

PROCÉS SELECTIU CONVOCATÒRIA DE CONCURS-OPOSICIÓ PER A L'ACCÉS A
L'ESCALA ADMINISTRATIVA
GRUP DE CLASSIFICACIÓ PROFESSIONAL C
(SUBGRUP C1)

CONV. P03/2022

PRIMERA PROVA // SEGON EXERCICI

SUPÒSITS PRÀCTICS COMPETÈNCIES PERSONALS

Aquest segon exercici consisteix a desenvolupar per escrit **DOS supòsits pràctics de resposta breu (màxim 20-25 línies per supòsit)** relacionats amb les competències personals dels temes del 39 al 43 del temari de la convocatòria previst en la base 2.2.

El temps per fer aquest exercici serà de **45 minuts**.

La qualificació de l'exercici és de **0 a 50 punts** distribuïts en les següents puntuacions:

- **27 punts** primer supòsit
- **17 punts** segon supòsit
- **6 punts** per qualitat de l'expressió i de la presentació

IMPORTANT

Recordeu que l'exercici és anònim i que no es pot signar amb el vostre nom i cognoms; en cas contrari i per tal de garantir el principi de no discriminació, l'exercici no serà avaluat.

SUPÒSIT PRÀCTIC 1: Anàlisi i solució de problemes. (27 Punts)

La Maria treballa a l'àmbit de docència d'una Unitat de Gestió i Administració (secretaria de centre). L'Anna, la seva coordinadora, ha marxat però abans li ha encarregat una feina a la Maria que ha de ser lliurada per l'endemà a mig matí. Tot seguit truca el professor d'un dels tres grups de seminari d'una assignatura informant que està malalt i no podrà impartir la sessió que comença d'aquí a dues hores.

Quina anàlisi de la situació i quines actuacions per resoldre-la ha de fer la Maria? Raoneu la resposta.

SUPÒSIT PRÀCTIC 2: Comunicació interpersonal efectiva. (17 Punts)

El Pere ha d'atendre al Kim, un estudiant *incomin* que ha estat informat que no pot matricular-se de l'assignatura que vol perquè no hi ha places.

En Kim insisteix que el seu propòsit de venir a la UPF és justament cursar aquella assignatura i que ha fet el viatge fins a Barcelona única i exclusivament amb aquesta il·lusió.

En termes de comunicació interpersonal efectiva, quina ha de ser l'actuació del Pere? Raoneu la resposta.