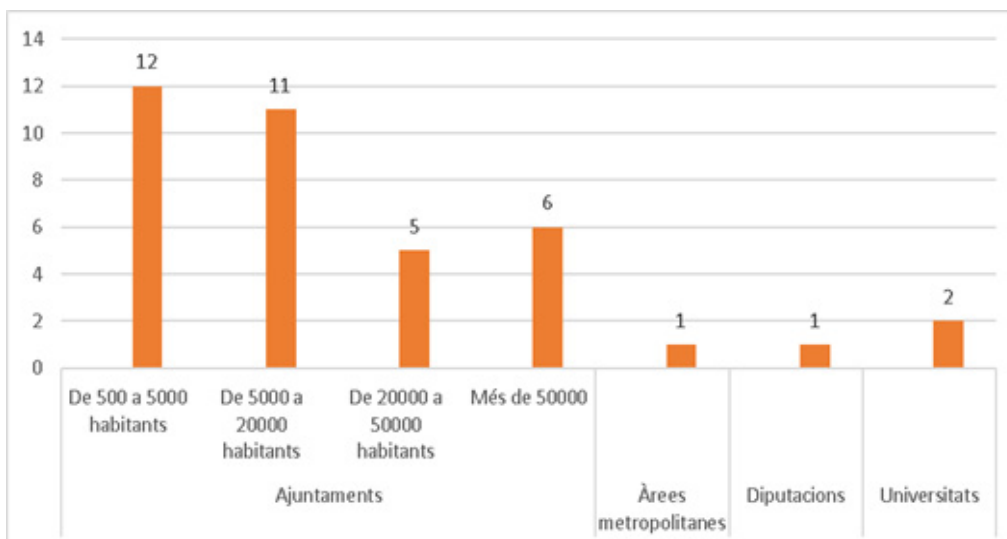
La Llei 19/2014 estableix un sistema específic de garanties per mirar d'assegurar el compliment de les obligacions que regula, i que inclou, al marge del règim de recursos propi del règim jurídic administratiu, una reclamació davant un òrgan de garantia independent (la GAIP), amb relació només a l'exercici del dret d'accés; un règim d'infraccions i sancions específic; l'obligació general del Síndic de Greuges, de la Sindicatura de Comptes i de l'Oficina Antifrau de Catalunya de vetllar pel compliment, en l'àmbit de les competències respectives, i aquest informe anual d'avaluació del compliment.

Règim sancionador

El qüestionari tramès al conjunt d'administracions catalanes també plantejava tres preguntes que afecten el sistema de garanties establert per la Llei 19/2014: el nombre de denúncies presentades per suposats incompliments de la normativa en matèria de transparència, el nombre de procediments sancionadors incoats per incompliment i el nombre de sancions imposades per incompliment.

En relació amb la primera pregunta, el nombre de denúncies presentades, 38 administracions (el 4,3% del conjunt que ha donat resposta al qüestionari) afirma que ha tingut almenys una denúncia.

Gràfic 13. Nombre i tipologia d'ens que han rebut una denúncia



Font: Elaboració pròpia

En concret, el nombre de denúncies que s'han presentat davant les administracions són 66, segons les dades del qüestionari.

Taula 22. Nombre de denúncies presentades per tipus d'ens

	Nombre de denúncies
Administració local	63
Ajuntaments o ens dependents	60
De 0 a 500 habitants	-
De 501 a 5.000 habitants	23
De 5.001 a 20.000 habitants	19
De 20.001 a 50.000 habitants	6
Més de 50.000 habitants	12
Ens supramunicipals	3
Àrees metropolitanes	1
Conselh Generau d'Aran	-
Consells comarcals	-
Diputacions	2
Ens dependents	-
Generalitat de Catalunya i ens dependents	0
Departaments	-
Ens dependents	-
Institucions de la Generalitat a les quals fa referència l'EAC	0
Universitats	3
TOTAL	66

Font: Elaboració pròpia

Les dades mostren que encara és molt limitat l'ús que es fa de la possibilitat de denunciar l'incompliment de les obligacions establertes en la Llei 19/2014, en xifres molt similars a les que recullen informes precedents. El qüestionari recull un total de 66 denúncies, que només en sis casos han donat lloc a la incoació d'un procediment sancionador, i no es té constància de cap sanció. Una de les causes d'aquest nombre baix de denúncies pot ser el desconeixement d'aquest mecanisme de garantia, però també pot ser-ho el fet que el nombre de

procediments instruïts gairebé sigui anecdòtic i que no consti cap sanció imposada en aplicació d'aquest règim sancionador.

En informes successius s'han destacat els elements que, a criteri del Síndic, expliquen aquesta situació i s'han formulat recomanacions de reforma del sistema per revertir aquesta ineficàcia. Si el règim sancionador ha de servir per combatre i redreçar els incompliments de la Llei, és evident que la seva configuració actual no

permet complir aquesta funció. I també cal insistir a destacar que un règim sancionador inoperant deslegitima la mateixa Llei i el model de governança que vol implantar, alhora que pot posar en dubte el seu caràcter realment obligatori davant la ciutadania.

La Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (GAIP)

Dins el sistema de garanties dissenyat en la Llei 19/2014, el paper de la GAIP és singularment rellevant per a la consolidació del dret d'accés a la informació pública, en la mesura que ofereix al sol·licitant una opció alternativa al recurs jurisdiccional perquè un òrgan independent revisi la seva sol·licitud desestimada o no resolta dins de termini i contribueix a fixar els criteris que han de regir l'exercici d'aquests drets i definir el contorn dels seus límits.

Tal com recull la Memòria d'aquest organisme, ni el nombre de membres de la Comissió ni la dotació de recursos han experimentat variacions substancials durant l'any 2019. Així, pel que fa als recursos humans assignats a la GAIP, continua pendent elaborar la relació de llocs de treball i només s'hi ha incorporat personal de reforç provisional. Convé recordar que l'article 41 de la Llei 19/2014 determina que correspon a l'Administració de la Generalitat dotar l'organisme dels mitjans personals i materials necessaris perquè pugui exercir les seves funcions. Així mateix, continua pendent, des de l'any 2017, el nomenament de nous membres de la Comissió, que correspon al Parlament de

Catalunya. En aquest sentit, aquesta hauria de ser una tasca prioritària per al Parlament sorgit de les eleccions del 14 de febrer de 2021.

Tot i aquestes limitacions, la GAIP ha incrementat substancialment el nombre de reclamacions resoltes l'any 2019 (807), amb relació a l'any anterior, i ha disminuït el termini mitjà fins a 47,7 dies, clarament per sota dels dos mesos de termini per resoldre establert en la Llei.

També cal destacar que la GAIP va sol·licitar l'any 2019 la incoació de cinc procediments sancionadors a administracions que havien desatès el requeriment de donar compliment a les seves resolucions, a l'empara del que estableix l'article 43.3 de la Llei 19/2014. Així mateix, cal destacar que les dades de reclamacions a la GAIP publicades en la Memòria 2019 també reflecteixen un nombre elevat de reclamacions perquè l'Administració no resol dins de termini (588), de les quals 346 es van resoldre amb el lliurament de la informació.

Les dades per comunitats autònomes mostren que l'Administració de la Generalitat de Catalunya se situava l'any 2018 entre les comunitats autònomes amb els nivells de satisfacció més alts.

En aquesta taula s'analitza el nombre de reclamacions que s'han presentat davant els corresponents organismes independents encarregats d'impulsar la transparència de les diferents administracions públiques i, en aquest sentit, controlen l'exercici del dret d'accés a la informació.

Taula 23. Comparativa de reclamacions presentades davant òrgans de control de transparència

Comunitat autònoma	Reclamacions davant organisme de control 2018	Percentatge reclamacions 2018	Grau satisfacció 2018	Reclamacions davant organisme de control 2019	Percentatge reclamacions 2019	Grau de satisfacció 2019
Andalusia Consejo Transp. y prot. datos	88	1,6%	98,4%	128(+40)	1,8%	98,2%
Aragó Consejo Transparencia	69	20,2%	79,8%	81(+12)	17,6%	82,3%
Astúries CTBG-Convenio colaboración	25	16,0%	84,0%	31(+6)	11,1%	88,9%
Canàries Comisionado Transp y Acc. Inf. ⁵	20	9,4%	90,6%	ND	0,0%	ND
Cantàbria CTBG-Convenio Colaboración	19	38,8%	61,2%	28(+9)	37,8%	62,2%
Castella i Lleó Comisionado Transp.	83	68,0%	32,0%	76(-7)	22,5%	77,4%
Castella-la Manxa CTBG-Convenio Colaboración	19	10,3%	89,7%	37(+18)	12,5%	87,5%
Catalunya GAIP	73	7,5%	92,5%	233(+160)	18,1%	81,9%
Comunitat de Madrid ⁶ CTBG-Convenio colaboración	85	8,1%	91,9%	165(+80)	ND	ND
Com. Valenciana Consell Transparència	51	21,2%	78,7%	77(+26)	21,4%	78,6%
Extremadura CTBG-Convenio colaboración	32	12,1%	87,9%	41(+9)	11,5%	88,5%
Galícia Comisionado Transparencia ⁷	74	10,2%	89,8%	ND	0,0%	ND

⁵ Les dades facilitades en el portal del Comissionat de Transparència de Canàries arriben només a l'any 2018.

⁶ No consta el percentatge de reclamacions 2019 respecte al total de sol·licituds rebudes, atès que no està disponible aquesta dada del 2019 en el Portal de transparència de la Comunitat de Madrid.

⁷ Les dades facilitades en el portal de la Comissió de Transparència de Galícia arriben només a l'any 2018.

Comunitat autònoma	Reclamacions davant organisme regulador 2018	Percentatge reclamacions 2018	Grau satisfacció 2018	Reclamacions davant organisme regulador 2019	Percentatge reclamacions 2019	Grau de satisfacció 2019
Illes Balears Comissió Reclamacions Acc.Inf.	18	6,8%	93,2%	23(+5)	7,1%	92,9%
La Rioja CTBG-Convenio col·laboración	5	8,5%	91,5%	19(+14)	23,5%	76,5%
Múrcia Consejo Transparencia	38	11,4%	88,6%	41(+3)	14,0%	86,0%
Navarra Consejo Transparencia	8	4,9%	95,1%	14(+6)	4,4%	95,6%
País Basc Comisión Vasca Acc.Inf.Pub.	10	11,5%	88,5%	11(+1)	6,2%	93,8%

Font: Elaboració pròpia

Tanmateix, aquesta comparativa no es compleix l'any 2019. És la comunitat autònoma de tot l'Estat on s'han presentat més reclamacions en total amb relació a l'Administració autonòmica, i ha crescut en més d'un 200% (+160). Si hom es fixa en el percentatge resultant respecte al total de sol·licituds rebudes (18,12%), l'increment no és tan destacat comparativament amb les altres comunitats autònomes, on aquest percentatge s'ha incrementat per sobre dels valors de Catalunya en algunes de les comunitats.

Tot i això, és destacable en el cas de Catalunya, ja que representa un 140% d'increment respecte als nivells de l'any anterior i, en conseqüència, el grau de satisfacció disminueix en una proporció més alta que en la majoria de la resta de comunitats comparades (del 92,46%, el 2018; el 81,88%, el 2019, 10 punts i mig menys). De les comunitats autònomes que s'han pogut comparar dades de l'any 2019, només a La Rioja ha disminuït el grau de satisfacció per sobre dels nivells de Catalunya.

En aquestes dades no s'han quantificat els recursos presentats directament davant

dels òrgans resolutoris de les mateixes administracions, atès que és una informació que no s'ha pogut recollir en tots els casos comparats, ja que no està a disposició o no està actualitzada. Per donar uns resultats més uniformes, s'ha tingut present només la informació que faciliten els portals dels òrgans garants.

Tanmateix, cal assenyalar el cas de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, respecte a la qual s'ha pogut recollir aquesta informació. Segons els informes de l'exercici del dret d'accés a la informació pública que recull el portal del Govern Obert per semestres, l'any 2018 es van presentar 23 recursos potestatsius de reposició. Tenint present això, el grau de satisfacció del 2018 baixaria al 90,08%. Un cop comprovats els informes del 2019, només es van presentar quatre recursos, la qual cosa representa que el grau de satisfacció seria del 81,57%. Malgrat que disminueix el nombre de recursos presentats davant el mateix òrgan que ha resultat, com a conseqüència de l'augment considerable que ja s'ha comentat de reclamacions presentades davant la GAIP el 2019, el grau de satisfacció és més baix.

3.3. Publicitat activa

En la introducció d'aquest informe s'han destacat les singularitats del context en què s'ha elaborat aquest informe, tant pel que fa al conjunt de la societat com per la seva afectació al funcionament de totes les administracions i institucions públiques, especialment en l'etapa de confinament. En aquest context, i tot i que l'anàlisi dels portals de transparència s'ha portat a terme posteriorment a la dels informes anteriors (quart trimestre de l'any següent al que s'ha analitzat, en lloc de primer trimestre en tots els informes anteriors) no eren esperables canvis gaire rellevants en el conjunt de les administracions amb relació als resultats reflectits en l'informe presentat el juliol de 2019.

En aquell informe es destacava singularment que, superada l'etapa inicial de desplegament de la Llei, es constata un cert estancament en el compliment de les obligacions de publicitat, que difícilment se superaria només pel transcurs del temps, sense un esforç adreçat específicament a donar suport a les entitats amb més dificultats per bastir el seu portal i a millorar la qualitat de la informació publicada (actualització, estructura de continguts, intel·ligibilitat i ús de formats reutilitzables, fonamentalment). Un any després, cal remarcar que es consolida aquella percepció i persisteixen, en termes generals, les mancances detectades, tot i que amb algunes millores que també es ressenyen més endavant.

Més enllà, però, del compliment general de les obligacions de publicitat informativa previstes en la Llei 19/2014, també cal fer esment de la repercussió que ha tingut la pandèmia per COVID-19 en la publicitat informativa del conjunt de les administracions. Singularment, les dades relacionades amb la gestió sanitària de la pandèmia han estat objecte d'una especial atenció per part de la ciutadania en general i els mitjans d'informació en particular. En aquest sentit, cal destacar l'esforç d'una part de les institucions públiques, amb la Generalitat al capdavant però també altres administracions com l'Ajuntament de Barcelona, per concentrar la informació relacionada amb la pandèmia en un apartat específic del portal de transparència i al

portal de dades obertes, que permet accedir de forma estructurada a aquesta informació.

El context de l'emergència sanitària també ha comportat que determinada informació que no està singularment identificada en la Llei 19/2014 com de publicació obligatòria hagi esdevingut sobtadament d'especial interès per al conjunt de la ciutadania. Des de la perspectiva del principi de transparència que ha de regir l'actuació pública i del compliment de la Llei ha posat singularment en relleu la importància d'haver previst l'obligació genèrica de publicar qualsevol informació d'interès públic i la que sigui demanada amb més freqüència mitjançant l'exercici del dret d'accés a la informació pública (article 8.1, lletra m) de la Llei 19/2014). Al mateix temps, ha fet evident la dificultat d'identificar de forma detallada en una norma legal els continguts que cal publicar obligatòriament.

Tal com s'assenyala en l'apartat de metodologia, l'anàlisi dels portals de transparència s'ha portat a terme en termes anàlegs als anys anteriors, tant pel que fa als subjectes analitzats com als continguts d'informació i els elements qualitius analitzats. Tenint en compte també l'heterogeneïtat dels ens obligats a donar compliment a les obligacions de publicitat informativa, la informació es presenta agrupada per tipologies d'ens i per volum de població en el cas dels ajuntaments.

Alhora, els elements o continguts de publicitat analitzats en cada tipologia també són coincidents amb els que es van valorar en els informes anteriors, de manera que se'n pot valorar l'evolució per a cada tipologia d'ens.

Les dades obtingudes amb l'estudi, la seva explotació i valoració, i els arxius i documents que en resulten, tots elaborats per la Fundació Carles Pi i Sunyer, es poden consultar en el web del Síndic de Greuges i com a annex a aquest informe.

A l'inici d'aquest epígraf s'ha destacat que els resultats de l'estudi confirmen la percepció d'estancament sobre la qual ja s'alertava en informes anteriors. Aquesta seria la conclusió principal de l'anàlisi que el Síndic vol destacar i, per derivació, les

mancances principals que cal confrontar també són les que es destacaven en l'informe anterior.

Així, en el cas de les administracions territorials (Generalitat i ens locals), la mida i la capacitat de cada administració es consolida com l'element més determinant en el compliment de les obligacions de publicitat. Hi ha una relació directa entre aquest factor i el nivell de compliment, de manera que l'Administració de la Generalitat i els ajuntaments més grans tendeixen al compliment gairebé complet de les obligacions de contingut, mentre que els ajuntaments de menys de 5.000 habitants presenten un nivell de compliment molt limitat. Les dificultats de les administracions amb menys recursos per donar compliment a la Llei i les mesures que cal adoptar per revertir aquesta situació han estat àmpliament tractades en informes anteriors i les consideracions ja fetes continuen sent plenament vigents, en la mesura que persisteix aquesta dificultat i les mesures de suport fins ara articulades es mostren encara insuficients.

També es mantenen les diferències entre cada administració territorial i l'ens que conforma el seu sector públic, i continuen existint ens que no tenen un portal o plataforma de publicitat pròpia (467, segons les dades publicades pel Consorci Administració Oberta de Catalunya, amb referència al desembre de 2020).⁸ Amb tot, també cal destacar que, malgrat aquestes diferències entre administracions matrius i el seu sector públic, les dades recollides per elaborar aquest informe reflecteixen un esforç de millora de la publicitat dels ens instrumentals de totes les administracions. Tanmateix, els resultats en l'Administració institucional són, en general, lluny encara de presentar un nivell de compliment acceptable, malgrat aquesta millora. Per tant, cal incrementar els esforços de cada administració perquè els ens que en depenen millorin el compliment de les obligacions de publicitat.

Entre els continguts que es troben a faltar en gairebé tots els portals, cal insistir en la necessitat de prioritzar la publicació de les

dades relatives a l'avaluació dels serveis que es presten a la ciutadania, els estàndards de qualitat establerts en la prestació d'aquests serveis i les dades sobre el seu compliment, perquè, més enllà de l'obligació estricta de publicitat, són dades rellevants per al control ciutadà sobre el compliment del dret a una bona administració i a uns serveis públics de qualitat.

Des d'una perspectiva de qualitat de la informació publicada, l'estructuració dels continguts i la vinculació d'altres continguts que hi estiguin relacionats per facilitar-ne la comprensió encara és un repte pendent per a la majoria d'ens avaluats. I aquelles que han assolit un nivell alt de publicitat pel que fa als continguts, han de centrar els esforços en els elements qualitius de la informació publicada, especialment a facilitar-ne la comprensió, sobretot de la informació que pot ser més complexa i tenint en compte diferents perfils d'usuaris del portal. La incorporació de filtres, visors, eines de comparació, gràfics i taules són eines útils per facilitar la comprensió i la usabilitat de la informació publicada, i cal promoure'n la incorporació, especialment en el cas de les administracions que publiquen un volum elevat d'informació. En sentit contrari, cal remarcar que, malauradament, encara són moltes les administracions que publiquen la informació de forma dispersa en diferents plataformes, la qual cosa en dificulta l'accés i la comprensió.

Amb relació a l'organització i estructuració de la informació publicada, abans s'ha destacat l'esforç d'algunes administracions per publicar de forma concentrada i estructurada la informació generada per la pandèmia. També cal remarcar algunes de les innovacions introduïdes pel Consorci Administració Oberta de Catalunya amb relació al seu model de plataforma de portal de transparència que utilitza un total de 1.202 d'ens i institucions, amb dades del mateix Consorci, de desembre de 2020. Entre altres modificacions, cal destacar la connexió entre el portal de transparència i el portal de dades obertes per a la transferència automatitzada de dades, una

⁸ <https://www.aoc.cat/serveis-aoc/transparencia/>

vinculació que s'ha reclamat en successius informes, i la incorporació de recursos d'infografia en la presentació de la informació econòmica, que milloren la usabilitat i la comparació de les dades.

En positiu, també convé destacar que, tot i que l'ús de formats reutilitzables en la informació publicada és encara lluny de ser generalitzat, la generació de fitxers de dades obertes s'estén entre les administracions amb més capacitat. Així mateix, la iniciativa del Consorci Administració Oberta de Catalunya de crear un espai de dades obertes i generar fitxers de dades amb format obert pot contribuir, si es consolida i atès el grau d'implantació del seu model, que facilitin continguts en formats reutilitzables administracions que actualment pràcticament no tenen cap contingut amb aquest format. Convé recordar, malgrat que ja s'ha assenyalat en altres ocasions, que oferir la informació en formats reutilitzables en tots els casos en què sigui viable no és només una obligació legal, sinó també un instrument per facilitar la participació de la ciutadania, que alhora pot generar continguts derivats de les dades obertes publicades que siguin d'interès per al conjunt de la societat i que afavoreixin el control social sobre l'activitat dels poders públics i, des d'aquesta perspectiva, afavoreixin la millora dels serveis públics.

També cal valorar positivament que, en termes generals, la informació publicada ofereix un nivell acceptable d'actualització, que s'incrementa en les administracions que publiquen un volum més alt d'informació. Des d'un punt de vista d'actualització de la informació publicada, el fet que l'anàlisi dels portals s'hagi portat a terme a finals d'any ha comportat que les administracions tinguessin més temps per

actualitzar continguts, i aquest fet és especialment rellevant amb relació a la informació econòmica relacionada amb el tancament de l'exercici anterior (quan l'anàlisi es feia durant el primer trimestre la informació del tancament de l'exercici anterior sovint encara estava pendent d'aprovar i publicar) i en el cas dels ens locals, amb relació a l'actualització de la informació de l'estructura política de l'ens, a partir del resultat de les eleccions municipals de maig de 2019.

En els informes d'avaluació sempre s'ha fet referència a la necessitat de desplegar la Llei 19/2014 per concretar obligacions de publicitat i definir paràmetres de publicació que només amb la referència del text legal generen dificultats en l'aplicació. Com s'ha assenyalat a la introducció coincidint amb el tancament d'aquest informe, el Govern de la Generalitat ha aprovat el Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública, que desplega la regulació legal en matèria de publicitat activa. En els informes precedents d'avaluació del compliment de la Llei 19/2014 s'ha destacat la necessitat de concretar reglamentàriament el contingut de diverses obligacions de publicitat per facilitar-ne el compliment. El Síndic confia que l'aprovació d'aquest donarà impuls al compliment de la Llei en matèria de publicitat informativa, facilitarà la publicació d'informació que generava dubtes i interpretacions diverses, i també contribuirà que aquest compliment sigui més homogeni. Amb tot, cal destacar que el temps transcorregut des de l'aprovació de la Llei comportarà un esforç addicional per a algunes administracions, que hauran de modificar pautes concretes que s'han consolidat amb el temps, però que no s'adeqüen a la norma que s'acaba d'aprovar.

4. PARLAMENT DE CATALUNYA

Com a continuació de les referències fetes en informes anteriors, en aquest epígraf cal destacar les actuacions portades a terme pel Parlament de Catalunya durant l'any 2019 en execució del que estableix la disposició addicional cinquena de la Llei 19/2014, que delimita el règim aplicable al Parlament de Catalunya en les matèries regulades per aquesta llei.

Pel que fa al Portal de Transparència i Participació, accessible des del web institucional del Parlament de Catalunya, s'hi han incorporat continguts en els diferents apartats en què es divideix. Així, en l'apartat d'activitat parlamentària, actualment es poden visualitzar les sessions en directe dels òrgans parlamentaris, les conferències de premsa dels grups parlamentaris i els actes institucionals, que també es poden consultar en diferit. També s'hi ha incorporat la informació relativa als òrgans parlamentaris, i el seu funcionament, el calendari de sessions,

l'agenda d'activitats i la consulta de les iniciatives legislatives presentades pel Govern i pels grups parlamentaris.

En l'apartat d'organització es pot accedir a una representació gràfica de l'organigrama actual de l'Administració parlamentària i a la informació relativa als processos de selecció de personal de l'any 2019, i en l'àmbit de la informació pressupostària i econòmica, s'hi ha incorporat l'informe sobre les subvencions als grups parlamentaris per a l'exercici 2019 i es poden consultar els informes bimensuals sobre l'execució pressupostària. En matèria de contractació, es poden consultar els contractes menors formalitzats pel Parlament l'any 2019, i també les pròrrogues i modificacions contractuals acordades.

Pel que fa específicament a l'exercici del dret d'accés per part dels diputats, en el Portal de Transparència es pot consultar la composició de l'Òrgan de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública i els informes que ha emès a sol·licitud de la Mesa del Parlament l'any 2019.

5. CONSIDERACIONS GENERALS

Persisteixen mancances ja detectades amb millores en un context d'especial complexitat

Tot i que la informació recopilada amb el qüestionari que s'ha enviat a les administracions fa referència a 2019, el treball d'anàlisi dels portals de transparència i el test del sol·licitant ocult s'han portat a terme l'any 2020, amb les singularitats pròpies d'aquest període, a les quals ja s'ha fet referència en altres apartats d'aquest informe.

En aquests circumstàncies, era previsible un estancament general en l'aplicació de la Llei, que ja es percebia en exercicis anteriors. Certament, persisteixen les mancances assenyalades en informes precedents, de manera que bona part de les recomanacions que es recullen en l'apartat següent ja s'havien plantejat anteriorment. I aquesta circumstància porta la institució a reiterar també una conclusió: la necessitat d'adoptar mesures per revisar l'execució d'un model que no avança globalment al mateix ritme. I en la mesura que el grau de compliment està molt directament lligat a la capacitat de cada administració, les solucions per avançar en la implementació de la Llei han de passar per suplir aquesta limitació fent un ús més intensiu dels mitjans de cooperació i associació o prestació mancomunada, que la mateixa Llei 19/2014 interpel·la a utilitzar en més d'una ocasió.

De manera individual i aïllada no sembla factible que una part de les administracions puguin avançar substancialment, i si es manté aquesta situació es pot generar en la ciutadania la percepció que en les administracions que li donen servei conviuen dos nivells de governança ben diferenciats entre aquells que han pogut donar compliment global als determinis de la Llei i aquells altres que ho han fet de manera molt limitada.

Tot i això, en els dos àmbits analitzats en aquest informe (publicitat informativa i dret d'accés a la informació pública) s'ha fet referència a aspectes de millora que també convé destacar en aquest apartat de conclusions, amb més motiu tenint en

compte que s'han produït en un context advers.

Així, d'una banda, en l'àmbit de publicitat informativa, cal destacar que es consolida la millora en la usabilitat de les dades en una part de les administracions que ja s'havia apuntat en el darrer informe. Aquest és un element cabdal des de la perspectiva de la finalitat de la publicació d'informació, en la mesura que facilita que les persones en general i les entitats del teixit associatiu civil puguin analitzar i valorar les dades fetes públiques i exercir el control democràtic sobre l'activitat pública. En el mateix àmbit de la publicitat informativa, també destaca l'esforç de diverses administracions, amb la de la Generalitat al capdavant, per oferir informació relacionada amb la pandèmia per COVID-19 –sanitària, però també contractual i d'altres actuacions directament relacionades– de forma organitzada i estructurada i amb formats oberts que en permetin l'anàlisi i la comparació de forma autònoma i, si escau, el qüestionament crític.

D'altra banda, en l'àmbit de l'exercici del dret d'accés a la informació pública també cal destacar en positiu que el qüestionari tramès a totes les administracions recull un nombre relativament baix de desestimacions de sol·licituds, un total 77 (un 0,69% del total de sol·licituds identificades en el conjunt de les administracions). Més enllà dels dubtes de fiabilitat sobre les sol·licituds comunicades pel conjunt d'administracions que ja s'ha manifestat en altres ocasions i el risc que hi hagi sol·licituds que no han estat identificades correctament per déficits organitzatius que també s'han destacat, el cert és que es tracta d'un percentatge raonablement baix.

En aquest sentit, sembla que reflecteix un canvi en la percepció del dret d'accés per part de les administracions que es consolida progressivament com un dret ciutadà subjecte a límits que cal interpretar restrictivament, en el marc de la doctrina que la GAIP i els mateixos tribunals van configurant progressivament. Es tracta d'una tendència general, que no és sobtada i que té excepcions individuals, però que cal remarcar en la mesura que el ple reconeixement del dret d'accés a totes les administracions és un dels objectius principals de la Llei 19/2014.

