

# **Informe Anual de Revisió del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de l'Àmbit Acadèmic d'Enginyeries i Tecnologia de la Informació i les Comunicacions**

## **SGIQ v11**

Elaborat per:

Alfonso Martínez (sotsdirector de qualitat de l'EE)

Marc Roca Puigros (cap de qualitat de la UTQ)

Oscar Camara Rey (director de l'EE)

Marta Montiel González (responsable de l'àmbit de docència de la UGA)

Aprovat per la Comissió de Qualitat de l'Àmbit Acadèmic el 29 de gener de 2024



**Universitat  
Pompeu Fabra**  
*Barcelona*

<b>1. Introducció</b>	<b>3</b>
<b>2. Revisió dels objectius de qualitat de l'Àmbit Acadèmic</b>	<b>4</b>
ETIC_OBJ01: Encaminar la docència de grau i màster cap a l'excel·lència	4
ETIC_OBJ02: Potenciar la connexió entre recerca de qualitat i docència	7
ETIC_OBJ03: Aconseguir un elevat grau de satisfacció als grups d'interès de l'Escola: estudiantat, PDI, PTGAS i empleadors	8
<b>3. Revisió dels processos de l'Àmbit Acadèmic</b>	<b>11</b>
ETIC1.1 Gestionar els objectius de qualitat en la docència de l'ETIC	11
ETIC1.2 Revisar i actualitzar el SGIQ de l'ETIC	12
ETIC2.1 Gestionar les guies docents de l'ETIC	12
ETIC2.2 Gestionar les enquestes d'avaluació docent de l'ETIC	13
ETIC2.3 Gestionar les enquestes de satisfacció de l'ETIC	14
ETIC3.1 Tutoritzar els estudiants de grau a l'ETIC	15
ETIC3.2 Gestionar el Treball de Fi de Grau a l'ETIC	15
ETIC3.3 Gestionar el Treball de Final de Màster a l'ETIC	16
ETIC3.4 Gestionar les pràctiques de grau a l'ETIC	16
ETIC4.1 Gestionar l'assignació de professors a les assignatures a l'ETIC	17
ETIC4.2 Gestionar la incorporació de nous professors a l'ETIC	18
<b>4. Revisió del manual del SGIQ de l'Àmbit Acadèmic</b>	<b>19</b>
<b>5. Pla de Millora de l'Àmbit Acadèmic</b>	<b>20</b>

## 1. INTRODUCCIÓ

L'informe anual (2023) de revisió del SGIQ del centre ha estat elaborat per un equip de treball format pel Sotsdirector de Qualitat, la cap de l'UGA de l'Àmbit Acadèmic, com a responsable de gestió de la major part dels processos de centre, el director de l'Escola d'Enginyeria i dues persones de la Unitat Tècnica de Qualitat (UTQ) en qualitat d'assessores en el disseny i implantació del SGIQ del centre.

En els següents apartats es revisen els objectius de qualitat fixats en l'anterior versió del Manual del SGIQ del centre (v10). També es revisen els processos del centre per comprovar que ajudin en la presa de decisions i s'analitzen les prestacions dels processos en base als indicadors designats per assegurar la qualitat de les titulacions i garantir una presa de decisions eficient. Finalment, es recullen les propostes de millora del centre i es revisa i actualitza el seu estat de compleció.

## 2. REVISIÓ DELS OBJECTIUS DE QUALITAT DE L'ÀMBIT ACADÈMIC

Inspirats en la política de qualitat de la UPF i el [Pla Estratègic de la Universitat](#), l'anterior versió Manual del SGIQ recollia un total de quatre objectius de qualitat del centre. Aquests objectius han suposat eines per a la millora contínua dels graus, dels màsters i del programa de doctorat impartits al centre, per a obtenir la màxima qualitat possible en la formació universitària, així com assolir l'excel·lència en les activitats de recerca i transferència del coneixement des del centre. En el marc de la revisió anual del SGIQ, els objectius de qualitat del centre s'han consolidat en tres:

**ETIC\_OBJ01: Encaminar la docència de grau i màster cap a l'excel·lència.** Aquest objectiu se solapa amb l'anterior objectiu *ETIC\_OBJ01: Orientar els ensenyaments cap a l'excel·lència*. Donat que el programa i l'Escola de doctorat tenen un SGIQ propi, les accions de qualitat del centre se centren en els programes de grau i màster. Aquest objectiu inclou també les accions destinades a reduir la temporalitat del professorat.

**ETIC\_OBJ02: Potenciar la connexió entre recerca de qualitat i docència.** Aquest nou objectiu combina els anteriors objectius *ETIC\_OBJ02: Promoure la millor selecció i formació contínues del personal docent i investigador* i *ETIC\_OBJ04: Promoure una recerca de qualitat i incrementar-ne la transferència a la societat*. En combinar aquests els objectius precedents lligats a la recerca, s'ha tingut en compte l'èxit en les activitats de recerca del centre per tal de posar més èmfasi a la connexió entre la recerca de qualitat i la docència innovadora i de qualitat.

**ETIC\_OBJ03: Aconseguir un elevat grau de satisfacció als grups d'interès de l'Escola: estudiantat, PDI, PTGAS i empleadors.** Aquest objectiu se solapa amb l'anterior objectiu *ETIC\_OBJ03: Implicar els estudiants, el personal docent i investigador, i el personal d'administració i serveis en la millora contínua de la qualitat de les activitats del centre*. En fer el canvi, s'ha posat l'èmfasi en les dimensions de mesura del grau de satisfacció dels grups d'interès del centre. L'objectiu de millora continuada s'ha considerat més precís que la menció prèvia a la implicació dels grups d'interès.

En les pàgines següents es presenten les accions formulades per assolir cadascun dels diferents objectius de qualitat del centre, els indicadors que mesuren el progrés en la consecució dels objectius fixats i una valoració el grau de compleció estimat en cadascuna de les accions.

### **ETIC\_OBJ01: Encaminar la docència de grau i màster cap a l'excel·lència**

L'objectiu ETIC\_OBJ01 del centre s'alinea amb l'eix estratègic internacionalització de l'àmbit docència del Pla Estratègic UPF 2016-2015. L'eix té com a objectius estratègics 1) consolidar un model educatiu propi, 2) donar resposta a una demanda de formació exigent i canviant i 3) esdevenir una universitat preeminent a Europa, amb projecció global.

Per assolir aquest objectiu, s'han formulat les accions que es descriuen a continuació.

### **Fer un seguiment continu de les titulacions dins del marc VSMA**

Aquesta acció comporta l'aplicació continuada del pla de millora associat al SGIQ. Aquesta aplicació ve mesurada amb l'indicador [UPF\\_I02 Percentatge d'accions de millora assolides vinculades al SGIQ](#).

A llarg termini, aquesta acció comporta les adaptacions de les memòries dels graus i màsters, incloses les modificacions substancials dels plans d'estudis de les accions de millora.

### **Captar estudiants excel·lents per a les titulacions del centre**

La captació d'estudiants excel·lents s'ha revelat com a una eina fonamental per a garantir l'èxit dels programes formatius. Aquests resultats venen mesurats en termes de l'eficiència, rendiment i abandonament dels estudis de grau, amb els indicadors [UPF I14 Taxa d'eficiència en els estudis de grau](#); [UPF I16 Taxa d'abandonament a primer curs dels estudis de grau](#); [UPF I19 Taxa de rendiment dels estudis de grau](#); [UPF I22 Taxa d'abandonament als estudis de grau](#).

En aquest període de revisió del SGIQ s'ha pres un seguit d'accions per maximitzar l'efectivitat de les jornades de portes obertes de la universitat i per promoure la visibilitat del centre a les xarxes socials amb l'objectiu de continuar amb la captació d'estudiants excel·lents per als graus.

### **Captar estudiants excel·lents per als màsters**

La captació d'estudiants excel·lents s'ha revelat com a una eina fonamental per a garantir l'èxit dels programes formatius del centre. Aquests resultats venen mesurats en termes de l'eficiència, ratio matrícula/oferta, rendiment i abandonament dels estudis de màster, amb els indicadors [UPF I15 Taxa d'eficiència dels estudis de màster](#); [UPF I18 Ratio Matrícula de nou ingrés/Oferta dels estudis de màster](#); [UPF I20 Taxa de rendiment als estudis de màster](#); [UPF I24 Taxa d'abandonament als estudis de màster](#); [UPF I35 Ratio Matrícula de nou ingrés/ Oferta dels programes de doctorat](#) (tot i que aquest últim és dels programes de doctorat, es fa el seguiment des de la direcció del centre).

La captació d'estudiants de màster es fa de manera descentralitzada per cada màster. En aquest període de revisió del SGIQ ha començat el nou Màster Erasmus Mundus en Intel·ligència Artificial, que ha batut els rècords d'interès extern, amb més de 1000 sol·licituds d'ingrés.

### **Adequar l'oferta docent a les necessitats de la societat**

La formació universitària, encara més en estudis d'enginyeria, ha de tenir en compte i adaptar-se a les necessitats professionals de la societat. Aquests aspectes venen mesurats en termes d'ocupació i adequació de la feina als estudis, amb els indicadors [UPF I21 Taxa d'ocupació dels estudis de grau](#); [UPF I26 Taxa d'ocupació dels estudis de màster](#); [UPF I36 Taxa d'adequació de la feina als estudis pels estudiants de grau](#); [UPF I37 Taxa d'adequació de la feina als estudis pels estudiants de màster](#).

