

**Informe de revisió del Sistema de Garantia
Interna de Qualitat de UCA d'Enginyeries i
Tecnologies de la Informació i les
Comunicacions**

Data d'aprovació: 29 de maig de 2019

Índex

<u>0. Dades identificatives del SGIQ del Centre</u>	<u>3</u>
<u>1. Informació prèvia</u>	<u>3</u>
<u>2. Valoració del contingut del manual del SGIQ del Centre</u>	<u>4</u>
<u>0. Dades identificatives</u>	<u>4</u>
<u>1. Presentació del Centre.....</u>	<u>4</u>
<u>2. Organització i responsables del Centre</u>	<u>4</u>
<u>3. Sistema de garantia interna de qualitat</u>	<u>4</u>
3.1 Marc SGIQ-UPF	4
3.1.1 Òrgan Central responsable del SGIQ-UPF.....	4
3.2 Política i objectius de qualitat del Centre	4
3.3 Abast del SGIQ del Centre	4
3.4 Responsables del SGIQ del Centre	4
3.5 Seguiment i millora contínua	4
3.6 Participació dels grups d'interès	5
3.7 Informació pública	5
3.8 Mapa de processos	5
3.9 Processos	5
3.10 Taula general d'indicadors	6
<u>4. Revisions del SGIQ del Centre</u>	<u>6</u>
<u>3. Valoració i proposta del pla de millora del SGIQ del Centre</u>	<u>7</u>

0. Dades identificatives del SGIQ del Centre

Universitat	Universitat Pompeu Fabra
Centre	Unitat de Coordinació Acadèmica d'Enginyeries i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions (UCA-EiTIC) Escola d'Enginyeria (EE) Departament de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions (DTIC)
Responsables de l'elaboració de l'informe	Sergi Jordà Puig, director del DTIC i de la UCA-EiTIC Enric Peig Olivé, director de l'EE Davinia Hernández-Leo, subdirectora de Qualitat i Innovació Docent
Responsable de l'aprovació	Comissió de Qualitat
Versió del SGIQ analitzada	V07
Web de qualitat	https://www.upf.edu/web/etic/qualitat

1. Informació prèvia

Aquest informe ha estat elaborat per la Responsable de Qualitat del centre, la sotsdirectora de Qualitat i Innovació, conjuntament amb el Director de l'Escola d'Enginyeria i el Director del Departament TIC, per portar-ho a la Comissió de Qualitat del centre del dia 29 de maig de 2019.

En els següents punts s'analitzen els diferents apartats del manual del nostre Sistema de Garantia Interna de Qualitat i, si cal, es fan propostes de modificació.

2. Valoració del contingut del manual del SGIQ del Centre

0. Dades identificatives

La informació que apareix és adequada, però s'ha actualitzat el nom del Director del Departament de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions, la versió del manual del SGIQ i la data d'aprovació.

1. Presentació del Centre

La informació actual es considera adequada. Només s'ha inclòs l'explicació que "A partir de l'1 de gener del 2019 l'escola passa a anomenar-se 'Escola d'Enginyeria'.

2. Organització i responsables del Centre

S'ha afegit la Comissió de Qualitat del Centre formada segons indica el SIGQ Marc UPF.

3. Sistema de garantia interna de qualitat

3.1 Marc SGIQ-UPF

S'ha fet edicions menors indicant que ens referim al SGIQ de la UPF com a SGIQ Marc. LA resta del contingut és adequat.

3.1.1 Òrgan Central responsable del SGIQ-UPF

La composició de la Comissió de Qualitat UPF s'ha modificat. El manual del SGIQ del centre s'ha actualitzat amb aquesta composició.

3.2 Política i objectius de qualitat del Centre

Els objectius i la política actual continua vigent i és adequada.

3.3 Abast del SGIQ del Centre

No hi ha canvis a l'abast del SGIQ del Centre.

3.4 Responsables del SGIQ del Centre

Tal i como s'havia previst en el pla de millora, s'ha creat una Comissió de Qualitat del Centre que s'ajusta a la composició especificada en el SGIQ Marc UPF. La composició i funcions d'aquesta comissió es detalla a l'apartat "2 Organització i responsables del centre".

3.5 Seguiment i millora contínua

La informació ja és adequada i completa.