Tanmateix, aquesta tendència que les denegacions d'accés siguin realment excepcionals conviu amb una xifra massa alta de casos en què qui demana accés no rep resposta. No es coneixen les xifres globals de silenci davant sol·licituds d'accés, però si s'extrapolen les dades que ofereix el

test del sol·licitant ocult (tot i que són millors que les de l'any anterior, cal dir-ho també) i les xifres de reclamacions contra silenci que recull la memòria de la GAIP, aquestes són prou significatives per reclamar un esforç per modificar aquesta situació.

6. RECOMANACIONS

6.1. Publicitat

6.1.1. Generals

■ **Cal reforçar els espais de suport i col·laboració amb les entitats amb més dificultats per complir les obligacions de transparència i que els responsables d'aquestes entitats planifiquin i prioritzin aquest compliment.** Aquesta és una recomanació que s'ha destacat en els darrers informes i que cal reiterar davant l'evidència d'unes mancances en bona part de les administracions i entitats que es mantenen amb poques variacions amb relació a l'any anterior. Hi ha hagut avenços en àmbits concrets i s'han fet esforços per facilitar tant la publicació de continguts com la qualitat de la informació publicada per les administracions amb més dificultats, com s'ha destacat en l'epígraf corresponent, però es manté un panorama general de compliment parcial i desigual, i no sembla que una part important de les entitats obligades puguin superar aquesta situació amb recursos propis. Davant aquesta evidència, la recomanació continua sent reforçar els mecanismes de suport a les entitats amb més dificultats, començant per les entitats de sector públic pròpies de les administracions que en tenen. En paral·lel a aquest esforç de cooperació, cal que els responsables de les entitats amb més mancances fixin com a prioritat superar-les i aprofitin els recursos que es posin a la seva disposició.

■ **El principal repte del sistema de transparència és que la informació publicada sigui comprensible per a tothom i incorporar eines que facilitin l'ús de les dades publicades.** A mesura que s'avança en la publicació de continguts els elements qualitius de la informació guanyen més rellevància. Cal que la informació sigui actualitzada i que es publiqui en formats reutilitzables, però sobretot que sigui completa, estructurada i interrelacionada, de manera que sigui globalment comprensible per a tothom. També cal que incorpori eines que en facilitin l'ús i que tinguin en compte els diferents perfils d'usuaris.

■ **La prioritat de cada administració ha de ser publicar la informació de més interès per al conjunt de la ciutadania.** És una obvietat que cal publicar tota la informació prevista en la Llei 19/2014, amb l'única excepció dels continguts o matèries que, per raó de la naturalesa específica de l'entitat, no li són aplicables, indicant-ho així expressament. Però aquesta obligació no ha de fer oblidar el sentit darrer de la publicitat informativa, que és permetre a les persones conèixer l'activitat concreta de les administracions que els donen servei, fer ús d'aquesta informació i exercir el control democràtic sobre les institucions. En definitiva, és un instrument de retiment de comptes de les institucions públiques davant la ciutadania. I és des d'aquesta perspectiva que cal prioritzar la publicació de la informació que tingui més interès per a la població en cada moment. La informació entorn de la lluita contra la pandèmia per COVID-19 ha estat un exemple d'informació no prevista específicament en la Llei, però d'innegable interès públic i que ha donat lloc a alguns esforços de publicitat integrada que s'han destacat en l'informe com a bones pràctiques.

6.1.2. Amb relació als subjectes obligats

6.1.2.1. Generalitat de Catalunya i ens que en depenen

■ **Cal incorporar les eines de bon govern previstes en la Llei i publicar-les al portal.** Els continguts pendents de publicar en el portal de la Generalitat de Catalunya són pocs i concentrats en les àrees de bon govern i participació ciutadana (indicadors de qualitat en les cartes de serveis, respostes anonimitzades a les consultes plantejades), i no es tracta tant d'una mancança de publicitat com del fet que no s'han elaborat els elements que s'han de publicar. En aquest sentit, caldria un esforç per incorporar aquests instruments per millorar el nivell de compliment de les obligacions de publicitat. En tot cas, quan es tracta d'elements a publicar que no s'han creat, cal indicar-ho així expressament en el portal.

■ **L'entorn institucional de la Generalitat ha de millorar el nivell de compliment de les obligacions de publicitat.** En l'informe

precedent ja es va reclamar que el nivell de compliment de les obligacions de publicitat dels ens dependents s'acostés al màxim possible al de la Generalitat. Tot i les millores en aquest àmbit, cal insistir en la necessitat que aquests ens publiquin informació que vagi més enllà de la informació institucional bàsica de forma generalitzada. Alhora, la informació publicada ha de concretar de forma clara quina és la vinculació de cada entitat amb l'Administració de la Generalitat i la forma jurídica amb què es concreta la vinculació i el control o supervisió per part d'aquesta administració.

6.1.2.2. Ens locals i el seu entorn institucional

■ Cal incrementar el suport als ens locals amb menys recursos perquè puguin donar compliment a les obligacions de publicitat.

Aquesta és una recomanació que recull cada informe, davant l'evidència que per a molts ens no és possible donar compliment a la Llei sense el suport d'altres administracions. Per tant, cal potenciar les xarxes de col·laboració i suport ja existents; continuar millorant el model de portal AOC, amb la incorporació automatitzada de continguts allà on sigui possible i creant instruments que facilitin la comprensió i la comparació de la informació publicada, i potenciar les plataformes de publicació conjunta d'informació ja existents i crear-ne de noves.

■ Cal millorar el nivell de compliment del sector institucional local. Com en el cas de l'Administració de la Generalitat, el sector institucional local encara presenta moltes mancances en matèria de publicitat, tot i la millora general identificada. Per tant, cal un esforç de les administracions matrius perquè els seus ens dependents millorin la informació publicada, sovint limitada als aspectes més bàsics i l'activitat de l'entitat, informin de manera clara sobre la seva vinculació amb l'administració matriu i la relació de dependència establerta.

6.2. Dret d'accés a la informació pública

■ Cal difondre el dret d'accés a la informació pública en el conjunt de la ciutadania. S'ha insistit en aquesta necessitat en informes successius, davant l'evidència d'unes dades

sobre el nombre de sol·licituds que, tot i experimentar un lleuger creixement, encara són lluny de les xifres obtingudes en altres territoris. L'impacte de les campanyes de difusió en el nombre de sol·licituds rebudes és una percepció compartida amb responsables d'administracions que han portat a terme campanyes de difusió en els àmbits respectius. Cal insistir, tanmateix, en la conveniència de desplegar accions conjuntes entre diverses administracions amb un impacte potencialment més elevat en el conjunt de la ciutadania que el que puguin tenir les que porta a terme individualment cadascuna.

■ No és admissible el silenci davant una sol·licitud d'accés a la informació. Tot i que les xifres del test del sol·licitant ocult reflecteixen una certa millora, el silenci continua sent massa sovint la resposta que rep la persona que demana accedir a una informació. Per tant, cal reiterar la necessitat que el dret d'accés a la informació pública, com a dret vinculat a la participació ciutadana i el control sobre l'exercici del poder públic per part de la ciutadania, rebi una atenció preferent de totes les administracions públiques. No hi pot haver un veritable govern obert sense un accés lliure a la informació pública, només condicionat als límits establerts legalment, interpretats de manera restrictiva. I per poder donar resposta dins de termini, cal adaptar l'organització de les administracions per atendre les sol·licituds. Quan això no sigui possible individualment, cal explorar fórmules de cooperació i d'organització mancomunada que permetin aquesta adaptació organitzativa, tal com preveu expressament l'article 3.3 de la Llei 19/2014. Alhora, i davant l'evidència que el silenci continua sent una realitat massa freqüent, cal potenciar la informació que es facilita al moment de sol·licitar l'accés, especialment de les vies de reclamació en cas de desestimació o silenci, inclosa la possibilitat de reclamar davant la GAIP, per garantir que la persona sol·licitant coneix i podrà exercir aquest dret a reclamar si no rep una resolució dins de termini.

■ Els models de sol·licitud d'accés per via electrònica no poden requerir dades que no són preceptives en la Llei. Els resultats del test del sol·licitant ocult mostren que en tota la tipologia d'ens avaluats són moltes les

administracions que demanen com a requisit per formalitzar la sol·licitud fer constar el motiu pel qual es demana la informació, el domicili postal o totes dues dades alhora, quan ni una informació ni l'altra són necessàries quan es formula una sol·licitud d'accés per via telemàtica i es demana que les notificacions també es practiquin de manera electrònica. Per tant, cal revisar globalment els models de sol·licitud electrònica i evitar requerir informació no preceptiva.

■ **El compliment de la normativa no es pot abordar de manera individual, sinó que hi ha d'haver una connivència entre les diferents normes que l'integren i entendre qualsevol actuació d'una manera transversal.** En aquest sentit, és relativament senzill per al conjunt d'administracions públiques catalanes, que fan servir majoritàriament el portal del consorci AOC, de crear els formularis de sol·licitud amb un llenguatge inclusiu, i complint els drets reconeguts en matèria d'accessibilitat, o d'igualtat efectiva entre homes i dones o del col·lectiu LGTBI, de la mateixa manera que es fa amb la normativa de protecció de dades de caràcter personal o procediment administratiu. Per això, també convé abordar l'adopció d'un llenguatge inclusiu en aquests portals o la configuració, entre d'altres, del nom sentit.

■ **El requeriment de concreció de sol·licituds que es consideren imprecises ha de ser formal i ha d'informar que s'arxivarà la sol·licitud si no es contesta dins de termini.** Tenint en compte que el requeriment de concreció genera una obligació per a la persona sol·licitant i que el seu incompliment determina la finalització del procediment, s'ha de notificar formalment i amb indicació dels efectes en cas d'incompliment. També cal oferir suport per concretar la sol·licitud. El test del sol·licitant ocult mostra que algunes administracions no ho han fet així.

■ **Quan la sol·licitud es deriva a una altra administració cal informar de la identitat i les dades de contacte de l'administració a qui es deriva.** En la meitat de les sol·licituds del sol·licitant ocult que s'han derivat a una altra administració no s'ha aportat aquesta informació. Cal subministrar aquesta informació de manera completa per facilitar a la persona sol·licitant el seguiment de la sol·licitud i evitar-li tràmits innecessaris.

■ **Cal recordar que desestimar una sol·licitud d'accés requereix una resolució formal i motivada d'acord amb els paràmetres d'aplicació dels límits que fixa la Llei 19/2014.** En cap de les sol·licituds del sol·licitant ocult que s'han desestimat (totalment o parcial) s'aplica el límit d'accés a dades personals amb tots els requeriments que estableix la Llei. En concret, en cap cas la resolució inicial concreta el dany efectiu que en comportaria l'accés ni es valora la possible concurrència d'interès públic o privat prevalent.

6.3. Sistema de garanties

Cal reiterar la necessitat de revisar el règim sancionador de la Llei 19/2014 i de dotar la GAIP de l'organització i dels recursos adequats per a l'exercici de les seves funcions. En els dos informes precedents s'ha assenyalat que la configuració vigent del règim sancionador en la Llei 19/2014 a la pràctica resulta inoperant, de manera que s'han suggerit mesures concretes que, a parer d'aquesta institució, podrien contribuir a revertir aquesta situació. La constatació que persisteix la mateixa situació porta la institució a reiterar-les en els mateixos termes recollits en els dos darrers informes:

1. Delimitar les responsabilitats individuals en la comissió d'infraccions, especialment quan en el compliment de l'obligació intervenen personal al servei de l'Administració i alts càrrecs.
2. Revisar la configuració dels tipus infractors, singularment pel que fa a la delimitació de la graduació de les infraccions en funció de la seva gravetat.
3. Garantir la independència dels responsables d'incoar i instruir el procediment; singularment quan el presumpte responsable és un alt càrrec o un càrrec electe. A aquests efectes, caldria valorar l'oportunitat d'assignar competències d'investigació de denúncies en aquest supòsits a un organisme independent, la proposta del qual hauria de ser objecte de resolució motivada, i sens perjudici de mantenir la competència per instruir i resoldre el procediment en els òrgans de l'Administració en què s'hagi comès la presumpta infracció.

La GAIP té un paper essencial per garantir el dret de les persones que demanen accedir a informació a obtenir una revisió objectiva i independent de la seva sol·licitud i també per generar una base doctrinal que contribueixi a perfilar els contorns d'aquest dret i ajudi les administracions a aplicar-lo.

La GAIP continua complint amb escriure aquestes funcions, però cal reiterar la necessitat de revisar l'adequació dels recursos assignats al volum d'activitat, i insistir en la necessitat de nomenar els membres que cobreixin les vacants existents des de 2017.

ANNEXOS

Annex 1: Qüestionari

Qüestionari de transparència

Avaluació de la Llei 19/2014

El període subjecte a l'avaluació és de l'**1 de gener del 2019 al 31 de desembre del 2019**.

El qüestionari permet desar les dades les vegades que necessiteu sense trametre-les. Per accedir de nou al qüestionari amb les dades desades, només caldrà que accediu al vincle que us hem tramès i que hi dona accés.

Quan cliqueu l'opció d'enviar ja no es podrà fer cap modificació directament en el mateix document. La tramesa generarà una vista del qüestionari emplenat sense possibilitats de modificació.

Alternativament podeu accedir a l'expedient mitjançant la [seu electrònica del Síndic](#).

En cas que necessiteu corregir alguna dada caldrà fer per EACAT una petició de reobertura del qüestionari indicant el número de l'expedient.

Totes les preguntes són de resposta obligatòria. En cas que la resposta numèrica sigui "0", cal que ho indiqueu amb el dígit 0.

Per a qualsevol dubte contacteu amb el Síndic, ja sigui mitjançant el correu electrònic sindic@sindic.cat o bé per telèfon 93 301 80 75.

Expedient: **QU-00000/2020**

Nom de l'ens: nom de l'ens que respon l'enquesta

Dades persona responsable

Nom: nom de la persona que respon

Cognom1: primer cognom

Cognom2: segon cognom

NIF: identificació del NIF

Accés a la informació

- **Quantes sol·licituds d'accés a la informació s'han rebut?**
- **Teniu la informació desagregada en funció de la tipologia de sol·licituds d'accés a la informació pública?**

- Sí
- No

En el cas que la resposta sigui afirmativa:

Tipologia de sol·licituds d'accés a la informació pública rebudes l'any 2019, en funció del tipus d'informació demanada (nombre de sol·licituds de cada tipus)

- **Nombre de sol·licituds inadmeses l'any 2019 (total)**
- **Teniu les sol·licituds inadmeses desagregades d'acord amb la normativa vigent?**

- Sí
- No

En el cas que la resposta sigui afirmativa:

Tipologia de sol·licituds inadmeses per cada causa d'inadmissió

- **Nombre de sol·licituds desestimades**
- **Teniu les sol·licituds desestimades desagregades per límit invocat?**

- Sí
- No

- **Nombre de sol·licituds presentades l'any 2019 pendents de resoldre**

- **S'ha aprovat alguna norma relativa a l'accés a la informació pública?**
 - Sí
 - No

En el cas que la resposta sigui afirmativa:

Documentació que s'adjunta:

Afegiu la documentació en format pdf. La mida màxima d'aquest document no pot excedir de 10MB.

- **S'ha creat una unitat amb la funció de resoldre les sol·licituds d'accés a la informació pública?**
 - Sí
 - No

- **Quina és la unitat responsable de la tramitació de les sol·licituds d'informació pública?**

- **Nombre de denúncies presentades per suposats incompliments de la Llei catalana 19/2014**

- **Nombre de procediments sancionadors incoats per incompliment de la Llei catalana 19/2014**

- **Nombre de sancions imposades per incompliment de la Llei catalana 19/2014**

Annex 2: Ajuntaments que no han donat resposta al qüestionari 2020 de transparència

Ajuntaments entre 20.000 i 50.000 habitants

Sant Pere de Ribes

Ajuntaments entre 10.000 i 20.000 habitants

Cassà de la Selva

Cubelles

Lliçà d'Amunt

Pallejà

Roca del Vallès, la

Sant Andreu de Llavaneres

Ajuntaments entre 5.000 i 10.000 habitants

Almacelles

Ametlla del Vallès, l'

Capellades

Cervera

Guissona

Matadepera

Moià

Sant Feliu de Codines

Santa Eulàlia de Ronçana

Solsona

Teià

Vidreres

Ajuntaments entre 500 i 5.000 habitants

Agullana

Alforja

Alp

Arbeca

Avinyonet de Puigventós

Bellcaire d'Urgell

Bell-lloc d'Urgell

Bordils

Bot

Ajuntaments entre 500 i 5.000 habitants

Bruc, el

Cadaqués

Calders

Cardona

Castellgalí

Castellnou de Bages

Castelló de Farfanya

Catllar, el

Cercs

Cervià de les Garrigues

Cervià de Ter

Corçà

Cornudella de Montsant

Creixell

Darnius

Esquirol, l'

Esterri d'Àneu

Gandesa

Ginestar

Granja d'Escarp, la

Hostalets de Pierola, els

Llançà

Marçà

Masies de Roda, les

Massalcoreig

Miravet

Monistrol de Calders

Muntanyola

Olesa de Bonesvalls

Olivella

Pacs del Penedès

Ajuntaments entre 500 i 5.000 habitants

Palma de Cervelló, la
 Pla de Santa Maria, el
 Pobla de Montornès, la
 Pont de Suert, el
 Portella, la
 Prades
 Riba-roja d'Ebre
 Ribes de Freser
 Sant Guim de Freixenet
 Sant Julià de Vilatorrada
 Sant Llorenç d'Hortons
 Sant Martí de Riucorb
 Santa Oliva
 Saus, Camallera i Llampàies
 Talarn
 Torà
 Torre de Cabdella, la
 Torrefeta i Florejacs
 Torregrossa
 Ullà
 Vall de Boí, la
 Vall-llobrega
 Vilaplana
 Vimbodí i Poblet
 Vinyols i els Arcs

Ajuntaments amb menys de 500 habitants

Almatret
 Arnes
 Baix Pallars
 Bellprat
 Beuda
 Bisbal de Falset, la
 Brull, el

Ajuntaments amb menys de 500 habitants

Cabacés
 Cantallops
 Castell de Mur
 Crespià
 Espunyola, l'
 Farrera
 Febró, la
 Figuerola del Camp
 Fontanilles
 Freginals
 Fullella
 Gaià
 Garidells
 Gisclareny
 Granyanella
 Granyena de Segarra
 Gratallops
 Gualta
 Isòvol
 Lloar, el
 Madremanya
 Malla
 Margalef
 Montmajor
 Montoliu de Lleida
 Morera del Montsant, la
 Navès
 Oluges, les
 Orpí
 Osor
 Parlavà
 Riumors
 Rupià

Ajuntaments amb menys de 500 habitants

Sagàs

Salàs de Pallars

Saldes

Sanaüja

Sant Fe del Penedès

Sant Guim de la Plana

Sant Martí Vell

Sant Mori

Santa Maria de Merlès

Sarroca de Bellera

Senan

Tarroja de Segarra

Ajuntaments amb menys de 500 habitants

Tavertet

Terrades

Ultramort

Vallcebre

Veciana

Vilamacolum

Vilella Baixa, la

Viver i Serrateix

Consells comarcals

Consell comarcal de l'Anoia

Consell comarcal d'Osona

Annex 3: Ajuntaments i altres ens que no han respost a la sol·licitud d'accés a la informació l'any 2020

Àger	Cassà de la Selva
Aiguamúrcia	Castellbisbal
Alamús	Castellnou de Bages
Albesa	Castellnou de Seana
Ametlla del Vallès	Castellterçol
Arenys de Mar *	Catllar
Argentona	Cerdanyola del Vallès
Armentera	Cervià de les Garrigues***
Artés	Corçà
Avinyonet del Penedès	Cornellà de Llobregat
Badalona	Cruïlles, Monells i Sant Sadurní de l'Heura
Begues	Cubelles
Bellcaire d'Urgell	Darnius
Bellver de Cerdanya	Escala
Bescanó	Ginestar
Bigues i Riells	Gironella
Bisbal d'Empordà	Granadella
Blanes**	Granja d'Escarp
Borrassà	Gualba
Bossòst	Hostalets de Pierola
Bot	Igualada
Bràfim	Les
Bruc	Lladó
Cabanes	Marçà
Cabrera de Mar	Massalcoreig
Cabrils	Miralcamp
Cadaqués	Miravet
Calonge	Moià
Camós	Monistrol de Calders
Campdevàrol	Montmell
Canovelles	Muntanyola
Cardedeu *	Olost

Palafolls	Sant Llorenç d'Hortons
Palau d'Anglesola	Sant Martí de Centelles
Pallaresos	Sant Martí de Riucorb
Perafort	Sant Martí Sarroca
Pinell de Brai	Sant Miquel de Fluvià
Pla de Santa Maria	Sant Pere Pescador
Pobla de Montornès	Sant Vicenç de Castellet
Pont d'Armentera	Sant Vicenç de Montalt
Pont de Suert	Santa Coloma de Farners
Premià de Dalt	Santa Cristina d'Aro
Puigcerdà *	l'Esquirol
Puigdàlber	Santa Pau
Rajadell	Saus, Camallera i Llampaias
Rasquera	Sénia
Rellinars	Seu d'Urgell *
Riba-Roja d'Ebre	Sidamon
Riudecanyes	Solsona *
Salomó	Subirats
Sant Andreu de la Barca **	Súria
Sant Andreu de Llavaneres *	Tàrrrega
Sant Bartomeu del Grau	Tivenys
Sant Carles de la Ràpita *	Torrelles de Llobregat
Sant Celoni	Torroella de Fluvià
Sant Climent Sescebes	Torroella de Montgrí
Sant Feliu de Buixalleu	Ullastrell
Sant Feliu Sasserra	Vacarisses
Sant Fost de Campsentelles	Vallbona d'Anoia
Sant Gregori	Vallmoll
Sant Iscle de Vallalta	Valls
Sant Jaume de Llierca	Vandellòs i l'Hospitalet de l'Infant
Sant Jaume dels Domenys	Verdú
Sant Joan de Mollet	Vidreres **
Sant Jordi Desvalls	Viladrau
Sant Julià del Llor i Bonmatí	Vilafant

Vilaller	Altres ens
Vilamalla	Consell Comarcal de l'Alta Ribagorça
Vilanova de Segrià	Consell Comarcal del Baix Empordà
Vilaplana ***	Consell Comarcal del Baix Llobregat
Vila-seca **	Consell Comarcal del Berguedà
Vilassar de Dalt	Consell Comarcal de la Cerdanya
Vilassar de Mar ****	Consell Comarcal del Moianès
Vinyols i els Arcs	Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)
	Universitat Rovira i Virgili (URV)
	Autoritat Catalana de la Competència
	Entitat Autònoma de Jocs i Apostes de la Generalitat
	Centre de Negocis i Convencions, S.A.,
	Reactivació Badalona, S.A
	Institut de Cultura de la Ciutat d'Olot

Annex 4: Entrevistes realitzades

Reunió amb la Secretaria Transparència i Bon Govern per al seguiment de l'activitat i l'informe d'avaluació de la Llei 19/2014

14 d'octubre de 2020

Persones assistents

- Jordi Foz, secretari general de Transparència i Govern Obert
- Joaquim Dorda, sub-director general de Transparència i Dades Obertes
- Oliver García, analista
- Mar Molinas, gerent i directora de l'Àrea d'Administració Pública del Síndic de Greuges
- Eugeni Castelló, assessor de l'Àrea d'Administració Pública del Síndic de Greuges

1. Desplegament normatiu

En el moment de l'entrevista el reglament està pendent de valoració de les aportacions en audiència i informació pública a la darrera versió, per posteriorment presentar al Consell Tècnic i a la Comissió de Govern Local el text per a aprovació, sotmetre'l a dictamen de la Comissió Jurídica Assessora, prèviament a l'aprovació definitiva per part del Govern.

2. Dret d'accés a informació pública

Es comenten i es demanen alguns aclariments sobre les dades aportades amb el qüestionari.

Els representants de la Secretaria de Transparència i Govern Obert comenten que durant l'estat d'alarma ha crescut el nombre de sol·licituds d'accés (un 14% directament relacionades amb la COVID-19). En concret, s'han rebut 137 sol·licituds durant l'estat d'alarma, de les quals 41 demanaven informació vinculada a la COVID-19). Destaquen les dificultats de mantenir la tramitació de les sol·licituds durant el confinament, que no ha estat homogènia a tots les departaments en funció dels recursos electrònics disponibles en el moment del confinament.

En general, més enllà del període de confinament, detecten un increment de sol·licituds formulades per via electrònica, que atribueixen a la millora del formulari, més accessible.

El que més ha crescut (500%) són els accessos al portal de dades obertes. En el portal de dades obertes s'hi ha afegit un apartat específic d'informació sobre la COVID-19, objecte de nombroses reutilitzacions, tant per part de particulars com d'organitzacions i comunitat científica.

Pel que fa al perfil dels sol·licitants d'accés, no disposen de dades, però no s'observen variacions quant als col·lectius identificats com a més sol·licitants (periodistes de dades i entitats de la societat civil vinculades a la transparència).

Finalment, assenyalen la voluntat de publicar properament les resolucions d'accés estimatòries, no només les desestimàtores com preveu la Llei bàsica estatal, i també de facilitar dades de sol·licituds amb una periodicitat més curta que els informes semestrals.

3. Publicitat activa

Amb relació al portal de transparència, destaca la creació de nous cercadors per a informació sobre acords de govern, les resolucions de la GAIP i els convenis que milloren l'accessibilitat d'aquest tipus d'informació.

També s'ha millorat la presentació de la informació als portals dels departaments de la Generalitat, que milloren l'accessibilitat als continguts i destaquen específicament el visor de contractes d'emergència relacionats amb la pandèmia per COVID.

Pel que fa a la col·laboració amb el món local, destaquen les modificacions introduïdes per l'AOC en el model de portal que utilitzen bona part dels ens locals, amb la finalitat de concentrar la informació publicada en el portal de transparència i evitar la dispersió de la informació en diferents plataformes.

4. Planificació

La pandèmia per COVID-19 i el període d'estat d'alarma han endarrerit l'execució de les accions previstes en el Pla de govern obert vigent, si bé cal tenir en compte que se n'ha prorrogat la vigència per a sis mesos, i s'estan procurant reactivar les actuacions més endarrerides en aquest termini.

Entrevista amb la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (GAIP) per al seguiment de l'activitat i l'informe d'avaluació de la Llei 19/2014

15 d'octubre de 2020

Persones assistents

- Elisabeth Samarra, presidenta de la GAIP
- Josep Mir, vocal de la GAIP
- Àgata Solernou, secretària tècnica de la GAIP
- Rafael Ribó, síndic de greuges
- Judith Macaya, directora de Gabinet
- Mar Molinas, gerent i directora de l'Àrea d'Administració Pública del Síndic de Greuges
- Eugeni Castelló, assessor de l'Àrea d'Administració Pública del Síndic de Greuges

1. Presentació memòria activitat 2019

En un mateix acte la GAIP presenta la Memòria corresponent a l'any 2019 i n'exposa els elements més destacats.

Destaca singularment l'increment d'activitat (848 reclamacions per 519 l'any anterior) i el preocupant nivell de reclamacions per manca de resolució (silenci), que arriba al 71% (588) del total de reclamacions presentades l'any 2019 i que inclou administracions grans. En consonància amb aquest increment, els supòsits de pèrdua d'objecte, en què l'Administració facilita la informació quan li notifiquen la reclamació davant la GAIP, és també molt elevat (el 49%, 400 de les 824 reclamacions resoltes el 2019) i sembla deduir-se'n que es consolida la tendència a no resoldre dins de termini i fer-ho només quan la persona sol·licitant reclama a la GAIP, la qual cosa obliga a esmerçar recursos al particular i la mateixa GAIP, sens perjudici dels supòsits que no generin reclamació i dels quals no pot tenir cap informació, ni de volum ni de contingut de la sol·licitud.

També destaca que el percentatge de particulars que reclamen (62,9% davant 44,7% l'any 2018) ha crescut amb relació a col·lectius i entitats concretes reclamants.

Així mateix, assenyala que s'han fet efectius diversos pronunciaments del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya contra resolucions de la GAIP que han estat favorables a la resolució impugnada. També destaca que en els casos en què la persona recurrent demana la suspensió de l'execució de la resolució, el Tribunal majoritàriament la denega, la qual cosa significa que, en una primera aproximació, no veu indicis d'irregularitat en la resolució. El procediment judicial en què es qüestionava la capacitat per resoldre reclamacions amb la composició actual encara no ha estat resolt, però el Tribunal sí que ha desestimat la mesura cautelar de suspensió de la resolució.

