

**INFORME DE SEGUIMENT DEL GRAU  
EN ENGINYERIA BIOMÈDICA  
(2012-13)**

Març 2014

*Escola Superior Politècnica*

---

*Autor: Enric Peig, director de l'ESUP  
Aprovat per la Junta d'Escola, en la sessió del 4 d'abril de 2014*

## Fitxa de la titulació

Títol: Grau en Enginyeria Biomèdica

Codi: 3378

Procés de verificació: ANECA

Modificacions posteriors: no n'hi ha

Alumnes de nou ingrés: 29

Alumnes totals: 60

Curs d'inici: 2011-12

Director: Dr. Enric Peig

Informació pública disponible:

<http://www.upf.edu/esup/titulacions/graus/>

[http://www.upf.edu/estudiants/titulacions/enginyeries/grau-eng\\_biomedica/presentacio/index.html](http://www.upf.edu/estudiants/titulacions/enginyeries/grau-eng_biomedica/presentacio/index.html)

Dades indicadors de la titulació:

[http://www.upf.edu/universitat/upf\\_xifres/estudis/engbiomedica\\_g.html](http://www.upf.edu/universitat/upf_xifres/estudis/engbiomedica_g.html)

## **Valoració general del desplegament del títol**

El curs 2012-13 ha estat el segon en la implantació del Grau en Enginyeria Biomèdica, que l'ESUP ofereix conjuntament amb la Facultat de Ciències de la Salut i la Vida (FCSV).

Es tracta d'una titulació completament nova a la nostra Escola, per tant no es podrà fer cap mena de comparació amb cap experiència passada.

Té una característica que la fa peculiar, almenys comparada amb la resta de titulacions de la UPF. És un esforç conjunt entre els departaments de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions (DTIC) i de Ciències Experimentals de la Salut (DCEXS), i les classes s'imparteixen tant al Campus de la Comunicació-Poblenou com al Campus del Mar. Això representa un esforç considerable en les tasques de coordinació docent i d'organització de les classes.

Un altre detall rellevant per a les valoracions que farem en aquest informe és que el grau en Enginyeria Biomèdica només s'ofereix a tres universitats catalanes (UB, UPC i UPF), i amb molt poques places ofertades en total.

En aquest informe farem referència a dos organismes de la nostra Universitat. Per un cantó el CQUID (Centre per a la Qualitat i la Innovació Docent) de la UPF, i per l'altre la USQUID (Unitat de Suport per a la Qualitat i la Innovació Docent) de l'ESUP. El primer ofereix el servei d'assessorament i guia per a la qualitat a totes les escoles de la Universitat, mentre que l'acció de l'USQUID es circumscriu a l'àmbit de l'Escola. Al capdavant hi ha la subdirectora de Qualitat Docent i Innovació.

El detall de l'informe de seguiment es realitza a continuació, seguint les 6 dimensions del Sistema Intern de Garantia de Qualitat de la UPF (6Q).

# Q1. Accés i matrícula

## Q1.1. Preinscripció

### PRE-INSCRIPCIÓ 2012-13

#### Evolució de l'oferta i la demanda en primera opció

#### ESCOLA SUPERIOR POLITÈCNICA

		2009-10			2010-11			2011-12			2012-13		
		O	D	D/O	O	D	D/O	O	D	D/O	O	D	D/O
Enginyeria Biomèdica	UPF	-	-	-	-	-	-	30	34	1,13	30	65	2,17
Enginyeria en Informàtica	UPF	75	79	1,05	75	68	0,91	75	70	0,93	75	115	1,53
Enginyeria en Sistemes Audiovisuals de Telecomunicació	UPF	75	61	0,81	75	112	1,49	75	89	1,19	75	80	1,07
Enginyeria Telemàtica	UPF	75	53	0,71	75	21	0,28	75	39	0,52	75	26	0,35

El salt respecte el curs 2011-12 ha estat espectacular, amb una relació demanda/oferta de 2,17. No només provoca que s'omplin totes les places ofertades, sinó que a més permet fer-ho amb una cohort d'una gran qualitat, com es veurà a l'apartat següent.