3.6 Participació dels grups d'interès

S'ha modificat l'apartat, afegint que la participació dels grups d'interès s'ha reforçat amb un nou procés de gestió d'enquestes de centre, com ara enquestes d'estudiants de satisfacció de la docència complementàries, d'egressats i d'ocupadors (tant a Grau, com a Màster i Doctorat). Aquest procés dona resposta a propostes de millora com ara "Manquen dades sobre la inserció laboral dels titulats/graduats" (UPF.0002, TIC.0042), "No es té informació de perfils d'egressats i ocupadors" (UPF.0037), "Millorar processos i incloure opinió estudiants, egressats i ocupadors" (TIC.0028) i "Necessitat de complementar la informació sobre la satisfacció" (TIC.0063).

A més s'ha treballat en una distribució coordinada de les enquestes UPF i de centre per reforçar la campanya de sensibilització (UPF.0011). Amb aquestes accions ha pujat la participació en enquestes UPF i de centre, aconseguint les millors dades de participació d'estudiants a nivell UPF i assolint tasses de participació properes o superant el 70% en les enquestes de centre en algunes de les titulacions. Es valora que les enquestes existents són suficients i adequades, amb una participació raonable.

3.7 Informació pública

La informació pública és adequada. Així i tot, s'està treballant en una nova web que unifiqui les diferents eines existents per la gestió de la qualitat. Aquest aspecte té relació amb la proposta de millora UPF.0004, de la qual s'ha ampliat el termini.

3.8 Mapa de processos

Considerem adequat el mapa de processos.

3.9 Processos

S'ha afegit un procés, "Gestionar enquestes pròpies del centre" (B01118), el qual respon a les propostes de millora "Manquen dades sobre la inserció laboral dels titulats/graduats" (UPF.0002, TIC.0042), "No es té informació de perfils d'egressats i ocupadors" (UPF.0037), "Millorar processos i incloure opinió estudiants, egressats i ocupadors" (TIC.0028), "Es precisa recollir més dades respecte la satisfacció docent" (TIC.0034) i "Necessitat de complementar la informació sobre la satisfacció docent a màster" (TIC.0063). El procés ja s'està implementant i actualment estem treballant en el diagrama que el documenta.

D'altra banda, a nivell institucional es considera necessari traslladar el procés relacionat amb l'informació pública a nivell de centre. S'afegeix una proposta de millora per afegir un nou procés en el futur per a la gestió d'informació pública per part del centre que substituirà al transversal.

La resta de processos del centre i els indicadors associats es trobem actualitzats. No es detecten més necessitats de canvis.

Procés associat al SGIQ	Valida diagrama	Data darrera Validació	Data darrera revisió	Valoració i canvis proposats	INDICADORS
B00994 - Establir i actualitzar la política i els objectius de qualitat en la docència i l'aprenentatge d'ETIC	Responsable de la UCA	08/01/2018	10/05/2019	Es considera adequat.	S'actualitzen indicadors
B01021 - Revisar i actualitzar el SGIQ d'ETIC	Responsable de la UCA	08/01/2018	10/05/2019	Es considera adequat.	S'actualitzen indicadors
B01025 - Gestionar l'assignació del professorat a les assignatures i grups d'ETIC	Cap de la UGA, Responsable de la UCA	08/01/2018	10/05/2019	Es considera adequat.	S'actualitzen indicadors
B01027 - Assignar tutor a l'estudiant de grau i fer-ne el seguiment d'ETIC	Responsable de la UCA	08/01/2018	10/05/2019	Es considera adequat.	S'actualitzen indicadors
B01030 - Assignar tutor-director, supervisar i avaluar els doctorands d'ETIC	Coordinador de doctorat	08/01/2018	10/05/2019	Es considera adequat.	S'actualitzen indicadors
B01022 - Gestionar els plans docents de les assignatures d'ETIC	Cap de la UGA, Responsable de la UCA	08/01/2018	10/05/2019	Es considera adequat.	S'actualitzen indicadors
B01023 - Gestionar el treball de final de grau d'ETIC	Cap de la UGA, Responsable de la UCA	08/01/2018	10/05/2019	Es considera adequat.	S'actualitzen indicadors
B01024 - Gestionar el treball de final dels màsters d'ETIC	Cap de la UGA, Coordinadors de màsters	08/01/2018	10/05/2019	Es considera adequat.	S'actualitzen indicadors
B01029 - Gestionar les pràctiques curriculars del Grau en ETIC	Cap de la UGA, Responsable de la UCA	08/01/2018	10/05/2019	Es considera adequat.	S'actualitzen indicadors
B01031 - Gestionar la lectura de la tesi doctoral a ETIC	Coordinador de doctorat	08/01/2018	10/05/2019	Es considera adequat.	S'actualitzen indicadors
B01032 - Gestionar la sol·licitud de pròrroga per a l'elaboració de la tesi doctoral a ETIC	Cap de la UGA, Coordinador de doctorat	08/01/2018	10/05/2019	Es considera adequat.	S'actualitzen indicadors
B01033 - Gestionar la mobilitat dels programes de doctorat d'ETIC	Cap de la UGA, Coordinador de doctorat	08/01/2018	10/05/2019	Es considera adequat.	S'actualitzen indicadors
B01026 - Gestionar els resultats de l'enquesta de satisfacció de la docència d'ETIC	Responsable de la UCA	08/01/2018	10/05/2019	Es considera adequat.	No hi ha indicadors
B01028 - Gestionar la nova incorporació de professors a l'ETIC i acollir-los	Cap de la UGA, Responsable de la UCA	08/01/2018	10/05/2019	Es considera adequat.	S'actualitzen indicadors