La presidenta de la GAIP destaca que, amb caràcter general, el Tribunal corrobora la seva doctrina, i fa uns plantejaments favorables a l'accés, circumstància que no es dona de la mateixa manera en altres àmbits territorials, on alguns tribunals fan plantejaments més restrictius.

Finalment, fa referència a la tramitació del projecte de Reglament de desplegament parcial de la Llei 19/2014 i de les al·legacions que han formulat a algunes de les seves previsions sobre els límits a l'accés i les causes d'inadmissió.

Preguntats per la incidència de la pandèmia en el desenvolupament de la seva activitat, assenyalen que tenien els recursos per continuar treballant a distància durant el confinament i que han pogut resoldre en els casos en què l'Administració ha pogut facilitar-los la informació, malgrat la suspensió formal de terminis.

Pel que fa als perfils de sol·licitants i contingut de les sol·licituds durant l'estat d'alarma, tot i que encara són dades no tractades, no tenen la percepció que hagi variat substancialment; en tot cas, potser un increment de sol·licituds de periodistes.

2. Recursos propis

Es constata que el Parlament no ha nomenat cap vocal per als llocs vacants, de manera que continua només amb dos membres.

Pel que fa al personal assignant a la Comissió, assenyalen que si bé no hi ha hagut increment, dues persones sí que han deixat de ser interines per temps limitat, la qual cosa obligava a formar persones noves cada pocs mesos, en finalitzar l'interinatge temporal, i els dona una certa estabilitat, encara que limitada, tenint en compte l'especificitat de les seves funcions.

Reunió amb responsables de la Direcció de Transparència i Bones Pràctiques de l'Ajuntament de Barcelona per a seguiment i per a l'elaboració de l'informe d'avaluació de la Llei 19/2014

16 d'octubre de 2020

Persones assistents

- Michael Donaldson, comissionat d'Innovació Digital, Administració Electrònica i Bon Govern de l'Ajuntament de Barcelona
- Cristina Blancafort, tècnica del Departament de Transparència de l'Ajuntament de Barcelona
- Mar Molinas, gerent i directora de l'Àrea d'Administració Pública del Síndic de Greuges
- Eugeni Castelló, assessor de l'Àrea d'Administració Pública del Síndic de Greuges

1. Publicitat informativa

S'ha continuat treballant en l'automatització de la publicitat de continguts i actualitzacions allà on sigui possible. En l'àmbit de subvencions, s'ha incorporat un cercador i s'ha automatitzat l'abocament d'informació, si bé destaquen dificultats per donar compliment a l'obligació de publicar la justificació de la despesa, que sol presentar singulars dificultats d'anonimització.

Amb caràcter general, assenyalen les dificultats per obtenir la informació de les unitats gestores en format publicable i en termini d'actualització. En aquests sentit, destaquen la preocupació per poder complir actualment i en tots els àmbits els terminis d'actualització que recull el text de reglament actualment en tramitació.

Amb relació a la publicitat sobre subvencions a grups polítics a partir de l'acord plenari adoptat l'any passat i aplicable aquest exercici, hi ha la intenció de publicar la justificació de despesa que presentin els grups.

2. Informació dret d'accés

La informació recollida en el qüestionari fa referència a l'Ajuntament i el seu sector públic, si bé exclou entitats no participades majoritàriament. Un 84% de les sol·licituds han estat adreçades als serveis municipals i només el 16% restant, a les entitats del seu sector públic.

Es comenten, en general, les dades recollides en el qüestionari.

Reunió amb el Consorci Administració Oberta de Catalunya amb relació a l'avaluació de la Llei 19/2014

3 de desembre de 2020

Persones assistents

- Miquel Estapé, subdirector d'Estratègia i Innovació AOC
- Ferran Farriol, cap de Servei de Govern Obert AOC
- Joan Montesinos, gerent i director de l'Àrea d'Administració Pública del Síndic de Greuges
- Ruth Cortés, responsable d'organització i processos del Síndic de Greuges
- Eugeni Castelló, assessor del Síndic de Greuges

La plataforma creada per l'AOC és la que utilitzen els portals de transparència de més del 80% d'ens locals de Catalunya, de manera que té una incidència molt rellevant en la informació que publiquen un gran nombre de subjectes obligats per la Llei de transparència i, per tant, en la forma i els continguts als quals es pot accedir.

Inicialment, exposen dades sobre la implementació de la plataforma i sobre els resultats d'un procés d'avaluació dels portals de transparència, basat parcialment en les dades obertes publicades pel Síndic amb l'informe presentat el juliol de 2019, que han publicat recentment i que presenten amb un format que permet als mateixos ens avaluats i a la ciutadania veure fàcilment els resultats obtinguts en cada àmbit material, i també comparar-los amb els obtinguts per altres ens de la seva tipologia.

Com a millores introduïdes aquest any en la plataforma de portals de transparència, destaquen que han redefinit la publicació de dades en els tres àmbits que concentren més cerques (organització municipal, indicadors econòmics i convocatòries de personal) per fer-les més entenedores, agilitar-ne l'accés i millorar-ne la visualització, i mostren diversos exemples amb el nou format en aquests tres àmbits d'informació publicada.

També s'han afegit nous àmbits amb dades automatitzades, de manera que el responsable del portal de cada ens només hagi d'editar-ho en inici i posteriorment s'actualitza la informació de manera automatitzada.

Com a reptes de futur, treballen per millorar les dades d'actualització dels portals, singularment dels municipis de menys de 5.000 habitants que presenten més dificultats per fer-ho autònomament, amb la finalitat d'oferir-los eines que en facilitin l'actualització, en col·laboració amb entitats supramunicipals que els donen suport.

Així mateix, indiquen que treballen en la identificació dels àmbits de continguts de publicitat que tenen més cerques a cada ens, amb la finalitat de facilitar-los aquesta informació i ajudar-los a millorar prioritàriament aquesta informació.

També assenyalen la necessitat de millorar la situació d'un nombre rellevant de portals creats, però inactius, i la publicitat informativa dels ens del sector públic local, entre altres qüestions.

Reunió amb la Fundació Transparència i Bon Govern de l'Associació de Municipis de Catalunya per al seguiment de l'activitat i amb relació a l'informe d'avaluació de la Llei 19/2014

16 de desembre de 2020

Persones assistents

- Lluís Corominas, director de la Fundació Transparència i Bon Govern (ACM)
- Jan Reñé, Àrea de Continguts. ACM
- Joan Montesinos, gerent i director de l'Àrea d'Administració Pública del Síndic de Greuges
- Ruth Cortés, responsable d'organització i processos del Síndic de Greuges
- Eugeni Castelló, assessor l'Àrea d'Administració Pública del Síndic de Greuges

En la reunió s'exposa la situació dels principals projectes que ha emprès la Fundació Transparència i Bon Govern relacionats amb l'aplicació de la Llei 19/2014.

D'una banda, fan referència al projecte per elaborar un model propi de pla d'integritat, ja enunciat en la reunió de l'any anterior i que actualment ja es troba en fase de prova pilot amb dos municipis que han estat capdavanters en el desplegament d'eines d'integritat. El model s'ha elaborat amb la col·laboració del Consorci Administració Oberta de Catalunya i l'Oficina Antifrau de Catalunya i inclou formació a directius i electes locals i un sistema propi d'indicadors.

Alhora, el projecte inclou l'elaboració d'una guia d'autocompliment per als municipis de menys de 5.000 habitants.

També assenyalen que s'ha tractat amb la Secretaria de Transparència i Govern Obert per incloure la guia en el marc de l'estratègia anticorrupció i la possibilitat de col·laborar, des de la perspectiva de governs locals, en el projecte que la Generalitat proposi a l'organització Open Government Partnership (OGP).

La pretensió amb el model de pla d'integritat és que es pugui implantar als municipis mitjans i grans en un termini inferior a un any. Alhora, la guia d'autocompliment pretén donar un marc de suport perquè els ajuntaments petits puguin impulsar eines d'integritat i millorar, per aquesta via, el compliment de la Llei en aquesta matèria.

Com a projecte de la Fundació per a l'any 2021, amb col·laboració amb les diputacions, es vol implementar un model d'autoavaluació en publicitat informativa que pugui ajudar a millorar el nivell d'execució de les obligacions legals de publicitat en els municipis de menys dimensió i que presenten més dificultats per donar-hi compliment.

TAULES I GRÀFICS DE L'INFORME ANÀLISI ELEMENTS FONAMENTALS DE PUBLICITAT ACTIVA ELABORATS PER LA FUNDACIÓ PI I SUNYER ¹

1. ANÀLISI DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

1.1. GENERALITAT DE CATALUNYA

Taula 1 Blocs temàtics principals

Blocs temàtics principals analitzats per a la Generalitat
Portals de transparència i relació entre l'Administració i el ciutadà
Informació institucional de la Generalitat de Catalunya
Informació sobre els organismes dependents
Informació sobre els organismes amb representació del departament
Informació sobre canals de participació ciutadana
Estructura administrativa de la Generalitat de Catalunya
Prestació de serveis públics i normativa
Informació econòmica, pressupostària i patrimonial
Planificació i programació
Contractació pública
Convenis de col·laboració i subvencions
Informació sobre el registre de grups d'interès

Taula 2 Nivell de compliment en portals de transparència i relació entre l'Administració i el ciutadà de la Generalitat de Catalunya

	Compliment màxim	Compliment parcial	Compliment escàs
Lloc web o pàgina web amb informació	•		
Portal de transparència o apartat específic al lloc web	•		
Cercador al lloc web	•		
Menú o arbre de continguts	•		
Mecanismes de contacte amb el ciutadà	•		

Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

¹ El document complet està troba disponible en els fitxers annexos d'aquest informe, en el document "Informe anàlisi EFPA-Sindic".

Taula 3 Nivell de compliment d'Informació institucional de la Generalitat de Catalunya

	Compliment màxim	Compliment parcial	Compliment escàs
G Informació relativa a la figura del President	•		
Informació relativa a la figura dels consellers	•		
Informació relativa a secretaris	•		
Informació relativa a directors	•		
Informació sobre òrgans d'estudi, informe o consulta	•		
Informació sobre els alts càrrecs	•		
Retribucions dels alts càrrecs	•		
Indemnitzacions dels alts càrrecs			•
G Codi de conducta dels alts càrrecs	•		

Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Taula 4 Nivell de compliment d'Informació sobre els organismes dependents i organismes amb representació del departament de la Generalitat de Catalunya

	Compliment màxim	Compliment parcial	Compliment escàs
Organismes dependents	•		
Organismes amb representació del departament	•		

Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Taula 5 Nivell de compliment d'Informació sobre canals de participació ciutadana de la Generalitat de Catalunya

	Compliment màxim	Compliment parcial	Compliment escàs
Identificació dels canals de participació	•		
Informació sobre els canals de participació	•		

Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Taula 6 Nivell de compliment d'Estructura administrativa de la Generalitat de Catalunya

	Compliment màxim	Compliment parcial	Compliment escàs
Organigrama o directori de l'ens	•		
Relació de llocs de treball	•		
Plantilla de personal			•
Informació general sobre retribucions dels empleats públics	•		
G Oferta pública d'ocupació	•		
G Convocatòries específiques	•		
G Resolucions de les convocatòries específiques	•		
G Convenis i pactes de naturalesa funcional, laboral i sindical	•		
G Informació sobre l'alliberament sindical	•		

Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Taula 7 Nivell de compliment de Prestació de serveis públics i normativa de la Generalitat de Catalunya

	Compliment màxim	Compliment parcial	Compliment escàs
Informació sobre els serveis públics	•		
Espai específic per a l'avaluació dels serveis públics	•		
Resultats de l'avaluació de serveis	•		
Catàleg de serveis	•		
Cartes de serveis	•		
Indicadors de qualitat de la gestió del servei			•
Espai destinat a normativa	•		
Informació sobre legislació	•		
Informació dels reglaments	•		
Informació sobre l'avaluació de l'aplicació de les normes		•	
Directives, instruccions i circulars		•	
Respostes anonimitzades a consultes plantejades			•
Procediments normatius en curs	•		
Catàleg de procediments administratius	•		

Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Taula 8 Nivell de compliment d'Informació econòmica, pressupostària i patrimonial² de la Generalitat de Catalunya

	Compliment màxim	Compliment parcial	Compliment escàs
G Espai amb informació pressupostària	•		
G Informació pressupostària 2020*	•		
G Informació pressupostària 2019*	•		
G Execució del tercer trimestre de 2019*	•		
G Comptes anuals 2018*	•		
G Principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera	•		
G Informes d'auditoria de comptes i fiscalització d'òrgans externs	•		
G Inventari general del patrimoni	•		
G Informació econòmica relativa a la gestió del patrimoni	•		

Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Taula 9 Nivell de compliment de Planificació i programació de la Generalitat de Catalunya

	Compliment màxim	Compliment parcial	Compliment escàs
Pla d'actuació de l'ens o document anàleg de caràcter general	•		
Mecanismes d'avaluació dels plans i programes	•		

Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Taula 10 Nivell de compliment de Contractació pública de la Generalitat de Catalunya

	Compliment màxim	Compliment parcial	Compliment escàs
G Espai de contractació	•		
G Informació sobre entitats i òrgans de contractació	•		
G Informació sobre les licitacions en tràmit	•		
G Informació sobre els contractes programats	•		
G Informació sobre contractes subscrits	•		
G Registre públic de contractes	•		
G Percentatge i volum pressupostari dels contractes adjudicats	•		
G Informació sobre contractes menors	•		

Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

² Per a les edicions 2018 i 2019 l'any de referència és l'anterior.

Taula 2 Nivell de compliment de Convenis de col·laboració i subvencions de la Generalitat de Catalunya

	Compliment màxim	Compliment parcial	Compliment escàs
G Convenis de col·laboració	•		
Informació sobre subvencions, ajuts públics, premis o beques	•		

Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Taula 32 Nivell de compliment d'Informació sobre registre de grups d'interès de la Generalitat de Catalunya

	Compliment màxim	Compliment parcial	Compliment escàs
G Registre de grups d'interès	•		
G Codi de conducta de les entitats del registre de grups d'interès	•		

Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Taula 4 Actualització de la informació publicada³ de la Generalitat de Catalunya

	No actualitzat	Nivell baix	Nivell mitjà	Nivell alt
Estructura institucional	0,0	0,0	0,0	100,0
Organismes dependents	0,0	----	46,2	53,8
Canals de participació	0,0	----	----	100,0
Estructura administrativa	0,0	----	0,0	100,0
Serveis públics	0,0	----	23,1	76,9
Informació econòmica	0,0	0,0	0,0	100,0
Planificació	0,0	----	7,7	92,3
Contractació	0,0	0,0	0,0	100,0
Convenis	0,0	----	46,2	53,8
Grups d'interès	0,0	----	0,0	100,0

Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

³ Les ratlles indiquen que no existeix aquell nivell d'actualització per a aquell bloc d'informació.

Taula 54 Reutilització de la informació publicada⁴

	No reutilitzable	Nivell baix	Nivell mitjà	Nivell alt
Estructura institucional	69,2	23,1	7,7	0,0
Organismes dependents	100,0	----	0,0	0,0
Estructura administrativa	0,0	53,8	46,2	0,0
Serveis públics	0,0	53,8	46,2	0,0
Informació econòmica	0,0	0,0	7,7	92,3
Contractació	0,0	0,0	0,0	100,0
Convenis	23,1	----	61,5	15,4
Grups d'interès	100,0	----	0,0	0,0

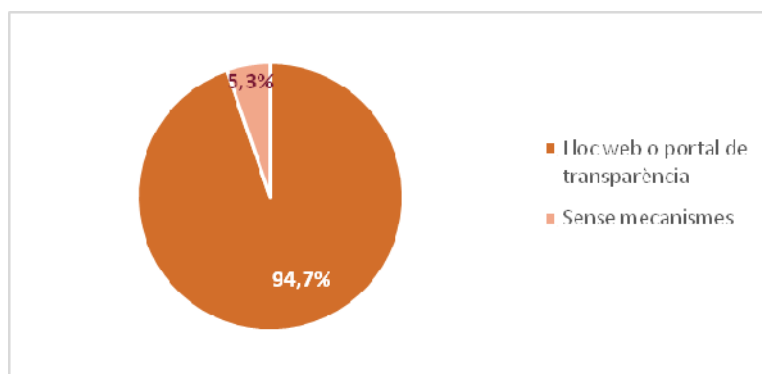
Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

1.2. ENS PÚBLICS DEPENDENTS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

Taula 15 Blocs temàtics principals

Blocs temàtics principals per als ens públics de la Generalitat de Catalunya
Portals de transparència i relació entre l'Administració i el ciutadà
Informació institucional de l'ens
Organismes dependents de l'ajuntament
Estructura administrativa de l'ajuntament
Prestació de serveis públics i normativa
Informació econòmica, pressupostària i patrimonial
Informació sobre planificació
Contractació pública
Convenis de col·laboració i subvencions

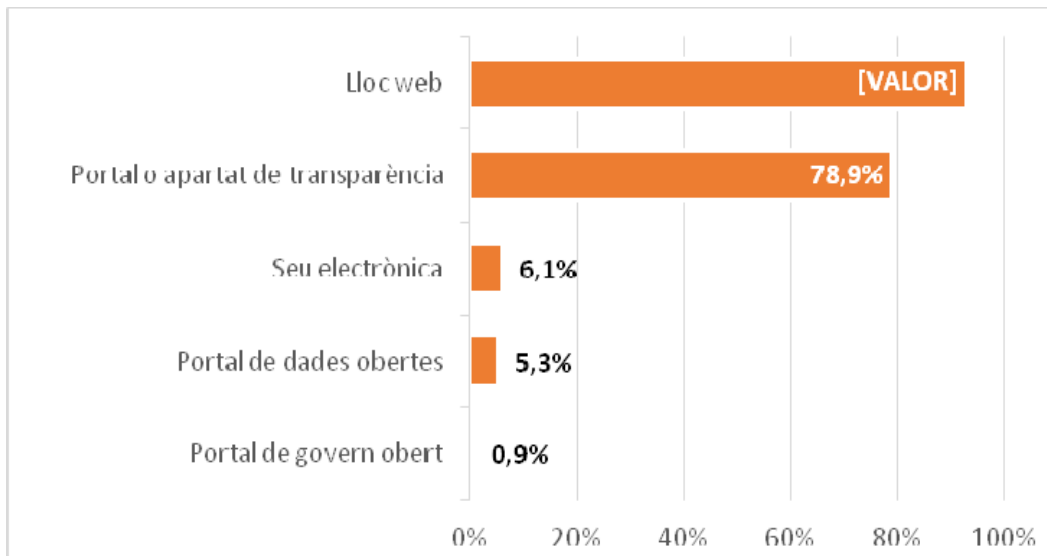
Gràfic 1 Percentatge segons disponibilitat de mecanismes per a fer pública la informació d'ens públics dependents de la Generalitat de Catalunya [N=114]



Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

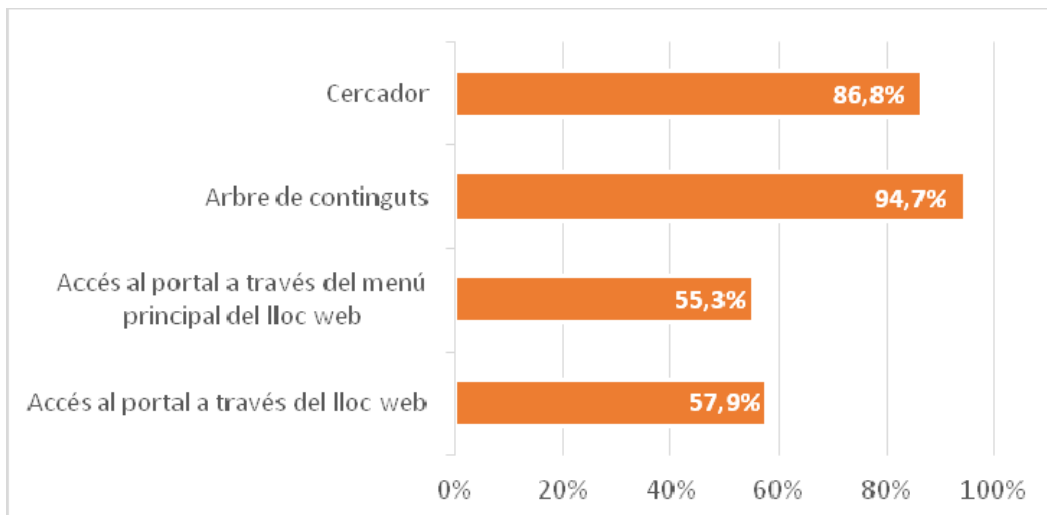
⁴ Les ratlles indiquen que no existeix aquell nivell de reutilització per a aquell bloc d'informació.

Gràfic 2 Percentatge segons tipus de mecanismes per a fer pública la informació d'ens públics dependents de la Generalitat de Catalunya [N=114]



Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Gràfic 3 Percentatge d'instruments que faciliten l'accessibilitat i la localització dels continguts d'ens públics dependents de la Generalitat de Catalunya [N=114]



Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Taula 66 Compliment dels EFPA's segons blocs temàtics principals d'ens públics dependents de la Generalitat de Catalunya

Blocs temàtics principals	Percentatge
Portals de transparència i relació entre l'Administració i el ciutadà	89,6
Informació institucional de l'ens	72,3
Organismes dependents	100,0
Estructura administrativa de l'ens	29,8
Prestació de serveis públics i normativa	36,2
Informació econòmica, pressupostària i patrimonial	36,3
Informació sobre planificació i programació	50,0
Contractació pública	71,3
Convenis de col·laboració i subvencions	39,3

Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Taula 17 Actualització de la documentació localitzada en els portals municipals [N=114]

	No actualitzat	Nivell baix	Nivell mitjà	Nivell alt
Estructura institucional	26,3	23,7	16,7	33,3
Organismes dependents	42,9	---	---	57,1
Estructura administrativa	35,1	36,8	21,1	7,0
Serveis públics	89,5	---	8,8	1,8
Informació econòmica	54,4	29,8	14,0	1,8
Planificació	67,5	---	---	32,5
Contractació	21,1	0,0	---	78,9
Convenis de col·laboració	56,1	---	36,8	7,0

Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Nota: les ratlles indiquen que no existeix aquell nivell d'actualització per a aquell bloc d'informació.

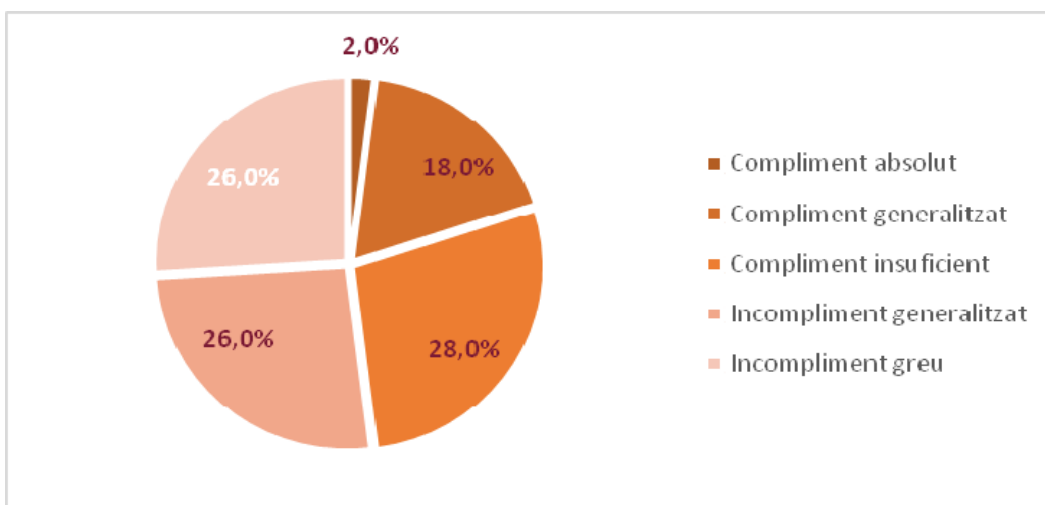
Taula 187 Reutilització de la documentació localitzada en els portals municipals [N=114]

	No reutilitzable	Nivell baix	Nivell mitjà	Nivell alt
Estructura institucional	78,9	12,3	6,1	2,6
Organismes dependents	100,0	---	---	0,0
Estructura administrativa	83,3	15,8	0,9	0,0
Serveis públics	100,0	---	0,0	0,0
Informació econòmica	78,9	16,7	3,5	0,9
Contractació	21,1	---	---	78,9
Convenis de col·laboració	95,6	---	4,4	0,0

Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Nota: les ratlles indiquen que no existeix aquell nivell de reutilització per a aquell bloc d'informació.

