



# ESTUDI SOBRE INDICADORS DE LA QUALITAT DEL TREBALL 17-05-2023

**ksnet** / knowledge  
sharing  
network

 **CÀTEDRA**  
Política Econòmica Local

 **Barcelona**  
**Activa**

# | INTRODUCCIÓN

# ACORD BARCELONA PER A L'OCUPACIÓ DE QUALITAT 2021-2030 | **ABOQ**

➤ Es realitza una conceptualització de la qualitat del treball

## Decàleg de l'ocupació de qualitat a Barcelona



- 1 Estabilitat laboral
- 2 Salaris mínims adequats
- 3 Jornades laborals adequades i flexibilitat laboral
- 4 Formació i capacitació continuades
- 5 Promoció i reconeixement professional
- 6 Organització del treball i conciliació de les vides laboral, familiar i personal
- 7 Salut, ètica i seguretat en el treball
- 8 Representació laboral i protecció de drets laborals
- 9 Focus en incorporació de persones joves al mercat de treball
- 10 Diversitat i no-discriminació



## 00 Presentación del trabajo

### OBJETIVO

Definir, concretar y validar un modelo de seguimiento de los compromisos del Acuerdo Barcelona por el Empleo de Calidad (ABOQ 2021-2030)

### FASES

#### 1. Aterrizar las 10 dimensiones

- 1.1) Ligar a conceptos académicos mediante revisión de la literatura académica
- 1.2) Definir y contextualizar cada dimensión

#### 2. Propuesta de indicadores

- 2.1) Detallar los indicadores disponibles para la ciudad de Barcelona/AMB actualmente
- 2.2) Identificar los indicadores preferibles de cada dimensión

#### 3. Índice Sintético

- 3) Diseñar un índice sintético global



## 00 Presentación del trabajo

DIMENSIÓ	Nº DE INDICADORS	INDICADORS DIRECTAMENT DISPONIBLES	INDICADORS QUE ES PODRIEN CALCULAR AMB MICRODADES	INDICADORS NO DISPONIBLES ACTUALMENT	
				<i>Administratius</i>	<i>Percepcions</i>
1	4	1	1		2
2	2	1	1		
3*	3				3
4**	3			3	
5	2	1			1
6	4	1	3		
7	3	2			1
8	2				2
9	7		5		2
10	4	1	1	1	1

\*Si el càlcul fos cada 2 anys es podrien calcular dos dels indicadors a través de la EPA.

\*\* Depèn de la col·laboració de tercers.

## || PRÓXIMO PASOS

## 00 Próximos pasos

Sentadas las bases en los próximos pasos se centran en...

1. Consensuar el ámbito territorial del que partir
2. Consensuar la matriz definitiva de indicadores en el grupo de trabajo
3. Decidir la herramienta de recolección de datos individuos
4. Consensuar los objetivos para un horizonte temporal concreto
5. Calcular el índice

## 01 Consensuar el ámbito territorial

- **Recomendación:**
  - **Barcelona**
    - Por disponibilidad de datos
    - Por facilidad de implementación
  - **Seguir lógica de proyecto escalable: de menos a más**



## 02 Consensuar la matriz de indicadores (I)

- Grupo de trabajo debe valorar la propuesta realizada desde KSNET
  - Esta propuesta no es directamente aplicable, para muchos indicadores no existen datos y se necesitaría una encuesta para recogerlos
    - Pero, se recomienda no eliminar los indicadores de percepciones para evitar la encuesta, el índice perdería calidad
- 
- Determinará cómo se entiende el concepto de trabajo de calidad
  - Determinará qué fuentes de datos son necesarias y si se debe crear una herramienta ad hoc
    - Datos ya existentes y generados por otras instituciones
    - Ausencia de datos: opción más probable y lógica

## 02 Consensuar la matriz de indicadores (II)

### ➤ ¿CÓMO CONSENSUAR LA MATRIZ?

1. Valorar si los indicadores prioritarios (verde oscuro) deben incluirse, eliminarse o realizar alguna modificación (decisión por mayoría simple)
2. Proponer nuevos indicadores a incluir (opcional) y seguidamente votar por su inclusión o no (decisión por mayoría simple)

## 03 Decidir la herramienta y estrategias de recolección de datos e implementarla

- Recomendación para construir un proyecto sólido y de largo plazo:
  - Herramienta *ad hoc* tipo encuesta para obtener todos los datos necesarios que requieran perspectivas de los ciudadanos
  - Complementar con datos de otras fuentes de información sólidas (por ejemplo, usar encuestas del INE)