3.10 Taula general d'indicadors

Es proposa actualitzar la taula i que s'afegeix la taula revisada al manual del SGIQ que es porta a aprovació per la comissió.

A més a més, en resposta a la proposta de millora TIC.0039, s'ha inclòs una part de discussió d'indicadors de qualitat a la Jornada de Qualitat i Innovació Docent que el centre organitza anualment. Això permet una major implicació de la comunitat en l'anàlisi de resultats per a la presa de decisions.

4. Revisions del SGIQ del Centre

La versió 8 del manual del SGIQ es portarà a la Comissió de Qualitat en data 29 de maig de 2019 per a la seva aprovació.

3. Valoració i proposta del pla de millora del SGIQ del Centre

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Implica modificació de la memòria?
UPF.0002	UPF	Tancada	31-07-2019	Mitja	UPEQ	No	E3	Manquen dades sobre la inserció laboral dels titulats/graduats. Únicament existeix l'enquesta que realitza l'AQU (cada 3 anys)	Enviar una enquesta als titulats/graduats per analitzar la inserció laboral	Reforçar les competències dirigides a l'ocupabilitat	Taxa d'ocupació, d'adequació de funcions, satisfacció dels ocupadors amb la formació dels egressats	Assolit	Revisió SGIQ curs 2017-2018	No
UPF.0003	UPF	Tancada	31-07-2019	Alta	UPEQ / OTQ / UOP / secretaria centre	No	E3	Els canvis institucionals han fet que: 1)Una part dels processos necessitin modificar/se per adaptar/se a la realitat canviant 2)Calgui crear processos nous per donar resposta a la realitat actual	/ Diagnosticar quins són els processos afectats. / Analitzar si es poden reformar aquests processos a nivell d'Universitat o és necessari reelaborar/los a nivell d'UCA. / Crear nous processos.	Adaptar el Manual del SIGQ i els processos que ho requereixin a la nova organització de les UCA		Assolit	Revisió SGIQ 2018 (22/02/2018)	No
UPF.0004	UPF	En procés	15-01-2020	Alta	OTQ / Informàtica	No	E3	Es detecta la necessitat d'unificar les diferents eines existents per la gestió de la qualitat i de crear/ne de noves.	Treball conjunt de l'Oficina Tècnica de Qualitat, el Servei d'Informàtica i els Centres, per al disseny i elaboració d'una eina integral de gestió de la qualitat	Millorar la gestió dels processos de qualitat del Centre.		-	Revisió SGIQ curs 2017-2018	No

