

Pla de millora

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Tancament	Valoració de la PM
TIC.0022	Grau en Enginyeria en Informàtica	Tancada	31-12-2023	Mitja	Direcció ETIC	E1.2	Faltaria incloure alguna assignatura web i revisar l'encavalcament de plans d'empresa.	Al GEI es recomana revisar el PdE per incloure alguna assignatura web i l'encavalcament en la realització de plans d'empreses en diverses assignatures simultàniament durant el mateix curs.	Incloure alguna assignatura web i revisar l'encavalcament de plans d'empresa, a nivell de grau.		Assolit	IDAE TIC. Dades 2013-14 (22/06/16)	Informe revisió SGIQ gener 2024	Donat que l'acció TIC.0095 ha suposat una renovació completa del pla d'estudis del grau en enginyeria informàtica, es dona per tancada.
TIC.0094	Grau en Enginyeria Biomèdica	En procés	30-06-2024	Alta	Director. Coordinador docent del grado	E1.2	El pla d'estudis requereix una actualització	Revisió del pla d'estudis	Nou pla d'estudis		Parcialment assolit	Informe d'acreditació curs 2020-21		Al llarg de l'any 2023 l'equip de direcció de l'Escola ha treballat intensament en la revisió dels plans d'estudis dels graus del centre. Aquesta feina ha acabat al gener de 2024, i està pendent de revisió pels serveis centrals de la UPF.
TIC.0095	Grau en Enginyeria en Informàtica	En procés	30-06-2024	Alta	Director. Coordinador docent del grau	E1.2	El pla d'estudis requereix una actualització	Revisió del pla d'estudis	Pla d'estudis revisat		Parcialment assolit	Informe d'acreditació curso 2020-21		Al llarg de l'any 2023 l'equip de direcció de l'Escola ha treballat intensament en la revisió dels plans d'estudis dels graus del centre. Aquesta feina ha acabat al gener de 2024, i està pendent de revisió pels serveis centrals de la UPF.

TIC.0096	Grau en Enginyeria en Sistemes Audiovisuals	En procés	30-06-2024	Alta	Director. Coordinador docent del grau	E1.2	El pla d'estudis requereix una actualització	Revisió del pla d'estudis	Nou pla d'estudis		Parcialment assolit	Informe d'acreditació curs 2020-21		Al llarg de l'any 2023 l'equip de direcció de l'Escola ha treballat intensament en la revisió dels plans d'estudis dels graus del centre. Aquesta feina ha acabat al gener de 2024, i està pendent de revisió pels serveis centrals de la UPF.
TIC.0097	Grau en Enginyeria de Xarxes de Telecomunicació	En procés	30-06-2024	Alta	Director. Coordinador docent del grau	E1.2	El pla d'estudis requereix una actualització	Revisió del pla d'estudis	Nou pla d'estudis		Parcialment assolit	Informe d'acreditació curs 2020-21		Al llarg de l'any 2023 l'equip de direcció de l'Escola ha treballat intensament en la revisió dels plans d'estudis dels graus del centre. Aquesta feina ha acabat al gener de 2024, i està pendent de revisió pels serveis centrals de la UPF.
TIC.0098	Grau en Enginyeria Matemàtica de Ciència de Dades	En procés	30-06-2024	Alta	Director. Coordinador docent del grau	E1.2	El pla d'estudis requereix una actualització	Revisió del pla d'estudis	Nou pla d'estudis		Parcialment assolit	Informe d'acreditació curs 2020-21		Al llarg de l'any 2023 l'equip de direcció de l'Escola ha treballat intensament en la revisió dels plans d'estudis dels graus del centre. Aquesta feina ha acabat al gener de 2024, i està pendent de revisió pels serveis centrals de la UPF.
TIC.0090	Grau en Enginyeria en Informàtica	Desistida	01-10-2023	Alta	Coordinador docent del grau. Subdirector de Promoció de l'Escola	E1.3	Baixa proporció de dones cursant el grau	Incrementar en quantitat i qualitat les accions de publicitat i disseminació de la informació del grau	40% de dones matriculades a 1r curs	Percentatge de dones matriculades a 1r curs	Parcialment assolit	Informe d'acreditació curs 2020-21	Informe revisió SGIQ gener 2024	En el curs 2020/21 el percentatge de dones a 1r curs va ser del 34%: 59% a EBM, 41% a ESA, 33% a EMCD, 30% a EXT i 22% a EI. Tot i que no s'ha arribat a

