

PROCÉS SELECTIU CONVOCATÒRIA DE CONCURS-OPOSICIÓ PER  
A L'ACCÉS A L'ESCALA AUXILIAR ADMINISTRATIVA DE SUPORT  
GRUP DE CLASSIFICACIÓ PROFESSIONAL C  
(SUBGRUP C2)

CONV. P04/2022

SEGONA PROVA

SUPÒSITS PRÀCTICS PROFESSIONALS

D'acord amb les bases de la convocatòria, aquest segona prova consisteix a desenvolupar per escrit **DOS supòsits pràctics professionals** relatius a les funcions i competències pròpies de l'escala objecte de la convocatòria i basats en els temes de l'1 al 32 del temari de la convocatòria previst en la base 2.2.

Per valorar aquesta prova es tenen en compte els coneixements dels temes indicats i, específicament, les habilitats i competències professionals relacionades amb l'anàlisi, la definició i la detecció de problemes, la planificació i l'organització del treball i del temps, així com la qualitat de l'expressió i la presentació.

Per fer aquesta prova, les persones candidates disposaran d'equipament informàtic sense connexió a Internet.

El temps per fer aquest prova serà de **90 minuts**.

La qualificació de la prova és de **0 a 40 punts** distribuïts en les següents puntuacions:

- **15 punts** primer supòsit
- **20 punts** segon supòsit
- **5 punts** per qualitat de l'expressió i de la presentació

**IMPORTANT**

**Recordeu que l'exercici és anònim i que no es pot signar amb el vostre nom i cognoms; en cas contrari i per tal de garantir el principi de no discriminació, l'exercici no serà avaluat.**

5.7.2023  
CAMPUS DE POBLENOU

## **SUPÒSIT PRÀCTIC 1: Puntuació 15 punts**

Treballeu com a auxiliar administratiu/iva de suport als Serveis Generals del Campus del Poblenou i la vostra cap us informa, que hi ha hagut una fuga d'aigua que ha deixat fora de servei dues aules informàtiques de 42 places on hi havia reserves i que es preveu que l'avaría no estarà resolta fins d'aquí a un parell de dies.

**1.1 Responeu breument amb quines afectacions us podríeu trobar i quines propostes faríeu en aquest cas, per solucionar aquesta situació.**

**1.2 Redacteu un correu electrònic informant a les secretaries amb docència afectada, amb la solució que hàgiu trobat a l'apartat anterior:**

- El tipus de lletra haurà de ser Arial 11
- El text haurà d'estar justificat
- El sagnat ha de ser:
  - o Esquerre: 2,5 cm
  - o Dret: 2,5 cm
- El document ha de tenir un interlineat d'1,5

**1.3 Redacteu un avís de la incidència de les aules informàtiques, tenint en compte les següents indicacions:**

- El tipus de lletra haurà de ser Arial 11
- El text haurà d'estar justificat
- El sagnat ha de ser:
  - o Esquerre: 2,5 cm
  - o Dret: 2,5 cm
- El document ha de tenir un interlineat d'1,5

## **SUPÒSIT PRÀCTIC 2: Puntuació 20 punts**

Des de la Unitat de Comunicació i Projecció Institucionals (UCPI), estan organitzant la distribució del darrer llibre de la col·lecció literària dins el programa Universitat i Cultura de la UPF.

El vostre cap, us ha demanat si podeu donar un cop de mà i així, fer arribar més àgilment els volums a cada campus.

*(Les dades s'han obtingut de l'apartat del campus global "UPF en xifres")*

### **Estudiants matriculats a grau**

Titulació	2022-2023
Escola d'Enginyeria	1.038
Facultat d'Economia i Empresa	2.231
Facultat d'Humanitats	901
Facultat de Ciències Polítiques i Socials	837
Facultat de Ciències de la Salut i de la Vida	572
Facultat de Comunicació	1.065
Facultat de Dret	2.766
Facultat de Traducció i Ciències del Llenguatge	752
Suma Total	10.162

PDI	Ciències Polítiques i Socials	Comunicació	Dret	Economia i Empresa	Humanitats	Medicina i Ciències de la Vida	Tecnologies de la Informació i les Comunicacions	Traducció i Ciències del Llenguatge	TOTAL PDI
Categories	PDI	PDI	PDI	PDI	PDI	PDI	PDI	PDI	
Suma Total	109	211	243	299	167	469	270	180	1948

**2.1 Genereu una taula d'Excel que contingui la suma total d'estudiants i PDI per àmbit acadèmic.**

**2.2 A partir de la taula de l'apartat anterior, genereu tres taules d'Excel segons el campus on s'imparteixen els corresponents estudis, mantenint la suma total d'estudiants i PDI per àmbit acadèmic.**