En relació amb les altres universitats del nostre entorn que ofereixen el mateix grau, podem dir que és lleugerament superior que la UB (2,15) i està considerablement per sobre de la UPC (1,62).

La reflexió que en fem està en línia amb la que fem per a la resta de titulacions que s'oferten a l'Escola. La dada de la relació demanda/oferta és un primer indicador de la qualitat de la cohort. Efectivament, existeix una relació relativament directa entre aquesta dada i la nota mitjana dels alumnes que s'acaben matriculant, i el seu rendiment posterior: taxes de rendiment, abandonament, i graduació. Per tant, si el que es pretén és incrementar aquestes taxes d'èxit de les promocions, cal aconseguir una relació demanda/oferta alta, la qual cosa significa que la nostra titulació sigui ben valorada i tinguda en compte pels alumnes que han d'escollir uns estudis universitaris.

A l'informe de seguiment del curs passat ens plantejàvem a com a millora l'increment de l'interès per a la titulació. L'objectiu es dona per assolit, per bé que seguirem plantejant-ho com un objectiu a mantenir cada curs.

#### Punts forts

Relació demanda/oferta per sobre d'2.

#### Punts febles

-

#### Propostes de millora

-

## Q1. 2 Matrícula

### MATRICULA DE NOU ACCÉS 2012-13

#### Estudiants de nou accés a 1er curs

Graus	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13		
E. de Sistemes Audiovisuals de Telec.	85	89	90	76		
Enginyeria de Telemàtica	74	71	69	79		
Enginyeria en Informàtica	104	89	88	78		
Enginyeria Biomèdica	-	-	42	29	UPF	
	263	249	289	262	2.431	10,8%

#### Vies d'accés

Graus	Estudiants de nou accés	Vies d'accés (%)			
		PAU	FP	Títol univ. >25 anys	
E. de Sistemes Audiovisuals de Telec.	76	82,05	15,38	-	2,56
Enginyeria de Telemàtica	79	78,48	20,25	-	1,27
Enginyeria en Informàtica	78	57,89	39,47	1,32	1,32
Enginyeria Biomèdica	29	100,00	-	-	-
<b>TOTAL UPF</b>	<b>2.431</b>	<b>87,91</b>	<b>8,14</b>	<b>1,81</b>	<b>2,14</b>

### QUALITAT EN L'ACCÉS

#### Estudiants en primera opció (accés per PAU)

Graus	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
E. de Sistemes Audiovisuals de Telec.	94,8	89,2	94,4	83,1
Enginyeria de Telemàtica	71,4	74,1	82,8	84,5
Enginyeria en Informàtica	68,3	77,2	81,5	84,5
Enginyeria Biomèdica	-	-	78,0	62,1
<b>TOTAL UPF</b>	<b>88,5</b>	<b>89,4</b>	<b>88,1</b>	<b>84,8</b>

#### Nota de tall i nota mitjana d'accés

Graus	2009-10		2010-11		2011-12		2012-13	
	N. tall	N. mitjana	N. tall	N. mitjana	N. tall	N. mitjana	N. tall	N. mitjana
E. de Sistemes Audiovisuals de Telec.	5,18	6,57	7,52	8,65	6,87	8,58	7,09	8,35
Enginyeria de Telemàtica	5,00	6,17	5,00	6,89	5,00	6,72	5,00	7,09
Enginyeria en Informàtica	5,00	6,36	6,02	6,92	6,00	6,97	6,71	8,00
Enginyeria Biomèdica	-	-	-	-	9,43	9,96	10,96	11,32