TIC.0108	Àmbit acadèmic d'Enginyeries i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions	En procés	31-12-2024	Alta	Director de l'Escola, Subdirector de qualitat, coordinadors de grau	E1.4	Els mecanismes de coordinació docent es consideren insuficients.	Sistematitzar les reunions de coordinació de les titulacions del centre.	Millorar la coordinació entre intra i inter assignatures. Monitoritzar la distribució de la càrrega de treball trimestral.	Nombre de reunions de coordinació registrades en actes	-	Informe d'AQU acreditació (02/02/2023)		
TIC.0112	Àmbit acadèmic d'Enginyeries i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions	Tancada	30-09-2023	Mitja	Director de l'Escola, Subdirector de Qualitat	E1.4	La representació estudiantil als òrgans de presa de decisions de millora es considera insuficient.	Revisar les comissions de l'escola i convidar estudiants a formar-ne part.	Promoure la participació estudiantil a les comissions de l'escola.	Nombre d'estudiants a les comissions de l'escola	Assolit	Informe d'AQU acreditació (02/02/2023)	Informe revisió SGIQ gener 2024	S'han incorporat estudiants de grau a la Comissió de Qualitat i a la Junta d'Escola.
TIC.0017	Àmbit acadèmic d'Enginyeries i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions	Tancada	15-07-2023	Alta	Coordinadors docents dels graus	E2.1	Completar tots els apartats de les guies docents de les assignatures. Els apartats principals (competències, continguts, avaluació....) ja estan completats i publicats.	Completar les Guies Docents i homogeneitzar-ne el contingut (Sobretot BioMed). Publicar les guies docents en català, castellà i anglès.	Completar y homogeneizar el formato de las guías docentes, asegurando su publicación completa en catalán, castellano e inglés para hacerlas accesibles a los principales grupos de interés.	Percentatge de guies docents completes i publicades	Parcialment assolit	IDAE TIC. Dades 2013-14 (22/06/16)	Informe revisió SGIQ gener 2024	Es tanca i es substitueix per la proposta de millora TIC.0110.
TIC.0038	Àmbit acadèmic d'Enginyeries i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions	Tancada	01-12-2024	Baixa	Responsable de qualitat del centre	E2.1	Tot i que gairebé tota la web es troba traduïda en els tres idiomes (català, castellà i anglès) encara falta alguna pàgina secundària per traduir.	Ampliar i actualitzar la informació web en els tres idiomes (professorat, calendari, ...)	Disposar de la informació publicada a la web del centre actualitzada i completa en els tres idiomes (català, castellà i anglès)		Parcialment assolit	IDAE TIC. Dades 2015-16 (9/10/18)	Informe revisió SGIQ gener 2024	Es tanca i es substitueix per la proposta de millora TIC.0110.
TIC.0109	Àmbit acadèmic d'Enginyeries i Tecnologies de la Informació i	Oberta	31-12-2024	Mitja	Subdirector de qualitat i Cap de la UGA	E2.1	S'han detectat deficiències a la pàgina web del centre: enllaços que no funcionen correctament,	Revisar la pàgina web i desenvolupar un pla d'actualització de la web.	Tenir la web de l'escola completa i actualitzada.	Funcionalitat, claredat i transparència de la web	Parcialment assolit	Informe d'AQU acreditació (02/02/2023)		