Gràfic 4 Percentatge d'EFPA segons nivell de compliment [N=50]



Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

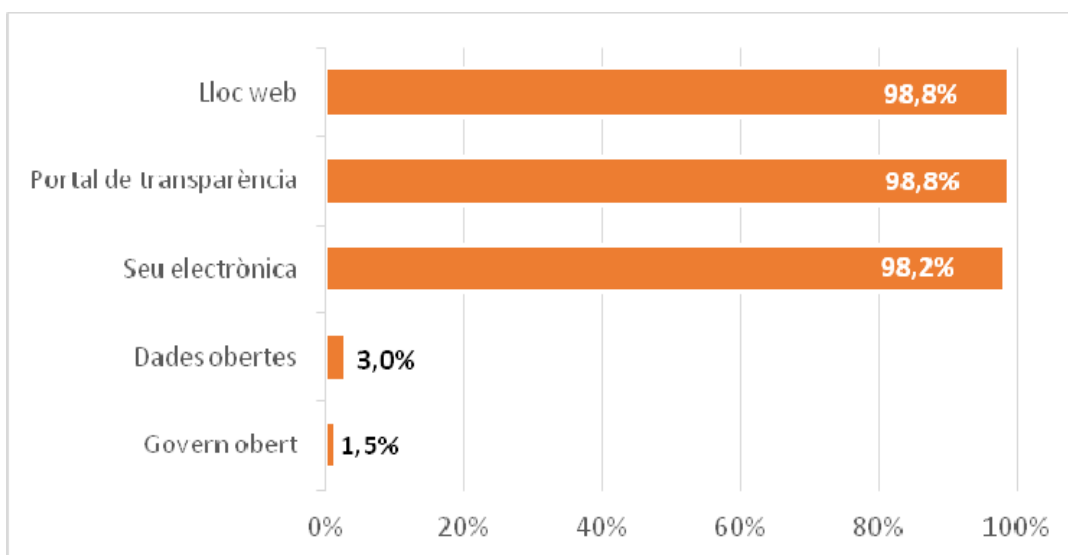
2. AJUNTAMENTS I EL SEU ENTORN INSTITUCIONAL

Taula 19 Blocs temàtics principals

Blocs temàtics principals per als ajuntaments
Portals de transparència i relació entre l'Administració i el ciutadà
Informació general sobre el municipi
Òrgans de govern de l'ajuntament
Organismes dependents de l'ajuntament
Organismes amb representació municipal
Canals de participació ciutadana
Estructura administrativa de l'ajuntament
Prestació de serveis públics i normativa
Informació econòmica, pressupostària i patrimonial
Informació sobre planificació
Contractació pública
Convenis de col·laboració i subvencions
Informació sobre registre de grups d'interès

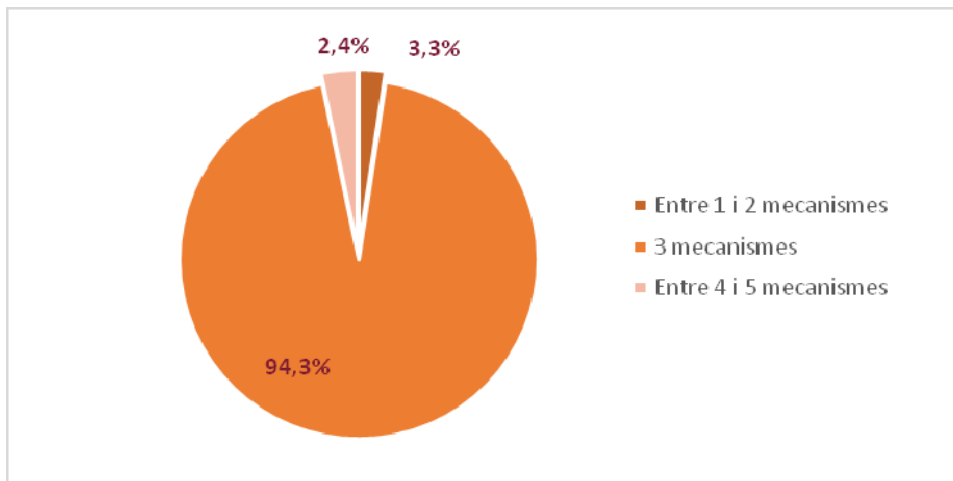
2.1. AJUNTAMENTS DE FINS A 500 HABITANTS

Gràfic 5 Percentatge d'ajuntaments segons disponibilitat de mecanisme per a fer pública la informació [N=336]



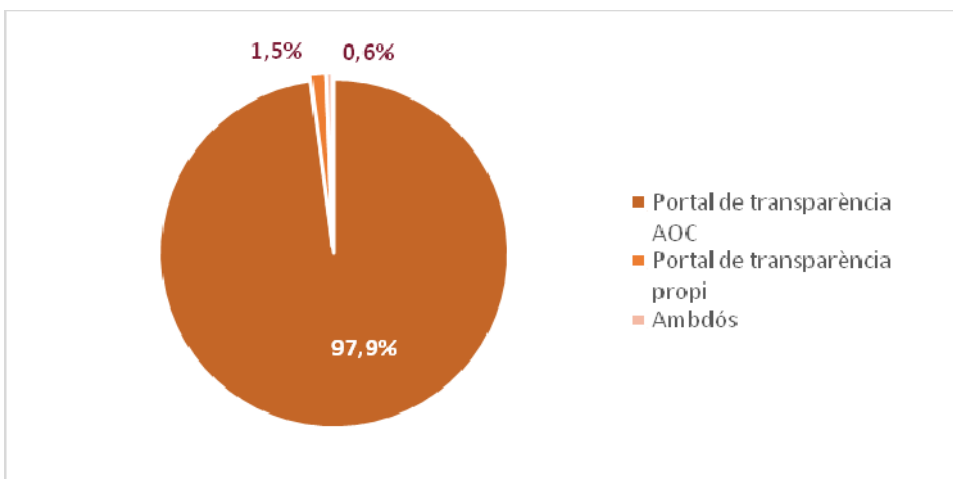
Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Gràfic 6 Percentatge d'ajuntaments segons el nombre de plataformes disponibles per a fer pública la informació [N=336]



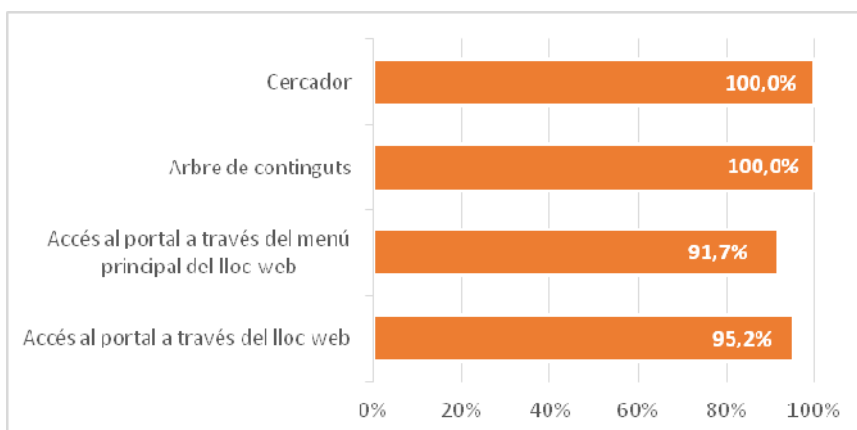
Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Gràfic 7 Percentatge d'ajuntaments segons tipus de portal de transparència [N=332]



Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Gràfic 8 Percentatge d'instruments que faciliten l'accessibilitat i la localització dels continguts [N=336]



Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Taula 208 Compliment dels EFPA's segons blocs temàtics principals (percentatge de municipis)

Blocs temàtics principals	Percentatge
Portals de transparència i relació entre l'Administració i el ciutadà	100,0
Informació general sobre el municipi	96,6
Òrgans de govern de l'ajuntament	58,2
Organismes dependents de l'ajuntament	100,0
Organismes amb representació municipal	36,0
Canals de participació ciutadana	45,0
Estructura administrativa de l'ajuntament	31,3
Prestació de serveis públics i normativa	47,1
Informació econòmica, pressupostària i patrimonial	61,3
Informació sobre planificació i programació	42,2
Contractació pública	83,1
Convenis de col·laboració i subvencions	30,9
Informació sobre registre de grups d'interès	1,5

Fundació Carles Pi i Sunyer

Taula 91 Actualització de la documentació localitzada en els portals municipals⁵ [N=336]

	No actualitzat	Nivell baix	Nivell mitjà	Nivell alt
Informació general	6,3	---	9,8	83,9
Òrgans de govern	4,8	46,4	40,5	8,3
Organismes amb representació	72,3	---	---	27,7
Organismes dependents	66,7	---	33,3	0,0
Canals de participació	90,2	---	---	9,8
Estructura administrativa	8,3	74,7	15,8	1,2
Serveis públics	34,5	65,2	0,3	0,0
Informació econòmica	28,6	66,4	3,9	1,2
Contractació	4,8	---	---	95,2
Planificació	50,6	47,0	2,4	0,0
Grups d'interès	99,4	---	---	0,6

Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

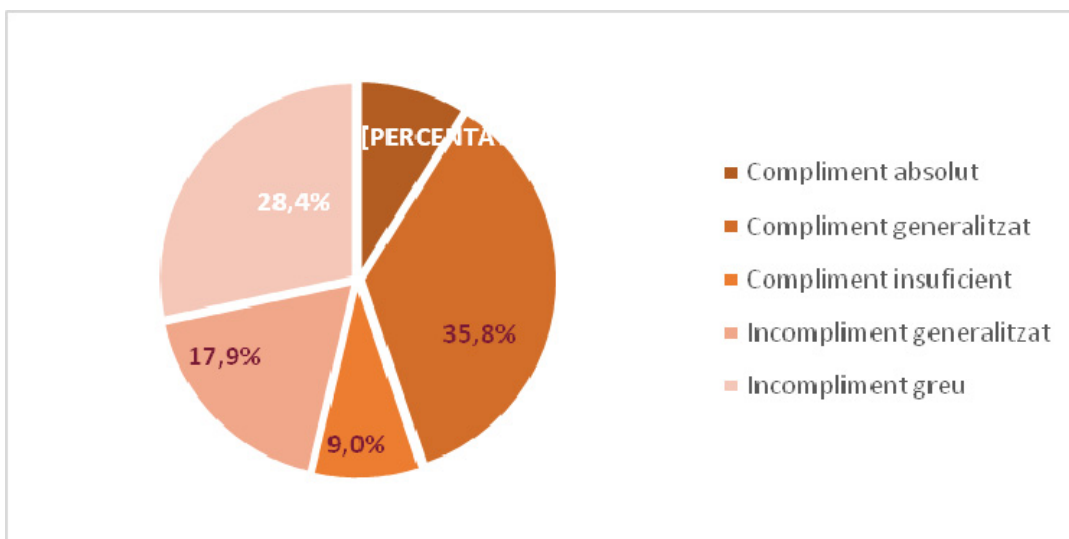
⁵ Les ratlles indiquen que no existeix aquell nivell d'actualització per a aquell bloc d'informació.

Taula 22 Reutilització de la documentació localitzada en els portals municipals⁶ [N=336]

	No reutilitzable	Nivell baix	Nivell mitjà	Nivell alt
Informació general	17,9	---	18,2	64,0
Òrgans de govern	21,1	77,7	1,2	0,0
Organismes dependents	30,0	---	70,0	0,0
Organismes amb representació	79,2	---	---	20,8
Estructura administrativa	72,6	27,4	0,0	0,0
Serveis públics	89,6	10,4	0,0	0,0
Informació econòmica	12,2	86,0	1,8	0,0
Contractació	6,0	---	---	94,0
Grups d'interès	99,7	---	---	0,3

Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Gràfic 9 Percentatge d'EFPA segons nivell de compliment [N=67]



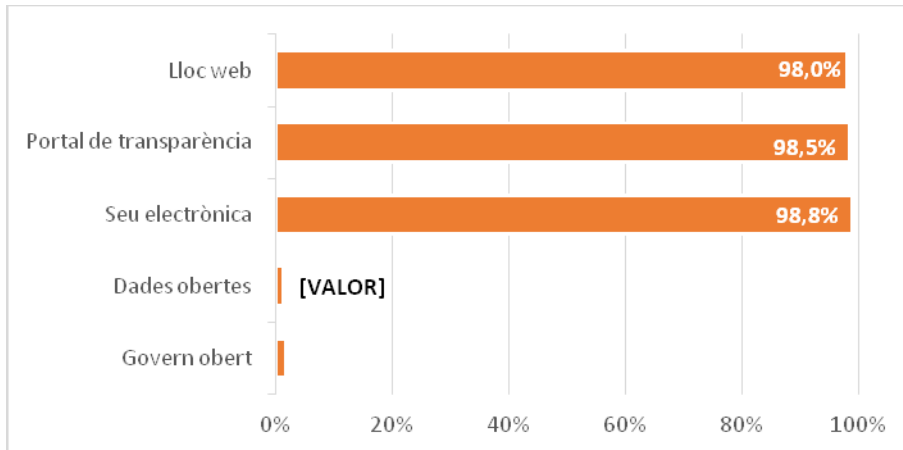
Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Nota: Compliment absolut (100%); compliment generalitzat (80-99%); compliment insuficient (50-79%); incompliment generalitzat (25-49%); incompliment greu (menys del 25%).

⁶ Les ratlles indiquen que no existeix aquell nivell de reutilització de la informació per a aquell bloc d'informació.

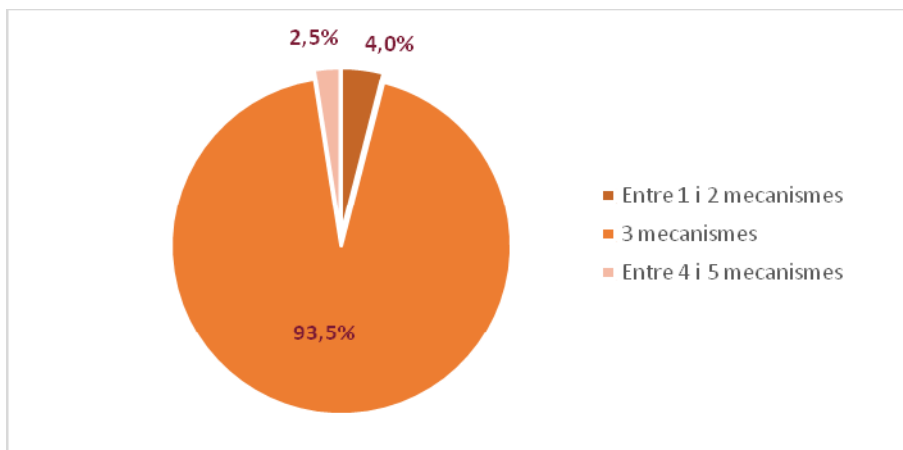
2.2. AJUNTAMENTS DE 501 A 5.000 HABITANTS

Gràfic 10 Percentatge segons disponibilitat de mecanisme per a fer pública la informació [N=400]



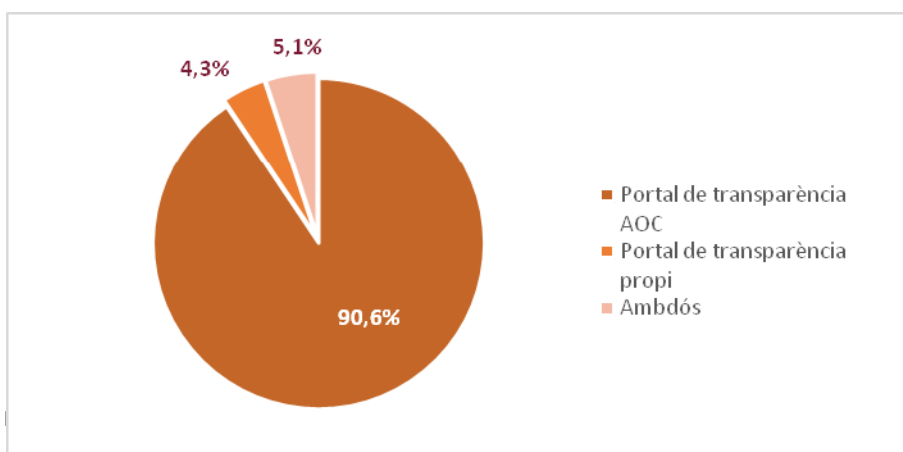
Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

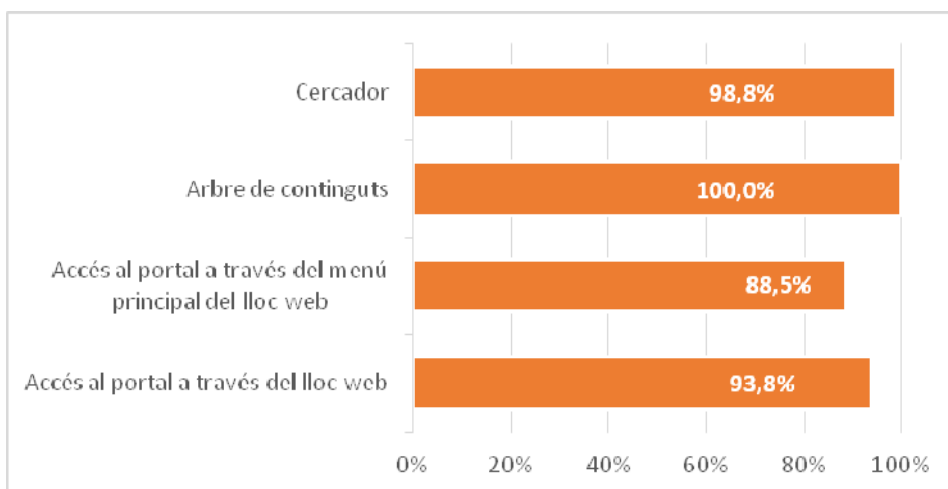
Gràfic 11 Percentatge segons el nombre de plataformes disponibles per a fer pública la informació [N=400]



Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Gràfic 12 Percentatge segons tipus de portal de transparència [N=394]



Gràfic 13 Percentatge d'instruments que faciliten l'accessibilitat i la localització dels continguts [N=400]

Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Taula 103 Compliment dels EFPA's segons blocs temàtics principals (percentatge de municipis)

Blocs temàtics principals	Percentatge
Portals de transparència i relació entre l'Administració i el ciutadà	99,8
Informació general sobre el municipi	97,9
Òrgans de govern de l'ajuntament	64,9
Organismes dependents de l'ajuntament	97,5
Organismes amb representació municipal	49,3
Canals de participació ciutadana	53,8
Estructura administrativa de l'ajuntament	45,7
Prestació de serveis públics i normativa	53,6
Informació econòmica, pressupostària i patrimonial	65,0
Informació sobre planificació i programació	43,6
Contractació pública	86,4
Convenis de col·laboració i subvencions	57,0
Informació sobre registre de grups d'interès	4,1

Fundació Carles Pi i Sunyer

Taula 24 Actualització de la documentació localitzada en els portals municipals⁷. [N=400]

	No actualitzat	Nivell baix	Nivell mitjà	Nivell alt
Informació general	3,8	----	4,0	92,3
Òrgans de govern	1,8	23,8	56,5	18,0
Organismes amb representació	56,3	---	---	43,8
Organismes dependents	12,5	---	70,0	17,5
Canals de participació	80,5	---	---	19,5
Estructura administrativa	2,8	43,5	46,3	7,5
Serveis públics	29,8	68,8	1,5	0,0
Informació econòmica	19,8	68,5	8,0	3,8
Contractació	1,0	---	---	99,0
Planificació	36,0	55,5	8,0	0,5
Grups d'interès	96,8	---	---	3,3

Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Taula 25 Reutilització de la documentació localitzada en els portals municipals⁸

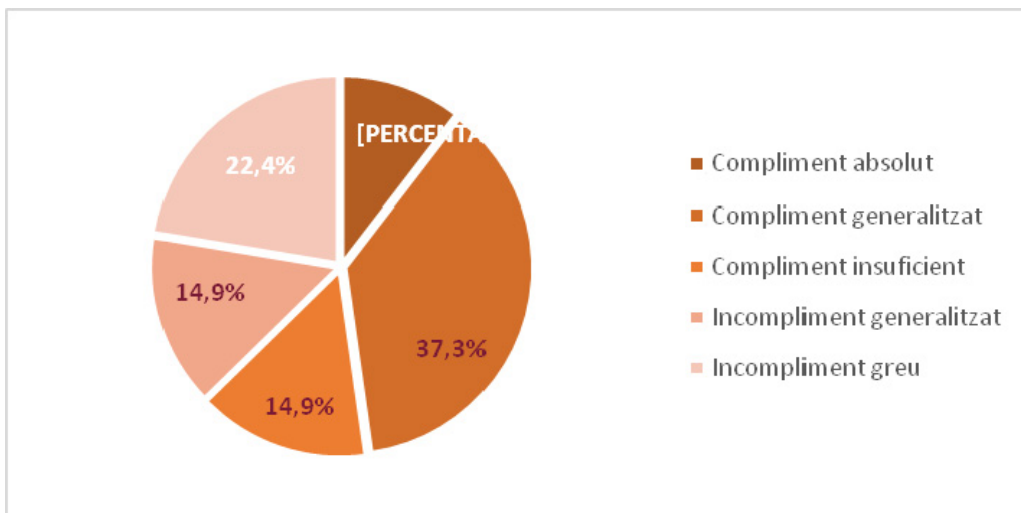
	No reutilitzable	Nivell baix	Nivell mitjà	Nivell alt
Informació general	11,5	---	14,3	74,3
Òrgans de govern	18,5	80,5	1,0	0,0
Organismes dependents	37,5	---	60,0	2,5
Organismes amb representació	78,3	---	---	21,8
Estructura administrativa	82,5	17,0	0,5	0,0
Serveis públics	96,8	3,3	0,0	0,0
Informació econòmica	8,5	90,8	0,8	0,0
Contractació	1,5	---	---	98,5
Grups d'interès	99,5	---	---	0,5

Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

⁷ Les ratlles indiquen que no existeix aquell nivell d'actualització de la informació per a aquell bloc d'informació.

⁸ Les ratlles indiquen que no existeix aquell nivell de reutilització per a aquell bloc d'informació.

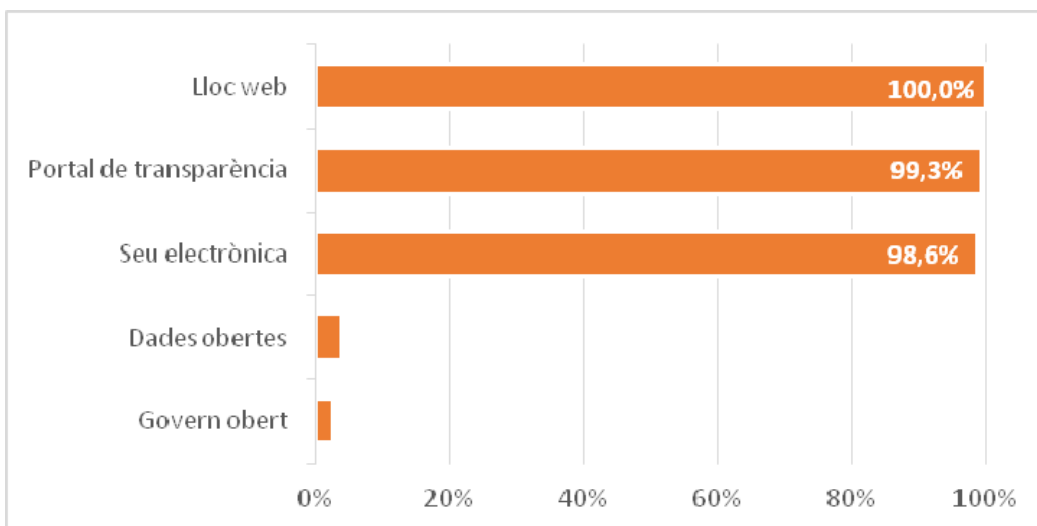
Gràfic 14 Percentatge d'EFPA segons nivell de compliment⁹ [N=67]



Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

2.3. AJUNTAMENTS DE 5.001 A 20.000 HABITANTS

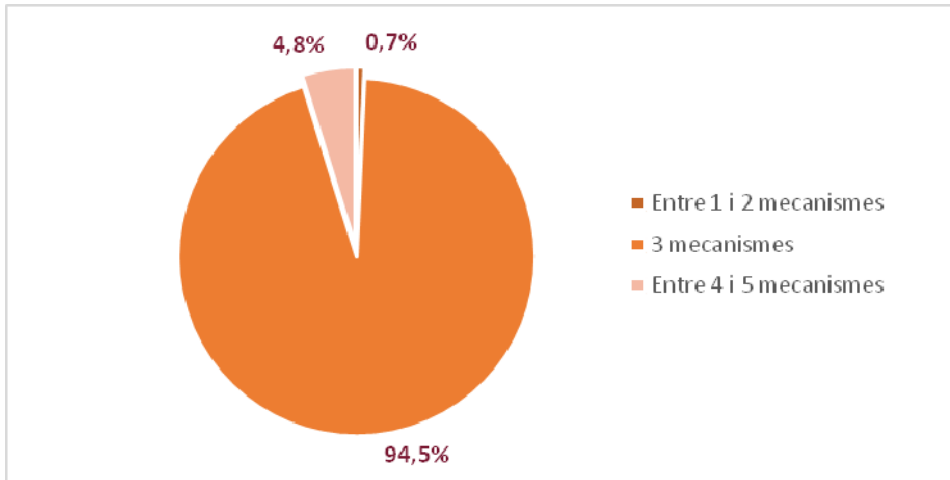
Gràfic 15 Percentatge segons disponibilitat de mecanisme per a fer pública la informació [N=145]



Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

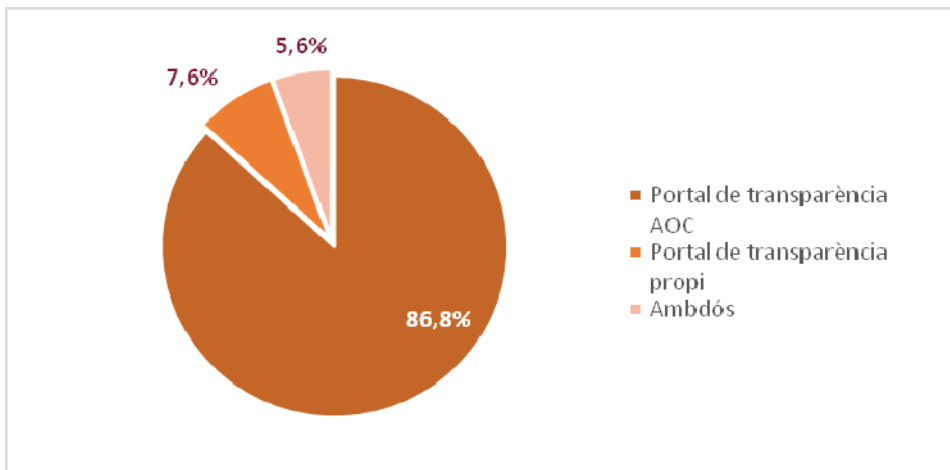
⁹ Compliment absolut (100%); compliment generalitzat (80-99%); compliment insuficient (50-79%); incompliment generalitzat (25-49%); incompliment greu (menys del 25%).

Gràfic 16 Percentatge segons el nombre de plataformes disponibles per a fer pública la informació [N=145]



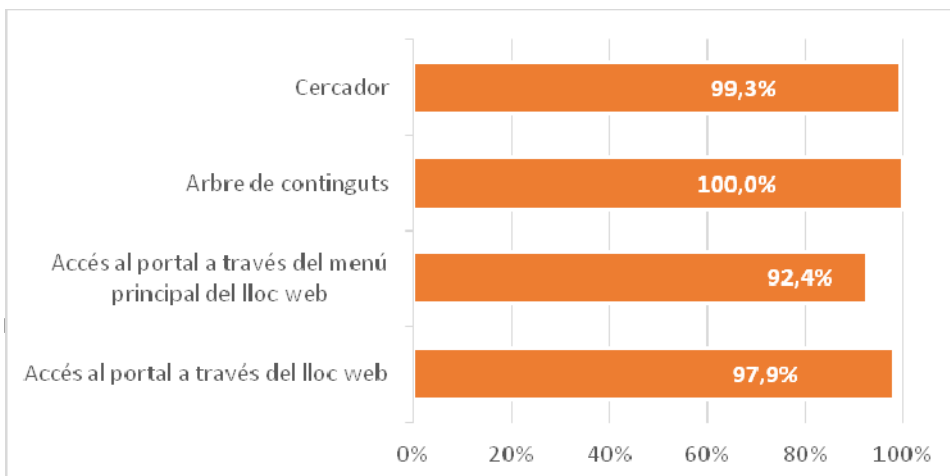
Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Gràfic 17 Percentatge segons tipus de portal de transparència [N=144]



Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Gràfic 18 Percentatge d'instruments que faciliten l'accessibilitat i la localització dels continguts [N=145]



Taula 26 Compliment dels EFPA's segons blocs temàtics principals

Blocs temàtics principals	Percentatge
Portals de transparència i relació entre l'Administració i el ciutadà	99,9
Informació general sobre el municipi	98,3
Òrgans de govern de l'ajuntament	72,8
Organismes dependents de l'ajuntament	100,0
Organismes amb representació municipal	73,8
Canals de participació ciutadana	80,9
Estructura administrativa de l'ajuntament	65,5
Prestació de serveis públics i normativa	58,5
Informació econòmica, pressupostària i patrimonial	70,5
Informació sobre planificació i programació	63,1
Contractació pública	86,8
Convenis de col·laboració i subvencions	84,8
Informació sobre registre de grups d'interès	13,8

Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Taula 27 Actualització de la documentació localitzada en els portals municipals¹⁰ [N=145]

	No actualitzat	Nivell baix	Nivell mitjà	Nivell alt
Informació general	0,7	---	3,4	95,9
Òrgans de govern	0,0	3,4	59,3	37,2
Organismes amb representació	35,9	---	---	64,1
Organismes dependents	26,5	---	38,2	35,3
Canals de participació	53,8	---	---	46,2
Estructura administrativa	0,0	14,5	54,5	31,0
Serveis públics	26,9	64,8	8,3	0,0
Informació econòmica	19,3	60,0	13,1	7,6
Contractació	2,1	---	---	97,9
Planificació	23,4	50,3	24,8	1,4
Grups d'interès	86,9	---	---	13,1

Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

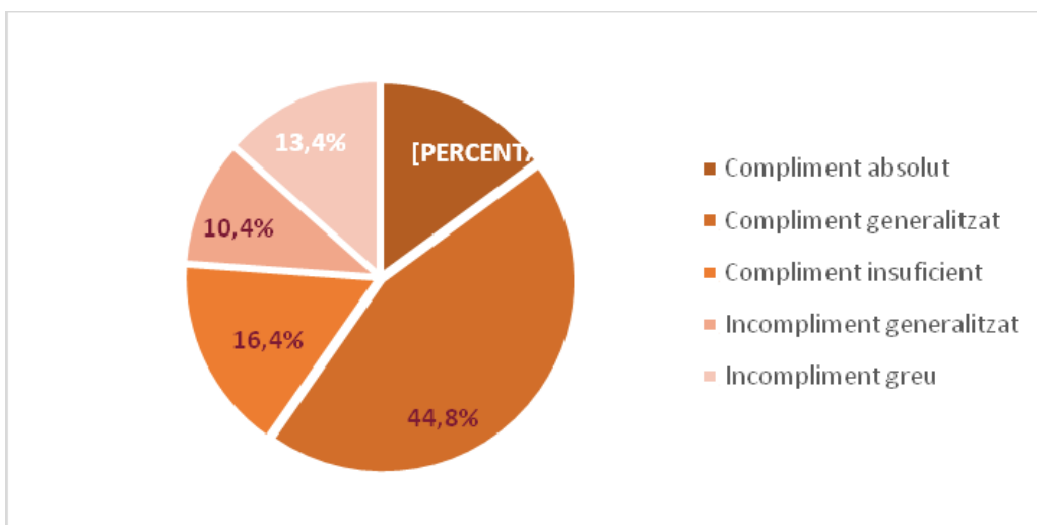
¹⁰ Les ratlles indiquen que no existeix aquell nivell d'actualització per a aquell bloc d'informació.