En aquest període de revisió del SGIQ s'ha procedit a l'adaptació dels plans d'estudis dels graus a la nova normativa. Com a part d'aquesta modificació dels plans d'estudis, s'han examinat críticament les diferents assignatures per tal d'identificar-ne de noves i eliminar redundàncies o reclassificar assignatures obligatòries com a optatives.

### **Consolidar la plantilla de professorat**

Una plantilla de professorat consolidada, amb una distribució equilibrada entre les tasques de recerca, docència i gestió, és fonamental per a la qualitat de la docència. Aquests aspectes venen mesurats en termes de temporalitat, formació i dedicació dels professorat, amb els indicadors [UPF I47 Percentatge de PDI a Temps Complet](#); [UPF I49 \(graus\) Percentatge Hores de Docència Impartides per professorat Doctor \(HIDA\)](#); [UPF I49 \(màsters\) Percentatge Hores de Docència Impartides per](#)

[professorat Doctor \(HIDA\); UPF\\_I55 \(graus\) Percentatge de PDI amb vinculació permanent; UPF\\_I55 \(màsters\) Percentatge de PDI amb vinculació permanent; UPF\\_I68 \(graus\) Percentatge de PDI amb vinculació temporal; UPF\\_I68 \(màsters\) Percentatge de PDI amb vinculació temporal.](#)

En aquest període de revisió del SGIQ s'ha estabilitzat amb contractes permanents el gruix del col·lectiu de professors associats i s'han obert i cobert diverses places de lector i/o tenure track. Des de la direcció del centre i de la universitat s'ha apostat per rejevenir la plantilla del centre i enfortir la dedicació docent del professorat permanent, augmentant-ne la dedicació docent anual mínima.

### **Propostes de millora vinculades a aquest objectiu de qualitat**

Les propostes de millora més importants vinculades a aquest objectiu són les relatives a la revisió dels plans d'estudis dels graus del centre, dins del context de les accions *Fer un seguiment continu de les titulacions dins del marc VSMA* i *Adequar l'oferta docent a les necessitats de la societat*. Les cinc propostes de millora **TIC.0094**, **TIC.0095**, **TIC.0096**, **TIC.0097** i **TIC.0098** tracten l'actualització dels plans d'estudis dels cinc graus impartits al centre. En un procés engegat a finals de 2022 i portat a termini al llarg de l'any 2023, un equip format pel director de l'Escola, els coordinadors dels graus, el cap d'estudis i la sotsdirectora d'innovació docent, amb l'assessorament de l'antic director de l'Escola i del sotsdirector de qualitat, ha treballat de manera continuada en la revisió dels plans d'estudis dels graus del centre. Aquesta feina ha acabat al gener de 2024 amb el lliurament de les memòries, i està pendent de revisió pels serveis centrals de la UPF. Per aquest motiu s'ha estès el termini de les propostes de millora fins a juny de 2024, tot i que estan pràcticament completades. A més, la proposta de millora **TIC.0022**, d'actualització del pla d'estudis del GEI es dona per tancada de manera satisfactòria, en considerant el nou pla d'estudis del GEI.

La taxa de graduació i la taxa d'abandonament no assoleixen els valor objectiu i la proposta de millora **TIC.0114**, en procés, té com a objectiu evitar que el nombre de places d'ingrés de nous estudiants sigui excedit i adequar les taxes de graduació i abandó als valors objectius.

En aquest període també es tanquen les propostes **TIC.0090** i **TIC.0091**, que tenien com a objectiu incrementar el percentatge de dones als estudis de EI i EXT. En el curs 2020/21 el percentatge de dones a 1r curs va ser del 34%: 59% a EBM, 41% a ESA, 33% a EMCD, 30% a EXT i 22% a EI. Tot i que no s'ha arribat a l'objectiu desitjat del 40%, es desisteix de la seva continuació com a acció separada.

El SGIQ Marc UPF té la proposta de millora **UPF.0031**, que part de la constatació que els valors de l'indicador relatiu al percentatge de PDI amb vinculació permanent són baixos. Aquesta proposta de millora té com a objectiu reduir l'índex de temporalitat del PDI mitjançant mesures d'estabilització i consolidació del PDI, en la mesura que el marc legislatiu i pressupostari ho permeti. Relacionades amb aquesta proposta, i específics a l'Àmbit Acadèmic, hi ha un seguit de propostes de millora en procés: **TIC.0044** (revisar el professorat en sistemes informàtics), **TIC.0100** (incrementar la plantilla de professorat permanent), **TIC.0101** (vetllar per la paritat en la contractació de professorat), **TIC.0113** (estabilització i consolidació del PDI), **TIC.0115** (augmentar el número de doctors a la docència) i **TIC.0116** (revisar l'assignació docent en les àrees de matemàtiques). En aquest període de revisió del SGIQ s'ha estabilitzat amb contractes permanents el gruix del col·lectiu de professors associats i s'han obert i cobert diverses places de lector i/o tenure track. Des de la direcció del centre i de la universitat s'ha apostat per rejevenir la plantilla del centre i enfortir la dedicació docent del professorat permanent, augmentant-ne la dedicació docent anual mínima.

## **ETIC\_OBJ02: Potenciar la connexió entre recerca de qualitat i docència**

L'objectiu ETIC\_OBJ02 del centre s'alinea amb l'eix estratègic responsabilitat i sostenibilitat de l'àmbit comunitat del Pla Estratègic UPF 2016-2015. L'eix té com a objectius 1) consolidar una comunitat plural i connectada i 2) esdevenir una universitat socialment responsable i sostenible.

Per assolir aquest objectiu, s'han formulat les accions que es descriuen a continuació.

### **Fomentar la interacció entre recerca i docència**

Una distribució equilibrada entre les tasques de recerca, docència i gestió per part del professorat, és fonamental per a la qualitat de la docència. Una distribució equilibrada permet que els estudiants tinguin accés directe als investigadors i una experiència del funcionament del món de la recerca. Aquests aspectes venen mesurats en termes d'integració entre recerca i docència i satisfacció del professorat amb les competències, amb els indicadors [UPF\\_I23 Grau de satisfacció del PDI amb el suport a la interacció/integració entre docència i recerca](#); [UPF\\_I57 \(graus\) Percentatge d'hores de docència impartides per professorat amb tram de recerca viu](#); [UPF\\_I57 \(màsters\) Percentatge d'hores de docència impartides per professorat amb tram de recerca viu](#); [UPF\\_I58 \(graus\) Percentatge d'hores de docència impartides per professorat amb tram de docència viu](#); [UPF\\_I58 \(màsters\) Percentatge d'hores de docència impartides per professorat amb tram de docència viu](#); [UPF\\_I94 \(graus\) Grau de satisfacció del PDI amb el perfil de competències de les assignatures](#); [UPF\\_I94 \(màsters\) Grau de satisfacció del PDI amb el perfil de competències de les assignatures](#).

En aquest període de revisió del SGIQ s'ha continuat amb el desplegament del projecte EDvolució d'innovació docent de la UPF al centre, que inclou explícitament la promoció de metodologies d'aprenentatge que exerceixen les competències vinculades a la investigació i promou l'estretament dels vincles entre ensenyament i recerca a través de diferents pràctiques.

### **Incrementar la transferència de la recerca a la societat**

A més de la docència als estudis oficials, el professorat de l'Escola participa a nombroses activitats de divulgació científica als mitjans de comunicació i a les xarxes socials i a centres d'educació primària, secundària o batxillerat. Aquestes activitats tenen com a objectiu la transferència i/o popularització del coneixement, a més de la promoció del propi centre amb vistes a la captació de talent. El professorat del centre també participa a diverses activitats de transferència tecnològica: patents, col·laboracions amb centres d'investigació externs, hospitals, empreses i/o universitats, organització de congressos i creació de start-ups.

La quantificació de les activitats lligades a aquesta acció no apareix directament en cap indicador del catàleg de qualitat de la UPF, motiu pel qual no es proposa cap indicador universitari per mesurar l'eficiència de l'acció, més enllà de les evidències esmentades en el paràgraf anterior.

### **Propostes de millora vinculades a aquest objectiu de qualitat**

Aquest objectiu té associades les propostes de millora que vetllen per l'adequació de la informació pública, sigui del Departament, sigui de l'Escola, i en particular de les titulacions que s'imparteixen al centre. Es tracta de les propostes de millora **TIC.0017** i **TIC.0110**, sobre les guies docents, i **TIC.0038** i **TIC.0109**, sobre la web del centre. Amb aquesta revisió es donen per assolides i tancades les

propostes TIC.0017 i TIC.0038, a l'hora que s'estén el termini de les propostes TIC.0109 i TIC.0110. Aquestes dues propostes estan relacionades amb TIC.0104, del doctorat, que també vetlla per millorar la informació pública dels camps de recerca dels diferents professors. Totes tres tenen ara el mateix termini, i es preveu que s'assoleixin en el 2024.

El programa de doctorat té dues propostes de millora obertes, **TIC.0106** i **TIC.0107**, per millorar l'aprenentatge en machine learning, una àrea en què la recerca del departament és molt activa, i millorar en general les capacitats de comunicació orals i digitals dels doctorands.

### **ETIC OBJ03: Aconseguir un elevat grau de satisfacció als grups d'interès de l'Escola: estudiantat, PDI, PTGAS i empleadors**

L'objectiu ETIC\_OBJ03 del centre s'alinea amb l'eix estratègic responsabilitat i sostenibilitat de l'àmbit comunitat del Pla Estratègic UPF 2016-2015. L'eix té com a objectius 1) consolidar una comunitat plural i connectada i 2) esdevenir una universitat socialment responsable i sostenible.