	les Comunicacions						manca d'informació sobre el professorat que hi imparteix classe i apartats no traduïts.							
TIC.0110	Àmbit acadèmic d'Enginyeries i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions	En procés	31-12-2024	Mitja	Coordinadors de grau, Subdirector de Qualitat i Cap de la UGA	E2.1	Les guies docents de les titulacions del centre es troben incompletes i presents formats diferents	Revisar, completar i unificar el format de les guies docents de les titulacions del centre.	Tenir completes i disponibles les guies docents de les titulacions del centre.	Percentatge de guies docents completades	-	Informe d'AQU acreditació (02/02/2023)		
TIC.0117	Àmbit acadèmic d'Enginyeries i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions	Oberta	31-07-2024	Mitja	Sotsdirector de qualitat	E2.1	No hi ha un indicador intern que mesuri el grau de compleció de les guies docents.	Crear un indicador intern, ETIC_01, que mesuri el grau de compleció de les guies docents, i aconseguir els seus valors.	Aconseguir els valors de l'indicador ETIC_01		-	IRSGIQ v11		
TIC.0072	Grau en Enginyeria Biomèdica	Tancada	30-06-2023	Alta	Coordinador docent del grau	E3.2	Baix nivell de participació a les enquestes per part dels estudiants del centre.	Sensibilització dels estudiants via correu electrònic i sessió informativa	Pujar el nivell de participació a curt termini a uns nivells mínims de 30%-50% de participació	Percentatge de participació a les enquestes	Assolit	Inf. seguiment 2017-18	Informe revisió SGIQ gener 2024	Els estudiants del GEBM que tenen el percentatge més alt de delegats de l'Escola.
TIC.0111	Àmbit acadèmic d'Enginyeries i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions	En procés	31-12-2024	Mitja	Cap de la UPEQ, subdirector de qualitat i cap de la UGA	E3.2	El procés de recollida de la inserció laboral es considera insuficient. El grau de participació dels alumnes, graduats i PDI a les enquestes de satisfacció es considera millorable.	Fomentar la participació dels grups d'interès a les enquestes d'inserció laboral. Revisar i actualitzar els mecanismes de recollida d'informació.	Augmentar el grau de participació de grups d'interès a les enquestes del centre. Tenir una idea més clara de la satisfacció d'estudiants, de PDI i de l'evolució laboral dels egressats.	UPF_I27, UPF_I28, UPF_I29, UPF_I33, UPF_I34, UPF_I40 i UPF_I41	-	Informe d'AQU acreditació (02/02/2023)		
TIC.0118	Àmbit acadèmic d'Enginyeries i Tecnologies de la	Oberta	31-07-2024	Mitja	Sotsdirector de qualitat	E3.2	Manca d'indicadors sobre la participació en les enquestes de satisfacció internes	Crear un indicador, ETIC_02, que mesuri el grau de participació en les	Aconseguir les dades de l'indicador		-	IRSGIQ v11		

	Informació i les Comunicacions							enquestes del centre						
TIC.0119	Àmbit acadèmic d'Enginyeries i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions	Oberta	30-06-2024	Mitja	Sotsdirector de qualitat	E3.2	El grau de satisfacció dels PDI amb el TFG (UPF_197) ha estat el 2.50 el curs 2020/21, per sobre del valor UPF, 2.30, però per sota del valor objectiu, 4.00.	Esbrinar la causa del baix grau de satisfacció entre el PDI amb els TFG	Apropar l'indicador al seu objectiu	UPF_197	-	IRSGIQ v11		
TIC.0044	Grau en Enginyeria en Informàtica	En procés	15-07-2024	Alta	Director del DTIC	E4.1	Falta profesorado experto en el área de Sistemas	Contratar un profesor en el área de Sistemas	Incrementar el número de profesorado a tiempo completo para el área de Sistemas		-	Seguiment. Dades 2015-16 (febrer 2019)		
TIC.0100	Àmbit acadèmic d'Enginyeries i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions	En procés	30-06-2025	Alta	Director del DTIC	E4.1	Número baix de professors permanentes al departament	Incrementar la plantilla de professorat permanent	Tenir la plantilla adequada de professorat permanent		-	Informe d'acreditació curs 2020-21		
TIC.0101	Àmbit acadèmic d'Enginyeries i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions	En procés	30-06-2025	Alta	Director del DTIC	E4.1	Desequilibri de gènere a la plantilla de professorat	Vetllar per la paritat en la contractació de professorat	Equilibri de gènere a la plantilla de professorat		-	Inf. d'acreditació curs 2020-21		
TIC.0113	Àmbit acadèmic d'Enginyeries i Tecnologies de la Informació i les	En procés	31-12-2024	Alta	Director del Departament i Director de l'Escola	E4.1	El professorat permanent del centre es troba per sota del mínim exigít pel RD 640/21(40%).	Implementar mesures de contractació, estabilització i consolidació del PDI, dins de les limitacions del marc	Apropar-se al mínim del 40% de professorat permanent al centre exigít pel RD 640/21.	UPF_155 - Percentatge PDI amb vinculació permanent	-	Informe d'AQU acreditació (02/02/2023)		

