

# INFORME REVISIÓ DEL SGIQ

**Mayo 2021**

<b>Dades Identificatives del SGIQ del centre</b>	<b>2</b>
<b>Revisió dels objectius de qualitat del centre</b>	<b>2</b>
<b>Revisió i millora dels processos de centre</b>	<b>9</b>
<b>Revisions del Manual del SGIQ del centre</b>	<b>10</b>
<b>Valoració i proposta del Pla de Millora del SGIQ</b>	<b>12</b>

## 1. Dades Identificatives del SGIQ del centre

<b>Universitat:</b>	Universitat Pompeu Fabra (UPF)
<b>Nom del centre</b>	Unitat de Coordinació Acadèmica d'Enginyeries i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions (UCA-EiTIC) Escola d'Enginyeria (EE) Departament de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions (DTIC)
<b>Responsable de l'elaboració de l'informe</b>	Sergi Jordà Puig, director del DTIC i de la UCA-EiTIC Enric Peig Olivé, director de l'EE Davinia Hernández-Leo, subdirectora de Qualitat i Innovació Docent
<b>Comissió responsable de l'aprovació de l'informe</b>	Comissió de Qualitat
<b>Versió del SGIQ analitzada</b>	v9
<b>Pàgina web de qualitat del centre</b>	<a href="https://www.upf.edu/web/etic/qualitat">https://www.upf.edu/web/etic/qualitat</a>

Aquest informe ha estat elaborat pel Responsable de Qualitat de la Unitat de Coordinació Acadèmica d'Enginyeries i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions per portar-ho a la Comissió de Qualitat del centre del dia 27 de maig de 2021.

En els següents punts s'analitzen els diferents apartats del manual del nostre Sistema de Garantia Interna de Qualitat i, si cal, es fan propostes de millora.

## 2. Revisió dels objectius de qualitat del centre

A continuació revisem l'estat dels objectius de qualitat que es van proposar en l'anterior revisió del SGIQ. Aquests objectius també inclouen les accions pensades per assolir-los, els responsables d'executar-les, així com els terminis i els indicadors que han d'ajudar a mesurar el grau de consecució dels objectius fixats:

<b>OBJECTIU ETIC_OBJ001</b>	Definir uns processos de gestió de la docència clars i transparents que permetin garantir la qualitat i que incloguin la pròpia millora contínua.
-----------------------------	---

<b>ACCIONS SOBRE L'OBJECTIU</b>	<p>A nivell de UPF s'ha implementat una plataforma d'administració electrònica on s'estan traslladant processos de gestió acadèmica, redundant en la millora de la transparència.</p>									
<b>VINCULACIÓ PLA ESTRATÈGIC</b>	<p><b>Àmbit estratègic de Docència</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Objectius estratègics: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Consolidar un model educatiu propi</li> <li>○ Donar resposta a una demanda de formació exigent i canviant</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Àmbit estratègic de Finançament i Governança</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Objectius estratègics: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Impulsar canvis organitzatius per facilitar la governança de la Universitat</li> </ul> </li> </ul>									
<b>MILLORES ASSOCIADES (SEGONS EL PLA DE MILLORA DEL CENTRE)</b>	<p>TIC.0017 (Estat: En procés) "Completar i homogeneïtzar el format de les guies docents, assegurant la seva publicació completa en català, castellà i anglès per fer-les accessibles als principals grups d'interès.", <b>Valor objectiu:</b> 100% en les tres llengües <b>Valor indicador actual:</b> 100% en anglès, 30% en les tres llengües</p> <p>TIC.0038 (Estat: En procés) "Disposar de la informació actualitzada i completa al web (3 idiomes) <b>Valor objectiu:</b> 100% <b>Valor indicador actual:</b> 90%</p> <p>TIC.0077 (Estat: En procés) "Analitzar la implementació del Pla d'Acció Tutorial i detectar per què els alumnes mostren insatisfacció"</p>									
<b>INDICADORS VINCULATS</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Indicador</th> <th>Valor real (any 2018)</th> <th>Valor objectiu</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><a href="#">I2.4.2 Nombre de titulacions en progrés cap a l'excel·lència / Nombre de titulacions avaluades</a></td> <td>50%</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Nombre de revisions/any del SGIQ de la UCA ETIC</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Indicador	Valor real (any 2018)	Valor objectiu	<a href="#">I2.4.2 Nombre de titulacions en progrés cap a l'excel·lència / Nombre de titulacions avaluades</a>	50%	50%	Nombre de revisions/any del SGIQ de la UCA ETIC	1	1
Indicador	Valor real (any 2018)	Valor objectiu								
<a href="#">I2.4.2 Nombre de titulacions en progrés cap a l'excel·lència / Nombre de titulacions avaluades</a>	50%	50%								
Nombre de revisions/any del SGIQ de la UCA ETIC	1	1								