Per assolir aquest objectiu, s'han formulat les accions que es descriuen a continuació.

#### **Donar un tracte personalitzat adaptat al context i les necessitats de l'alumne**

Donar als alumnes un tracte personalitzat que tingui en compte les seves particularitats i necessitats és un aspecte clau de la formació universitària. A més del programa de tutories del centre, la universitat disposa d'un programa per als estudiants amb necessitats especials, recolzat des de l'UGA del centre. Aquests aspectes venen mesurats amb els indicadors [UPF\\_I59 \(graus\) Relació entre ETC i PTC](#); [UPF\\_I59 \(màsters\) Relació entre ETC i PTC](#); [UPF\\_I72 Nombre d'estudiants amb necessitats específiques que han estat atesos](#); [UPF\\_I80 Grau de satisfacció dels estudiants amb necessitats especials amb el servei rebut](#).

En aquest període de revisió del SGIQ s'ha engegat un procés per actualitzar el programa de tutorització dels estudiants de grau, que està previst s'acabi de definir per a la seva implantació al curs 2024/25. Dins d'aquesta acció, s'han detectat certes deficiències a l'atenció als estudiants amb necessitats especials, després del qual la gerència de la universitat ha pres mesures per reforçar aquesta atenció. Finalment, es preveu que el reforç de la plantilla docent de professors permanents del centre millori la relació entre estudiants i professors a temps complet (ETC, PTC).

#### **Avaluar la satisfacció dels estudiants de grau**

La UPF disposa de diversos mecanismes per monitoritzar el grau de satisfacció dels seus estudiants amb diferents aspectes de la vida universitària. Per als estudiants de grau, aquests aspectes venen mesurats globalment i per separat (per exemple Aula Global, biblioteques, tutorització, informació pública) amb els indicadors [UPF\\_I09 Grau de satisfacció dels graduats amb les titulacions de grau](#); [UPF\\_I75 Grau de satisfacció amb la utilitat de l'Aula Global](#); [UPF\\_I76 Grau de satisfacció dels estudiants amb els serveis bibliotecaris](#); [UPF\\_I85 Grau de satisfacció dels estudiants de grau amb els serveis de suport a l'estudiant](#); [UPF\\_I86 Grau de satisfacció dels estudiants de grau amb la tutorització](#); [UPF\\_I87 \(graus\) Grau de satisfacció dels graduats amb la informació pública sobre els programes formatius](#); [UPF\\_I92 \(graus\) Grau de satisfacció dels estudiants amb el professorat](#).



La gestió de l'avaluació de la satisfacció dels estudiants de grau es fa a diferents nivells. Trimestralment es reuneix la comissió d'avaluació de la qualitat docent, on s'avaluen els resultats de les enquestes d'avaluació docent i es decideix les mesures a prendre. En paral·lel, la direcció de l'escola organitza reunions regulars amb els delegats dels estudiants perquè puguin canalitzar les seves preocupacions de manera proactiva. Finalment, els coordinadors de grau mantenen contacte freqüent amb els estudiants. Segons la retroalimentació rebuda es prenen accions o s'escala el problema al nivell corresponent.

### **Avaluar la satisfacció dels estudiants de màster**

La UPF disposa de diversos mecanismes per monitoritzar el grau de satisfacció dels seus estudiants amb diferents aspectes de la vida universitària. Per als estudiants de màster, aquests aspectes venen mesurats globalment i per separat (per exemple recerca, informació pública) amb els indicadors [UPF\\_I13 Percentatge d'estudiants de màster que tornaria a repetir la mateixa titulació](#); [UPF\\_I84 Grau de satisfacció dels estudiants de màster amb les oportunitats d'accés a una comunitat de recerca i/o professional](#); [UPF\\_I87 \(màsters\) Grau de satisfacció dels graduats amb la informació pública sobre els programes formatius](#); [UPF\\_I92 \(màsters\) Grau de satisfacció dels estudiants amb el professorat](#).

La gestió de l'avaluació de la satisfacció dels estudiants de màster es fa a diferents nivells. Trimestralment es reuneix la comissió d'avaluació de la qualitat docent, on s'avaluen els resultats de les enquestes d'avaluació docent i es decideix les mesures a prendre. En paral·lel, els coordinadors de màster tenen contacte freqüent amb els estudiants dels seus estudis per reaccionar a qualsevol incidència. Segons la retroalimentació rebuda es prenen accions o s'escala el problema.

### **Avaluar la satisfacció del PDI**

La UPF disposa de diversos mecanismes per monitoritzar el grau de satisfacció del seu personal docent i investigador amb diferents aspectes de la vida universitària. Aquests aspectes venen mesurats en termes de perspectives de promoció, suport a la recerca i/o docència amb els indicadors [UPF\\_I51 Grau de satisfacció del PDI amb les perspectives de promoció](#); [UPF\\_I56 Grau de satisfacció del PDI amb el suport a la recerca](#); [UPF\\_I69 Grau de satisfacció del PDI amb el suport institucional per al desenvolupament de l'activitat docent](#).

La satisfacció del PDI excedeix el marc de la docència, motiu pel qual aquesta acció es desenvolupa a nivell de departament. Des de la direcció del departament s'organitzen reunions regulars, siguin temàtiques, grupals, departamentals, on els professors poden compartir les seves opinions. Segons la retroalimentació rebuda es prenen accions o s'escala el problema al nivell corresponent.

### **Avaluar l'adequació de la docència a les necessitats laborals**

La formació universitària, encara més en estudis d'enginyeria, ha de tenir en compte i adaptar-se a les necessitats professionals de la societat. Des del punt de vista de l'estudiantat, aquests aspectes de satisfacció global amb els estudis venen mesurats amb els indicadors [UPF\\_I10 Grau de satisfacció dels graduats amb les titulacions de màster](#); [UPF\\_I11 Grau de satisfacció dels graduats amb el programa de doctorat](#); [UPF\\_I12 Percentatge d'estudiants de grau que tornaria a repetir la mateixa titulació](#); [UPF\\_I13 Percentatge d'estudiants de màster que tornaria a repetir la mateixa titulació](#); [UPF\\_I99 \(graus\) Grau de satisfacció de l'estudiant amb les assignatures en el seu conjunt](#); [UPF\\_I99 \(màsters\) Grau de satisfacció de l'estudiant amb les assignatures en el seu conjunt](#).

En aquest període de revisió del SGIQ s'ha procedit a l'adaptació dels plans d'estudis dels graus a la nova normativa. Com a part d'aquesta modificació dels plans d'estudis, s'han examinat críticament les diferents assignatures per tal d'identificar-ne de noves i eliminar redundàncies o reclassificar assignatures obligatòries com a optatives. En paral·lel, s'ha continuat fent el seguiment de la inserció laboral dels graduats, per obtenir una imatge més precisa de la sortida professional real.

### **Avaluar la satisfacció del PTGAS**

La UPF disposa de diversos mecanismes per monitoritzar el grau de satisfacció del seu personal tècnic, de gestió, d'administració i de serveis amb diferents aspectes de la vida universitària. Aquests aspectes venen mesurats en termes globals i concrets (promoció, formació) amb els indicadors [UPF\\_I65 Grau de satisfacció general del PAS](#); [UPF\\_I66 Grau de satisfacció del PAS amb les perspectives de promoció](#); [UPF\\_I73 Grau de satisfacció del PTGAS amb les activitats formatives](#).

La satisfacció del PTGAS excedeix el marc de la docència, motiu pel qual aquesta acció es desenvolupa a nivell d'UGA. Des de la direcció de la UGA s'organitzen reunions regulars, siguin temàtiques o grupals on els empleats poden compartir les seves opinions. Segons la retroalimentació rebuda es prenen accions o s'escala el problema al nivell corresponent.

### **Propostes de millora vinculades a aquest objectiu de qualitat**

En aquest període es tanca la proposta de millora **TIC.0102**, que tenia l'objectiu d'incrementar la satisfacció amb la preparació dins del grau en Enginyeria Informàtica per a l'activitat professional, en assegurant que en la propera revisió del pla d'estudis es contempla la preparació per a l'activitat professional. Amb els nous plans d'estudis s'ha donat més atenció a la inserció professional. A més, els graduats de GEI mostren una elevada satisfacció amb la formació, segons l'indicador UPF\_I12. Es continuarà parant atenció a la preparació per a l'activitat professional de tots els graus.

El centre té diverses propostes de millora en procés per millorar diferents aspectes de satisfacció dels seus estudiants: **TIC.0088** (màster CSIM), **TIC.0092** (coordinació del grau ESA), **TIC.0093** (coordinació del grau EXT), **TIC. 0099** (acció docent del grau ESA), **TIC.0105** (mesurar la satisfacció dels doctorands), **TIC.0111** (tenir més informació sobre els graduats). En tots els casos s'ha estès el termini de les propostes fins a desembre de 2024, per tal de consolidar les diferents accions que s'han pres: sistematitzar les reunions de coordinació, fomentar el paper de la comissió de docència com a òrgan col·legiat de presa de decisions, major participació dels estudiants a les comissions del centre. El centre té pendent sistematitzar i centralitzar la recollida d'informació de satisfacció. En aquest sentit es tanca per assolida la proposta de millora **TIC.0072**, de participació dels estudiants del grau EBM; són els estudiants del GEBM que tenen el percentatge més alt de delegats de l'Escola. A més la UPF té en procés la proposta de millora **UPF.0034**, per tal d'augmentar el nivell de participació dels graduats en l'enquesta de graduats, vigent fins a desembre de 2024.