## 04 Consensuar el horizonte temporal y los objetivos

- Dada las características del proyecto, se requiere de una metodología ad hoc para calcular el índice sintético
- Se propone que este exprese un proyecto territorio:
  - Para ello, el ABOQ debe fijar objetivos a conseguir para cada indicador y para un horizonte determinado
- Una vez se hayan recogido todos los datos de todos los indicadores, se debe consensuar los objetivos y el horizonte
  - Antes no porque para algunos indicadores no tenemos ningún dato histórico

## 05 Calcular el Índice Sintético de Calidad del Trabajo (ISQT)

### ➤ Calcular el indicador de cada dimensión

- Índice Sintético de Calidad del Trabajo de la Dimensión (ISQT<sub>D</sub>)
- $ISQT_D = \text{PROMEDIO}( \text{Valor\_Real}_i / \text{Valor\_Objetivo}_i ) \times 100$

(siendo i cada indicador de la dimensión)

### ➤ Media (ponderada o sin ponderar) de las dimensiones

- Índice Sintético de Calidad del Trabajo (ISQT)
- $ISQT = \text{PROMEDIO}(ISQT_D)$  (opción sin ponderar dimensiones)
- $ISQT = \text{SUMA}( ISQT_D \times \text{ponderación}_D )$  (decidir ponderaciones)

## 00 PRINCIPALES DESAFÍOS

- Llegar a consensos que satisfagan a la totalidad de actores del Acuerdo
- Restricciones presupuestarias

The image features a dark, teal-tinted aerial view of a city grid, showing building footprints and street patterns. A horizontal white band runs across the center of the image, containing text. The text is centered and reads "MOLTES GRÀCIES" in a bold, teal, sans-serif font. Below this, the logo for "ksnet" is displayed, consisting of the lowercase letters "ksnet" in a bold, black, sans-serif font, followed by a vertical slash and the words "knowledge sharing network" in a smaller, black, sans-serif font, stacked vertically.