#### Estudiants amb nota d'accés >=7 fins el 2009-10 i >=9 a partir del 2010-11 (accés per PAU)

Graus	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
E. de Sistemes Audiovisuals de Telec.	25,9	27,7	25,0	20,6
Enginyeria de Telemàtica	12,5	13,5	9,3	11,3
Enginyeria en Informàtica	15,4	12,3	9,3	20,0
Enginyeria Biomèdica	-	-	73,2	100,0
<b>TOTAL UPF</b>	<b>65,9</b>	<b>69,7</b>	<b>70,6</b>	<b>59,2</b>

Després de les diferents fases de reassignació i matrícula de juliol i setembre, al final han estat 29 els alumnes matriculats a primer curs. Cal esmentar que degut a unes obres que impedièren fer servir els laboratoris docents del Campus del Mar a plena capacitat, es va intentar no sobrepassar les 30 places ofertades. D'aquí la diferència amb el curs 2011-12 on hi va haver un excés de 12 alumnes matriculats per sobre de les places ofertades.

El 100% dels alumnes matriculats provenen de batxillerat, i tots ells tenen una nota superior a 9. Es pot dir que la cohort té una gran qualitat, i s'ha assolit en el segon any d'impartició de la titulació. La valoració que en fem és altament positiva.

### Punts forts

S'han omplert places, amb una nota mitjana dels alumnes matriculats molt alta, estant tots per sobre de 9.

### Punts febles

-

### Propostes de millora

-

## Q.2 Rendiment

### Q.2.1 Rendiment acadèmic

#### **Taxa de rendiment**

Percentatge dels crèdits superats sobre els crèdits matriculats pels estudiants, per estudi i curs.

ESTUDIS	Taxa de rendiment				
	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
<b>Graus</b>					
Enginyeria Biomèdica	-	-	-	72,2	84,5
Enginyeria en Informàtica	-	60,6	57,6	63,0	70,5
Enginyeria en Sistemes Audiovisuals	-	52,6	67,5	71,7	75,0
Enginyeria Telemàtica	-	51,0	53,4	58,3	61,5

En tractar-se del segon any d'impartició de la titulació, aquesta dada només té en compte els alumnes que estan cursant primer curs i els que estan cursant segon curs, mentre que per a la resta de titulacions de l'Escola hi estan inclosos tots els alumnes dels quatre cursos. Per tant, per poder fer una valoració acurada, caldria comparar-la amb que la resta de titulacions van tenir al curs 2010-11 (el seu segon any d'impartició).

Es pot veure clarament el que s'ha comentat a l'apartat de preinscripció: la taxa de rendiment és un reflex de la qualitat de la cohort, la qual és anticipada per la dada de demanda/oferta i la nota de tall. Per a la titulació d'Enginyeria Biomèdica, la taxa de rendiment és més de 20 punts superior a la resta d'enginyeries.

En analitzar el detall fi del rendiment per assignatures, es veu que no n'hi ha cap que tingui un rendiment per sota del 50%, i només una té entre el 50 i el 66% d'aprovat.

A l'informe de seguiment del curs passat ens plantejàvem ajustar el programa de mentories EnginyCat. Malauradament, i com es comentarà més endavant d'aquest informe, aquest programa ja ha finalitzat, sense que n'haguem pogut treure els fruit esperats.

També ens plantejàvem que calia assegurar el coneixement exhaustiu de la titulació per part dels alumnes de nou ingrés. Per bé que és un objectiu a mantenir a cada curs, es pot afirmar que en el curs 2012-13 s'ha assolit.

#### Punts forts

Taxa de rendiment molt superior a la resta d'enginyeries.

#### Punts febles

-

#### Propostes de millora

-

## Q.2.2. Graduació

No es valorarà el punt Q2.2, atès que encara no s'ha graduat cap alumne de la titulació.