La proposta de millora **TIC.0108**, en procés, vetlla per millorar la coordinació dins de i entre les assignatures. Vigent fins a desembre de 2024, en aquest període de revisió s'ha sistematitzat les reunions de coordinació, s'ha fomentat el paper de la comissió de docència com a òrgan col·legiat de presa de decisions, i s'ha augmentat la participació dels estudiants a les comissions del centre. En aquest sentit es tanca la proposta **TIC.0112**, donat que s'han incorporat estudiants de grau a la Comissió de Qualitat i a la Junta d'Escola.

### 3. REVISIÓ DELS PROCESSOS DE L'ÀMBIT ACADÈMIC

Des de l'aprovació de la versió 10 del Manual SGIQ del centre s'ha dut a terme una revisió dels processos transversals UPF, tant de la fitxa com del diagrama, posant el focus d'atenció en els actors que intervenen en la presa de decisions. Els canvis experimentats per aquests processos estan detallats a l'Informe de Revisió del SGIQ marc UPF, aprovat per la Comissió de Qualitat de la UPF en data 22/12/2022. Les fitxes resultants es poden consultar a l'apartat SGIQ de la web de Qualitat institucional, dins la secció relativa als [Processos Transversals](#).

Pel que fa als processos de l'Àmbit Acadèmic d'Enginyeries i Tecnologia de la Informació i les Comunicacions, fruit de la revisió del SGIQ s'han revisat els mateixos, al temps que s'han proposat nous indicadors que incorporen, quan és possible, valors objectius que ajuden a mesurar l'adequació i l'eficiència del procés. La resta de canvis introduïts es detallen tot seguit.

#### **ETIC1.1 Gestionar els objectius de qualitat en la docència de l'ETIC**

Fruit de la revisió del SGIQ s'han implementat els següents canvis a la fitxa del procés:

- 1) S'ha canviat el nom del procés a "Gestionar els objectius de qualitat en la docència de l'ETIC". El nom anterior feia referència a l'establiment de la política de qualitat del centre, un procés que es dona per concluit amb èxit.
- 2) Els camps objectius i abast s'han dividit en dos.
- 3) La descripció del procés s'ha condensat per centrar-se a la gestió dels objectius de qualitat, eliminant redundàncies i millorant la seva claredat.
- 4) S'ha condensat i actualitzat la informació dels apartats 7 (participació dels grups d'interès, ara en format paràgraf en comptes de format taula), 8 (retiment de comptes), 14 (vinculació amb altres processos) i 15 (normativa).
- 5) S'han actualitzat els indicadors associats al procés (llistats i valorats a continuació).
- 6) S'han actualitzat els codis del catàleg de documents associats al procés.
- 7) S'ha actualitzat la descripció del procés de revisió, seguiment i millora, incloent-hi el diagrama.
- 8) S'ha actualitzat l'apartat de normatives.

#### **Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés**

Tots els indicadors del procés assoleixen valors satisfactoris.

El grau de satisfacció dels graduats amb les titulacions de grau ([UPF I09](#)) ha estat 4.26 el curs 2021/22, per sobre del valor UPF, 4.07, i per sobre de l'objectiu de 4.00. El grau de satisfacció dels graduats amb les titulacions de màster ([UPF I10](#)) ha estat 4.05 el curs 2021/22, idèntic al valor UPF i per sobre del valor objectiu de 4.00. El grau de satisfacció dels graduats amb el programa de doctorat ([UPF I11](#)) ha estat 3.90 el curs 2020/21, per sobre del valor UPF, 3.70, i del valor objectiu de 3.50.

El percentatge d'estudiants de grau que tornaria a repetir la mateixa titulació ([UPF I12](#)) ha estat del 85% el curs 2021/22, per sobre del valor UPF, 75%, i per sobre del valor objectiu del 75%. El percentatge d'estudiants de màster que tornaria a repetir la mateixa titulació ([UPF I13](#)) ha estat del 82% el curs 2021/22, per sobre del valor UPF, 81%, i per sobre del valor objectiu del 75%. Finalment, el grau de satisfacció dels estudiants de màster amb les oportunitats d'accés a una comunitat de

recerca i/o professional ([UPF\\_184](#)) ha estat 4.05 el curs 2021/22, per sobre del valor UPF, 3.93, i per sobre del valor objectiu del 4.00.

### **Propostes de millora associades al procés**

Les propostes de millora més importants vinculades a aquest procés són les relatives a la revisió dels plans d'estudis dels graus del centre, dins del context de l'objectiu **ETIC\_OBJ02**. Les cinc propostes de millora **TIC.0094**, **TIC.0095**, **TIC.0096**, **TIC.0097** i **TIC.0098** tracten l'actualització dels plans d'estudis dels cinc graus impartits al centre. En un procés engegat a finals de 2022 i portat a termini al llarg de l'any 2023, un equip format pel director de l'Escola, els coordinadors dels graus, el cap d'estudis i la sotsdirectora d'innovació docent, amb l'assessorament de l'antic director de l'Escola i del sotsdirector de qualitat, ha treballat de manera continuada en la revisió dels plans d'estudis dels graus del centre. Aquesta feina ha acabat al gener de 2024 amb el lliurament de les memòries, i està pendent de revisió pels serveis centrals de la UPF. Per aquest motiu s'ha estès el termini de les propostes de millora fins a juny de 2024, tot i que estan pràcticament completades. A més, la proposta de millora **TIC.0022**, d'actualització del pla d'estudis del GEI es dona per tancada de manera satisfactòria, en considerant el nou pla d'estudis del GEI.

### **ETIC1.2 Revisar i actualitzar el SGIQ de l'ETIC**

Fruit de la revisió del SGIQ s'han implementat els següents canvis a la fitxa del procés:

- 1) S'ha canviat el nom del procés a "Revisar i actualitzar el SGIQ de l'ETIC".
- 2) Els camps objectius i abast s'han dividit en dos. El procés inclou ara la descripció de la numeració i emmagatzematge de la documentació del SGIQ, un procés separat (1.3) a la versió 10. El procés 1.3 cau.
- 3) La descripció del procés s'ha condensat, eliminant redundàncies i millorant la seva claredat.
- 4) S'ha condensat i actualitzat la informació dels apartats 7 (participació dels grups d'interès, ara en format paràgraf en comptes de format taula), 8 (retiment de comptes), 14 (vinculació amb altres processos) i 15 (normativa).
- 5) S'han actualitzat els indicadors associats al procés (l'listats i valorats a continuació).
- 6) S'han actualitzat els codis del catàleg de documents associats al procés.
- 7) S'ha actualitzat la descripció del procés de revisió, seguiment i millora, incloent-hi el diagrama.
- 8) S'ha actualitzat l'apartat de normatives.

### **Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés**

L'indicador UPF associat a aquest procés és el percentatge d'accions de millora assolides vinculades al SGIQ ([UPF\\_102](#)). Els anys 2022 i 2023 no s'ha tancat cap proposta de l'ETIC amb nivell afectació al SGIQ, per tant no és aplicable. El valor objectiu del centre i de la UPF, que és del 75%.

### **ETIC2.1 Gestionar les guies docents de l'ETIC**

Fruit de la revisió del SGIQ s'han implementat els següents canvis a la fitxa del procés:

- 1) S'ha canviat el nom del procés a "Gestionar les guies docents de l'ETIC" per fer-lo més concret.

- 2) Els camps objectius i abast s'han dividit en dos.
- 3) S'han afegit els responsables acadèmics (coordinadors docents de grau o màster, cap d'estudis) al camp de responsables i a la descripció del procés. També s'ha afegit el circuit d'aprovació i publicació del pla d'aprenentatge, una novetat de la normativa UPF a aplicar des del curs 2023/24.
- 4) S'ha condensat i actualitzat la informació dels apartats 7 (participació dels grups d'interès, ara en format paràgraf en comptes de format taula), 8 (retiment de comptes), 14 (vinculació amb altres processos) i 15 (normativa).
- 5) S'han actualitzat els indicadors associats al procés (llistats i valorats a continuació).
- 6) S'han actualitzat els codis del catàleg de documents associats al procés.
- 7) S'ha actualitzat la descripció del procés de revisió, seguiment i millora, incloent-hi el diagrama.

### **Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés**

El indicador UPF associat a aquest procés és el percentatge de guies docents publicades en relació al total d'assignatures del curs. El seu valor és de manera consistent del 100%, sigui per graus ([UPF 190](#)) o per màsters ([UPF 190](#)). Com a complement, el centre ha decidit crear dos indicadors propis per establir el grau de compleció (els tres idiomes i tots els camps) de les guies docents, ETIC\_I01 (graus) i ETIC\_I01 (màsters). No hi ha valors disponibles d'aquests indicadors, motiu pel qual es crea una proposta de millora per aconseguir aquests valors.

### **Propostes de millora associades al procés**

Aquest objectiu té associades les propostes de millora **TIC.0017** i **TIC.0110**, sobre les guies docents. Amb aquesta revisió es donen per assolida i tancada les propostes TIC.0017 i s'estén el termini de la proposta TIC.0110. També s'afegeix amb aquesta revisió una nova proposta de millora, **TIC.0117**, que té com a objectiu crear i emmagatzemar les dades de l'indicador ETIC\_01.

