

PROCÉS SELECTIU CONVOCATÒRIA D'OPOSICIÓ PER A L'ACCÉS A L'ESCALA  
AUXILIAR ADMINISTRATIVA DE SUPORT  
GRUP DE CLASSIFICACIÓ PROFESSIONAL C  
(SUBGRUP C2)

CONV. P01/2023

PRIMERA PROVA // SEGON EXERCICI

SUPÒSITS PRÀCTICS COMPETÈNCIES PERSONALS

Aquest segon exercici consisteix a desenvolupar per escrit **DOS supòsits pràctics de resposta breu (màxim 20-25 línies per supòsit)** relacionats amb les competències personals dels temes del 27 al 30 del temari de la convocatòria previst en la base 2.2.

El temps per fer aquest exercici serà de **45 minuts**.

La qualificació de l'exercici és de **0 a 55 punts** distribuïts en les següents puntuacions:

**25 punts** primer supòsit

**25 punts** segon supòsit

**5 punts** per qualitat de l'expressió i de la presentació

**IMPORTANT**

**Recordeu que l'exercici és anònim i que no es pot signar amb el vostre nom i cognoms; en cas contrari l'exercici no serà avaluat per tal de garantir el principi de no discriminació.**

### **SUPÒSIT PRÀCTIC 1 (25 Punts)**

El Frederic, auxiliar administratiu de suport, està a la recepció de l'edifici Roger de Llúria quan el truca un professor molt enfadat, amb un to de veu força elevat, pel fet que l'aula on ell hauria d'haver començat la seva classe està ocupada i no veu cap moviment ni cap indicatiu que indiqui que l'activitat està a punt d'acabar. Us pregunta què ha de fer i com ho penseu solucionar.

Quina ha de ser l'actuació del Frederic? Com pot ajudar a aquest professor?

Raoneu la resposta.

### **SUPÒSIT PRÀCTIC 2 (25 Punts)**

Estem en ple període d'exàmens a finals del mes de juny, fa força calor, un estudiant de primer curs del grau en Dret s'acosta a la recepció del campus, molt nerviós, quequejant, pàl·lid i cobert de suor. Ve acompanyat d'un company de classe. Ens comenta que no es troba bé. Tot fa pensar que podria estar patint un atac d'ansietat. Ens demana ajut perquè no es veu capaç d'arribar a l'aula de l'examen.

Quina hauria de ser la vostra actuació al respecte? Com podeu ajudar a aquest estudiant?

Raoneu la resposta.