	Comunicacions							legislatiu i pressupostari.						
TIC.0115	Grau en Enginyeria Matemàtica de Ciència de Dades	En procés	31-12-2024	Alta	Director de l'Escola	E4.1	No s'assoleix el mínim del 50% d'hores de docència impartides per professor doctor fixat al RD 640/2021.	Revisar l'assignació docent.	Augmentar el percentatge actual d'hores de docència impartides per professor doctor.	UPF_I49 - Percentatge Hores de Docència Impartides per professorat Doctor	-	Informe d'AQU acreditació (02/02/2023)		
TIC.0116	Grau en Enginyeria Matemàtica de Ciència de Dades	En procés	31-12-2024	Alta	Director de l'escola, subdirector d'assignació docent	E4.1	Es detecta que l'assignació docent per a algunes assignatures de l'àrea de matemàtiques no és la més adequada.	Revisar l'assignació docent en termes d'àrees de docència.	Aclarir el procés d'assignació de professorat a les assignatures de l'àrea de matemàtiques.		-	Informe d'AQU acreditació (02/02/2023)		
TIC.0077	Grau en Enginyeria en Informàtica	Oberta	01-12-2024	Alta	Coordinador docent del grau	E5.1	Baja satisfacción con la tutorización	Analizar la implementación del Plan de Acción Tutorial y detectar porqué los alumnos muestran insatisfacción	Que los alumnos estén satisfechos con el Plan de Acción Tutorial		Parcialment assolit	Inf. seguiment 2017-18		
TIC.0103	Grau en Enginyeria Biomèdica	Oberta	01-12-2024	Mitja	Coordinador docent del grau	E5.1	Els alumnes graduats mostren insatisfacció amb l'acció tutorial	Establir una Guia d'Acció Tutorial, compartida entre alumnes i tutors, que definirà els protocols i actuacions de tutoria que s'han de seguir en funció del progrés de l'alumne	La satisfacció dels alumnes amb l'acció tutorial		Parcialment assolit	Informe d'acreditació curs 2020-21		
TIC.0105	Àmbit acadèmic d'Enginyeries i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions	Oberta	30-06-2024	Baixa	USQUID	E5.2	More information on the level of satisfaction of students would be appropriate to monitor possible problems	Prepare a study (survey) on the level of satisfaction among PhD students	Have more tools and data to monitor level of satisfaction		-	ISCD 263		

TIC.0099	Grau en Enginyeria en Sistemes Audiovisuals	Oberta	01-12-2024	Mitja	Coordinador docent del grau	E6.1	Baixa satisfacció dels graduats amb l'acció docent	Esbrinar l'origen de la insatisfacció amb el grau que tenen els graduats	Incrementar la satisfacció dels graduats amb l'acció docent de les assignatures		-	Informe d'acreditació curs 2020-21		
TIC.0102	Grau en Enginyeria en Informàtica	Tancada	30-06-2023	Mitja	Coordinador docent del grau	E6.1	Baixa satisfacció dels graduats amb la preparació per a l'activitat professional	Assegurar que en la propera revisió del pla d'estudis es contempla la preparació per a l'activitat professional	Incrementar la satisfacció amb la preparació dins del grau per a l'activitat professional		Assolit	Informe d'acreditació curs 2020-21	Informe revisió SGIQ gener 2024	Amb els nous plans d'estudis s'ha donat més atenció a la inserció professional. A més, els graduats de GEI mostren una elevada satisfacció amb la formació, segons l'indicador UPF_I12. Es continuarà parant atenció a la preparació per a l'activitat professional de tots els graus.
TIC.0114	Àmbit acadèmic d'Enginyeries i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions	En procés	31-12-2024	Alta	Director de l'Escola, Subdirector de Qualitat	E6.3	La taxa de graduació i la taxa d'abandonament no assolixen el valor objectiu. Evitar que el nombre de places d'ingrés de nous estudiants sigui excedit.	Monitoritzar les taxes d'abandó i graduació. Prendre accions efectives per millorar les taxes.	Adequar les taxes de graduació i abandó als valors objectius. Evitar discrepàncies entre el nombre de places ofertes i el nou ingrés.	UPF_I16, UPF_I19 i UPF_I22	-	Informe d'AQU acreditació (02/02/2023)		