### **ETIC2.2 Gestionar les enquestes d'avaluació docent de l'ETIC**

Fruit de la revisió del SGIQ s'han implementat els següents canvis a la fitxa del procés:

- 1) S'ha canviat el nom del procés a "Gestionar les enquestes d'avaluació docent de l'ETIC" per separar la gestió de les enquestes d'avaluació docent de la resta, que ara es fa dins del procés 2.3.
- 2) Els camps objectius i abast s'han dividit en dos.
- 3) La descripció se centra ara al procés intern de gestió de les enquestes d'avaluació docent.
- 4) S'ha condensat i actualitzat la informació dels apartats 5 (participació dels grups d'interès, ara en format paràgraf en comptes de format taula), 8 (retiment de comptes), 14 (vinculació amb altres processos) i 15 (normativa).
- 5) S'han actualitzat els indicadors associats al procés (llistats i valorats a continuació).
- 6) S'han actualitzat els codis del catàleg de documents associats al procés.
- 7) S'ha actualitzat la descripció del procés de revisió, seguiment i millora, incloent-hi el diagrama.

### **Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés**

Tots els indicadors del procés assoleixen valors satisfactoris.

El percentatge d'alumnes de grau que responen l'enquesta de satisfacció de la docència ([UPF I27](#)) ha estat del 41% el curs 2022/23, per sobre del percentatge a la UPF, 37%, i de l'objectiu, 35%. El percentatge d'alumnes de màster que responen aquesta enquesta de satisfacció ([UPF I28](#)) ha estat del 36% el curs 2022/23, per sota del percentatge a la UPF, 46% però per sobre de l'objectiu, 35%.

El percentatge d'assignatures-grup de grau amb valoració inferior a 5 a l'enquesta de satisfacció de la docència ([UPF I91](#)) ha estat del 7% el curs 2022/23, semblant al percentatge de la UPF, 7%, i per sota del valor objectiu, 10%. El mateix percentatge al màster ([UPF I91](#)) ha estat del 7% el curs 2022/23, per sota del valor UPF, 8%, i del valor objectiu, 10%.

### **ETIC2.3 Gestionar les enquestes de satisfacció de l'ETIC**

Fruit de la revisió del SGIQ s'han implementat els següents canvis a la fitxa del procés:

- 1) S'ha canviat el nom del procés a "Gestionar les enquestes de satisfacció de l'ETIC" per emfatitzar l'aspecte de mesura de la satisfacció.
- 2) Els camps objectius i abast s'han dividit en dos.
- 3) S'ha condensat i actualitzat la informació dels apartats 7 (participació dels grups d'interès, ara en format paràgraf en comptes de format taula) i 8 (retiment de comptes).
- 4) S'han actualitzat els indicadors associats al procés.
- 5) S'ha actualitzat la descripció del procés de revisió, seguiment i millora, incloent-hi el diagrama.

### **Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés**

El centre ha decidit crear un indicador propi per establir el grau de participació dels grups d'interès a les enquestes de satisfacció del centre, ETIC\_I02. No hi ha valors disponibles d'aquests indicadors, motiu pel qual es crea una proposta de millora per aconseguir aquests valors.

### **Propostes de millora associades al procés**

S'afegeix amb aquesta revisió una nova proposta de millora, **TIC.0118**, que té com a objectiu crear i emmagatzemar les dades de l'indicador ETIC\_02.

El centre té diverses propostes de millora en procés per millorar diferents aspectes de satisfacció dels seus estudiants: **TIC.0088** (màster CSIM), **TIC.0092** (coordinació del grau ESA), **TIC.0093** (coordinació del grau EXT), **TIC. 0099** (acció docent del grau ESA), **TIC.0105** (mesurar la satisfacció dels doctorands), **TIC.0111** (tenir més informació sobre els graduats). En tots els casos s'ha estès el termini de les propostes fins a desembre de 2024, per tal de consolidar les diferents accions que s'han pres: sistematitzar les reunions de coordinació, fomentar el paper de la comissió de docència com a òrgan col·legiat de presa de decisions, major participació dels estudiants a les comissions del centre. El centre té pendent sistematitzar i centralitzar la recollida d'informació de satisfacció. En aquest sentit es tanca per assolida la proposta de millora **TIC.0072**, de participació dels estudiants del grau EBM; són els estudiants del GEBM que tenen el percentatge més alt de delegats de l'Escola. A més la UPF té en procés la proposta de millora **UPF.0034**, per tal d'augmentar el nivell de participació dels graduats en l'enquesta de graduats, vigent fins a desembre de 2024.

### **ETIC3.1 Tutoritzar els estudiants de grau a l'ETIC**

Fruit de la revisió del SGIQ s'han implementat els següents canvis a la fitxa del procés:

- 1) S'ha canviat el nom del procés a "Tutoritzar els estudiants de grau a l'ETIC" per donar una perspectiva més integral al procés.
- 2) Els camps objectius i abast s'han dividit en dos.
- 3) S'ha condensat i actualitzat la informació dels apartats 7 (participació dels grups d'interès, ara en format paràgraf en comptes de format taula) i 8 (retiment de comptes).
- 4) S'han actualitzat els indicadors associats al procés (l·listats i valorats a baix). S'han eliminat els indicadors relatius a rendiment, abandonament i eficiència dels graus, perquè es considera que reflecteixen de manera molt indirecte la tutorització.
- 5) S'han afegit els codis del catàleg de documents associats al procés.
- 6) S'ha actualitzat la descripció del procés de revisió, seguiment i millora, incloent-hi el diagrama.

#### **Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés**

Tots els indicadors del procés assoleixen valors satisfactoris.

El grau de satisfacció dels graduats de grau amb la tutorització ([UPF I86](#)) ha estat 3.18 el curs 2021/22, per sobre del valor UPF, 2.82, i del valor objectiu, 3.00.

#### **Propostes de millora associades al procés**

El centre té dues propostes de millora obertes relatives a l'acció tutorial, **TIC.0077** i **TIC.0103**. Tot i que els indicadors assoleixen un grau elevat de satisfacció al centre, s'ha decidit estendre el termini d'aquestes propostes per tal de seguir monitoritzant la situació. A més, la UPF té la proposta **UPF.0029** per millorar el grau de satisfacció amb les tutories, també visible a l'indicador UPF\_I86.

### **ETIC3.2 Gestionar el Treball de Fi de Grau a l'ETIC**

Fruit de la revisió del SGIQ s'han implementat els següents canvis a la fitxa del procés:

- 1) S'ha canviat el nom del procés a "Gestionar el Treball de Fi de Grau a l'ETIC".
- 2) Els camps objectius i abast s'han dividit en dos.
- 3) S'ha condensat i actualitzat la informació dels apartats 6 (descripció), 7 (participació dels grups d'interès, ara en format paràgraf en comptes de format taula), 8 (retiment de comptes) i 14 (vinculació amb altres processos).
- 4) S'han actualitzat els indicadors associats al procés (l·listats i valorats a baix) perquè reflecteixin millor la qualitat del procés i siguin més específics del TFG.
- 5) S'han actualitzat els codis del catàleg de documents associats al procés.
- 6) S'ha actualitzat la descripció del procés de revisió, seguiment i millora, incloent-hi el diagrama.

#### **Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés**

No tots els indicadors del procés assoleixen valors satisfactoris: el grau de satisfacció del PDI amb el TFG és baix, tant a la UPF com a l'Escola.

El grau de satisfacció dels graduats amb el TFG ([UPF\\_195](#)) ha estat el 3.92 el curs 2021/22, per sobre del valor UPF, 3.66, i del valor objectiu UPF, 3.50. El grau de satisfacció dels PDI amb el TFG ([UPF\\_197](#)) ha estat el 2.50 el curs 2020/21, per sobre del valor UPF, 2.30, però per sota del valor objectiu, 4.00. Aquests valors són insuficients tant a la UPF com a l'Escola.

### **Propostes de millora associades al procés**

S'ha creat la proposta de millora **TIC.0119** per esbrinar és la causa del baix grau de satisfacció entre el PDI amb els TFG. Els resultats d'aquesta investigació seran valuosos per a la UPF, donat que l'indicador a la UPF és molt lluny de l'objectiu.

### **ETIC3.3 Gestionar el Treball de Final de Màster a l'ETIC**

Fruit de la revisió del SGIQ s'han implementat els següents canvis a la fitxa del procés:

- 1) S'ha canviat el nom del procés a "Gestionar el Treball de Final de Màster a l'ETIC".
- 2) Els camps objectius i abast s'han dividit en dos.
- 3) S'ha condensat i actualitzat la informació dels apartats 6 (descripció), 7 (participació dels grups d'interès, ara en format paràgraf en comptes de format taula), 8 (retiment de comptes), 14 (vinculació amb altres processos) i 15 (normativa).
- 4) S'han actualitzat els indicadors associats al procés (l·listats i valorats a continuació) perquè reflecteixin millor la qualitat del procés i siguin més específics del TFG.
- 5) S'han actualitzat els codis del catàleg de documents associats al procés.
- 6) S'ha actualitzat la descripció del procés de revisió, seguiment i millora, incloent-hi el diagrama.

### **Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés**

Tots els indicadors del procés assoleixen valors satisfactoris.

El grau de satisfacció dels graduats amb el TFM ([UPF\\_196](#)) ha estat el 4.08 el curs 2021/22, semblant al valor UPF, 4.10, i per sobre del valor objectiu, 4.00. El grau de satisfacció dels PDI amb el TFM ([UPF\\_198](#)) ha estat el 3.80 el curs 2021/22, per sota del valor UPF, 4.00, i del valor objectiu, 4.00.