<b>TERMINI D'EXECUCIÓ</b>	Fins la finalització del Pla Estratègic 2016-2025
<b>RESPONSABLE</b>	Responsable de l'UCA d'ETIC

<b>OBJECTIU ETIC_OBJ002</b>	Fer el seguiment dels programes formatius de les titulacions
<b>ACCIONS SOBRE L'OBJECTIU</b>	<p>S'han incrementat i adequat les accions de promoció dels graus (TIC.0074), amb bons resultats reflexats a les notes de tall.</p> <p>S'ha incorporat la perspectiva de gènere a la docència en tres assignatures de grau.</p> <p>S'ha introduït els conceptes d'ètica i sostenibilitat a una assignatura de primer curs en els estudis de grau i s'ha creat una assignatura optativa sobre "Equitat, Responsabilitat, Transparència i Ètica a la Informàtica"</p> <p>Es va incorporar un nou procés d'enquestes pròpies de centre.</p>
<b>VINCULACIÓ PLA ESTRATÈGIC</b>	<p><b>Àmbit estratègic de Docència</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Objectius estratègics: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Consolidar un model educatiu propi</li> <li>○ Donar resposta a una demanda de formació exigent i canviant</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Eix transversal de Responsabilitat i sostenibilitat</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Objectius estratègics: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Esdevenir una universitat socialment responsable i sostenible</li> </ul> </li> </ul>
<b>MILLORES ASSOCIADES (SEGONS EL PLA DE MILLORA DEL CENTRE)</b>	<p>TIC.0022 (Estat: En procés); "Incloure alguna assignatura web i revisar el solapament de plans d'empresa, a nivell de grau" (GEI)</p> <p>TIC.0073 (Estat: Tancada, Assolit); "Solapament d'assignatures optatives" (GEBM)</p> <p>TIC.0074 (Estat: Tancada, Assolit); "La nota mitjana de les cohorts d'entrada és baixa" (GEXT)</p>

	<p>TIC.0067 (Estat: Tancada, parcialment assolit) "El nombre de matriculats està per sota del nombre de places ofertades" (MEBC)</p> <p>(la revisió d'aquestes accions s'ha fet a la reunió de la Comissió de Qualitat del 27 de Maig de 2021)</p>											
<b>INDICADORS VINCULATS</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Indicador</th> <th>Valor real curs 2018-19</th> <th>Valor objectiu</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><a href="#">I2.2.1 Grau de satisfacció amb les titulacions de grau (sobre 5)</a></td> <td>4,21</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td><a href="#">I2.2.2 Grau de satisfacció amb les titulacions de màster (sobre 5)</a></td> <td>3,95</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>			Indicador	Valor real curs 2018-19	Valor objectiu	<a href="#">I2.2.1 Grau de satisfacció amb les titulacions de grau (sobre 5)</a>	4,21	4	<a href="#">I2.2.2 Grau de satisfacció amb les titulacions de màster (sobre 5)</a>	3,95	4
	Indicador	Valor real curs 2018-19	Valor objectiu									
	<a href="#">I2.2.1 Grau de satisfacció amb les titulacions de grau (sobre 5)</a>	4,21	4									
<a href="#">I2.2.2 Grau de satisfacció amb les titulacions de màster (sobre 5)</a>	3,95	4										
<b>TERMINI D'EXECUCIÓ</b>	Fins la finalització del Pla Estratègic 2016-2025											
<b>RESPONSABLE</b>	Responsable de l'UCA d'ETIC											

<b>OBJECTIU ETIC_OBJ003</b>	Promoure la millor selecció i formació contínues del personal docent i investigador, i del personal d'administració i serveis
<b>ACCIONS SOBRE L'OBJECTIU</b>	S'han incorporat tres professors nous a la plantilla de profesorado en tenure track i un professor permanent alineats amb les necessitats detectades als graus.
<b>VINCULACIÓ PLA ESTRATÈGIC</b>	<p><b>Àmbit estratègic de Comunitat</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Objectius estratègics: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Consolidar una comunitat plural i connectada</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Àmbit estratègic de Finançament i Governança</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Objectius estratègics: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Impulsar canvis organitzatius per facilitar la governança de la Universitat</li> </ul> </li> </ul>