## Q.2.3 Abandonament

### ABANDONAMENT PER TIPOLOGIA (% RESPECTE LA COHORT D'ACCÉS)

Cohort d'accés	2011-2012	2012-2013
<b>Total matriculats</b>	<b>41</b>	<b>29</b>
<b>Total abandonaments</b>	<b>10</b>	<b>4</b>
Anul·lació de matrícula	0	0
<b>Règim de permanència a 1r curs (%)</b>	<b>24,39</b>	<b>13,79</b>
Esgotament convocatòries	0	0
Abandonament voluntari a primer curs	0	0
Abandonament voluntari a primer cicle	0	0
Abandonament voluntari a segon cicle	0	0
<b>Total abandonament (%)</b>	<b>24,39</b>	<b>13,79</b>

Al curs 2011-12 valoràvem de forma negativa el 24% d'abandonament a primer curs, però amb tot, ho atribuïem més a canvis de titulació que a fracàs acadèmic.

Al curs 2012-13 hi ha hagut un 13,79% d'abandonament. És una dada més raonable, i en línia amb la mitjana de la UPF (9,9%). Cal afegir, a més, que algun d'aquests 4 abandonaments ha estat, com el curs passat, per canvi de titulació, motivat més per expectatives no complertes, que per fracàs acadèmic.

### Punts forts

Abandonament per règim de permanència sensiblement inferior que a la resta de titulacions de l'Escola.

### Punts febles

-

### Propostes de millora

-



### Q.3 Satisfacció docent

Per a valorar els aspectes de satisfacció docent, es disposa de l'enquesta institucional Avaldo que recull el grau de satisfacció dels alumnes en l'acció docent, de forma sistemàtica, al final de cada trimestre.

Des que s'imparteixen els nous graus, l'USQUID de l'Escola passa una enquesta en format paper als alumnes, un cop acabats els trimestres, per poder obtenir informació molt rellevant per l'acció docent i que en l'enquesta de l'Avaldo no es recull, com aspectes de coordinació docent (intra- i inter-assignatura), càrrega de treball setmanal, etc. Igualment, se'ls demana que verbalitzin d'una forma lliure aspectes positius i negatius del global del trimestre. Aquesta enquesta ens aporta una informació molt valuosa per al seguiment de l'acció docent a l'Escola, però al mateix temps no seria bo que contestar aquesta enquesta anés en detriment de l'Avaldo, i per tant, s'intenta que una no distregui l'altra (passant-les en moments i circumstàncies diferents) i es fomenta la participació dels alumnes en les dues, tot fent veure les utilitats diferents i complementàries que tenen.

La següent taula mostra la mitjana de les respostes entre totes les assignatures de les titulacions, curs 2012-13, a les preguntes de l'Avaldo que fan referència a la satisfacció amb el professorat, i les assignatures en el seu conjunt:

GRAUS	Participació %	Classes magistrals	Classes pràctiques	Classes de seminari	L'assignatura en el seu conjunt
Administració i Direcció d'Empreses	48,67	6,93	6,79	6,84	7,00
Biologia Humana	51,55	7,73	7,63	7,61	7,77
Ciències Empresarials-Management	44,01	6,83	6,97	6,96	7,00
Ciències Polítiques i de l'Administració	35,18	6,97	6,57	6,63	6,89
Comunicació Audiovisual	45,72	7,30	7,54	7,37	7,54
Criminologia i Polítiques de Prevenció	30,10	7,62	6,86	6,92	7,49
Dret	42,01	7,10	7,04	7,06	7,13
Economia	40,27	6,63	6,43	6,40	6,61
Humanitats	40,26	7,57	7,33	7,36	7,63
Informàtica	42,70	6,36	6,22	6,87	6,20
Llengües Aplicades	55,48	7,17	7,44	7,48	7,43
Medicina	39,66	7,37	7,42	7,29	7,38
Periodisme	47,94	7,22	7,44	7,34	7,57
Publicitat i Relacions Públiques	43,83	6,91	6,95	6,91	6,97
Relacions Laborals	31,54	6,64	6,99	7,10	6,79
Sistemes Audiovisuals	57,93	7,28	7,57	7,40	7,55
<b>Enginyeria Biomèdica</b>	<b>45,21</b>	<b>7,06</b>	<b>7,11</b>	<b>6,65</b>	<b>7,07</b>
Telemàtica	49,83	6,36	6,18	7,14	6,44
Estudis Internacionals d'Economia i Emp.	51,59	6,82	6,92	6,90	6,83
Traducció i Interpretació	49,85	7,57	7,70	7,73	7,61

Es pot apreciar que tots els estudis de la nostra Escola mostren un grau de satisfacció elevat, completament en línia amb la resta d'estudis de la UPF.