### **ETIC3.4 Gestionar les pràctiques de grau a l'ETIC**

Fruit de la revisió del SGIQ s'han implementat els següents canvis a la fitxa del procés:

- 1) S'ha canviat el nom del procés a "Gestionar les pràctiques de grau a l'ETIC".
- 2) Els camps objectius i abast s'han dividit en dos.
- 3) S'ha condensat i actualitzat la informació dels apartats 6 (descripció), 7 (participació dels grups d'interès, ara en format paràgraf en comptes de format taula), 8 (retiment de comptes), 14 (vinculació amb altres processos) i 15 (normativa).
- 4) S'han actualitzat els indicadors associats al procés (l·listats i valorats a continuació) perquè reflecteixin millor la qualitat del procés i siguin més específics de les pràctiques.
- 5) S'han actualitzat els codis del catàleg de documents associats al procés.



- 6) S'ha actualitzat la descripció del procés de revisió, seguiment i millora, incloent-hi el diagrama.

### **Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés**

Tots els indicadors del procés assoleixen valors satisfactoris.

El grau de satisfacció dels graduats amb les pràctiques externes ([UPF\\_I48](#)) ha estat el 3.85 el curs 2021/22, per sobre del valor UPF, 3.60, i per sobre del valor objectiu, 3.50. El grau de satisfacció dels ocupadors amb les pràctiques externes ([UPF\\_I50](#)) ha estat el 9.20 el curs 2022/23, semblant al valor UPF, 9.23, i per sobre del valor objectiu, 9.00.

### **Propostes de millora associades al procés**

#### **ETIC4.1 Gestionar l'assignació de professors a les assignatures a l'ETIC**

Fruit de la revisió del SGIQ s'han implementat els següents canvis a la fitxa del procés:

- 1) S'ha canviat el nom del procés a "Gestionar l'assignació de professors a les assignatures a l'ETIC", per fer-ho més específic.
- 2) Els camps objectius i abast s'han dividit en dos.
- 3) S'ha condensat i actualitzat la informació dels apartats 7 (participació dels grups d'interès, ara en format paràgraf en comptes de format taula) i 8 (retiment de comptes).
- 4) S'han actualitzat els indicadors associats al procés (l'listats i valorats a continuació). L'indicador I\_09 (satisfacció amb les titulacions) s'ha substituït per l'I\_92 (satisfacció amb el professorat); s'han afegit els indicadors I\_49 (professorat doctor) i I\_68 (temporalitat).
- 5) S'ha actualitzat la descripció del procés de revisió, seguiment i millora, incloent-hi el diagrama.

### **Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés**

Els nous indicadors associats amb aquest procés mesuren el grau de compliment amb les regulacions de temporalitat i formació que afecten al professorat universitari i amb la satisfacció dels estudiants amb el professorat. Tot i que la satisfacció dels estudiants arriba a valors satisfactoris, els indicadors de temporalitat i personal doctor no assoleixen els valors objectius, en línia amb la resta de la Universitat Pompeu Fabra. Aquesta insuficiència és més marcada en els graus de l'Escola que no en els màsters, també en línia amb la resta de facultats de la UPF.

El percentatge de PDI a temps complet ([UPF\\_I47](#)) va ser del 22.5% el curs 2021/22, semblant al percentatge de la UPF, 22.3%, però molt per sota del valor objectiu, 60%. Aquest número té un impacte en la relació entre ETC i PTC, que va ser 4.1 en graus ([UPF\\_I59](#)) i 11.2 ([UPF\\_I59](#)) en màsters el curs 2021/22, per sota dels valors respectius a la UPF, 9.2 i 9.3, i del valor objectiu, 25.0. D'una manera semblant, el baix percentatge de PDI a temps parcial es reflecteix en l'indicador de temporalitat del PDI: el percentatge de PDI amb contracte temporal el curs 2021/22 va ser 86.2% en graus ([UPF\\_I68](#)) i 79.0% en màsters ([UPF\\_I68](#)), per sobre dels valors respectius a la UPF, 81.0% i 65.2%, i del valor objectiu del 40%.

El percentatge d'hores de docència impartides per professorat doctor va ser el curs 2021/22 del 46.3% en graus ([UPF 149](#)) i del 79.0% en màsters ([UPF 149](#)), semblant als valors respectius de la UPF, 50.3% i 76.6%, a prop del valor objectiu del 50% en graus i per sobre en màsters.

Malgrat les dificultats observades en els indicadors anteriors, el grau de satisfacció dels estudiants amb el professorat és elevat: 3.98 en graus ([UPF 192](#)) i 3.90 en màsters ([UPF 192](#)) el curs 2021/22, semblant als valors respectius de la UPF, 3.87 i 4.10, i al voltant del valor objectiu del 4.00.

### Propostes de millora associades al procés

El SGIQ Marc UPF té la proposta de millora **UPF.0031**, que part de la constatació que els valors de l'indicador relatiu al percentatge de PDI amb vinculació permanent són baixos. Aquesta proposta de millora té com a objectiu reduir l'índex de temporalitat del PDI mitjançant mesures d'estabilització i consolidació del PDI, en la mesura que el marc legislatiu i pressupostari ho permeti. Relacionades amb aquesta proposta, i específics a l'Àmbit Acadèmic, hi ha un seguit de propostes de millora en procés: **TIC.0044** (revisar el professorat en sistemes informàtics), **TIC.0100** (incrementar la plantilla de professorat permanent), **TIC.0101** (vetllar per la paritat en la contractació de professorat), **TIC.0113** (estabilització i consolidació del PDI), **TIC.0115** (augmentar el número de doctors a la docència) i **TIC.0116** (revisar l'assignació docent en les àrees de matemàtiques).

### ETIC4.2 Gestionar la incorporació de nous professors a l'ETIC

Fruit de la revisió del SGIQ s'han implementat els següents canvis a la fitxa del procés:

- 1) S'ha canviat el nom del procés a "Gestionar la incorporació de nous professors a l'ETIC".
- 2) Els camps objectius i abast s'han dividit en dos.
- 3) S'ha condensat i actualitzat la informació dels apartats 7 (participació dels grups d'interès, ara en format paràgraf en comptes de format taula) i 8 (retiment de comptes).
- 4) S'han actualitzat els indicadors associats al procés (l·listats i valorats a continuació). S'han tret els indicadors que feien referència a la promoció del PDI i satisfacció amb el suport a la recerca.
- 5) S'ha actualitzat la descripció del procés de revisió, seguiment i millora, incloent-hi el diagrama.

### Anàlisi dels valors dels indicadors associats al procés

Els indicadors UPF que mesuren la satisfacció del PDI amb el suport a les seves tasques docents són positius, però susceptibles de millora. El grau de satisfacció amb el suport a la interacció o integració entre docència i recerca ([UPF 123](#)) va ser del 3.00 el curs 2020/21, per sobre del valor 2.40 de la UPF i idèntic al valor objectiu, 3.00. Pel que fa als graus de satisfacció amb el suport institucional (CLIK, La Factoria; [UPF 169](#)) per a l'activitat docent, i amb els serveis i equipaments a l'aula ([UPF 178](#)), els valors van ser respectivament del 3.90 i 3.50 el curs 2020/21, per sota dels valors UPF, 4.10 i 4.00, i també per sota del valor objectiu.

### Propostes de millora associades al procés

El SGIQ Marc UPF té la proposta de millora **UPF.0032**, amb l'objectiu de millorar el grau de satisfacció del PDI amb el suport institucional a la recerca, i que té com a accions associades continuar amb el

compromís institucional envers la recerca (reforçar el Pla de Mesures de Suport a la Recerca, captació de talent, les infraestructures tecnològiques i els serveis de suport...).

#### 4. REVISIÓ DEL MANUAL DEL SGIQ DE L'ÀMBIT ACADÈMIC

Apartat del Manual	Canvis realitzats
1. Presentació del centre	S'ha actualitzat i condensat la informació d'aquest apartat
2. Organització i Responsables del centre	S'ha actualitzat d'aquest apartat i s'hi han eliminat redundàncies
3. Sistema de Garantia Interna de Qualitat	S'ha reorganitzat: les seccions 3.2 (política i objectius de qualitat) i 3.3 (abast del SGIQ) esdevenen la secció 3.2
3.1. SGIQ Marc UPF	S'ha actualitzat d'aquest apartat i s'hi han eliminat redundàncies
3.2. Política i objectius de qualitat del centre	S'han actualitzat els objectius de qualitat del centre. S'ha fusionat amb la secció que descrivia l'abast del SGIQ
3.3. Responsabilitats en matèria de Qualitat	S'ha actualitzat d'aquest apartat i s'hi han eliminat redundàncies
3.4. Seguiment i millora contínua	S'ha actualitzat d'aquest apartat i s'hi han eliminat redundàncies
3.5. Participació dels grups d'interès	S'ha actualitzat d'aquest apartat i s'hi han eliminat redundàncies
3.6. Informació pública	S'ha actualitzat d'aquest apartat i s'hi han eliminat redundàncies
3.7. Mapa de Processos	S'ha actualitzat el mapa de processos del centre
3.8. Processos	S'han actualitzat les descripcions dels processos del centre i els indicadors associats
3.9. Catàleg d'Indicadors i Quadre de Comandament	S'han actualitzat els indicadors associats als objectius de qualitat del centre i als seus processos de qualitat