UPF.0006	UPF	Tancada	31-07-2019	Alta	UPEQ / OTQ / Centre	No	E3	Es detecten algunes incoherències entre els indicadors del programa facilitats per la Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ) i les dades a les quals té accés la secretaria del centre	Treball conjunt de l'Oficina Tècnica de Qualitat, la UPEQ i el centre per definir les necessitats actuals en matèria de dades	Assegurar la coherència i fiabilitat de les dades disponibles	-	Seguiment programes doctorat gener 2017	No	
UPF.0008	UPF	Tancada	31-07-2019	Alta	UPEQ / OTQ / Centre	No	E3	Es detecten algunes incoherències entre els indicadors del programa facilitats per la Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ) i les dades a les quals té accés la secretaria del centre	Creació d'un repositori web únic, en obert, que serveixi al centre com a font principal de dades per al seguiment de la qualitat dels programes	Assegurar la coherència i fiabilitat de les dades disponibles	Assolit	Seguiment programes doctorat gener 2017	No	
UPF.0009	UPF	Tancada	27-11-2018	Alta	Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ)	No	E3.2	Les preguntes del qüestionari AVALDO no sempre responen a la forma en com s'organitzen les assignatures, ja que no totes s'imparteixen mitjançant sessions magistrals, seminaris i pràctiques.	Actualitzar el qüestionari AVALDO per adaptar-lo tant a la realitat de les assignatures com per obtenir informació més completa en relació a la docència impartida.	Disposar d'un nou qüestionari per activar-lo el primer trimestre del curs 2018-2019.	Activar qüestionari nou 1º trimestre 2018-19	Assolit	Comissió de Qualitat UPF 29/11/2017	No
UPF.0010	UPF	Oberta	30-06-2020	Alta	Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ)	No	E3.2	Disminució de la participació dels estudiants en el qüestionari per avaluar la docència rebuda, l'AVALDO.	Revisar i repensar els informes que es generen amb els resultats del qüestionari AVALDO perquè siguin una eina efectiva de millora de la docència i aportin	Disposar de nous informes amb informació d'interès pels estudiants.	Nº informes publicats i % participació estudiants	-	Comissió de Qualitat UPF 29/11/2017	No

									informació d'interès pels estudiants.					
UPF.0011	UPF	En procés	30-06-2020	Alta	Unitat de Projectes, Estudis i Qualitat (UPEQ)	No	E3.2	Disminució de la participació dels estudiants en el qüestionari per avaluar la docència rebuda, l'AVALDO.	Pensar noves maneres de difondre l'AVALDO entre els estudiants, d'incentivar la participació, de trencar resistències a respondre'l.	Augmentar la participació dels estudiants a l'AVALDO.	% participació. % increment participació.	-	Comissió de Qualitat UPF 29/11/2017	No
UPF.0012	UPF	En procés	31-12-2019	Alta	Oficina Tècnica de Qualitat, UPEQ	No	E3	Cal millorar el manual del SGIQ UPF per adaptar-ho a l'actual model de garantia de la qualitat UPF, on cada centre disposa del seu propi SGIQ	Simplificar el manual del SGIQ UPF per a convertir-ho en un SGIQ Marc amb indicacions pels SGIQs dels centres propis i adscrits.	Millorar la informació que apareix al manual del SGIQ I transformar el document en un Marc SGIQ.		-	Comissió de Qualitat UPF 27/11/2018	No
TIC.0028	UCA d'Enginyeries i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions	Tancada	15-07-2019	Alta	Direcció, SotsDirectora Qualitat i Innovació, USQUID	No	E3.2	Falta millorar el SGIQ (incloure opinió estudiantat, egressats i ocupadors sobre la qualitat del programa formatiu)	Millorar els SGIQ: incloure opinió estudiantat, egressats i ocupadors sobre la qualitat del programa formatiu)	Establir mecanismes per recollir i millorar mostres d'opinió	Satisfacció graduats, egressats i ocupadors	Assolit	IDAE TIC Dades 2014-15 (6/6/17)	No
TIC.0030	UCA d'Enginyeries i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions	En procés	15-07-2019	Mitja	Direcció, SotsDirectora Qualitat i Innovació, USQUID	No	E3	Les dades de satisfacció, innovació docent i formació del PDI s'ofereixen a escala de centre i no en l'àmbit de titulació	Generar, quan sigui adient, evidències en relació al PDI específiques per titulació	Disposar d'evidències en relació al PDI específiques per titulació		-	IDAE TIC Dades 2014-15 (6/6/17)	No
TIC.0034	UCA d'Enginyeries i Tecnologies de la Informació i	Tancada	15-07-2019	Alta	SotsDirectora Qualitat Docent i Innovació,	No	E3.3	Es precisa recollir més dades respecte la satisfacció docent	Gestionar procés d'enquestes complementàries al centre per	Obtenir dades de satisfacció de més d'un 70%	% Participació	Assolit	Autoinforme MU Brain Cognition. Dades 2015-	No