Pel que fa a professors que han tingut una qualificació per sota de 5 a l'avaluació de la seva docència, només hi ha hagut tres casos, que han estat tractats per la Comissió d'Avaluació de la Qualitat Docent de l'Escola.

Les tres enquestes de la USQUID, corresponents als tres trimestres del curs 2012-13, ens aporten molta informació de detall sobre els aspectes organitzatius que estan funcionant i els que no. Sempre sobre una base general de satisfacció.

Al curs 2011-12 i seguint amb la tradició de la UPF d'enquestar periòdicament els estudiants de grau per tal de conèixer el seu grau de satisfacció i la seva opinió sobre els diversos àmbits de la Universitat, s'ha realitzat l'Enquesta de Valoració del Sistema i Organització de l'Ensenyament (EVSOE) a tots els estudiants de grau, estiguin al curs que estiguin. En el cas d'Enginyeria Biomèdica, al curs 2011-12 només hi havia estudiants de primer curs, i d'aquests van contestar l'enquesta un 33%. La valoració que en fem és que les dades són poc significatives per extreure'n conclusions o aspectes susceptibles de millorar.

De cara al futur, els coordinadors docents de la titulació estudiaran amb minuciositat els aspectes que els alumnes destaquen com a millorables a les assignatures, per poder posar en marxa accions de millora, tant en el seu plantejament (plans docents) com en la seva implementació (activitats a l'aula i fora). En aquest sentit es potenciarà la posada en marxa de projectes d'innovació docent a càrrec del professorat responsable d'aquestes assignatures.

#### Punts forts

El professorat en general és valorat positivament, amb pocs casos amb valoració destacablement negativa. La mitjana del conjunt és alta, si ho comparem amb la resta de titulacions de la Universitat.

#### Punts febles

Majoritàriament, les assignatures de primer i segon curs són valorades amb puntuacions inferiors a les del propi professorat.

La participació en l'Avaldo i en l'enquesta de la USQUID no és prou alta perquè les dades puguin ser considerables un fidel reflex de la realitat.

#### Propostes de millora

La subdirectora de Qualitat Docent i Innovació durà a terme accions per fomentar encara més la participació en les enquestes docents: informació, difusió i conscienciació de la seva utilitat. Aquestes accions es faran durant el curs acadèmic, un cop a cada trimestre, just abans de la realització de l'enquesta trimestral d'avaluació docent.

#### **Q.4 Pràctiques externes, mobilitat i inserció laboral**

En el Pla d'estudis de la titulació s'especifica que per poder fer tant les pràctiques en empresa com les estades a l'estranger, cal estar cursant almenys el 3r curs.

En aquests moments només hi ha alumnes a primer i segon curs. Per tant, encara no es poden valorar aquests aspectes.

Pel que fa a la inserció laboral, encara no s'han pogut fer estudis d'inserció laboral dels graduats en aquesta titulació, perquè encara no han sortit.

Per a les altres titulacions de l'Escola (Eng. Informàtica, Telemàtica i Sistemes Audiovisuals) ja s'estan oferint pràctiques externes i estades en mobilitat, degut que van dues promocions per davant. L'Escola disposa dels mecanismes adients (responsables, criteris, processos de gestió) per poder oferir-les als alumnes del grau en Enginyeria Biomèdica a partir del curs vinent.

## **Q.5 Innovació i millora**

### **Pla d'estudis**

El Pla d'estudis es va desenvolupant tal com es va preveure en la memòria de verificació, i el professorat que des dels diferents departaments de la Universitat s'hi aporta està suficientment capacitat per impartir les diferents assignatures que formen el pla d'estudis.