## 5. PLA DE MILLORA DE L'ÀMBIT ACADÈMIC

Codi	Nivell d'afectació	Estat	Termini	Prioritat	Responsable	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Resultat	Origen (informe)	Tancament	Valoració de la PM
TIC.0022	Grau en Enginyeria en Informàtica	Tancada	31-12-2023	Mitja	Direcció ETIC	E1.2	Faltaria incloure alguna assignatura web i revisar l'encavalcament de plans d'empresa.	Al GEI es recomana revisar el PdE per incloure alguna assignatura web i l'encavalcament en la realització de plans d'empreses en diverses assignatures simultàniament durant el mateix curs.	Incloure alguna assignatura web i revisar l'encavalcament de plans d'empresa, a nivell de grau.		Assolit	IDAE TIC. Dades 2013-14 (22/06/16)	Informe revisió SGIQ gener 2024	Donat que l'acció TIC.0095 ha suposat una renovació completa del pla d'estudis del grau en enginyeria informàtica, es dóna per tancada.
TIC.0094	Grau en Enginyeria Biomèdica	En procés	30-06-2024	Alta	Director. Coordinador docente del grado	E1.2	El pla d'estudis requereix una actualització	Revisió del pla d'estudis	Nou pla d'estudis		Parcialment assolit	Informe d'acreditació curs 2020-21		Al llarg de l'any 2023 l'equip de direcció de l'Escola ha treballat intensament en la revisió dels plans d'estudis dels graus del centre. Aquesta feina ha acabat al gener de 2024, i està pendent de revisió pels serveis centrals de la UPF.
TIC.0095	Grau en Enginyeria en Informàtica	En procés	30-06-2024	Alta	Director. Coordinador docent del grau	E1.2	El pla d'estudis requereix una actualització	Revisió del pla d'estudis	Pla d'estudis revisat		Parcialment assolit	Informe d'acreditació curso 2020-21		Al llarg de l'any 2023 l'equip de direcció de l'Escola ha treballat intensament en la revisió dels plans d'estudis dels graus del centre. Aquesta feina ha acabat al gener de 2024, i està pendent de revisió pels serveis centrals de la UPF.
TIC.0096	Grau en Enginyeria en	En procés	30-06-2024	Alta	Director. Coordinador	E1.2	El pla d'estudis requereix una actualització	Revisió del pla d'estudis	Nou pla d'estudis		Parcialment assolit	Informe d'acreditació curs 2020-21		Al llarg de l'any 2023 l'equip de direcció de l'Escola ha treballat intensament en la revisió dels plans d'estudis dels graus del

	Sistemes Audiovisuals				docent del grau									centre. Aquesta feina ha acabat al gener de 2024, i està pendent de revisió pels serveis centrals de la UPF.
TIC.0097	Grau en Enginyeria de Xarxes de Telecomunicació	En procés	30-06-2024	Alta	Director. Coordinador docent del grau	E1.2	El pla d'estudis requereix una actualització	Revisió del pla d'estudis	Nou pla d'estudis		Parcialment assolit	Informe d'acreditació curs 2020-21		Al llarg de l'any 2023 l'equip de direcció de l'Escola ha treballat intensament en la revisió dels plans d'estudis dels graus del centre. Aquesta feina ha acabat al gener de 2024, i està pendent de revisió pels serveis centrals de la UPF.
TIC.0098	Grau en Enginyeria Matemàtica de Ciència de Dades	En procés	30-06-2024	Alta	Director. Coordinador docent del grau	E1.2	El pla d'estudis requereix una actualització	Revisió del pla d'estudis	Nou pla d'estudis		Parcialment assolit	Informe d'acreditació curs 2020-21		Al llarg de l'any 2023 l'equip de direcció de l'Escola ha treballat intensament en la revisió dels plans d'estudis dels graus del centre. Aquesta feina ha acabat al gener de 2024, i està pendent de revisió pels serveis centrals de la UPF.
TIC.0090	Grau en Enginyeria en Informàtica	Desistida	01-10-2023	Alta	Coordinador docent del grau. Subdirector de Promoció de l'Escola	E1.3	Baixa proporció de dones cursant el grau	Incrementar en quantitat i qualitat les accions de publicitat i disseminació de la informació del grau	40% de dones matriculades a 1r curs	Percentatge de dones matriculades a 1r curs	Parcialment assolit	Informe d'acreditació curs 2020-21	Informe revisió SGIQ gener 2024	En el curs 2020/21 el percentatge de dones a 1r curs va ser del 34%: 59% a EBM, 41% a ESA, 33% a EMCD, 30% a EXT i 22% a EI. Tot i que no s'ha arribat a l'objectiu, es desisteix de la seva continuació com a acció separada.
TIC.0091	Grau en Enginyeria de Xarxes de Telecomunicació	Desistida	31-07-2023	Alta	Coordinador docent del grau. Subdirector de Promoció de l'Escola	E1.3	Baixa proporció de dones cursant el grau	Incrementar en qualitat i quantitat les accions de publicitat i disseminació de la informació del grau	40% de dones matriculades a 1r curs	Percentatge de dones matriculades a 1r curs	Parcialment assolit	Informe d'acreditació curs 2020-21	Informe revisió SGIQ gener 2024	En el curs 2020/21 el percentatge de dones a 1r curs va ser del 34%: 59% a EBM, 41% a ESA, 33% a EMCD, 30% a EXT i 22% a EI. Tot i que no s'ha arribat a l'objectiu, es desisteix de la seva continuació com a acció separada.

TIC.0088	M.U. en Sistemes Cognitius i Media Interactius	En procés	01-12-2024	Alta	coordinador del títol	E1.4	Grado de satisfacció de los estudiantes en cuanto a la coordinación y secuenciación de asignaturas, horarios, etc. ligeramente inferior a la media del departamento de DTIC y de los másteres UPF.	Disponer de dos documentos públicos de actas de coordinación: 1. contenidos teóricos, prácticos y herramientas software de cada asignatura y 2. evolución estudiante sobre tesis.	Mejorar el grado de satisfacción de los estudiantes en cuanto a la coordinación y secuenciación de asignaturas, horarios, etc.	nº actas de coordinación	Parcialment assolit	Autoinforme (datos curso 2019-20)		
TIC.0092	Grau en Enginyeria en Sistemes Audiovisuals	En procés	01-12-2024	Mitja	Coordinador docent del grau	E1.4	Els alumnes graduats mostren insatisfacció amb la coordinació del grau	Analitzar quins aspectes del contingut de les assignatures fan que els alumnes no estiguin satisfets	Augmentar el nivell de satisfacció amb la coordinació superior a la mitjana de l'Escola	Grau de satisfacció dels graduats amb la coordinació docent	-	Informe d'acreditació curs 2020-21		
TIC.0093	Grau en Enginyeria de Xarxes de Telecomunicació	En procés	01-12-2024	Mitja	Coordinador docent del grau	E1.4	Els professors involucrats en el grau mostren insatisfacció amb la coordinació	Analitzar els motius de la insatisfacció i buscar-hi solució	Augmentar el nivell de satisfacció amb la coordinació superior a la mitjana de l'Escola	Grau de satisfacció del PDI amb la coordinació docent	-	Informe d'acreditació curs 2020-21		
TIC.0108	Àmbit acadèmic d'Enginyeries i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions	En procés	31-12-2024	Alta	Director de l'Escola, Subdirector de qualitat, coordinadors de grau	E1.4	Els mecanismes de coordinació docent es consideren insuficients.	Sistematitzar les reunions de coordinació de les titulacions del centre.	Millorar la coordinació entre intra i inter assignatures. Monitoritzar la distribució de la càrrega de treball trimestral.	Nombre de reunions de coordinació registrades en actes	-	Informe d'AQU acreditació (02/02/2023)		

TIC.0112	Àmbit acadèmic d'Enginyeries i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions	Tancada	30-09-2023	Mitja	Director de l'Escola, Subdirector de Qualitat	E1.4	La representació estudiantil als òrgans de presa de decisions de millora es considera insuficient.	Revisar les comissions de l'escola i convidar estudiants a formar-ne part.	Promoure la participació estudiantil a les comissions de l'escola.	Nombre d'estudiants a les comissions de l'escola	Assolit	Informe d'AQU acreditació (02/02/2023)	Informe revisió SGIQ gener 2024	S'han incorporat estudiants de grau a la Comissió de Qualitat i a la Junta d'Escola.
TIC.0017	Àmbit acadèmic d'Enginyeries i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions	Tancada	15-07-2023	Alta	Coordinador s docents dels graus	E2.1	Completar tots els apartats de les guies docents de les assignatures. Els apartats principals (competències, continguts, avaluació....) ja estan completats i publicats.	Completar les Guies Docents i homogeneïtzar-ne el contingut (Sobretot BioMed). Publicar les guies docents en català, castellà i anglès.	Completar y homogeneizar el formato de las guías docentes, asegurando su publicación completa en catalán, castellano e inglés para hacerlas accesibles a los principales grupos de interés.	Percentatge de guies docents completes i publicades	Parcialment assolit	IDAE TIC. Dades 2013-14 (22/06/16)	Informe revisió SGIQ gener 2024	Es tanca i es substitueix per la proposta de millora TIC.0110.
TIC.0038	Àmbit acadèmic d'Enginyeries i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions	Tancada	01-12-2024	Baixa	Responsable de qualitat del centre	E2.1	Tot i que gairebé tota la web es troba traduïda en els tres idiomes (català, castellà i anglès) encara falta alguna pàgina secundària per traduir.	Ampliar i actualitzar la informació web en els tres idiomes (professorat, calendari, ...)	Disposar de la informació publicada a la web del centre actualitzada i completa en els tres idiomes (català, castellà i anglès)		Parcialment assolit	IDAE TIC. Dades 2015-16 (9/10/18)	Informe revisió SGIQ gener 2024	Es tanca i es substitueix per la proposta de millora TIC.0110.
TIC.0109	Àmbit acadèmic d'Enginyeries i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions	Oberta	31-12-2024	Mitja	Subdirector de qualitat i Cap de la UGA	E2.1	S'han detectat deficiències a la pàgina web del centre: enllaços que no funcionen correctament, manca d'informació sobre el professorat que hi imparteix	Revisar la pàgina web i desenvolupar un pla d'actualització de la web.	Tenir la web de l'escola completa i actualitzada.	Funcionalitat, claredat i transparència de la web	Parcialment assolit	Informe d'AQU acreditació (02/02/2023)		