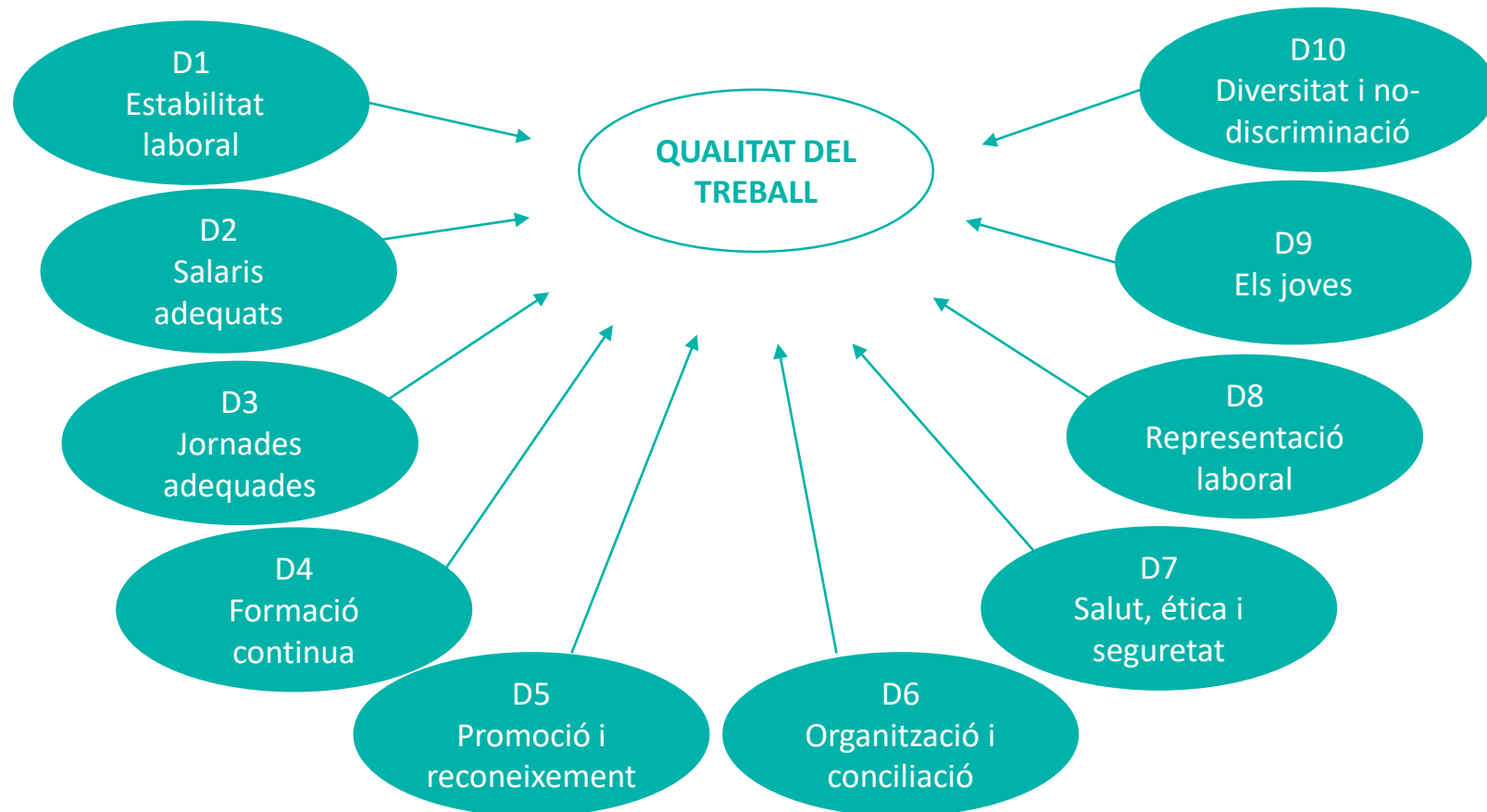
**MOLTES GRÀCIES**

**ksnet** / knowledge  
sharing  
network

## **IV FASE 1. ATERRAR LES 10 DIMENSIONS**



# 01 FASE 1. ATERRAR LES 10 DIMENSIONS



## 01 FASE 1. ATERRAR LES 10 DIMENSIONS

- ❑ Què engloba cada dimensió?
- ❑ Com es defineixen els conceptes?
- ❑ Com es mesuren?

### DIMENSIÓ 1. ESTABILITAT LABORAL

#### ABOQ

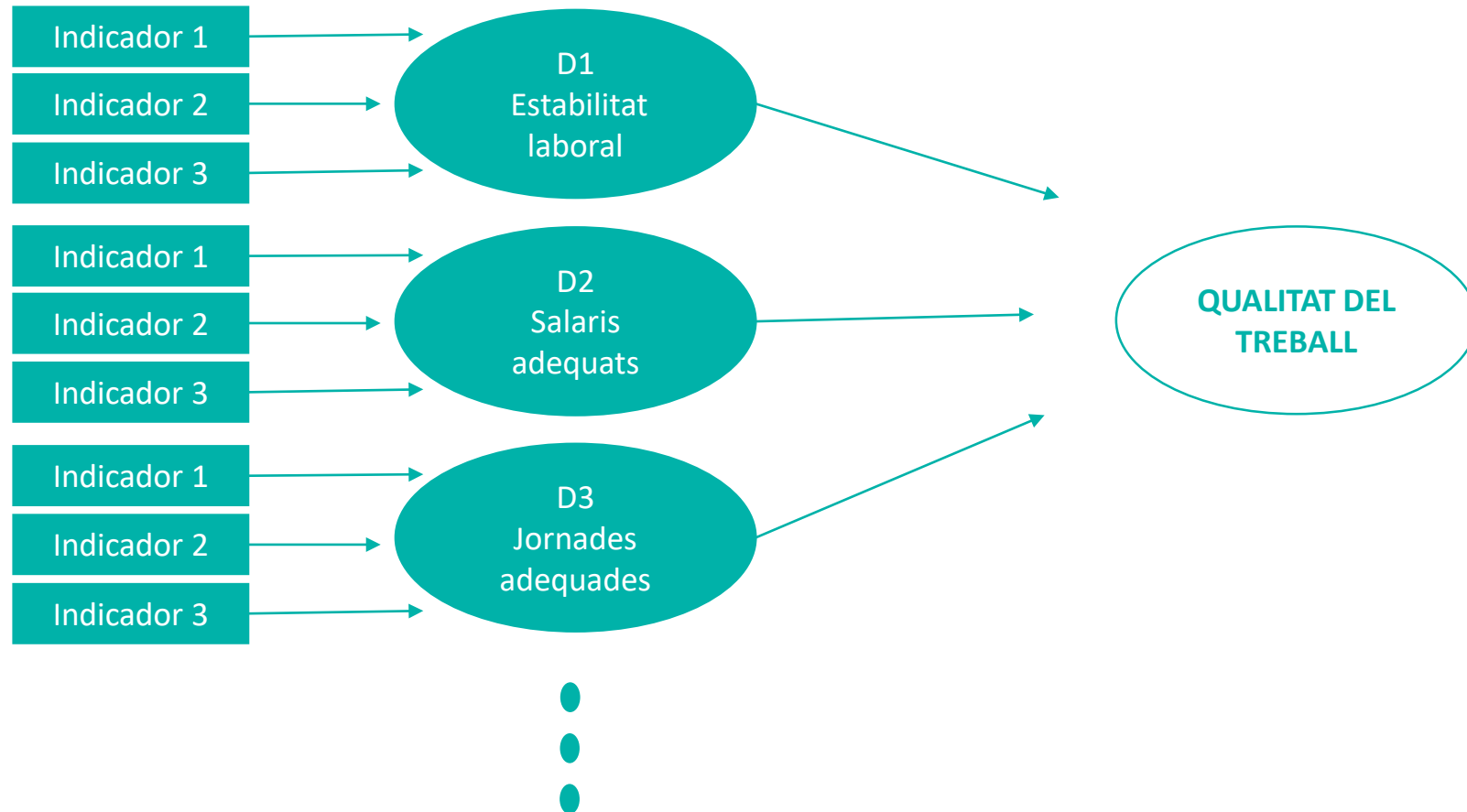
- La primera dimensió que compon el concepte de treball de es basa a garantir l'estabilitat laboral de les persones treballadores mitjançant
- Contractació indefinida com a model prioritari de contractació