El seguiment del procés d'implantació de les assignatures és portat a terme pel coordinador docent, càrrec de l'equip directiu que existeix a les escoles i facultats de la UPF des del curs 2009-10. Les seves principals tasques són:

- Seguiment de l'activitat docent del professorat que permet detectar sobrecàrrega d'activitats en algunes setmanes del curs i per tant prendre mesures per a evitar-ho en el nou curs.
- Revisió dels plans docents, proposant millores en l'alineació i coherència entre les competències, la metodologia i l'avaluació de les assignatures i tenint cura que estiguin disponibles per als estudiants a través de l'Aula global Moodle i a la comunitat universitària en general a través de la pàgina web de l'escola.
- Comunicació entre els diferents ens acadèmics per a solventar, en període breu de temps, aspectes diversos del dia a dia de la comunitat educativa (peticions d'estudiants, comportaments a l'aula,...)

Esmentar que encara no s'ha realitzat cap modificació al Pla d'estudis. Els dos primers cursos s'han dut a terme tal com es va preveure a la memòria de verificació.

Tenint en compte la complicació afegida que comporta el donar classes a dos campus (Poblenou i Mar), ens està fent plantejar que de cara al curs 2013-14, que s'haurà d'impartir el tercer curs de la titulació, calgui canviar de trimestre alguna assignatura, amb la intenció de minimitzar els viatges que han de fer els alumnes entre els campus.

### **Pla d'Acció Tutorial**

Des de l'inici del desplegament del grau tots els alumnes disposen d'un professor tutor, que els acompanyarà fins que acabin els seus estudis. Es disposa d'un aplicatiu informàtic integrat a la intranet de la Universitat, que permet agilitzar tots els processos de gestió i seguiment (assignació de tutors, llistats, consultes, registres d'entrevistes, etc).

Els tutors són coordinats pel Cap d'estudis de la titulació, i des del CQUID es proporciona formació específica per als tutors que s'incorporen al Pla.

La valoració que en fan del Pla, tant els tutors com els tutelats, és altament positiva.

### **Curs de matemàtiques per a enginyeries**

Per motius diversos una part dels alumnes que es matriculen a les enginyeries té una preparació baixa en l'àmbit de les matemàtiques. El cas més paradigmàtic és el conjunt d'alumnes provinents de CFGS i que no han fet mai el batxillerat. L'objectiu bàsic d'aquest curs és reforçar els coneixements bàsics de matemàtiques i potenciar el raonament abstracte dels alumnes que iniciaran els estudis de primer curs d'enginyeria.

El curs s'ofereix al mes de setembre, la quinzena prèvia a l'inici del nou curs acadèmic.

No hi ha indicadors específics que ens permetin quantificar aquesta acció donat que:

- Una gran part dels alumnes que el cursen tenen un nivell molt baix en coneixements matemàtics, que si bé es milloren amb el curs, no arriben a assolir tots els coneixements previs establerts en les assignatures de matemàtiques de primer curs (nivells previs alineats amb el currículum de matemàtiques del batxillerat).
- No tots els alumnes amb nivell baix matemàtiques s'inscriuen en aquest curs (per motius diversos: accés a la plaça universitària en convocatòria de setembre, desconeixement de les pròpies mancances en la preparació matemàtica, desinterès).

Sí que es disposa d'enquestes de satisfacció dels estudiants inscrits valorant molt positivament el curs.

### **Programa de mentories EnginyCat**

El programa EnginyCat, impulsat al curs 2008-09 pel Govern, les universitats i els col·legis professionals va finalitzar el curs 2011-12. Una de les accions que s'hi contemplava era un programa de mentories que a la nostra Escola permetia que alumnes de cursos avançats donessin suport als alumnes nouvinguts, que es podia traduir en acompanyament, ajuda a l'adaptació i assessorament acadèmic. Des de l'Escola es pensava que aquest programa seria de gran utilitat per al rendiment dels alumnes, i així s'havia reflectit als informes de seguiment dels cursos anteriors. A partir del curs 2012-13 ja no podrem comptar amb aquest programa i estudiarem accions alternatives.