<b>MILLORES ASSOCIADES</b> (SEGONS EL PLA DE MILLORA DEL CENTRE)	<p>TIC.0079 (Estat: En procés); (<b>GESA</b>) “Incrementar la plantilla de professorat permanent”</p> <p>TIC.0080 (Estat: En procés); (<b>GEI</b>) “Incrementar la plantilla de professorat permanent”</p> <p>TIC.0044 (Estat: En procés) (<b>GEI</b>) “Incrementar la plantilla de professorat permanent (àrea sistemes)”</p> <p>(la revisió d’aquestes accions s’ha fet a la reunió de la Comissió de Qualitat del 27 de Maig de 2021)</p>														
<b>INDICADORS VINCULATS</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="587 734 852 835">Indicador</th> <th data-bbox="860 734 1125 835">Valor real (curs 2018-19)</th> <th data-bbox="1133 734 1391 835">Valor objectiu</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="587 840 852 1003"> <a href="#">I2.2.1 Grau de satisfacció amb les titulacions de grau (sobre 5)</a> </td> <td data-bbox="860 840 1125 1003">4,21</td> <td data-bbox="1133 840 1391 1003">4</td> </tr> <tr> <td data-bbox="587 1008 852 1171"> <a href="#">I2.2.2 Grau de satisfacció amb les titulacions de màster (sobre 5)</a> </td> <td data-bbox="860 1008 1125 1171">3,95</td> <td data-bbox="1133 1008 1391 1171">4</td> </tr> <tr> <td data-bbox="587 1176 852 1458">           Nombre de professors acollits de nova incorporació a l'ETIC         </td> <td data-bbox="860 1176 1125 1458">           2019-20: tres professors nous a la plantilla de profesorado en tenure track i un professor permanent         </td> <td data-bbox="1133 1176 1391 1458">           per a aquest indicador no es contempla un valor objectiu         </td> </tr> </tbody> </table>			Indicador	Valor real (curs 2018-19)	Valor objectiu	<a href="#">I2.2.1 Grau de satisfacció amb les titulacions de grau (sobre 5)</a>	4,21	4	<a href="#">I2.2.2 Grau de satisfacció amb les titulacions de màster (sobre 5)</a>	3,95	4	Nombre de professors acollits de nova incorporació a l'ETIC	2019-20: tres professors nous a la plantilla de profesorado en tenure track i un professor permanent	per a aquest indicador no es contempla un valor objectiu
Indicador	Valor real (curs 2018-19)	Valor objectiu													
<a href="#">I2.2.1 Grau de satisfacció amb les titulacions de grau (sobre 5)</a>	4,21	4													
<a href="#">I2.2.2 Grau de satisfacció amb les titulacions de màster (sobre 5)</a>	3,95	4													
Nombre de professors acollits de nova incorporació a l'ETIC	2019-20: tres professors nous a la plantilla de profesorado en tenure track i un professor permanent	per a aquest indicador no es contempla un valor objectiu													
<b>TERMINI D'EXECUCIÓ</b>	Fins la finalització del Pla Estratègic 2016-2025														
<b>RESPONSABLE</b>	Responsable de l'UCA d'ETIC														

<b>OBJECTIU ETIC_OBJ004</b>	Implicar els estudiants, el personal docent i investigador, i el personal d'administració i serveis en la millora contínua de la qualitat de les activitats del centre
<b>ACCIONS SOBRE L'OBJECTIU</b>	Globalment la participació en enquestes de satisfacció docent (UPF i de centre) aconseguixen un bons nivells de participació. El centre fa reunions amb delegats d'estudiants.