#### LITERATURA

- Conceptes de *(in)estabilitat laboral* i *seguretat laboral*
- Exemples d'indicadors a la literatura:
  - Percentatge de persones amb contractes temporals o jornades parcials *indesitjades*
  - Probabilitat percebuda de perdre la feina en els pròxims 12 mesos

## V FASE 2. LA MATRIU D'INDICADORS

## 02 FASE 2. LA MATRIU D'INDICADORS



## 02 FASE 2. LA MATRIU D'INDICADORS

- ❑ Quins indicadors ja estan disponibles a nivell de BCN i/o AMB
- ❑ Quins són suficients per capturar la dimensió
- ❑ Quins són aconsellables de monitoritzar

### PRINCIPALS FONT DE DADES CONSULTADES

- Enquesta de Qualitat i Condicions del Treball (Observatori del Treball i del Model Productiu)
- Departament d'Estadística de l'Ajuntament de Barcelona
- Enquesta Òmnibus Municipal
- Enquesta de Població Activa
- Enquesta (Metropolitana) de Condicions de Vida
- Enquesta de Pressupostos Familiars

- Sistema d'Indicadors Metropolitans de Barcelona
- Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona
- Agència de Salut Pública de Barcelona
- Servei d'Ocupació de Catalunya
- Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya
- Fundació Estatal per a la Formació en l'Ocupació

## 02 FASE 2. LA MATRIU D'INDICADORS

EXEMPLE

DIMENSIÓ 1. ESTABILITAT LABORAL

DIMENSIÓ	ÍNDEX	PRIORITAT	INDICADOR	FONT DE DADES BARCELONA	FONT DE DADES AMB
<b>1. ESTABILITAT LABORAL</b>					
<i>Estabilitat laboral</i>	1.1		Percentatge de contractes indefinits sobre el total de contractes	Ajuntament	SIMBA
	1.1		Percentatge de persones amb contractes temporals o jornades parcials <i>indesitjades</i>	EQCT*	EQCT
	1.1		Proporció de treballadors/es amb menys de 18 mesos d'antiguitat	EQCT*	EQCT
	1.1		Proporció de treballadors/es amb 10 o més anys d'antiguitat	EQCT*	EQCT
			Taxa de la diferència entre transicions atur-a-ocupació i transicions ocupació-a-atur sobre el total de transicions		
<i>Inseguretat laboral</i>	1.2		Probabilitat percebuda de perdre la feina en els pròxims 12 mesos		
			Preocupació per perdre el treball	EQCT*	EQCT
	1.2		Dificultat percebuda, en cas de pèrdua de treball, de trobar una nova feina amb ingressos i beneficis similars ( <i>costly job loss</i> )	EQCT*	EQCT
			Percepció de renovació de contracte per treballadors amb contractes temporals	EQCT*	EQCT

## **VI FASE 3. L'Índex Sintètic de la Qualitat del Treball (ISQT)**

## 03 FASE 3. L'Índex Sintètic de la Qualitat del Treball (ISQT)

### ❑ Elements a tenir en compte

Naturalesa del fenomen i el *framework* del ABOQ 

→ Un concepte latent i subjectiu

La recollida de dades 

→ Registres administratius i *enquesta* (òmnibus, *ad hoc*...)?