Taula 28 Reutilització de la documentació localitzada en els portals municipals¹¹ [N=145]

	No reutilitzable	Nivell baix	Nivell mitjà	Nivell alt
Informació general	3,4	---	17,9	78,6
Òrgans de govern	28,3	69,7	2,1	0,0
Organismes dependents	48,5	---	51,5	0,0
Organismes amb representació	64,1	---	---	35,9
Estructura administrativa	79,3	20,7	0,0	0,0
Serveis públics	99,3	0,7	0,0	0,0
Informació econòmica	14,5	80,7	3,4	1,4
Contractació	2,8	---	---	97,2
Grups d'interès	100,0	---	---	0,0

Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Gràfic 19 Percentatge d'EFPA segons nivell de compliment [N=67]



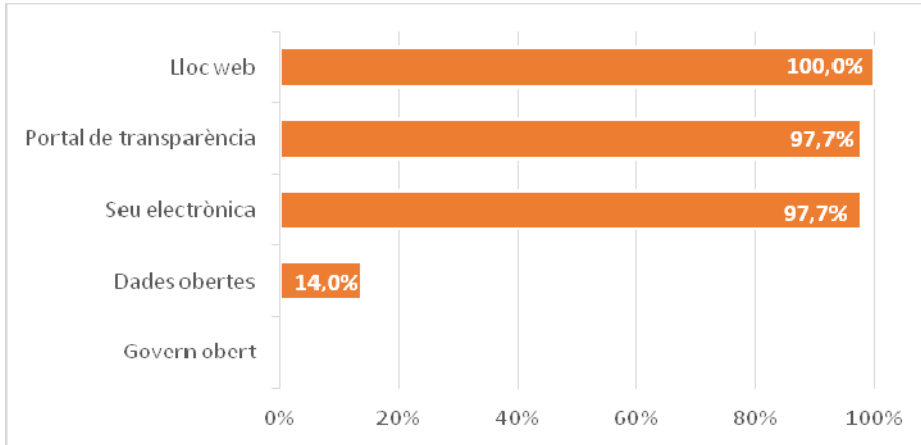
Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Nota: Compliment absolut (100%); compliment generalitzat (80-99%); compliment insuficient (50-79%); incompliment generalitzat (25-49%); incompliment greu (menys del 25%).

¹¹ Les ratlles indiquen que no existeix aquell nivell de reutilització per a aquell bloc d'informació.

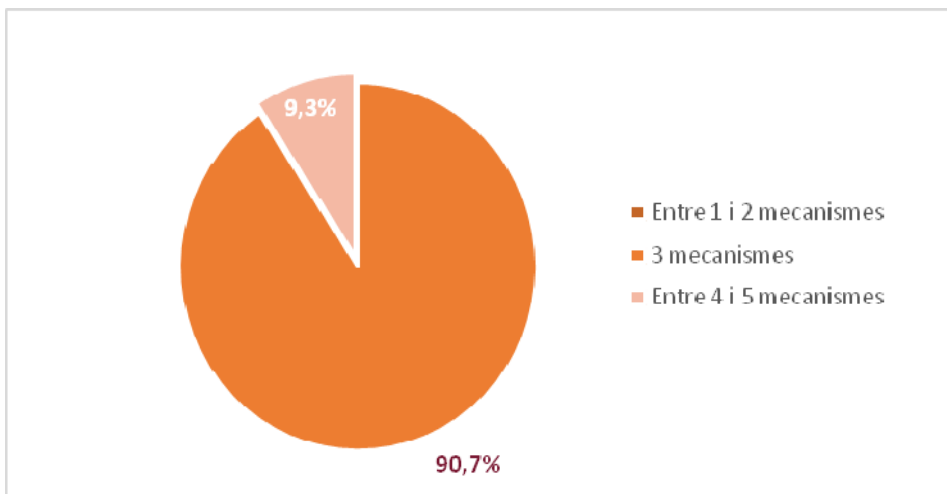
2.4. AJUNTAMENTS DE 20.001 A 50.000 HABITANTS

Gràfic 20 Percentatge segons disponibilitat de mecanisme per a fer pública la informació [N=43]



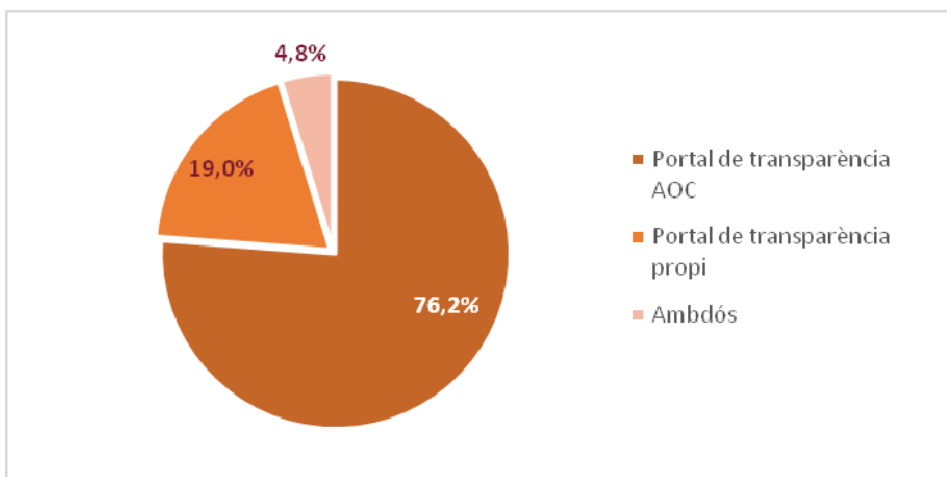
Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

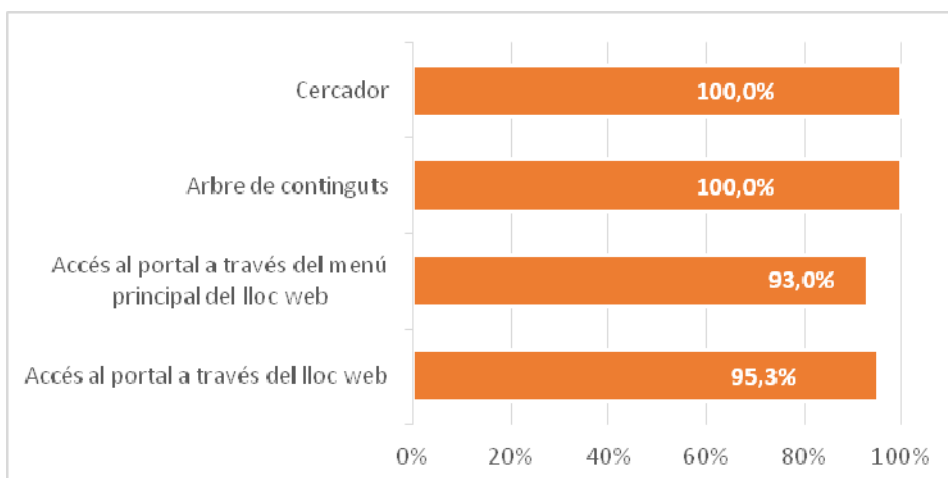
Gràfic 21 Percentatge segons el nombre de plataformes disponibles per a fer pública la informació [N=43]



Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Gràfic 22 Percentatge segons tipus de portal de transparència [N=42]



Gràfic 23 Percentatge d'instruments que faciliten l'accessibilitat i la localització dels continguts [N=43]

Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Taula 29 Compliment dels EFPA's segons blocs temàtics principals

Blocs temàtics principals	Percentatge
Portals de transparència i relació entre l'Administració i el ciutadà	100,0
Informació general sobre el municipi	100,0
Òrgans de govern de l'ajuntament	77,2
Organismes dependents de l'ajuntament	100,0
Organismes amb representació municipal	76,7
Canals de participació ciutadana	93,0
Estructura administrativa de l'ajuntament	77,2
Prestació de serveis públics i normativa	65,6
Informació econòmica, pressupostària i patrimonial	82,2
Informació sobre planificació i programació	75,0
Contractació pública	90,1
Convenis de col·laboració i subvencions	95,3
Informació sobre registre de grups d'interès	39,5

Fundació Carles Pi i Sunyer

Taula 30 Actualització de la documentació localitzada en els portals municipals¹² [N=43]

	No actualitzat	Nivell baix	Nivell mitjà	Nivell alt
Informació general	0,0	---	0,0	100,0
Òrgans de govern	0,0	0,0	48,8	51,2
Organismes amb representació	30,2	---	---	69,8
Organismes dependents	8,3	---	63,9	27,7
Canals de participació	23,3	---	---	76,7
Estructura administrativa	0,0	9,3	34,9	55,8
Serveis públics	14,0	74,4	11,6	0,0
Informació econòmica	2,3	67,4	16,3	14,0
Contractació	0,0	---	---	100,0
Planificació	9,3	48,8	39,5	2,3
Grups d'interès	53,5	---	---	46,5

Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

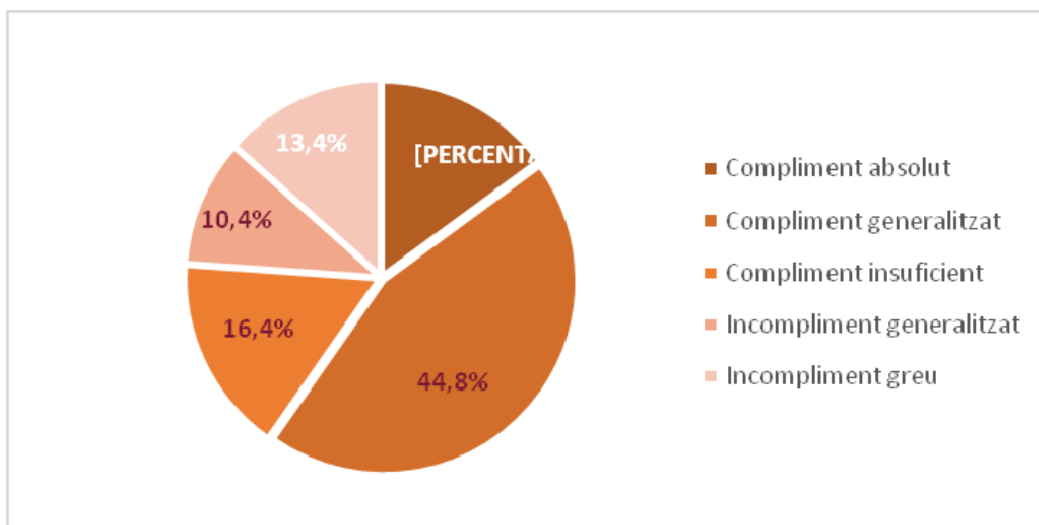
Taula 31 Reutilització de la documentació localitzada en els portals municipals¹³ [N=43]

	No reutilitzable	Nivell baix	Nivell mitjà	Nivell alt
Informació general	9,3	---	9,3	81,4
Òrgans de govern	30,2	62,8	7,0	0,0
Organismes dependents	50,0	---	47,2	2,8
Organismes amb representació	62,8	---	---	37,2
Estructura administrativa	79,1	20,9	0,0	0,0
Serveis públics	100,0	0,0	0,0	0,0
Informació econòmica	23,3	65,1	9,3	2,3
Contractació	0,0	---	---	100,0
Grups d'interès	100,0	---	---	0,0

Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

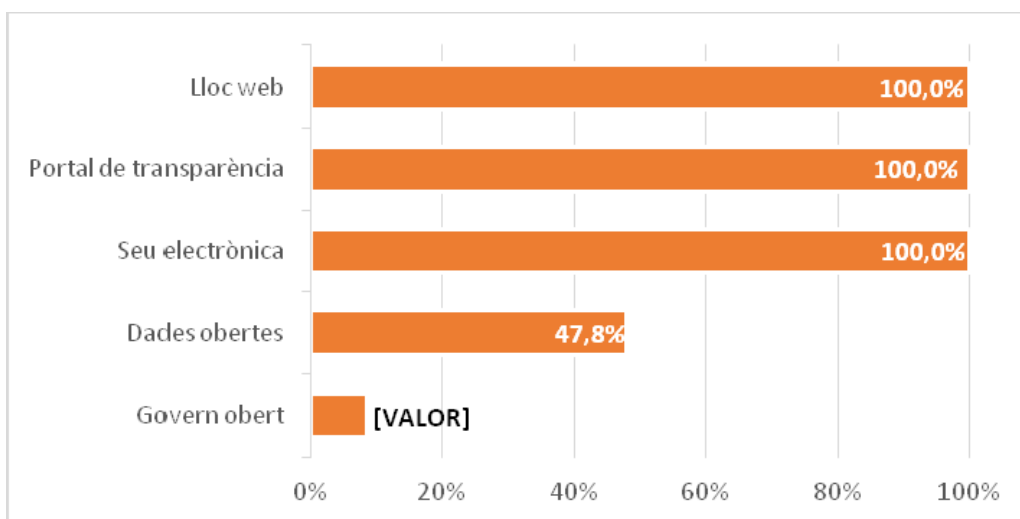
¹² Les ratlles indiquen que no existeix aquell nivell d'actualització per a aquell bloc d'informació.¹³ Les ratlles indiquen que no existeix aquell nivell de reutilització per a aquell bloc d'informació.

Gràfic 24 Percentatge d'EFPA segons nivell de compliment ¹⁴[N=67]



Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

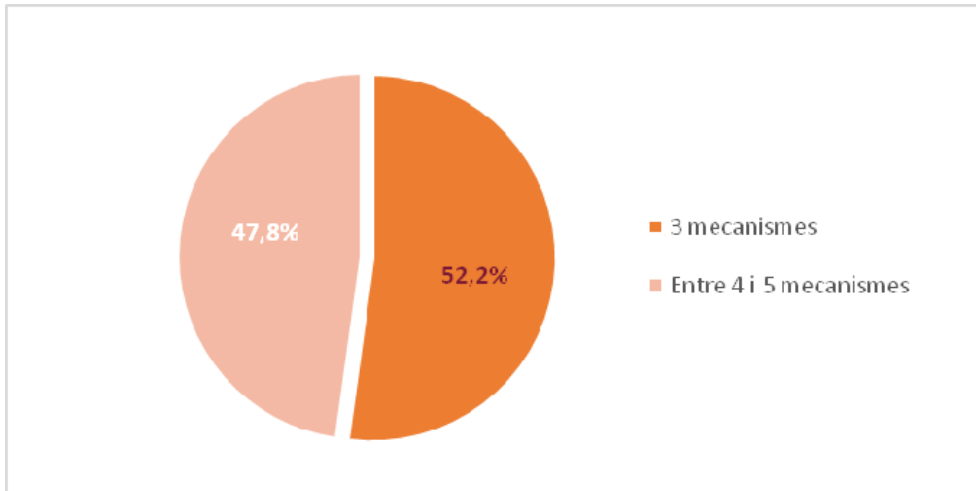
Gràfic 25 Percentatge segons disponibilitat de mecanisme per a fer pública la informació [N=23]



Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

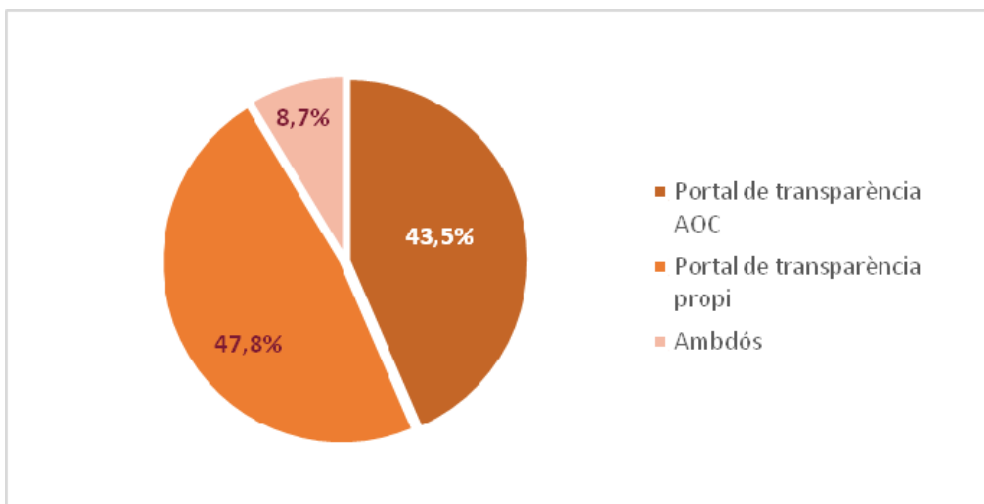
¹⁴ Compliment absolut (100%); compliment generalitzat (80-99%); compliment insuficient (50-79%); incompliment generalitzat (25-49%); incompliment greu (menys del 25%).

Gràfic 26 Percentatge segons el nombre de plataformes disponibles per a fer pública la informació [N=23]



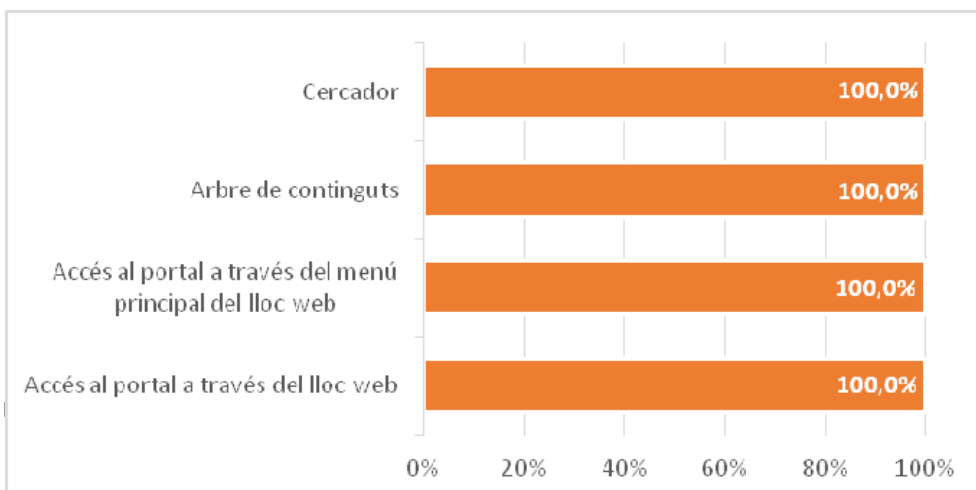
Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Gràfic 27 Percentatge segons tipus de portal de transparència [N=23]



Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Gràfic 28 Percentatge d'instruments que faciliten l'accessibilitat i la localització dels continguts [N=23]



Taula 32 Compliment dels EFPA's segons blocs temàtics principals

Blocs temàtics principals	Percentatge
Portals de transparència i relació entre l'Administració i el ciutadà	100,0
Informació general sobre el municipi	100,0
Òrgans de govern de l'ajuntament	94,2
Organismes dependents de l'ajuntament	100,0
Organismes amb representació municipal	91,3
Canals de participació ciutadana	100,0
Estructura administrativa de l'ajuntament	86,5
Prestació de serveis públics i normativa	77,4
Informació econòmica, pressupostària i patrimonial	94,5
Informació sobre planificació i programació	89,1
Contractació pública	96,7
Convenis de col·laboració i subvencions	100,0
Informació sobre registre de grups d'interès	45,7

Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Taula 33 Actualització de la documentació localitzada en els portals municipals¹⁵ [N=23]

	No actualitzat	Nivell baix	Nivell mitjà	Nivell alt
Informació general	0,0	----	0,0	100,0
Òrgans de govern	0,0	0,0	4,3	95,7
Organismes amb representació	8,7	---	---	91,3
Organismes dependents	0,0	---	69,6	30,4
Canals de participació	0,0	---	---	100,0
Estructura administrativa	0,0	4,3	30,4	65,2
Serveis públics	0,0	43,5	13,0	43,5
Informació econòmica	0,0	43,5	26,1	30,4
Contractació	0,0	---	---	100,0
Planificació	4,3	43,5	26,1	26,1
Grups d'interès	30,4	---	---	69,6

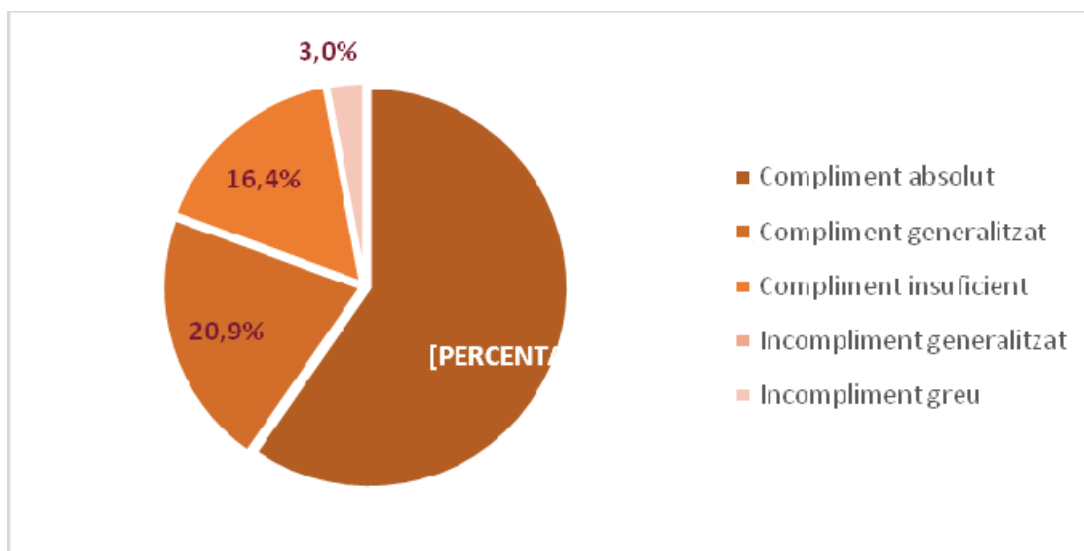
Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

¹⁵ Les ratlles indiquen que no existeix aquell nivell d'actualització per a aquell bloc d'informació.

Taula 34 Reutilització de la documentació localitzada en els portals municipals¹⁶ [N=23]

	No reutilitzable	Nivell baix	Nivell mitjà	Nivell alt
Informació general	4,3	---	4,3	91,3
Òrgans de govern	17,4	73,9	4,3	4,3
Organismes dependents	43,5	---	43,5	13,0
Organismes amb representació	52,2	---	---	47,8
Estructura administrativa	69,6	26,1	4,3	0,0
Serveis públics	82,6	13,0	4,3	0,0
Informació econòmica	13,0	52,2	21,7	13,0
Contractació	0,0	---	---	100,0
Grups d'interès	100,0	---	---	0,0

Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Gràfic 29 Percentatge d'EFPA segons nivell de compliment¹⁷ [N=67]

Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

¹⁶ Les ratlles indiquen que no existeix aquell nivell de reutilització per a aquell bloc d'informació.

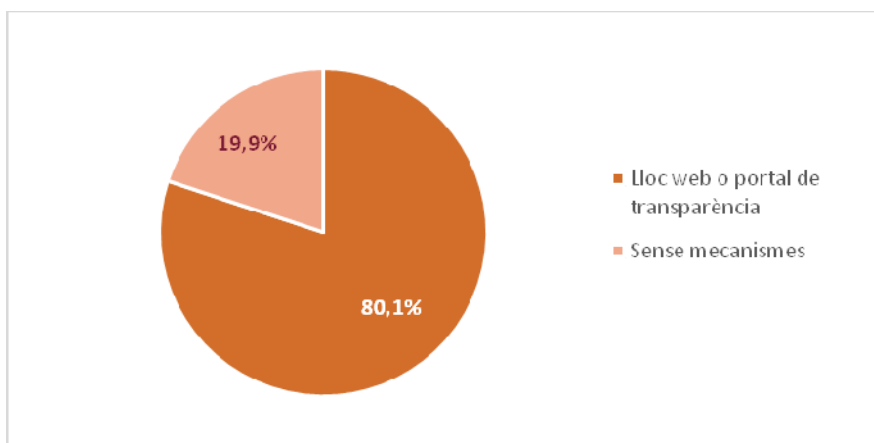
¹⁷ Compliment absolut (100%); compliment generalitzat (80-99%); compliment insuficient (50-79%); incompliment generalitzat (25-49%); incompliment greu (menys del 25%).

2.5. AJUNTAMENTS DE MÉS DE 50.001 HABITANTS

Taula 35 Blocs temàtics principals

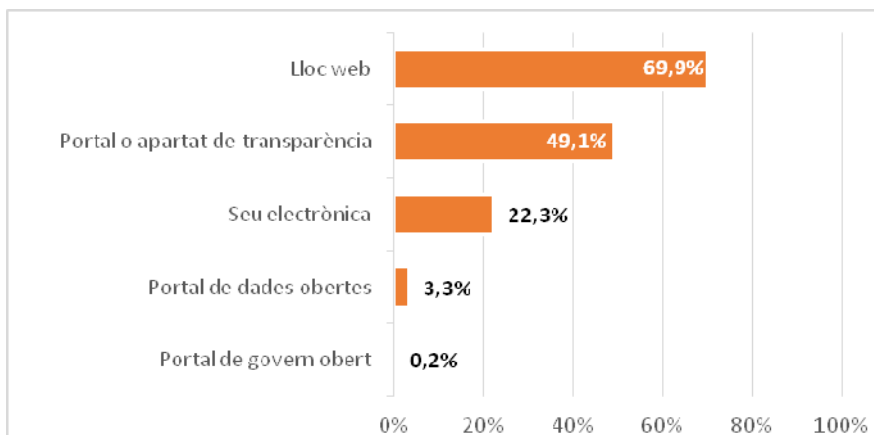
Blocs temàtics principals dels ens dependents municipals
Portals de transparència i relació entre l'Administració i el ciutadà
Informació institucional de l'ens
Organismes dependents
Estructura administrativa de l'ens
Prestació de serveis públics i normativa
Informació econòmica, pressupostària i patrimonial
Informació sobre planificació
Contractació pública
Convenis de col·laboració i subvencions

Gràfic 30 Percentatge segons disponibilitat de mecanismes per a fer pública la informació [N=452]



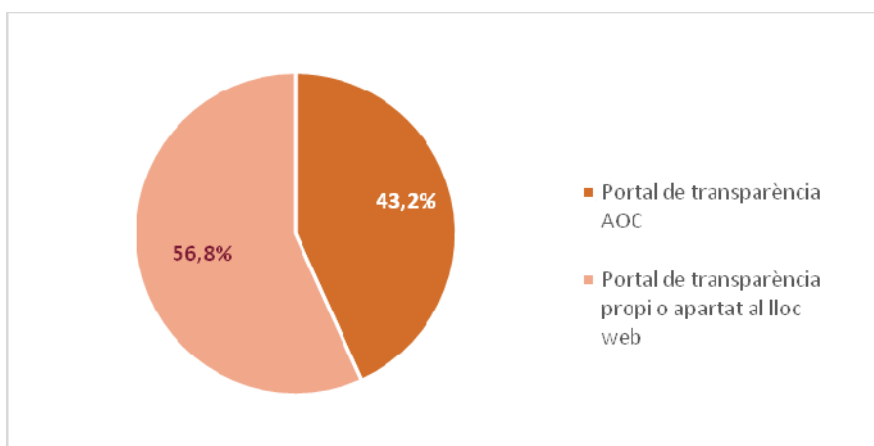
Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Gràfic 31 Percentatge segons tipus de mecanismes per a fer pública la informació [N=452]



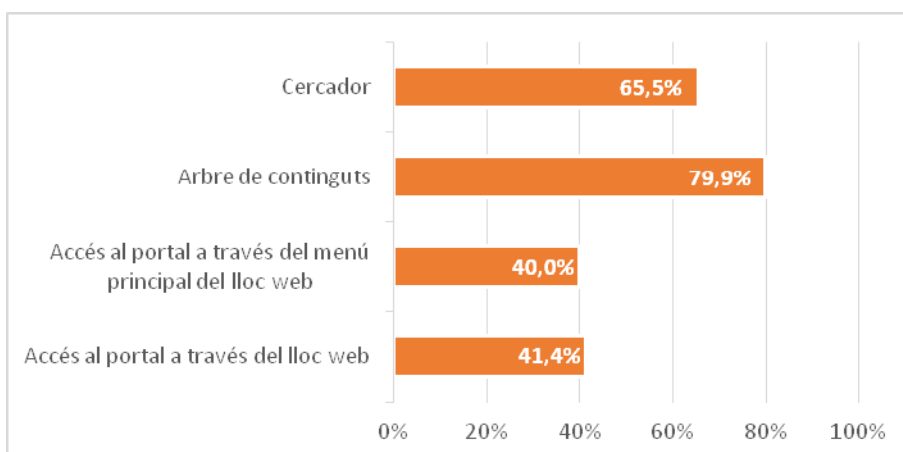
Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Gràfic 32 Percentatge segons tipus de portal de transparència [N=222]



Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Gràfic 33 Percentatge d'instruments que faciliten l'accessibilitat i la localització dels continguts [N=452]



Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Taula 36 Compliment dels EFPA's segons blocs temàtics principals

Blocs temàtics principals	Percentatge
Portals de transparència i relació entre l'Administració i el ciutadà	70,8
Informació institucional de l'ens	45,0
Organismes dependents de l'ajuntament	100,0
Estructura administrativa de l'ens	14,2
Prestació de serveis públics i normativa	26,0
Informació econòmica, pressupostària i patrimonial	24,9
Informació sobre planificació i programació	13,7
Contractació pública	39,6
Convenis de col·laboració i subvencions	11,4

Fundació Carles Pi i Sunyer

Taula 37 Actualització de la documentació localitzada en els portals municipals¹⁸ [N=452]

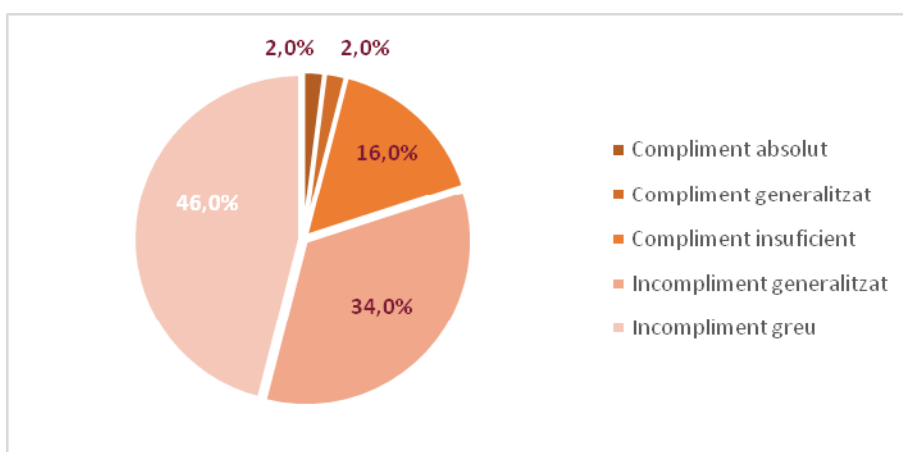
	No actualitzat	Nivell baix	Nivell mitjà	Nivell alt
Estructura institucional	53,8	26,3	10,8	9,0
Organismes dependents	66,7	---	---	33,3
Estructura administrativa	61,1	31,4	6,0	1,5
Serveis públics	95,8	---	3,3	0,9
Informació econòmica	71,5	25,4	2,2	0,9
Planificació	92,0	---	---	8,0
Contractació	54,4	---	---	45,6

Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Taula 38 Reutilització de la documentació localitzada en els portals municipals¹⁹ [N=452]

	No reutilitzable	Nivell baix	Nivell mitjà	Nivell alt
Estructura institucional	93,6	5,3	0,9	0,2
Organismes dependents	100,0	---	---	0,0
Estructura administrativa	95,8	4,0	0,2	0,0
Serveis públics	100,0	---	0,0	0,0
Informació econòmica	85,4	13,9	0,2	0,4
Contractació	58,2	---	---	41,8

Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Gràfic 34 Percentatge d'EFPA segons nivell de compliment²⁰ [N=50]

Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

¹⁸ Les ratlles indiquen que no existeix aquell nivell d'actualització per a aquell bloc d'informació.