							classe i apartats no traduïts.							
TIC.0110	Àmbit acadèmic d'Enginyeries i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions	En procés	31-12-2024	Mitja	Coordinador s de grau, Subdirector de Qualitat i Cap de la UGA	E2.1	Les guies docents de les titulacions del centre es troben incompletes i presents formats diferents	Revisar, completar i unificar el format de les guies docents de les titulacions del centre.	Tenir completes i disponibles les guies docents de les titulacions del centre.	Percentatge de guies docents completades	-	Informe d'AQU acreditació (02/02/2023)		
TIC.0117	Àmbit acadèmic d'Enginyeries i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions	Oberta	31-07-2024	Mitja	Sotsdirector de qualitat	E2.1	No hi ha un indicador intern que mesuri el grau de compleció de les guies docents.	Crear un indicador intern, ETIC_01, que mesuri el grau de compleció de les guies docents, i aconseguir els seus valors.	Aconseguir els valors de l'indicador ETIC_01		-	IRSGIQ v11		
TIC.0072	Grau en Enginyeria Biomèdica	Tancada	30-06-2023	Alta	Coordinador docent del grau	E3.2	Baix nivell de participació a les enquestes per part dels estudiants del centre.	Sensibilització dels estudiants via correu electrònic i sessió informativa	Pujar el nivell de participació a curt termini a uns nivells mínims de 30%-50% de participació	Percentatge de participació a les enquestes	Assolit	Inf. seguiment 2017-18	Informe revisió SGIQ gener 2024	Els estudiants del GEBM que tenen el percentatge més alt de delegats de l'Escola.
TIC.0111	Àmbit acadèmic d'Enginyeries i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions	En procés	31-12-2024	Mitja	Cap de la UPEQ, subdirector de qualitat i cap de la UGA	E3.2	El procés de recollida de la inserció laboral es considera insuficient. El grau de participació dels alumnes, graduats i PDI a les enquestes de satisfacció es considera millorable.	Fomentar la participació dels grups d'interès a les enquestes d'inserció laboral. Revisar i actualitzar els mecanismes de recollida d'informació.	Augmentar el grau de participació de grups d'interès a les enquestes del centre. Tenir una idea més clara de la satisfacció d'estudiants, de PDI i de l'evolució laboral dels egressats.	UPF_I27, UPF_I28, UPF_I29, UPF_I33, UPF_I34, UPF_I40 i UPF_I41	-	Informe d'AQU acreditació (02/02/2023)		



TIC.0118	Àmbit acadèmic d'Enginyeries i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions	Oberta	31-07-2024	Mitja	Sotsdirector de qualitat	E3.2	Manca d'indicadors sobre la participació en les enquestes de satisfacció internes	Crear un indicador, ETIC_02, que mesuri el grau de participació en les enquestes del centre	Aconseguir les dades de l'indicador		-	IRSGIQ v11		
TIC.0119	Àmbit acadèmic d'Enginyeries i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions	Oberta	30-06-2024	Mitja	Sotsdirector de qualitat	E3.2	El grau de satisfacció dels PDI amb el TFG (UPF_I97) ha estat el 2.50 el curs 2020/21, per sobre del valor UPF, 2.30, però per sota del valor objectiu, 4.00.	Esbrinar la causa del baix grau de satisfacció entre el PDI amb els TFG	Apropar l'indicador al seu objectiu	UPF_I97	-	IRSGIQ v11		
TIC.0044	Grau en Enginyeria en Informàtica	En procés	15-07-2024	Alta	Director del DTIC	E4.1	Falta profesorado experto en el área de Sistemas	Contratar un profesor en el área de Sistemas	Incrementar el número de profesorado a tiempo completo para el área de Sistemas		-	Seguiment. Dades 2015-16 (febrer 2019)		
TIC.0100	Àmbit acadèmic d'Enginyeries i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions	En procés	30-06-2025	Alta	Director del DTIC	E4.1	Número baix de professors permanents al departament	Incrementar la plantilla de professorat permanent	Tenir la plantilla adequada de professorat permanent		-	Informe d'acreditació curs 2020-21		
TIC.0101	Àmbit acadèmic d'Enginyeries i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions	En procés	30-06-2025	Alta	Director del DTIC	E4.1	Desequilibri de gènere a la plantilla de professorat	Vetllar per la paritat en la contractació de professorat	Equilibri de gènere a la plantilla de professorat		-	Inf. d'acreditació curs 2020-21		
TIC.0113	Àmbit acadèmic d'Enginyeries i Tecnologies de la	En procés	31-12-2024	Alta	Director del Departament i Director de l'Escola	E4.1	El professorat permanent del centre es troba per sota del mínim	Implementar mesures de contractació, estabilització i consolidació del PDI,	Apropar-se al mínim del 40% de professorat permanent al	UPF_I55 - Percentatge PDI amb vinculació	-	Informe d'AQU acreditació (02/02/2023)		

	Informació i les Comunicacions						exigit pel RD 640/21(40%).	dins de les limitacions del marc legislatiu i pressupostari.	centre exigit pel RD 640/21.	permanen t				
TIC.0115	Grau en Enginyeria Matemàtica de Ciència de Dades	En procés	31-12-2024	Alta	Director de l'Escola	E4.1	No s'assoleix el mínim del 50% d'hores de docència impartides per professor doctor fixat al RD 640/2021.	Revisar l'assignació docent.	Augmentar el percentatge actual d'hores de docència impartides per professor doctor.	UPF_I49 - Percentatge Hores de Docència Impartides per professorat Doctor	-	Informe d'AQU acreditació (02/02/2023)		
TIC.0116	Grau en Enginyeria Matemàtica de Ciència de Dades	En procés	31-12-2024	Alta	Director de l'escola, subdirector d'assignació docent	E4.1	Es detecta que l'assignació docent per a algunes assignatures de l'àrea de matemàtiques no és la més adequada.	Revisar l'assignació docent en termes d'àrees de docència.	Aclarir el procés d'assignació de professorat a les assignatures de l'àrea de matemàtiques.		-	Informe d'AQU acreditació (02/02/2023)		
TIC.0077	Grau en Enginyeria en Informàtica	Oberta	01-12-2024	Alta	Coordinador docent del grau	E5.1	Baja satisfacción con la tutorización	Analizar la implementación del Plan de Acción Tutorial y detectar porqué los alumnos muestran insatisfacción	Que los alumnos estén satisfechos con el Plan de Acción Tutorial		Parcialment assolit	Inf. seguiment 2017-18		
TIC.0103	Grau en Enginyeria Biomèdica	Oberta	01-12-2024	Mitja	Coordinador docent del grau	E5.1	Els alumnes graduats mostren insatisfacció amb l'acció tutorial	Establir una Guia d'Acció Tutorial, compartida entre alumnes i tutors, que definirà els protocols i actuacions de tutoria que s'han de seguir en funció del progrés de l'alumne	La satisfacció dels alumnes amb l'acció tutorial		Parcialment assolit	Informe d'acreditació curs 2020-21		

TIC.0105	Àmbit acadèmic d'Enginyeries i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions	Oberta	30-06-2024	Baixa	USQUID	E5.2	More information on the level of satisfaction of students would be appropriate to monitor possible problems	Prepare a study (survey) on the level of satisfaction among PhD students	Have more tools and data to monitor level of satisfaction	-	ISCD 263			
TIC.0099	Grau en Enginyeria en Sistemes Audiovisuals	Oberta	01-12-2024	Mitja	Coordinador docent del grau	E6.1	Baixa satisfacció dels graduats amb l'acció docent	Esbrinar l'origen de la insatisfacció amb el grau que tenen els graduats	Incrementar la satisfacció dels graduats amb l'acció docent de les assignatures	-	Informe d'acreditació curs 2020-21			
TIC.0102	Grau en Enginyeria en Informàtica	Tancada	30-06-2023	Mitja	Coordinador docent del grau	E6.1	Baixa satisfacció dels graduats amb la preparació per a l'activitat professional	Assegurar que en la propera revisió del pla d'estudis es contempla la preparació per a l'activitat professional	Incrementar la satisfacció amb la preparació dins del grau per a l'activitat professional	Assolit	Informe d'acreditació curs 2020-21	Informe revisió SGIQ gener 2024	Amb els nous plans d'estudis s'ha donat més atenció a la inserció professional. A més, els graduats de GEI mostren una elevada satisfacció amb la formació, segons l'indicador UPF_I12. Es continuarà parant atenció a la preparació per a l'activitat professional de tots els graus.	
TIC.0114	Àmbit acadèmic d'Enginyeries i Tecnologies de la Informació i les Comunicacions	En procés	31-12-2024	Alta	Director de l'Escola, Subdirector de Qualitat	E6.3	La taxa de graduació i la taxa d'abandonament no assolixen el valor objectiu. Evitar que el nombre de places d'ingrés de nous estudiants sigui excedit.	Monitoritzar les taxes d'abandó i graduació. Prendre accions efectives per millorar les taxes.	Adequar les taxes de graduació i abandó als valors objectius. Evitar discrepàncies entre el nombre de places ofertes i el nou ingrés.	UPF_I16, UPF_I19 i UPF_I22	-	Informe d'AQU acreditació (02/02/2023)		