### **Ajuts del PlaQuid**

L'Escola ha sol·licitat tres ajuts del PlaQuid (Pla d'Ajuts per a la Innovació i la Qualitat Docent) de la UPF en aquest curs 2012-13, que han estat concedits:

- Accions per a facilitar i agilitzar el procés d'adaptació dels Estudis de l'ESUP al nou marc d'avaluació de la UPF.
- Trobada per a la difusió de la Guia per la seguiment i l'avaluació dels Treballs Fi de Grau
- Vídeos acadèmics en el marc de l'assignatura de Introducció a les TIC

Aquests projectes serviran per avançar en la implantació de processos de gestió de la docència, en àmbits com el nou marc d'avaluació o els TFG.

## **Q.6 Persones, gestió i serveis**

El Q6 és la dimensió on es vinculen tots aquells altres àmbits de la gestió de la titulació no contemplats en la resta de dimensions que incideixen en la qualitat del procés docent, per exemple la qualitat dels recursos humans o els processos d'atenció a la comunitat universitària.

En primer lloc, destacar el paper que juga en el seguiment de la titulació i l'elaboració d'aquest informe de seguiment, el propi Sistema Integrat de Gestió de la Qualitat de la nostra Universitat. Poder disposar de tots els indicadors rellevants, convenientment tabulats, i amb estudis comparatius amb els altres estudis de la Universitat i amb els altres centres del sistema universitari català és clau per a la nostra feina. Igualment destaquem el sistema Avaldo d'avaluació de la docència, que permet tenir una radiografia molt fidedigne de la satisfacció dels nostres alumnes amb tot el que fa referència amb el seu aprenentatge, que és el nostre objectiu principal.

Fem esment també del paper cabdal que juguen en el procés d'assegurament de la qualitat organismes com l'USQUID, el CQUID i també la UEPA (Unitat d'Estudis, Planificació i Avaluació). Des de l'Escola destaquem la seva contribució definitiva per poder dur a terme les accions necessàries per monitoritzar les dades rellevants en temps real, i poder incidir en tots els processos de l'acció docent on calgui per tal de mantenir els estàndards assolits i millorar allà on s'hagi detectat que cal fer-ho.

### **Professorat**

El professorat que imparteix les assignatures de la titulació prové dels departaments DTIC i DCEXS gairebé al 50%. Cal dir que els processos de contractació i formalització de l'encàrrec docent és competència dels departaments.

El professorat que fins al moment ha estat assignat a les assignatures de la titulació ha estat l'adient per a impartir-les.

Cada trimestre l'USQUID de l'Escola fa una sessió de benvinguda als professors que s'incorporen al grau, i se'ls fa una explicació succinta de les eines que necessiten per a dur a terme la seva docència (Aula Global, CDS, editor de Plans docents, etc).

Els professors disposen en tot moment dels cursos i seminaris que s'organitzen des del CQUID, i l'atenció individualitzada que els calgui des de l'USQUID de l'Escola.

### **PAS**

El personal d'administració i serveis que està assignat a l'Escola és l'adequat per a les tasques a realitzar. El seu nivell de preparació i motivació és remarcable.

### **Atenció als alumnes amb NEE**

A l'ESUP s'han detectat casos d'alumnes que, no tenint un certificat de discapacitat, pateixen alguna malaltia crònica o de llarga durada que els limita de manera intermitent a l'hora de seguir les seves classes de manera normal. Aquests alumnes reben un suport tant acadèmic com motivacional amb l'objectiu de que sentin recolzament i no abandonin la seva formació per la seva circumstància. La Unitat de Suport a Programes Especial de la UPF és coneixedora d'aquesta tasca així com es compta amb el vist-i-plau de la direcció de l'Escola.

La valoració d'aquesta acció també és positiva, ja que permet que els alumnes rebin un suport d'acord a les seves necessitats i requeriments.