¹⁹ Les ratlles indiquen que no existeix aquell nivell de reutilització per a aquell bloc d'informació.

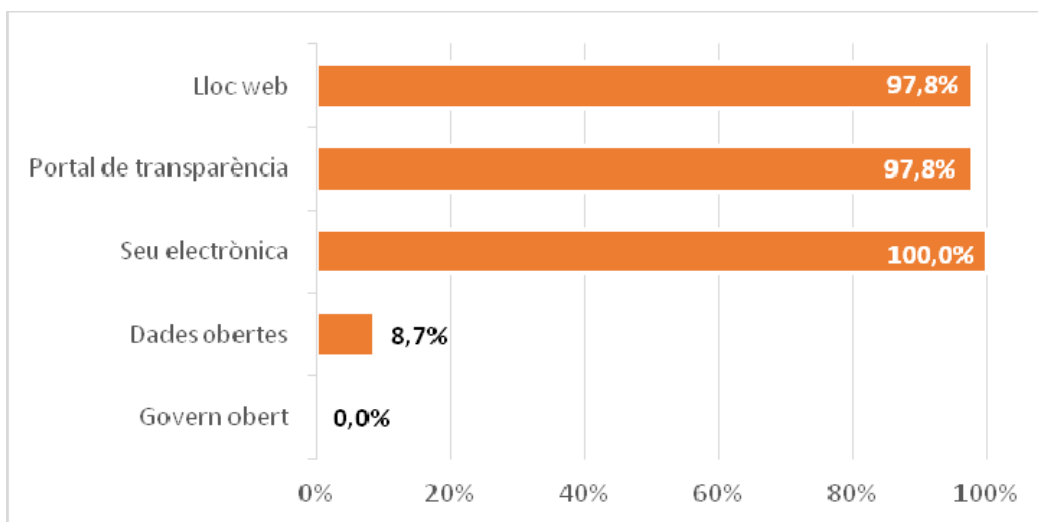
²⁰ Compliment absolut (100%); compliment generalitzat (80-99%); compliment insuficient (50-79%); incompliment generalitzat (25-49%); incompliment greu (menys del 25%).

2.6. ENS SUPRAMUNICIPALS

Taula 39 Blocs temàtics principals

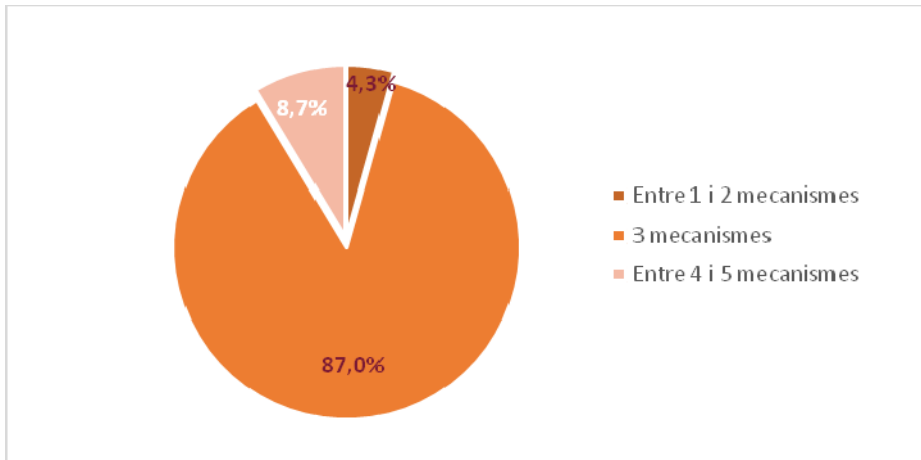
Blocs temàtics principals per als ens supramunicipals
Portals de transparència i relació entre l'Administració i el ciutadà
Informació general sobre la província, comarca o àrea metropolitana
Òrgans de govern de l'ens
Organismes dependents
Organismes amb representació de l'ens
Canals de participació ciutadana
Estructura administrativa de l'ens
Prestació de serveis públics i normativa
Informació econòmica, pressupostària i patrimonial
Informació sobre planificació
Contractació pública
Convenis de col·laboració i subvencions
Informació sobre registre de grups d'interès

Gràfic 35 Percentatge segons disponibilitat de mecanisme per a fer pública la informació [N=46]



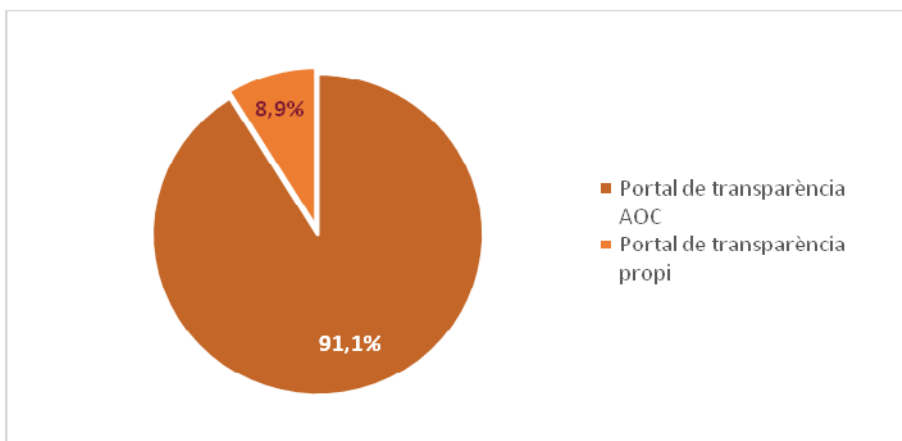
Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Gràfic 36 Percentatge segons el nombre de plataformes disponibles per a fer pública la informació [N=46]



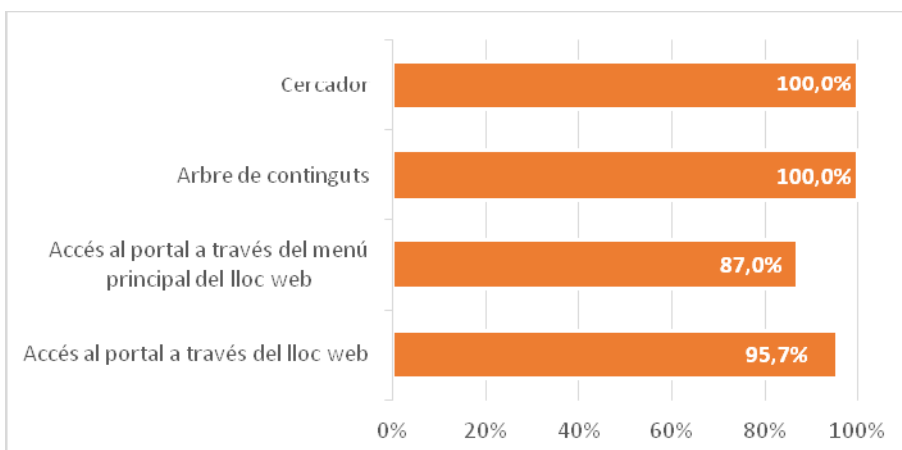
Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Gràfic 37 Percentatge segons tipus de portal de transparència [N=45]



Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Gràfic 38 Percentatge d'instruments que faciliten l'accessibilitat i la localització dels continguts [N=46]



Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Taula 40 Compliment dels EFPA's segons blocs temàtics principals (percentatge d'entitats)

Blocs temàtics principals	Percentatge
Portals de transparència i relació entre l'Administració i el ciutadà	100,0
Informació general sobre l'entitat	91,3
Òrgans de govern de l'entitat	85,3
Organismes dependents de l'entitat	100,0
Organismes amb representació de l'entitat	84,8
Canals de participació ciutadana	63,0
Estructura administrativa de l'entitat	64,0
Prestació de serveis públics i normativa	57,8
Informació econòmica, pressupostària i patrimonial	68,6
Informació sobre planificació i programació	31,5
Contractació pública	88,6
Convenis de col·laboració i subvencions	85,9
Informació sobre registre de grups d'interès	15,2

Fundació Carles Pi i Sunyer

Taula 41 Actualització de la documentació localitzada en els portals municipals²¹

	No actualitzat	Nivell baix	Nivell mitjà	Nivell alt
Informació general	2,2	----	15,2	82,6
Òrgans de govern	0,0	6,5	32,6	60,9
Organismes amb representació	21,7	---	---	78,3
Organismes dependents	10,0	---	40,0	50,0
Canals de participació	69,6	---	---	30,4
Estructura administrativa	2,2	13,0	58,7	26,1
Serveis públics	28,3	60,9	10,9	0,0
Informació econòmica	15,2	60,9	6,5	17,4
Contractació	0,0	---	---	100,0
Planificació	52,2	39,1	8,7	0,0
Grups d'interès	82,6	---	---	17,4

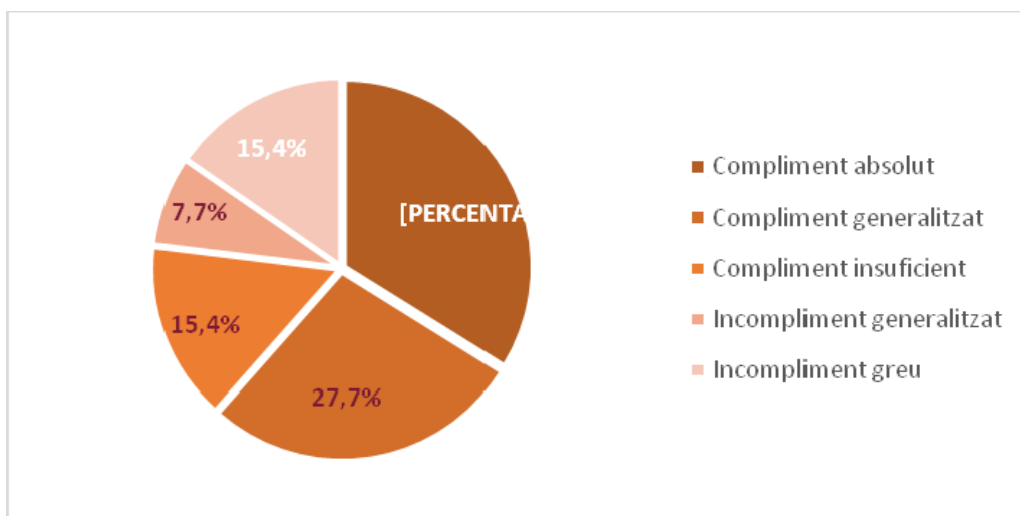
Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

²¹ Les ratlles indiquen que no existeix aquell nivell d'actualització per a aquell indicador determinat.

Taula 42 Reutilització de la documentació localitzada en els portals municipals²²

	No reutilitzable	Nivell baix	Nivell mitjà	Nivell alt
Informació general	6,5	---	32,6	60,9
Òrgans de govern	43,5	52,2	4,3	0,0
Organismes dependents	50,0	---	50,0	0,0
Organismes amb representació	60,9	---	---	39,1
Estructura administrativa	78,3	17,4	4,3	0,0
Serveis públics	100,0	0,0	0,0	0,0
Informació econòmica	15,2	78,3	6,5	0,0
Contractació	0,0	---	---	100,0
Grups d'interès	97,8	---	---	2,2

Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Gràfic 39 Percentatge d'EFPA segons nivell de compliment²³ [N=65]

Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

²² Les ratlles indiquen que no existeix aquell nivell d'actualització per a aquell bloc d'informació.

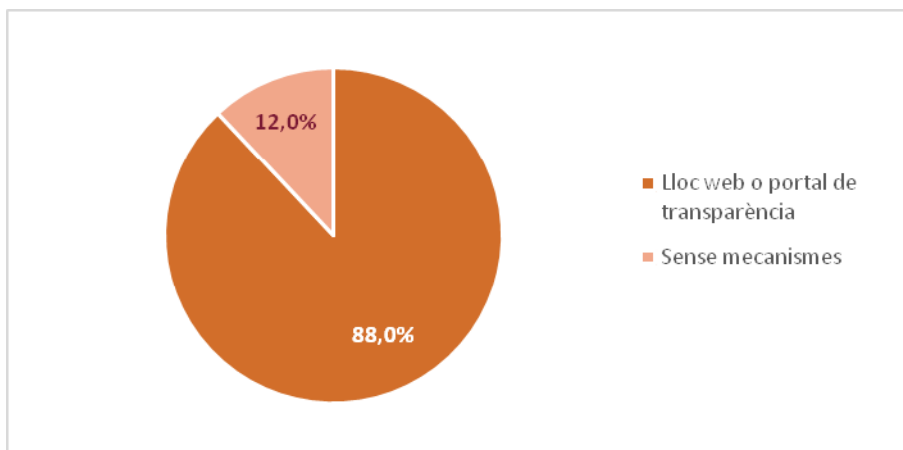
²³ Compliment absolut (100%); compliment generalitzat (80-99%); compliment insuficient (50-79%); incompliment generalitzat (25-49%); incompliment greu (menys del 25%).

2.7. ENS DEPENDENTS DELS AJUNTAMENTS

Taula 43 Blocs temàtics principals

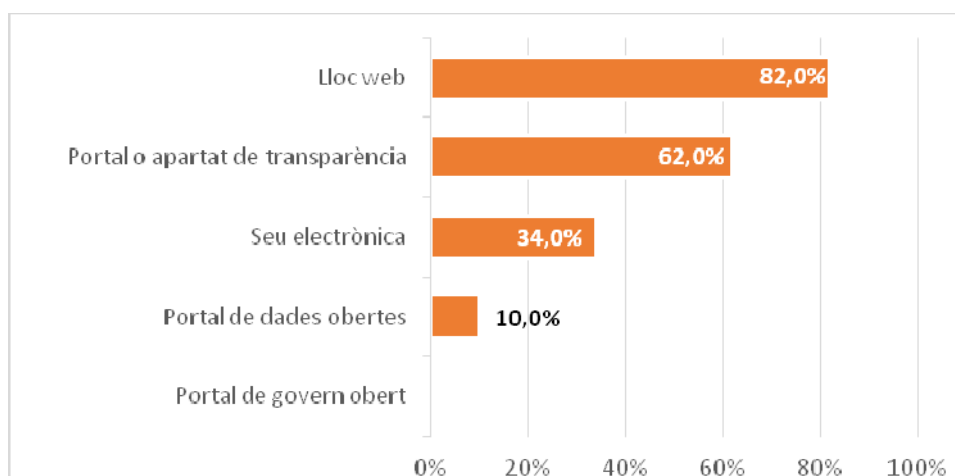
Blocs temàtics principals dels ens dependents supramunicipals
Portals de transparència i relació entre l'Administració i el ciutadà
Informació institucional de l'ens
Organismes dependents
Estructura administrativa de l'ens
Prestació de serveis públics i normativa
Informació econòmica, pressupostària i patrimonial
Informació sobre planificació
Contractació pública
Convenis de col·laboració i subvencions

Gràfic 40 Percentatge segons disponibilitat de mecanismes per a fer pública la informació [N=50]

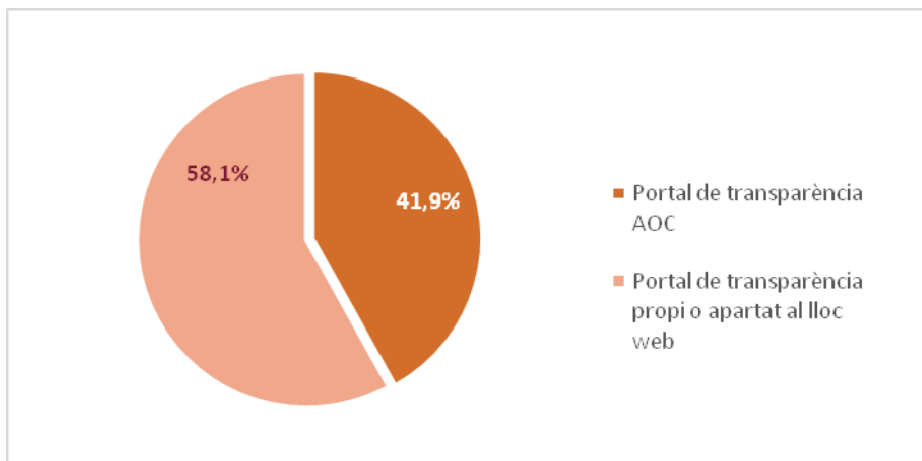


Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Gràfic 41 Percentatge segons tipus de mecanismes per a fer pública la informació [N=50]

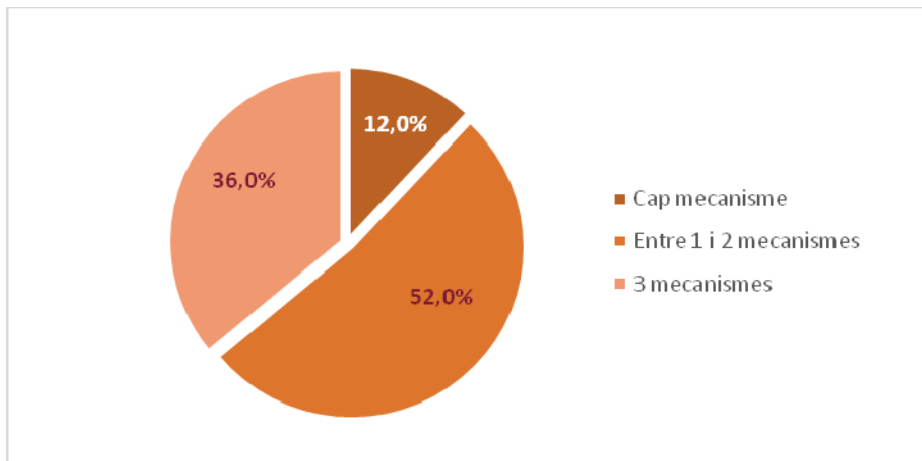


Gràfic 42 Percentatge segons tipus de portal de transparència [N=50]



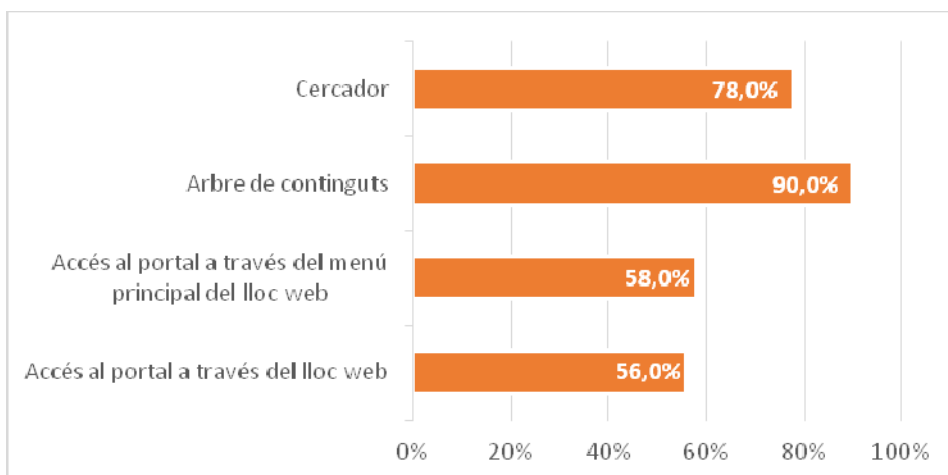
Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Gràfic 43 Percentatge segons el nombre de plataformes disponibles per a fer pública la informació [N=50]



Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Gràfic 44 Percentatge d'instruments que faciliten l'accessibilitat i la localització dels continguts [N=50]



Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Taula 44 Compliment dels EFPA's segons blocs temàtics principals

Blocs temàtics principals	Percentatge
Portals de transparència i relació entre l'Administració i el ciutadà	81,6
Informació institucional de l'ens	64,7
Organismes dependents	100,0
Estructura administrativa de l'ens	28,8
Prestació de serveis públics i normativa	40,0
Informació econòmica, pressupostària i patrimonial	29,3
Informació sobre planificació i programació	26,0
Contractació pública	55,0
Convenis de col·laboració i subvencions	22,0

Fundació Carles Pi i Sunyer

Taula 45 Actualització de la documentació localitzada en els portals municipals²⁴ [N=50]

	No actualitzat	Nivell baix	Nivell mitjà	Nivell alt
Estructura institucional	52,0	10,0	26,0	12,0
Organismes dependents	25,0	---	---	75,0
Estructura administrativa	42,0	36,0	10,0	12,0
Serveis públics	92,0	---	4,0	4,0
Informació econòmica	66,0	14,0	10,0	10,0
Planificació	86,0	---	---	14,0
Contractació	40,0	---	---	60,0

Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Taula 46 Reutilització de la documentació localitzada en els portals municipals²⁵ [N=50]

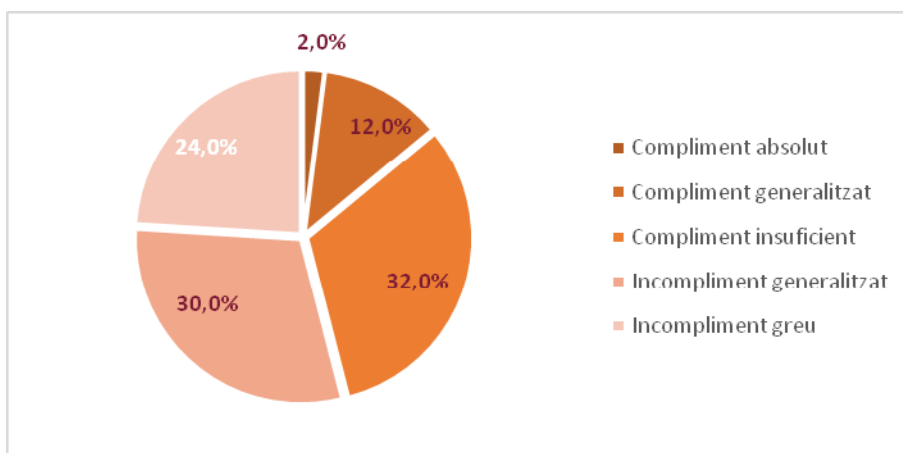
	No reutilitzable	Nivell baix	Nivell mitjà	Nivell alt
Estructura institucional	98,0	---	2,0	0,0
Organismes dependents	0,0	---	---	100,0
Estructura administrativa	86,0	10,0	4,0	0,0
Serveis públics	100,0	---	0,0	0,0
Informació econòmica	92,0	2,0	2,0	4,0
Contractació	44,0	---	---	56,0

Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

²⁴ Les ratlles indiquen que no existeix aquell nivell d'actualització per a aquell bloc d'informació.

²⁵ Les ratlles indiquen que no existeix aquell nivell de reutilització per a aquell bloc d'informació.

Gràfic 45 Percentatge d'EFPA segons nivell de compliment²⁶ [N=50]



Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

2.8. ENS SUPRAMUNICIPALS I EL SEU ENTORN INSTITUCIONAL

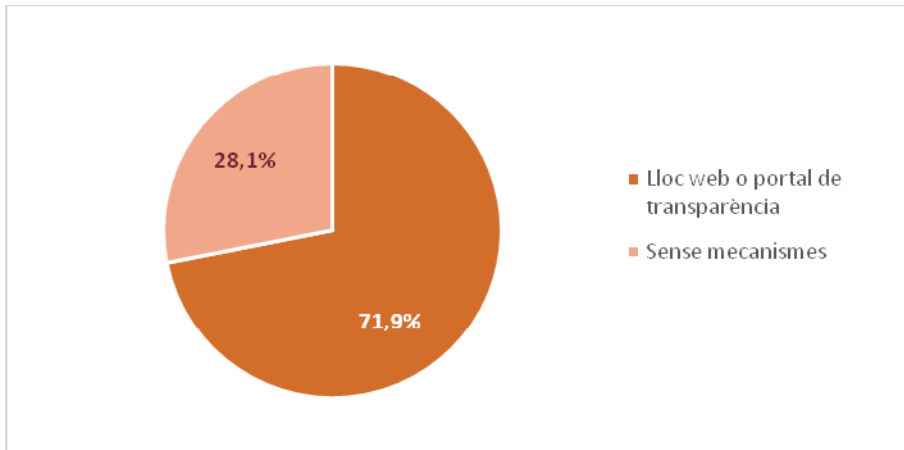
■ Ens supramunicipals

Taula 47 Blocs temàtics principals

Elements analitzats ens de cooperació
Portals de transparència i relació entre l'Administració i el ciutadà
Informació institucional de l'ens
Informació sobre els organismes dependents
Estructura administrativa de l'ens
Prestació de serveis públics i normativa
Informació econòmica, pressupostària i patrimonial
Planificació i programació
Contractació pública
Convenis de col·laboració i subvencions

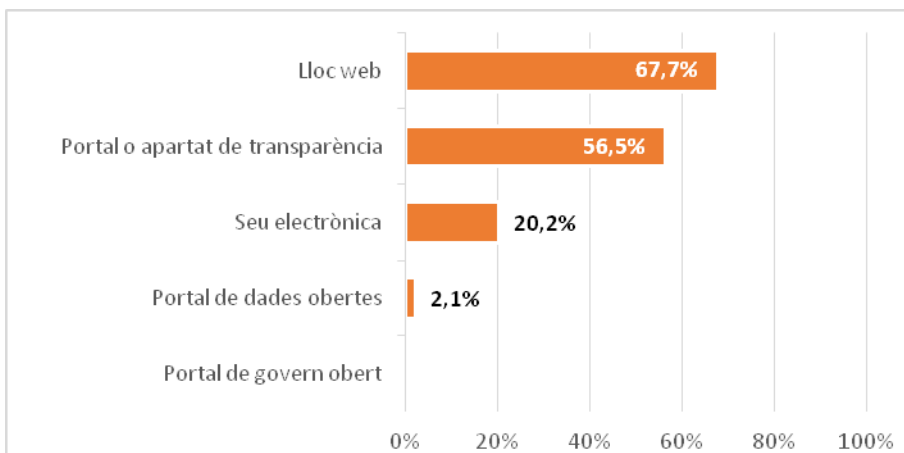
²⁶ Compliment absolut (100%); compliment generalitzat (80-99%); compliment insuficient (50-79%); incompliment generalitzat (25-49%); incompliment greu (menys del 25%).