El nivell territorial 

→ Municipi de Barcelona, AMB, RMB...?



## 03 FASE 3. L'Índex Sintètic de la Qualitat del Treball (ISQT)

### □ Una metodologia ad hoc per a aprofitar la finestra d'oportunitat:

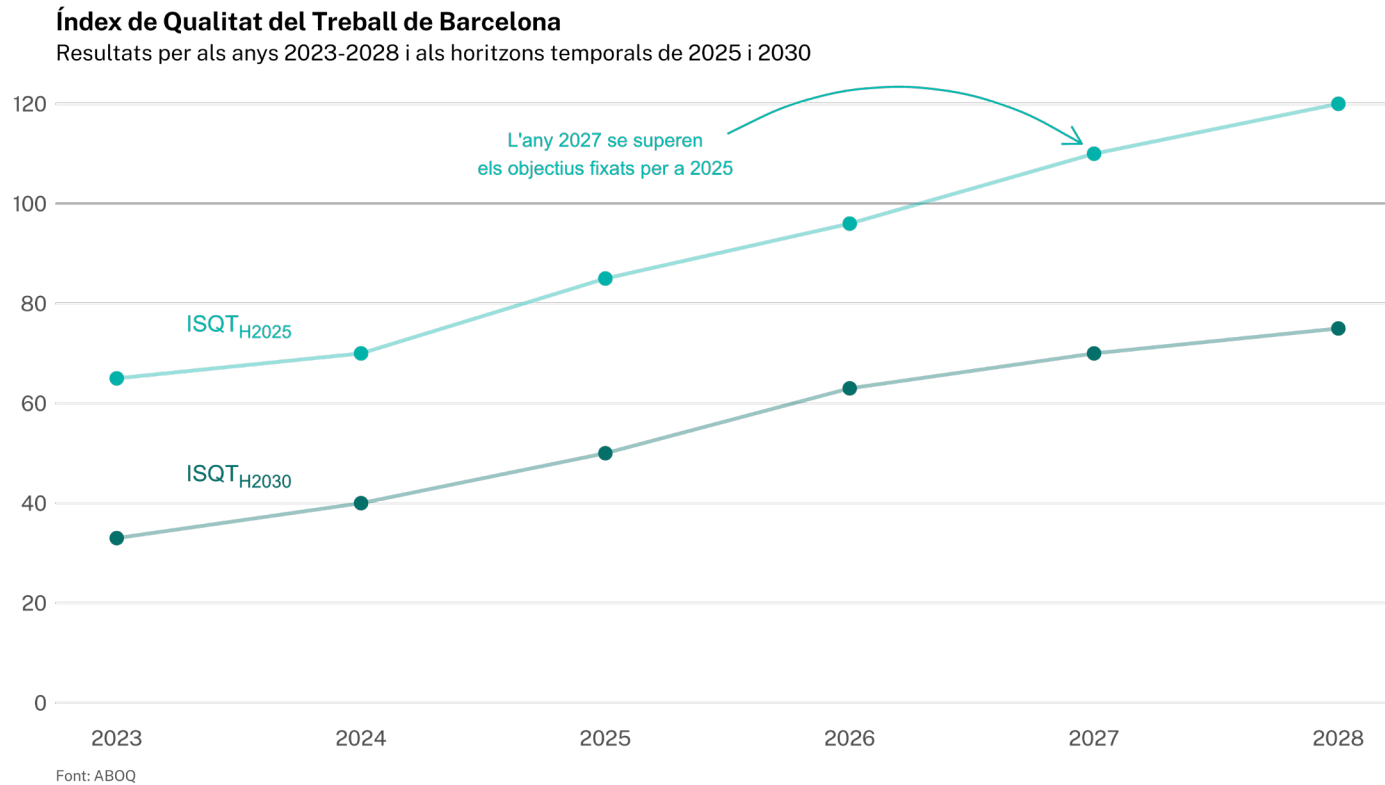
#### ➤ El grup de treball

- La bateria final d'indicadors: *Visió estratègica i operativa* ..... *Visió acadèmica*
- Definició consensuada dels **objectius** a aconseguir per cada indicador
- Un índex que reflecteixi com de lluny (o a prop) s'està a nivell global i per a cada dimensió dels objectius marcats
- Un índex versàtil que s'adapti a diversos **horitzons temporals**