	<p>S'ha creat una nova comissió al centre, la Comissió d'igualtat a nivell de centre, en la qual hi ha implicació d'estudiants, PDI i PAS.</p>												
<p><b>VINCULACIÓ PLA ESTRATÈGIC</b></p>	<p><b>Àmbit estratègic de Comunitat</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Objectius estratègics: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Promoure una comunitat participativa i socialment responsable</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Àmbit estratègic de Finançament i Governança</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Objectius estratègics: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Impulsar canvis organitzatius per facilitar la governança de la Universitat</li> </ul> </li> </ul>												
<p><b>MILLORES ASSOCIADES (SEGONS EL PLA DE MILLORA DEL CENTRE)</b></p>	<p>TIC.0075 (Estat: Tancada, Assolit); <b>(GEBM)</b> "Ajudar als alumnes a configurar el seu propi currículum acadèmic en el Grau"</p> <p>TIC.0072 (Estat: En procés), <b>(GEBM)</b> "Pujar el nivell de participació a curt termini a uns nivells mínims de 30%-50% de participació"</p> <p>(la revisió d'aquestes accions s'ha fet a la reunió de la Comissió de Qualitat del 27 de Maig de 2021)</p>												
<p><b>INDICADORS VINCULATS</b></p>	<p>Nombre d'estudiants, el personal docent i investigador, i el personal d'administració i serveis integrats en comissions de qualitat de centre.</p> <table border="1" data-bbox="584 1350 1388 1948"> <thead> <tr> <th>Indicador</th> <th>Valor real curs 2019-20</th> <th>Valor objectiu</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nombre d'estudiants en la Comissió de Qualitat ETIC</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Nombre de PDI en la Comissió de Qualitat ETIC</td> <td>16</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>Nombre de PAS en la Comissió de Qualitat ETIC</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Indicador	Valor real curs 2019-20	Valor objectiu	Nombre d'estudiants en la Comissió de Qualitat ETIC	3	3	Nombre de PDI en la Comissió de Qualitat ETIC	16	16	Nombre de PAS en la Comissió de Qualitat ETIC	2	2
Indicador	Valor real curs 2019-20	Valor objectiu											
Nombre d'estudiants en la Comissió de Qualitat ETIC	3	3											
Nombre de PDI en la Comissió de Qualitat ETIC	16	16											
Nombre de PAS en la Comissió de Qualitat ETIC	2	2											

<b>TERMINI D'EXECUCIÓ</b>	Fins la finalització del Pla Estratègic 2016-2025
<b>RESPONSABLE</b>	Responsable de l'UCA d'ETIC

<b>OBJECTIU ETIC_OBJ005</b>	Revisar periòdicament els objectius, la política de qualitat i el propi sistema de qualitat del centre amb la finalitat de mantenir-los adequats als canvis que puguin sorgir en els àmbits acadèmic, organitzatiu, estructural o social							
<b>ACCIONS SOBRE L'OBJECTIU</b>	Revisió SIGC v9, maig 2021. Reunions comissió d'avaluació de la qualitat docent es reuneix per trimestre. Addicionalment es fan reunions de la Comissió de Qualitat i plenàries amb tot el professorat sobre aspectes de docència.							
<b>VINCULACIÓ PLA ESTRATÈGIC</b>	<p><b>Àmbit estratègic de Docència</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Objectius estratègics: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Consolidar un model educatiu propi</li> <li>○ Donar resposta a una demanda de formació exigent i canviant</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Àmbit estratègic de Finançament i Governança</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Objectius estratègics: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Impulsar canvis organitzatius per facilitar la governança de la Universitat</li> </ul> </li> </ul>							
<b>MILLORES ASSOCIADES (SEGONS EL PLA DE MILLORA DEL CENTRE)</b>	<p><a href="#">TIC.0030</a> (Estat: Tancada, Assolit); <a href="#">“Disposar d'evidències en relació al PDI específiques per titulació”</a>.</p> <p><a href="#">TIC.0070</a> (Estat: Tancada, En procés); <a href="#">“Disposar d'un procés de centre relacionat amb la gestió de la informació pública”</a>.</p> <p>(la revisió d'aquestes accions s'ha fet a la reunió de la Comissió de Qualitat del 27 de Maig de 2021)</p>							
<b>INDICADORS VINCULATS</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Indicador</th> <th>Valor real curs 2018-19</th> <th>Valor objectiu</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>		Indicador	Valor real curs 2018-19	Valor objectiu			
Indicador	Valor real curs 2018-19	Valor objectiu						



	<a href="#">I2.2.5 Percentatge d'assoliment total de les accions de millora de les titulacions</a>	50%	90%
	<a href="#">I2.4.2 Nombre de titulacions en progrés cap a l'excel·lència / Nombre de titulacions avaluades</a>	50%	50%
	Nombre de revisions del SGIQ/any de la UCA ETIC	1	1
<b>TERMINI D'EXECUCIÓ</b>	Fins la finalització del Pla Estratègic 2016-2025		
<b>RESPONSABLE</b>	Responsable de l'UCA d'ETIC		

### **3. Revisió i millora dels processos de centre**

S'ha dut a terme una revisió dels processos transversals UPF, on s'ha fet una revisió tant de la fitxa com del diagrama posant el focus en la presa de decisions. Aquests canvis s'han concretat en un document, el Manual de Processos Transversals de la UPF, aprovat per la Comissió de Qualitat de la UPF amb data 31 de gener de 2020. Els canvis realitzats estan detallats a l'Informe de Revisió del SGIQ Marc UPF (2020).