Gràfic 46 Percentatge segons disponibilitat de mecanismes per a fer pública la informació [N=331]



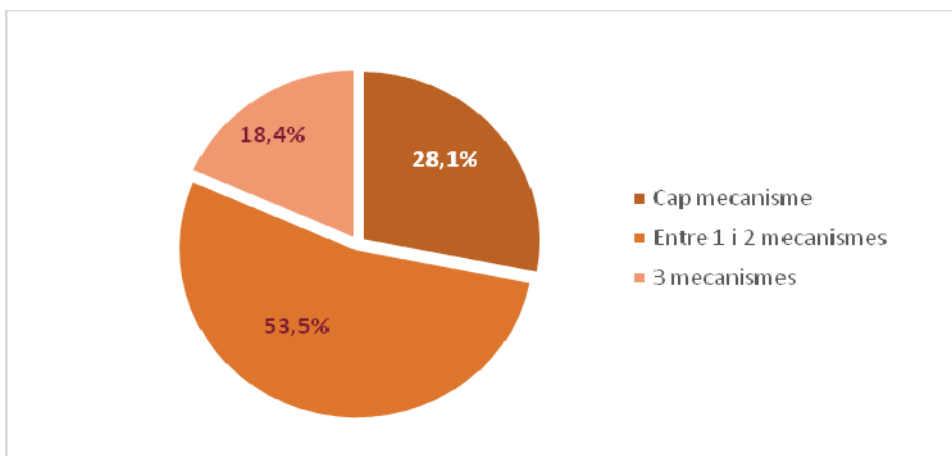
Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Gràfic 47 Percentatge segons tipus de mecanismes per a fer pública la informació [N=331]



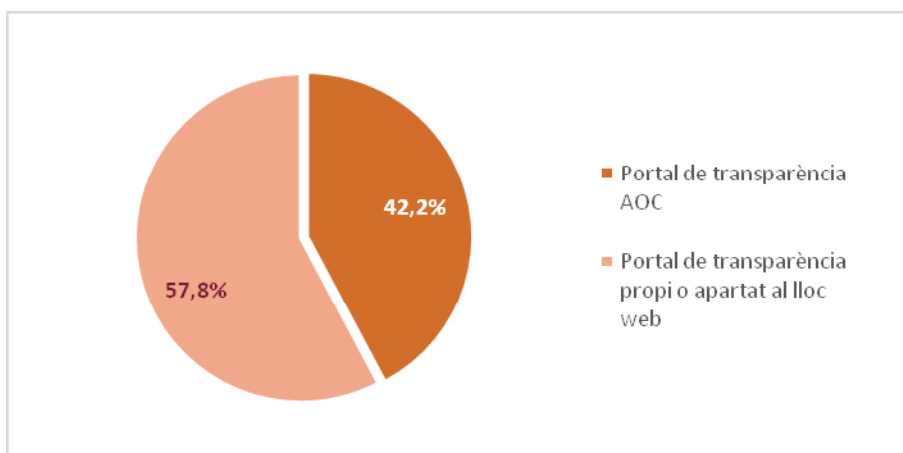
Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Gràfic 48 Percentatge segons el nombre de plataformes disponibles per a fer pública la informació [N=331]



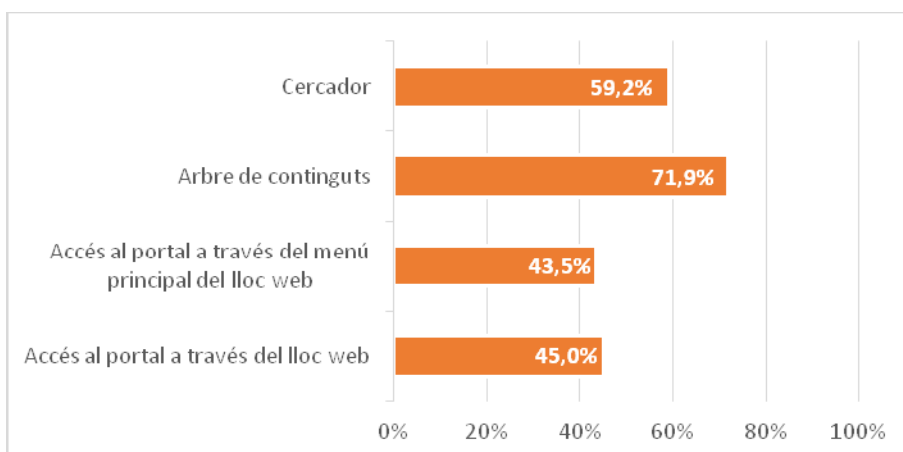
Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Gràfic 49 Percentatge segons tipus de portal de transparència [N=186]



Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Gràfic 50 Percentatge d'instruments que faciliten l'accessibilitat i la localització dels continguts [N=331]



Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Taula 48 Compliment dels EFPA's segons blocs temàtics principals

Blocs temàtics principals	Percentatge
Portals de transparència i relació entre l'Administració i el ciutadà	65,9
Informació institucional de l'ens	45,0
Organismes dependents	90,9
Estructura administrativa de l'ens	19,4
Prestació de serveis públics i normativa	28,0
Informació econòmica, pressupostària i patrimonial	27,0
Informació sobre planificació i programació	25,7
Contractació pública	43,1
Convenis de col·laboració i subvencions	21,1

Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Taula 49 Actualització de la documentació localitzada en els portals municipals²⁷ [N=331]

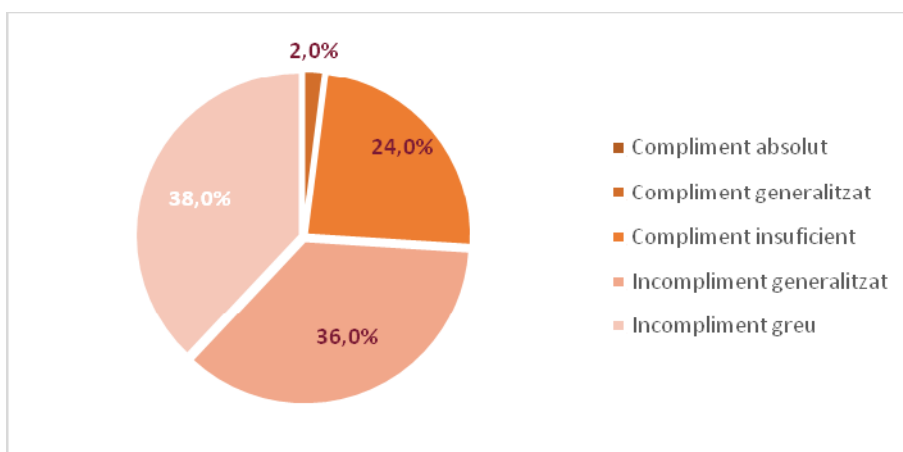
	No actualitzat	Nivell baix	Nivell mitjà	Nivell alt
Estructura institucional	59,8	13,3	10,9	16,0
Organismes dependents	27,3	---	---	72,7
Estructura administrativa	55,3	27,8	12,4	4,5
Serveis públics	95,2	---	3,0	1,8
Informació econòmica	73,4	23,3	2,1	1,2
Planificació	84,0	---	---	16,0
Contractació	51,4	---	---	48,6

Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Taula 50 Reutilització de la documentació localitzada en els portals municipals²⁸ [N=331]

	No reutilitzable	Nivell baix	Nivell mitjà	Nivell alt
Estructura institucional	96,7	2,4	0,9	0,0
Organismes dependents	90,9	---	---	9,1
Estructura administrativa	95,5	4,5	0,0	0,0
Serveis públics	100,0	---	0,0	0,0
Informació econòmica	78,2	21,8	0,0	0,0
Contractació	53,8	---	---	46,2

Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Gràfic 51 Percentatge d'EFPA segons nivell de compliment²⁹ [N=50]

Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

²⁷ Les ratlles indiquen que no existeix aquell nivell d'actualització per a aquell bloc d'informació.

²⁸ Les ratlles indiquen que no existeix aquell nivell de reutilització per a aquell bloc d'informació.

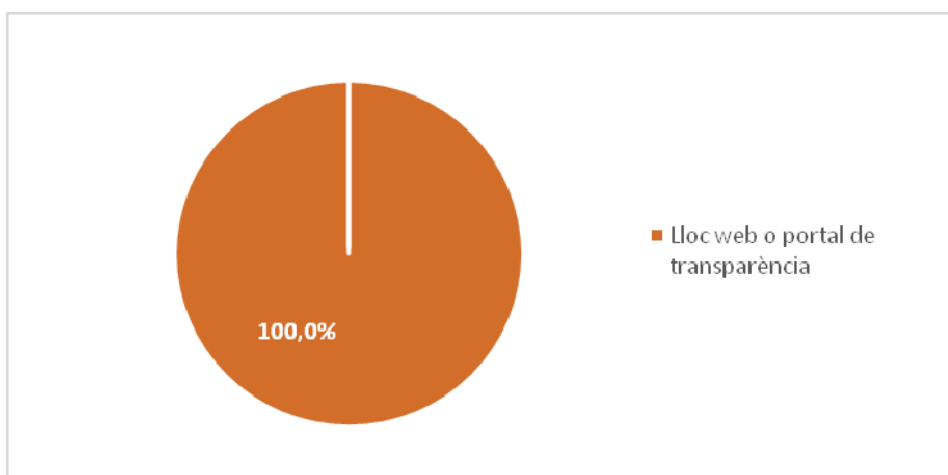
²⁹ Compliment absolut (100%); compliment generalitzat (80-99%); compliment insuficient (50-79%); incompliment generalitzat (25-49%); incompliment greu (menys del 25%).

■ **Ens dependents de les entitats supramunicipals**

Taula 51 Blocs temàtics principals

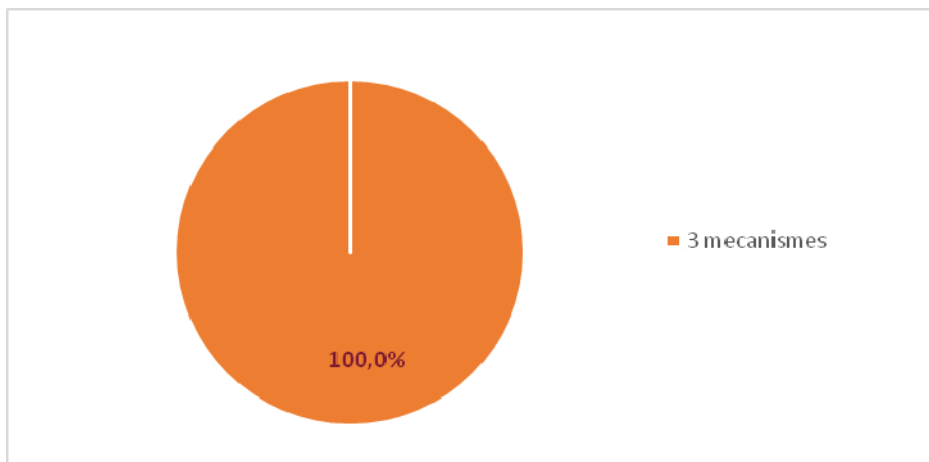
Blocs temàtics principals dels ens estatutaris
Portals de transparència i relació entre l'Administració i el ciutadà
Informació institucional de l'ens
Informació sobre estructura administrativa
Prestació de serveis públics i normativa
Informació econòmica, pressupostària i patrimonial
Contractació pública
Convenis de col·laboració

Gràfic 52 Percentatge segons disponibilitat de mecanismes per a fer pública la informació [N=6]



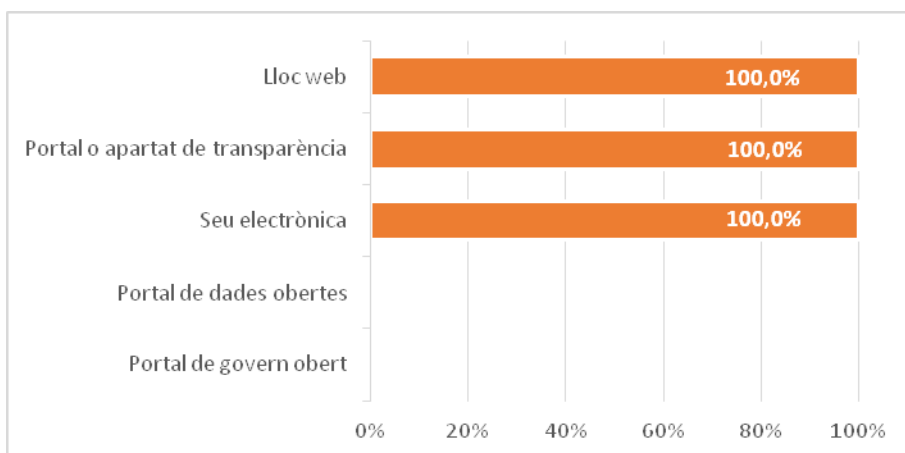
Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Gràfic 53 Percentatge segons el nombre de plataformes disponibles per a fer pública la informació [N=6]



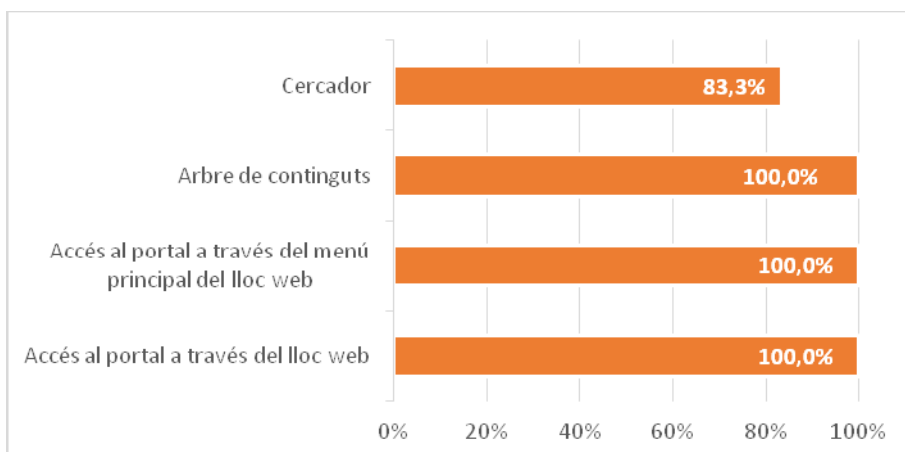
Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Gràfic 54 Percentatge segons tipus de mecanismes per a fer pública la informació [N=6]



Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Gràfic 55 Percentatge d'instruments que faciliten l'accessibilitat i la localització dels continguts [N=6]



Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Taula 52 Compliment dels EFPA's segons blocs temàtics principals

Blocs temàtics principals	Percentatge
Portals de transparència i relació entre l'Administració i el ciutadà	96,7
Informació institucional de l'ens	93,3
Estructura administrativa de l'ens	57,1
Prestació de serveis públics i normativa	100,0
Informació econòmica, pressupostària i patrimonial	73,3
Contractació pública	100,0
Convenis de col·laboració i subvencions	100,0

Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Taula 53 Actualització de la documentació localitzada en els portals municipals³⁰ [N=6]

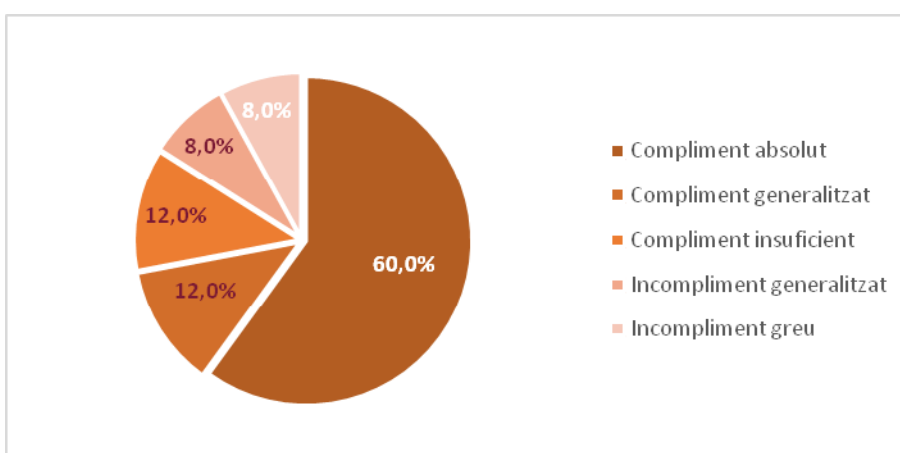
	No actualitzat	Nivell baix	Nivell mitjà	Nivell alt
Estructura institucional	0,0	0,0	0,0	100,0
Estructura administrativa	0,0	33,3	50,0	16,7
Informació econòmica	33,3	0,0	66,7	0,0
Contractació	0,0	---	---	100,0

Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Taula 54 Reutilització de la documentació localitzada en els portals municipals³¹ [N=6]

	No reutilitzable	Nivell baix	Nivell mitjà	Nivell alt
Estructura institucional	100,0	0,0	0,0	0,0
Estructura administrativa	83,3	16,7	0,0	0,0
Informació econòmica	83,3	0,0	16,7	0,0
Contractació	0,0	---	---	100,0

Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

Gràfic 56 Percentatge d'EFPA segons nivell de compliment³² [N=25]

Font: Fundació Carles Pi i Sunyer

³⁰ Les ratlles indiquen que no existeix aquell nivell d'actualització per a aquell bloc d'informació.

³¹ Les ratlles indiquen que no existeix aquell nivell de reutilització per a aquell bloc d'informació.

³² Compliment absolut (100%); compliment generalitzat (80-99%); compliment insuficient (50-79%); incompliment generalitzat (25-49%); incompliment greu (menys del 25%).

Taula 55 Compliment d'EFPA segons blocs temàtics principals (ajuntaments i ens supramunicipals)

Blocs temàtics principals	Ajuntaments					Ens supra municipals
	Fins a 500 habitants	De 501 a 5.000 habitants	De 5.001 a 20.000 habitants	De 20.001 a 50.000 habitants	Més de 50.000 habitants	
Portals de transparència i relació entre l'Administració i el ciutadà	100,0	99,8	99,9	100,0	100,0	100,0
Informació general sobre el municipi	96,6	97,9	98,3	100,0	100,0	91,3
Òrgans de govern de l'ajuntament	58,2	64,9	72,8	77,2	94,2	85,3
Organismes dependents de l'ajuntament	100,0	97,5	100,0	100,0	100,0	100,0
Organismes amb representació municipal	36,0	49,3	73,8	76,7	91,3	84,8
Canals de participació ciutadana	45,0	53,8	80,9	93,0	100,0	63,0
Estructura administrativa de l'ajuntament	31,3	45,7	65,5	77,2	86,5	64,0
Prestació de serveis públics i normativa	47,1	53,6	58,5	65,6	77,4	57,8
Informació econòmica, pressupostària i patrimonial	61,3	65,0	70,5	82,2	94,5	68,6
Informació sobre planificació i programació	42,2	43,6	63,1	75,0	89,1	31,5
Contractació pública	83,1	86,4	86,8	90,1	96,7	88,6
Convenis de col·laboració i subvencions	30,9	57,0	84,8	95,3	100,0	85,9
Informació sobre registre de grups d'interès	1,5	4,1	13,8	39,5	45,7	15,2

Fundació Carles Pi i Sunyer

Taula 56 Compliment d'EFPA segons blocs temàtics principals (ens públics, ens de cooperació i ens estatutaris

Blocs temàtics principals	Ens públics Generalitat	Ens dependents ajuntaments	Ens dependents supra municipals	Ens de cooperació	Ens estatutaris
Portals de transparència i relació entre l'Administració i el ciutadà	89,6	70,8	81,6	65,9	96,7
Informació institucional de l'ens	72,3	45,0	64,7	45,0	93,3
Organismes dependents	100,0	100,0	100,0	90,9	---
Estructura administrativa de l'ens	29,8	14,2	28,8	19,4	57,1
Prestació de serveis públics i normativa	36,2	26,0	40,0	28,0	100,0
Informació econòmica, pressupostària i patrimonial	36,3	24,9	29,3	27,0	73,3
Informació sobre planificació i programació	50,0	13,7	26,0	25,7	---
Contractació pública	71,3	39,6	55,0	43,1	100,0
Convenis de col·laboració i subvencions	39,3	11,4	22,0	21,1	100,0

Fundació Carles Pi i Sunyer

Taula 2. Elements fonamentals de publicitat activa

Taula 2. Elements fonamentals de publicitat activa

	Generalitat				Ens públics Generalitat				Supramunicipals				Ens dependents supramunicipals				Més de 50.000 habitants			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
Es disposa de web, portal de transparència amb informació	100	100	100	100	92	91,2	92,3	96,5	100	100	100	100	66,7	79,2	84,9	90,0	100	100	100	100
Portal de transparència al portal web	46,2	61,5	53,8	100	63,4	73,7	74,4	78,9	100	100	100	100	29,6	56,6	58,5	62,0	100	100	100	100
Cercador al web de l'ens	100	100	100	100	75,9	78,9	82,9	86,8	93,6	100	97,8	100	44,4	64,2	77,4	78	100	100	100	100
Menú o arbre de continguts	100	100	100	100	90,2	91,2	90,6	94,7	100	100	100	100	63	77,4	84,9	90,0	100	100	100	100
Mecanismes de contacte amb el ciutadà	100	100	100	100	85,7	90,4	88	91,2	95,7	100	100	100	61,1	75,5	83	88,0	100	100	100	100
Formulari general	100	100	100	100	55,4	62,3	67,5	71,9	80,9	80,9	80,4	80,4	44,4	56,6	60,4	66,0	100	100	78,3	60,9
Espai de propostes i suggeriments	100	100	100	100	18,8	25,4	34,2	37,7	87,2	93,6	93,6	97,8	16,7	22,6	32,1	34,0	100	100	100	100
Espai per fer sol·licituds vinculades a informació pública	100	100	100	100	11,6	33,3	35,9	40,4	78,7	80,9	89,1	95,7	16,7	13,2	32,1	34,0	91,3	95,7	100	100
Espai de consulta de propostes i suggeriments	100	100	100	100	2,7	1,8	5,1	7,0	6,4	6,4	10,9	4,3	1,9	1,9	1,9	2,0	13	52,2	21,7	21,7
Adreça electrònica general	30,8	61,5	46,2	46,2	70,5	82,5	78,6	83,3	89,4	97,9	97,8	97,8	57,4	66	66	80	91,3	100	95,7	95,7
Adreça electrònica alcalde, president o conseller	30,8		7,7	76,9	8	11,4	9,4	7,9	36,2	42,6	47,8	52,2	7,4	20,8	20,8	16,0	95,7	100	95,7	95,7
Adreça electrònica de regidors o representants de l'ens	30,8	53,8	53,8	53,8	6,3	7	4,3	7,0	36,2	40,4	45,7	47,8	9,3	18,9	17	10,0	95,7	100	95,7	95,7
Adreça electrònica del director	30,8	53,8	53,8	53,8	4,5	7	11,1	11,4					3,7	9,4	9,4	6,0				
Adreça electrònica dels departaments	23,1	38,5	100	100	15,2	15,8	19,7	22,8	27,7	23,4	26,1	32,6	7,4	7,5	3,8	10,0	91,3	95,7	95,7	87,0

De 20.000 a 49.999 habitants				De 5.000 a 19.999 habitants				De 500 a 4.999 habitants				Fins a 499 habitants				Ens dependents municipals			
2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	61,4	64,7	73	82,7
100	100	100	100	95,2	98,6	100	100	94,5	98,2	99,2	100	94,1	97,6	99,4	100	21,3	33,5	37,4	49,1
100	100	100	100	97,9	99,3	99,3	99,3	93	99	100	98,8	93,8	99,7	99,7	100	37,9	55	58,4	65,5
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99,4	99,4	99,4	100	55,5	63,1	69,4	79,9
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	53,3	62,2	66,7	76,8
87,8	90,2	87,8	69,8	82,9	80,8	89,8	87,6	83,3	77,9	84,2	78,0	71,5	68,6	79,2	77,1	26,4	35,9	36,6	36,1
97,6	97,6	100	100	86,3	93,2	94,6	96,6	84,3	86,7	95	97,0	74,5	78,1	89	89	9,4	15,1	16,4	26,3
80,5	85,4	95,1	93,0	81,5	87	89,1	92,4	81,3	81,5	92,5	92,0	71,8	68,9	79,8	86,9	6,4	10,6	12,3	19,5
7,3	9,8	9,8	7,0	7,5	8,2	8,2	6,2	8,8	8,3	8,3	6,5	10,4	6,2	2,4	5,1	0,6	1	1,7	2,0
87,8	95,1	97,6	95,3	91,8	95,2	98,6	98,6	92	96,7	98,7	98,0	97	98,5	99,4	99,7	47,1	56,8	58,8	73,0
90,2	95,1	97,6	97,7	76,7	89	92,5	93,1	43,5	51,4	52,4	52,5	26,7	31,1	32,6	31,5	3,1	2,8	2,5	3,5
90,2	95,1	97,6	95,3	76,7	86,3	87,1	91,0	35,8	41,1	41,4	46,5	18,7	20,4	21,1	19,6	2,3	1,8	2,3	2,4
																1,6	2,2	1,5	2,2
22	46,3	46,3	46,5	15,1	20,5	21,8	20,7	8	6,8	7,3	7,0	6,5	4,7	3,6	9,5	3,7	2,4	3,1	3,1

	Generalitat				Ens públics Generalitat				Supramunicipals				Ens dependents supramunicipals				Més de 50.000 habitants			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
Informació estadística de caràcter general									78,7	78,7	78,3	82,6					100	100	100	100
Informació geogràfica de caràcter general									100	100	100	100					100	100	100	100
Informació sobre la vinculació amb l'ens matriu					83,9	88,6	87,2	88,6					61,1	62,3	69,8	90,0				
Funcions i atribucions que desenvolupa l'ens					91,1	88,6	89,7	93,0					59,3	66	79,2	88,0				
Acords de creació, participació i funcionament					55,4	61,4	62,4	72,8					24,1	28,3	47,2	62,0				
Informació sobre el màxim responsable (president de la Generalitat, alcalde, president o figura anàloga)	100	100	100	100	78,6	82,5	83,8	85,1	100	100	100	100					100	100	100	100
Nom i cognoms del màxim responsable	84,6		100	100	75,9	71,1	79,1	81,6	100	100	100	100	40,7	60,4	67,9	75,5	100	100	100	100
Grup polític del màxim responsable									95,7	100	100	97,8					100	100	100	100
Cartera del màxim responsable									63,8	89,4	89,1	91,3					100	100	100	100
Funcions del màxim responsable	100	100	100	100	33	41,2	44,3	50,0	31,9	57,4	63	73,9	18,5	32,1	43,4	46,9	78,3	95,7	100	100
CV del màxim responsable	100	0	100	100	34,8	36,8	40	49,1	27,7	46,8	47,8	52,2	9,3	11,3	17	20,4	100	100	100	100
Agenda política del màxim responsable	100	0	100	100	1,8	3,5	3,5	1,8	27,7	21,3	21,7	30,4	0	0	3,8	0	78,3	82,6	95,7	100
Declaracions de béns patrimonials del màxim responsable	100	0	100	100	5,4	13,2	18,3	22,8	25,5	34	41,3	52,2	3,7	5,7	9,4	6,1	82,6	87	91,3	100