#### ➤ **Un índex que expressi un projecte de territori**

# 03 FASE 3. L'Índex Sintètic de la Qualitat del Treball (ISQT)

## EXEMPLE

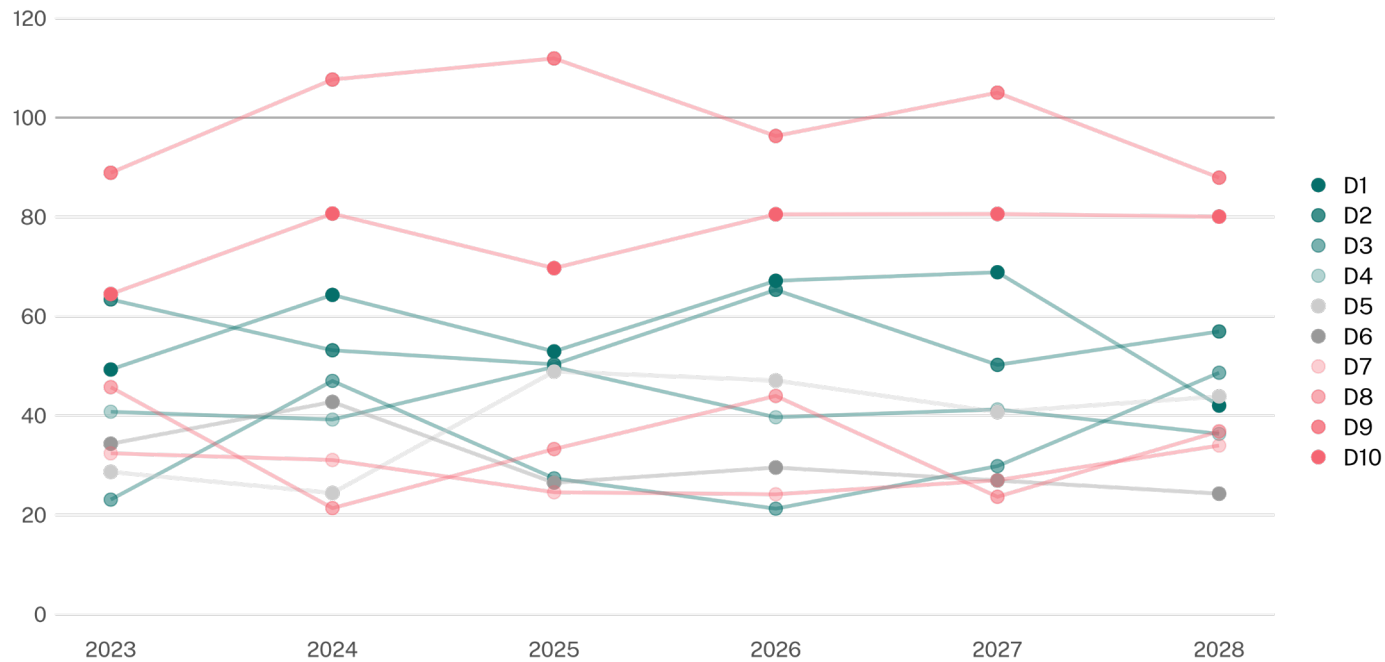


## FASE 3. L'Índex Sintètic de la Qualitat del Treball (ISQT)

### EXEMPLE

#### Índex de Qualitat del Treball de Barcelona

Resultats per als anys 2023-2028 per dimensions. Horitzon temporal: 2030



Font: ABOQ

## VII Propers passos

## 04 Propers passos

Assentades les bases els propers passos se centren en...

- Consensuar la matriu definitiva d'indicadors en el grup de treball
- Consensuar l'àmbit territorial del qual partir
- Consensuar els objectius per a un horitzó temporal concret
- Decidir l'eina de recol·lecció de dades individuals (enquesta *ad hoc*?)

The background of the entire image is a dark, teal-tinted aerial photograph of a city grid. A wide, horizontal white band runs across the center of the image, serving as a background for the text.

**MOLTES GRÀCIES**

**ksnet** / knowledge  
sharing  
network