Fruit de la revisió del SGIQ, s'ha fet una revisió dels processos de centre i s'ha incorporat un valor objectiu als indicadors vinculats. La resta de canvis ocorreguts es detallen tot seguit:

Procés	Descripció dels canvis succeïts
<b>B00994 Establir i actualitzar la política i els objectius de qualitat en la docència i l'aprenentatge d'ETIC</b>	S'ha incorporat un nou indicador relatiu al nombre de reunions/any de la Comissió d'Avaluació de Qualitat Docent
<b>B0118 Gestionar les enquestes pròpies a ETIC</b>	S'ha donat d'alta un nou indicador: "Nombre d'enquestes i estudis propis" al temps que s'ha donat de baixa l'indicador "Valoració mitjana en termes de satisfacció dels ítems plantejats a les enquestes pròpies d'ETIC".

--	--

Pel que fa als objectius de qualitat de la UCA d'ETIC, s'hi han vinculat indicadors que han d'ajudar a mesurar el grau de consecució de l'objectiu fixat. Aquest indicadors apareixen detallats en el present informe de revisió i, així mateix, s'esmenten en el Manual del SGIQ de la UCA d'ETIC.

#### **4. Revisions del Manual del SGIQ del centre**

Apartat del Manual	Canvis realitzats en el Manual
1 Presentació del centre	La informació que apareix és adequada i només s'ha actualitzat: a) la versió del manual del SGIQ i la data d'aprovació, b) les dades sobre rànking i l'oferta de postgrau.
2 Organització i responsables del centre	La informació que apareix al manual del SGIQ és adequada i es troba actualitzada. No s'han realitzat canvis.

<p>3. Sistema de garantia interna de qualitat</p> <p>3.1 SGIQ Marc UPF</p> <p>3.2 Responsabilitats en matèria de qualitat</p> <p>3.3 Política i objectius de qualitat del centre</p> <p>3.4 Abast del SGIQ del centre</p> <p>3.5 Seguiment i millora contínua</p> <p>3.6 Participació dels grups d'interès</p> <p>3.7 Informació pública</p> <p>3.8 Mapa de processos</p> <p>3.9 Processos</p> <p>3.10 Taula general d'indicadors</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● S'ha actualitzat aquest apartat d'acord amb els canvis fets al Manual del SGIQ Marc UPF (Informe de Revisió del SGIQ Marc UPF aprovat per la Comissió de Qualitat de la UPF amb data 31 de gener de 2020).</li> <li>● S'introdueix l'apartat "Responsabilitats en matèria de qualitat", on apareixen descrits els mecanismes de coordinació (òrgans de govern i espais de discussió) existents a nivell institucional i de centre en matèria de qualitat.</li> <li>● S'inclouen els objectius de qualitat, la seva vinculació amb els àmbits o eixos definits al Pla Estratègic UPF 2016-2025; els indicadors associats a la consecució de dits objectius; el termini establert per a fer-ho i el responsable de la seva execució.</li> <li>● Quant a l'abast, s'ha extingit el Master in Wireless Communications.</li> <li>● S'ha modificat la redacció de l'apartat relatiu al seguiment i millora del SGIQ.</li> <li>● S'expliciten els mecanismes de participació dels grups d'interès.</li> <li>● S'ha estès la informació pública, incloent resultats de les enquestes de satisfacció i dels estudis i anàlisis realitzats a nivell de centre (part de les accions de millora TIC.0070)</li> <li>● S'ha modificat la redacció de l'apartat Mapa de processos. Alhora, el mapa que es reproduïx mostra la vinculació existent entre els processos de centre i els transversals.</li> <li>● L'apartat 3.9 <i>Processos</i> incorpora les fitxes de tots i cadascun dels processos de centre.</li> </ul>
---	--

## **5. Valoració i proposta del Pla de Millora del SGIQ**

S'han revisat totes les propostes existents per actualitzar els camps d'estat, termini i resultat, en el marc de la Comissió de Qualitat de centre.

S'han tancat amb èxit les propostes relacionades amb la revisió i millora dels processos del SGIQ que han estat referenciades a l'apartat 2 d'aquest informe, amb codis TIC.0073, TIC.0074, TIC.0067 i TIC.0075. També s'ha valorat que les següents propostes de millora es troben en procés TIC.0017, TIC.0038, TIC.0077, TIC.0022, TIC.0079, TIC.0080, TIC.0044 i TIC.0072.

Arran de l'anàlisi duta a terme en aquesta revisió, no s'han presentat noves propostes de millora.