De 20.000 a 49.999 habitants				De 5.000 a 19.999 habitants				De 500 a 4.999 habitants				Fins a 499 habitants				Ens dependents municipals			
2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
95,1	95,1	95,1	100	90,4	91,1	95,2	97,9	86	83	93,2	97,8	82,2	84,9	92,6	94,0				
100	100	100	100	97,3	99,3	99,3	98,6	95,3	98,7	99,5	98,0	91,7	92,9	96,7	99,1				
																49	48,8	62,6	72,6
																49	50	59	69
																20,1	19,9	27,7	38,1
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99,7	100	99,7	99,7	35,4	38,6	45,5	56,6
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99,7	100	99,1	99,7	33,1	36,3	43,3	53,3
100	100	100	100	100	100	100	100	98,8	99,7	99,5	99,0	96,4	98,5	99,1	99,4				
95,1	100	100	97,7	92,5	97,3	98,6	97,9	92,5	95	93	92,8	84,9	87,6	80,1	79,5				
61	75,6	85,4	83,7	55,5	67,8	80,3	81,4	37,8	49,4	47,1	46,3	28,2	42	39,5	40,8	10,4	16,1	12,9	26,7
80,5	87,8	92,7	90,7	52,7	65,1	67,3	66,9	15,3	21,1	25,1	27,8	10,4	12,4	13,9	14,0	3,9	7,2	5,4	6,0
41,5	56,1	56,1	60,5	21,2	34,9	40,8	43,4	5,5	6,5	9,3	7,0	2,1	3	3,9	1,8	0,4	0,6	0,6	1,3
58,5	80,5	85,4	90,7	42,5	50,7	60,5	59,3	15,5	16	20,8	27,8	9,5	12,1	11,6	16,1	1,2	0,6	2,7	2,9

	Generalitat				Ens públics Generalitat				Supramuni- cipals				Ens dependents supramuni- cipals				Més de 50.000 habitants			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
Declaracions d'activitats del màxim responsable	100	0	100	100	3,6	10,5	14,8	14,9	21,3	27,7	32,6	50,0	3,7	5,7	9,4	4,1	65,2	73,9	73,9	91,3
Dedicacions del màxim responsable					1,8	3,5	11,3	11,4	68,1	89,4	87	82,6	3,7	15,1	13,2	18,4	100	100	100	95,7
Retribucions del màxim responsable	100	0	100	100	22,3	22,8	28,7	37,7	72,3	91,5	89,1	84,8	14,8	15,1	20,8	28,6	100	100	100	100
Informació sobre el Ple									100	100	100	100					100	100	100	100
Composició del Ple									100	100	100	97,8					100	100	100	100
Funcions que desenvolupa el Ple									61,7	72,3	69,6	78,3					95,7	95,7	95,7	100
Informació sobre la Junta de Govern Local (JGL)									76,6	76,6	82,6	91,3					100	100	100	100
Composició de la Junta de Govern Local									74,5	72,3	80,4	84,8					100	100	100	100
Funcions o atribucions que desenvolupa la JGL									61,7	63,8	63	84,8					100	100	100	100
Informació sobre els regidors	100	100	100	100					100	100	100	100					100	100	100	100
Nom i cognoms dels regidors o consellers	100	0	100	100					100	100	100	97,8					100	100	100	100
Grup polític dels regidors									95,7	100	100	97,8					100	100	100	100
Cartera dels regidors									63,8	100	97,8	95,7					100	100	100	100
Funcions dels regidors o consellers	100	100	100	100					27,7	36,2	37	34,8					78,3	87	100	95,7
CV dels regidors o consellers	100	0	100	100					27,7	42,6	43,5	54,3					95,7	95,7	100	100

De 20.000 a 49.999 habitants				De 5.000 a 19.999 habitants				De 500 a 4.999 habitants				Fins a 499 habitants				Ens dependents municipals			
2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
51,2	75,6	78	81,4	32,2	38,4	43,5	51,7	10,3	12	14,3	20,5	5,3	7,1	8,6	13,1	1	0,6	2,7	2,9
56,1	78,8	90,2	90,7	62,3	78,1	81,6	82,8	53,8	48,4	55,4	58,8	28,8	29	38	43,5	0,8	1,8	4,8	4,7
78	95,1	95,1	95,3	76	87	85,7	86,2	58,5	60,9	62,7	64,5	37,1	45,3	43	46,4	4,1	7	7,1	7,1
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99,7	98,2	98,5	99,4				
100	100	100	100	99,3	100	100	100	95,5	100	100	99,3	98,8	98,2	98,5	97,9				
82,9	95,1	92,7	90,7	67,1	80,1	83	84,1	48,5	58,1	55,9	61,5	40,1	50	46,9	51,8				
100	100	100	97,7	97,3	98,6	100	100	100	100	100	90,9	100	100	92,6	81,3				
92,7	100	100	97,7	93,2	97,3	98,6	100	91,1	90	94,8	85,9	83,8	82,2	90,7	64,1				
92,7	97,6	95,1	93,0	84,9	86,3	89,1	91,7	81,5	82,2	85,9	77,9	58,8	82,2	85,4	62,5				
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99,7	100	99,7	98,2	99,1	99,4				
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	97	98,2	98,5	99,4				
100	100	100	97,7	100	100	100	100	98,8	99,7	99,5	99,5	94,1	97	97,6	99,1				
100	100	100	97,7	95,2	100	100	100	96,3	99,7	96,7	96,3	84,9	88,5	81	85,1				
58,5	68,3	75,6	74,4	50,7	54,8	67,3	69,7	31	31,6	31,6	36,0	14,8	30,8	20,8	29,5				
80,5	87,8	87,8	83,7	54,8	62,3	66	64,8	16	21,1	24,6	27,3	9,5	13	12,5	12,5				

	Generalitat				Ens públics Generalitat				Supramuni- cipals				Ens dependents supramuni- cipals				Més de 50.000 habitants			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
Agenda política dels regidors o consellers	92,3	0	100	100					10,6	14,9	15,2	21,7					17,4	34,8	43,5	47,8
Declaracions de béns patrimonials dels regidors o consellers	100	0	100	100					25,5	34	43,5	54,3					82,6	87	91,3	100
Declaracions d'activitats dels regidors	100	0	100	100					21,3	27,7	34,8	50					65,2	73,9	73,9	91,3
Dedicacions dels regidors									66	83	82,6	80,4					100	100	100	95,7
Retribucions dels regidors o consellers	100	0	100	100					70,2	87,2	84,8	78,3					100	100	100	100
Indemnitzacions dels càrrecs electes									72,3	61,7	87	93,5					87	87	100	100
Dietes dels càrrecs electes									38,3	38,3	39,1	47,8					26,1	69,6	65,2	65,2
Informació sobre òrgans d'estudi, informe o consulta		100	100	100					80,9	93,6	95,7	95,7					91,3	91,3	100	100
Composició dels òrgans d'estudi, informe o consulta		100	100	100					72,3	87,2	87	91,3					82,6	87	87	91,3
Funcions o atribucions dels òrgans d'estudi, informe o consulta		100	100	100					57,4	72,3	71,7	82,6					78,3	82,6	87	95,7
Informació sobre els alts càrrecs	100	100	100	100	31,3	46	49,6	47,8	74,5	87,2	89,1	89,1					95,7	82,6	82,6	91,3
Retribucions dels alts càrrecs	100	100	100	100																
Indemnitzacions dels alts càrrecs	0	0	0	0																
Codi de conducta dels alts càrrecs	100	100	100	100		38,6	49,6	46,5	12,8	36,2	45,7	50		5,7	7,5	18	69,6	69,6	87	91,3

De 20.000 a 49.999 habitants				De 5.000 a 19.999 habitants				De 500 a 4.999 habitants				Fins a 499 habitants				Ens dependents municipals			
2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
9,8	17,1	14,6	11,6	6,8	10,3	8,2	4,8	1,8	3	1,5	1,8	0,6	0,9	1,5	1,2				
61	80,5	82,9	88,4	42,5	52,7	61,2	59,3	15	16,5	20,8	27,3	9,8	12,4	11,9	16,1				
51,2	75,6	75,6	81,4	33,6	40,4	44,2	53,1	10	12,8	14,5	19,8	5,9	8,6	9,2	13,4				
70,7	90,2	92,7	90,7	64,4	76	77,6	85,5	42,5	34,8	35,6	48,5	16,3	16,9	15,7	22,9				
92,7	97,6	97,6	95,3	74,7	84,2	86,4	88,3	47,8	47,1	42,9	56,0	23,1	27,5	20,2	30,4				
70,7	75,6	87,8	90,7	80,1	81,5	85,7	82,8	59	55,4	58,1	65,3	35	39,3	38	43,2				
19,5	17,1	22	18,6	20,5	26,7	23,8	24,8	27,8	21,8	24,8	28,3	21,1	25,1	26,7	30,4				
82,9	87,8	95,1	90,7	75,3	81,5	84,4	90,3	54,8	62,4	62,2	67,8	35	47	46,9	47,9				
75,6	78	80,5	83,7	65,1	70,5	71,4	78,6	45,3	52,4	50,6	52,0	30	39,1	38,3	40,5				
68,3	80,5	82,9	83,7	58,2	63,7	70,1	77,9	30,3	42,4	39,6	46,8	20,2	31,4	31,2	35,1				
36,1	28,9	36,1	41,5	10,9	9,2	15,2	20,3	3,4	2,3	5,5	5,5	1,5	4	3,6	3,4	6,9	8,8	16,2	22,5
19,5	24,4	53,7	55,8	6,2	18,5	30,6	36,6	4,3	19,3	23,6	26,3	2,7	10,8	15,4	19,6		4,4	7,9	11,1

	Generalitat				Ens públics Generalitat				Supramunicipals				Ens dependents supramunicipals				Més de 50.000 habitants			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
Informació sobre els organismes dependents	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Enllaç que deriva als organismes dependents	100	100	100	100					56	76,9	78,3	90,0					82,6	95,7	95,7	95,7
Composició òrgans de govern dels organismes dependents	100	100	100	100					44	46,2	52,2	75,0					69,6	65,2	65,2	87,0
Funcions o atribucions dels organismes dependents	100	100	100	100					40	50	69,6	85,0					69,6	78,3	82,6	100
Acords relatius a la creació, participació i funcionament dels organismes dependents	100	100	100	100				+	20	38,5	60,9	70,0					65,2	87	82,6	95,7
Responsables organismes dependents	100	100	100	100					16	23,1	39,1	70,0					56,5	56,5	52,2	56,5
Experiència professional responsables organismes dependents	91,7	100	100	100					0	7,7	13	50					30,4	17,4	30,4	34,8
Informació organismes amb representació municipal		100	100	100					51,1	70,2	76,1	84,4					65,2	78,3	91,3	91,3
Enllaç al lloc web que derivi als organismes amb representació municipal		100	100	100					25,5	38,3	50	58,7					39,1	52,2	56,5	56,5
Atribucions dels organismes amb representació municipal		100	100	100					8,5	21,3	30,4	32,6					21,7	26,1	17,4	21,7
Espai destinat a participació ciutadana		100	100	100					76,6	89,4	89,1	97,8					100	100	100	100
Identificació dels canals de participació ciutadana	61,5	100	100	100					31,9	27,7	43,5	54,3					95,7	100	100	100

De 20.000 a 49.999 habitants				De 5.000 a 19.999 habitants				De 500 a 4.999 habitants				Fins a 499 habitants				Ens dependents municipals			
2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
93,9	97	100	100	90,5	95,9	97,2	100	76,5	79,2	95,8	97,5	75,9	93,5	100	100	63,6	100	87,5	100
51,5	72,7	75,8	83,3	55,4	52,7	49,3	60,3	26,5	29,2	37,5	35,0	17,2	25,8	33,3	30,0				
36,4	48,5	48,5	72,2	29,7	37,8	40,8	63,2	16,2	22,2	16,7	20,0	6,9	9,7	0	0				
54,5	57,6	66,7	86,1	43,2	48,6	64,8	83,8	19,1	25	45,8	42,5	10,3	32,3	16,7	30,0				
39,4	48,5	60,6	61,1	20,3	31,1	50,7	55,9	8,8	8,3	10,4	10,0	6,9	12,9	8,3	40,0				
21,2	24,2	30,3	63,9	18,9	32,4	32,4	48,5	5,9	16,7	18,8	17,5	3,4	9,7	0	0				
12,1	9,1	12,1	44,4	4,1	9,5	14,1	30,9	0	4,2	6,2	5,0	0	0	0	0				
65,9	85,4	78	76,7	46,6	65,1	70,7	73,8	39,8	51,9	52,4	49,3	37,4	46,7	40,4	36,0				
31,7	43,9	39	48,8	13,7	22,6	32	32,4	15,3	16,5	33,1	17,0	14,5	14,8	24,9	12,2				
24,4	26,8	22	48,8	6,2	12,3	25,2	30,3	6	12,5	30,8	15,0	8	8,6	20,2	8,9				
95,1	97,6	100	100	94,5	97,3	98	96,6	89,8	98	94,5	95,3	90,2	97	89	89,6				
90,2	90,2	90,2	90,7	65,1	68,5	75,5	77,2	33,3	22,8	41,6	38,8	30,3	13	21,7	30,4				

	Generalitat				Ens públics Generalitat				Supramunicipals				Ens dependents supramunicipals				Més de 50.000 habitants			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
Informació sobre canals de participació ciutadana	53,8	100	100	100					21,3	21,3	26,1	37,0					95,7	100	100	100
Organigrama o directori de l'ens	100	100	100	100	62,5	77,2	74,4	75,4	76,6	91,5	87	87	35,2	56,6	56,6	66,0	100	100	95,7	95,7
Relació de llocs de treball	100	100	100	100	13,4	14	12,8	14,0	66	48,9	52,2	60,9	7,4	18,9	26,4	16,0	69,6	69,6	82,6	82,6
Plantilla de personal	0	0	0	0	8,9	20,2	17,1	22,8	87,2	80,9	93,5	93,5	9,3	18,9	28,3	28,0	95,7	82,6	87	95,7
Informació sobre retribucions dels empleats públics	100	100	100	100	22,3	30,7	35,9	42,1	38,3	48,9	58,7	52,2	7,4	26,4	28,3	28,0	82,6	91,3	95,7	95,7
Oferta pública d'ocupació	0	100	0	100	0,9	2,6	3,4	0,9	6,4	6,4	21,7	15,2	3,7	9,4	5,7	10,0	43,5	52,2	34,8	52,2
Convocatòries específiques	100	100	100	100	14,3	24,6	31,6	35,1		95,7	95,7	95,7		30,2	37,7	40,0		100	100	100
Resolucions a les convocatòries específiques	100	100	100	100	9,8	14	15,4	18,4		57,4	82,6	89,1		17	24,5	30,0		100	95,7	100
Convenis, acords i pactes de naturalesa funcional, laboral i sindical	100	100	100	100	25	26,3	30,8	35,1	27,7	38,3	60,9	82,6	14,8	24,5	28,3	28,0	73,9	78,3	87	87
Nombre d'alliberats sindicals, costos de l'alliberament i nombre d'hores sindicals	100	100	100	100	25,3	20,7	26,3	24,7	8,6	9,4	12,9	10,3	5,7	8,2	12	13,3	61,9	60	100	70,0
Informació sobre serveis públics	100	100	100	100	69,6	67,5	68,4	76,3	95,7	100	100	100	55,6	66	67,9	86,0	95,7	100	100	100
Espai per a l'avaluació de serveis públics	53,8	46,2	100	100	10,7	14	12,8	12,3	10,6	53,2	54,3	52,2	3,7	22,6	22,6	26,0	21,7	65,2	60,9	78,3
Resultats de l'avaluació de serveis públics	100	100	100	100	10,7	13,2	12,8	14,0	6,4	6,4	8,7	10,9		9,4	7,5	12,0	34,8	52,2	60,9	65,2

De 20.000 a 49.999 habitants				De 5.000 a 19.999 habitants				De 500 a 4.999 habitants				Fins a 499 habitants				Ens dependents municipals			
2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
90,2	90,2	80,5	88,4	54,8	55,5	67,3	69,0	16,5	10,5	25,8	27,3	8,9	4,1	13,9	17,0				
85,4	95,1	97,6	95,3	61	85,6	85,7	90,3	44,5	68,9	69,4	71,0	39,8	59,8	57	58,9	16,8	27,1	27,9	31,6
65,9	58,5	68,3	79,1	56,2	44,5	55,8	51,7	37,3	18	22,6	23,8	21,4	15,4	10,1	14,9	6,1	7,4	9,8	8,8
85,4	90,2	95,1	95,3	81,5	87	93,2	92,4	85	86,7	90,5	91,8	75,4	83,7	84,6	90,2	9,4	12,2	16,2	22,3
75,6	68,3	90,2	83,7	34,2	44,5	52,4	54,5	20,3	34,1	34,3	32,5	19,3	27,8	22,8	28,6	4,5	6,6	10,2	12,2
26,8	29,3	34,1	34,9	19,2	23,3	21,8	22,1	7,3	12,8	3,8	5,0	6,8	4,4	3,3	1,2	1	1,2	2,7	2,0
	95,1	100	97,7		79,5	95,9	100		53,4	85	83,8		22,2	49,3	47,3		10,2	18,3	22,6
	78	87,8	97,7		52,1	72,8	91,7		21,6	44,6	61,3		3,6	17,2	29,2		6,2	11,4	15,0
82,9	85,4	85,4	86,0	69,9	76	74,1	78,6	27	30,3	31,6	41,3	0,9	2,1	2,7	6,8	3,9	6,4	8,3	10,6
17,6	23,5	26,7	25,0	5,6	6,6	8,4	8,3	1,4	1,6	2,2	1,3	0,3	0	0	0	1,6	2,2	2,7	2,7
97,6	100	100	100	90,4	97,9	99,3	97,2	76,5	90,7	96,2	96,3	61,7	73,7	85,5	89,9	42	44	51,6	57,7
22	51,2	61	69,8	13	61	59,9	58,6	9	61,9	57,4	63,3	7,1	42,9	45,1	47,6	2,3	11,2	9,6	11,9
14,6	29,3	29,3	37,2	2,1	6,2	6,8	12,4	0,3	0,8	1,3	3,3	0	0	0,3	0,9		2,6	2,3	4,6

	Generalitat				Ens públics Generalitat				Supramuni- cipals				Ens dependents supramuni- cipals				Més de 50.000 habitants			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
Catàleg de serveis	100	100	100	100	34,8	40,4	43,6	63,2	66	80,9	82,6	87,0	31,5	47,2	49,1	76,0	82,6	100	100	100
Cartes de serveis	100	100	100	100	21,4	20,2	19,7	15,8	17	14,9	17,4	26,1	9,3	9,4	11,3	8,0	52,2	69,6	73,9	78,3
Indicadors de qualitat serveis públics	38,5	38,5	38,5	38,5	3,6	5,3	5,1	4,4	4,3	4,3	4,3	4,3	1,9	1,9	5,7	12,0	17,4	34,8	43,5	52,2
Espai destinat a normativa	100	100	100	100	57,1	57,9	56,4	67,5	79,9	100	100	100	31,5	50,9	49,1	60,0	100	100	100	100
Tipus de normativa. Legislació	100	100	100	100																
Tipus de normativa. Reglaments	100	100	100	100																
Directives, instruccions i circulars	61,5	69,2	69,2	69,2																
Respostes anonimitzades a consultes sobre la interpretació i l'aplicació de les normes	23,1	30,8	30,8	23,1					0	0	0	0					4,3	0,0	4,3	0,0
Procediments normatius en curs		100	100	100						59,6	71,7	97,8					60,9	100	100	100
Catàleg de procediments administratius	100	100	100	100					91,5	100	100	100					100	100	100	100
Informació sobre el perfil del contractant	100	100	100	100	70,5	78,9	79,5	83,3	95,7	100	100	100	35,2	58,5	66	66	100	100	100	100
Entitats i òrgans de contractació	100	100	100	100	67,9	78,9	78,6	80,7		100	100	100		56,6	62,3	62,0		100	100	100
Licitacions en tramitació	100	100	100	100	66,1	71,1	76,9	79,8		97,9	97,8	100		49,1	52,8	56,0		100	100	100
Contractes programats	100	100	100	100	65,2	71,9	76,1	79,8		95,7	97,8	97,8		50,9	52,8	56,0		100	100	100

De 20.000 a 49.999 habitants				De 5.000 a 19.999 habitants				De 500 a 4.999 habitants				Fins a 499 habitants				Ens dependents municipals			
2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
65,9	80,5	87,8	97,7	54,8	65,8	68,7	86,9	41,3	42,4	49,4	78,5	32,6	33,7	40,1	56,5	21,5	28,5	29,1	49,8
34,1	17,1	31,7	34,9	15,1	14,4	21,8	29,0	5,3	2,8	11	10,5	1,8	1,8	7,4	9,5	4,1	3,8	4,8	8,4
0	9,8	9,8	18,6	0,7	1,4	1,4	6,9	0,3	0,5	0	0	0	0	0	1,8	0,2	1,0	0,2	5,5
100	100	100	100	99,3	100	100	99,3	99,3	99,5	97,5	98,8	95,3	97,9	96,7	98,2	20,1	30,3	34,1	44,2
2,4	4,9	0	2,3	1,4	0,7	0	2,1	0,3	0,3	0,3	0,3	0,6	0	0	0,3				
61	92,5	92,7	95,3	47,9	75,5	85,5	95,2	39,2	60,6	62,1	87,9	26,9	41,3	51,7	68,8				
100	100	100	100	94,5	99,3	100	97,2	95,3	98,5	97,7	97,0	90,5	97	97,9	97,6				
100	100	100	100	97,3	100	99,3	98,6	94,5	98,7	99	99,3	85,5	94,7	96,7	96,7	23,4	37,8	42,8	49,8
	100	100	100		98,6	98,6	97,9		97,5	98,2	99,0		92	96,1	95,8		34,1	40,3	46,2
	97,6	100	100		95,2	98	97,2		86,7	97,7	98,0		81,4	91,1	93,2		24,5	32,8	39,6
	97,6	100	100		92,5	97,3	97,9		82,5	97,5	98,0		77,2	90,8	92,9		20,5	31,4	39,4

	Generalitat				Ens públics Generalitat				Supramuni- cipals				Ens dependents supramuni- cipals				Més de 50.000 habitants			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
Contractes subscrits	100	100	100	100	67,9	78,1	77,8	79,8		100	100	100		58,5	60,4	62,0		100	100	100
Registre públic de contractes, registre oficial de licitadors i empreses classificades	100	100	100	100	65,2	76,3	74,4	78,9		97,9	100	100		45,3	52,8	54,0		100	100	100
Dades estadístiques sobre contractació	100	100	100	100	4,5	9,6	7,7	8,8		23,4	10,9	10,9		13,2	17	26,0		73,9	73,9	73,9
Contractes menors	100	100	100	100	65,2	76,3	76,9	78,9		97,9	100	100		49,1	56,6	58,0		100	100	100
Espai amb informació pressupostària	100	100	100	100	65,2	64,9	69,2	73,7	97,9	100	100	100	27,8	49,1	54,7	62,0	100	100	100	100
Informació pressupostària any en curs	100	100	100	100	4,5	2,6	7,7	28,1	53,2	70,2	69,6	78,3	5,6	15,1	20,8	30,0	73,9	69,6	78,3	95,7
Informació pressupostària any anterior	100	100	100	100	17,9	38,6	20,5	35,1	97,9	100	100	100		35,8	43,4	34,0	100	100	100	100
Execució del pressupost del tercer trimestre	100	100	100	100	4,5	9,6	12	13,2		29,8	23,9	32,6		9,4	9,4	14,0		73,9	91,3	95,7
Comptes anuals any anterior	100	100	100	100	34,8	35,1	43,6	49,1		89,4	78,3	89,1		26,4	30,2	28,0		87	100	100
Principis estabilitat pressupostària	100	100	100	100	8	5,3	8,5	7,9		48,9	47,8	58,7		5,7	11,3	8,0		100	100	100
Informes auditoria de comptes i fiscalització d'òrgans externs	100	100	100	100	32,1	40,4	41,9	43,9		14,9	19,6	19,6		20,8	28,3	30,0		82,8	82,6	87,0
Inventari general de patrimoni	100	100	100	100	24,1	31,6	29,9	31,6	34	44,7	50	56,5	9,3	17	18,9	24,0	100	100	95,7	100
Informació econòmica relativa a la gestió del patrimoni	100	100	100	100	11,6	13,2	16,2	18,4	14,9	17	19,6	26,1	3,7	3,8	7,5	12,0	60,9	60,9	65,2	65,2
Pla de govern, pla d'actuació municipal	100	100	100	100	39,3	42,1	41,9	52,6	34	34	54,3	54,3	22,2	20,8	22,6	26,0	78,3	91,3	100	100

De 20.000 a 49.999 habitants				De 5.000 a 19.999 habitants				De 500 a 4.999 habitants				Fins a 499 habitants				Ens dependents municipals			
2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
	100	100	100		97,3	99,3	98,6		96	98,2	99,0		89,6	85,8	96,1		32,9	40,3	45,4
	100	100	100		92,5	98	96,6		91	97	98,5		85,8	95,3	94,3		25,3	34,7	41,6
	26,8	24,4	20,9		22,6	8,8	9,7		18	2	1		9,5	3,3	0,6		5,2	5,8	10,2
	97,6	100	100		95,2	98	97,9		93	97,7	98,8		87,3	96,1	94,6		27,1	37	44,5
100	100	100	100	99,3	99,3	100	99,3	98,5	99,7	99	98,8	96,1	99,7	99,1	99,1	25	35,5	38,9	52,7
61	68,3	36,6	93,0	45,2	60,3	43,5	75,9	35	46,4	31,6	78,5	17,5	34,9	22,6	70,2	8,6	12	10	27
100	97,6	100	100	97,9	97,9	98	94,5	95,8	96,5	95	95	88,1	88,2	93,2	92,3		25,9	28,3	35,6
	56,1	56,1	62,8		30,1	33,3	37,9		11,3	7,8	11,3		8,9	3,6	3,6		2,8	4,4	5,8
	87,8	92,7	97,7		83,6	84,4	92,4		89,2	87,7	92,0		86,4	88,7	93,8		25,5	27,4	38,1
	90,2	92,7	93,0		78,8	84,4	89,7		82,5	84	91,8		79,9	86,9	90,5		6,6	5,8	5,3
	36,6	41,5	39,5		17,8	17	16,6		2	3	3		1,5	1,8	1,5		11	10	17,3
78	85,4	85,4	86,0	50	53,4	60,5	57,9	21,3	26,3	32,6	39,3	18,7	19,2	23,1	22,9	3,7	4	5,6	9,5
24,4	26,8	41,5	37,2	14,4	14,4	21,8	21,4	7	8,8	7	13,0	7,4	6,5	6,2	6,3	0,8	1,2	1,5	3,8
65,9	75,6	90,2	86,0	32,2	37	49,7	53,1	9	8,8	19,5	17,3	6,2	6,8	10,4	12,2	6,8	11,8	9,1	13,7

	Generalitat				Ens públics Generalitat				Supramunicipals				Ens dependents supramunicipals				Més de 50.000 habitants			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
Text del POUM o text refós de les normes urbanístiques																	87	100	100	95,7
Mapes o plànols del POUM																	100	100	100	95,7
Mecanismes d'avaluació dels plans i programes	46,2	100	100	100					2,1	8,5	6,5	8,7					17,4	65,2	69,6	65,2
Convenis de col·laboració	100	100	100	100	41,4	45,6	47,9	47,4		57,4	71,7	76,1		17	26,4	30,0		100	100	100
Subvencions, ajuts públics, premis o beques	100	100	100	100	27,2	24,5	26	31,3		93,6	95,7	95,7		5,8	13,5	14,0		100	100	100
Registre de grups d'interès	100	100	100	100					0	8,5	17,4	19,6					13	26,1	69,6	73,9
Codi de conducta de les entitats incloses al registre de grups d'interès	100	100	100	100						4,3	6,5	10,9						4,3	21,7	17,4

De 20.000 a 49.999 habitants				De 5.000 a 19.999 habitants				De 500 a 4.999 habitants				Fins a 499 habitants				Ems dependents municipals			
2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
70,7	97,6	100	95,3	67,1	93,8	95,2	95,9	53,5	90,7	88,7	79,8	43,6	86,1	82,2	77,7				
70,7	97,6	97,6	97,7	69,9	91,1	91,2	97,2	55	88,2	81,5	75,3	45,4	81,1	78	77,4				
12,2	24,4	24,4	20,9	2,1	2,7	4,1	6,2	0,8	2,3	0,8	2,0	0,6	1,5	0,9	1,5				
	85,4	85,4	90,7		59,6	65,3	73,8		23,3	29,8	41,0		12,4	12,5	22,3		6,6	10	14,8
	97,6	95,1	100		95,2	93,9	95,9		66,9	68,6	72,9		28	30,6	39,5		5,1	6,5	8,0
0	34,1	53,7	51,2	0,7	10,3	13,6	19,3	0,3	3	4,8	7,0	0	0	1,8	2,4				
	2,4	12,2	27,9		6,2	4,8	8,3		1	0,3	1,3		0	0,3	0,6				

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