	les Comunicacions				Directora USQUID				recollir més dades de satisfacció docent	dels alumnes			16 (12/3/18)	
TIC.0037	UCA d'Enginyeries i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions	Tancada	01-07-2019	Baixa	USQUID, Direcció	No	E3.2	No es disposa de perfils d'egressats/ocupadors	Desenvolupar un sistema de recollida de dades d'egressats i ocupadors	Disposar de dades d'egressats i ocupadors	Taxa d'ocupació, d'adequació de funcions, satisfacció dels ocupadors amb la formació dels egressats	Assolit	IDAE TIC. Dades 2015-16 (9/10/18)	No
TIC.0039	UCA d'Enginyeries i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions	Tancada	01-12-2018	Baixa	USQUID, Direcció	Sí	E3.2	Cal més implicació de la Comunitat en el SGIQ, per l'anàlisi crític de les dades, inclosa la satisfacció del PDI	Discutir indicadors de qualitat a la Jornada de Qualitat i Innovació Docent que el centre organitza anualment	Aconseguir major implicació de la comunitat en el SIGQ.		Assolit	IDAE TIC. Dades 2015-16 (9/10/18)	No
TIC.0041	UCA d'Enginyeries i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions	Tancada	15-07-2019	Alta	UPEQ / OTQ / UOP / Secretaria Centre	No	E3.3	Els canvis institucionals ha fet que part dels processos necessitin modificar-se i adaptar-se a la realitat canviat	Diagnosticar quins són els processos afectats i si es poden reformar aquest processos a l'àmbit UPF o a nivell de centre	Adaptar el Manual del SIGQ i els processos que ho requereixin a la nova organització de les UCA		Parcialment assolit	Revisió SGIQ. Curs 2017-18 (26/02/18)	No
TIC.0042	UCA d'Enginyeries i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions	Tancada	15-07-2019	Mitja	UPF / UPEQ / USQUID del Centre	No	E3.2	Falten dades d'inserció laboral de titulats/graduats	Passar una enquesta a titulats/graduats per analitzar la inserció laboral	Reforçar competències dirigides a l'ocupabilitat.	Taxa d'inserció laboral, característiques del lloc de treball	Assolit	Revisió SGIQ. Curs 2017-18 (26/02/18)	No
TIC.0062	UCA d'Enginyeries i Tecnologies de la Informació i les	En procés	31-07-2019	Alta	USQUID del Centre	No	E3.2	Resultats de les enquestes poc significatius en termes de participació	Campanyes de sensibilització coordinades	Obtenir dades de satisfacció de més del 70% de l'alumnat	% participació	Parcialment assolit	Revisió SGIQ. Curs 2017-18 (26/02/18)	No

	Comunicacions													
TIC.0063	UCA d'Enginyeries i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions	Tancada	31-07-2018	Alta	USQUID del Centre	No	E3.2	Necessitat de complementar la informació sobre la satisfacció en els màsters	Passar una enquesta complementària de centre	Obtenir dades de satisfacció que complementi a AVALDO	Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global de la titulació i % participació	Assolit	Revisió SGIQ. Curs 2017-18 (26/02/18)	No
TIC.0064	UCA d'Enginyeries i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions	Tancada	31-07-2019	Mitja	Director de la UCA	No	E3.3	La Comissió de Qualitat del Centre no s'ajusta a les condicions especificades en el SGIQ-UPF	Incloure en el Reglament del Centre l'especificació de la Comissió de Qualitat	Reglamentar l'existència d'una Comissió de Qualitat		Assolit	Revisió SGIQ. Curs 2017-18 (26/02/18)	No
TIC.0070	UCA d'Enginyeries i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions	En procés	15-07-2020	Baixa	Centre /UPEQ/ UOP	No	E3.3	A l'àmbit institucional es considera necessari traslladar el procés relacionat amb la informació pública a escala de centre	Afegir un nou Procés de la gestió de informació pública que substituirà al transversal	Disposar d'un procés de centre relacionat amb la gestió de la informació pública			Revisió SGIQ. Curs 2018-19 (29/5/19)	No

S'ha afegit un nou procés per assolir propostes de la versió anterior del pla de millora del SGIQ. S'ha assolit també el pla d'ajustar la Comissió de Qualitat a les condicions especificades al SGIQ Marc UPF i proposat una proposta de millora relacionada amb canvis a la gestió institucional. Està en procés entendre fins a quin punt es podrien generar evidències en relació a la satisfacció, innovació i formació docent del PDI per titulació (proposta de millora TIC.0030).

La resta de canvis es troben explicats a l'esborrany de pla de millora que es porta a la Comissió de Qualitat.